

平成29年度 利用料金収入実績 ①

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月収入額 ③ (円) | 前年同月比 ①/③ (%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月 | 407,530 | 3,320 | 410,850 | 400,000 | 102.7% | 398,160 | 103.2% |
| 5月 | 402,100 | 2,910 | 405,010 | 400,000 | 101.3% | 392,810 | 103.1% |
| 6月 | 402,350 | 850 | 403,200 | 400,000 | 100.8% | 407,440 | 99.0% |
| 7月 | 414,750 | 1,650 | 416,400 | 400,000 | 104.1% | 409,650 | 101.6% |
| 8月 | 365,830 | 1,160 | 366,990 | 300,000 | 122.3% | 350,820 | 104.6% |
| 9月 | 392,910 | 0 | 392,910 | 300,000 | 131.0% | 381,480 | 103.0% |
| 10月 | 422,200 | 0 | 422,200 | 400,000 | 105.6% | 426,530 | 99.0% |
| 11月 | 394,140 | 600 | 394,740 | 350,000 | 112.8% | 395,510 | 99.8% |
| 12月 | 352,260 | 2,370 | 354,630 | 300,000 | 118.2% | 337,930 | 104.9% |
| 1月 | 343,510 | 960 | 344,470 | 350,000 | 98.4% | 371,630 | 92.7% |
| 2月 | 373,290 | 1,680 | 374,970 | 362,000 | 103.6% | 404,110 | 92.8% |
| 3月 | 422,620 | 1,200 | 423,820 | 400,000 | 106.0% | 422,310 | 100.4% |
| 合計 | 4,693,490 | 16,700 | 4,710,190 | 4,362,000 | 108.0% | 4,698,380 | 100.3% |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績 ②

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|
| 4月 | 407,530 | 3,320 | 410,850 |
| 5月 | 402,100 | 2,910 | 405,010 |
| 6月 | 402,350 | 850 | 403,200 |
| 7月 | 414,750 | 1,650 | 416,400 |
| 8月 | 365,830 | 1,160 | 366,990 |
| 9月 | 392,910 | 0 | 392,910 |
| 10月 | 422,200 | 0 | 422,200 |
| 11月 | 394,140 | 600 | 394,740 |
| 12月 | 352,260 | 2,370 | 354,630 |
| 1月 | 343,510 | 960 | 344,470 |
| 2月 | 373,290 | 1,680 | 374,970 |
| 3月 | 422,620 | 1,200 | 423,820 |
| 合計 | 4,693,490 | 16,700 | 4,710,190 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(% A/B) |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 | | |
| 4月 | 29 | 4,265 | 5,170 | 9,435 | 733 | 1,525 | 528 | 176 | 101 | 1,329 | 3,114 | 1,063 | 866 | 9,435 | 9,013 | 104.7% |
| 5月 | 30 | 4,074 | 5,057 | 9,131 | 621 | 1,502 | 553 | 153 | 36 | 1,314 | 3,196 | 1,037 | 719 | 9,131 | 8,686 | 105.1% |
| 6月 | 29 | 3,908 | 5,710 | 9,618 | 752 | 1,635 | 489 | 100 | 75 | 1,038 | 3,497 | 1,156 | 876 | 9,618 | 9,024 | 106.6% |
| 7月 | 30 | 6,229 | 8,076 | 14,305 | 733 | 1,796 | 541 | 301 | 133 | 2,378 | 5,078 | 1,913 | 1,432 | 14,305 | 14,839 | 96.4% |
| 8月 | 30 | 3,932 | 5,148 | 9,080 | 745 | 1,691 | 629 | 246 | 179 | 1,072 | 2,809 | 1,019 | 690 | 9,080 | 8,297 | 109.4% |
| 9月 | 29 | 4,082 | 5,750 | 9,832 | 846 | 1,752 | 537 | 183 | 92 | 1,109 | 3,348 | 1,097 | 868 | 9,832 | 9,930 | 99.0% |
| 上半期計 | 177 | 26,490 | 34,911 | 61,401 | 4,430 | 9,901 | 3,277 | 1,159 | 616 | 8,240 | 21,042 | 7,285 | 5,451 | 61,401 | 59,789 | 102.7% |
| 10月 | 30 | 7,826 | 10,267 | 18,093 | 660 | 1,629 | 540 | 123 | 161 | 3,246 | 6,795 | 2,794 | 2,145 | 18,093 | 9,953 | 181.8% |
| 11月 | 29 | 4,513 | 6,832 | 11,345 | 941 | 1,763 | 636 | 192 | 81 | 1,260 | 3,764 | 1,386 | 1,322 | 11,345 | 10,961 | 103.5% |
| 12月 | 26 | 3,186 | 5,000 | 8,186 | 767 | 1,257 | 358 | 178 | 78 | 888 | 2,892 | 989 | 779 | 8,186 | 8,863 | 92.4% |
| 1月 | 26 | 3,432 | 4,783 | 8,215 | 563 | 1,122 | 267 | 168 | 94 | 1,045 | 2,756 | 1,127 | 1,073 | 8,215 | 8,977 | 91.5% |
| 2月 | 27 | 3,943 | 5,006 | 8,949 | 684 | 1,292 | 613 | 141 | 74 | 1,148 | 2,863 | 1,206 | 928 | 8,949 | 10,129 | 88.4% |
| 3月 | 30 | 3,989 | 5,675 | 9,664 | 687 | 1,648 | 590 | 215 | 80 | 1,189 | 3,282 | 1,023 | 950 | 9,664 | 10,109 | 95.6% |
| 下半期計 | 168 | 26,889 | 37,563 | 64,452 | 4,302 | 8,711 | 3,004 | 1,017 | 568 | 8,776 | 22,352 | 8,525 | 7,197 | 64,452 | 58,992 | 109.3% |
| 年間合計 | 345 | 53,379 | sz | 125,853 | 8,732 | 18,612 | 6,281 | 2,176 | 1,184 | 17,016 | 43,394 | 15,810 | 12,648 | 125,853 | 118,781 | 106.0% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|--------|-------|---------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 7,873 | 1,282 | 280 | 9,435 | 4,052 | | |
| 5月 | 7,842 | 1,037 | 252 | 9,131 | 3,926 | | |
| 6月 | 8,481 | 957 | 180 | 9,618 | 4,308 | | |
| 7月 | 12,820 | 1,254 | 231 | 14,305 | 4,004 | | |
| 8月 | 7,586 | 1,228 | 266 | 9,080 | 3,672 | | |
| 9月 | 8,597 | 1,006 | 229 | 9,832 | 3,908 | | |
| 上半期計 | 53,199 | 6,764 | 1,438 | 61,401 | 23,870 | 0 | 0 |
| 10月 | 16,659 | 1,273 | 161 | 18,093 | 4,088 | | |
| 11月 | 9,754 | 1,425 | 166 | 11,345 | 5,011 | | |
| 12月 | 7,209 | 866 | 111 | 8,186 | 2,942 | | |
| 1月 | 7,230 | 861 | 124 | 8,215 | 3,105 | | |
| 2月 | 7,642 | 1,021 | 286 | 8,949 | 3,454 | | |
| 3月 | 8,220 | 1,221 | 223 | 9,664 | 3,881 | | |
| 下半期計 | 56,714 | 6,667 | 1,071 | 64,452 | 22,481 | 0 | 0 |
| 年間合計 | 109,913 | 13,431 | 2,509 | 125,853 | 46,351 | 0 | 0 |

平成29年度 「本牧地区センター」 収支予算書兼決算書

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 | 補正額 | 予算現額 | 決算額 | 差引 | 説明 |
|----------------------|------------|-----|------------|------------|-----------|-------|
| 指定管理料 | 21,521,000 | | 21,521,000 | 21,521,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 4,329,000 | | 4,329,000 | 4,710,190 | △ 381,190 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 2,015,000 | | 2,015,000 | 1,943,500 | 71,500 | |
| 自主事業収入 | | | 0 | | 0 | |
| 雑入 | 1,038,000 | 0 | 1,038,000 | 1,185,579 | △ 147,579 | |
| 印刷代 | 230,000 | | 230,000 | 150,747 | 79,253 | |
| 自動販売機手数料 | 700,000 | | 700,000 | 841,323 | △ 141,323 | |
| 駐車場利用料金収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（電気料他） | 108,000 | | 108,000 | 193,509 | △ 85,509 | |
| 収入合計 | 28,903,000 | 0 | 28,903,000 | 29,360,269 | △ 457,269 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 | 補正額 | 予算現額 | 決算額 | 差引 | 説明 |
|---------------------|------------|-----|------------|------------|-----------|-------------------|
| 人件費 | 20,933,000 | 0 | 20,933,000 | 21,487,053 | △ 554,053 | |
| 給与・賃金 | 18,719,000 | | 18,719,000 | 19,079,597 | △ 360,597 | |
| 社会保険料 | 1,340,000 | | 1,340,000 | 1,407,116 | △ 67,116 | |
| 通勤手当 | 740,000 | | 740,000 | 813,340 | △ 73,340 | |
| 健康診断費 | 134,000 | | 134,000 | 187,000 | △ 53,000 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 1,012,000 | 0 | 1,012,000 | 1,076,691 | △ 64,691 | |
| 旅費 | 10,040 | | 10,040 | 766 | 9,274 | |
| 消耗品費 | 120,000 | | 120,000 | 128,414 | △ 8,414 | |
| 会議賄い費 | 10,000 | | 10,000 | 10,046 | △ 46 | センター委員会、利用者会議のお茶代 |
| 印刷製本費 | 90,000 | | 90,000 | 86,096 | 3,904 | |
| 通信費 | 400,000 | | 400,000 | 470,621 | △ 70,621 | |
| 使用料及び賃借料 | 112,000 | 0 | 112,000 | 111,600 | 400 | 自動販売機目的外使用料 |
| 横浜市への支払分 | 112,000 | | 112,000 | 111,600 | 400 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 備品購入費 | 50,000 | | 50,000 | 64,580 | △ 14,580 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 40,000 | | 40,000 | 30,200 | 9,800 | |
| 職員等研修費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 振込手数料 | 25,920 | | 25,920 | 15,984 | 9,936 | |
| リース料 | 149,040 | | 149,040 | 149,040 | 0 | AED、複合機 |
| 手数料 | 2,000 | | 2,000 | 3,344 | △ 1,344 | |
| 地域協力費 | 3,000 | | 3,000 | 6,000 | △ 3,000 | |
| 事業費 | 2,574,000 | 0 | 2,574,000 | 2,472,526 | 101,474 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 2,574,000 | | 2,574,000 | 2,472,526 | 101,474 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 938,000 | 0 | 938,000 | 933,318 | 4,682 | |
| 光熱水費 | 85,000 | 0 | 85,000 | 52,468 | 32,532 | |
| 電気料金 | 85,000 | | 85,000 | 52,468 | 32,532 | 自販機電気料 |
| ガス料金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 水道料金 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 清掃費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 修繕費 | 800,000 | | 800,000 | 799,848 | 152 | |
| 機械警備費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 設備保全費 | 53,000 | 0 | 53,000 | 81,002 | △ 28,002 | |
| 空調衛生設備保守 | 7,000 | | 7,000 | 7,344 | △ 344 | |
| 消防設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 電気設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 46,000 | | 46,000 | 73,658 | △ 27,658 | ゴミルート回収他 |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 1,763,000 | 0 | 1,763,000 | 1,650,733 | 112,267 | |
| 事業所税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 1,763,000 | | 1,763,000 | 1,650,733 | 112,267 | |
| 印紙税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（ ） | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄） | 240,000 | 0 | 240,000 | 290,000 | △ 50,000 | |
| 本部分 | 240,000 | | 240,000 | 290,000 | △ 50,000 | |
| 当該施設分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 二一対対応費 | 1,443,000 | | 1,443,000 | 1,446,773 | △ 3,773 | |
| 支出合計 | 28,903,000 | 0 | 28,903,000 | 29,357,094 | △ 454,094 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 3,175 | △ 3,175 | |

(様式1)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容 | 金額(円) | 備考 |
|-----|----------------------------|---------|-------------------------|
| 1 | ピアノ調律 6/1 | 16,500 | 久保田ピアノ調律所 |
| 2 | 消耗品(4~6月分) | 112,043 | |
| 3 | 料理室ダクト清掃(12条点検指摘事項対応) 7/18 | 73,440 | (株)ギブグリーン |
| 4 | 和室用掃除機購入 7/23 | 15,298 | ホームズ新山下店 |
| 5 | ピアノ鍵盤修理 8/14 | 35,000 | 久保田ピアノ調律所 |
| 6 | 音楽室フィルムミラー張替え 8/19 | 40,824 | (株)J.フロント工業 |
| 7 | 料理室食器補充 9/21 | 16,427 | ツイヤ商会 |
| 8 | センター祭景品用ホルペン購入 9/22 | 16,114 | インターナショナル・プロセス・システムズ(株) |
| 9 | 和室用扇風機購入 9/30 | 7,759 | (株)ノジマ |
| 10 | 消耗品(7月~9月分) | 94,097 | |
| 11 | 工芸室用靴箱・スリッパ(10月) | 15,736 | |
| 12 | 地区センター祭事業費(11月) | 102,276 | |
| 13 | 利用申込書6000部(11月) | 71,280 | 清和印刷(株) |
| 14 | AED替パッド(12月) | 10,800 | フクダ電子 |
| 15 | 1階ロビー丸椅子脚の替キャップ(12月) | 10,368 | (株)シマソービ |
| 16 | 消耗品(10月~12月分) | 121,507 | |

(様式1)

| No. | 実施内容 | 金額(円) | 備考 |
|-----|-------------------------|-----------|-----------|
| 17 | 音楽室用電気掃除機(1月) | 19,749 | |
| 18 | 2階トイレ男子トイレ漏水の為の設備補修(2月) | 257,796 | (株)小野澤工業 |
| 19 | 体育室セパレートネット修理 | 187,347 | 東京体育用品(株) |
| 20 | 中会議室レースカーテン交換 | 59,356 | (有)成岡 |
| 21 | 1階ロビーブラインドコード交換 | 44,280 | (有)成岡 |
| 22 | 卓球ネット 10組購入 | 49,500 | ハンモトヤ運動具店 |
| 23 | 消耗品(1~3月分) | 69,276 | |
| | 合計 | 1,446,773 | |

平成29年度 自主事業報告書

| 項番 | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | 材料費 |
|----|-------------------|---|--------|------|-------------|------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|--------|
| | | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数 (人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | | |
| 1 | どなたでも | さくら祭り 参加賞 関連事業さくら散策は雨天の為 中止 | 4月 | 1 | 15 | 0 | 3,000 | | 3,000 | 有 | 500 | 2,500 | | 地域のさくら祭りの参加事業。横浜シティガイド協会の案内で山頂公園から三溪園迄桜を愛でながら散策。悪天の為中止。 | 3,000 |
| 2 | 一般 | 初めてのつまみ細工 | 4月 | 1 | 10 | 10 | 5,400 | 8,000 | 13,400 | 有 | 800 | 5,400 | 5,400 | 古布の縮緬を使って趣のあるアクセサリーを作ります。 | 8,000 |
| 3 | 一般 | エコ手芸 古布で鯉のぼり | 4月 | 1 | 10 | 15 | 5,400 | 7,500 | 12,900 | 有 | 500 | 5,400 | 5,400 | 身近なものを生かしてみんなで手軽に楽しく。季節の飾り「鯉のぼり」を作りました。 | 7,500 |
| 4 | 親子 | 巨大鯉のぼりに食べられちゃった | 4月 | 1 | 50 | 53 | 12,037 | 15,900 | 27,937 | 有 | 300 | 10,000 | 20,000 | 造形教室の講師を招き、広いスペースを使い、皆で作って遊ぶ楽しさを季節の「こいのぼり」で体感。 | 7,937 |
| 5 | 一般 | 全国都市緑化よこはまフェア関 連事業 陶芸&苔玉 | 4月～5月 | 2 | 15 | 13 | 40,064 | 19,500 | 59,564 | 有 | 1,500 | 10800 5400 | 16,200 | 「土に親しむ・緑に親しむ」をテーマに苔玉を載せる皿(陶芸)・観葉植物を植込み洋風な苔玉を作りました。 | 43,364 |
| 6 | 一般 | 全国都市緑化よこはまフェア関連事 業 イングリッシュガーデンを寄せ 植えで | 5月 | 1 | 15 | 16 | 34,736 | 32,000 | 66,736 | 有 | 2,000 | 5,400 | 5,400 | 自然の風合いを大切に作られるイングリッシュガーデンを今回は鉢に初夏の花・葉物を植え込みました。 | 61,336 |
| 7 | 一般 | プロに学ぶ発声のいろ・は | 3月～5月 | 2 | 10 | 18 | 18,570 | 0 | 18,570 | 有 | 3,000 | 8,640 | 17,280 | H28年度から実施の事業。声楽家に学ぶ発声練習。回を重ねるごとに音量の違い・腹筋やのどの使い方を学びました。 | 1,290 |
| 8 | 未就学児と 保護者 | こぐまのへや | 4月～12月 | 12 | 各回10組 | 133 | 24,000 | 0 | 24,000 | 無 | 0 | 2,000 | 24,000 | 「えほんの森」の皆さんによる「絵本の読み聞かせ・わらべ歌・手遊び」。 | |
| 9 | 1歳児・2～3歳 児と保護者 | 親子でリトミック | 4月～12月 | 12 | 各回15組 | 382 | 34,100 | 95,500 | 129,600 | 有 | 500 | 10,800 | 129,600 | 音楽を通じて、幼児と親が触れ合う講座。 | |
| 10 | 一般 | ボディコンデショニング | 4月～7月 | 9 | 各回10 | 93 | 2,100 | 46,500 | 48,600 | 有 | 500 | 5,400 | 48,600 | よこはま健康スタンプラリー対象事業。有酸素運動を中心に。 | |
| 11 | 一般 | ハンドダンベルでスロー筋トレ | 4月～7月 | 9 | 各回10 | 422 | 21,600 | 27,000 | 48,600 | 有 | 500 | 5,400 | 48,600 | よこはま健康スタンプラリー対象事業。ハンドダンベルを使い負荷をかけた緩やかな筋力トレーニング。 | |
| 12 | 一般 | ヴォイストレーニング | 4月～3月 | 34 | 各回25 | 851 | -58,300 | 425,500 | 367,200 | 有 | 500 | 10,800 | 367,200 | 声を出す喜びを感じてもらう講座。中区区政90周年を記念し歌で「横浜を知る」を目的として企画。 | |
| 13 | 一般 | 料理教室 みゆき先生の幸せレ シピ | 4月～3月 | 10 | 各回18 | 171 | -25,896 | 211,200 | 185,304 | 有 | 1200・1500 | 8,640 | 86,400 | イタリアン・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽に美味しく作れるメニューが好評。今年度は「お料理で世界旅行」 | 98,904 |
| 14 | 一般 | 料理教室 簡単薬膳 | 4月～3月 | 9 | 各回18 | 121 | 10,960 | 145,200 | 156,160 | 有 | 1,200 | 8,640 | 77,760 | よこはま健康スタンプラリー対象事業。管理栄養士・国際薬膳師・国際中医師の資格を持つ講師に家庭でも作りやすいメニューを提供。薬膳の効能についても学びます。 | 78,400 |
| 15 | 一般 | 粉こね倶楽部(薬膳) | 5月.1月 | 2 | 各回18 | 26 | 4,619 | 29,600 | 34,219 | 有 | 1200・1000 | 8,640 | 17,280 | 粉をこねて皮から作る点心。薬膳の講師が担当。5月の連休の実施により、普段参加する機会のない会社勤めの方や親子参加も。1月はよこはま健康スタンプラリー対象事業。体育室全面を使い、かけっこ・ゲーム・ダンスも。親子だけでなく、祖父母と共に参加される方、小学生な | 16,939 |
| 16 | どなたでも | 親子体操プラス | sz | | 各回20 | 185 | 48,600 | 0 | 48,600 | 無 | 0 | 5,400 | 48,600 | よこはま健康スタンプラリー対象事業。体育室全面を使い、かけっこ・ゲーム・ダンスも。親子だけでなく、祖父母と共に参加される方、小学生な | |
| 17 | どなたでも | ラジオ体操&ストレッチ | 4月～3月 | 14 | 各回10 | 65 | 11,000 | 0 | 11,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | よこはま健康スタンプラリー対象事業。体育室の有効利用。親子体操プラス前のストレッチにも。 | 11,000 |
| 18 | どなたでも | おもちゃの病院 | 5月～11 | 3 | 各回20点 | 90 | 9,000 | 0 | 9,000 | 無 | 0 | 3,000 | 9,000 | 「おもちゃのドクターネットワーク」による「もの」の大切さ・おもちゃのしくみを伝えていく講座。 | 0 |
| 19 | 一般 | 本牧写真講座(全22回) | 5月～3月 | 22 | 10 | 236 | 2,419 | 118,000 | 120,419 | 有 | 500 | 5,400 | 118,800 | 中区制90周年を記念し、レンズを通じて地元再発見。5月～12月の長期講座。座学と館外へ出での撮影会。 | 1,619 |

(様式1)

| 項番 | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | 材料費 |
|----|----------|----------------------|-------------|------|-------------|------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|--|--------|
| | | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数 (人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | | |
| 20 | 一般 | 書道教室(全5回) | 5月～ | 5 | 10 | 60 | -1,650 | 48,000 | 46,350 | 有 | 800 | 5,400 | 27,000 | 心に響くことばのはかき。小筆を使い「美しさ」より「自分らしい」字を。 | 19,350 |
| 21 | 一般 | 本牧サロン 横濱アーカイブス | 5.8.12.3月 | 4 | 30 | 94 | 1,512 | 18,800 | 20,312 | 有 | 200 | 0 | 0 | 「本牧メズスタイル」の運営委員による企画。本牧の歴史を中心に講演会を開催。 | 20,312 |
| 22 | 一般 | 本牧メンズクラブ | 5月～3月 | 4 | 10 | 14 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 本牧にこだわりをもつ男性を中心に本牧についての歴史等メンバーで講座を企画 | |
| 23 | 一般 | プロに学ぶお掃除のコツ | 5月 | 1 | 10 | 10 | 3,000 | 5,000 | 8,000 | 有 | 500 | 8,000 | 8,000 | ばばあちゃん(エコ手芸 ダイアの会)提案による講座。梅雨時前の半年掃除のコツをプロの視点から学びます。 | |
| 24 | 一般 | 本もく座(読み聞かせ) 寄合い | 4月～3月 | 12 | 10 | 120 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 読み聞かせ養成講座受講修了者による勉強会・地区センターでの季節ごとの「おはなし会」も担当。 | |
| 25 | 一般 | お片付けセミナー クローゼット編 | 4.5月 | 2 | 10 | 22 | -200 | 13,200 | 13,000 | 有 | 600 | 5,400 | 10,800 | 片付けが苦手。片付けられる自分になる。「楽しみながら片付けの基本」を学びました。連休を挟んでの裏庭で。「今年の連休はお片付け」 | 2,200 |
| 26 | 一般 | 体験 絵手紙 | 5月 | 1 | 10 | 10 | 4,924 | 5,000 | 9,924 | 有 | 500 | 5,400 | 5,400 | 初心者向けの体験講座。ピーマンとトマトを使って夏の便りを。 | 4,524 |
| 27 | 一般 | がま口ポーチ | 6月 | 1 | 12 | 16 | 3,000 | 20,600 | 23,600 | 有 | 700・850 | 5,400 | 5,400 | ぶつくり丸みのある可愛いがま口ポーチを作りました。キャンセル待ちが出る人気講座。秋には連続講座でバッグ作りに挑戦します。 | 18,200 |
| 28 | 一般 | 本牧日曜坐禅会 | 4月～3月 | 18 | 10 | 130 | 32,200 | 65,000 | 97,200 | 有 | 500 | 5,400 | 97,200 | 呼吸と姿勢を意識して 日曜の朝、地区センター和室で心も身体もリセットタイム。ヨガ指導者の基礎想します。 | |
| 29 | 子ども～大人 | 七夕 短冊に願いを込めて | 6.7月 | 14 | | 150 | 2,000 | 0 | 2,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 七夕にちなんだ飾り。笹ではなく本牧地区センターオリジナルの飾りで。来館者の皆さんに書いて頂いた短冊を飾りました。 | 2,000 |
| 30 | 子ども～大人 | 本もく座のおはなし会 | 5.7.10.2.3月 | 5 | 10 | 101 | 11,000 | 0 | 11,000 | 無 | 0 | 2,000 | 10,000 | 端午の節句・七夕・十五夜など、日本の季節の行事にちなんだテーマで。絵本や紙芝居などの読み聞かせをロビーで行います。 | 1,000 |
| 31 | 未就学児と保護者 | 子育て相談 | 4月～3月 | 47 | | 1174 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 子育て支援者による子育て相談 | |
| 32 | 一般 | セルフエイジングケア(全3回×2) | 4月～5月.7月 | 6 | 10 | 38 | 6,900 | 25,500 | 32,400 | 有 | 700・500 | 5,400 | 32,400 | いつまでも自分らしくあるために。マッサージやプチ筋トレなど。 | |
| 33 | どなたでも | 父の日スペシャル お父さん大好き | 6月 | 1 | 20 | 30 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 「父」をテーマに絵本・紙芝居・ゲーム等ご家族いっしょに「読み聞かせユニットことのは鳥」と楽しいひと時を過ごしました。 | |
| 34 | どなたでも | 夕涼みコンサート | 7月 | 1 | 40 | 56 | 3,240 | 0 | 3,240 | 無 | 0 | 0 | 0 | 地元音楽家のオペラと地元小中学生ピアノのコンサート。真夏の夕暮れ時、クラシックから映画でお馴染みの曲をソロや連弾。真夏の夕暮 | 3,240 |
| 35 | 子ども～大人 | 夕涼みちょっと怖いお話し会 | 7月 | 1 | 20 | 15 | 2,000 | 0 | 2,000 | 無 | 0 | 2,000 | 2,000 | 夏休み最初の土曜日、恒例のイベント。和室の照明を落として怖いお話を。 | |
| 36 | 未就学児と保護者 | まいまいの人形劇 | 7月.12月 | 2 | 50 | 92 | 20,000 | 0 | 20,000 | 無 | 0 | 10,000 | 20,000 | 人気の「まいまいドレー」やお人形とのふれあいタイム有。盛り沢山メニューでみんなノリノリ。 | |
| 37 | どなたでも | お馬流しのおはなし | 7月 | 1 | 20 | 25 | 540 | 0 | 540 | 無 | 0 | 0 | 0 | 地元「本牧神社 夏の例祭」伝統的なお祭り「お馬流し」について郷土資料館館長のお話。実際に使われた「お馬さま」を身近に見て子ども牧神社のお祭りに併せ、お馬流しの期間中 | 540 |
| 38 | どなたでも | ペットボトルランタン | 7月 | 1 | 30 | 30 | 2,000 | 0 | 2,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | ペットボトルランタンが本牧山頂公園に光を灯します。 | 2,000 |
| 39 | 70歳以上 | ゆる体操 | 7月～3月 | 17 | 10 | 118 | 11,400 | 53,400 | 64,800 | 有 | 300・500 | 3240・5400 | 64,800 | 70歳以上限定。体力に自信のない方、運動が苦手な方。いつまでも元気で過ごすためにゆったりとしたストレッチやゲームなどで体と頭の体 | |
| 40 | 高校生以上 | 粉こね倶楽部 ちよつとお洒落な休日ランチ | 7月.8月 | 2 | 15 | 23 | 1,872 | 27,600 | 29,472 | 有 | 1,200 | 8,640 | 17,280 | 7.8月日曜日に実施。仕事等で普段地区センターの料理教室に参加できない方・料理初心者向けに企画。粉ものニョッキやマフィンなどを | 12,192 |

(様式1)

| 項番 | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | 材料費 |
|----|---------|------------------------|---------|------|-------------|--------------|----------------|----------------|------------|----------|-------------|-----------------|-----------------|---|--------|
| | | | | | 募集人数 (人) | 延参加人数 (人) | 委託料支出総額 (円) | 参加者負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師あたり (円) | 1教室講師謝金額 (円) | | |
| 41 | 成人男性 | 男の料理教室 | 7月.3月 | 2 | 15 | 15 | 3,128 | 18,000 | 21,128 | 有 | 1,200 | 5400・3133 | 11,666 | 旅行写真家(男性)によるスパイスを効かせたパスタ。トマトサラダには手作りのチーズを添えて。食事の後には講師が撮りためた海外の写 | 9,462 |
| 42 | 成人 | 熱中症の予防と対策 | 7月 | 1 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 夏を元気にのりきろう 自分で出来る熱中症対策 中区役所高齢者支援担当の共催事業 | |
| 43 | 小学生 | 夏休み宿題応援企画 科学の力でアイスクリーム | 7月 | 1 | 20 | 20 | 3,400 | 6,000 | 9,400 | 有 | 300 | 5,400 | 5,400 | 自分で作ったアイスクリームの美味しさにみんなビックリ。手作りの楽しさ・科学の不思議を体験できたのでは。 | 4,000 |
| 44 | 小学生 | 夏休み宿題応援企画 マイうちわ作り | 7月 | 1 | 10 | 11 | 4,152 | 3,300 | 7,452 | 有 | 300 | 5,400 | 5,400 | 中区制90周年を意識して。懐かしの本校の写真や現在の関内周辺・本校の写真などをカラージュ・イラストを書き足したり・マスキング | 2,052 |
| 45 | 小学生 | 夏休み宿題応援企画 世界の生活と言葉 | 7月 | 1 | 10 | 10 | 0 | 3,000 | 3,000 | 有 | 300 | 3,000 | 3,000 | 多言語サークルに講師を依頼。ホームステイ体験談や民族衣装など衣食住、各国の暮らしをの紹介。世界へ興味を持つきっかけとなれば。 | |
| 46 | 一般 | 薬膳茶&真夏の簡単ランチ | 8月 | 1 | 15 | 9 | 5,841 | 10,800 | 16,641 | 有 | 1,200 | 8,640 | 8,640 | 夏バテしない体づくり 身近な烏龍茶について種類や違い効能について学びました。 | 8,001 |
| 47 | 小学生～中学生 | 夏休み宿題応援企画 ステンシルでお稽古バッグ | 8月 | 1 | 8 | 11 | 3,200 | 5,500 | 8,700 | 有 | 500 | 5,400 | 5,400 | たっぷり入る生成りのバッグにステンシルで色付け。子どもの自由な発想で素敵な色遣いのバッグが完成しました。 | 3,300 |
| 48 | 一般 | 和のハーブ 桑の葉を使って | 9月 | 1 | 10 | 6 | 6,780 | 7,200 | 13,980 | 有 | 1,200 | 5,400 | 5,400 | 桑の葉には抗菌・美白効果が、たっぷりと溶びた紫外線を桑の葉を使ったバックと桑の葉茶で肌や心身のリラックスを。 | 8,580 |
| 49 | 一般 | タイ料理教室 | 9月 | 1 | 10 | 8 | 3,241 | 9,600 | 12,841 | 有 | 1,200 | 8,640 | 8,640 | 異文化交流 ホットなメニューで元気と食欲。手早く美味しく野菜たっぷりのタイ料理を作ります。 | 4,201 |
| 50 | 一般 | 地図から読み解く本牧の歴史 | 9月 | 1 | 30 | 30 | 3,000 | 3,000 | 6,000 | 有 | 100 | 0 | 0 | 今年完成した明治から現代までの本牧・根岸地区の明細地図をもとに本牧の移り変わりのお話を伺いました。 | 6,000 |
| 51 | 一般 | ハワイアンキルトでバッグInバッグ | 9月.10月 | 4 | 8 | 32 | 10,400 | 32,000 | 42,400 | 有 | 1,000 | 5,400 | 21,600 | 秋から始める大人のお稽古 ごちゃごちゃになりがちなバッグの中もこれで解消。4回でコンパクトなバッグを仕上げました。 | 20,800 |
| 52 | どなたでも | 本牧かぼちゃ祭り スタンプラリースタンプ拠点 | 10月 | 1 | 0 | 650 | 5,740 | 0 | 5,740 | 無 | 0 | 0 | 0 | 地域連携 スタンプラリースタンプ拠点として皆さんをお出迎え。参加者にはキャンデーのプレゼントも。 | 5,740 |
| 53 | どなたでも | なか区ブックフェスタ2017 参加費 | 10月.11月 | | | | 3,000 | 0 | 3,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 施設連携事業「港ココハマ・昭和ブックとりっぷ！」 | 3,000 |
| 54 | 一般 | 大人のための朗読会・昭和浪漫の夜会 | 10月.11月 | 2 | 20 | 40 | 3,130 | 0 | 3,130 | 無 | 0 | 0 | 0 | 2017年は「大人」を対象とした事業を2事業。昭和をテーマに没後50年山本周五郎の「麦藁帽子」の朗読や夜間の和室で昭和浪漫に酔いし | 3,130 |
| 55 | どなたでも | 地区センター祭り | 11月 | 1 | | 1700 | 51,669 | 0 | 51,669 | 無 | 0 | 5,400 | 21,600 | 祭りを盛り上げるための展示等費用。パルーン・手品講師謝金・配布用菓子・ゲーム材料・展示用パネル他 | 30,069 |
| 56 | どなたでも | 地区センター祭り・フリーマーケット | 11月 | 1 | 18 | 19 | -19,000 | 19,000 | 0 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | 例年に増して多くのお申込み。20組までスペース確保で対応(当日1ブースキャンセルにて観葉植物のチャリティー・・・売り上げは赤い羽根 | |
| 57 | 子ども | 地区センター祭り・ゲーム | 11月 | 1 | 200 | 300 | -15,000 | 15,000 | 0 | 有 | 50 | 0 | 0 | パルーンアートや手品体験は無料も多くのお子さんに楽しんでもらいました。 | |
| 58 | 一般 | つまみ細工 | 10月 | 1 | 10 | 12 | -600 | 18,000 | 17,400 | 有 | 1,500 | 5,400 | 5,400 | 4月に実施の「初めてのつまみ細工」から少し手の込んだ作品に挑戦。七五三・成人式に素敵な髪飾りを作りました。 | 12,000 |
| 59 | 一般 | 美と健康 | 10月.12月 | 2 | 8 | 7 | 5,080 | 8,600 | 13,680 | 有 | 1000・800 | 3,240 | 6,480 | 小顔マッサージ・ネイルケア | 7,200 |
| 60 | 一般 | 魔女の旅行カバン | 10月 | 1 | 20 | 29 | -8,440 | 14,500 | 6,060 | 有 | 500 | 0 | 0 | 家族のホームステイがきっかけで異文化に興味を持ち、海外の旅を始めて25年。70回を超える渡航歴。小さな国際交流のお話を海外土 | 6,060 |
| 61 | 一般 | 野菜ソムリエ料理教室 | 10月.12月 | 2 | 15 | 19 | 5,816 | 22,800 | 28,616 | 有 | 1,200 | 8,640 | 17,280 | 10月はハロウィン・かぼちゃを主に。12月はカラフル野菜で洋風おせちを。野菜の美味しさを。 | 11,336 |

(様式1)

| 項番 | 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | 材料費 |
|----|--------|-------------------------|---------|------|-------------|------------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|---------|
| | | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数 (人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | | |
| 62 | 一般 | いきいき健康料理教室 | 10月 | 1 | 20 | 15 | 0 | 3,000 | 3,000 | 有 | 200 | 0 | 0 | 中区食生活推進員(中区ヘルスメイト)の皆さんに協力頂き、減塩方法や野菜が沢山摂れる簡単な料理法を学びました。 | 3,000 |
| 63 | 一般 | 花で詠む万葉集 | 11月 | 1 | 10 | 11 | -100 | 5,500 | 5,400 | 有 | 500 | 5,400 | 5,400 | 万葉集=難しい!花々から読み込んでいくと色・姿・香りまでもが身近に。和歌の世界の第一歩として。 | |
| 64 | 一般 | 初めてのお茶 | 11月.12月 | 5 | 10 | 40 | 6,383 | 55,500 | 61,883 | 有 | 1200・2500 | 8,640 | 43,200 | 伝統伝承プログラム、立ち居振る舞いからお手前まで初心者を対象とした講座です。忙しい時期だからこそゆった時間を。季節感あふれ | 18,683 |
| 65 | 一般 | 大人のお絵描き教室 | 11月.12月 | 3 | 8 | 9 | 8,635 | 5,400 | 14,035 | 有 | 600 | 11,044 | 11,044 | 持物不要 手軽に始める新しいこと。色鉛筆画にチャレンジです。講師の下書きに色を重ね、お正月に華を添える色紙仕立てです。 | 2,991 |
| 66 | 子ども | 焼き芋焼けた | 12月 | 1 | 50 | 71 | -7,111 | 21,300 | 14,189 | 有 | 300 | 0 | 0 | 本牧山頂公園・キャンプの出来る広場管理運営委員会との共催事業。落ち葉を拾いながら山頂公園までお散歩。お芋が焼けるまでは | 14,189 |
| 67 | 一般 | スローフードを一緒に ソーセージ作り | 12月 | 1 | 16 | 16 | 5,200 | 19,200 | 24,400 | 有 | 1,200 | 5,400 | 5,400 | 市販品とは一味違う美味しさ 手作りの楽しさを一緒に 第1弾はソーセージ。本格的な腸詰めです。出来立てをハンに挟んでホットドッ | 19,000 |
| 68 | 一般 | スローフードを一緒に キムチ作り | 12月 | 1 | 18 | 18 | 101 | 21,600 | 21,701 | 有 | 1,200 | 8,640 | 8,640 | スローフードを一緒に第2弾 本場仕込みのキムチ作り。辛さの調節もあり講評でした。市販品とは味の差歴然。 | 13,061 |
| 69 | 一般 | サンタクリップ&ツリーのブローチ | 12月 | 1 | 10 | 7 | 4,000 | 8,400 | 12,400 | 有 | 1,200 | 5,400 | 5,400 | 古布の縮緬を使ってサンタやクリスマスツリーのアクセサリー。身につけてもツリーの飾りとしても素敵です。 | 7,000 |
| 70 | 子ども | 粉こねくらぶ クリスマスピザ作り | 12月 | 1 | 15 | 13 | -230 | 6,500 | 6,270 | 有 | 500 | 0 | 0 | 粉をこねてカラフル野菜を飾ってクリスマスリースのピザを作りました。 | 6,270 |
| 71 | 一般 | 年末駆け込み お片付けセミナー | 12月 | 1 | 10 | 5 | 2,900 | 2,500 | 5,400 | 有 | 500 | 5,400 | 5,400 | 大掃除をしやすくするための片付け。片付けの基本(だ・わ・し)をマスターして新年をスッキリ迎えましょう。 | |
| 72 | 一般 | 古布を使って手縫いの愉しみ ネックレス・お雛様 | 1.2月 | 3 | 10 | 34 | 9,530 | 36,400 | 45,930 | 有 | 1000・800 | 5,400 | 16,200 | 趣のある古布を使って「軽いネックレス」季節(桃の節句)を意識して「お雛様作り」を実施しました。物作りの作業と共にお喋り・地域の仲間 | 29,730 |
| 73 | 一般 | 超簡単チョコレートブラウニー作り | 2月 | 1 | 12 | 10 | 6,137 | 10,000 | 16,137 | 有 | 1,000 | 8,640 | 8,640 | バレンタインデーを意識してギフトボックス付きで実施。お菓子作りの楽しみを感じ料理室の利用に繋がっていきたい。 | 7,497 |
| 74 | 一般 | スローフードを一緒に 麴の話と味噌作り | 2月 | 1 | 20 | 24 | 30 | 36,000 | 36,030 | 有 | 1,500 | 10,000 | 10,000 | 横浜市内の麴店に講師依頼。H29新規企画の総仕上げ。欲しいものがすぐ手に入る現代だからこそ手作りに拘って。本事業も今後の料理 | 26,030 |
| 75 | 一般 | 写真講座 基本の「き」 | 1月~2月 | 3 | 10 | 29 | -1,200 | 17,400 | 16,200 | 有 | 600 | 5,400 | 16,200 | 5月から実施。好評の本牧写真講座のミニ講座。受講終了者同士の交流も目的とします。 | |
| 76 | 一般 | 写真講座 「スマホで映える写真を撮る」 | 3月 | 2 | 10 | 24 | -2,848 | 24,000 | 21,152 | 有 | 1,000 | 8,640 | 17,280 | 記録写真から記憶に残る写真をインパクトのある写真。アプリを使っての加工等学びました。 | 3,872 |
| 77 | 子ども~一般 | 弥生の茶会 | 3月 | 1 | 10 | 11 | 1,690 | 11,000 | 12,690 | 有 | 1,000 | 8,640 | 8,640 | うらかな早春、お茶席に招かれた際の作法を学びます。晩秋実施済の「初めてのお茶」のおさらい会も兼ねて。 | 4,050 |
| | | 共通消耗品 | | | | | 64,835 | | 64,835 | | | | | | 64,835 |
| | | 傷害保険 | | | | | 49,390 | | 49,390 | | | | | | 49,390 |
| | | 合計 | | 345 | | 8533 | 529,026 | 1,943,500 | 2,472,526 | | | | 1,633,150 | 源泉徴収分144,355含む | 839,376 |

NO7.収入はH28年度で計上済

(様式1)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成29年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金 額 (円) | 業 者 名 |
|-----|-----------|---------------------|---------|-------------|
| 1 | H29.5.20 | 料理室給水管漏水修理 | 108,108 | (株)豊栄建設 |
| 2 | H29.5.31 | 体育室排煙窓オペレーター工事 | 50,868 | 芝工業(株) |
| 3 | H29.7.26 | 印刷室鍵修理 | 19,980 | 西沢金物店 |
| 4 | H.29.8.31 | 体育室非常放送短絡調整 | 12,528 | (株)松電社 |
| 5 | H.29.9.21 | 冷温水機部品交換 | 186,084 | (株)東和メンテナンス |
| 6 | H.29.9.27 | 体育室排煙窓オペレーター工事 | 118,800 | 芝工業(株) |
| 7 | H29.11.7 | ノートパソコン点検・修理(小規模修繕) | 5,400 | NECサービスセンター |
| 8 | H30.2.13 | 1階ロビーホワイトボード貼替 | 59,076 | (株)テーブルワン |
| 9 | H30.2.26 | 2階男子トイレ漏水のため設備補修 | 239,004 | (株)小野澤工業 |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| | | 合 計 | 799,848 | |

平成29年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | | 内 容 | 対 応 結 果 |
|-----|------------|-------------|--|--|
| 1 | 平成29年4月29日 | ご意見箱 | ゴミ箱を作ってくれと嬉しいです。 | 不特定多数来館される公共施設で、ご利用者が快適にお過ごしいただける為の配慮です。ご協力をお願い致します |
| 2 | 平成29年6月10日 | 利用者会議 | ◇冷房について 外気温が28度以上ではないと、冷房を入れて貰えないと聞いたが、湿度の高いときは、外気温が28度以下でも気分が悪くなりして体調を崩してしまったことがあるので、温度は低くても湿度が高くて蒸し暑く感じられる時は、冷房を入れてほしい。 | 横浜市(中図書館)の管理下であり、地区センターでは対応できないので、体育室用の大型扇風機・各部屋用に家庭用の扇風機にて対応。 横浜市(中図書館)からの指導で、冷房の使用については、厳しく制限されているので、この件は何かご了承願いたい。 |
| 3 | 平成29年6月28日 | ご意見箱 | もう少し体育館でのスポーツが多いといいと思いました。いつもお世話になっています。 | 個人利用の事だと思いますが、もう少し具体的あれば助かります。施設のスペースは限定されており、利用者の全員の方々にご満足いただけるよう検討します。 |
| 4 | 平成29年7月27日 | 市民からの提案(広聴) | 中区本牧地区センターのトイレについて先日、女子トイレに入りました。洗浄便座があるのありがたいのですが、なぜか大の方だけで小のないタイプでした。男性用ならこれで良いと思いますが、次ぎ取替える時には是非考え下さい。それからどこのトイレも中がせまく、体の不自由な人やふとった人には、使いづらいので葉と感じています。水の流れ方も機種によりさまざまでもう少し分かり易く出来れば、外国人もこれから多くこられると思いますので、一考いただきたいと思います。職員さんのサービスは、いずれも気持ちよいので感謝しています。 | 8月8日 文書にて回答 洗浄便座のある、中図書館2階のトイレは中図書館管理ですが、水の流し方を変更することはスペースの関係もあり、難しいです。地区センターのトイレは、和式トイレを洋式に変更した経緯もあり狭く使いにくい点があり、ご迷惑をおおかけしております。今後、トイレを改修する際には、ご意見を踏まえ検討致します。 |
| 5 | 平成29年10月1日 | ご意見箱 | ロビーで騒ぐのをやめてほしい。 勉強に、集中できない。ゲームとかしているのをやめてほしい。 他1件 | ご指摘いただいたロビーで音のでるゲームは禁止しており、音が出た場合はスタッフが注意させて頂いてます。 また、ロビーはコミュニケーションの場、会話等、あるかと思えます。 勉強等で、気になるようでしたら、隣の図書館もご活用して頂ければと思います。 |
| 6 | 平成29年2月10日 | 利用者会議 | 体育室のシャワーの威力が弱いので何とかしてほしいとのご意見。 | シャワーヘッドを交換し以前よりシャワーの勢いが改善されました。 |
| 7 | 平成29年2月10日 | 利用者会議 | 女子ロッカーのドアが開いているため、ぶつかりやすいので閉めた状態にしてほしいとのご意見 | 利用者様が使うにあたってどこが開いているかわからないので少し開いている状態にしていると説明させていただいたところ、納得して頂きました。 |
| 8 | 平成29年2月10日 | 利用者会議 | 中会議室の鏡(ファイルミラー)がゆがんでおり平衡に映らず教えるにいとのご意見 | 鏡ボード交換をして映りを正しく調整しました。 |
| 9 | 平成29年3月7日 | 利用者 | となりのオリーブ工房さんの人が警報ベル押してしまうため、突然警報が大きくなり、その時の誤報の説明が遅いので早い対応の依頼あり。 | オリーブ工房さんに誤報の連絡をスピーディーにセンターに報告依頼をしセンターは確認後利用者様に誤報のため安全であるとの報告をすることに徹底マニュアル化しました。 |

(様式1)

施設名 横浜市本牧地区センター

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|--------|---|---------------------------------------|
| 1 | 4月1日 | 卓球台修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 2 | 4月6日 | 貸出用卓球ラケット増加 | 利用者サービス向上 |
| 3 | 4月17日 | 卓球台2台リニューアル、2天天板交換 | 新卓球台で利用者サービス向上 天板交換はスタッフ作業で経費節減 |
| 4 | 4月26日 | プレイルーム遊具すべり台修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 5 | 6月21日 | 体育室女子トイレの洗面台下の排水管破損を交換修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 6 | 6月22日 | 安全衛生パトロール | 館内の危険箇所などパトロールし安全確認でサービス向上 |
| 7 | 7月26日 | 体育室工場扇修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 8 | 8月10日 | 体育室排煙窓外の軒のスズメバチの巣駆除 | 清光社社員による駆除作業で経費節減。近隣の公園利用者の安全確保。 |
| 9 | 8月14日 | ピアノ鍵盤修理。(ニーズ対応費にて) | 老朽化して、カタカタ音が出たりしていたが、修理により解消し、サービス向上。 |
| 10 | 9月1日 | 卓球台修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 11 | 10月8日 | 小中会議室パーテーション修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 12 | 11月1日 | 利用者様からのご要望により、体育室周辺を土足厳禁としました。それに伴い工芸室のスリッパを用意しました。 | 体育室周辺の利用環境改善ができました。 |
| 13 | 11月18日 | 1階ロビーブラインド修理 | スタッフ作業により、経費節減 |

(様式1)

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|--------|--|----------------|
| 14 | 12月24日 | 裏駐車場入り口の側溝グレーチングのがたつき修理整頓 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 15 | 2月11日 | 更衣室内のシャワーヘッドを低水圧用に交換し、少し強く出るように改善しました。 | 利用者サービス向上 |
| 16 | 2月24日 | 体育室BC面の間のカパレートネットのロープのほつれ修理 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 17 | 3月14日 | 和室座卓修理 | |
| 18 | 3月19日 | 和室座卓修理と塗料補修 | スタッフ作業により、経費節減 |
| 19 | | | |

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標 に対する実績 | 今後の取組 (改善計画) | 自己評価 |
|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|------|
| 利用者サービス | (4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映 | | | |
| | ■利用者ニーズの把握方法(P.12) | | | |
| | ●ご意見箱・横浜市民の声/随時 | 継続実施 | 継続 | B |
| | ●アンケート 利用団体/随時 利用者/年1回 | 継続実施(2月実施) | 継続 | B |
| | ●会合への参加(自治会等)/年2回 | 本牧根岸まちづくりの会・新本牧地区推進会議 | 本牧まちづくり会議 継続 | B |
| | ●中区他施設との情報共有 | 地域振興課・横浜市館長会より情報の共有 | 継続 | B |
| | ■苦情対応体制の構築と苦情対応(P.12) | | | |
| | ●苦情対応マニュアルの更新/年1回 | 見直し中 | 継続 | B |
| | ●苦情等のデータ化/随時 | 発生ごとデータ化し研修時に情報共有 | 継続 | B |
| | 業務運営 | オ 利用者サービス向上の取組(P.12) | | |
| ■全職員の資質向上による利用者対応 | | | | |
| ●業務マニュアルの更新/年1回 | | H30年3月に更新 | 変更の都度改訂していく | B |
| ■施設の魅力向上・利便性向上の取組み | | | | |
| ●お湯ポットの設置 | | 設置済み | 継続 | B |
| ●空気清浄機の設置/プレイルーム | | プレイルーム設置済み | 継続 | B |
| ●不用品交換の掲示板設置 | | 継続設置済み | 継続 | B |
| ●チェス・UNO・知恵の輪、等の無料貸出し | | 継続設置済み | 継続 | B |
| ●健康やボランティアに関する情報を整備 | | 受付に閲覧用ファイル用意し、常に閲覧可 | 継続、情報の更新があれば都度差替えて対応 | B |
| ●障がい者によるパンの販売 (オリブ工房からの出張販売) | | 地区センターまつり出店 | 継続 | B |
| ●血圧測定器・体重計の設置 | | 継続設置済み | 継続 | B |
| ■快適な利用環境の提供 | | | | |
| ●巡回清掃/日3回、6S活動の徹底 | | 継続 | 継続 | B |
| ●塩素系溶液による(主に茶器、什器備品)清掃/随時 | | 6月・12月実施済み | 継続 | B |
| ●老眼鏡の設置 | | 設置済み | 継続 | B |
| ●受付に耳マーク・筆談機の設置 | | 設置済み | 継続 | B |
| ■無料Wi-Fiスポットの設置 | | | | |
| ●利用年齢層の見直し | | H29/12/1 年齢制限を20歳から18歳に変更 | 継続 | B |
| ■ボランティア登録 | | | | |
| (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 | | | | |
| ■管理運営体制 | | | | |
| ●館長/1名 | | 継続体制維持 2/1異動により新館長着任 | 継続体制維持 | B |
| ●副館長/2名 | | 継続体制維持 | 継続体制維持 | B |
| ●コミュニティスタッフ/12名 | | 継続体制維持 | 継続体制維持 | B |
| ●クリーンスタッフ/2名 | | 継続体制維持 | 継続体制維持 | B |
| ■情報共有と業務品質確保に向けた会議(P.6) | | | | |
| ●朝礼/毎日 | | 朝・昼・夕礼継続実施中 | 継続 | B |
| ●安全衛生推進会議/月1回 | | 休館日に実施 | 継続 | B |
| ●運営会議/月1回 (館長・副館長、本社統括担当者等) | | スタッフミーティング終了後に実施 | 継続 | B |
| ●館長連絡会議/年4回 (清光社主管 地区センター館長会議) | | 4月・7月・10月・1月実施 情報交換 | 継続 | B |
| ●地区センター委員会/年2回 | | 6/10(土)、2/10(土) 実施 | 継続 | B |
| ●利用者会議/年2回 | | 同上 | 継続 | B |
| ウ 緊急時の体制と対応計画(P.9) | | | | |
| ■施設設備の故障、事故、犯罪等を予防する具体的な計画や体制 | | | | |
| ●危険源改善箇所申告書の更新/毎月 | | 継続実施 | 継続 | B |
| ●危機管理マニュアルの更新/年1回 | | H29年度は中区総務課からの要請もあり、大幅な見直しを実施 | 継続 | B |
| ■防災計画を踏まえた発災時対応や防災への取組み | | | | |
| ●防災訓練の実施/年2回 内1回は3館合同 | | 9/19実施済 1/253館合同避難訓練実施 | 継続 | B |
| ●普通救命講習の受講/全職員 (H29年度は消防署に要請予定) | | AED導入会社で6月19日実施済 (フクダ電子による研修を実施) | H30/7/17(火)休館日に、消防署主導による講習を実施予定 | B |
| (4)ア 設置理念を実現する運営内容(P.10) | | | | |
| ■目標数値の設定 | | | | |
| ●利用者数/年 118,200人 | 実績:125,853人(106.5%) | 維持・向上を目指す | A | |
| ●稼働率/55.8% 修正目標/56% | 実績:58.3%(2.3%の改善) | 同上 | A | |
| ●指定管理者有責事項/0件 | 実績:0件 | 有責事故0を維持 | A | |
| ■品質確保のセルフモニタリングの実施 | | | | |
| ●館長/月1回 | 毎月休館日研修後に職員で実施 | 継続 | B | |
| ●統括担当者/年1回 | 3/21 統括担当者が館長・副館長から実施 | 継続 | B | |
| イ 利用促進策(P.10) | | | | |
| ■多様な広報活動・利用促進活動の実施 | | | | |
| ●広報よこはま中区版/毎月 | 毎月掲載実施 | 継続 | A | |
| ●地区センターだより/四半期ごと | 4月・7月・10月・1月発行 | 継続 | A | |
| ●ホームページ/随時 | 自主事業案内・結果報告・トピック掲載 | 継続 | A | |
| ●ポータルサイト/随時 | 諸条件が整わず未実施 | 継続検討 | C | |
| ●テレビ神奈川・神奈川新聞、タウンニュース等/随時 | 主にタウンニュースを中心にフリーフィングを実施(料理教室、本牧日曜坐禅等) | 継続 | B | |
| ●ポスティング/随時 | 毎月自主事業案内を町内会掲示板掲示と各施設への配架依頼を行う | 継続 | B | |
| ●施設利用説明会/随時 | 随時実施 | 継続 | B | |
| ■新規サークル設立支援 | | | | |
| ●新規サークル設立 | ストレッチ系自主事業、書道等をサークル化 | 継続/水彩画体験、教室等体験型(きっかけ作り)を増やし、サークル化を目指す | A | |
| ■読書活動推進の取組み | | | | |
| ●読書フェスティバルへの参加 | 中図書館との連携で参加 | 継続 | A | |
| ●中図書館との連携 | 同上 | 継続 | B | |

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標 に対する実績 | 今後の取組 (改善計画) | 自己評価 |
|---------|--------------------------------------|--|----------------------|------|
| | ●市民読書の日に読み聞かせイベント、夜の読書会(成人対象)を実施 | 毎月幼児向けの本の四季をテーマにお話をを実施 | 継続 | A |
| | ■日常運営の創意工夫による利用促進の取組み | | | |
| | ●期間限定で予約のないロビー(1F,2F)を学習スペースとして開放/随時 | 随時開放実施 | 継続 | B |
| | ●季節に合わせた館内装飾(正月、七夕、クリスマス等) | 活動サークルの協力を得て、正月、七夕、ハロウィン、クリスマス会を実施 | 継続 | A |
| | ●活動条件により利用優先回数を拡大 | H29年度新規優先団体:4団体 | 継続 | A |
| | ●作品展示・活動発表(地区センターフェスタ以外)の拡充 | ピロティ・ショーケースを活用して展示推進 本牧写真講座作品展、事業のお知らせ、近隣小学生生徒の絵画展示及びオリブ工房生徒の作品を通年で掲示 | 継続 | A |
| | ウ 利用料金の設定について | | | |
| | ■利用料金設定について | | | |
| | ●当日の1時間単価貸し | 実施 | 継続 | B |
| | ■利用促進につなげる割引等の実施 | | | |
| | ●スタンプカード割引の導入 和室、料理室 | 検討継続 優先予約との整合がとれず継続課題 | 継続検討 | C |
| | ●新規サークル優先予約 | H29年度:1団体 70歳以上ではゆる体操、高齢者支援を5割減免で対応 | 継続 | A |
| | キ 本市重要施策に対する取組(P.13) | | | |
| | ■情報公開 | | | |
| | ●事業計画書/年1回 | 6月末に更新 | 継続 | B |
| | ●事業報告書/年1回 | 6月末に更新 | 継続 | B |
| | 上記をホームページで公開 | 7月にHP更新 | 継続 | B |
| | ■環境への配慮 | | | |
| | ●緑のカーテンの設置/夏季年1回 | 6月植え付け 9月撤去 | 継続 | B |
| | ●うちわの設置/夏季年1回 | 7月・8月実施 | 継続 | B |
| | ■市内中小企業優先発注/随時 | | | |
| | ●市内中小企業優先発注/随時 | 修繕・保守を市内業者に優先的に発注 | 継続 | B |
| | ■地元中学校の職業体験受入/年1回 | | | |
| | ●地元中学校の職業体験受入/年1回 (個別に対象校にアプローチ) | 2018/1/25大島中学校 実施 | 今後本牧中学校の受け入れも検討 | A |
| | ■食育・地産地消の取組み | | | |
| | ●地元食材を活用した料理教室の実施 | 毎月の料理教室はもとより、野菜ソムリエ等で実 | 継続 | B |
| | ■健康増進 | | | |
| | (5) 自主事業計画 | | | |
| | ■インフォメーションボードの設置(P.14) | | | |
| | ●ボランティア・サークル団体等の紹介/年1回 | 2017/7に更新 | 継続 | B |
| | ■本牧地区センターまつりを秋または春に実施。年1回(P.14) | | | |
| | ●本牧地区センターまつりを実施 | H29年11月25日オリブ祭同日開催 約1700名来館 | オリブ工房、中図書館との連携を強化し継続 | A |
| | ■アウトリーチ活動/年1回 | | | |
| | ●山頂公園、本もく座との連携 | 山頂公園やきいも焼けた12/2、本もく座のロビーお話を年5回、読み聞かせ講座 他 | 継続 | A |
| | ■自主事業計画 | | | |
| | ●年50回(自主事業計画参照) | 77回の実績(人数が集まらず断念した事業あり) | 継続 | A |
| | (6) 施設の維持管理計画 | | | |
| | ■維持管理年間作業計画の策定(P.15) | | | |
| | ●中図書館の計画に協力 | 毎月3館会議で情報共有 | 継続 | B |
| | ■貸出備品の保守点検業務(P.15) | | | |
| | ●備品管理簿の照合/年1回 | 8月実施済 | 継続 | B |
| 教育 | 事業計画書 (3)イ 個人情報保護等の体制と研修計画 | | | |
| | ■個人情報保護責任者の設置(P.8) | | | |
| | ●館長を個人情報保護責任者として任命 | 4/1館長任命継続中 | 継続 | B |
| | ■個人情報保護マニュアルの整備と遵守 | | | |
| | ●個人情報保護マニュアルの更新/年1回 | 3/16実施 | 継続 | B |
| | ●理解度チェック書の実施/年1回 | 5/15実施 | 継続 | B |
| | ●機密保持誓約書の取り交わし/入社時 | 入社時実施済 | 継続 | B |
| | ■個人情報漏洩対策 | | | |
| | ●個人情報漏洩賠償保険の加入/年1回 | 本社で加入済 | 継続 | B |
| | ■セルフモニタリング・監査の実施 | | | |
| | ●統括責任者/年1回 | H30 3月16日(金)に実施 | 継続 | B |
| | ■研修体制・具体的な計画(P.8) | | | |
| | ●指定管理者知識研修/年1回 | H29/11/7小長井館長出席 | 継続 | B |
| | ●人権研修/年1回 | 4/17実施 | 継続 | B |
| | ●接遇向上研修/年1回 | 10/10実施 | 継続 | B |
| | ●個人情報保護研修/年1回 | 5/15実施 | 継続 | B |
| | ●コンプライアンス研修/年1回 | 5/15個人情報と同時に実施 | 継続 | B |
| | ●サービス介助研修/年1回 (オリブ工房との連携) | 4/17オリブ工房 高山施設長講師で実施 | 継続 | B |
| | ●障がい者対応研修/年1回 (オリブ工房との連携) | 4/17実施 | 継続 | B |
| | ●防災訓練・避難訓練・事故対応訓練/年2回 | 9/19実施 H302月予定 | 継続 | B |
| | ●公共建築物管理者研修/年1回 | 7/18公共建築の保全に関する研修参加 | 継続 | B |
| | ●横浜市の事例発表会/年1回 | 11/8出席 | 継続 | B |
| | ●安全衛生管理者会議/年4回 | 4月・7月・10月・1月本社にて参加 | 継続 | B |
| | ■資格取得支援 | | | |
| | ●サービス介助士/1名 (館長の資格取得を目指す) | 人事異動と資格試験日程の関係から未実施 | 継続課題 | B |

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標 に対する実績 | 今後の取組 (改善計画) | 自己評価 |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|--|------|
| | ●横浜防災ライセンスリーダー (館長・副館長の資格取得を目指す) | 同上 | 継続課題 | B |
| 財務 | 事業計画 (7)ア 収入計画の考え方(P.16) | | | |
| | ■収入計画の設定 | | | |
| | ●利用料金/4,362千円 | 実績:4,710千円(108.0%) | 維持・向上を目指す | A |
| | ●自主事業収入/2,015千円 | 実績:1,944千円(96.5%) 未達ではあるが、厳しい目標に果敢に行動し推定を超える実績 | 興味を引く事業内容を再検討 | B |
| | ●雑入/1,038千円 | 実績:1,186千円(114.3%) | 維持・向上を目指す | A |
| | イ 増収策について(P.16) | | | |
| | ■雑入の増収策 | | | |
| | ●文房具の販売 | 継続実施中 | 継続 | B |
| | ●ケータイ充電サービス | 継続実施中(18件の実績) | 継続 | B |
| | ●バナー広告/2件 | 継続実施中 | 継続 | B |
| | ウ 支出計画(P.17) | | | |
| | ■支出計画管理体制の構築 | | | |
| | ●原価管理分析と改善徹底/月1回 | 本社から毎月資料の提供を受け、検証・対策を講じて業務推進を行っている。 | 継続 | B |
| | ■自主事業での工夫 | | | |
| | ●魅力ある講座設定と参加料の設定 | 継続実施中 | 継続 | B |
| | ■収入利益の還元 | | | |
| | ●社会福祉協議会等への寄付/10万円 | 7月27日寄付 | 継続 | B |
| その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記) | ■地域まつり、イベント等への参加 | | | |
| | ●日祝日の閉館時間を延長し、利用時間帯の拡大 | 中図書館が全額負担している水道光熱費増額変更など、調整が必須 | 利用者の声を分析し再検討する | C |
| | ■地域まつり、イベント等への参加 | | | |
| | 地域活動・イベントへの参加 (さくら祭り、かぼちゃ祭り、お馬流し他) | 3/23～桜まつり・8/6お馬流し・10/28かぼちゃまつりに参加 | 継続 | A |
| 利用者等の意見 | ■利用者の意見 | | | |
| | ●利用者からの意見・要望はできるだけ迅速に対応 | 迅速対応継続 | 継続 | B |
| | | ご意見の内容 | 対応方向 | |
| | | ゴミ箱を作ってくれると嬉しいです。 | 不特定多数来館される公共施設で、ご利用者が快適にお過ごしいただける為の配慮です。ご協力をお願い致します | B |
| | | ◇冷房について 外気温が28度以上ではないと、冷房を入れて貰えないと聞いたが、湿度の高いときは、外気温が28度以下でも気分が悪くなり体調を崩してしまったことがあるので、温度は低くても湿度が高くて蒸し暑く感じられる時は、冷房を入れてほしい。 | 横浜市(中図書館)の管理下にあり、地区センターでは対応できないので、体育室用の大型扇風機・各部屋用に家庭用の扇風機に対応。 横浜市(中図書館)からの指導で、冷房の使用については、厳しく制限されているので、この件は何かご了承願いたい。 | B |
| | | もう少し体育館でのスポーツが多いといいと思いました。いつもお世話になっています。 | 個人利用の事だと思いますが、もう少し具体的であれば助かります。施設のスペースは限定されており、利用者の全員の方々にご満足いただけるよう検討します。 | B |
| | | 中区本牧地区センターのトイレについて先日、女子トイレに入りました。洗浄便座があるのはありがたいのですが、なぜか大の方だけで小のないタイプでした。男性用ならこれで良いと思いますが、次ぎ取替える時には是非考え下さい。それからこのトイレも中がせまく、体の不自由な人やふとっ人には、使いづらいので業と感じています。水の流れ方も機種によりさまざまでもう少し分かり易く出来れば、外国人もこれから多くこれらると思いますので、一考いただきたいと思います。職員さんのサービスは、いずれも気持ちよいので感謝しています。 | 8月8日 文書にて回答 洗浄便座のある、中図書館2階のトイレは中図書館管理ですが、水の流し方を変更することはスペースの関係もあり、難しいです。地区センターのトイレは、和式トイレを洋式に変更した経緯もあり狭く使いにくい点があり、ご迷惑をおおかけしております。今後、トイレを改修する際には、ご意見を踏まえ検討致します。 | B |
| | | ロビーで騒ぐのをやめてほしい。 勉強に、集中できない。ゲームとかしているのをやめてほしい。 他1件 | ご指摘いただいたロビーで音のでるゲームは禁止しており、音が出た場合はスタッフが注意させて頂いております。 また、ロビーはコミュニケーションの場、会話等、あるかと思えます。 勉強等で、気になるようでしたら、隣の図書館もご活用して頂ければと思います。 | B |
| | | 体育室のシャワーの威力が弱いので何とかしてほしいとのご意見。 | シャワーヘッドを交換し以前よりシャワーの勢いが改善されました。 | B |
| | | 女子ロッカーのドアが開いているため、ぶつかりやすいので閉めた状態にしてほしいとのご意見 | 利用者様が使うにあたってどこが開いているかわからないので少し開いている状態にして説明させていただいたところ、納得して頂きました。 | B |
| | | 中会議室の鏡(ファイルムミラー)がゆがんでおり平衡に映らず教えにくいとのご意見 | 鏡ボード交換をして映りを正しく調整しました。 | B |
| | | となりのオリーブ工房さんの人が警報ベル押ししてしまうため、突然警報が大きくなり、その時の誤報の説明が遅いので早い対応の依頼あり。 | オリーブ工房さんに誤報の連絡をスピーディーにセンターに報告依頼をしセンターは確認後利用者様に誤報のため安全であるとの報告をすることに徹底しマニュアル化しました。 | B |

＜自己評価＞

- A:計画、目標を上回って実施
- B:計画、目標を保持して実施
- C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載