

平成 30 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

区分	年間日帰り利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	4	143	282	4	143	282	13	595	854	-9	-452	-572
	2 小学校	2	303	3	184	352	5	487	655	6	258	475	-1	229	180
	3 中学校	7	454	5	154	300	12	608	754	13	828	991	-1	-220	-237
	4 高等学校	8	414	9	271	599	17	685	1,013	22	774	1,322	-5	-89	-309
	5 特別支援学校	2	142	1	22	44	3	164	186	4	197	241	-1	-33	-55
	6 大学・専門学校	1	19	1	129	359	2	148	378	5	179	179	-3	-31	199
計	20	1,332	23	903	1,936	43	2,235	3,268	63	2,831	4,062	-20	-596	-794	
青 少 年	7 青少年団体	29	734	35	1,008	1,947	64	1,742	2,681	57	1,628	2,333	7	114	348
	8 青少年グループ	139	3,252	36	1,492	3,038	175	4,744	6,290	179	4,908	6,467	-4	-164	-177
	9 機関団体事業	20	509	5	286	563	25	795	1,072	16	471	485	9	324	587
計	188	4,495	76	2,786	5,548	264	7,281	10,043	252	7,007	9,285	12	274	758	
一 般	10 職域	6	315	2	29	57	8	344	372	12	424	673	-4	-80	-301
	11 地域	86	2,471	20	782	1,539	106	3,253	4,010	82	3,111	3,671	24	142	339
	12 家族・グループ	53	686	1	6	12	54	692	698	97	1,319	1,426	-43	-627	-728
計	145	3,472	23	817	1,608	168	4,289	5,080	191	4,854	5,770	-23	-565	-690	
そ の 他	13 指導者団体	2	29	0	0	0	2	29	29	4	82	82	-2	-53	-53
	14 自主事業	92	3,808	4	243	479	96	4,051	4,287	130	4,459	4,695	-34	-408	-408
	15 視察・下見・見学	78	182	0	0	0	78	182	182	159	395	395	-81	-213	-213
	16 その他	415	2,973	27	843	1,649	442	3,816	4,622	283	3,985	5,168	159	-169	-546
計	587	6,992	31	1,086	2,128	618	8,078	9,120	576	8,921	10,340	42	-843	-1,220	
今期合計	940	16,291	153	5,592	11,220	1,093	21,883	27,511	1,082	23,613	29,457	11	-1,730	-1,946	
年度累計	940	16,291	153	5,592	11,220	1,093	21,883	27,511	1,082	23,613	29,457	11	-1,730	-1,946	
利用率	30.0%		利用率	10.3%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも150人)

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)

※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	362	利用日数	347
開所累計	362	利用累計	347
宿泊日数	27		
施設利用日数率※1	95.9%		
宿泊利用日数率※2	7.5%		

2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	1,093	21,883	
延数		27,511	50.7%

3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	113	169	282
小学校	334	321	655
中学校	395	359	754
高等学校	627	386	1,013
特別支援	98	88	186
大学等	168	210	378
青少年	6,041	4,002	10,043
一般団体	2,186	2,894	5,080
その他	4,076	5,044	9,120
合計	14,038	13,473	27,511

4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	940	16,291	16,291
1泊2日	134	4,836	9,141
2泊3日	18	674	1,850
3泊4日	1	58	229
4泊以上	0	0	0
合計	1,093	21,859	27,511

平成 30 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

区分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	4	0	143	0	282	0	4	0	143	0	282	0
	2 小学校	2	0	303	0	2	1	166	18	316	36	4	1	469	18	619	36
	3 中学校	6	1	440	14	4	1	139	15	270	30	10	2	579	29	710	44
	4 高等学校	8	0	414	0	3	6	121	150	232	367	11	6	535	150	646	367
	5 特別支援学校	2	0	142	0	1	0	22	0	44	0	3	0	164	0	186	0
	6 大学・専門学校	1	0	19	0	1	0	129	0	359	0	2	0	148	0	378	0
計	19	1	1,318	14	15	8	720	183	1,503	433	34	9	2,038	197	2,821	447	
青 少 年	7 青少年団体	29	0	734	0	29	6	776	208	1,503	444	58	6	1,510	208	2,237	444
	8 青少年グループ	138	1	3,113	139	28	8	1,032	460	1,853	1,185	166	9	4,145	599	4,966	1,324
	9 機関団体事業	20	0	509	0	4	1	209	77	410	153	24	1	718	77	919	153
計	187	1	4,356	139	61	15	2,017	745	3,766	1,782	248	16	6,373	884	8,122	1,921	
一 般	10 職域	5	1	253	62	2	0	29	0	57	0	7	1	282	62	310	62
	11 地域	84	2	2,385	86	17	3	667	115	1,309	230	101	5	3,052	201	3,694	316
	12 家族・グループ	49	4	646	40	1	0	6	0	12	0	50	4	652	40	658	40
計	138	7	3,284	188	20	3	702	115	1,378	230	158	10	3,986	303	4,662	418	
そ の 他	13 指導者団体	2	0	29	0	0	0	0	0	0	0	2	0	29	0	29	0
	14 自主事業	92	0	3,808	0	4	0	243	0	479	0	96	0	4,051	0	4,287	0
	15 視察・下見・見学	78	0	182	0	0	0	0	0	0	0	78	0	182	0	182	0
	16 その他	413	2	2,865	108	21	6	668	175	1,254	395	434	8	3,533	283	4,119	503
計	585	2	6,884	108	25	6	911	175	1,733	395	610	8	7,795	283	8,617	503	
年間合計	929	11	15,842	449	121	32	4,350	1,218	8,380	2,840	1,050	43	20,192	1,667	24,222	3,289	
							1泊2日	108	26	3,812	1,024	6,844	2,297				
							2泊3日	12	6	480	194	1,307	543				
							3泊4日	1	0	58	0	229	0				
							4泊以上	0	0	0	0	0	0				

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標	団体数	938	1,093	117%	101%
実績	実人数	20476	21,883	107%	93%
	延人数	25426	27,511	108%	93%
評価	<p>今年度は、団体数、実人数、延人数ともに目標値を達成しました。しかし、前年度比においては、実人数と延人数が減少しました。日帰り団体、宿泊団体数共に、前年度を上回っていることから、団体の構成規模の縮小化が原因と思われます。今後もこの傾向は続くと思われますが、宿泊室が25人部屋の6室で浴室や食堂が定員に対して狭いため、当日に宿泊できる団体数を増加させることは困難な状態です。また、冬休みでは、市外の合宿利用の宿泊地として宿泊のみの利用が多く、施設の設置趣旨と照らし合わせ、料金や受入れ条件など適正な利用方法を検討する必要があります。</p> <p>日帰りでは、春に近隣大学のサークルの懇親会利用が定着しています。また、学童保育など常連の団体利用がある一方で、新規の家族利用が少ないため、利用促進のためのアプローチが必要です。</p> <p>自主事業では事業の見直しにより、年間の開催日数を減らした一方で、定員を超える申し込みに対して開催回数を増加する等の対応を行いました。</p>				
対策	<p>事業の見直しを段階的に取り組み、費用対効果の観点から、事業の改廃や料金改定を行います。特に教室事業では充足率の低い教室は年度途中でも中止し、新しいものに変えていきます。</p> <p>利用促進では、日帰り利用を中心として、近隣の商業施設へのチラシ設置依頼や三ツ沢公園イベント、横浜市体育協会管理施設や関連イベント等で積極的に周知を図ります。さらに、オリンピック・パラリンピック開催に合わせ、関連イベントを実施し、新たな集客を目指します。特に、障がい児者の利用や施設との連携を図ります。</p>				

平成30年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(101)	350	208	59.4%	198	0	10	90	118			
	宿泊室(102)	350	191	54.6%	181	0	10	71	120			
	宿泊室(103)	350	155	44.3%	145	0	10	57	98			
	宿泊室(201)	350	158	45.1%	148	0	10	61	97			
	宿泊室(202)	350	127	36.3%	117	0	10	45	82			
	宿泊室(203)	350	103	29.4%	93	0	10	35	65			
	食堂	1,050	353	33.6%	325	0	28	144	206	189	197	157
	厨房	1,050	314	29.9%	292	0	22	120	187	163	179	149
	ホール	1,050	568	54.1%	497	1	70	331	237	236	352	220
屋外施設	野外炊事場	1,050	344	32.8%	279	16	49	121	223	250	292	40
	キャンプファイア場(夜)	350	6	1.7%	5	0	1	1	5			6
	桜山広場	1,050	42	4.0%	32	0	10	13	27	21	33	6
	施設周辺(桜山)	1,050	40	3.8%	27	0	13	15	21	22	30	2

※注1 利用可能数は施設開放日と同じとする

※注2 食堂・厨房・野外炊事場・桜山広場の利用可能数は施設開放日×3回(1日の利用最大可能数)

※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

平成30年度 年間プログラム別利用状況

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	111	146	-35
	パ ー ベ キ ュ ー	161	209	-48
	餅 つ き ・ 饅 餅	19	21	-2
	お 菓 子 作 り	24	41	-17
	ダ ン ボ ー ル オ ー プ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	4	3	1
	擺 製 作 り	0	2	-2
	石 窯 料 理	20	20	0
	流 し ソ ー メ ン	38	32	6
	ダ ッ チ オ ー プ ン	19	10	9
	や き い も	30	20	10
	カ ー ト ン ド ッ ク	18	19	-1
	そ の 他	8	19	-11
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	0	1	-1
	植 物 観 察	0	2	-2
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	7	1	6
	森 の 生 き 物 調 査	0	1	-1
	池 の 生 き 物 調 査	2	3	-1
	フ ィ ー ル ド ビ ン ゴ	3	4	-1
	星 空 と 月 の 観 察	0	0	0
	そ の 他	2	8	-6
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	16	6	10
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	10	11	-1
	野 外 ゲ ー ム	29	6	23
	ウ オ ー ク ラ リ ー	1	2	-1
	ナ イ ト ラ リ ー	2	1	1
	ポ イ ン ト ラ リ ー	6	1	5
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	3	-3
	ハ ン タ ー ゲ ー ム	1	2	-1
	宝 探 し	1	1	0
	山 賊 ラ リ ー	0	0	0
そ の 他	9	29	-20	
創作活動	木 の 実 の ベ ン ダ ン ト	3	4	-1
	和 紙 染 め	1	3	-2
	焼 き 板	5	8	-3
	小 枝 の カ ー ド た て	0	0	0
	紙 ひ も こ ま	2	2	0
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	0	0	0
	太 陽 の 目	0	0	0
	ブ ー メ ラ ン	6	6	0
	キ ャ ン ド ル 作 り	0	1	-1
	松 ぼ っ く り ツ リ ー	10	9	1
そ の 他	25	17	8	
その他	ロ ー プ ワ ー ク	0	1	-1
	火 お こ し 体 験	4	3	1
	室 内 レ ク	98	57	41
	室 内 運 動 ・ チ ア	158	231	-73
	バ ト ミ ン ト ン ・ 卓 球	26	79	-53
	太 極 拳	35	21	14
	そ の 他	109	23	86

様式15

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

平成30年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ&太極拳入門 I・II・III	60	59	384	98%
鉄板祭り A・B・C・D・E	350	188	188	54%
くいしんぼう大作戦①②③	80	48	72	60%
チャレンジパーク	50	45	90	90%
ふれあい親子クラブ 夏・秋・冬・春	152	160	591	105%
インドアスポーツ&もちつき	70	31	31	44%
ファミリーで楽しむBBQ A・B・C・D	208	122	122	59%
チアリーディング教室	40	8	34	20%
夏休み自由研究	100	94	94	94%
もしもの体験キャンプ	60	29	58	48%
わんぱくおてんば探検隊 夏・春	96	98	98	102%
スポーツ・レクリエーション・フェスティバル	728	1,005	1,005	138%
秋の焼いも大会 A・B・C	270	242	242	90%
あったかエコキャンプ	48	48	96	100%
そば打ち体験	128	110	110	86%
焼いも家族Day	80	72	72	90%
親子でいっしょに3B体操	80	46	154	58%
のしもち作り	96	81	81	84%
冬のファミリーアウトドアクッキング	56	66	66	118%
もちつき体験キャンプ	90	65	65	72%
合計	2,842	2,617	3,653	92%

平成 30 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	920,640	1,604,290	672,100	739,920	3,936,950	4,189,320	94%	
②指定管理料	7,827,840	4,984,200	7,885,080	4,698,880	25,396,000	25,396,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,605,917	1,605,917	2,212,920	73%	
小計(①+②+③)	8,748,480	6,588,490	8,557,180	7,044,717	30,938,867	31,798,240	97%	
④自主事業による収入	1,602,473	1,322,782	1,430,506	783,923	5,139,684	6,831,000	75%	
項目 野外活動教室事業	1,225,000	425,300	1,068,970	566,360	3,285,630	4,640,760	71%	
飲食事業	257,950	622,070	245,410	140,590	1,266,020	1,389,960	91%	
物販事業	96,883	226,812	103,336	71,843	498,874	648,000	77%	
その他	22,640	48,600	12,790	5,130	89,160	152,280	59%	
合計(①+②+③+④) (A)	10,350,953	7,911,272	9,987,686	7,828,640	36,078,551	38,629,240	93%	

(2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	8,547,597	7,139,804	8,418,246	8,769,819	32,875,466	31,797,360	103%	
項目 人件費	6,327,124	4,805,483	6,744,745	4,980,283	22,857,635	20,300,000	113%	
修繕費	0	72,252	32,400	248,400	353,052	637,200	55%	
設備管理費・保安警備費	261,565	112,050	30,942	112,050	516,607	534,600	97%	
備品購入費・消耗品費	288,824	183,918	268,816	88,844	830,402	829,440	100%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	36,892	42,012	29,441	45,274	153,619	345,600	44%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	291,600	0%	
光熱水費・燃料費	619,782	786,362	476,256	880,582	2,762,982	2,754,000	100%	
保険料	25,860	0	0	0	25,860	30,000	86%	
使用料・賃借料	86,247	33,075	55,247	39,637	214,206	410,400	52%	
委託料・謝金	107,646	125,142	84,801	189,078	506,667	804,600	63%	
公租公課	440	0	0	0	440	10,000	4%	
その他	793,217	979,510	695,598	2,185,671	4,653,996	4,849,920	96%	
②自主事業による経費	650,031	1,261,416	865,172	2,363,065	5,139,684	6,831,000	75%	
項目 野外活動教室事業	413,759	722,520	597,739	625,473	2,359,491	3,424,680	69%	
飲食事業	205,360	488,035	240,595	116,384	1,050,374	987,120	106%	
物販事業	24,336	41,364	17,352	2,382	85,434	113,400	75%	
その他	6,576	9,497	9,486	12,909	38,468	92,880	41%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,605,917	1,605,917	2,212,920	73%	
合計(①+②) (B)	9,197,628	8,401,220	9,283,418	11,132,884	38,015,150	38,628,360	98%	

(3)収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	1,153,325	-489,948	704,268	-3,304,244	-1,936,599	

様式17

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

平成 30 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			30,938,867
① 利用にかかる料金収入			3,936,950
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	217,410
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	1,226,680
	寝具代収入	寝具使用料収入	1,036,000
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	503,100
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	853,600
	その他	ごみ処理費用負担収入 他	100,160
② 指定管理料		指定管理料	25,396,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	1,605,917

平成 30 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用		32,875,466
人件費	・常勤職員 3人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	22,857,635
修繕費	1階トイレ換気扇交換、排煙窓修理、他	353,052
設備管理費	電気工作物保安管理業務、浴槽ろ過機保守点検、消防設備点検、パコティンヒーター保守点検	392,839
保安警備費	機械警備	123,768
備品購入費		0
消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等	830,402
外構・植栽管理費		0
廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	153,619
広報費		0
印刷製本費		0
光熱水費	電気、ガス、水道	2,718,183
燃料費	灯油	44,799
保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	25,860
使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAXリース、サーバー使用料	214,206
公租公課費	収入印紙	440
報償費	研修会講師謝金、他	9,998
委託料	清掃業務委託、会計システム保守管理 他	496,669
その他	旅費交通費	1,846
	通信運搬費	228,151
	支払手数料	193,529
	プログラム材料費	25,079
	シーツクリーニング代	816,102
	寝具リース料	594,140
	薪代	576,000
	会費および負担金	19,000
	原材料費	15,007
	雑支出	1,646,142
	間接事務費	539,000

平成 30 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			5,139,684
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,285,630
	飲食事業	食材等販売収入	1,266,020
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	498,874
	その他	レンタル物品、公衆電話収入	89,160

平成 30 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			5,139,684
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	2,359,491
	飲食事業	販売食材等調達費	1,050,374
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	85,434
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	38,468
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	1,605,917

平成30年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検。	野外炊事場につながる通用口の軒下から雨漏り	野外炊事場につながる通用口の軒下から雨漏り	野外炊事場につながる通用口の軒下から雨漏り	野外炊事場につながる通用口の軒下から雨漏り
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	作動に異常なし	作動に異常なし(1F給湯水圧低下、貯水に時間がかかる)	作動に異常なし(1F給湯水圧低下、貯水に時間がかかる)	作動に異常なし(1F給湯水圧低下、貯水に時間がかかる)
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	厨房熱風食器消毒庫の点火不良	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:アイワプリベント	5/10 受信機の保守主音響装置、音圧不足。受信機本体の更新が必要 11/13 受信機の保守主音響装置、音圧不足。受信機本体の更新が必要
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会	5/10 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新推奨
	7/4 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新推奨
	9/11 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新受電設備の更新推奨
	11/7 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新受電設備の更新推奨
	1/8 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新受電設備の更新推奨
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:日本サーモエナー	9/7 保守点検 異常なし(安全装置のヒューズ等部品劣化による交換推奨)
	3/4 保守点検 異常なし(安全装置のヒューズ等部品劣化による交換推奨)
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:日本水処理技研	5/30 作動点検・配管薬品洗浄 ろ過装置配管に腐食あり 男子浴槽ろ過装の排水管に漏水あり。補修テープで応急処置
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:新日本検定協会	2/23 実施 検出なし

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■ 壁紙の張り替え	宿直室壁紙張替え。業者見積もり(100万円を超えるため分割実施予定)
■	

イ 職員による補修	実施状況
■ 壁紙張替え	食堂の壁紙張替え実施 5月
■ 簡易ドア修繕	玄関ホールと食堂間のスライド式カーテンドアの修繕 9月
■ 野外炊事場用テーブル作成	4台作成 10月
■ 野外炊事場幼児用踏み台作成	水場の幼児用踏み台を8台作成 10月

ウ 専門業者による補修	実施状況
■ シャワー交換 業者名:川俣組	給湯レバーが劣化により破損し取り替え(1機) 7月
■ トイレ換気扇交換 業者名:三洋装備	1階男子トイレ換気扇の交換(11/6)
■ 排煙窓修理(2か所) 業者名:三洋装備	2階廊下上部の排煙窓のワイヤー交換(2/26)

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○トイレ換気扇(4回)	4月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○浴室(4回)	4・5・6月実施	随時実施	12月実施	2月実施
○照明器具(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	2月実施
○高所(4回)	6月実施	9月実施	12月実施	3月実施
○空調機フィルター(12回)	4・5・6月実施	随時実施	12月実施	随時実施
○野外炊事場テント(2回)	—	—	10月実施	3月実施

ウ 専門業者による定期清掃	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 業者名:ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(6回)	5月実施	7月実施	9月実施	1・3月実施
○トイレ便器・手洗い器(7回)	5月実施	7・9月実施	11・12月実施	2・3月実施
○網戸・サッシ・窓(4回)	—	7月実施	10月実施	1月実施
○害虫駆除・消毒(3回)	—	7月実施	12月実施	3月実施
○高所(2回)	5月実施	—	11月実施	—
○宿泊室カーペット(1回)	—	7月実施	—	—
○給湯用補給水槽清掃	—	—	—	3月実施

エ 寝具クリーニング	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 業者名:株式会社横浜ドライ	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	—	—	—	2/19実施
○タオルケット(1回)	—	—	—	2/19実施
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2/19実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2/19実施
○枕カバー(2回)	4月実施	7月実施	—	2月実施

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	4月実施	—	10月実施	3月実施
○中低木剪定(1回)	—	—	—	—
○雨樋点検・清掃(12回)	6月実施	随時実施	随時実施	随時実施
○排水溝清掃(3回)	—	9月実施	12月実施	3月実施
イ 専門業者による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	実施なし	実施なし	台風24号による倒木処理を横浜市が実施	実施なし

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■ 毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○ 始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○ 利用者への注意喚起 ○ 防犯カメラによる防犯対策 ○ 刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置 ■ 宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直22日	異常なし 宿直47日	異常なし 宿直20日	異常なし 宿直28日
ウ 警備体制 ■ 閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名: 京浜警備保障(株)	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■ 毎月の点検(1回/月) ○ 消防設備、防災・防火の自主点検 ○ AEDの点検、取扱い確認 ■ 訓練の実施計画(年間) ○ 避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○ 防災参集訓練(1回)	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
イ マニュアルに基づく対応 ■ 緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応 ■ 緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成	7月28日台風12号接近に伴う施設・設備点検及び保全の実施	10月1日台風24号の被害確認実施 倒木による外柵・野外炊事場簡易屋根・宿泊棟排	野外炊事場上段上屋の工事に伴う利用者の安全管理を実施

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

【自主事業参加者アンケート集計】

N= 196

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した	25	12.8%
2. 以前利用したことがある	171	87.2%
問2 事業に参加するにあたって、事業を何で知りましたか。(番号に○をしてください)		
1. 広報よこはま	46	23.5%
2. 自然と遊ぼう	93	47.4%
3. ホームページ	12	6.1%
4. 人から聞いた(誘われた)	29	14.8%
5. 他の機会を利用経験あり	14	7.1%
6. その他	2	1.0%
問3 今後、やってみたいプログラムは何ですか。 クラフト、ネイチャーゲーム、ダッチオープン料理、、やきいも、ピザ作り、宿泊、野外ゲーム、おかし作り、BBQ、もちつき、キャンドルファイア、パン作り、凧作り ほか		
問4 事業についてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う		
1. 開催時期、時間帯は参加しやすかった	4.6	1-6平均 4.7
2. 申し込み方法は簡単であった	4.7	
3. 事前のプログラム内容を知ることができた	4.5	
4. 参加費は納得できる金額であった	4.6	
5. 対象者の範囲は内容に適していた	4.6	
6. 指導体制は安心できた	4.7	
7. スタッフの対応は丁寧であった	4.7	
8. 次回も参加したいと思う	4.8	
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足		

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。	
<input type="checkbox"/>	こちらの都合に融通していただき、助かりました
<input type="checkbox"/>	子どもたちの安全に留意して、丁寧にご指導いただきとても助かりました
<input checked="" type="checkbox"/>	今度は友人たちと餅つきをしてみたいと思います
<input type="checkbox"/>	安い料金でバーベキューを楽しむことができました
<input type="checkbox"/>	BBQのコツを教えていただき助かりました
<input type="checkbox"/>	いろいろ相談に乗っていただき助かりました
<input type="checkbox"/>	普段なかなかできない体験ができて、子どもたちも喜んでいました
<input type="checkbox"/>	薪割りを丁寧に教えていただき、子どもたちは貴重な体験ができました
<input type="checkbox"/>	2階の浴室の排水が詰まっている
<input type="checkbox"/>	子どもたちは初めての宿泊でしたが、適切な指導のおかげで貴重な体験ができました
<input type="checkbox"/>	スタッフの方たちの対応にとっても満足しています
<input type="checkbox"/>	スタッフの方の対応が良かったので子どもたちものびのびと活動ができました
<input type="checkbox"/>	使いやすく、環境もよく、大変満足しています。
<input type="checkbox"/>	宿泊室の空調機の効きが悪い
<input type="checkbox"/>	イベント申込み手続きがより簡単だとよい
<input type="checkbox"/>	食堂にエアコンがほしい