

(様式10)

平成20年度

平成20年度収支決算報告書

施設名 竹之丸地区センター

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,390,000	0	34,390,000	34,390,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,434,000	0	2,434,000	2,593,670	-159,670	
自主事業収入	205,000	0	205,000	299,400	-94,400	
雑入	300,000	0	300,000	688,512	-388,512	
印刷代	0		0	291,420	-291,420	
自動販売機手数料	300,000		120,000	395,442	-275,442	
その他(電話代)	0		0	1,650	-1,650	
その他( )						
その他( )						
<b>収入合計</b>	<b>37,329,000</b>	<b>0</b>	<b>37,329,000</b>	<b>37,971,582</b>	<b>-482,912</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,821,000</b>	<b>0</b>	<b>19,821,000</b>	<b>18,150,073</b>	<b>1,670,927</b>	
給与・賃金	17,816,000	0	17,816,000	16,262,205	1,553,795	
社会保険料	940,000	0	940,000	1,047,075	-107,075	
通勤手当	950,000	0	950,000	743,293	206,707	
健康診断費	115,000	0	115,000	97,500	17,500	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,750,000</b>	<b>0</b>	<b>1,750,000</b>	<b>1,598,391</b>	<b>151,609</b>	
旅費	30,000	0	30,000	9,860	20,140	
消耗品費	700,000	0	700,000	872,058	-172,058	
会議賄い費	30,000	0	30,000	21,209	8,791	
印刷製本費	40,000	0	40,000	37,800	2,200	
通信費	200,000	0	200,000	189,607	10,393	
使用料及び賃借料	70,000	0	70,000	54,285	15,715	
備品購入費	300,000	0	300,000	0	300,000	
図書購入費	200,000	0	200,000	323,630	-123,630	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	18,430	1,570	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	630	-630	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	50,000	0	50,000	38,500	11,500	
そのゴミ処理費	110,000	0	110,000	32,382	77,618	
<b>事業費</b>	<b>1,005,000</b>	<b>0</b>	<b>1,005,000</b>	<b>1,066,207</b>	<b>-61,207</b>	
自主事業費	1,005,000	0	1,005,000	1,066,207	-61,207	
わんぱくホリデー					0	
<b>管理費</b>	<b>11,518,000</b>	<b>0</b>	<b>11,518,000</b>	<b>12,482,860</b>	<b>-964,860</b>	
光熱水費	6,500,000	0	6,500,000	7,261,418	-761,418	
電気料金	0	0	0	3,792,602	-3,792,602	
ガス料金	0	0	0	2,723,073	-2,723,073	
水道料金	0	0	0	745,743	-745,743	
清掃費	4,418,000	0	4,418,000	4,594,800	-176,800	
修繕費	600,000	0	600,000	626,642	-26,642	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	0	0	0	0	0	
共益費	0	0		0		
公租公課	958,000	0	958,000	1,150,452	-192,452	
事務経費	1,463,000	0	1,463,000	2,709,599	-1,246,599	
ニーズ対応費	814,000	0	814,000	814,000	0	
<b>支出合計</b>	<b>37,329,000</b>	<b>0</b>	<b>37,329,000</b>	<b>37,971,582</b>	<b>-642,582</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

※機械警備費及び設備保全費は清掃費に含まれます。

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	212,380	960	213,340
5月	204,150	1,140	205,290
6月	206,250	4,380	210,630
7月	212,780	1,140	213,920
8月	188,690	1,500	190,190
9月	208,200	660	208,860
10月	209,270	2,460	211,730
11月	231,600	1,710	233,310
12月	207,691	2,550	210,241
1月	221,260	1,620	222,880
2月	219,890	750	220,640
3月	234,990	3,810	238,800
合計	2,557,151	22,680	2,579,831

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成20年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,782	2,985	5,767	427	1,025	431	718	98	809	1,742	322	195	5,767
5月	30	2,687	2,754	5,441	290	934	320	661	138	919	1,717	275	187	5,441
6月	29	2,608	2,837	5,445	301	965	356	534	127	968	1,729	299	166	5,445
7月	30	2,691	3,144	5,835	499	931	395	593	155	924	1,877	271	190	5,835
8月	30	2,647	2,573	5,220	261	889	497	532	165	936	1,456	303	181	5,220
9月	29	2,634	2,888	5,522	429	1,188	270	397	139	843	1,791	268	197	5,522
上半期計	177	16,049	17,181	33,230	2,207	5,932	2,269	3,435	822	5,399	10,312	1,738	1,116	33,230
10月	30	3,259	5,016	8,275	576	1,550	377	314	110	1,162	2,966	544	676	8,275
11月	29	2,796	3,197	5,993	429	1,038	478	365	89	1,038	2,006	323	227	5,993
12月	26	2,386	2,779	5,165	410	843	506	423	80	771	1,627	281	224	5,165
1月	26	2,735	2,779	5,514	433	832	441	317	93	1,031	1,849	297	221	5,514
2月	27	3,068	3,409	6,477	566	1,097	500	498	134	986	2,137	316	243	6,477
3月	30	3,204	3,907	7,111	491	1,435	743	696	248	991	1,970	307	230	7,111
下半期計	168	17,448	21,087	38,535	2,905	6,795	3,045	2,613	754	5,979	12,555	2,068	1,821	38,535
年間合計	345	33,497	38,268	71,765	5,112	12,727	5,314	6,048	1,576	11,378	22,867	3,806	2,937	71,765

(10月ふれあいプラザ 2,726人)

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,906	705	156	5,767	2,580		691
5月	4,446	802	193	5,441	2,303		662
6月	4,499	797	149	5,445	2,312		656
7月	4,831	829	175	5,835	2,231		788
8月	4,489	628	103	5,220	1,944		839
9月	4,696	654	172	5,522	2,158		756
上半期計	27,867	4,415	948	33,230	13,528		4,392
10月	7,171	911	193	8,275	2,946		596
11月	5,042	757	194	5,993	2,230		589
12月	4,272	708	185	5,165	1,975		463
1月	4,527	757	230	5,514	1,887		622
2月	5,389	772	316	6,477	2,384		686
3月	5,867	995	249	7,111	3,143		641
下半期計	32,268	4,900	1,367	38,535	14,565		3,597
年間合計	60,135	9,315	2,315	71,765	28,093		7,989

20年度自主事業報告書

施設名: 竹之丸地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
小学生以上	パドルテニス講座(全6回)	4/12~	6	29	174	86,241	10,500	96,741	有	1000 500	11,111	11,111	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		「よこはまスポーツ振 興基金助成事業」とし て今年度も実施。
親子	おはなしのへやであそぼ!	月1回	12	30	360	72,360	0	72,360	なし	0	1,111	5,555	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		継続事業として今年 度も実施。
小学生	母の日のためのお菓子作り 教室	5/10	1	20	20	6,378	10,000	16,378	有	500	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		母の日のプレゼント作 りによる調理体験。
一般	やさしい! カラーコーディネート 教室(全6回)	5/16~	6	26	156	46,496	7,800	54,296	有	300	6,666	6,666	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。	回答率69%。	募集数を大幅に上回 る参加数。色への関 心の高さが伺える。
一般	地域再発見講座/緑ヶ丘を越 えて本牧へ	5/21	1	11	11	5,577	2,200	7,777	有	200	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		継続事業として今年 度も実施。
一般	森林公園で初夏の花を探そう	5/25	1	4	4	10,311	800	11,111	有	200	11,111	11,111	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		自然観察による気づ きと再発見。雨天のた めキャンセル多い。
一般	ハワイアン柄のプレートとカッ プを作ろう!(全2回)	5/28~	2	31	62	42,402	46,500	88,902	有	1,500	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		募集数を大幅に上回 る申し込みで、急遽2 部制で対応した。
小学生	父の日のためのお菓子作り 教室	6/14	1	12	12	8,950	6,000	14,950	有	500	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		父の日のプレゼント作 りによる調理体験。
一般	みんなで歌おう! 唱歌・童謡	6/16~	3	8	24	56,720	4,000	60,720	有	500	5,555	16,666	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。	回答率78%。	参加者から講座継続 の要望も。
一般	地域再発見講座/明治初期ま での横浜	6/18	1	11	11	5,717	2,200	7,917	有	200	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		継続事業として今年 度も実施。
全	七夕コンサート	7/5	1	48	48	35,118	0	35,118	なし	0	33,333	33,333	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		恒例のピアノコンサ ートで午後のひと時を過 ごした。
一般	さわやか健康体操	7/10~	6	28	168	22,540	14,000	36,540	有	500	5,555	33,330	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		ソフエアロビクスとス トレッチで中高年向け の講座。毎回盛況。
小学生	夏休み卓球教室「すぽーつ たっきゅう」	7/26~	5	18	90	85,309	9,000	94,309	有	500	16,899	84,493	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		継続事業として今年 度も実施。
小学生	夏休み子供囲碁教室	7/26~	3	7	21	13,796	3,500	17,296	有	500	1,852	5,555	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		参加者の多くが教室 終了後は囲碁サーク ルに加入し継続。
親子	親子で夏休みカリグラフィー/ スクラップブック	8/1	1	25	25	4,966	5,500	10,466	有	500	1,666	1,666	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		子育て中のお母さん のサポート企画。今回 も盛況。
小学生以上	マイカップかマイ貯金箱を作 ろう	8/4	1	26	26	11,117	13,000	24,117	有	500	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・ 館内ポスターチラシ・ HPなどによるPR。		募集数を大幅に上回 る参加。夏休みで親 子の参加多い。

小学生	夏休みわんぱく講座「おもしろ算数工作」	8/5	1	19	19	6,563	5,700	12,263	有	300	8,888	8,888	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	立休図からの展開図作り皆さん真剣に取り組んだ。
一般	地域再発見講座/横浜の災害史	8/20	1	8	8	6,287	1,600	7,887	有	200	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	継続事業として今年度も実施。
一般	竹之丸園芸教室/ペゴニア栽培を楽しむ	9/13～	2	13	26	20,210	13,000	33,210	有	1,000	5,555	11,110	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	半年間育てた作品を持ち寄り、皆で確認しあった。
一般	地域再発見講座/本牧の歴史を歩こう	9/17	1	14	14	4,977	2,800	7,777	有	200	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	継続事業として今年度も実施。
一般	トールペイント/ウェルカムボード	10/9～	2	8	16	15,554	12,000	27,554	有	1,500	7,777	15,554	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	ウェルカムボードを作り、トールペイントの基本的な技法を学ぶ。
一般	秋～初冬の“旬菜果”料理教室	10/10～	5	10	50	33,562	48,800	82,362	有	4,000	7,777	65,325	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	好評。講座継続の要望大。
一般	地域再発見講座/弘明寺から蒔田の丘へ	11/19	1	8	8	6,177	1,600	7,777	有	200	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	継続事業として今年度も実施。
小以上	竹之丸パドルテニス大会	11/23	1	18	18	20,410	5,400	25,810	有	300	0	0	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	昨年に続き2回目の大会。今回も盛況。
小以上	秋の木の実でクラフト作ろう	11/29	1	6	6	11,551	1,200	12,751	有	200	11,111	11,111	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	親子で独創的な作品作りに挑戦。
小学生	みんなでケーキをつくろう！	12/13	1	24	24	7,177	12,000	19,177	有	500	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	クリスマスケーキ作りによる調理体験
全	クリスマスコンサート	12/12	1	65	65	50,688	0	50,688	有	0	33,333	46,608	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	唱歌・童謡をアカペラで歌う。師走のひと時を楽しんだ。
小以上	みんなでお正月飾りを作ろう！	12/21	1	14	14	9,270	4,200	13,470	有	300	8,000	8,000	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	自前の正月飾り作り。親子での参加多い。
親子	親子でカリグラフィー/クラフトXmasリース	12/22	1	10	10	6,822	5,000	11,822	有	500	2,222	2,222	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	子育て中のお母さんのサポート企画。今回も盛況。
一般	シルバー&ポリマー粘土アクセサリー	1/28	2	14	28	21,679	21,000	42,679	有	1,500	7,777	15,554	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	回答率72%。楽しかった、次回もまた参加したい。とのアンケート回答多数。
一般	地域再発見講座/こんな地域再発見をしてみたい	2/18	1	7	7	6,377	1,400	7,777	有	200	7,777	7,777	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	継続事業として今年度も実施。
全	ひなまつりコンサート	2/28	1	0	0	39,993	0	39,993	有	0	33,333	39,333	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	ピアノコンサートで午後のひと時を楽しんだ。
親子	親子でカリグラフィー/進級記念の思い出作り	3/26	1	7	7	10,712	3,500	14,212	有	500	2,222	2,222	広報紙・町内掲示板・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR。	子育て中のお母さんのサポート企画。
合計			75	579	1,532	792,007	274,200	1,066,207		17,800	367,426	520,960		

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月23日	中会議室汚れていた。	スタッフに指示・徹底しました。
2	5月7日	自主事業午後の部になったが、自分より後で申し込んだ方が午前になっている。自分も午前にしてほしい。	午前に変更にて解決。
3	5月14日	中会議室机2脚たたむと倒れてしまう。	チェックし対応しました。
4	5月27日	夜間スタッフ対応が良くない。	館長がその場でお詫びとともに、今後指導することを申し上げご了承。
5	7月10日	和室少し汚い。	スタッフに指示・徹底しました。
6	7月12日	小会議室前日利用者のデッサン用木炭が落ちていた。	スタッフに指示・徹底しました。
7	8月6日	夜7時半頃、駐車場でバイクの音がうるさい。	バイクを場外に出させた。
8	9月17日	男性用シャワー室の排水溝が臭う	掃除しました。
9	9月26日	工芸室の椅子の汚れが目立つので、張り替えてほしい。	検討中です。
10	11月2日	体育館の床が滑りやすい	様子見(他の団体からの指摘がない、初の利用団体からの指摘)
11	11月12日	中会議室が汚い、点検を嚴重にしてほしい	スタッフに徹底
12	12月5日	菜切包丁の刃が減っている	購入
13	12月7日	体育館の床が滑りやすい	様子見(他の団体からの指摘がない、初の利用団体からの指摘)
14	12月16日	中会議室の綿ぼこりが沢山舞っていた。掃除機が壊れていた。	掃除機は他の部屋から流用。
15	12月18日	料理室の欠品が多少あり。果物ナイフ・軽量スプーン。	対応を検討
16	1月20日	中会議室のモップが汚れていました。	スタッフに徹底しました。
17	1月24日	駐車場で空ぶかしをしてうるさい。	以前電話で注意あったとき、当事者に注意いたしました。今回センターの利用があり、前回の件で指摘を受けました。
18	2月11日	館内へのベビーカーの持込に関して、行き違いもあったがルールを明確化してほしいとのこと。その折、スタッフの対応にも不満の声あり。	利用者に手紙にて謝罪と今後のセンターの対応を明記するとともに、その旨を館内に掲示しました。
19	2月19日	駐車場の予約者が駐車できないケースが3回ほどあり。今後の対応を求む。	入車制限を機械操作にて対応し、無断入車の方を嚴重にチェックし管理する。
20	3月14日	小会議室、床・椅子が汚れていた。	スタッフに徹底しました。
21	3月26日	料理室、ボール類が使用前からぬれていた。	スタッフに徹底しました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月3日	鯉のぼり・吹流し館内に飾りつけ	サービス向上
2	4月26日	五月人形飾り(利用者から寄贈)	サービス向上
3	5月15日	冷房切り替え。	サービス向上
4	5月15日	開港150周年横断幕取り付け(駐輪場)	サービス向上
5	6月18日	七夕飾り開始	サービス向上
6	8月1日	長期予約申し込み制度(6ヶ月先まで)開始	サービス向上
7	10月31日	暖房切り替え	サービス向上
8	11月29日	クリスマスツリー館内・館外もみの木・プレイルーム飾りつけ	サービス向上
9	12月6日	中区役所よりシクラメン1鉢贈与	サービス向上
10	12月27日	正月飾りつけ	サービス向上
11	1月5日	正月用生花飾り	サービス向上
12	1月14日	山手絵画の会より'蘭'の花贈呈	サービス向上
13	2月7日	雛祭り飾りつけ	サービス向上





# 平成20年度修繕一覧

施設名 : 横浜市竹之丸地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	2008/4/3	体育館防御用ネット修理	200,802	(株)セノー
2	2008/4/9	事務室音響装置修理	6,720	ビクターサービス(株)
3	2008/5/23	受付照明器具修理	12,915	(有)福田テレビ
4	2008/7/11	駐車場発券機修理	23,100	テクニカル電子(株)
5	2008/8/25	リソグラフ排盤ベルト交換	26,460	(株)八雲堂
8	2008/10/11	蛍光灯2基スターター交換	30,975	(有)福田テレビ
9	2008/11/21	蛍光灯2基スターター交換	31,920	(有)福田テレビ
	2008/11/25	B1トイレ鍵補修等	15,750	(株)清光社
10	2009/3/10	エアーハンドリングユニット中性能フィルター交換	231,000	(株)清光社
11	2009/3/16	体育館女子トイレ詰まり除去作業	47,000	(株)水道救急車

626,642





※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 : 横浜市竹之丸地区センター

## 地区センター委員会開催状況

### ■第1回

日 程	平成20年月26日(月) 13:00～
場 所	竹之丸地区センター 中会議室
出席者	12名
【議題】	・19年度業務および利用状況報告 活動 ・20年度事業計画 ・19年度自主事業実施報告 ・20年度運営
【意見等】	別紙議事録参照

## 利用者会議開催状況

日 程	平成20年8月25日(月)
場 所	竹之丸地区センター・小会議室
出席者数	11名
【議題】	・センターからの報告 ・ふれあいプラザについて ・中区 まち・ひと美術展について ・利用者のご意見ご要望について
【意見等】	別紙議事録参照

その他 職員・スタッフ会議(年間4回開催) ※詳細別紙記録参照

## 平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	花苗・花種子	4,350	4月分(財)横浜市緑の協会
2	地図(受付用)	1,600	周辺をご案内するため
3	花苗・花種子	7,064	1(財)横浜市緑の協会
4	ふれあいプラザ(センター祭り)	525,466	装飾、催事備品、景品、運搬費等
5	ふれあいプラザ(センター祭り)収入	-29,600	模擬店、フリーマーケット
6	ピアノ調律料金	44,730	センター祭り使用後の調整
7	姿見2台	18,960	利用者からの要望に対応
8	クリスマス飾りつけ用スノースプレー	894	館内装飾
9	料理室用フライパン4個	12,550	利用者からの要望に対応
10	クリスマス飾りつけ用モール	3,360	館内装飾
11	正月飾り・鏡もち	3,260	館内装飾
12	正月飾り用凧	756	館内装飾
13	音響用CD(新春用)	1,500	サービス向上
14	対局時計	6,720	利用者からの要望に対応
15	正月用飾り花	8,000	館内装飾
16	菜切包丁(料理室用)	1,980	利用者からの要望に対応
17	バスケットリングセット4本	13,440	利用者からの要望に対応
18	MD付CDラジカセ	23,086	利用者からの要望に対応
19	図書費補填分	158,954	利用者からの要望に対応
20	和室用茶器	6,930	利用者からの要望に対応
	合計	814,000	

## 職員研修の記録

日 程	平成20年4月3日(木)
場 所	竹之丸地区センター・中会議室
出席者数	14名
【議題】	・新年度の体制について ・今年度自主事業について ・第三者評価報告 ・館内の設備・管理について
【意見等】	・ピロティの清掃(屋外に灰皿を置くと灰皿の清掃に手間がかかる。撤去すると吸殻を捨てる事になり結局清掃する作業が増える。火災の心配もあるので当面は設置する)。 ・つり銭の金額・手順について再確認 ・プレイルームの利用している間、子どもの安全に気を配らない保護者が増えてきた。 ・和室や体育室など複数グループが同時に利用する場合に、声や音(音楽)に配慮して管理しなければならない。

日 程	平成20年7月3日(木)
場 所	竹之丸地区センター・中会議室
出席者数	14名
【議題】	・長期利用申込み方法の確認 ・その他、業務確認
【意見等】	今回(8月1日)の受付 ①期間は平成20年10月～平成21年3月の半年間 ②利用料金の支払い方法 ③利用回数・利用期間 ④キャンセルの取り扱い等

日 程	平成20年10月2日(木)
場 所	竹之丸地区センター・中会議室
出席者数	16名
【議題】	・ふれあいプラザ打ち合わせ
【意見等】	事前準備、展示方法と作業工程、役割分担と当日のタイムスケジュールなどを調整・確認

日 程	平成21年2月5日(木)
場 所	竹之丸地区センター・中会議室
出席者数	19名(本部4名含む)

<b>【議題】</b>	・時間帯別(午前・午後・夜間・美化)業務の確認 ・避難経路、館内非常時機器(AED、放送、消火栓、防火扉等)の確認
<b>【意見等】</b>	・時間帯別で前半・後半別のチームで業務内容や手順を確認したことによりサービスや業務を均一化できた。今後さらに要望、調整が必要。最終的にはマニュアルの再度改訂も視野に。 ※丸一防災の担当の方に説明を受けながら避難経路や機器について確認した。