

横浜市都筑公会堂
平成 27 年度事業報告書

指定管理者
横浜都市みらい・新都市ライフ
共同事業体

(様式1)

平成27年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 (⑤/⑦)(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 (⑤/⑧)(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
					1,205,150				262,000					11,400							
4月	335	1,113,600	48	161,550	3	70,000	52	301,500	3	39,500	1,467,150	45	12,400	3	1,000	1,478,550	110,500	1,308,750	113.0%	1,399,080	105.7%
					1,241,198				248,000					24,200							
5月	347	1,094,440	53	219,958	2	73,200	48	288,000	2	40,000	1,489,198	54	24,600	2	400	1,513,398	113,600	1,308,750	115.6%	1,107,310	136.7%
					1,060,400				243,500					16,400							
6月	301	957,400	44	151,600	2	48,600	56	269,500	2	26,000	1,303,900	58	16,800	2	400	1,320,300	75,000	1,308,750	100.9%	1,219,470	108.3%
					499,810				133,000					5,200							
7月	144	449,820	23	68,790	2	18,800	26	153,500	2	20,500	632,810	28	5,800	2	600	638,010	39,900	1,308,750	48.7%	1,655,870	38.5%
					351,910				76,000					7,900							
8月	119	378,600	19	33,950	3	60,640	16	105,500	4	29,500	427,910	25	8,400		500	435,810	90,640	1,308,750	33.3%	1,342,310	32.5%
					1,333,260				208,500					26,200							
9月	341	1,124,660	47	237,600	1	29,000	48	227,000	1	18,500	1,541,760	47	26,400	1	200	1,567,960	47,700	1,308,750	119.8%	1,609,970	97.4%
					1,211,050				258,000					19,400							
10月	335	1,167,500	54	186,130	7	142,580	58	307,500	5	49,500	1,469,050	62	23,000	9	3,600	1,488,450	195,680	1,308,750	113.7%	1,256,850	118.4%
					1,164,818				260,000					15,400							
11月	335	1,141,040	39	173,668	6	149,890	45	312,500	5	52,500	1,424,818	47	16,400	6	1,000	1,440,218	203,390	1,308,750	110.0%	1,286,230	112.0%
					1,038,590				223,000					25,700							
12月	295	985,360	40	131,270	4	78,040	46	266,500	5	43,500	1,261,590	42	26,200	3	500	1,287,290	122,040	1,308,750	98.4%	1,469,600	87.6%
					853,650				160,500					13,100							
1月	326	1,000,860	27	154,970	14	302,180	43	276,000	13	115,500	1,014,150	43	17,400	11	4,300	1,027,250	421,980	1,308,750	78.5%	1,157,530	88.7%
					874,560				211,500					14,500							
2月	313	1,010,480	50	114,630	11	250,550	57	334,500	11	123,000	1,086,060	55	17,200	11	2,700	1,100,560	376,250	1,308,750	84.1%	1,237,520	88.9%
					1,096,620				283,000					23,500							
3月	364	1,182,500	50	133,420	6	219,300	58	344,000	6	61,000	1,379,620	58	25,000	6	1,500	1,403,120	281,800	1,308,750	107.2%	1,888,960	74.3%
					11,931,016				2,567,000					202,900							
合計	3,555	11,606,260	494	1,767,536	61	1,442,780	553	3,186,000	59	619,000	14,498,016	564	219,600	56	16,700	14,700,916	2,078,480	15,705,000	93.6%	16,630,700	88.4%

※7月13日～8月21日までの38日間庁舎外壁工事のため休館

(様式2)

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		12			12	100.0%	
		12	8	20	24	83.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	11	12	7	30	36	83.3%
	第2	11	12	6	29	36	80.6%
	小計	22	24	13	59	72	81.9%
和室		12	11	6	29	36	80.6%
リハーサル室		12	12	12	36	36	100.0%
合計(会議室等)		46	47	31	124	144	86.1%
合計		58	59	39	144	168	85.7%

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		10			10	100.0%	
		10	7	17	20	85.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	8	10	8	26	30	86.7%
	第2	10	10	7	27	30	90.0%
	小計	18	20	15	53	60	88.3%
和室		8	8	4	20	30	66.7%
リハーサル室		10	9	10	29	30	96.7%
合計(会議室等)		36	37	29	102	120	85.0%
合計		46	47	36	119	140	85.0%

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		29			29	100.0%	
		29	23	52	58	89.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	27	28	18	73	87	83.9%
	第2	27	28	18	73	87	83.9%
	小計	54	56	36	146	174	83.9%
和室		25	25	14	64	87	73.6%
リハーサル室		28	28	23	79	87	90.8%
合計(会議室等)		107	109	73	289	348	83.0%
合計		136	138	96	341	406	84.0%

(様式2)

《1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	92.6%	
		25	19	44	54	81.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	25	21	70	81	86.4%
	第2	26	27	22	75	81	92.6%
	小計	50	52	43	145	162	89.5%
和室		22	22	17	61	81	75.3%
リハーサル室		24	26	26	76	81	93.8%
合計(会議室等)		96	100	86	282	324	87.0%
合計		121	125	105	326	378	86.2%

《2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26			26	28	92.9%
		25	20	45	56	80.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	26	20	71	84	84.5%
	第2	24	27	16	67	84	79.8%
	小計	49	53	36	138	168	82.1%
和室		21	21	14	56	84	66.7%
リハーサル室		25	27	22	74	84	88.1%
合計(会議室等)		95	101	72	268	336	79.8%
合計		120	126	92	313	392	79.8%

《3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30			30	30	100.0%
		29	25	54	60	90.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	27	26	78	90	86.7%
	第2	27	27	25	79	90	87.8%
	小計	52	54	51	157	180	87.2%
和室		23	25	19	67	90	74.4%
リハーサル室		29	30	27	86	90	95.6%
合計(会議室等)		104	109	97	310	360	86.1%
合計		133	138	122	364	420	86.7%

《4月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	0	8	0	0	8	3	5	2	26
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	24	15	0	10	0	22	4	75
法人	企業法人等	0	0	2	0	0	0	5	17	9	33
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
学校・幼稚園等	0	0	1	0	0	0	0	2	1	4	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	1	2	1	4	
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
合計	0	0	35	15	0	19	9	49	18	145	

《5月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	0	16	2	0	3	0	8	0	29
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	10	13	0	5	1	22	3	54
法人	企業法人等	0	0	2	0	0	0	2	28	4	36
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	1	2	4	7
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	1	3	0	4	
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	
合計	0	0	28	15	0	8	5	65	13	134	

《6月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	2	19	2	1	0	0	1	0	25
	職域団体	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	その他	1	1	12	15	0	8	10	18	12	77
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	8	19	7	34
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	1	5	4	10
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
学校・幼稚園等	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
その他	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	
合計	1	3	32	17	1	8	24	46	26	158	

《7月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	0	3	2	0	2	2	0	0	9
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	1	5	5	0	5	0	12	6	34
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	3	7	4	14
	公益法人等	0	0	0	0	0	1	0	5	2	8
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	1	0	2	0	0	0	0	1	0	4	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
合計	1	1	10	7	0	8	7	28	13	75	

《8月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	0	3	3	0	3	2	3	0	14
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	1	8	0	5	3	6	6	29
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	4	0	1	5
	公益法人等	0	0	0	0	0	1	2	2	1	6
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
合計	0	0	6	11	0	9	11	13	9	59	

《9月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計	
市民	地域団体	0	0	12	0	1	4	4	1	0	22
	職域団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	10	13	0	13	5	19	1	61
法人	企業法人等	0	0	0	0	0	0	7	13	2	22
	公益法人等	0	0	1	0	0	1	0	2	9	13
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	市民が参加するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	0	0	3	0	0	0	2	1	1	7	
合計	0	0	27	13	1	18	19	36	13	127	

公会堂管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成27年												平成28年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	自社	6	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	消防用設備点検	定期点検	(区役所総務課)	2	9・3月													○		
設備機器管理	舞台照明機器保守点検	設備機器点検	東芝エルティールエンジニアリング(株)	2	8・1月						○					○				
	舞台吊物設備保守点検	設備機器点検	東宝舞台(株)	2	8・2月						○						○			
	音響設備保守点検	設備機器点検	(株)神奈川共立	2	9・3月							○						○		
ピアノ整備	ピアノ保守整備	グランドピアノ	(株)河合楽器製作所	4	5・8・11・2月		○			○			○				○			
		アップライトピアノ		2	5・11月			○					○							
建物等	自動ドア点検	定期点検	(株)ドリーム自動ドアサービス	3	4・8・12月	○					○					○				
	機械警備点検	機械警備	セコム	通年	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
清掃等	館内清掃業務	日常清掃	中央管財(株)	346	開館日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
		床清掃(洗浄・ワックス)		6	奇数月		○		○		○		○		○		○		○	
		全館ガラス清掃		2	9・3月								○							○
		スカイライト清掃		1	3月															○
		照明器具清掃		1	11月										○					

(様式6)

25	H27.12.21	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
26	H27.12.21	自動扉保守点検	(株)ドリーム自動 ドアサービス	良	注油・分解清掃
27	H28.1.18	舞台照明設備保守点検	東芝エルティ-エンジニアリング	良	操作卓点検・舞台照明 点検・コードプラグ等 点検
28	H28.1.18	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
29	H28.1.18	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー及びカーペッ ト洗浄
30	H28.2.15	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
31	H28.2.15	音響設備保守点検	(株)神奈川共立	良	音響調整卓点検アンプ 等機器点検等
32	H28.2.22	グランドピアノ保守整備	(株)河合製作所	良	
33	H28.3.22	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	良	(各所管球交換実施)
34	H28.3.22	舞台吊物設備保守点検	東宝舞台(株)	良	音響反射板点検 各種吊物機器点検
35	H28.3.22	定期清掃	中央管財(株)	良	ポリッシャー及びカーペッ ト洗浄、全館ガラス清 掃、スカイライト清掃

(様式8)

平成27年度修繕一覧

施設名 都筑公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H27.4.21	2F男子 個室トイレ トイレフラッシュバルブ交換	13,608	中央管財
2	H27.4.28	ホワイエ常設長椅子 座板外れ改修	21,600	自社 (部品購入対応)
3	H27.5.28	リハーサル室 入りロドア 指挟み防止ゴム取替え	21,600	自社 (部品購入対応)
4	H27.6.1	舞台用パイプの脚部部品の欠落を修繕	9,720	自社 (部品購入対応)
5	H27.6.2	2F男子小便器 ピストンバルブ交換	23,004	吉田工業所
6	H27.7.1	舞台用パイプ椅子座面裏のビス欠落を 修繕(20脚)	10800	自社 (部品購入対応)
7	H27.8.1	ドアストッパー先端部補修	9,720	自社 (部品購入対応)
8	H27.8.1	ホール及び会議室長机の棚受部分欠損 部品を交換(10台)	21,500	自社 (部品購入対応)
9	H27.8.1	ホールA扉入口前室壁修繕	142,560	(有)翔建
10	H27.10.17	客席アンカー補修工	24,840	自社 (部品購入対応)
11	H28.2.2	ドアクローザー修理	43,200	自社 (部品交換対応)
12	H28.3.2	2F 男子トイレセンサー交換 1F 女子トイレ水漏れ補修	38,286	吉田工業所

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	2015/5/30	館内が暑すぎる。 また、親子室が狭過ぎる	利用者には冷房期間でない事を説明。 暑いという苦情は口頭でも多数あり。 控室や会議室、和室等に扇風機を購入し、 設置。
2	2015/6/28	ゴミが落ちている	毎朝、日常清掃を行うも、午後以降に利用 者が汚損してしまう場合もあり、スタッフの 館内巡回で発見した際は清掃等の処置。
3	2015/10/14	高齢者等は和式を利用出来ない方もいる ので、トイレについて和式・洋式が分かるよ うに表記して欲しい。	各階のトイレについて、分かり易いように、 ピクトグラム(画付)で和式と洋式の表記を した。
4	2016/3/14	ホールの椅子の破れがひどい。 何とかならないものか	都筑区とも協議中の案件で、引き続き 修繕について交渉していく。
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成27年度 「都筑公会堂」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	20,873	397	21,270	22,546	△ 1,276	横浜市より
利用料金収入	15,705		15,705	14,701	1,004	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0	0	0	
自主事業収入	1,000		1,000	0	1,000	
雑入	3,000	0	3,000	1,270	1,730	
印刷代			0	0	0	
自動販売機手数料	500		500	879	△ 379	
利息			0	3	△ 3	
その他（附帯的業務）	2,500		2,500	388	2,112	
収入合計	40,578	397	40,975	38,517	2,458	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,111	0	14,111	29,069	△ 14,958	
給与・賃金	14,111		14,111	29,069	△ 14,958	
社会保険料			0		0	
通勤手当			0		0	
健康診断費			0		0	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,356	0	1,356	2,355	△ 999	
旅費	42		42	12	30	
消耗品費	191		191	1,407	△ 1,216	
会議ठीい費			0	0	0	
印刷製本費	173		173	302	△ 129	
通信費	161		161	100	61	
使用料及び賃借料	389	0	389	279	110	
横浜市への支払分	389		389	279	110	
その他			0	0	0	
備品購入費			0	0	0	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	120		120	95	25	
職員等研修費			0	0	0	
振込手数料			0	4	△ 4	
リース料	280		280	156	124	コピー・FAX機
手数料			0	0	0	
地域協力費			0	0	0	
事業費	900	0	900	0	900	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費			0	0	0	
自主事業費	900		900	0	900	
管理費	18,221	0	18,221	16,071	2,150	
光熱水費	6,064	0	6,064	5,433	631	
電気料金	5,094		5,094	4,564	530	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	970		970	869	101	
清掃費	2,609		2,609	2,287	322	
修繕費	989		989	444	545	
施設管理諸費	625		625	342	283	トイレットペーパー・消臭剤・管球等
設備保全費	4,044	0	4,044	3,677	367	
建築設備保守費	1,581		1,581	1,291	290	
自動ドア保守費	206		206	156	50	
舞台照明機器保守費	903		903	864	39	
舞台照明機器保守費	379		379	378	1	
舞台音響保守費	781		781	772	9	
ピアノ調律・保守費	194		194	216	△ 22	
舞台設備等技術費	3,890		3,890	3,888	2	
公租公課	1,161	29	1,190	1,023	167	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,140	29	1,169	1,013	156	
印紙税	21		21	10	11	収入印紙
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,579	0	2,579	2,032	547	
本部分	2,579		2,579	2,032	547	H P製作 会計ソフト 本社経費等
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	2,250		2,250	323	1,927	
支出合計	40,578	29	40,607	50,873	△ 10,266	
差引	0	368	368	△ 12,356	12,724	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				879	
管理許可・目的外使用許可支出				279	
管理許可・目的外使用許可収支				600	

(様式14)

施設名 都筑公会堂

自主事業実施報告

	事業名	目的・内容等	実施時期・回数・収支状況
1	「都筑のまちを知る講座」	港北ニュータウンの開発や街づくりに詳しい講師を招き、港北ニュータウン開発の歴史や各種施設計画の考え方について学び、この街が、どのように造られてきたのかについて知る講座。	3月21日実施
2	バックヤードツアー	公会堂をより身近に感じ、また、施設をより理解していただくためにバックヤードツアーを開催	3月23日実施
3			
4			
5			
6			

(様式17)

施設名：都筑公会堂

平成27年度 職員研修

NO	実施日	研修項目	内容
1	H27. 4月	舞台基本研修	①舞台照明・音響設備について ②反響板の設営・撤去 ③平台、演台・司会台・PJの設営
2	H27. 4月	救急救命講習会 (AEDを使用した心肺蘇生)	公会堂ホワイエ設置のAED講習
3	H27. 6月	施設管理者向け出前研修	①維持保全の手引きをもとに座学 ②施設を周回しながら現地にて確認
4	H27. 6月	ごみゼロ推進委員研修会	①なぜごみゼロを進めるのか？ ②市役所ごみゼロの概要 ③ルート回収の概要と事務
5	H27. 7月	公共建築物の保全に関する研修	①公共建築物マネジメントについて ②長寿命化対策事業について ③空調、エレベーターの保守点検について ④消防設備点検について
6	H27. 7月	自衛消防訓練	総合庁舎消防訓練
7	H27. 7月	救急救命講習会 (AEDを使用した心肺蘇生)	元消防職員による心肺蘇生法や事例紹介
8	H27. 8月	ごみゼロ推進委員研修会	①分別方法の研修 ②都筑工場の見学
9	H27. 11月	帰宅困難者対策訓練	①帰宅困難者対策部会 ②帰宅困難者対策訓練
10	H27. 12月	人権啓発講演会	講演会

平成27年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市都筑公会堂
対象期間	平成27年4月1日 ~ 平成28年3月31日
指定管理者	横浜都市みらい・新都市ライフ共同事業体
実施日	平成28年6月15日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(平成28年6月15日) 3 巡視点検(実地調査):ヒアリング実施日に併せて実施
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:ピアノや音響設備などのメンテナンスが適切に行われている。また、スタッフを十分に確保してサービス向上に努めている。 3 巡視点検(実地調査):施設利用に関して、利用者が分かりやすいピクトグラムを設置するなど、利用者の利便性向上を目指す取り組みを行っている。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成27年度総括)

施設名 横浜市都筑公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	良好
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	良好
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	施設の管理では、利用者の要望に応じてトイレにピクトグラムを設置している。 運営体制では、スタッフを十分に確保してサービス向上に努めている。		特になし