

平成 31 年度
横浜市 中スポーツセンター
事業計画書

公益財団法人横浜市体育協会

目次

| | |
|---------------------------|---|
| 1 基本方針 | 3 |
| 2 運営実施体制・職員配置について | 3 |
| 3 施設の平等・公平な利用の確保について..... | 4 |
| 4 施設の効用の最大限発揮について..... | 4 |
| 5 施設管理について | 8 |

| | |
|----------------------|----|
| 6 安全管理について | 10 |
| 7 地域との協力について | 11 |
| 8 モニタリング計画について | 12 |
| 9 管理運営経費について | 12 |

(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

| 研修名 | 対象 | 日程 |
|----------------------------|-----------|-----|
| 心肺蘇生・AED 操作研修 | 全スタッフ | 4月 |
| ノーマライゼーション研修 | 全スタッフ | 5月 |
| 人権研修 | 全スタッフ | 5月 |
| 個人情報保護研修 | 全スタッフ | 6月 |
| 公共サービス従事者研修(条例解釈、コンプライアンス) | 全スタッフ | 6月 |
| 接遇研修 | 全スタッフ | 5月 |
| インストラクター研修 | 指導職員、スタッフ | 隔月 |
| マネジメント研修 | 主任・副主任 | 年1回 |

3 施設の平等・公平な利用の確保について

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 英語表記の施設利用案内やリーフレットを外国人のお客様へ配布します
- オ 高齢者や小さなお子様、視覚に障がいがある方でも分かりやすいように、案内サインを掲示します

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

ア 広報計画

教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体や各種ウェブサイトへの積極的な事業PRなど計画的な広報活動を展開します。また、効果的な広報ができていないかモニタリングします。

イ 利用促進策

- ・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引きます。

- ・ ロビーの有効活用

ラグビーワールドカップ2019TMや東京2020オリンピック・パラリンピック開催への機運を高めるために、ロビーを有効活用したパネル展示等を行います。

また、季節ごとにご来館いただいたお子さまが描いたぬり絵の掲出をし、館内のにぎわいを創出します。

- ・ 託児つき教室の実施

子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。

- ・ 回数券の販売

1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。

- ・ ウォーキングステーション

スポーツセンターを拠点としたウォーキングコースのマップを配布するほか、ロッカーの貸し出し等を行い、中区民の健康増進に寄与します。

- ・ タイムリーな空き情報等の提供

体育室の空き情報や駐車場の混雑予測は、館内掲示やホームページ等のインターネットで、随時情報提供します。インターネットでは、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトやSNSを活用し、手軽に確認できるようにします。

(2) 教室計画

私たちは中区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多様目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、超高齢社会に向け、高齢者を対象とした運動強度別体操教室を開催し、高齢者の健康づくり教室を拡充することともに、赤ちゃんから参加可能な親子で楽しむ子育て世代向けの体操教室、幼児・小学生を対象とした種目に特化した教室を開催するなどし、多世代へ対応可能なプログラムを実施します。

■ 教室事業一覧(定期教室・当日受付教室・イベント)

平成31年度 教室(指定管理・自主)事業計画【横浜市中スポーツセンター】

| 教室名 | 種別 | 対象 | 託児 | 期数 | 年間回数 | 曜日 | 時間区分 | 室場 | 募集人数 | 参加料 (1回あたり) |
|------------------------|------|---------------------------|----|----|------|----|------|-----|------|----------------|
| 1 ラージボール卓球 | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 31 | 月 | B | 1体半 | 30 | 750 |
| 2 スポーツ吹き矢 | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 31 | 月 | B | 2体 | 20 | 650 |
| 3 月曜ズンバ | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 31 | 月 | A | 3体 | 30 | 500 |
| 4 ピギナーズエアロ | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 31 | 月 | A | 3体 | 40 | 400 |
| 5 ピラティス | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 31 | 月 | B | 3体 | 40 | 430 |
| 6 やさしいピラティス | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 31 | 月 | B | 3体 | 40 | 430 |
| 7 歌声教室 | 事前 | 60歳以上 | | 4 | 31 | 月 | A | 研 | 30 | 540 |
| 8 姿勢デザイン | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 32 | 火 | B | 研 | 20 | 1,080 |
| 9 初中級テニス(1) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | A | 1体半 | 14 | 1,080 |
| 10 中級テニス | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | A | 1体半 | 14 | 1,080 |
| 11 初級テニス | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | B | 1体半 | 14 | 1,080 |
| 12 初中級テニス(2) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | B | 1体半 | 14 | 1,080 |
| 13 幼児サッカー | 事前 | 今年度中に5～6歳になるお子様 | | 4 | 46 | 火 | D | 1体半 | 30 | 640 |
| 14 苦手種目挑戦 | 事前 | 小学1～4年生 | | 4 | 46 | 火 | D | 1体半 | 30 | 640 |
| 15 ミニバスケットボール | 事前 | 小学1～6年生 | | 4 | 46 | 火 | E | 2体 | 35 | 640 |
| 16 バスケットボールタイム | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | F | 2体 | 20 | 640 |
| 17 やさしい骨盤ヨガ | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | A | 3体 | 30 | 500 |
| 18 ピラティスボディメイク | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 46 | 火 | A | 3体 | 30 | 500 |
| 19 シニアストレッチ(1) | 事前 | 50歳以上 | | 4 | 46 | 火 | B | 3体 | 30 | 430 |
| 20 シニアストレッチ(2) | 事前 | 50歳以上 | | 4 | 46 | 火 | B | 3体 | 30 | 430 |
| 21 ジュニア野球 | 事前 | 小学1～4年生 | | 4 | 49 | 水 | E | 2体 | 20 | 640 |
| 22 卓球 | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 40 | 水 | A | 1体全 | 56 | 750 |
| 23 ひまわり健康体操 | 事前 | 50歳以上 | | 4 | 49 | 水 | C | 1体全 | 100 | 430 |
| 24 親子体操 | 事前 | 2～4歳児の親子 | | 4 | 49 | 水 | A | 2体 | 35 | 540 |
| 25 はじめてのテニス | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 水 | B | 2体 | 14 | 860 |
| 26 エンジョイテニス | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 水 | B | 2体 | 14 | 1,000 |
| 27 太極拳(水) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 40 | 水 | C | 2体 | 50 | 540 |
| 28 特訓! スポーツ塾 | 事前 | 小学1～4年生 | | 4 | 49 | 水 | D | 2体 | 35 | 540 |
| 29 シンプルエアロ | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 水 | A | 3体 | 40 | 430 |
| 30 はじめてフラダンス | 事前 | 16歳以上の女性 | | 4 | 49 | 水 | A | 3体 | 25 | 540 |
| 31 フラダンス | 事前 | 16歳以上の女性 | | 4 | 49 | 水 | B | 3体 | 30 | 540 |
| 32 脳トレ体操 | 事前 | 60歳以上 | | 4 | 49 | 水 | B | 3体 | 30 | 430 |
| 33 社交ダンス(入門) | 事前 | 16歳以上(女性10名、男性10名) | | 4 | 49 | 水 | A | 研 | 20 | 480 |
| 34 社交ダンス(初中級) | 事前 | 16歳以上(女性15名、男性10名) | | 4 | 49 | 水 | A | 研 | 25 | 540 |
| 35 ダンス系 | 事前 | 16歳以上の女性 | | 4 | 49 | 水 | B | 研 | 25 | 540 |
| 36 キッズステップホップ | 事前 | 今年度中に4～6歳になるお子様 | | 4 | 49 | 水 | E | 研 | 12 | 640 |
| 37 ジュニアステップホップ | 事前 | 小学1～6年生 | | 4 | 49 | 水 | E | 研 | 25 | 640 |
| 38 バドミントン | 事前 | 16歳以上 | あり | 4 | 40 | 木 | A | 1体全 | 44 | 970 |
| 39 生活習慣病予防 | 事前 | 50歳以上 | | 4 | 49 | 木 | B | 1体全 | 55 | 430 |
| 40 横浜ビー・コルセアーズバスケットボール | 事前 | 小学4～6年生 | | 4 | 49 | 木 | E | 1体半 | 30 | 1,500 |
| 41 ジュニアテニス(入門～初級) | 事前 | 小学1～6年生 | | 4 | 49 | 木 | E | 1体半 | 26 | 970 |
| 42 幼児体操 | 事前 | 今年度中に4～6歳になるお子様 | | 4 | 49 | 木 | D | 2体 | 40 | 430 |
| 43 日本舞踊エクササイズ | 事前 | 40歳以上の女性 | | 4 | 49 | 木 | A | 3体 | 25 | 540 |
| 44 木曜ズンバ | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 木 | A | 3体 | 30 | 500 |
| 45 ほほえみヨーガ(1) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 木 | B | 3体 | 30 | 480 |
| 46 ほほえみヨーガ(2) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 木 | B | 3体 | 30 | 480 |
| 47 託児 | 事前 | 2歳～未就学児 | | 4 | 40 | 木 | A | 研 | 6 | 700 |
| 48 ベビーマッサージ&産後のカラダリセット | 当日 | 産後1ヶ月検診後から | | 4 | 49 | 木 | C | 研 | 20 | 700 |
| 49 リンパボディメンテナンス | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 49 | 木 | C | 研 | 30 | 540 |
| 50 太極拳(金) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 40 | 金 | C | 1体全 | 100 | 540 |
| 51 ちびっこ体操 | 事前 | 今年度中に4～6歳になるお子様 | | 4 | 48 | 金 | D | 1体半 | 30 | 540 |
| 52 かけっこ教室 | 事前 | 小学1～4年生 | | 4 | 48 | 金 | D | 1体半 | 30 | 540 |
| 53 夜金テニス(初級) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | 深夜 | 1体半 | 12 | 1,290 |
| 54 夜金テニス(中級) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | 深夜 | 1体半 | 12 | 1,290 |
| 55 エンジョイスポーツ | 事前 | 40歳以上 | | 4 | 48 | 金 | B | 2体 | 40 | 500 |
| 56 ベリーダンス | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | A | 3体 | 25 | 500 |
| 57 スタンダードエアロ | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | A | 3体 | 40 | 430 |
| 58 ボディメンテナンス | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | B | 3体 | 30 | 600 |
| 59 カーディオキックボクシング | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | B | 3体 | 30 | 500 |
| 60 英語で親子リトミック | 事前 | あんよができる赤ちゃん～4歳児のお子様とその保護者 | | 4 | 48 | 金 | B | 研 | 30 | 640 |
| 61 絵手紙教室 | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 20 | 金 | B | 研 | 25 | 640 |
| 62 書道 | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 20 | 金 | B | 研 | 25 | 640 |
| 63 ピラティス&ボディコンディショニング | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | F | 研 | 25 | 500 |
| 64 ナイトヨーガ | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 48 | 金 | 深夜 | 研 | 25 | 500 |
| 65 ジュニアテニス(高学年) | 事前 | 小学4～6年生 | | 4 | 47 | 土 | A | 1体半 | 25 | 1,290 |
| 66 ジュニアテニス(低学年) | 事前 | 小学1～3年生 | | 4 | 47 | 土 | A | 1体半 | 25 | 1,290 |
| 67 土曜テニス(中級) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | 早朝 | 1体半 | 12 | 1,290 |
| 68 土曜テニス(中上級) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | 早朝 | 1体半 | 12 | 1,290 |
| 69 すっきりヨーガ(2) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | A | 2体 | 55 | 430 |
| 70 すっきりヨーガ(1) | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | 早朝 | 2体 | 55 | 430 |
| 71 エンジョイエアロ | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | A | 3体 | 40 | 430 |
| 72 パワーエナジーヨーガ(2) | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | A | 3体 | 30 | 500 |
| 73 パワーエナジーヨーガ(1) | 当日 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | 早朝 | 3体 | 30 | 500 |
| 74 体幹トレーニング | 事前 | 16歳以上 | | 4 | 47 | 土 | A | 研 | 20 | 500 |
| 75 ジュニア空手 | 事前 | 小学1～4年生 | | 4 | 47 | 土 | A | 研 | 20 | 640 |
| 76 こどもフェスタ(体操教室) | イベント | 小学生 | | 1 | 1 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 |
| 77 こどもフェスタ(その他教室) | イベント | 小学生 | | 1 | 1 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 |
| 78 サマーキャンプ | イベント | 小学生 | | 1 | 2 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 |
| 79 ランニングクリニック | イベント | 16歳以上 | | 1 | 3 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 | 未定 |

平成 31 年度 横浜市中スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 5つの基本方針

中区運営方針の基本目標である「誰もが安心と活力を実感するまち中区」を実現するために、次のとおり中スポーツセンター管理運営の5つの基本方針を策定しました。

- 基本方針① 中区のスポーツ・健康づくりの拠点として施設の価値を高めます。
- 基本方針② スポーツでいきいき暮らせるまちづくりに貢献します。
- 基本方針③ さまざまな機会を利用して区民の健康づくりに取り組みます。
- 基本方針④ 地域と協働で進める安全・安心なまちづくりに貢献します。
- 基本方針⑤ 社会的・経済的に配慮した計画的な施設維持管理を実施します。

基本方針は、管理運営に係る全てのスタッフに浸透させ、どんな場面でもこの基本方針に立ち返ることで、次の目標を達成します。

(2) 平成 31 年度中スポーツセンター数値目標

- 延利用者数 252,000 人
- 利用料金収入 27,041,000 円
- 教室参加料収入 49,278,000 円
- 健康増進プログラムの実施 年間 2,900 回以上

(3) 平成 31 年度の重点項目

中スポーツセンターの基本方針に沿って、平成 31 年度は次の業務に重点的に取り組みます。

- ア 施設価値を高める健康サービスの取組
- イ ラグビーワールドカップ 2019™・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
- ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

2 運営実施体制・職員配置について

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

(1) 中スポーツセンターの管理運営体制

| 職務 | 人数 | 有する資格等 |
|-------------|------|--------------------------|
| 統括責任者(所長) | 1 | 防火管理者、サービス介助士、健康運動指導士ほか |
| 運営責任者(副所長) | 1 | 初級障がい者スポーツ指導員、体育施設管理士、ほか |
| 管理担当 | 1 | |
| 運営担当 | 1 | |
| 事業担当 | 1 | |
| コンシェルジュスタッフ | 1日6名 | |
| トレーニング室スタッフ | 1日3名 | |

(3) お客様への支援策

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

イ トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで 15 分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグルーブレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置した Wi-Fi は、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込では、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

(4) 自主事業計画

ア 基本時間外・年末年始の拡大営業

金曜日は 23 時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前 7 時 30 分からの早朝営業を実施します。スポーツ施設条例施行規則で定められている 12 月 28 日から翌年 1 月 4 日までの 8 日間の休館日を、12 月 30 日から翌年 1 月 3 日までの 5 日間とし、3 日間営業日を拡大します。

イ 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10 月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ 派遣事業の実施

中区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、中スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成 31 年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

キ ラグビーワールドカップ 2019™・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業
世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、中区地域振興課に至急報告します。

(2) 修繕計画

平成31年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込324万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

| 予定する主な修繕 | 場所 | 内容 |
|----------------|---------|-------------|
| 1階トイレフロア張替 | 1階男女トイレ | トイレ床面の張替修繕 |
| 男女更衣室ロッカー修繕 | 更衣室 | 男女更衣室ロッカー修繕 |
| 劣化診断による小破・緊急修繕 | | 劣化診断結果による修繕 |

(3) 清掃計画

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

■ 日常清掃計画

| 清掃箇所 | 頻度 |
|--------------------------|----------------|
| 衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄 | 1日3~6回 |
| 体育室 | 適宜(モップ清掃は1日6回) |
| ロビー、廊下、自動販売機周辺 | 1日1回以上 |
| 窓、鏡 | 適宜 |
| 器具倉庫、機械室 | 1日1回以上 |
| 事務室 | 適宜 |
| 出入りロマット | 1日1回以上 |

■定期清掃計画

| 清掃箇所 | 内容 | 回数 |
|---------|---|-------|
| 床清掃(通常) | 材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗淨(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗淨・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング | 4回/年 |
| 床定期清掃 | 通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する | 1回/年 |
| ガラス・鏡 | 洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る | 4回/年 |
| シャワー室壁面 | 壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 | 12回/年 |
| 換気扇・ガラリ | 付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する | 1回/年 |

(4) 備品管理

「横浜市中スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市中スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

(5) 外構管理計画

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行ないます。

(6) 植栽管理計画

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。

樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

■植栽管理業務

| 植栽管理 | 内容 | 実施月 |
|------|----------------------------------|------|
| 低木刈込 | 枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く | 1回/年 |
| 除草 | 機械、または人力除草 | 3回/年 |
| 薬剤散布 | けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除 | 2回/年 |
| 施肥 | 樹木にあった肥料を適期に与える | 1回/年 |

(7) 環境保全計画

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

- お客様一人あたりのCO₂排出量「0.57kg」の目標の達成を目指します
- グリーン電力を購入し、自然エネルギーの普及に貢献します。
- 環境保全の啓発ポスターを掲出し、環境保護意識の啓発を図ります。

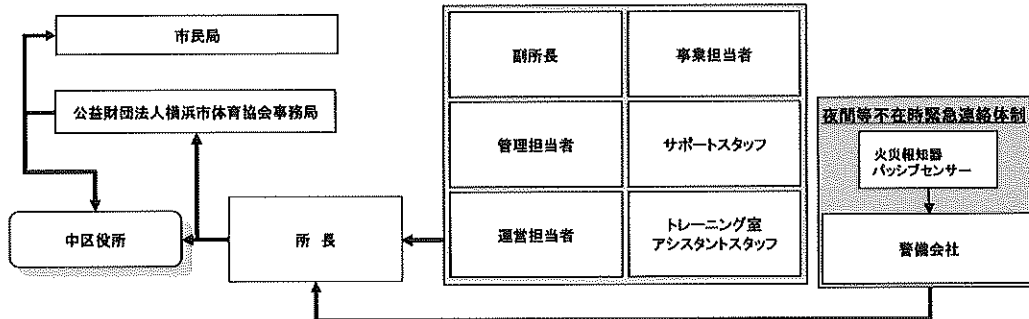
6 安全管理について

(1) 危機管理体制

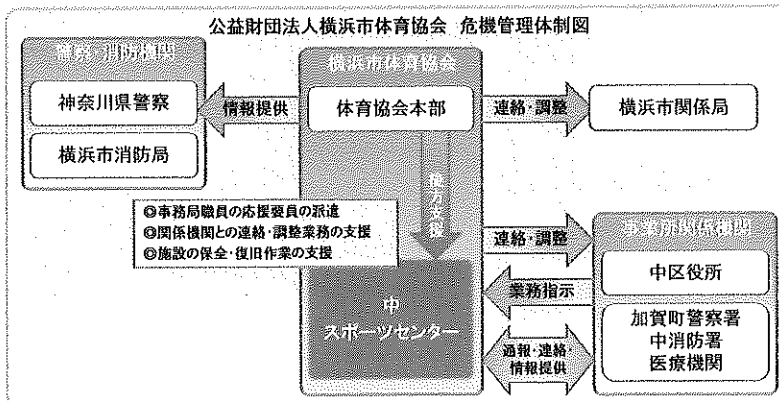
緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。

また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



(2) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

| 訓練計画 | 対象 | 内容 |
|------------|---------------|-----------------------|
| 消火訓練(1月) | 全スタッフ | 中消防署協力のもと火災を想定した訓練 |
| 参集訓練(9月) | 常勤職員 | 当協会事務局本部と連携した職員参集訓練 |
| 避難誘導訓練(3月) | 職員・アルバイト・外部講師 | 震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練 |

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレスキューを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持って来る旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

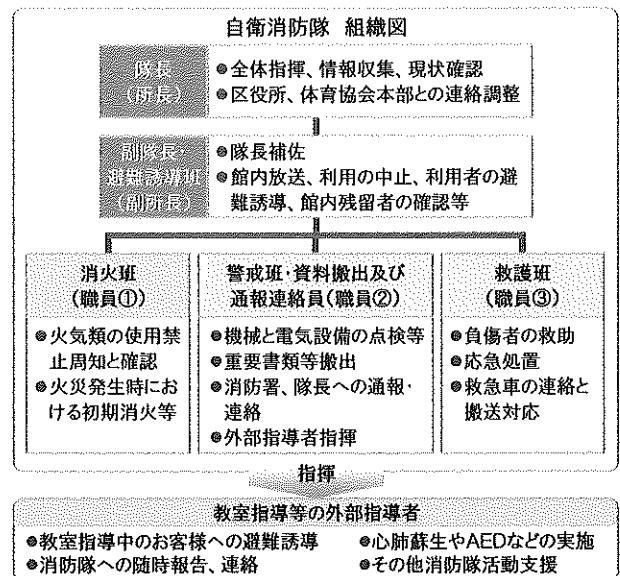
ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、中スポーツセンターに従事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

「指定管理者災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、中スポーツセンターの消防計画にもとづき、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

(6) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■ 加入する施設賠償責任保険

| 保険種類 | 保険内容 | 補償限度額 |
|----------|---|--|
| 施設賠償責任保険 | 施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険 | 対人: 1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物: 1事故につき1億円、期間中1億円 |

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア 地域住民等のニーズの把握

ご意見箱の設置やお客様満足度調査アンケート等の実施やお客様、自治会町内会や地域団体の方々をメンバーとしたオープンミーティング（利用者懇話会）を開催し、様々なご意見・ご要望を伺い、地域に根差した管理運営に努めます。

イ ラジオ体操を活用した地域の健康づくりの推進

中区では、ラジオ体操の実施を通じて幅広い世代の健康づくりを進めています。中スポーツセンターでは中区民の健康づくりのために、ラジオ体操イベントの開催、ラジオ体操リーダーの養成、ラジオ体操巡回指導を実施し普及推進に努めます。

ウ ウォーキングを活用した健康づくりと仲間づくりの推進

ウォーキングは、気軽にできる健康づくりとして欠かすことのできない運動となっています。

区の魅力スポットを巡るウォーキング事業を実施し、中区民の「健康づくり」「仲間づくり」を推進します。また、日本ウォーキング協会認定コースへ登録し、ウォーキング愛好者の利用促進を図ります。

(2) 地域連携の取組

- ア) 自治会町内会をはじめ地域団体と協力・連携し、介護予防や認知症予防の体操教室、ウォーキング教室、体力測定会の実施など地域の要望に応じた支援をし、地域の方々のスポーツ運動のきっかけづくりを行います。
- イ) 普通救命講習会や防災運動会、高齢者向け教室時に加賀町警察署にご協力いただき、振り込み詐欺防止の啓発を行うなど地域と連携した防災・防犯イベントを実施し、地域住民のふれあい・交流を促進や運動のきっかけづくり行うとともに「安全で安心な地域社会」の実現に貢献します。

(3) 地域貢献の取組

- ア) 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- イ) 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に積極的に取組めます。
- ウ) お客様が日々の練習の成果を披露できる発表会や区民向けの無料還元イベント、オリンピック・パラリンピックの出場経験を持つトップアスリートを招いたスポーツ体験や国際交流イベントを積極的に行っていきます。
- エ) 商店街が地域のにぎわいと交流の場となるよう地域経済の振興に関する活動を行う団体と連携したイベントや共同利用促進策に取り組み、商店街の活性化に貢献します。

8 モニタリング計画について

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

| 項目 | 内容 | 時期・頻度 |
|------------|---------------------------|-------|
| お客様アンケート | 各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査 | 2回/年 |
| ご意見箱 | 施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート | 常時 |
| 市コールセンター | 市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル | 常時 |
| オープンミーティング | 区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会 | 1回/年 |
| 外部モニタリング | 指定管理者独自の取組による第三者機関のモニタリング | 本年度実施 |

9 管理運営経費について

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、中スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

収支予算書

1 総括表

(1)収入

(千円、税込み)

| 項 目 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 平成32年度 | 合計 | 備考 |
|-------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|----|----|
| ①指定管理料 | 49,400 | 48,900 | 48,400 | 47,900 | △ | | |
| ②施設運営収入 (A) | 80,799 | 81,271 | 81,745 | 82,206 | ○ | | |
| 項 目 | 利用料金収入 | 25,173 | 26,045 | 26,163 | 25,535 | | |
| | 利用料金収入(駐車場) | 5,327 | 5,483 | 5,327 | 5,327 | | |
| | スポーツ教室等事業収入 | 43,380 | 42,251 | 43,253 | 44,298 | | |
| | 文化系教室収入 | 1,223 | 1,751 | 1,233 | 1,237 | | |
| | 託児事業収入 | 97 | 100 | 103 | 105 | | |
| | 広告業務収入 | 90 | 100 | 90 | 90 | | |
| | その他(自主事業還元収入) | 5,509 | 5,541 | 5,576 | 5,614 | | |
| ③自主事業による収入 | 9,765 | 9,804 | 9,843 | 9,883 | ○ | | |
| 項 目 | スポーツ教室等事業(時間外) | 3,727 | 4,090 | 4,238 | 3,743 | | |
| | 飲食事業 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 物販事業(自販機・レンタル・物販) | 3,951 | 3,620 | 3,505 | 4,033 | | |
| | 利用料金収入(時間外) | 1,486 | 1,493 | 1,499 | 1,506 | | |
| | 利用料金収入(駐車場)(時間外) | 355 | 355 | 355 | 355 | | |
| | その他(派遣事業) | 246 | 246 | 246 | 246 | | |
| 合計(②+③) | 90,564 | 91,075 | 91,588 | 92,089 | ○ | | |

(2)支出

(千円、税込み)

| 項 目 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 平成32年度 | 合計 | 備考 |
|---------------|-------------------------|---------|---------|---------|--------|----|----|
| ④維持管理運営費用 (B) | 130,199 | 130,171 | 130,145 | 130,106 | | | |
| 項 目 | 人件費 | 45,555 | 45,555 | 45,555 | 45,555 | | |
| | 修繕費 | 3,240 | 3,240 | 3,240 | 3,240 | | |
| | 設備管理費・保安警備費 | 6,992 | 6,993 | 7,046 | 6,992 | | |
| | 備品購入費・消耗品費 | 7,442 | 7,485 | 7,583 | 7,583 | | |
| | 外構・植栽管理費・廃棄物処理費 | 469 | 471 | 471 | 476 | | |
| | 広報費・印刷製本費 | 4,320 | 3,996 | 3,996 | 3,780 | | |
| | 光熱水費・燃料費 | 11,982 | 11,982 | 11,982 | 11,982 | | |
| | 保険料 | 2,629 | 2,683 | 2,708 | 2,734 | | |
| | 使用料・賃借料 | 8,079 | 8,079 | 8,079 | 8,079 | | |
| | 委託料・謝金 | 33,544 | 33,740 | 33,538 | 33,734 | | |
| | 公租公課 | 4,652 | 4,652 | 4,652 | 4,656 | | |
| | 旅費 | 75 | 75 | 75 | 75 | | |
| | 会議旅費 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 通信運搬費 | 412 | 412 | 412 | 412 | | |
| | 支払手数料 | 592 | 592 | 592 | 592 | | |
| | 会費及び負担金 | 216 | 216 | 216 | 216 | | |
| 事務経費本部分 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| ⑤自主事業による経費 | 4,256 | 4,263 | 4,267 | 4,269 | | | |
| 項 目 | スポーツ教室等事業(時間外) | 521 | 524 | 1,247 | 527 | | |
| | 飲食事業 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 物販事業(自販機・レンタル・物販) | 1,776 | 1,780 | 1,061 | 1,783 | | |
| | その他(時間外)(施設利用・駐車場×派遣事業) | 1,959 | 1,959 | 1,959 | 1,959 | | |
| 合計(④+⑤) | 134,455 | 134,434 | 134,412 | 134,375 | | | |

5,614円

収支予算書

2 指定管理・収入の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (千円、税込み) |
|-------------|-------------|---------------------------|------------------|
| 合計 (A) | | | 82,206 |
| 利用料金収入 | | | 25,535 |
| 項 目 | 第1体育室(団体) | 早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入 | 6,366 |
| | 第2体育室(団体) | 早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入 | 865 |
| | 第3体育室(団体) | 早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入 | 1,719 |
| | 研修室(団体) | 早朝・A・B・C・D・E・F・深夜 帯利用料金収入 | 938 |
| | 体育室(個人) | 体育室個人利用収入(卓球・バドミントン・その他) | 1,823 |
| | トレーニング室(個人) | | 12,553 |
| | 付帯設備利用料金 | 放送設備、照明設備、レンタルロッカー等 | 1,271 |
| 利用料金収入(駐車場) | | 駐車料金 | 5,327 |
| スポーツ教室等事業収入 | | 参加料 | 44,298 |
| 文化系教室収入 | | 参加料 | 1,237 |
| 託児事業収入 | | 参加料 | 105 |
| 広告業務収入 | | 自動販売機設置業者広告ポスター収入 | 90 |
| その他 | | 自主事業利益の充当額 | 5,614 |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

3 指定管理・支出の部

| | | 積算内訳 | 合計金額 (千円、税込み) |
|--------|----------|--|------------------|
| 合計 | (B) | | 130,106 |
| 項 目 | 人件費 | ・常勤職員報酬(報酬、手当、社会保険料、福利厚生費、退職給付費) 統括責任者 1名 管理運営責任者(副責任者) 1名 管理担当者 1名 運営担当者 1名 事業担当者 1名 ・非常勤職員給与(賃金) | 45,555 |
| | 修繕費 | | 3,240 |
| | 設備管理費 | 建築設備・電気工作物保守・消防設備保守点検等 | 6,020 |
| | 保安警備費 | 機械警備及び夜間巡回警備 | 972 |
| | 備品購入費 | | 3,240 |
| | 消耗品費 | | 4,343 |
| | 外構・植栽管理費 | 樹木刈込・除草・薬剤散布・施肥等 | 303 |
| | 廃棄物処理費 | 廃棄物処理 | 173 |
| | 広報費 | 新聞折込広告等 | 2,160 |
| | 印刷製本費 | | 1,620 |
| | 光熱水費 | | 11,975 |
| | 燃料費 | | 7 |
| | 保険料 | | 2,734 |
| | 使用料・賃借料 | | 8,079 |
| | 委託料 | | 12,420 |
| | 謝金 | スポーツ・文化教室、託児等の講師謝金 | 21,314 |
| | 公租公課費 | | 4,656 |
| | 旅費 | | 75 |
| | 会議賄い費 | | 0 |
| | 通信運搬費 | 電話代、インターネット回線料、郵便代他 | 412 |
| | 支払手数料 | 集配金サービス・Suica・教室ネット決済手数料及び銀行振込手数料 他 | 592 |
| | 会費及び負担金 | | 216 |
| | 事務経費本部分 | | 0 |
| その他 | | 0 | |

収支予算書

4 自主事業・収入の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (千円、税込み) |
|--------|------------------|---|------------------|
| 合計 | | | 9,883 |
| 項 目 | スポーツ教室等事業(時間外) | スポーツ教室参加料 | 3,743 |
| | 飲食事業 | | 0 |
| | 物販事業 | ・自動販売機(6台) ・レンタル事業(449千円) 卓球ラケット、バドミントンラケット、フットサル・バスケットボール、体 育館シューズ、ピプス、ポータブルデッキ、コピー機使用代 他 ・物品販売(920千円) バドミントンシャトル、卓球ボール、ヒールカバー、インディアカ羽 球・スベア、タオル 他 | 4,033 |
| | 利用料金収入(時間外) | 貸館収入、個人利用収入 | 1,506 |
| | 利用料金収入(駐車場)(時間外) | 駐車料金 | 355 |
| | その他 | 地域団体からの依頼による派遣指導に伴う収入 | 246 |
| | | | |
| | | | |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支予算書

5 自主事業・支出の部

| | | 内 訳 | 合計金額 (千円、税込み) |
|--------|----------------|---|------------------|
| 合計 | | | 4,269 |
| 項 目 | スポーツ教室等事業(時間外) | 講師謝金、保険料、施設使用料 | 527 |
| | 飲食事業 | | 0 |
| | 物販事業 | ・自動販売機(目的外使用料、電気代) ・レンタル物品購入 ・物品販売仕入れ | 1,783 |
| | その他 | ・指定管理時間外利用に関わる経費(スタッフ賃金、光熱水費) ・駐車場スタッフ委託料 ・派遣業務経費 | 1,959 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。