

## 利用料金収入実績 ①

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	402,200	4,710	406,910	400,000	101.7%	385,340	105.6%
5月	381,870	0	381,870	400,000	95.5%	400,170	95.4%
6月	400,620	1,650	402,270	400,000	100.6%	430,940	93.3%
7月	393,190	1,440	394,630	400,000	98.7%	438,350	90.0%
8月	375,590	2,490	378,080	300,000	126.0%	385,700	98.0%
9月	377,250	480	377,730	300,000	125.9%	421,110	89.7%
10月	372,070	2,220	374,290	400,000	93.6%	404,200	92.6%
11月	386,580	3,810	390,390	350,000	111.5%	424,450	92.0%
12月	338,490	1,440	339,930	300,000	113.3%	369,970	91.9%
1月	351,030	1,830	352,860	340,000	103.8%	385,680	91.5%
2月	380,750	830	381,580	339,000	112.6%	391,840	97.4%
3月	20,420	0	20,420	400,000	5.1%	447,480	4.6%
合計	4,180,060	20,900	4,200,960	4,329,000	97.0%	4,885,230	86.0%

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 利用料金収入実績 ②

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	402,200	4,710	406,910
5月	381,870	0	381,870
6月	400,620	1,650	402,270
7月	393,190	1,440	394,630
8月	375,590	2,490	378,080
9月	377,250	480	377,730
10月	372,070	2,220	374,290
11月	386,580	3,810	390,390
12月	338,490	1,440	339,930
1月	351,030	1,830	352,860
2月	380,750	830	381,580
3月	20,420	0	20,420
合計	4,180,060	20,900	4,200,960

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

## 令和1年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(% A/B)
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,433	7,393	12,826	658	1,253	566	148	82	2,055	4,479	2,017	1,568	12,826	8,525	150.5%
5月	30	3,797	4,742	8,539	615	1,088	420	225	72	1,247	2,795	1,266	811	8,539	8,818	96.8%
6月	29	3,321	5,220	8,541	749	1,182	455	164	81	853	2,920	1,170	967	8,541	9,382	91.0%
7月	30	6,325	8,852	15,177	802	1,474	458	268	72	2,534	5,483	2,334	1,752	15,177	9,300	163.2%
8月	30	3,432	4,645	8,077	635	1,188	519	402	184	898	2,467	1,072	712	8,077	8,408	96.1%
9月	29	3,681	5,207	8,888	687	1,310	405	197	103	1,226	3,054	1,059	847	8,888	9,287	95.7%
上半期計	177	25,989	36,059	62,048	4,146	7,495	2,823	1,404	594	8,813	21,198	8,918	6,657	62,048	53,720	115.5%
10月	29	3,623	4,884	8,507	622	1,142	325	221	50	1,243	2,843	1,103	958	8,507	9,613	88.5%
11月	29	3,900	6,075	9,975	872	1,007	525	391	106	1,127	3,361	1,254	1,332	9,975	10,428	95.7%
12月	26	3,124	4,608	7,732	761	1,036	257	373	43	834	2,715	932	781	7,732	8,888	87.0%
1月	26	3,598	4,718	8,316	703	862	240	443	50	989	2,577	1,277	1,175	8,316	8,435	98.6%
2月	28	3,945	4,997	8,942	681	1,083	428	414	79	1,041	2,676	1,410	1,130	8,942	8,789	101.7%
3月	2	310	307	617	16	57	22	10	2	199	222	47	42	617	10,841	5.7%
下半期計	140	18,500	25,589	44,089	3,655	5,187	1,797	1,852	330	5,433	14,394	6,023	5,418	44,089	56,994	77.4%
年間合計	317	44,489	61,648	106,137	7,801	12,682	4,620	3,256	924	14,246	35,592	14,941	12,075	106,137	110,714	95.9%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	10,274	2,243	309	12,826	3,745	0	0
5月	7,471	870	198	8,539	3,608	0	0
6月	7,545	842	154	8,541	3,090	0	0
7月	14,132	919	126	15,177	3,132	0	0
8月	6,915	958	204	8,077	2,759	0	0
9月	7,739	1,007	142	8,888	2,839	0	0
上半期計	54,076	6,839	1,133	62,048	19,173	0	0
10月	7,437	882	188	8,507	3,566	0	0
11月	8,199	1,554	222	9,975	2,656	0	0
12月	6,699	866	167	7,732	2,824	0	0
1月	7,307	896	113	8,316	1,697	0	0
2月	7,779	1,035	128	8,942	2,896	0	0
3月	541	74	2	617	173	0	0
下半期計	37,962	5,307	820	44,089	13,812	0	0
年間合計	92,038	12,146	1,953	106,137	32,985	0	0

## 令和1年度 「本牧地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,502,000	200,756	21,702,756	21,702,756	0	横浜市より 消費税補填分含む
利用料金収入	4,329,000	0	4,329,000	4,200,960	128,040	コロナ影響で3月大幅に減収
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,015,000	0	2,015,000	1,775,900	239,100	コロナ影響で3月大幅に減収
横浜市費用負担	0	0	0	399,000	△ 399,000	新型コロナウイルス感染症に関する 横浜市の費用負担分
雑入	1,038,000	0	1,038,000	1,026,519	11,481	
印刷代	179,000	0	179,000	139,938	39,062	
自動販売機手数料	751,000	0	751,000	659,884	91,116	コロナ影響で3月大幅に減収
その他	108,000	0	108,000	226,697	△ 118,697	自販機電気料、物販含む
収入合計	28,884,000	200,756	29,084,756	29,105,135	△ 20,379	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,106,000	0	21,106,000	20,663,111	442,889	
給与・賃金	18,879,000	0	18,879,000	18,612,962	266,038	最賃増額含む
社会保険料	1,299,000	0	1,299,000	1,288,639	10,361	
通勤手当	744,000	0	744,000	577,510	166,490	
健康診断費	184,000	0	184,000	184,000	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	1,015,740	0	1,015,740	1,161,873	△ 146,133	
旅費	10,000	0	10,000	1,374	8,626	
消耗品費	120,000	0	120,000	146,538	△ 26,538	
会議備い費	10,000	0	10,000	89,142	△ 79,142	
印刷製本費	90,000	0	90,000	91,757	△ 1,757	
通信費	274,000	0	274,000	400,813	△ 126,813	
使用料及び賃借料	111,600	0	111,600	121,644	△ 10,044	
横浜市への支払分	111,600	0	111,600	121,644	△ 10,044	目的外使用料 (自販機分)
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	150,000	0	150,000	102,123	47,877	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000	0	40,000	31,000	9,000	
職員等研修費	33,000	0	33,000	8,000	25,000	
振込手数料	16,100	0	16,100	16,230	△ 130	
リース料	149,040	0	149,040	149,040	0	
手数料	2,000	0	2,000	4,212	△ 2,212	
地域協力費	10,000	0	10,000	0	10,000	
事業費	2,515,000	0	2,515,000	2,159,303	355,697	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,515,000	0	2,515,000	2,159,303	355,697	
管理費	931,000	0	931,000	965,476	△ 34,476	
光熱水費	54,000	0	54,000	64,658	△ 10,658	
電気料金	54,000	0	54,000	64,658	△ 10,658	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	0	0	0	0	0	
清掃費	0	0	0	0	0	
修繕費	800,000	0	800,000	801,600	△ 1,600	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	77,000	0	77,000	99,218	△ 22,218	
空調衛生設備保守	7,000	0	7,000	7,480	△ 480	水質検査等
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	70,000	0	70,000	91,738	△ 21,738	ごみルート回収費
公租公課	1,633,260	200,756	1,834,016	1,793,200	40,816	
消費税	1,633,260	200,756	1,834,016	1,793,200	40,816	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他 ( )	0	0	0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	240,000	0	240,000	700,000	△ 460,000	
本部分	240,000	0	240,000	700,000	△ 460,000	館長代行本部経費他
当該施設分	0	0	0	0	0	
二一ス対応費	1,443,000	0	1,443,000	1,443,321	△ 321	
支出合計	28,884,000	200,756	29,084,756	28,886,284	198,472	
差引	0	0	0	218,851	△ 218,851	

## 令和1年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	ピアノ調律(5月)	16,500	久保田ピアノ調律所
2	料理室電気掃除機購入(5月)	17,599	ヤマダ電気新山下店
3	ゴーヤグリーンカーテン用品購入(5月)	8,034	(有)細野植産、他
4	開館30周年祝い菓子、花購入(6月)	52,890	ラ・ネージュ、他
5	体育室用品 バasketボール、他(6月)	29,410	ハシモヤ運動具店
6	消耗品購入(4月~6月)	111,732	
7	フェスタ事業費: 景品、ゲーム用品購入(7月)	49,986	(株)塩野、他
8	利用申込書4000set印刷(8月)	62,640	清和印刷(株)
9	ピアノ調整(8月)	6,000	久保田ピアノ調律所
10	体育室用品(バレーボール、他)(9月)	22,880	ハシモヤ運動具店
11	消耗品購入(7月~9月)	86,241	
12	フェスタ事業費(10~11月)	53,521	
13	消耗品購入(10月~12月)	286,377	
14	AEDバッテリー、パッド交換(2月)	48,400	フクダ電子
15	ロビー椅子、長机交換(3月)	467,456	(株)テーブルワン
16	消耗品(1~3月)	123,655	
	合計	1,443,321	

## 令和1年度 自主事業報告書

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)		
1	一般	開館30周年記念連続企画 お片付けセミナー暮らしのファイリング術	4月	1	15	14	1,200	7,000	8,200	有	500	5,400	5,400	片付けが苦手。片付けられる自分になる。「楽しみながら片付けの基本」を学びました。連休を挟んでの実施で、「今年の連休はお片付け」を合言葉に。	2,800
2	一般	開館30周年記念連続企画 本牧日曜坐禅会	4月	1	10	0	0	0	0	有	500	5,400	0	呼吸と姿勢を意識して瞑想。日曜の朝、地区センター和室で心も身体もリセットタイム。	
3	親子	開館30周年記念連続企画 風のみち 巨大鯉のぼりに食べられちゃった	4月	1	40	43	15,188	12,900	28,088	有	300	11,044	22,088	造形教室の講師を招き、広いスペースを使い、皆で作って遊ぶ楽しさを季節の「こいのぼり」で体感。	6,000
4	一般	開館30周年記念連続企画 本牧サロン 横濱アーカイブス	4月	1	30	32	587	6,400	6,987	有	200	3,313	3,313	音楽室へと会場を変更。映像と共に今の本牧・懐かしの本牧を語り合います。	3,674
5	一般	開館30周年記念連続企画 5月の行事食	5月	1	15	13	-284	19,500	19,216	有	1,500	8,640	8,640	季節を感じて元気に過ごすために、美味しい菓子を体験。端午の節句のおもてなしメニューで実施。	10,576
6	一般	開館30周年記念連続企画 40歳から始める終活セミナー	5月	1	10	6	1,513	3,000	4,513	有	500	3,313	3,313	充実した毎日過ごすためのALOHAな終活をテーマに、自分と向き合い人生の棚卸を。	1,200
7	親子	開館30周年記念連続企画 キッズマネースクール	5月	1	30	41	0	0	0	無	0	0	0	お店屋さんごっこを通じてお金の大切さ・親への感謝を伝えます。保護者にはお小遣いの考え方・与え方についてのお話も。	
8	親子	開館30周年記念連続企画 マジックショー&体験マジック	5月	1	10	15	5,400	3,000	8,400	有	200	5,400	5,400	驚きの技の種明かしも。道具を手作りマジックの楽しさを体験。	3,000
9	どなたでも	開館30周年記念連続企画 本もく座「端午の節句」のおはなし会	5月	1	20	34	0	0	0	無	0	2,000	0	端午の節句、日本の季節の行事にちなんだテーマで。絵本や紙芝居などの読み聞かせ。今回は和室で歌を歌ったり、新聞紙で大きな兜を折ったり。ロビーとは違ったバリエーション豊かなおはなし会となりました。	
10	一般	開館30周年記念連続企画 男の料理教室	5月	1	12	10	0	12,000	12,000	有	1,200	0	0	初心者対象大歓迎。道具の使い方・食材の切り方・減塩方法などを中区ヘルスマイトの皆さんの指導の下学び調理しました。	12,000
11	未就学児と保護者	こぐまのへや	4月～2月	11	各回10組	129	23,021	0	23,021	無	0	200・2204	23,021	「えほんの森」の皆さんによる「絵本の読み聞かせ・わらべ歌・手遊び」	
12	1歳児・2～3歳児と保護者	親子でリトミック	4月～2月	9	各回15組	164	52,315	46,000	98,315	有	500	0・11023	98,315	音楽を通じて、親子のふれあいタイム。音感だけでなく集中力や協調性も養われます。	
13	一般	ヴォイストレーニング	4月～2月	31	各回30	969	-142,598	484,500	341,902	有	500	0・11023	337,922	声を出す。喉を鍛える。歌を歌う。目的はそれぞれ・・・共通はおもいっきり声を出した後の爽快感。	3,980
14	親子	子育て相談	4月～2月	45		881	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援者による子育て相談。	
15	一般	みゆき先生の幸せレシピ	4月～2月	9	各回18	105	2,761	157,500	160,261	有	1,500	40・8819	78,653	イタリアン・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽に美味しく作れるメニューが好評。今年度は「常備菜」を取り入れて実施。	81,608
16	どなたでも	おもちゃの病院	5月～11月	3	各回20点	75	11,349	0	11,349	無	0	11,023	11,023	「おもちゃのドクターネットワーク」による「もの」の大切さ・おもちゃのしぐみを伝えていく講座。	326

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
17	一般	介護予防のための 元気ダンス	4月～7月	4	10	56	10,104	38,000	48,104	有	500	5400・ 3313	48,104	出来る事から始めましょう。懐かしの曲 から流行曲まで・・・いつでも元気で過 ごしたい、自分の歩きたい方に運動療法 です。	
18	一般	チクチク手縫いで 「数寄屋袋」作り	6月	1	10	13	1,900	20,500	22,400	有	1500・1000	5,400	5,400	お茶席へのお道具入れ・御朱印帳も入 るサイズ。物づくりの楽しさ。チクチク手 縫いで手と口を動かしながらお仲間つ くりも促します。	17,000
19	一般	魔女の旅行カバン 小さな国際交流	4月	1	20	27	-1,777	13,500	11,723	有	500	5,522	5,522	異文化に興味を持ち海外の旅を始め て20数年、80回を超える渡航歴。旅先の ハプニングや出会いを笑い海外の映像 を交えてお話しします。	6,201
20	一般	本もく座(読み聞かせ) 寄合い	4月～2月	11	10	110	0	0	0	無	0	0	0	読み聞かせ養成講座受講修了者による 勉強会・地区センターでの季節ごとの 「おはなし会」も担当。	
21	どなたでも	本もく座のおはなし会	7月・9月・2月・3月	3		77	8,819	0	8,819	無	0	2,204	8,819	七夕・十五夜など、日本の季節の行事に ちなんだテーマで。絵本や紙芝居などの 読み聞かせをロビーで行います。	
22	一般	古典文学を学ぶ 二十四 節気と句歌	4月～12月	9	10	112	-12,578	56,000	43,422	有	500	5400・55	43,422	第1弾は「徒然草」を実施。現代に読み 替えると古典文学がぐっと身近に。講師 の解説が人気の講座です。	
23	一般	シリーズ本牧を知る「本 牧IV」	6月～3月	3	25	72	3,078	6,000	9,078	有	0・300	0	0	近隣施設(大島中・本牧中・八聖殿郷土 資料館)と共催で中区や本牧の知っている ように知らないアコレを探ります。	9,078
24	一般	李先生の韓国家庭料理	5月	1	18	14	7,397	16,800	24,197	有	1,200	8,640	8,640	四季を通じて、身近な食材・調味料で手 軽に本格的な韓国家庭料理を味わって 頂きます。夏にホットな韓国料理と題して 実施予定。	15,557
25	一般	横浜みどりアップ 森林ヨ ガ	5月・10月	2	12	38	18,080	9,500	27,580	有	250	19・2204	22,066	市民が森に親しむきっかけ作りの一環と して実施。爽やかな新緑・青空の下で行 う爽快感を体感頂きました。	5,514
26	どなたでも	本牧神社 お馬流しの写真展	7月～8月	1		500	0	0	0	無	0	0	0	本牧神社の貴重な写真や夏の神事「お 馬流し」の記録写真など。料理室前の廊 下に展示することによって より多くの方 にご覧いただきました。	
27	どなたでも	ロビー・市民ギャラリー一 作品展示	通年	12		500	0	0	0	無	0	0	0	利用団体の作品や季節の飾り。市民 ギャラリーには近隣の本牧小学校生徒さ んの絵画作品・オリブ工房さんの作品を 展示。	
28	一般	呼吸を深める コンディショニングヨガ	6月～7月	4	12	52	-4,400	26,000	21,600	有	500	5,400	21,600	梅雨時の体調不良を解消。ゆったりとし た呼吸を意識することによって心身とも にのびやかに。	
29	どなたでも	みんなでダンス USAを踊ろう	6月	1	20	64	5,400	0	5,400	無	0	5,400	5,400	昨年流行した軽快な曲に合わせて体育 館で体を動かそう。誰でも気軽に、リズ ムにのって体を動かす爽快感を体感して 頂く講座。中盤の事業展開 子どもダン ス・成人・親子向けのフラダンスに向けて のPRも兼ねて。	
30	一般	老いない体を作る四季の 薬膳	7・9・12月	3	18	35	7,825	42,000	49,825	有	1,200	40・8819	26,099	季節の変わり目起こる体の症状を和 らげる・防ぐための食養生。薬膳の効能 について学び調理します。	23,726
31	一般	横浜みどりアップ みどりの 寄せ植え	7月	1	20	20	20,000	20,000	40,000	有	1,000	0	0	森を身近に感じるをテーマに寄せ植えを 実施、小島になった気分で植物を選び小 さな森の寄せ植えを完成させました。	40,000
32	一般	ハワイアンキルトでがま 口ポーチ	7月	1	12	18	1,800	19,800	21,600	有	1200・900	5,400	5,400	ぶっくり丸みのある可愛いがま口ポー チを色鮮やかなハワイアンキルトで作 りました。手作りの楽しさを手軽に体験 できる講座です。	16,200
33	一般	辛さと美味さのタイ料理	7月	1	18	12	2,170	14,400	16,570	有	1,200	8,640	8,640	タイ出身の講師による料理教室。タイの 食事や生活・気候・観光について会話も 弾む講座です。異国文化に親しむきっか けになれば。	7,930

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費	
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)			
34	どなたでも	夕涼みコンサート	7月	1	40	46	108	13,800	13,908	有	300	0	0	地域で活動する音楽グループによるコンサート。珍しいノルウェーの民族楽器ハーディングフェーレの楽器製作者による演奏も楽しんで頂きました。	13,908	
35	一般	本牧サロ 横濱アーカイブス	7月	1	30	36	2,417	7,200	9,617	有	200	3,313	3,313	「原三溪と本牧」をテーマに実施。原三溪の本牧での足跡や功績について。	6,304	
36	親子	まいまいの人形劇	7月・12月	2	20	57	24,639	4,200	28,839	有	200	0	11023	21,823	幼児と保護者と対象とした人形劇。この夏は「カエルのはらちゃんを作ってみなで遊ぼう。」作る楽しさ・演じる楽しさを体感していただきました。	7,016
37	親子	ちょっと怖いおはなし会	7月	1	30	31	-922	3,100	2,178	有	100	2,000	2,000	和室での怖いおはなし会の後は音楽室での「肝試し」。照明を落として暗闇体験。	178	
38	どなたでも	ブックフェスタ参加費	10月～11月	1			4,000	0	4,000	無	0	0	0	参加費	4,000	
39	どなたでも	ライトアッププロジェクト参加費	8月	1		150	2,648	0	2,648	無	0	0	0	参加費	2,648	
40	どなたでも	七夕短冊	6月～7月	1		226	2,052	0	2,052	無	0	0	0	本牧神社へ依頼 御礼(お菓子)	2,052	
41	どなたでも	ロビーおはなし会&ワークショップ「お馬流し」	7月	1		40	0	0	0	無	0	0	0	8月に行われる「本牧神社」祭りに併せてまつりの由来や地域で取り組んでいるライトアッププロジェクトについても解説。ハットホルランタンのワークショップも行いました。		
42	子ども	夏休み宿題応援企画 鏡の不思議万華鏡づくり	8月	1	15	13	7,708	3,900	11,608	有	300	5400・ 2208	7,608	昨年に引き続き好評の事業。アイスクリームが何故固まるか？謎を解きながらみんなで協力して作ります。科学に興味を持つきっかけ作り。	4,000	
43	子ども	夏休み宿題応援企画 科学の力でアイスクリーム作り	8月	1	20	19	5,708	5,700	11,408	有	300	5400・ 2208	7,608	鏡のふしぎを解き明かしながら万華鏡作り。上記事業同様、科学に興味を持つきっかけ作り。	3,800	
44	子ども	夏休み宿題応援企画 なか街の先生オープン講座 化学捜査	8月	1	15	16	920	8,000	8,920	有	500	0	0	指紋鑑定や血液判定などの実験を交えて科学の面白さを体験。	8,920	
45	子ども	夏休み宿題応援企画 世界を知ろう アフリカ編	8月	1	10	10	0	0	0	無	0	0	0	ヒップファミリークラブの方々による講座。アフリカで使われる多言語での挨拶、民族衣装を纏い、踊ったり、ホームステイの体験談を聞いたり。		
46	子ども	夏休み宿題応援企画 体験マジック	8月	1	15	15	5,400	7,500	12,900	有	500	5,400	5,400	講師手作りの道具を使いマジックを体験。種明かしや上手に見せるテクニックも学びました。	7,500	
47	一般	端午の節句の吊るし飾り	8月～12月	5	10	40	26,133	44,000	70,133	有	1,100	0	5511	27,333	五つの吊るし飾りを手縫いでゆっくり丁寧に仕上げます。	42,800
48	一般	健康長寿料理教室	8月	1	15	12	0	6,000	6,000	有	500	0	0	中区ヘルスマイトの皆さんの指導のもと、調理だけではなくあっさりとした食事でありながら低栄養や減塩法について学び筋力を付けるための簡単体操などを実施。	6,000	
49	一般	快適睡眠術	9月	1	10	10	400	5,000	5,400	有	500	5,400	5,400	食事や運動と共に健康に過ごすに必要な睡眠。良質な睡眠をとるための軽い運動や自分に合った枕づくりを実施。		
50	一般	体験デッサン教室	9月～10月	4	10	32	800	20,800	21,600	有	650	5,400	21,600	絵心がなくても心配なし・失敗なし。物の見方・とらえ方のコツ、楽しく描くための基本を学ぶ初心者向け体験教室です。		
51	一般	体験フラダンス	9月～10月	5	20	50	10,340	25,000	35,340	有	500	3,534	35,340	木曜日午前・火曜夜間の2時間帯で実施。体験後は事後サークルでの継続を目指します。		



(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
52	一般	ワイヤークラフトでハロウィン	9月	1	10	6	2,400	12,000	14,400	有	2,000	5,400	5,400	基本の手順を学び、季節のイベントをテーマにワイヤークラフトで小物入れを作りました。飾りを替えて1年を通じて楽しめます。	9,000
53	どなたでも	開館30周年記念本牧モック亭特別寄席(落語の会)	10月	1		196	0	0	0	無	0	0	0	中図書館・オリブ工房・地区センター合同で30周年を記念し実施。幕間にはキッズダンスのパフォーマンスで盛り上がりました。	
54	一般	ママフィットネス(保育付き)	10月～12月・1月～2月	5	8	39	25,296	24,500	49,796	有	500	1,653	46,296	出産や日々の育児で凝り固まった体をほぐします。同室見守り付で安心して参加出来ます。ママ同士の交流も図ります。	3,500
55	一般	シニアフィットネス	10月～12月	3	6	18	7,533	9,000	16,533	有	500	5,511	16,533	滞ってしまった身体の巡りをストレッチで整え、痛みやむくみの軽減・解消を目指します。リズムに合わせた簡単ステップでストレス解消も。	
56	一般	横浜みどりアップ計画 大人の遠足	10月	1	15	10	8,283	0	8,283	無	0	0	0	横浜みどりアップ計画 森に親しむきっかけ作りの1事業として実施。地区センター最寄りのバス停から市営バスにのり横浜市内の森を訪ねました。各施設で説明を聞き、身近な森を体感しました。	8,283
57	どなたでも	本牧かぼちゃまつり	10月	1		728	6,134	0	6,134	無	0	0	0	恒例となった地域のお祭り。スタンプ拠点として参加。	6,134
58	一般	薬膳 入門	10月・12月	2	15	25	2,264	37,500	39,765	有	1,500	8,819	17,638	生薬の効能を学び料理します。初心者向けに分かり易い解説。以前参加された方には復習を兼ねて、旬な食材を使って薬膳をもっと手軽に、身近に。	22,127
59	どなたでも	なか区ブックフェスタ2019	10月～11月	2	50	80	2,204	3,200	5,404	有	200	2,204	2,204	絵本読み聞かせボランティア養成講座・親子でわらべ歌を楽しみましょうの2事業を実施。	3,200
60	どなたでも	体験 タグラグビー	10月	1	20	21	-2,751	10,500	7,749	有	500	0	0	ワールドカップで盛り上がる中、気軽にラグビーを体験。スポーツ指導員から説明を受け子どもも大人も思いっきり汗を流しました。	7,749
61	一般	書道教室 年賀状 他	10月・11月・1月	3	8	18	6,784	12,750	19,534	有	750	5,511	16,534	小筆で新年のご挨拶を。	3,000
62	子ども	東京2020オリパラ応援ソング パブリカを踊ろう	10月～11月	4	10	33	5,544	16,500	22,044	有	500	5,511	22,044	来年に迫った東京2020オリンピック・パラリンピック応援ソングをみんなで盛り上げよう！練習の成果は地区センターまつりで市民吹奏楽団とのコラボで大いに盛り上がりました。	
63	一般	ハワイアンキルトのクリスマスツリー	11月・12月	2	8	16	9,022	16,000	25,022	有	1,000	5,511	11,022	コロコと可愛いカラフルなハワイアン生地で作るクリスマスのツリーを作りました。星やベルを付け全員素敵に完成。	14,000
64	一般	プロに学ぶ発声のいろは	11月～12月	4	10	64	380	48,000	48,379	有	750	11,023	44,092	ヴォイストレーニングに重点を置き、より喉の負担を減らし楽な発声方法。気持ち歌うためのレッスン。	4,287
65	一般	地区センターまつりフリーマーケット	11月	1	15	15	-15,000	15,000	0	有	1,000	0	0	体育室でのステージ発表を見ながらお買い物。不用品の有効活用。毎年楽しみにされている方も多く来館者の交流の場としても。	
66	どなたでも	地区センターまつり	11月	1		1800	13,178	45,950	59,128	有	50	11,023	22,046	主に子供向けに実施。無料のバルーンアートやマジック。有料でのゲームも子ども達に人気のグッズを用意し好評です。今年度はなか区民活動支援センター街の先生紹介ブースも開設。賑やかな一日をお過ごし頂きました。	37,082
67	一般	初めてのお茶 立礼	11月～12月	4	8	24	18,126	30,000	48,126	有	1,250	8,819	35,276	日本文化伝統継承事業。道具の説明や立ち居振る舞い。お手前までを体験します。	12,850

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)		
68	どなたでも	焼き芋 焼けた&森の恵みのおもちやつくり	11月	1	30	61	8,799	18,300	27,099	有	300	5,511	5,511	横浜みどりアップ計画 森に親しむきっかけ作りの1事業として実施。秋から冬へ。本牧山頂公園との共催事業。落ち葉拾いをしながらお散歩。お芋が焼けるまでは落ち葉集めやゲームを身近な自然と触れ合います。	21,588
69	子ども~大人	森の恵みのリース作り	11月	2	10	20	38,819	30,000	68,819	有	1,500	8,819	8,819	横浜みどりアップ計画 森に親しむきっかけ作りの1事業として実施。森から切り出してきたかのような木々のプリザーブドをふんだんに取り入れサンタさんや干支のネズミでクリスマスからお正月まで飾れるリースを制作。	60,000
70	一般	年末年始を彩る華やか寄せ植え	12月	1	20	21	2,000	42,000	44,000	有	2,000	0	0	好評の寄せ植え。花屋さんの店先でワクワクしながら選ぶ楽しみをそのまま地区センターで! アレンジの仕方や管理の仕方を学びながら会話も弾みます。仲間つくりの一環として。	44,000
71	親子	粉こねくらぶ クリスマスピザ	12月	1	15	14	1,581	7,000	8,581	有	500	0	0	粉から作る楽しみを親子で体験頂きました。パブリカで星をくりぬいたり野菜のトッピングで食べるのが嬉しいくらい可愛いクリスマスのピザが完成しました。	8,581
72	一般	干支の置物 ねずみ	12月	1	10	9	1,011	18,000	19,011	有	2,000	5,511	5,511	2020年干支の白鼠を古布で作りました。	13,500
73	子ども~大人	クリスマスマジックショー&体験マジック	12月	1	15	16	5,511	8,000	13,511	有	500	5,511	5,511	驚きの技の種明かしも。道具を手作りしマジックの楽しさを体験。	8,000
74	どなたでも	ウインターコンサート	12月	1		295	0	0	0	無	0	0	0	本牧地区センターの自主事業からサークル活動で12年。日頃の成果の発表の場。住民の方々も楽しみにされている恒例コンサートです。	
75	一般	いざという時に備えて 風呂敷活用術 資料	3月(新型コロナウイルス感染拡大防)	1			9,240	0	9,240	有	1,500	5,512	0	3月実施分の資料事前購入分。	9,240
76	一般	奥の細道	1月~3月	5	15	75	-20,965	37,500	16,535	有	500	5,512	16,535	芭蕉が旅に出てから330年余り、先人の辿った旅を追体験します。今回は第一章として江戸から松島を全5回で実施。	
77	親子	キッズマネースクールお年玉何に使う?	1月	1	30	32	0	0	0	無	0	0	0	子どもに与えるお小遣いについて、年の始まりに親子でお金の事を考える講座。お金の大切さ、働く事などをお店屋さんごっこ等遊びを通じて学びます。	
78	子ども~大人	いざという時に備えて サバイバルカフェ	2月(新型コロナウイルス感染拡大防)	1	15		0	0	0	有	800	5,512	0	災害時こそ大量管理が大事。意外と知らない簡単に出来る体調管理のポイントやキッチンツーカーの食材で作る防災レシピの実演も。	
79	子ども~大人	粉こね倶楽部 渦巻パン	2月	1	15	16	1,142	16,000	17,142	有	1,000	8,818	8,818	日曜日の実施で親子でも参加しやすい日程で実施。子どもも参加出来、大人も満足の献立。手作りの楽しさ、出来立てを皆で食べる楽しさを体験頂きました。	8,324
80	一般	私の小さなお雛様	2月	1	10	11	5,512	16,500	22,012	有	1,500	5,512	5,512	市販のお雛様も素敵ですが手作りの雛人形も愛着がわいて可愛さ一入。古布の良さを生かした雅なお雛様をチクチク手縫いで仕上げました。	16,500
81	子ども~大人	スローフードを一緒に塩麴&味噌作り	2月	1	20	50	-5,580	113,200	107,620	有	3000・700	10,000	10,000	毎年恒例の人気の事業です。今年はずり2kgを仕込みました。希望者にはオプションで塩麴作りも。多くの方に興味を持って頂き、急遽2枠に増やしての実施となりました。	97,620
82	大人	司法書士による「自分と家族を守る」相続・遺言・後見	3月(新型コロナウイルス感染拡大防)	1	20		0	0	0	無	0	0	0	これだけは知っておきたいお金と自宅の話。夫婦贈与や後見人制度。自宅の名義や介護費用、老後の生活設計などセミナーと個別相談で将来の不安解消の一助を。	

(様式5)

項番	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	材料費
					募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
83	親子	横浜みどりアップ計画 森の恵みのパン作り	3月(新型コロナウイルス感染拡大防)	1	20		0	0	0	有	500	8,818	0	森に親むきっかけ作り。親子でよもぎパンや木の実をふんだんに取り入れたパン・マドレーヌ作り。森の豊かさを感じて。	
84	一般	体験レディース脳トレ麻雀	3月(新型コロナウイルス感染拡大防)	1	12		41,145	0	41,145	有	500	5,512	0	ゲームを愉しみながら、頭を鍛える。地域の仲間づくり、今後のサークル活動も促します。	41,145
85	一般	本牧IV ランドマーク眺める 幕末・明治の歴史散歩	3月(新型コロナウイルス感染拡大防)	1	25		0	0	0	有	200	0	0	4館合同企画。桜木町からかつての海岸線を辿り、鉄道・神社仏閣・奉公所跡・近代建築・公園などガイドと共に歴史散歩を行います。	
		印刷代					33,000		33,000						33,000
		共通消耗品					14,021		14,021						14,021
		傷害保険					28,149		28,149						28,149
合 計				266		8,767	383,403	1,775,900	2,159,303				1,248,927	源泉徴収分116014含む	910,376

6. 施設管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	2019年												2020年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	自家用電気工作物保安管理	定期点検																		
	冷暖房設備保守	定期点検、清掃(フィルター含む)				図書館が管理主体のため発生せず														
	冷暖房設備保守	空調自動制御機器点検																		
	設備総合巡視点検	設備巡視点検																		
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査																		
	害虫駆除	昆虫等防除																		
建物等	機械警備	防犯装置の設置																		
	エレベーター保守	定期点検																		
	自動ドア保守	定期点検																		
	消防設備点検	定期点検																		
清掃等	定期清掃	床洗浄ワックス・タイル洗浄																		
		窓ガラス清掃																		
		網戸清掃																		
		カーペット清掃																		
		料理室グリスフィルター																		
		照明機器																		
	換気扇アネモ																			
植栽管理	剪定、除草等																			

※ 必要に応じて、行を追加していただいて構いません。





## 令和1年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R1.7.10	冷却水ポンプ漏電ブレーカー交換修繕	38,815	(株)ハマ・メンテ
2	R1.7.22	2階女子トイレ照明用PRY交換工事	48,060	汲沢電設(有)
3	R1.8.7	1階事務所集中照明RSW交換工事	44,820	汲沢電設(有)
4	R1.8.23	2階給湯室電気温水器シリコンチューブ交換	16,416	(株)日本イトミック
5	R1.8.27	体育室排煙窓オペレーター工事	57,240	芝工業(株)
6	R1.12.17	2F男子トイレ小便器センサー修理	124,300	(株)小野澤工業
7	R2.3.16	体育室 排煙窓オペレーター工事	145,200	芝工業(株)
8	R2.3.16	体育室 排煙窓電動カーテン補修工事	200,200	(有)成岡
9	R2.3.18	2F ロビーブライント紐交換工事	27,500	(有)成岡
10	R2.3.31	小規模修繕用材料購入	12,149	ホームス新山下店
11	R2.3.31	体育室倉庫改修(空調設置場所確保)、廃材廃棄他	86,900	海東商店
		合 計	801,600	





## 令和1年度年度 苦情対応状況報告

No.	年月日		内 容	対 応 結 果
1	平成31年4月16日	利用者	体育室個人利用の体育館履きがなく、できないので、はだしでも利用させてほしい。	裸足では、ケガの発生率が高くなるため、体育館履きを用意していただくようお願いしました。
2	令和1年6月18日	ご意見箱	2階娛樂コーナーで将棋をしている団体が、テーブル3つを帽子を使ってこれから来館する人のために、席取りをしていた。結果1席も使用できず大変迷惑であった。使用する本人が座って席が埋まっているなら問題無いが、来館すらしていない人間のせいで、地区センターまで足を運んだ人が席を使用できないのは理不尽だ。非常に腹立たしい。	利用団体の代表者に他の利用者が使えるよう配慮していただくことをお伝えし、了承していただきました。
3	令和1年8月5日	ご意見箱	館内にゴミ箱設置してほしい	ゴミ箱については、危険物防止のためと、ごみの削減のためにもこれからもゴミ箱の設置予定はございません。
4	令和1年8月9日	ご意見箱	体育室の冷房設備導入依頼	横浜市に継続して要望いたします。
5	令和1年11月1日	初利用希望者	電話にて、音楽室の初利用の間合せがあった男性に、「使用終了間際に部屋の整理整頓、清掃をお願いしている」ことを説明したところ、「料金を支払うのに、何故清掃しなければいけないのか？」とクレームをいただきました。	地区センターの利用方法について、再度詳しくご説明して、利用料金を低く抑えているので、利用者様には、利用後の清掃をお願いしている事を丁寧にお話しましたが、ご納得いただけませんでした。中区地域振興課にも、間合せが入りました。
6	令和2年1月5日	ご意見箱	ゲームのレンタルができるようにしてほしい	地区センターにあるゲーム類(オセロ・チェス・囲碁・トランプなどは、館内で利用するために貸出していますが、お家に持ち帰って使用するようなレンタルはしていません。 (横浜市との契約でレンタルはできません) お店でレンタルしてもらってください。
7				
8				
9				

## 令和1年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	1階ロビー前に完全個室授乳室「mamaro」を設置した。mamaroはプッシュ型広告を流すことにより無料で利用してもらえる設備である。	授乳室がなかったので、利用者に喜ばれている
2	4月	2階男子トイレのフラッシュバルブのパッキン交換修理	スタッフ作業にて経費節減ができた
3	5月	音楽室壁紙修繕	スタッフ作業にて経費節減ができた
4	5月	体育室器具庫内のポールラックの受け棒にビニールカバーをつけて安全対策	怪我防止の安全対策になった スタッフ作業にて経費節減が図れた
5	6月	音楽室窓枠パッキン修繕	スタッフ作業にて経費節減ができた
6	6月	地域振興課様より手配していただいた、スポットクーラーを体育室へ設置	体育室の暑さ対策で、熱中症防止を図りたい
7	7月	プレイルーム木の乗り物修理	幼児の人気の乗り物の為、常に常備して喜ばれている。(スタッフ作業)
8	8月	中会議室机、体育室卓球台修理	机、卓球台のストッパの修繕、危険防止の為 (スタッフ作業)
9	9月	台風15号による被害で、2階音楽室、音楽室前の廊下、1階体育室、工芸室が浸水。スタッフ対応で、復旧作業。	午前中に迅速に復旧作業終了したので、午後からは、施設利用が可能に。スタッフ作業にて復旧経費節減。
10	10月	中区地域振興課より寄贈物品の49型4Kテレビを貸出していただきました。中会議室に設置。	中会議室の古いブラウン管テレビを廃棄して、DVD視聴される利用者様に喜ばれています。
11	12月	休館日にスタッフ作業にて、和室の障子をすべて貼替	スタッフ作業にて経費節減ができた
12	2月	音楽室床ワックスはがし→ワックス塗布	スタッフ作業にて経費節減ができた
13	3月	プレイルーム 木製引き出しメンテナンス ささくれを修復しペンキ塗布	怪我の防止の安全対策 スタッフ作業にて経費節減ができた
14	3月	1階および2階ロビーの椅子と机を新調	汚れがひどく、傷があるものを中心に新しいものに交換
15	3月	コロナ臨時休館中に全館の部屋や備品の清掃を徹底した。	安全、衛生対策

令和元年度 本牧地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<b>(4) 利用者ニーズの把握と運営への反映</b>			
	■利用者ニーズの把握方法(P.12)			
	●ご意見箱・横浜市民の声/随時	ホームページからご意見、要望を受け付ける	継続	B
	●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回	利用者アンケート 2020年1月～2月に実施	継続	B
	●会合への参加(自治会等)/年2回	本牧根岸の会、学校・家庭地域連携会等	継続	B
	●中区他施設との情報共有	常に情報共有できる環境を作る	継続	B
	■苦情対応体制の構築と苦情対応(P.12)			
	●苦情対応マニュアルの更新/年1回	事象発生都度更新	継続	B
	●苦情等のデータ化/随時	苦情等は職員/スタッフ共有し対応検討する		B
	業務運営	<b>(4) 利用者サービス向上の取組(P.12)</b>		
■全職員の資質向上による利用者対応				
●業務マニュアルの更新/年1回		変更の都度改定を実施	継続	B
■施設の魅力向上・利便性向上の取組み				
●お湯ポットの設置		中小会議室、和室、工芸室に常備	継続	B
●空気清浄機の設置/プレイルーム		プレイルームに設置済み	継続	B
●不用品交換の掲示板設置		裏口に掲示板	継続	B
●チェス・UNO・知恵の輪、等の無料貸出し		受け付けに常備	継続	B
●健康やボランティアに関する情報を整備		定期的にPR 館内に掲示	継続	B
●障がい者によるパンの販売(オリブ工房からの出張販売)		就労支援「パン屋のオヤジ」のコッペパン販売	月度1回継続	B
●血圧測定器・体重計の設置→常備		受け付けに常備	継続	B
■快適な利用環境の提供				
●巡回清掃/日3回、6S活動の徹底		巡回清掃/日4回、6S活動	継続	B
●塩素系溶液による清掃/随時(主に茶器、什器備品)		随時清掃	継続	B
●老眼鏡の設置		受け付けに常備	継続	B
●受付に耳マーク・筆談機の設置		受け付けに常備	継続	B
■無料Wi-Fiスポットの設置				
●利用年齢層の見直し		2020年4月にNTTIに変更	NTTIにてログが採取できる方式に変更	A
<b>(3) 管理運営に必要な組織、人員体制</b>				
■管理運営体制				
●館長/1名		現状体制を維持	継続	B
●副館長/2名		現状体制を維持	継続	B
●コミュニティスタッフ/12名		現状体制を維持	継続	B
●クリーンスタッフ/2名		現状体制を維持	継続	B
■情報共有と業務品質確保に向けた会議(P.6)				
●朝礼/毎日		1日3回/毎日情報共有	継続	B
●安全衛生推進会議/月1回		休館日研修時に実施	継続	B
●運営会議/月1回(館長・副館長、本社統括担当者等)		月1回の運営会議継続	継続	B
●館長連絡会議/年4回(清光社主管、地区センター館長会議)		各地区の情報共有、苦情等の対策	継続	B
●地区センター委員会/年2回(初回は30周年記念の利用者合同会議を企画)		35周年に向けてセンター委員会/年2回	継続	B
●利用者会議/年2回		35周年に向けて利用者会議/年2回	継続	B
<b>(4) 緊急時の体制と対応計画(P.9)</b>				
■施設設備の故障、事故、犯罪等を予防する具体的な計画や体制				
●危険源改善箇所申告書の更新/毎月		消防署、警察と危険源改善の訓練、研修を行う	継続	B
●危機管理マニュアルの更新/年1回		危険管理マニュアルの見直し	継続	B
■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み				
●防災訓練の実施/年2回		消防署に協力要請	継続	B
●AED講習の受講/全職員		定期的実施	継続	B
富士山火山活動時の活動用具の準備		(指定管理者事業計画から)提案	火山灰除去作業の必要用具を常備する	C
<b>(4) 設置理念を表現する運営内容(P.10)</b>				
■目標数値の設定				
●利用者数/年 118,200人		106,137人	さらなる向上を目指す	C
●稼働率/56%		55.90%	さらなる向上を目指す	C
●指定管理者有責事項/0件		継続	継続	B
■品質確保のセルフモニタリングの実施				
●館長/月1回	月1回	継続	B	
●統括担当者/年1回	年1回	継続	B	
<b>(4) 利用促進策(P.10)</b>				
■多様な広報活動・利用促進活動の実施				

令和元年度 本牧地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	●広報よこはま中区版/毎月	毎月実施	継続	B
	●地区センターだより/四半期ごと	四半期ごとに発行	継続	B
	●ホームページ/随時	随時改定	継続	B
	●ポータルサイト/随時	随時改定	継続	A
	●テレビ神奈川・神奈川新聞、タウンニュース等/随時	随時	継続	B
	●ポスティング/随時	随時	継続	B
	●施設利用説明会/随時	利用者会議等でご案内する。	継続	B
■新規サークル設立支援				
	●新規サークル設立	参加者のご要望に応えるサークル設立支援	継続	B
■読書活動推進の取組み				
	●読書フェスティバルへの参加	都度参加	継続	B
	●中図書館との連携	随時	継続	B
	●市民読書の日に読み聞かせイベント、夜の読書会(成人対象)を実施	随時	継続	B
■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み				
	●期間限定で予約のないロビー(1F,2F)を学習スペースとして開放/随時	快適な環境で(1F,2F)学習・多目的スペースとして開放	継続	B
	●季節に合わせた館内装飾(正月、七夕、クリスマス等)	随時実施	継続	B
	●活動条件により利用優先回数を拡大	平等に予約できる体制を作る	継続	B
	●作品展・活動発表(地区センターフェスタ以外)の拡充	随時	継続	B
カ 利用料金の設定について				
■利用料金設定について				
	●当日の1時間単価貸し	対応中	継続	B
■利用促進につなげる割引等の実施				
	●スタンプカード割引の導入(和室、料理室)	未実施	対象となる部屋を決めポイントカードを導入	C
	学割(高校生・大学生学生証の提示10%割引)	検討	指定管理者事業計画から	C
	夜間割引(夜間の稼働率向上の為(10%))	検討	指定管理者事業計画から	C
	●新規サークル優先予約	随時	継続	B
	住民票等区役所で発行する各種証明書郵送セット	提案	未実施	C
	印紙、切手の用意	提案	未実施	C
キ 本市重要施策に対する取組(P.13)				
■情報公開				
	●事業計画書/年1回	年1回	継続	B
	●事業報告書/年1回	年1回	継続	B
	上記をホームページで公開	年1回	継続	B
■環境への配慮				
	●緑のカーテンの設置/夏半年1回	年1回	継続	B
	●うちわの設置/夏半年1回	年1回	継続	B
■市内中小企業優先発注/随時				
	●市内中小企業優先発注/随時	随時	継続	B
■地元中学校の職業体験受入/年1回				
	●地元中学校の職業体験受入/年1回(個別に対象校にアプローチ)	年1回 令和2年1月23日実施	継続	B
■食育・地産地消の取組み				
	●地元食材を活用した料理教室の実施	随時	継続	B
(5) 自主事業計画				
■インフォメーションボードの設置(P.14)				
	●ボランティア・サークル団体等の紹介/年1回	年1回	継続	B
■本牧地区センターまつりを秋または春に実施。年1回(P.14)				
	●本牧地区センターまつりを実施(開設30周年として、図書館、オリ工房連携)	35周年に向けて地域方が楽しめるイベント開催	継続	B
■アウトリーチ活動/年1回				
	●山頂公園、本もく座との連携	随時	継続	B
■自主事業計画				
	●年56回(自主事業計画参照)	随時	継続	B
(6) 施設の維持管理計画				
■維持管理年間作業計画の策定(P.15)				
	中図書館の計画に協力	随時	継続	B
■貸出備品の保守点検業務(P.15)				
	●備品管理簿の照合/年1回	全員で棚卸実施	継続	B
教育	事業計画書(4)の個人情報保護の体制と研修計画			
■個人情報保護責任者の設置(P.8)				
	●館長を個人情報保護責任者として任命	任命	継続	B

令和元年度 本牧地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	■個人情報保護マニュアルの整備と遵守			
	●個人情報保護マニュアルの更新/年1回	年1回	継続	B
	●理解度チェックテストの実施/年1回	年1回	継続	B
	●機密保持誓約書の取り交わし/入社時	年1回	継続	B
	■個人情報漏洩対策			
	●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回	年1回	継続	B
	■セルフモニタリング・監査の実施			
	●統括責任者/年1回	年1回	継続	B
	■研修体制・具体的な計画(P.8)			
	●指定管理者知識研修/年1回	積極的に参加	継続	B
	●人権研修/年1回	誰にも平等にコミュニケーションに努める	継続	B
	●接遇向上研修/年1回	他人から評価される接遇を毎年研修で向上に努める	継続	B
	●個人情報保護研修/年1回	年1回	継続	B
	●コンプライアンス研修/年1回	未実施	検討中	C
	●サービス介助研修/年1回	未実施	検討中	C
	●障がい者対応研修/年1回(オリブ工房との連携)	オリブ工房と連携	継続	B
	●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回	防火・防災・防犯、訓練、研修を実施する	継続	B
	●公共建築物管理者研修/年1回	年1回	継続	B
	●横浜市の事例発表会/年1回	年1回	継続	B
	●安全衛生管理者会議/年4回	年1回	継続	B
	■資格取得支援			
	●サービス介助手/1名(館長の資格取得を目指す)	未実施	検討中	C
	●横浜防災ライセンスリーダー(館長・副館長の資格取得を目指す)	未実施	検討中	C
財務	事業計画(7)ア 収入計画の考え方(P.16)			
■収入計画の設定				
●利用料金/4,329千円	利用料金/4,200千円	新型コロナウイルスの影響で減収	B	
●自主事業収入/2015千円	自主事業収入/1,776千円	新型コロナウイルスの影響で減収	B	
●雑入/1,038千円	雑収入/1,026千円	新型コロナウイルスの影響で減収	B	
イ 増収策について(P.16)				
■雑入の増収策				
●文房具の販売	受付にて実施	継続	B	
●ケータイ充電サービス	受付にて実施	継続	B	
●バナー広告/2件	—	継続	B	
エ 支出計画(P.17)				
■支出計画管理体制の構築				
●原価管理分析と改善徹底/月1回	月1回	継続	B	
■自主事業での工夫				
●魅力ある講座設定と参加料の設定	随時	継続	B	
■収入利益の還元				
●社会福祉協議会等への寄付/10万円	随時	継続	B	
その他(上記4つの視点以外の項目があれば追記)	■地域まつり、イベント等への参加			
	●インターネット予約の導入	未実施	導入は難しい今後の課題	C
	■地域まつり、イベント等への参加			
	●地域活動・イベントへの参加(さくら祭り、かぼちゃ祭り、お馬流し他)	随時	継続	B
利用者等の意見	■利用者の意見			
	●利用者からの意見・要望はできるだけ迅速に対応	随時	継続	B
		ご意見の内容		対応方向
	平成31年4月16日	体育室個人利用の体育館履きがなく、できないので、はだしでも利用させてほしい。		裸足では、ケガの発生率が高くなるため、体育館履きを用意していただくようお願いしました。
	令和1年6月18日	2階娯楽コーナーで将棋をしている団体が、テーブル3つを帽子を使ってこれから来館する人のために、席取りをしていた。結果1席も使用できず大変迷惑であった。使用する本人が座って席が埋まってるなら問題無いが、来館すらしていない人間のせいで、地区センターまで足を運んだ人が席を使用できないのは理不尽だ。非常に腹立たしい。		利用団体の代表者に他の利用者が使えるよう配慮していただくことをお伝えし、了承していただきました。
令和1年8月5日	館内にゴミ箱設置してほしい		ゴミ箱については、危険物防止のためと、ごみの削減のためにもこれからもゴミ箱の設置予定はございません。	
令和1年8月9日	体育室の冷房設備導入依頼		横浜市に継続して要望いたします。	

令和元年度 本牧地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	令和1年11月1日	電話にて、音楽室の初利用の問合せがあった男性に、「使用終了際に部屋の整理整頓、清掃をお願いしている」ことを説明したところ、「料金を支払うのに、何故清掃しなければいけないのか？」とクレームをいただきました。	地区センターの利用方法について、再度詳しくご説明して、利用料金を低く抑えているので、利用者様には、利用後の清掃をお願いしている事を丁寧にお話ししましたが、ご納得いただけませんでした。中区地域振興課にも、問合せが入りました。	
	令和2年1月5日	ゲームのレンタルができるようにしてほしい	地区センターにあるゲーム類(オセロ・チェス・囲碁・トランプなどは、館内で利用するために貸出していますが、お家に持ち帰って使用するようなレンタルはしていません。 (横浜市との契約でレンタルはできません) お店でレンタルしてもらってください。	

＜自己評価＞

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載