
令和5年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和5年2月21日

質問者（質問順）

- 1 山田一誠 委員（自民党）
- 2 伊波俊之助 委員（自民党）
- 3 梶尾 明 委員（立憲党）
- 4 久保和弘 委員（公明党）
- 5 河治民夫 委員（共産党）

市民局

局 別 審 査

1 山 田 一 誠 委 員 (自 民 党)

1 個人情報保護について

- (1) 今後の個人情報保護に関する基本的な考え方について伺いたい。
- (2) 令和5年度予算の約7,000万円増額の積算根拠を伺いたい。
- (3) 行政機関等匿名加工情報の提供に向けた姿勢について伺いたい。
- (4) 新制度導入に伴う市民の不安を和らげるための取組について伺いたい。

2 トップスポーツチーム連携事業について

- (1) より多くの市民に試合会場で観戦いただくための取組について伺いたい。
- (2) 政策課題の解決のためにトップスポーツチームとの連携を強化すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) にぎわいスポーツ文化局が新設されることを契機に、横浜市役所が一体的にトップスポーツチームとの連携に取り組んでいただきたい。

3 子ども子育て世代のスポーツ活動支援事業について

- (1) 保育園等への訪問事業の目的について伺いたい。
- (2) 子育て世代がスポーツを楽しむための取組について伺いたい。

4 子どもの防犯対策について

- (1) 市民局が実施している子どもの防犯対策事業について伺いたい。
- (2) 子どもの防犯対策事業に対する考えについて、副市長に伺いたい。
- (要望) 子供の犯罪被害の防止に関して、子供に対する教育に加え、保護者が学ぶ取組等実践的な対策を積極的に行っていただきたい。

5 犯罪被害者等支援について

- (1) 相談室の具体的な事業の内容について伺いたい。

(2) 専門機関との連携について伺いたい。

(3) 今後の取組への意欲を伺いたい。

6 地域コミュニティの活性化について

(1) 地域の担い手の掘り起こしのための取組について伺いたい。

(2) 自治会町内会DX応援事業の主なねらいについて伺いたい。

(3) 地域支援のデジタル化事業の概要とねらいについて伺いたい。

(4) デジタル化による地域活動への参加促進について伺いたい。

7 マイナンバーカードの普及促進について

(1) マイナンバーカードの交付状況について伺いたい。

(2) マイナンバーカードの普及状況に対する所感を伺いたい。

(3) マイナンバーカードの更なる普及に向けた今後の取組について伺いたい。

8 広聴事業（デジタルプラットフォーム）について

(1) 実証実験の概要について伺いたい。

(2) 実証実験の評価を伺いたい。

(3) デジタルプラットフォームに期待することについて、副市長に伺いたい。

2 伊波俊之助 委員（自民党）

1 LED防犯灯設置・維持管理事業について

- (1) LED防犯灯設置の考え方について伺いたい。
- (2) ESCO後の維持管理における課題について伺いたい。
- (3) 「防犯灯維持管理の業務効率化」の取組内容について伺いたい。
- (4) 今後のLED防犯灯維持管理の考え方について伺いたい。

2 地域防犯カメラ設置補助事業について

- (1) 地域防犯カメラ設置補助事業を拡充したねらいについて伺いたい。
- (2) アンケート調査によって明らかになった課題について伺いたい。
- (3) 地域防犯カメラ設置補助事業の課題に対する取組について伺いたい。
- (4) 地域防犯カメラ設置補助事業を拡充したことによる市民の安全・安心への期待について、副市長に伺いたい。

3 自治会町内会の活動への支援について

- (1) 自治会町内会の活動がしやすくなるように、区が積極的に地域をフォローすべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

4 区庁舎の再整備について

- (1) これまでの検討状況について伺いたい。
- (2) 今後の検討の方向性について伺いたい。
- (要望) 長期的な検討になると思うが、市民生活のためにスピード感を持って計画的に進めていただきたい。

5 土木事務所の職場環境改善について

- (1) 令和5年度の職場環境改善に関する予算について伺いたい。
- (2) 現状の土木事務所の職場環境の課題について伺いたい。
- (3) 実情にあわせて、土木事務所は道路局および環境創造局の所管とすべきと考

えるが、副市長の見解を伺いたい。

6 横浜マラソン2023について

(1) 種目を新設したねらいについて伺いたい。

(2) 今後も誰もが楽しめる大会づくりを進めていくべきと考えるが、見解を伺いたい。

7 本牧市民プールの再整備について

(1) 開業に向けたプロモーションについて伺いたい。

(2) 利用者に安全で快適にご利用いただくための取組について伺いたい。

(3) プールの更なる魅力向上について伺いたい。

(4) 年間を通じて、どのように賑わいを創出していくのか伺いたい。

8 局再編における地域スポーツの振興について

(1) 地域においてスポーツを振興する意義について伺いたい。

(2) 局再編における意気込みを、副市長に伺いたい。

(要望) 地域コミュニティの発展のためにも、これまで以上に地域スポーツの振興に取り組んでいただきたい。

9 横浜市職員のマイナンバーカード取得向上について

(1) 市民局職員のカード申請率について伺いたい。

(2) 職員の申請率向上に向けた市民局の取組について伺いたい。

(3) すべての市民への交付を目指すからには、まずは横浜市職員が率先して取得すべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

(要望) 市民の取得向上のためにも、市職員が率先して取得し、100%の申請率に向けて更なる取組の推進を行っていただきたい。

3 梶 尾 明 委員（立憲党）

1 犯罪被害者等の支援事業について

- (1) 相談支援の実績について伺いたい。
- (2) 制度の周知に向けた取組について伺いたい。

2 個人情報保護推進事業について

- (1) 令和4年度の個人情報漏えい事故発生状況を伺いたい。
- (2) 令和5年4月以降の漏えい事故が発生した場合の取扱いについて伺いたい。
- (3) 行政機関等匿名加工情報の提供に向けた今後の見通しについて伺いたい。

3 鋼管ポール防犯灯の整備について

- (1) 令和5年度LED防犯灯の新設灯数について伺いたい。
- (2) 鋼管ポール防犯灯の建替えの進め方について伺いたい。
- (3) 鋼管ポール防犯灯維持管理の今後の対応について伺いたい。

4 自治会町内会の加入促進と担い手の拡大について

- (1) 自治会町内会加入率の現状について伺いたい。
- (2) 自治会町内会加入促進についての区を取組を、栄区長に伺いたい。
- (3) 自治会町内会加入促進についての区を取組を、泉区長に伺いたい。
- (4) 地域支援のデジタル化事業が若い世代へ働きかける効果について伺いたい。
- (5) 地域支援のデジタル化事業における横浜市の特性に応じた進め方について伺いたい。
- (6) 自治会町内会のDX化における、デジタルが苦手な方への配慮について伺いたい。

5 公会堂のオンライン予約について

- (1) 現在の公会堂の予約方法について伺いたい。
- (2) オンライン予約の実施は着実に進めるべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) オンライン予約の実施は、利便性向上にも繋がるため、前向きに取り組んでいただきたい。また、既存の利用者がオンライン化の波に取り残されることのないよう、利用者への丁寧な説明と、事前の周知を徹底していただきたい。

6 コミュニティハウス整備事業について

(1) 上永谷駅前コミュニティハウス整備の現在の状況について伺いたい。

(2) 地域の意見や要望はどのように設計に反映されているのか伺いたい。

(要望) フリーWi-Fiを整備するなど、施設の付加価値を高めた利用促進を図るとともに、誰もが気軽に利用できる施設となるよう取り組んでいただきたい。

7 横浜市パートナーシップ宣誓制度について

(1) これまでの宣誓組数と宣誓された方の声について伺いたい。

(2) 今後の取組について伺いたい。

(3) 性的少数者等支援に向けた決意を、副市長に伺いたい。

4 久保和弘委員（公明党）

1 お悔やみ窓口について

- (1) お悔やみ窓口の設置検討費を予算計上した経緯について伺いたい。
 - (2) モデル区選定の考え方を伺いたい。
 - (3) モデル区での実施に向けた準備や運営方法について伺いたい。
 - (4) お悔やみハンドブックの各区ウェブページ掲載の進捗状況を伺いたい。
 - (5) お悔やみ窓口の試行実施に併せて、ハンドブックが使いやすくなるよう、改良することも必要と考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 他都市での先行事例があるとはいえ、本市では初めての取組となるため、実施に向けて様々な苦労があると思うが、民間との連携や共創も視野に入れ、より市民に寄り添った窓口となるよう取り組んで欲しい。

2 市民利用施設予約システムにおけるキャッシュレス決済導入について

- (1) 現行のシステムにおけるキャッシュレス決済の状況について伺いたい。
- (2) 次期市民利用施設予約システムにおいては、キャッシュレス決済の拡大をしていくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (3) 市民利用施設予約システムの利用促進に向けた取組を行うべきと考えるが、見解を伺いたい。

3 利便性のあるWi-Fi設置について

- (1) 市民利用施設におけるインターネット環境について伺いたい。
- (2) 地区センターのフリーWi-Fiの整備状況について伺いたい。
- (3) 地区センターのフリーWi-Fiの今後の整備に向けた取組について伺いたい。

4 瀬谷区役所来庁者の利便性の向上について

- (1) 現在のロータリーの利用状況について伺いたい。
- (2) 瀬谷区役所来庁者の利便性の向上の取組について伺いたい。

5 自治会町内会活動のデジタル化について

- (1) 情報伝達アプリやキャッシュレス決済の導入による自治会町内会が抱える課題の解消について伺いたい。
- (2) 自治会町内会活動のデジタル化支援の内容拡大について伺いたい。

6 災害ボランティアセンターについて

- (1) 各区の災害ボランティアセンター設置・運営の協定締結状況について伺いたい。
 - (2) 災害ボランティアセンターの設置運営訓練から明らかになった課題について伺いたい。
 - (3) 災害ボランティアセンターの設置運営上の課題に対する対応策について伺いたい。
 - (4) 災害ボランティアセンターにより多くの方に登録いただくための取組が必要と考えるが、副市長の見解を伺いたい
- (要望) 災害ボランティアセンターと市の災害情報サイトとの連携、SNSの積極的な活用等により、災害区域外にいる方々の視覚に訴えかける取組を市と各区社会福祉協議会が連携・協働し、推進していただきたい。

7 犯罪被害者への支援について

- (1) 性暴力・性被害に対する相談・支援の実績について伺いたい。
 - (2) 「かながわ性犯罪・性暴力ワンストップ支援センター」との連携について伺いたい。
- (要望) 相談件数が増加している中、今後も引き続き一人ひとりに寄り添い続けることができるよう、関係機関との連携に加え、相談室の体制の拡充も実現していただきたい。

8 eスポーツについて

- (1) デジタル技術を活用したスポーツの今年度の実績と来年度の予定について伺いたい。

(2) スポーツの振興にデジタル技術を活用すべきと考えるが、見解を伺いたい。

9 インクルーシブスポーツについて

(1) 今年度の競技団体への支援状況について伺いたい。

(2) 競技団体を支援している中での課題について伺いたい。

(3) 課題を踏まえた今後の取組について伺いたい。

1 多目的トイレの整備について

- (1) 地区センターやコミュニティハウスにおける多目的トイレの設置目的と整備状況について伺いたい。
- (2) 学校施設活用型のコミュニティハウスにおける多目的トイレの設置状況について伺いたい。
- (3) 地区センターやコミュニティハウスの施設の中に施設独自の多目的トイレがあるべきと考えるが、見解を伺いたい。

2 条例設置型コミュニティハウスの整備について

- (1) 条例設置型コミュニティハウスの目的と役割、現在の整備状況について伺いたい。
 - (2) コミュニティハウスの整備の遅れの原因と今後の整備計画について伺いたい。
 - (3) 区ごとの整備状況のばらつきの原因と整備目標達成に向けた取組について伺いたい。
 - (4) 旭区における今後の整備計画について伺いたい。
- (要望) 旭区は市内で最も未整備地区が多いため、積極的に整備を進めてほしい。

3 区庁舎の太陽光パネルの整備について

- (1) 区庁舎の太陽光パネルの整備状況についての認識を伺いたい。
- (2) 市民局が主体的に区庁舎における太陽光パネルの整備を進めるべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (3) Zero Carbon Yokohamaを推進するための市民力の醸成が必要であると考えますが、見解を伺いたい。
- (4) Zero Carbon Yokohamaを推進するための市民力の醸成が必要であると考えますが、副市長の見解を伺いたい。

4 自治会町内会の加入促進とデジタル化支援について

- (1) 自治会町内会加入率が年々下がっている原因について伺いたい。
- (2) 自治会町内会加入率を上げていくための取組について伺いたい。
- (3) 中区や青葉区で自治会町内会加入率が向上した理由について伺いたい。
- (4) 自治会町内会DX応援事業を実施するねらいについて伺いたい。
- (5) 自治会町内会DX応援事業の今後のスケジュールについて伺いたい。

5 市民スポーツの推進について

(1) スケートボード

ア スケートボード人口及び年齢構成、スケートボードができる本市施設の整備状況について伺いたい。

イ スケートボードの推進や施設整備・管理について、行政、特に市民局がどのように関わるのか伺いたい。

(2) 学校開放について、市民局は市民ニーズをとらえ、積極的に関わるべきと考えるが、見解を伺いたい。

(3) 学校開放を含むスポーツの場の確保について、市民局が主体的に取り組むべきと考えるが、見解を伺いたい。

(4) スポーツ推進計画について、市民局の責任と役割を伺いたい。

(5) 地域スポーツの活性化のためにも、地域スポーツは引き続き市民局で所管すべきと考えるが、見解を伺いたい。

(6) 地域スポーツの活性化のためにも、地域スポーツは引き続き市民局で所管すべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。