

平成23年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	本牧地区センター
対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
指定管理者	株式会社 清光社
実施日	平成23年8月31日(水)、平成24年6月15日(金)
点検方法	①書類確認 ②実地調査 ③ヒアリング
講評	<ul style="list-style-type: none">・利用者数が大幅に増加した。・利用者へ積極的な情報提供を行っている。・学校・警察・近隣施設との連携を行っている。・多彩な自主事業の展開、スタッフ間のコミュニケーションもよく、利用者の満足度が高い管理運営を行っている。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成23年度総括)

施設名：本牧地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成率109.4%、前年度比95.5%。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	334日開館。108,049人が利用、うち区内が91,891人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	小会議室58.9%、中会議室57.3%、和室A 23.7%、和室B38.0%、音楽室78.9%、工芸室 65.1%、料理室24.5%、体育室82.2% 全体56.2%
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	・夏季の電力不足対応のため、7月から9月までの期間中計14日間輪番休館(通常の休館含む)
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	職員等に対する研修の実施状況	人権、接遇、救急法、個人情報、スタッフ研修(事務処理他)を実施
		事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	計画どおり実施している。
	備品	施設修繕の実施状況及び区への報告	報告書受理。
広聴、ニーズ把握	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に処理している	
四半期	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	窓口や地域連絡会他の機会を捉えて要望等を聞いている。	
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	予算書に基づき適正に執行されている。
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	18件1,344,385円 執行率98.1%
年1回	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画どおり実施している。	
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	表示物や館内整理は良好。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	案内を作成周知している。HPでも周知している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	誓約書を提出させており、研修も実施している。
		管理者独自の取組	ISO27001取得の準備を行っている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成済み。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	防犯・防災対策について作成している。
防災計画書の作成・提出状況		年1回防災訓練を実施している。	
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	エコオフィスの活動を実施している。	
保険	施設賠償責任保険	加入済み	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	5月24日、3月5日地域連絡会
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	10月7日利用者会議
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい指定管理者として、利用者ニーズに沿った自主事業を行うことにより、結果として入館者数が前年度比27%増となった。 ・団体情報を整理し、利用者へ情報公開している。 ・隣接施設(中図書館)との連携がとられている。 ・苦情へは迅速・適切・誠実な対応をしている。 		特になし