

平成19年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 = A + B (円)	収入目標額 (円)	達成率 / (%)	前年同月収入額 (円)	前年同月比 / (%)
4月	344,550	3,320	347,870	2,997,000	11.61	306,260	113.6
5月	336,680	9,300	345,980		23.15	246,260	140.5
6月	355,190	6,000	361,190		35.20	276,160	130.8
7月	334,240	1,200	335,440		46.40	276,410	121.4
8月	290,310	1,590	291,900		56.14	258,400	113.0
9月	359,130	0	359,130		68.12	305,920	117.4
10月	325,840	3,820	329,660		79.12	364,890	90.3
11月	320,740	5,220	325,960		89.99	331,070	98.5
12月	306,880	4,180	311,060		100.37	275,680	112.8
1月	288,870	5,540	294,410		110.20	269,000	109.4
2月	334,620	7,620	342,240		121.62	315,570	108.5
3月	356,830	5,650	362,480		133.71	333,810	108.6
合計	3,953,880	53,440	4,007,320	2,997,000	133.71	3,559,430	112.6

【説明】

部屋利用料 + キャンセル料 = 領収金額合計

* 部屋利用料...部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料...キャンセルに対する収受金額

平成19年度 利用者数（団体+個人利用）集計表

施設名 野毛地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,268	2,833	5,101	124	342	74	44	176	1,022	1,826	735	758	5,101
5月	30	2,110	2,717	4,827	107	327	101	46	57	914	1,825	777	665	4,819
6月	29	2,331	2,902	5,233	201	355	64	12	65	1,068	1,805	853	810	5,233
7月	30	2,226	3,031	5,257	143	449	117	44	57	969	1,849	780	849	5,257
8月	30	2,170	2,354	4,524	189	393	99	82	114	773	1,384	891	599	4,524
9月	29	2,716	3,221	5,937	245	460	86	38	302	1,031	1,957	1,049	769	5,937
上半期計	177	13,821	17,058	30,879	1,009	2,326	541	266	771	5,785	10,646	5,085	4,450	30,879
10月	30	2,522	3,090	5,612	273	508	64	14	109	928	1,911	1,027	778	5,612
11月	29	4,070	5,232	9,302	255	804	48	21	159	1,942	3,327	1,464	1,278	9,298
12月	26	2,051	2,837	4,888	278	359	33	66	97	810	1,834	792	619	4,888
1月	26	1,931	2,618	4,549	250	303	43	51	53	718	1,726	835	570	4,549
2月	28	2,290	3,216	5,506	246	373	50	25	96	834	2,129	1,028	725	5,506
3月	30	2,556	3,344	5,900	244	389	111	89	44	1,040	2,147	1,006	830	5,900
下半期計	169	15,420	20,337	35,757	1,546	2,736	349	270	558	6,272	13,074	6,152	4,800	35,757
年間合計	346	29,241	37,395	66,636	2,555	5,062	890	536	1,329	12,057	23,720	11,237	9,250	66,636

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,169	2,388	544	5,101		1,683	3
5月	2,049	2,259	519	4,827		1,493	2
6月	2,149	2,569	515	5,233		1,461	4
7月	2,166	2,481	610	5,257		1,762	2
8月	1,856	2,266	402	4,524		1,440	4
9月	2,476	2,911	550	5,937		1,834	3
上半期計	12,865	14,874	3,140	30,879	0	9,673	18
10月	2,326	2,697	589	5,612		1,655	1
11月	3,708	4,662	932	9,302		1,660	2
12月	1,980	2,410	498	4,888		1,396	8
1月	1,764	2,343	442	4,549		1,433	4
2月	2,146	2,786	574	5,506		1,513	6
3月	2,263	3,031	606	5,900		1,810	6
下半期計	14,187	17,929	3,641	35,757	0	9,467	27
年間合計	27,052	32,803	6,781	66,636	0	19,140	45

「その他利用数」の体育室・レクホールの利用人数についてのみ、団体利用の人数も含めて記入してください。
お手数をお掛けしますが、よろしくお願ひいたします。

野毛地区センター 時間帯別稼働状況

	'9-10	'10-11	'11-12	午前	'12-13	13-14	14-15	午後	15-16	16-17	17-18	午後	18-19	19-20	20-21	夜間	全日	
4月	65.0%	65.0%	67.0%	65.7%	74.4%	74.9%	74.9%	74.7%	53.4%	52.9%	52.5%	52.9%	58.9%	56.5%	55.9%	57.1%	62.6%	62.6%
5月	60.5%	60.5%	61.4%	60.8%	74.8%	74.3%	74.3%	74.4%	52.1%	52.1%	55.0%	53.0%	51.6%	50.9%	50.9%	51.1%	59.9%	61.2%
6月	73.9%	73.9%	74.9%	74.2%	74.4%	74.9%	74.9%	74.7%	55.6%	54.0%	52.1%	53.9%	58.3%	56.0%	56.0%	56.8%	64.9%	62.5%
7月	63.8%	63.8%	65.7%	64.4%	71.0%	71.0%	71.0%	71.0%	52.6%	50.5%	45.6%	49.6%	60.1%	59.5%	59.5%	59.7%	61.2%	62.1%
8月	49.0%	49.0%	49.5%	49.2%	56.2%	55.2%	55.2%	55.6%	44.8%	44.8%	46.5%	45.4%	51.6%	48.9%	48.9%	49.8%	50.0%	59.7%
9月	67.0%	67.0%	68.0%	67.3%	76.4%	76.8%	75.9%	76.4%	55.1%	55.1%	49.3%	53.2%	63.0%	64.3%	64.3%	63.9%	65.2%	60.6%
10月	62.9%	62.9%	63.8%	63.2%	71.0%	71.9%	71.9%	71.6%	51.6%	51.0%	47.3%	50.0%	62.3%	60.6%	60.6%	61.1%	61.5%	60.7%
11月	69.0%	69.0%	70.4%	69.5%	79.8%	79.8%	79.3%	79.6%	57.9%	56.4%	52.8%	55.7%	74.5%	74.5%	74.5%	74.5%	69.8%	61.9%
12月	66.5%	66.5%	68.7%	67.2%	77.5%	78.0%	77.5%	77.7%	62.4%	60.6%	58.2%	60.4%	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	68.0%	62.6%
1月	63.7%	63.7%	65.4%	64.3%	74.2%	76.4%	76.4%	75.6%	48.8%	45.8%	45.3%	46.7%	56.5%	55.8%	55.8%	56.0%	60.6%	62.4%
2月	70.4%	70.4%	71.4%	70.7%	80.6%	81.6%	81.1%	81.1%	55.6%	54.4%	54.9%	55.0%	69.6%	67.7%	67.7%	68.3%	68.8%	62.9%
3月	67.6%	67.6%	69.0%	68.1%	79.5%	81.9%	81.9%	81.1%	59.2%	58.2%	59.9%	59.1%	71.4%	70.2%	70.2%	70.6%	69.7%	63.5%
年間				65.4%				74.5%				52.9%				61.3%	63.5%	

野毛地区センター 部屋別稼働状況

	集会室	集会室他	集会室	会議室	工芸室	料理室	和室茶室	和室和	和室	全体
4月	82.8%	79.2%	81.0%	86.8%	68.4%	32.5%	49.1%	47.9%	48.5%	63.4%
5月	73.5%	66.7%	70.1%	79.8%	66.6%	33.1%	54.5%	51.8%	53.2%	60.5%
6月	77.6%	70.8%	74.2%	78.3%	74.7%	37.0%	59.6%	61.7%	60.7%	65.0%
7月	76.4%	72.6%	74.5%	76.2%	64.3%	33.6%	53.0%	57.7%	55.4%	60.8%
8月	69.2%	65.4%	67.3%	71.5%	61.0%	14.0%	33.4%	38.7%	36.0%	50.0%
9月	89.0%	85.0%	87.0%	84.4%	76.6%	32.5%	43.1%	52.8%	48.0%	65.7%
10月	76.3%	74.4%	75.4%	84.1%	70.0%	37.4%	43.2%	49.7%	46.5%	62.7%
11月	84.1%	76.5%	80.3%	91.0%	75.3%	49.1%	56.5%	58.0%	57.3%	70.6%
12月	87.4%	85.2%	86.3%	80.8%	81.5%	42.8%	46.6%	55.8%	51.2%	68.5%
1月	77.7%	76.6%	77.2%	80.1%	68.5%	28.1%	44.2%	56.5%	50.3%	60.8%
2月	84.8%	80.1%	82.4%	86.1%	78.5%	46.2%	52.5%	58.5%	55.5%	69.7%
3月	91.5%	85.0%	88.2%	89.9%	81.3%	32.4%	52.7%	59.2%	56.0%	69.6%
年間	80.9%	76.5%	78.7%	82.4%	72.2%	34.9%	49.0%	54.0%	51.5%	63.9%

(様式5)

平成19年度 自主事業報告書

施設名: 野毛地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催日	回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり 参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他・達成内 容・今後の課題・反省等)
				募集 人数 人	延べ 参加 人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収	参加費用 円	1回1講 師 当たり 円	1教室 講師謝金 額 円	
一般	野毛ギャラリー	4/1,4/30. 5/1.5/31. 6/1.6/30. 7/3.7/31. 8/1.8/31. 9/1.9/15. 10/1.10/ 2.10/31.1 1/1.11/3 0.12/1.12 /27.12/2 7.1/7.1/3 1.2/1.2/2			225	0	0	0	無	0	0	0	搬入搬出(手芸の会)(木の 花会)(フォトクラブ浜)(本町 小学校)(フォト四季21)(モ ラサークル)(はまなす会) (篆刻同好会)(山写湯同好 会)(春紅会)(シャドーア ート)(彩友会)(彩の会) (OFC)(手縫いの会)
一般	Beauty ヨガをはじめよう	4/6- 5/11	5	20	85	26,000	20,000	46,000	有	1,000	5,000	25,000	自分の体気づき。大変気持 ちの良い時間を共有できま した。後サークルを望む声 があったが5名に達しな かったので次回持ち越しと なった。余裕があれば年度 内に実施したい。
一般	野毛紙芝居	6/2.6/9.7 /28.8/4.1 0/27.1/1 2.3/8.3/1	8		195	8,000	0	8,000	無	0	1,000	1,000	演者 滝の助さんのスケ ジュールが合わずに今年 度の回数がかなり減ってし まった。

一般	ふれあい給食	4/19、 5/17、 7/19、 9/20,10/ 18、 11/15.2/ 21.3/19	8		1,011	0	0	0	無	0	0	0	独居高齢者のための昼食会 共催：第一北部地区社会福祉協議会 *地域協力事業
一般	ヨコハマ遊学校	4/19、 5/17.6/2 1.7/19、 9/20,10/ 18、 11/15.2/ 21.2/19	9	100	431	0	215,500	215,500	有	500	0	0	「ヨコハマを愛する人達で構成するヨコハマの会」会員によるリレー講演会 共催：ヨコハマの会
一般	家庭でつくれる和菓子 ～ 柏餅と笹衣～	4/25	1	18	18	6,400	9,000	15,400	有	500	5,000	5,000	家庭にある道具で和菓子を作る講座 講師：田邊太一郎
一般	音楽と落語の宅配便 ～ ゴールデンウィークの前夜祭～	4/28	1	50	68	0	34,000	34,000	有	500	0	0	みんなで歌って笑って元気になる講座 出演：立川志隆 共催：野毛志隆の会
一般	野毛の街を学ぶ(第1回)開港 前の吉田新田と野毛	5/8、 5/15、 5/22	3	30	61		15,000	45,000	有	500	10,000	30,000	野毛の街をもっとよく知るための企画。開港前の野毛村の位置が興味深い。 共催：野毛地区街づくり会 協力：のげさんば
小学生	野毛キッズサークル ～遊びながら絵をかいてプレゼントにしよう～	6/2	1	18	12	5,000	4,000	9,000	有	500	5,000	5,000	又の日のプレゼント作りをねらったが開港祭と日程がぶつかり参加が少なかった。みんな楽しそうに思い思いのお父さんの顔を描いていた。
一般	野毛の街を学ぶ(第2回)開港	6/5.6/12.	2	30	62		24,000	39,000	有	800	5,000	15,000	野毛の街をもっとよく知るための企画。戦後の市街地化で埋立てられた多数の川の跡を辿った 興味深い街

取	後の橋と川	6/19	3	30	62	12,000	0	12,000					の跡を辿った。興味深い街が見えてきた。 共催：野毛地区街づくり会 協力：のげさんぽ
一般	パソコン活用塾～ムービーメーカーをつかってみよう～	6/6.6/7.6/8	6	48	34	30,000	27,500	57,500	有	2,500	5,000	15,000	ムービーメーカーを知らないのど敬遠される方が多く参加者が少なかったが、参加者からは楽しかったと好評だった。
一般	音楽と落語の宅配便～梅雨空に 歌と笑いの 響く町～	6/16	1	50	57	0	28,500	28,500	有	500	0	0	みんなで歌って笑って元気になる講座 志隆さんがかなり乗ってきている感じで参加者に大好評 出演：立川志隆
一般	おもちゃの病院	6/24	1		18	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	こわれたおもちゃを修理するおもちゃのドクターネットワークによる
一般	家庭でつくれる和菓子～水羊羹と夏衣～	6/27	1	18	18	5,000	9,000	14,000	有	500	5,000	5,000	家庭にある道具で和菓子を作る講座 目を見張るような夏衣が素晴らしかった 講師：田邊大一郎
幼児～一般	野毛キッズサークル～絵本の読み聞かせ～	6/30	1		19		0	1,000	無	0	1,000	1,000	出演：アリス
小学生～中学生	野毛キッズサークル～カラフルフルーツつまめをつくらう～	6/30	1	18	23		9,000	16,000	有	500	7,000	7,000	講師：メリーポピンズ 昨年はお昼ご飯まで用意してしまい、後片付けの時間が無くなり、食べっぱなしで子どもたちが帰ってしまう状態だったので、今年度からは広報に出したものだけをつくるように専念して、最後

幼児～一般	～七夕に願い事を～	7/7	1		89	0	0	0	無	0			短冊に願い事を書いて思い思いに笹の葉につけてもらった。あちこちでみんな書いているようで断られることもあったが大体が喜んで書いてくれました。
幼児～一般	みんなで楽しくフリーマーケット	7/28	1		181	817	5,500	6,317	有	500	0	0	毎年恒例となってきたフリーマーケット。次回の問い合わせも参加者からあり、だんだん周知始めている。野毛特性カレーもおいしいと評判になってきました。
小学生	野毛キッズサークル～貝がらやビーズで夏のフレームをつくらう～	7/31	1	16	16	5,200	12,800	18,000	有	800		5,000	独創的な発想は子どもならではのもの。みんな素晴らしい作品が出来上がりました。グルーガンの使い方がおもしろかった。
幼児～一般	輪になって親子であそぼ！～はじめましての一步～	8/3	1	30	32	0	3,200	3,200	有	100	0	0	幼児とおかあさんが一緒に参加でき、お仲間づくりも応援する講座。中区社会教育指導員に第1回目をお願いして大成功でした。
一般	音楽と落語の宅配便～恐ろしや 真夏の昼の 怪談も～	8/18	1	50	36	0	18,000	18,000	有	500		0	立川志隆さんの都合によりいつもの時間が変更になったが、みなさん暑い中楽しみに来て下さいました。
小学生	野毛キッズサークル～絵本の読み聞かせ～	8/25	1		9		0	1,000	無	0	1,000	1,000	出演：アリス
小学生	野毛キッズサークル～目玉焼きカレーとミニサラダをつくらう～	8/25	1	18	14		4,800	11,800	有	500	7,000	7,000	講師：メリーボビズ 夏休みの最終土曜日で参加者が少なかったが、お母さんたちも一緒に参加して楽しい料理教室になった。

幼児～一般	輪になって親子であそぼ！ ～元気にエクササイズ～	9/6	1	30	36	0	3,600	3,600	有	100	0	0	竹之丸保育園との共催事業。 日ごろ使っていない筋肉をお子さんを抱えながらストレッチやトレーニングをして楽しい時間を過ごせました。
一般	パソコン活用塾～自分のオリジナル名刺をつくらう～	9/12-9/14	6	48	26	30,000	20,000	50,000	有	2,500	5,000	15,000	当初インターネットの講座を予定していたが、区の執行が間に合わず、急遽講座を変更し行った。インターネットと思って申し込んできた方が多数いました。
一般	野毛ギャラリー会議	9/21	1		25	18,684	0	18,684	無	0	0	0	平成20年度展示のギャラリー団体の会議を行った。昨年度より応募団体が増えてきて、17団体の参加となり、1ヶ月1団体が難しくなってきた。
一般	野毛の街を学ぶ(第3回目) 野毛三山を歩く	9/26.10/3.10/10	3	30	99		39,600	54,600	有	400	5,000	15,000	2日間に分けて野毛の山を歩く。3回目の参加者が大勢になり、外歩きが大変だった。シティガイド協会のメンバーも参加者の中に多数入っていた。大好評。
一般	野毛ミニステージ会議	9/28	1		14	3,745	0	3,745	無	0	0	0	平成20年度ミニステージ出演団体の会議を行った。初めての試みで、ギャラリーの成果発表の場はあるが、音楽、運動系の発表が欲しいという意見に応じての会議を行った。コラボレーションも面白いのではないかな等の意見が活発に出された。
一般	野毛大道芸スタンプラリー	9/29.9/30	2			0	0	0	無	0	0	0	野毛大道芸のスタッフラリーに参加することにより、地域への協力、及び館の周知を図った。雨の中がんばってくださった方にチクサン便りと鮎を配った。

一般	パソコン活用塾～仕事で使えるExcel.Part.2～	10/1-10/5	5	8	38	25,000	32,000	57,000	有	4,000	5,000	25,000	働く人には必須となったパソコン。講師の熱心な指導で参加者はかなりスキルアップした。
一般	家庭でつくれる和菓子～桃山と淡雪かん～	10/2	1	18	19	5,000	9,000	14,000	有	500	5,000	5,000	毎回好評な和菓子の講座。家庭でも簡単につくれるをモットーに講師の熱意が伝わります。
幼児～一般	輪になって親子であそぼ！～楽しい折り紙・ハロウインのお面作り～	10/4	1	30	36	4,000	4,500	8,500	有	400	4,000	4,000	親子で折り紙の楽しいひとときを過ごした。講師の準備不足でスムーズに運ばなかったのが反省点。あと2回あるので、一緒に改善をしていこうに話し合った。
一般	野毛の店主に学ぶ職人の技～太巻きとかんぴょう巻き～	10/5	1	18	19	ニーズ対応費	14,400	19,400	有	800	5,000	5,000	仕事の忙しい合間を縫って店主に来ていただいている。簡単と思うものもプロの技は全然違うのがわかった。
小学生	野毛キッズサークル～炊き込みご飯といわしのつみれ汁～	10/6	1	18	19	ニーズ対応費	7,000	14,000	有	500	7,000	7,000	魚を怖がっていた子どもも実際に調理に入るとおもしろがって裁いていた。
小学生	野毛キッズサークル～絵本の読み聞かせ～	10/6	1		14	ニーズ対応費	0	1,000	無	0	1,000	1,000	出演：アリス
一般	パールビーズで指輪づくり	10/11	1	10	5	5,000	6,000	11,000	有	1,500	5,000	5,000	参加者が少なかったが、決めの細かい指導を受けることが出来た。

小学生～ 中学生一 般	親子でつくろう～お国自慢料理・沖縄編～	10/13	1	18	27	6,198	4,200	10,398	有	1,200	5,000	5,000	親子での参加は難しく、途中から小学生だけでも良いことにしたところ、参加者が少し増えた。次回はパパとの料理に挑戦してみても？の家が出た
一般	Beauty ヨガをはじめよう Part.2	10/15- 11/5	4	20	77	20,000	30,000	50,000	有	1,500	5,000	20,000	ほとんどの方が欠席なしで参加された。継続希望者が多く、後サークルが出来た。
一般	音楽と落語の宅配便 Part.3 ～秋風と 笑顔はじける 野毛の午後～	10/20	1	50	52	0	26,000	26,000	有	500	0	0	共催：野毛志隆の会
小学生～ 一般	野毛キッズサークル～レッサーパンダのフンから紙をつくろう～	10/27	1	18	22	ニーズ対応費	4,400	7,400	有	200	3,000	3,000	台風接近中になってしまい天気が心配されたが、なんとか午前中行うことができた。野毛山動物園ならではの講座。
小学生～ 一般	おもちゃの病院	10/28	1		9	3,518	0	3,518	無	0	3,000	3,000	こわれたおもちゃを修理するおもちゃのドクターネットワークによる
幼児～ 一般	Happy ハロウィン！	10/31	1		270	0	0	0	無	0	0	0	ちえるる野毛のビルでの事業に参加。当日は仮装した子どもたちがたくさん来てくれました。
一般	モラでクリスマスのドア飾りをつくろう	11/1	2	15	20	10,000	15,000	25,000	有	1,500	5,000	10,000	野毛ギャラリーで人気のモラ刺繍を企画。手芸好きの方がたくさんあつまり、専門的な質問にまで及び、講師が苦勞されていた。

一般	チューリップ植え付け	11/2	1		4	17,213	0	17,213	無	0	0	0	区役所からいただいたチューリップ350個をボランティア登録している方に頼んで植えつけてもらいました。
幼児～一般	輪になって親子であそぼ！～保育士さんと手遊び～	11/8	1	40	42	0	4,200	4,200	有	100	0	0	山手保育園との共催事業。いくら言葉で話しかけても振り向かない親子が保育士さんが歌いだすと集まってきたのには驚き。今の保育の実態が見えた感じがしました。
小学生～一般	横浜FUNEプロジェクトin野毛	11/10-11/14	4		309	16,381	0	16,381	無	0	0	0	開港150周年協会 後援：中区役所 共賛：レンゴー 協力：本町小学校4年 4日間みんなで力を合わせて素晴らしい五大力船が完成しました。
一般	野毛の店主に学ぶ職人の技～おいしい天ぷらの揚げ方～	11/14	1	18	19	ニーズ対応費	18,000	23,000	有	1,000	5,000	5,000	野毛の店主のシリーズ第2回目 職人の技を盗むべく参加者はみなさん真剣でした
幼児～一般	野毛キッズサークル～絵本の読み聞かせ～	11/17	1		8	ニーズ対応費	0	1,000	無	0	1,000	1,000	出演：アリス
小学生	野毛キッズサークル～コロックパンとフレッシュジュース～	11/17	1	18	17	ニーズ対応費	8,500	15,500	有	500	7,000	7,000	メリーポピンズの熱心な指導と研究のおかげで充実した小学生向けのキッズサークルになりました。

一般	野毛の街を学ぶ(第4回目) 戦後の闇市から野毛飲食街	1/19.11/ 26	2	30	66	ニーズ対 応費	7,000	17,000	有	400	5,000	10,000	共催:野毛地区街づくり会 協力:のげさんぽ 今年度最終回となった。夜 の外歩きは、街づくり会 副 会長の影山さんが同行して くださったので、飲食街をト ラブル無く歩くことができました。参加者の1人が来年 度の企画に参加してくれる
一般	チャレンジ! ザ 薬膳~冬を 元気に過ごすための簡単薬膳 ~	11/27	1	15	9	0	12,600	12,600	有	1,800	0	0	共催:薬膳健康づくり研 究会 体に良いことが徐々に浸透 はしてきているが、なか な参加人数が増えない。次 回は多方面にチラシを配り 周知を図る
一般	パソコン活用塾~年賀状をつ くろう~	11/28- 11/30	3	16	35	43,660	30,000	73,660	有	2,500	5,000	15,000	年賀状をパソコンでつくるテ クニックを講師から教えても らい、普通よりちょっと凝っ た作品が仕上がって、皆さ ん満足されていた。
一般	楽しくコーラスでボイストレー ニング	12/4- 12/18	3	20	44	21,000	26,000	47,000	有	2,000	7,000	21,000	講師:城田有子 そのまま続けたいという声 が多く、後サークルが出来 ました
一般	家庭でつくれる和菓子~うぐい すもちとせっぺいもち~	12/5	1	18	19	5,200	9,000	14,200	有	500	5,000	5,000	今年度最後の和菓子の講 座。 来年度も期待をしていると いう声が多く聞かれました。
一般	輪になって親子であそぼ!~ クリスマスツリーを折り紙で~	12/6	1	15	33	4,000	5,400	9,400	有	300	4,000	4,000	折り紙でステキな のつい たツリーが出来て、みなさ んびっくりしていました。人 気の講座。

一般	クリスマスコンサート～アンデスの民族音楽(フォルクローレ)～	12/9	1	100	108	ニーズ対応費	0	100,000	無	0	100,000	100,000	プロの方のフォルクローレの演奏ということで、たくさんの方が集まってくださった。アンケートをお願いしたところかなりのご意見をいただくことが出来、大成功でした。
一般	プリザーブドフラワーでクリスマスのアレンジメント	12/11	1	18	20	5,410	38,000	43,410	有	1,900	5,000	5,000	クリスマスの豪華なアレンジメントが大人気で、教室は満席となりました。
一般	音楽と落語の宅配便 Part.3 ～人情にほろり涙の師走かな～	12/15	1	50	44	0	22,000	22,000	有	500	0	0	暮れの忙しい時期となり、少々人数も少なかったようです。チラシを多方面に配る必要がありそうです。
一般	おもちゃの病院	12/16	1		15	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	クリスマスに出したおもちゃを修理するところが無い、という昨年の声に今年はこの時期におもちゃのドクターにお願いしました。
	野毛キッズサークル ～絵本の読み聞かせ～	12/22	1		6	ニーズ対応費	0	1,000	無	0	1,000	1,000	出演:アリス
	野毛キッズサークル～クリスマスのケーキをつくろう～	12/22	1	18	26	ニーズ対応費	10,000	17,000	有	500	7,000	7,000	やはり子どもたちはお菓子作りが大好きなようで、参加者がたくさんでした。

一般	チャレンジ！ ザ 薬膳～お正月のごちそうをつくる～	12/25	1	15	14	0	21,600	21,600	有	1,800	0	0	お正月の料理を薬膳でどのように出来るのだろうか？という興味から参加された方も多く、好評でした。
小学生～おとな	新年書初め大会	1/6	1	32	38	21,434	0	21,434	無	0	15,000	15,000	昨年に引き続き、新年の書初めにたくさんの方が来て、時間が足りないくらいの集中だった。
幼児～一般	輪になって親子であそぼ！～ミニたこを飛ばそう～	1/10	1	30	28	4,630	4,500	9,130	有	300	4,000	4,000	お正月の凧揚げを折り紙で実践。ミニたこを子どもたちが持って集会室の中を楽しそうに走り回っていた。
一般	野毛キッズサークル～絵本の読み聞かせ～	1/12	1		12		0	1,000	無	0	1,000	1,000	出演：アリス
小学生	野毛キッズサークル～ロールキャベツとフルーツヨーグルトをつくらう～	1/11	1	18	23		8,500	15,500	有	500	7,000	7,000	大人気のケーキづくり。生クリームデコレーションに個性が出て、将来のパティシエを予感させる出来上がりもあった。
一般	野毛の店主に学ぶ職人の技～ちょっとおしゃれなおつまみの盛り合わせ～	1/17	1	18	18		13,600	18,600	有	800	5,000	5,000	楽しかった、おもしろかったと参加者に好評
幼児～一般	親子でつくろう～クレイアニメに挑戦～	1/19	1	18	24	10,940	3,000	13,940	有	500	5,000	5,000	親子で一緒にをテーマにしているシリーズ。アニメということでパパの参加もあり、好評。

一般	パソコン活用塾～ホームページの上手な見方(初級編)	1/28.1/29	4	32	28	0	26,000	26,000	有	2,000	0	0	秋に予定していた講座。ようやくネット回線が完了し、実現となった。講師の好意で謝金無しでお願いした。
一般	チャレンジ！ ザ 薬膳料理～身も心もあつたまる冬の薬膳～	1/29	1	15	9	0	12,600	12,600	有	1,800	0	0	共催：薬膳健康づくり研究会 体をあたためる薬膳についてみなさん興味深く勉強されていた。続けてこられる方とそうでない方が分かれてきている
幼児～一般	輪になって親子であそぼ！～折り紙でオニのお面をつくろう～	1/30	1	30	21	4,000	3,000	7,000	有	300	4,000	4,000	前回までの、折り紙をつくるだけではなんとなく参加者の表情に満足度が無かったため、講師にお願いして、手遊び等を交えてもらったところ、変化が出てきた。次回にも検討したい。
年少～小学校低学年と保護者	パパママといっしょにクッキング～秋田編・きりたんぼ鍋～	2/2	1	18	31	5,000	9,000	14,000	有	1,000	5,000	5,000	親子でいっしょにの料理教室。募集年齢を年少からに広げたところ、大盛況でした。保護者もパパというタイトルをつけたところ、男性の保護者が大手を振って参加してくれました。大変好評。
一般	パソコン活用塾～メールの上手な送り方(初級編)～	2/4.2/5	4	8	30	0	28,000	28,000	有	2,000	0	0	秋に予定していたネットの環境整備が遅れていたものが、ようやく整い実現した。

一般	お味噌づくり体験	2/6.2/9	2	10	22	0	42,000	42,000	有	2,100	0	0	毎年恒例行事となったみそ作り。大人気となりキャンセル待ちもお断りする状況となった。来年度は2日間両方を希望を制限する予定。
一般	野毛の店主に学ぶ職人の技 ～おいしいとんかつの揚げ方～	2/13	1	18	13	ニーズ対応費	13,000	18,000	有	1,000	5,000	5,000	野毛の店主の技を学ぶ講座ということで毎回人気。今回はメタバを心配する方から敬遠されてしまい、定員割れをしてしまった。講座内容も吟味する必要があるかもしれません。
一般	音楽と落語の宅配便 Part.3 ～	2/16	1	50	52	19,320	26,000	45,320	有	500	0	0	今年度最後の志隆さんの講座。来年度はPart.4として継続。 共催：野毛志隆の会
一般	楽しくフラダンス	2/19.2/2 6.3/4.3/1 1.3/18	5	20	90	25,000	45,000	70,000	有	2,500	5,000	25,000	講師の熱心な指導により初心者も1曲マスターしてしまった。後サークルを望む声があり、講師の好意により4月から活動継続することになった。
0歳～未就園児と保護者	親子で輪になってあそぼ！～ 折り紙でおひなさまづくり～	2/20	1	30	17	4,000	2,100	6,100	有	300	4,000	4,000	人気の講座。おひなさまづくりということで男の子をもつお母さんの参加は敬遠されてしまった。

小学生	野毛キッズサークル～ヒツジの毛でねずみのストラップをつくらう～	2/23	1	18	28	ニーズ対応費	8,400	11,400	有	300	3,000	3,000	共催：野毛山動物園 親子での参加を望む声が多く、当日は満員の参加者により、かわいいストラップがたくさん出来て、満足度100%。
一般	おもちゃの病院	2/24	1		22	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	22名の申込があり、ドクターはてんてこ舞いでした。ていねいな診察及びケアが参加者に好評でした。治ったおもちゃを持って帰る子どもたちの顔がとてうれしそうでした。
小学生	チャレンジ！ ザ 薬膳料理～身も心もあったまる冬の薬膳～	2/26	1	15	9	0	12,600	12,600	有	1,800	0	0	薬膳に対する認識も変わってきたようですが、参加者が増えないのが問題。今後、定着させるように方法を考えるよう講師と相談中。
一般	パソコン活用塾～ホームページの上手な見方(中級編)～	3/3-3/4	4	8	21	10,000	20,000	30,000	有	2,000	5,000	10,000	秋に予定していた講座。ようやくネット回線が完了し、実現となった中級編。
一般	パソコン活用塾～メールの上手な送り方(中級編)～	3/5-3/6	4	8	25	5,116	24,000	29,116	有	2,000	0	0	秋に予定していた講座。ようやくネット回線が完了し、実現となった中級編。

一般	野毛の店主に学ぶ職人の技 ～簡単ヘルシー沖縄料理～	3/12	1	18	14	ニーズ対 応費	12,000	17,000	有	1,000	5,000	5,000	野毛の店主の技を学ぶ講座ということで毎回人気。楽しい沖縄料理を教えてもらい、参加者に大好評。
一般	第2回井戸端交流コンサート	3/16	1	100	148	31,634	47,000	78,634	有	500	20,000	20,000	自主事業から発足した「のげとも童唱会」によるコンサート。毎回交流するゲストのサークルとの楽しい企画。
一般	チャレンジ！ ザ 薬膳料理～ からだの中からバランスを整える～	3/25	1	15	8	0	10,800	10,800	有	1,800	0	0	薬膳に対する認識も変わってきたようですが、参加者が増えないのが問題。今後、定着させるように方法を考えるよう講師と相談中。
一般	プリザーブドフラワーで春の贈り物づくり	3/27	1	17	19	6,500	32,300	38,800	有	1,900	5,000	5,000	前回大好評で継続的に講座を行って欲しいと参加者から強く要望があり、急遽講師をお願いして実現した。来年度は四季のプリザーブドの講座を計画中。
幼児～一般	野毛キッズサークル ～絵本の読み聞かせ～	3/29	1		18	ニーズ対 応費	0	1,000	無	0	1,000	1,000	キッズサークルのお料理教室前のアリスによる読み聞かせ。

(様式9)

苦情等対応状況報告

施設名 野毛地区センター

	年月日	種類	内容	対応結果
1	6月	口頭	利用者より部屋を利用したいが希望の時間帯等ふさがっていることが多い。なんとかならないでしょうか。	「利用のしおり」をお渡しして、利用方法を説明してご理解をお願いした。
2	9月	口頭	集会室の片面利用時、隣の団体が気になる、うるさいとのご意見があった。	集会室は半分の料金で片面の貸出しをしている。利用申込み時には他方に入ることを確認していることを伝え、今後の対策を検討中と話をした。
3	3月	口頭	男子トイレの扉の閉まりが悪いと利用者より報告があった。	早急に修理の手配をした。
4				
5				
6				
7				
8				

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 6月～	暮笥の収納かごをロビーの棚に設置し、高齢の利用者にも扱いやすくした。	乱雑だった囲碁コーナーの棚がすっきりと片付くようになった。
2 6月～	工芸室と会議室に壁掛けタイプの扇風機を設置し、冷暖房の効率を高めるようにした。	冷房が苦手な方々にも好評。季節の変わり目にも活用してもらえと思う。
3 7月～	ロビーに面したベランダの樹木と草花の植栽・剪定を行い、利用者に目で楽しんでいただける工夫をした。今後は季節ごとにプランターの草花の植え替えを予定。	窓越しの景観がよくなったと利用者的好评。
4 11月～	ベランダの樹木剪定、プランターの花の植え替えを行い、冬から春にかけて楽しめる景観を整えた。	常連のロビー利用者にとくに好評。
5		
6		
7		
8		
9		
10		

(様式10)

その他事項報告書

施設名:野毛地区センター

項目	内容
スタッフ研修	5/14、今年度1回目のスタッフ研修を行った。日常の分担業務と共通業務の確認、事務処理に関する注意点を話し合い、館内の美化についても意識を高めるよう指導した。
地域連絡会総会	5/31午前10時～、会議室にて地域連絡会総会開催。委員5名、地区センター職員3名出席。議事は18年度の自主事業報告と利用状況報告、19年度の自主事業計画と管理運営にかかわる事業計画、地区センターの利用に関するアンケート結果など。
いたずら	7/16、朝、3階入り口前(階段側)にアダルトビデオ6本、無修正写真1枚、傘2本がばらまかれていました。前日は日曜日の為5時閉館ですが、ビル自体は9時まで開いているので3階入り口まで入って来ることができません。管理上問題があるかもしれません。
接客研修	7/6・7/18、中区区民利用施設協会による接客研修が行われ、職員とスタッフが全員参加。接客やサービスについて学んだ。
救急法研修	8/7・8/22、中区区民利用施設協会による救急法研修が行われ、職員とスタッフが全員参加。日本赤十字社の講師からAEDの使用法や三角巾をつかったケガの手当て法などを学んだ。
人権・個人情報研修	9/3・9/20、中区区民利用施設協会による人権・個人情報研修が行われ、職員とスタッフが全員参加。資料用のビデオを鑑賞し、グループごとにテーマについて話し合った。
事故報告	9/22、料理室の利用者がミキサーの刃で左手のひらを切ってしまった。ミキサーの電源がONになったまま刃をセットしようとしたために起きた事故。階下の外科に案内し、2針縫合した。その後、ミキサーに取り扱い上の注意を記した。
事故報告	10/25、和室の利用者が座卓を片付ける際に左手中指をはさんで切ってしまった。応急処置を施し、近くの救急センターを案内した。座卓の折りたたみ部の使い勝手が悪く老朽化しているので買い替えを検討中。
スタッフ研修	2/12、今年度2回目のスタッフ研修を行った。日常業務に関する意見交換をはじめ、館内の設備や物品についての改善点なども具体的に話し合い、より安全で親切なサービスを目指していくことを確認した。
第2回地域連絡会	3/13午前10時～和室にて第2回地域連絡会開催。議事は19年度自主事業と利用状況の中間報告、野毛ギャラリー会議と野毛ミニステージ会議について、貸しロッカーについてなど。
新人スタッフ研修	3/25.26.28、平成20年度採用の新人スタッフ研修を行った。受付業務の心得や注意点をはじめ、団体利用の予約受付とその事務処理など業務全般を実務を交えて研修した。

(様式12)

施設名 横浜市野毛地区センター

ニーズ対応費使用一覧

	実施内容	金額	備考
1	蛍光灯他	19,593	
2	5月自主事業講師料	30,000	横浜市歴史博物館
3	5月自主事業謝礼金	10,000	のげさんぼ
4	暮筭用かご他	2,060	
5	ロビー閲覧用新聞4月分	3,100	
6	ロビー閲覧用新聞5月分、6月分	6,200	
7	おもちゃ収納ボックス他	29,063	
8	スタンド付七夕竹、飾り	25,297	
9	壁掛け扇風機	50,400	工芸室、会議室用
10	6月自主事業講師料	15,000	横浜開港資料館
11	6月自主事業講師料	10,000	のげさんぼ
12	6月自主事業講師料	7,000	メリーポピンズ
13	6月自主事業講師料	1,000	アリス
14	ホワイトボードマーカー他	17,700	
15	スタンプラリー用キャンディ	1,782	野毛大道芸実行委員会主催イベントに参加
16	ロビー閲覧用新聞7月分	3,100	
17	和室収納ラック他	16,528	
18	和室茶道花台	7,770	
19	9月自主事業講師料	7,000	メリーポピンズ
20	9月自主事業講師料	1,000	アリス
21	蛍光灯他	24,929	
22	シューズボックスおよび運搬費	49,392	
23	ロビー閲覧用新聞他	3,940	

24	10月自主事業講師料	41,000	横浜協進産業他
25	ハロウィン用雑貨	4,982	
26	座卓他	105,207	
27	11月自主事業講師料	33,000	
28	12月自主事業講師料	108,000	
29	クリスマスコンサート横断幕他	36,451	
30	ロビー閲覧用新聞他	24,745	
31	蛍光灯他	33,134	
32	茶道用電気ヒーター	27,720	
33	座卓他	95,630	
34	1月自主事業講師料	13,000	
35	ピアノキャスター止め他	34,492	
36	2月自主事業講師料	8,000	
37	和室カーペット	78,785	
38	3月自主事業講師料	13,000	
	合計	999,000	

平成19年度 収支状況報告書

施設名: 野毛地区センター

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,438,000	0	32,438,000	32,438,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,997,000	0	2,997,000	4,007,320	-1,010,320	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	150,000	0	150,000	255,077	-105,077	
印刷代	0	0	0	0	0	
自動販売機手数料	150,000	0	150,000	255,077	-105,077	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	
収入合計	35,585,000	0	35,585,000	36,700,397	-1,115,397	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,863,000	0	18,863,000	18,907,874	-44,874	
給与・賃金	16,324,000	0	16,324,000	16,690,690	-366,690	
社会保険料	1,641,000	0	1,641,000	1,487,307	153,693	
通勤手当	898,000	0	898,000	621,370	276,630	
健康診断費	0	0	0	108,507	-108,507	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	973,000	0	973,000	1,165,008	-192,008	
旅費	42,000	0	42,000	14,300	27,700	
消耗品費	217,000	0	217,000	425,146	-208,146	
会議賄い費	10,000	0	10,000	37,910	-27,910	
印刷製本費	48,000	0	48,000	45,360	2,640	
通信費	180,000	0	180,000	170,992	9,008	
使用料及び賃借料	45,000	0	45,000	249,197	-204,197	
備品購入費	88,000	0	88,000	83,406	4,594	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	39,000	0	39,000	82,536	-43,536	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	201,000	0	201,000	28,980	172,020	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	103,000	0	103,000	27,181	75,819	ルート回収に伴う処分費
事業費	500,000	0	500,000	499,931	69	
自主事業費	400,000	0	400,000	499,931	-99,931	
わんぱくホリデー	100,000	0	100,000	0	100,000	
管理費	11,984,000	0	11,984,000	12,480,108	-496,108	
光熱水費	1,806,000	0	1,806,000	2,733,807	-927,807	
電気料金			0		0	
ガス料金			0		0	
水道料金			0		0	
清掃費	500,000	0	500,000	390,915	109,085	
修繕費	350,000	0	350,000	361,167	-11,167	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	1,141,000	0	1,141,000	1,058,539	82,461	
空調衛生設備保守	650,000	0	650,000	861,000	-211,000	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	41,000	0	41,000	33,579	7,421	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	450,000	0	450,000	163,960	286,040	
共益費	8,187,000	0	8,187,000	7,935,680	251,320	
公租公課	900,000	0	900,000	880,000	20,000	
事務経費	1,232,000	0	1,232,000	0	1,232,000	
ニーズ対応費	999,000	0	999,000	999,000	0	
利用料金補正額	134,000	0	134,000	0	134,000	
支出合計	35,585,000	0	35,585,000	34,931,921	653,079	
差引	0	0	0	1,768,476	-1,768,476	