

横浜市お悔やみハンドブック(西区版・概要版)

2023年3月

ご自身が該当する項目に✓を入れてご利用ください。ご不明点は各窓口にご確認ください。

は西区役所2階に窓口があります

| 該当する状況 (亡くなった方は?) | 手続の名称 | 手続期限 | 受付窓口 | | 問合せ先 (☎045-) | 掲載箇所 |
|--|----------------------------------|---------------|------|-----|-------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> 世帯主で、現在も同じ世帯に2人以上の方(15歳以上)がいる | 世帯主変更 | 亡くなった日から14日以内 | 1階 | 3番 | 登録担当 320-8335 | P01-A |
| <input type="checkbox"/> 国民年金のみに加入していた | 死亡届 | 早めに | 1階 | 10番 | 国民年金係 320-8421 | P01-B |
| | 寡婦年金・死亡一時金・遺族基礎年金の請求 | 早めに | | | | |
| <input type="checkbox"/> 国民年金のみを受給していた | 未支給年金の請求 (障害基礎年金、遺族基礎年金、寡婦年金) | 早めに | 1階 | 10番 | 国民年金係 320-8421 | P01-C |

厚生年金の加入・受給、遺族厚生年金を受給されていた方は、横浜中年金事務所(☎045-641-7501)にお問い合わせください

| | | | | | | |
|---|---|------------------|----|-----|-----------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> 介護保険の対象者だった | 介護保険の資格喪失届 <small>※介護認定を申請中だった方はあわせて2階23番へ</small> | 亡くなった日から14日以内 | 1階 | 7番 | 保険係 320-8425 | P01-E |
| <input type="checkbox"/> 横浜市の国民健康保険に加入していた | 国民健康保険の資格喪失届 | 亡くなった日から14日以内 | 1階 | 7番 | 保険係 320-8425 | P01-F |
| | 国民健康保険の世帯主変更 <small>※世帯主が亡くなり、世帯員に加入者がいる場合</small> | | | | | P01-G |
| | 国民健康保険の葬祭費支給申請 | | | | | 葬祭翌日から2年以内 |
| <input type="checkbox"/> 後期高齢者医療制度を利用していた | 後期高齢者医療制度の被保険者証等の返還 | 死亡届後 | 1階 | 9番 | 給付担当 320-8427 | P03-BC |
| | 後期高齢者医療制度の葬祭費支給申請 | 葬祭翌日から2年以内 | | | | |
| <input type="checkbox"/> 特定医療費(指定難病)受給者証を持っていた | 特定医療費(指定難病)受給者証の返還 | 全ての支払い後すみやかに | 2階 | 23番 | 高齢・障害支援課 320-8419 | P03-D |
| <input type="checkbox"/> 精神障害者保健福祉手帳を持っていた | 障害者手帳の返還 | なし | 2階 | 23番 | 高齢・障害支援課 320-8450 | P03-E |
| <input type="checkbox"/> 自立支援医療(精神通院)受給者証を持っていた | 自立支援医療(精神通院)受給者証の返還 | なし | 2階 | 23番 | 高齢・障害支援課 320-8450 | P03-F |
| <input type="checkbox"/> 身体障害者手帳、療育手帳を持っていた(18歳以上) | 障害者手帳の返還 | なし | 2階 | 23番 | 高齢・障害支援課 320-8400 | P05-A |
| <input type="checkbox"/> 身体障害者手帳、療育手帳を持っていた(18歳未満) | 障害者手帳の返還 | なし | 2階 | 28番 | こども家庭支援担当 320-8402 | P05-A |
| <input type="checkbox"/> ひとり親家庭となった <small>①→②の順番で窓口を回ってください</small> | ①児童扶養手当の手続 | すみやかに | 2階 | 28番 | こども家庭支援担当 320-8402 | P05-BC |
| | ②ひとり親福祉医療証の交付申請 | | 1階 | 9番 | 給付担当 320-8427 | |
| <input type="checkbox"/> 児童手当を受給していた | 受給者変更の手続 | 亡くなった日の翌日から15日以内 | 2階 | 28番 | こども家庭係 320-8468 | P05-D |
| <input type="checkbox"/> 児童扶養手当を受給していた | 児童扶養手当の受給資格者死亡届 | 亡くなった日から14日以内 | 2階 | 28番 | こども家庭支援担当 320-8402 | P05-E |
| <input type="checkbox"/> 自立支援医療(育成医療)受給者証を持っていた | 自立支援医療(育成医療)受給者証の返還 | 全ての支払い後すみやかに | 2階 | 28番 | こども家庭係 320-8468 | P05-F |
| <input type="checkbox"/> お子さんが保育所等に入所(申請)中 | 保育所等 世帯構成の変更 | すみやかに | 2階 | 27番 | 保育担当 320-8472 | P05-G |
| <input type="checkbox"/> 被爆者健康手帳・被爆者のこども健康診断受診証等を持っていた | 被爆者死亡届 | 亡くなった日から14日以内 | 2階 | 25番 | 健康づくり係 320-8439 | P09-C~F |
| | 葬祭料の申請 | すみやかに | | | | |
| | 被爆者のこども健康診断受診証の返還 | | | | | |

| その他 返却手続等 | 返却窓口 | | 問合せ先 (☎045-) |
|---|------|-----|----------------------|
| <input type="checkbox"/> 印鑑登録証 | 1階 | 3番 | 登録担当 320-8334 |
| <input type="checkbox"/> 住基カード | | | |
| <input type="checkbox"/> 通知カード・マイナンバーカード | | | |
| <input type="checkbox"/> 小児医療証 | 1階 | 9番 | 給付担当 320-8427 |
| <input type="checkbox"/> ひとり親福祉医療証 | | | |
| <input type="checkbox"/> 重度障害者医療証 | | | |
| <input type="checkbox"/> 濱ともカード | 2階 | 23番 | 高齢・障害支援課 320-8493 |
| <input type="checkbox"/> 敬老特別乗車証 | | | |
| <input type="checkbox"/> 福祉特別乗車券(18歳以上) | | | |
| <input type="checkbox"/> 福祉タクシー券(18歳以上) | 2階 | 23番 | 高齢・障害支援課 320-8419 |
| <input type="checkbox"/> 障害者自動車燃料券(18歳以上) | | | |
| <input type="checkbox"/> 福祉特別乗車券(18歳未満) | | | |
| <input type="checkbox"/> 福祉タクシー券(18歳未満) | 2階 | 28番 | こども家庭係 320-8468 |
| <input type="checkbox"/> 障害者自動車燃料券(18歳未満) | | | |
| <input type="checkbox"/> 肝炎治療受給者証 | 2階 | 25番 | 健康づくり係 320-8439 |

質問に答えるだけ!

「あなたの手続き」が表示されます

ご遺族等が行うお悔やみ手続について、24時間365日、スマートフォンやパソコン等から簡単な質問に答えていただくだけで、個別に必要な手続や持ち物をご案内することができます。ぜひ、ご利用ください。



個々の状況により、手続ガイドに表示されていない手続が必要になる場合もありますので、ご了承ください。



掲載箇所とは?

20ページに網羅された「横浜市お悔やみハンドブック(西区版)」での掲載箇所です。ホームページでご確認頂くか、西区役所1階6番窓口にお求めください。