

令和2年5月12日

横浜市港南区長 様

横浜市港南区民文化センター ひまわりの郷
指定管理者 京急グループ共同企業体

「横浜市港南区民文化センター ひまわりの郷」
平成31年度・令和元年度 事業報告書

1. 収支経過書・年度収支決算書	1～2
2. 利用料金収入実績	3
3. 利用者数実績	4
4. 自主事業実施報告	5～7
5. 平成31年度・令和元年度 年度自主事業写真	8～14
6. 平成31年度・令和元年度来場者調査結果	15～26
7. ご意見・お問い合わせ報告	27
8. サービス向上実施報告	28
9. 修繕実施報告	29
10. 設備管理業務実施報告・定期保守点検	30～32
11. 水光熱費一覧	33
12. 職員研修実施	34～43
13. 運営協議会開催報告	44～45

令和2年5月12日

施設名：港南区民文化センター

1. 収支経過書(令和元年度第4四半期)

【収入】

(単位:円)

項目	収入額	内訳
(1)1月度収入額		
①1月指定管理料収入	11,867,000	港南区より
②施設利用料金収入	1,937,190	前受分含む
③自主事業収入	122,000	事前販売分含む
④その他収入	93,209	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
1月度収入額合計	14,019,399	
(2)2月度収入額		
①2月指定管理料収入	11,867,000	港南区より
②施設利用料金収入	2,039,110	前受分含む
③自主事業収入	109,000	事前販売分含む
④その他収入	54,761	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
2月度収入額合計	14,069,871	
(3)3月度収入額		
①3月指定管理料収入	11,876,000	港南区より
②施設利用料金収入	752,650	前受分含む
③自主事業収入	460,000	事前販売分含む
④その他収入	55,641	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
3月度収入額合計	13,144,291	
新型コロナウイルス感染拡大防止対応に伴う本市費用負担費	3,128,000	
第4四半期(1~3月)収入額合計	44,361,561	

【支出】※京急グループ共同企業体構成三社への支出額

項目	支出額	内訳
(1)1月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	7,293,985	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	4,957,034	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,768,380	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
1月度支出額合計	14,019,399	
(2)2月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	7,324,036	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	4,977,455	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,768,380	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
2月度支出額合計	14,069,871	
(3)3月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	6,446,047	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	4,929,864	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,768,380	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
3月度支出額合計	13,144,291	
新型コロナウイルス感染拡大防止対応に伴う本市費用負担費	3,128,000	
第4四半期(1~3月)支出額合計	44,361,561	

平成31年度 「港南区民文化センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	141,117,000		141,117,000	141,117,000	0	横浜市より
利用料金収入	26,000,000		26,000,000	24,855,100	1,144,900	2/28～新型コロナウイルスにより稼働率減少、収入減
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	6,095,000		6,095,000	3,273,600	2,821,400	3月自主事業中止に伴いカット代減
自主事業収入	930,000		930,000	1,729,080	△ 799,080	プラットフォーム収入を計上
横浜市費用負担	0		0	3,128,000	△ 3,128,000	新型コロナウイルス感染症に伴う横浜市負担分
雑入	1,252,000	0	1,252,000	973,799	278,201	
印刷代	22,000		22,000	16,020	5,980	
自動販売機手数料	530,000		530,000	489,732	40,268	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	700,000		700,000	468,047	231,953	
収入合計	175,394,000	0	175,394,000	175,076,579	317,421	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	73,716,351	0	73,716,351	74,466,601	△ 750,250	加増スタッフH31.10月以降の最低賃金増加、事務所スタッフ人事異動に伴い減額
給与・賃金	64,860,000		64,860,000	65,284,499	△ 424,499	
社会保険料	5,922,931		5,922,931	5,681,657	241,274	
通勤手当	2,933,420		2,933,420	3,500,445	△ 567,025	
健康診断費			0	0	0	健康診断にかかる費用は給与・賃金に含む
労働者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	退職給付引当金にかかる費用は給与・賃金に含む
事務費	6,699,400	0	6,699,400	7,266,857	△ 567,457	
旅費	170,000		170,000	129,952	40,048	
消耗品費	300,000		300,000	422,956	△ 122,956	施設用マスク・消毒薬等購入費で増額(新型コロナ対策)
会議購入費	20,000		20,000	20,350	△ 350	運営協議会開催
印刷製本費	1,800,000		1,800,000	1,677,372	122,628	(外注印刷・内製印刷機及びコピー機使用料等) H29年度決算額とほぼ同額
通信費	770,000		770,000	1,532,923	△ 762,923	(電話代・インターネット回線・郵便・宅配等) H P制作費含む
使用料及び賃借料	1,490,400	0	1,490,400	1,542,743	△ 52,343	
横浜市への支払分	74,400		74,400	81,840	△ 7,440	目的外使用料等
その他	1,416,000		1,416,000	1,460,903	△ 44,903	(広告看板) 上大岡駅・バスターミナル開催告知、自主事業駅貼り広告分
備品購入費	350,000		350,000	371,502	△ 21,502	
図書購入費	600,000		600,000	418,416	181,584	(WEBページ等コンテンツ制作運営費等) H29年度決算額とほぼ同額
施設賠償責任保険	329,000		329,000	246,721	82,279	
職員等研修費	220,000		220,000	200,000	20,000	講習会謝礼等
振込手数料	30,000		30,000	34,226	△ 4,226	
リース料	620,000		620,000	669,696	△ 49,696	カラー印刷費リース代・インク代金
手数料			0	0	0	
地域協力費			0	0	0	
事業費	11,877,000	0	11,877,000	11,026,080	850,920	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	10,947,000		10,947,000	9,297,000	1,650,000	新型コロナウイルスの影響で2公演中止
自主事業費	930,000		930,000	1,729,080	△ 799,080	プラットフォーム収入を全額使用
管理費	82,709,399	0	82,709,399	80,352,121	2,357,278	横浜市住宅供給公社ゆめおおおか管理組合支払い分
光熱水費	16,550,000	0	16,550,000	13,053,684	3,496,316	H29年度決算額に10%増額見込み
電気料金	6,640,000		6,640,000	5,573,397	1,066,603	
ガス料金	4,898,000		4,898,000	4,249,434	648,566	空調・中水に係る費用を含む
水道料金	5,012,000		5,012,000	3,230,853	1,781,147	空調・中水に係る費用を含む
清掃費	10,847,000		10,847,000	10,820,227	26,773	日常・定期清掃・廃棄物処理費を含む
修繕費	1,580,000		1,580,000	1,880,000	△ 300,000	練習室備品交換等
機械警備費			0	2,511,360	△ 2,511,360	
設備保全費	20,620,000		20,620,000	19,233,929	1,386,071	
空調衛生設備保守			0	4,692,763	△ 4,692,763	
消防設備保守			0	464,231	△ 464,231	
電気設備保守			0	4,643,652	△ 4,643,652	
害虫駆除清掃保守			0	1,320,000	△ 1,320,000	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費			0	8,113,283	△ 8,113,283	各機材メンテナンス費用
共益費	33,112,399		33,112,399	32,852,921	259,478	横浜市住宅供給公社ゆめおおおか管理組合支払い分
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	0	0	0	0	0	
本部分			0	0	0	
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	391,850		391,850	314,920	76,930	イーバッグチェア他購入
支出合計	175,394,000	0	175,394,000	173,426,579	1,967,421	
差引	0	0	0	1,650,000	△ 1,650,000	令和2年度繰越金として

自主事業費収入	7,025,000		7,025,000	5,002,680		
自主事業費支出	11,877,000		11,877,000	11,026,080		
自主事業収支				△ 6,023,400	45.4%	
管理許可・目的外使用許可収入	530,000		530,000	489,732		
管理許可・目的外使用許可支出	74,400		74,400	81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				407,892		

2. 利用料金収入実績

【平成31年度・令和元年度】

【単位:円】

	施設利用料	キャンセル 収受料	① 領収金額 合計	② 前年同月 領収金額合計	①-② 前年同月 領収金額差額	①/② 前年同月比 (%)
4月	1,726,850	6,610	1,733,460	2,208,190	-474,730	78.5
5月	2,123,400	33,720	2,157,120	2,290,740	-133,620	94.2
6月	2,295,150	6,810	2,301,960	2,450,530	-148,570	93.9
7月	2,413,600	25,570	2,439,170	2,658,620	-219,450	91.7
8月	2,090,800	35,730	2,126,530	2,133,450	-6,920	99.7
9月	1,889,000	27,500	1,916,500	2,029,910	-113,410	94.4
10月	2,676,900	35,430	2,712,330	2,010,160	702,170	134.9
11月	2,491,600	32,680	2,524,280	2,358,490	165,790	107.0
12月	2,360,700	8,500	2,369,200	2,165,740	203,460	109.4
1月	1,966,620	5,690	1,972,310	606,690	1,365,620	325.1
2月	2,003,500	16,390	2,019,890	1,766,850	253,040	114.3
3月	582,350	0	582,350	1,897,980	-1,315,630	30.7
合計	24,620,470	234,630	24,855,100	24,577,350	277,750	101.1

※平成30年1月4日～1月31日までは改修工事の為ホール休館
※2月28日～3月31日新型コロナウイルス拡大の影響でキャンセル料金全額返金

【説明】

■ $\text{施設利用料} + \text{キャンセル収受料} (\text{施設利用料} - \text{キャンセル返金額}) = \text{利用料金収入合計}$

* 施設利用料: 施設の利用に対する収受金額

* キャンセル収受料: 施設の利用キャンセルに対する収受金額(施設利用料の半額収受)

* キャンセル返金額: 施設の利用キャンセルに対する返金額(施設利用料の半額返金)

※2月28日～3月31日新型コロナウイルス拡大の影響でキャンセル料金全額返金

3. 利用者数実績

平成31年度・令和元年度 港南区民文化センター利用状況

月	開館日数		ホール		ギャラリー	音楽ルーム	会議室		練習室		月合計	前年比(%)
			日	時間帯			A	B	A	B		
4	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725	100
		利用数 (件)	20	41	16	88	72	73	120	140	550	94
		利用率 (%)	69	47	55	61	83	84	83	97	76	94
		利用人数 (名)	4,554		1,465	1,044	608	637	213	212	8,733	110
5	30	利用可能数 (件)	30	90	30	149	90	90	150	150	749	100
		利用数 (件)	26	57	23	90	65	63	117	143	558	94
		利用率 (%)	87	63	77	60	72	70	78	95	74	94
		利用人数 (名)	4,867		1,038	903	451	359	247	184	8,049	78
6	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725	100
		利用数 (件)	28	62	29	108	75	70	120	134	598	97
		利用率 (%)	97	71	100	74	86	80	83	92	82	96
		利用人数 (名)	4,300		1,692	1,002	468	453	242	190	8,347	83
7	30	利用可能数 (件)	30	90	30	149	90	90	150	150	749	100
		利用数 (件)	28	69	23	102	76	71	129	137	607	98
		利用率 (%)	93	77	77	68	84	79	86	91	81	98
		利用人数 (名)	7,094		1,374	984	609	518	252	190	11,021	91
8	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725	100
		利用数 (件)	28	68	29	114	61	64	120	136	592	96
		利用率 (%)	97	78	100	79	89	74	83	94	82	96
		利用人数 (名)	5,901		1,677	1,043	522	566	247	197	10,153	120
9	29	利用可能数 (件)	28	84	29	144	87	87	145	145	721	100
		利用数 (件)	27	61	29	108	67	64	120	142	591	97
		利用率 (%)	96	73	100	75	77	74	83	98	82	98
		利用人数 (名)	3,188		1,387	773	471	491	259	295	6,864	80
上半期	176	利用可能数 (件)	175	525	176	877	528	528	880	880	4,394	100
		利用数 (件)	157	358	149	610	416	405	726	832	3,496	96
		利用率 (%)	90	68	85	70	79	77	83	95	80	96
		利用人数 (名)	29,904		8,633	5,749	3,129	3,024	1,460	1,268	53,167	92
10	29	利用可能数 (件)	29	84	30	145	87	87	145	145	723	97
		利用数 (件)	29	73	30	110	75	70	129	136	623	104
		利用率 (%)	100	87	100	76	86	80	89	94	86	108
		利用人数 (名)	4,703		2,077	970	415	358	258	171	8,952	102
11	29	利用可能数 (件)	26	78	29	144	87	87	145	145	715	99
		利用数 (件)	26	68	29	111	77	75	123	136	619	104
		利用率 (%)	100	87	100	77	89	86	85	94	87	106
		利用人数 (名)	6,463		2,528	860	500	548	287	203	11,389	108
12	27	利用可能数 (件)	26	78	27	135	81	81	135	135	672	100
		利用数 (件)	26	69	16	105	64	57	108	123	542	97
		利用率 (%)	100	88	59	78	79	70	80	91	81	98
		利用人数 (名)	5,336		856	1,057	405	371	230	169	8,424	91
1	27	利用可能数 (件)	24	72	27	129	81	81	135	135	660	111
		利用数 (件)	18	51	17	94	66	68	116	129	541	115
		利用率 (%)	75	71	63	73	81	84	86	96	82	104
		利用人数 (名)	3,232		1,019	594	365	389	333	297	6,229	223
2	27	利用可能数 (件)	27	81	27	135	81	81	135	135	675	106
		利用数 (件)	24	66	27	125	67	60	130	133	608	112
		利用率 (%)	89	81	100	93	83	74	96	99	90	106
		利用人数 (名)	5,558		1,979	810	386	327	276	166	9,502	115
3	30	利用可能数 (件)	30	89	30	149	90	90	150	150	748	101
		利用数 (件)	12	25	4	55	28	36	71	94	313	50
		利用率 (%)	40	28	13	37	31	40	47	63	42	49
		利用人数 (名)	406		61	130	129	167	103	118	1,114	12
下半期	169	利用可能数 (件)	162	482	170	837	507	507	845	845	4,193	102
		利用数 (件)	135	352	123	600	377	366	677	751	3,246	96
		利用率 (%)	83	73	72	72	74	72	80	89	77	93
		利用人数 (名)	25,698		8,520	4,421	2,200	2,160	1,487	1,124	45,610	94
年度計	345	利用可能数 (件)	337	1,007	346	1,714	1,035	1,035	1,725	1,725	8,587	101
		利用数 (件)	292	710	272	1,210	793	771	1,403	1,583	6,742	96
		利用率 (%)	87	71	79	71	77	74	81	92	79	95
		利用人数 (名)	55,602		17,153	10,170	5,329	5,184	2,947	2,392	98,777	93

4. 平成31年・令和元年度自主事業結果報告書

1 共催・協力事業

NO	開催日	開催時間	催物名	会場	入場料 受講料	座席 (席)	入場者数 (招待含む) (名)	達成率 (%)
1	4月13日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演:古今亭 菊之丞、三遊亭 兼好、五街道 雲助、春風亭 正太郎 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	280名	88.9%
2	10月27日 (日)	14:00	第31回ひまわり区民コンサート	ホール	一般 1,300円	315席	223名	70.8%
3	12月14日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演:桂 文治、瀧川 鯉昇、桂 歌助 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	280名	88.9%
4	2月2日 (日)	13:30	ひまわり区民コンサート 第24回「邦楽の調べ」	ホール	前売 700円 当日 800円	315席	326名	103.5%
合 計						1,260席	1,109名	88.0%

2 鑑賞型事業

NO	開催日	開催時間	催物名	会場	入場料 受講料	座席 (席)	入場者数 (招待含む) (名)	達成率 (%)
1	4月13日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.1 オーケストラの博物館～ルロット秘蔵の名品・珍品がずらり!～ 出演:ルロットオーケストラ7名	ホール	2歳以上 500円	240席	228名	95.0%
2	4月21日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.1 渡辺 玲子ヴァイオリン・リサイタル 出演:渡辺 玲子(ヴァイオリン)、坂野 伊都子(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	319名	99.7%
3	5月26日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.2 アルカディア・クアルテット 出演:アルカディア・クアルテット	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	316名	98.8%
4	5月27日 (日)	14:00	ウィークデーコンサートシリーズVol.1 心に響く口笛の音色～クラシックからボサノバまで～ 出演:りょうすけ(口笛奏者)、田島 道生(ギター)、フランシス シルヴァ(バ カシオン)	ホール	一般 1,000円	240席	175名	72.9%
5	6月8日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.2 リズムで遊ぼう、歌おう、踊ろう WOODLAND リミック参加型コンサート 出演:山田 優輝(マリンバ)&リナルパン、宮野下 千音(マリンバ)、 山田 祐輝(ハカシヨウサホト)	ホール	2歳以上 500円	240席	221名	92.1%
6	6月30日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.3 アンドレイ・ガヴリロフ ピアノ・リサイタル 出演:アンドレイ・ガヴリロフ(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	318席	380名	119.5%
7	7月15日 (月・祝)	13:00 15:30	第15回こども・ミーツオーケストラ@ひまわりの郷 出演:港南区ひまわり管弦楽団	ホール	無料(応募者)	700席	501名	71.6%
8	8月6日 (火)	14:00	オアシスコンサートVol.4 石田泰尚ヴァイオリン・リサイタル2019 出演:石田泰尚(ヴァイオリン)、中島剛(ピアノ)	ホール	前売 3,500円 当日 4,000円	350席	314名	89.7%
9	8月10日 (土)	11:00 14:00	ウエルカムキッズVol.3 サクソフォン兄弟の夏祭り! 出演:カルテット・スリタス(サクソフォン四重奏)	ホール	2歳以上 500円	480席	366名	76.3%
10	8月10日 (土)	18:00	ひまわり紀行Vol.1 ひまわり寄席 出演:春風亭 正朝、古今亭 菊之丞、桂 文治 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	280席	175名	62.5%
11	8月24日 (土)	11:00 15:00	夏のファミリー手話ミュージカル2019 手話とらの星 出演:手話パフォーマンスきいろぐみ 構成・演出:南 瑠霞	ホール	中学生以上前売 3,500円(当日4,000円) 4歳～小学生 2,000円(当日2,500円)	500席	408名	81.6%
12	9月7日 (土)	14:00	オアシスコンサートVol.5 小山 実穂恵 ピアノ・リサイタル 出演:小山 実穂恵(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	318席	378名	118.9%
13	9月28日 (土)	16:00	ひまわり紀行Vol.2 和楽器集団鳳雛演奏会「明珠在掌」 出演:和楽器集団「鳳雛」	ホール	3,000円	240席	102名	42.5%
14	10月20日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.6 フィリップ・トーンボウル オーボエ・リサイタル 出演:フィリップ・トーンボウル(オーボエ)、三輪都(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	318席	350名	110.1%
15	11月12日 (月)	14:00	ウィークデーコンサートシリーズVol.2 西江 辰郎ヴァイオリン・リサイタル 出演:西江 辰郎(ヴァイオリン)、岡田 博(ピアノ)	ホール	一般 1,000円	240席	243名	101.3%
16	11月16日 (土)	14:00	オアシスコンサートVol.7 ロシアの民俗楽器による驚愕の二重奏ム デュオ・プロコピエフ・ダフチャ ン 出演:ニコライ・プロコピエフ(バヤン)、アルチョム・ダフチャン(ドムラ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	318席	332名	104.4%
17	12月14日 (土)	11:00 14:00	ウエルカムキッズVol.5 クリスマスコンサート「音楽のおひもの」～ハプリカをうたおう～ 出演:アンサンブル・ディヴェルターズ	ホール	2歳以上 500円	480席	511名	106.5%
18	12月21日 (土)	16:00	X mas himawari Jazz Night 出演:テコ本田with高橋知己Quartet featuring渡辺文男 ウィリアム浩子Quartet、Be Bop Revisited	ホール	一般 3,500円	240席	200名	83.3%
19	2月8日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.6 「不思議の国のアリス」のアリスがひらく音楽会 出演:浅野 美帆子(ソプラノ)、鹿野 千星(ピアノ)	ホール	2歳以上 500円	240席	244名	101.7%
20	3月15日 (日)	13:00 16:30	第10回ファミリーミュージカル 合唱「ティズニー名曲集」&ミュージカル「ピエールと長靴をはいた猫」 出演:横浜シティオペラ会員・ひまわりファミリー合唱団	ホール	一般 前売 2,500円 高校生以下 前売 2,000円 一般 当日 3,000円 高校生以下 当日 2,500円		中止	
合 計						6,382席	5,763席	90.3%

3 体験・参加・学習等

NO	開催日	開催時間	催 物 名	会 場	入 場 料 料 入 受 講 料	定 員 募集人数 (名)	入 場 者 数 応募人数 (名)	達成率 (%)
1	5月18日(土) ～ 9月14日(土)	全10回	器楽ワークショップ フルート 講師:渡辺 光	音楽 ルーム	15,000円	24名	33名	137.5%
2	5月26日(日) ～ 9月15日(日)	全10回	器楽ワークショップ ギター 講師:大橋 俊和、脇 哲幸	音楽 ルーム	15,000円	16名	17名	106.3%
3	5月18日(土) ～ 9月14日(土)	全10回	器楽ワークショップ 三味線 講師:澤田 成珠、澤田 成音	音楽 ルーム	15,000円	20名	12名	60.0%
4	5月25日 (土)	10:00 11:15	45シアターVol.1 「リトミックシアター」～音楽を使い、情操教育・音感教育の育成を～ 講師:NPO法人 リトミック研究センター神奈川第1支局講師	音楽 ルーム	1歳・2歳児と保護者 500円	80名	87名	108.8%
5	7月27日(土) (1回) 8月13,15日 (木) (3回)		夏休みはじめての手話★体験講座	音楽ルーム	1回コース2,000円 3回コース4,500円	40名	20名	50.0%
6	7月13日 (土)	14:00	45シアターVol.2 ひまわり墨彩画講座 講師:紫翠(水墨画家)	音楽ルーム	高校生以上 1,200円	30名	29名	96.7%
7	8月10日 (土)	10:00～ 16:00	夏休みオープンデー 「サクソフォン兄弟の夏祭り!」「プチ・ルロット～創作楽器の博覧会!?!」 「フラダンスショー」「バックステージツアー」「ふれあいフェスタ」 「工作」「ひまわり縁日」他	全館	ホール 2歳以上 500円 緑口有料 他 無料	1,800名	2,006名	111.4%
8	9月21日 (土)	14:00	器楽ワークショップ発表会	ホール	無料	180名	230名	127.8%
9	10月6日(月) ～ 3月14日(土)		第10回ファミリーミュージカル 合唱「ディズニー名曲集」&ミュージカル「ピエールと長靴をはいた猫」 合唱団員ワークショップ	音楽ルーム	大学生以上 20,000円 高校生以下 10,000円	40名	33名	82.5%
10	10月26日 (土)	11:30 14:00	45シアターVol.3 ハロウィンパーティー2019 出演:まちのおんがくやさん	音楽 ルーム	親子ペア券1,000円 追加券 500円	80名	86名	107.5%
11	11月30日 (土)	13:00	45シアターVol.4 ひまわり墨彩画講座 講師:紫翠(水墨画家)	音楽ルーム	高校生以上 1,200円	30名	29名	96.7%
12	1月12日 (日)	11:00 14:00	45シアターVol.5 新春 柳家 一尋おもしろ落語講座 出演:柳家 一尋	音楽 ルーム	小学生以上 1,000円	90名	79名	87.8%
13	2月22日 (土)	11:00 13:30	45シアターVol.6 みんなで作ろう手のひらハーブ 出演:ルロットオーケストラ	音楽 ルーム	小学生以上 1,000円	60名	30名	50.0%
14	3月28日 (土)	13:30	KOUNAN STREET DANCE CONTEST 2020 U-15(小学校・中学校)の部	ホール	一般 1,000円 高校生以下 500円		中止	
15	3月29日 (日)	13:30	KOUNAN STREET DANCE CONTEST 2020 高校生の部	ホール	一般 1,000円 高校生以下 500円		中止	
合 計						2,490名	2,691名	108.1%

4 アウトリーチ事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	入場者数	備考欄
1	5月19日 (日)	14:00	のこぎルが奏でる素敵なメロデー おき原まことののこぎリコンサート 出演:おき原まこと	日野南コミュニ ティハウス	無料	39名	主催:日野南コミュニティハウス 共催:港南区民文化センター「ひまわりの 郷」
2	8月20日 (火)		びーす港南工作クラブ「ぶんぶんごま・パタパタ飛行機」製作	よこはま 港南地域 療育センター	無料	15名	主催:よこはま港南地域療育センター 共催:港南区民文化センター「ひまわりの 郷」
3	9月23日 (月・祝)	13:00	津軽三味線ライブ イン 蓬莱荘 出演:澤田成珠・澤田成音(津軽三味線)	老人福祉 センター 蓬莱荘	無料	140名	主催:港南区民文化センター「ひまわりの 郷」 共催:老人福祉センター蓬莱荘
4	10月5日 (土)	14:00	津軽三味線ライブ イン 東永谷 出演:澤田成珠・澤田成音(津軽三味線)	東永谷 地区センター	無料	229名	主催:港南区民文化センター「ひまわりの 郷」 共催:東永谷地区センター
5	1月7日 (火)		びーす港南工作クラブ「粘土で作る アニマルランタン」製作	よこはま 港南地域 療育センター	無料	13名	主催:よこはま港南地域療育センター 共催:港南区民文化センター「ひまわりの 郷」
6	1月18日 (土)	14:00	津軽三味線ライブ イン 日野南	日野南コミュニ ティハウス	無料	68名	主催:港南区民文化センター「ひまわりの 郷」 共催:日野南コミュニティハウス
7	1月25日 (土)	14:00	ルロットオーケストラファミリー コンサート	野庭地区 センター	無料	91名	主催:日野南コミュニティハウス 野庭すずかりコミュニティハウス 港南区民文化センター「ひまわりの郷」
合 計						423名	

5 プラットフォーム事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	入場者数	備考欄
1	9月30日(月) 10月3日(木) 10月8日(火)		校内コンクールの合唱指導 出演:浅野美帆子	笹下中学校	無料	171名	2年生 5 クラス
2	11月25日 (月)		音楽鑑賞 出演:ルロットオーケストラ	南台小学校	無料	109名	3年生3クラス
3	11月29日(木) 12月7日(土) 12月13日(金)		校内コンクールの合唱指導 出演:浅野美帆子	日限山小学校	無料	80名	5年生 2 クラス
4	12月17日(火) ~19日(木)		音楽鑑賞・体験 出演:青い卵	港南台ひの 特別支援学校	無料	78名	小学部全学年 1-6年生 各2クラス
合 計						438名	

【平成31年度・令和元年度】

自主事業に関する

来場者調査結果

■「ウェルカムキッズ」アンケート集計結果

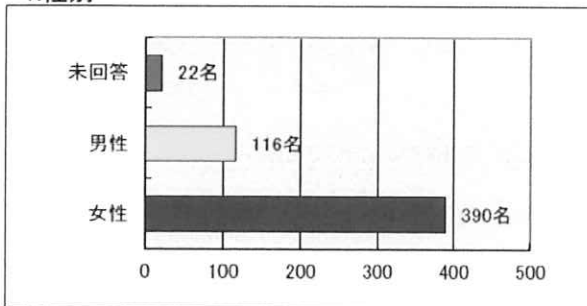
■「オアシスコンサート・ひまわり紀行 他」アンケート集計結果

■「45シアター」アンケート集計結果

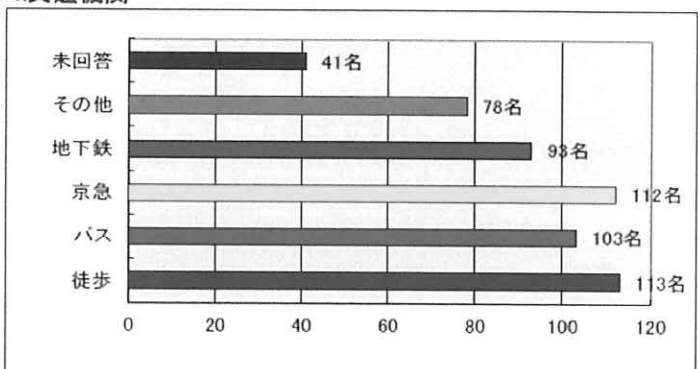
平成31年・令和元年度「ウエルカム キッズ！」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2019	4	13	土	オーケストラの博物館「ルロイ」秘蔵の名品・珍品がずらり！～	80名
2019	6	8	土	リズムで遊ぼう、歌おう、踊ろう WOODLAND リズム参加型コンサート	58名
2019	8	10	土	サクソフォン兄弟の夏祭り！	145名
2019	12	14	土	クリスマスコンサート「音楽のおくりもの」～パブリカをうたおう～	167名
2020	2	8	土	「不思議の国のアリス」のアリスがひらく音楽会	78名
合 計					528名

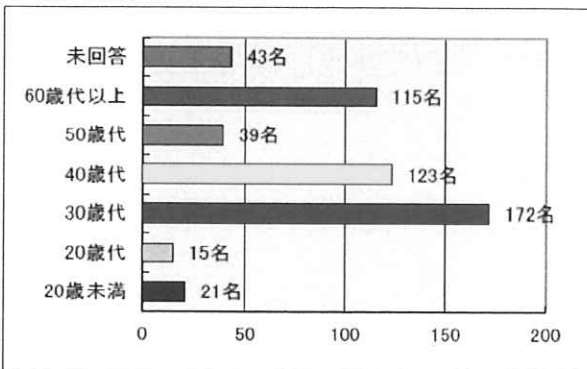
1.性別



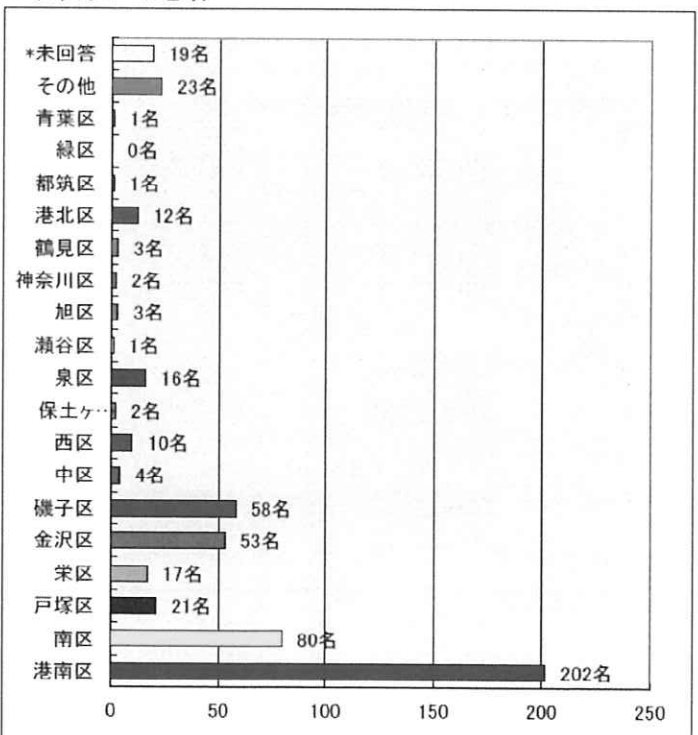
4.交通機関



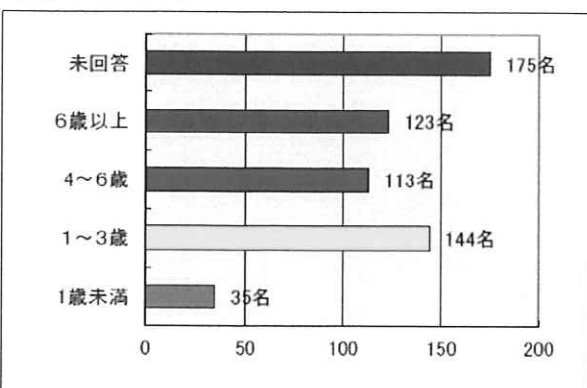
2.年齢



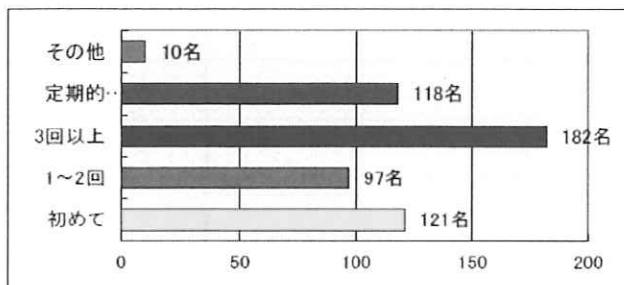
5.お住まいの地域



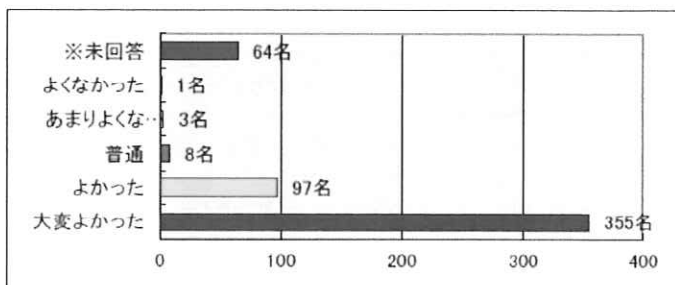
3.お子様の年齢



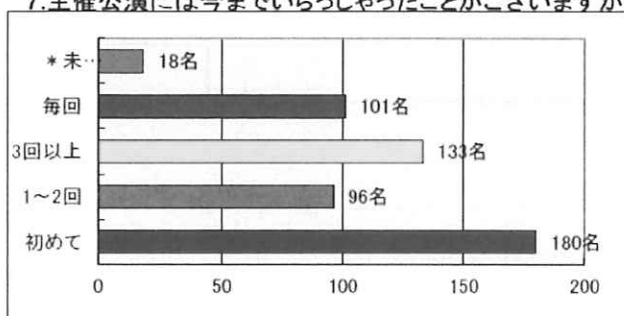
6. これまでにご来館されたことはありますか。



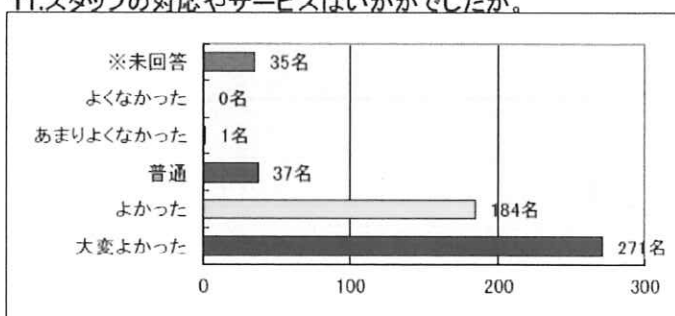
10. 本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



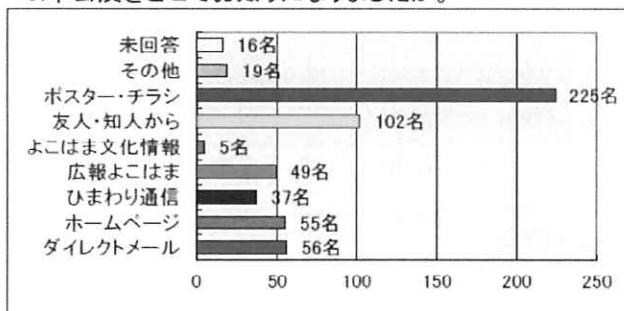
7. 主催公演には今までにいらっしゃったことがございますか。



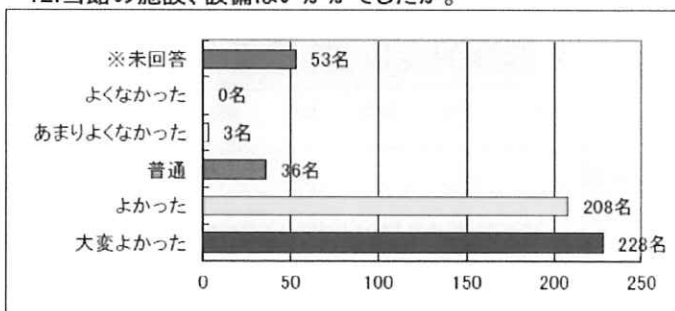
11. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



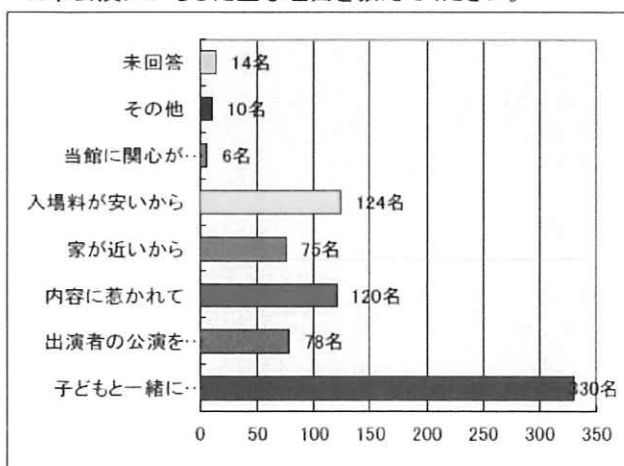
8. 本公演をどこでお知りになりましたか。



12. 当館の施設、設備はいかがでしたか。



9. 本公演にいらした主な理由を教えてください。



1.性別	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
女性	58	46	94	135	57	390名	73.9%
男性	18	10	42	30	16	116名	22.0%
未回答	4	2	9	2	5	22名	4.2%

2.年齢	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
20歳未満	2	2	9	7	1	21名	4.0%
20歳代	1	4	1	5	4	15名	2.8%
30歳代	29	25	19	62	37	172名	32.6%
40歳代	21	18	23	49	12	123名	23.3%
50歳代	5	1	22	8	3	39名	7.4%
60歳代以上	13	3	57	29	13	115名	21.8%
未回答	9	5	14	7	8	43名	8.1%

3.お子様の年齢	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
1歳未満	5	3	2	12	13	35名	5.9%
1～3歳	17	33	13	52	29	144名	24.4%
4～6歳	16	13	20	45	19	113名	19.2%
6歳以上	29	6	32	48	8	123名	20.8%
未回答	22	9	92	34	18	175名	29.7%

4.利用交通機関	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
徒歩	22	15	20	42	14	113名	20.9%
バス	10	6	39	31	17	103名	19.1%
京急	15	15	39	29	14	112名	20.7%
地下鉄	18	7	29	28	11	93名	17.2%
その他	7	11	14	31	15	78名	14.4%
未回答	8	4	14	6	9	41名	7.6%

5.お住まいの地域	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
港南区	29	25	45	70	33	202名	38.3%
南区	11	12	18	32	7	80名	15.2%
戸塚区	3	1	7	5	5	21名	4.0%
栄区	2	1	7	6	1	17名	3.2%
金沢区	9	6	23	7	8	63名	10.0%
磯子区	6	5	16	21	10	58名	11.0%
中区	1	0	2	1	0	4名	0.8%
西区	2	3	1	0	1	10名	1.9%
保土ヶ谷区	1	0	1	0	0	2名	0.4%
泉区	4	0	4	6	2	16名	3.0%
瀬谷区	0	0	0	1	0	1名	0.2%
旭区	1	0	2	0	0	3名	0.6%
神奈川區	1	0	0	1	0	2名	0.4%
鶴見区	0	1	1	1	0	3名	0.6%
港北区	4	2	0	5	1	12名	2.3%
都筑区	0	0	0	1	0	1名	0.2%
緑区	0	0	0	0	0	0名	0.0%
青葉区	0	0	1	0	0	1名	0.2%
その他	4	1	7	7	4	23名	4.4%
*未回答	2	1	10	3	3	19名	3.6%

6.これまでにご来館されたことはありますか？							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
初めて	14	12	35	47	13	121名	22.9%
1～2回	17	12	21	29	18	97名	18.4%
3回以上	24	17	56	59	26	182名	34.5%
定期的の利用	23	16	30	30	19	118名	22.3%
その他	2	1	3	2	2	10名	1.9%

7.当館の主権公演には今までいらっしゃったことがございますか？							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
初めて	24	20	43	71	22	180名	34.1%
1～2回	13	11	30	26	16	96名	18.2%
3回以上	17	10	42	41	20	133名	25.2%
毎回	22	14	23	25	17	101名	19.1%
*未回答	4	3	7	1	3	18名	3.4%

8.本公演をどこでお知りになりましたか？							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
ダイレクトメール	13	4	22	10	7	56名	9.9%
ホームページ	6	6	15	22	6	55名	9.8%
ひまわり通信	3	3	16	10	5	37名	6.6%
広報よこはま	5	2	15	22	5	49名	8.7%
よこはま文化情報	1	0	3	1	0	5名	0.9%
友人・知人から	19	9	25	29	20	102名	18.1%
ポスター・チラシ	39	31	52	71	32	225名	39.9%
その他	2	1	7	3	6	19名	3.4%
未回答	0	4	8	1	3	16名	2.8%

9.本公演にいらした主な理由を教えてください。(複数回答あり)							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
子どもと一緒に 楽しめるから	59	46	42	127	56	330名	43.6%
出演者の公演を 観たかったから	9	2	49	8	10	78名	10.3%
内容に惹かれて	13	8	48	40	11	120名	15.9%
家が近いから	8	7	17	29	14	75名	9.9%
入場料が安いから	20	13	37	41	13	124名	16.4%
当館に関心があるから	2	1	2	0	1	6名	0.8%
その他	2	1	2	3	2	10名	1.3%
未回答	0	1	6	4	3	14名	1.8%

10.本公演についてのご意見、ご感想をお書きください。							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
大変よかった	60	46	96	104	49	355名	67.2%
よかった	13	6	23	41	14	97名	18.4%
普通	0	1	4	2	1	8名	1.5%
あまりよくなかった	0	1	1	1	0	3名	0.6%
よくなかった	0	0	0	0	1	1名	0.2%
※未回答	7	4	21	19	13	64名	12.1%

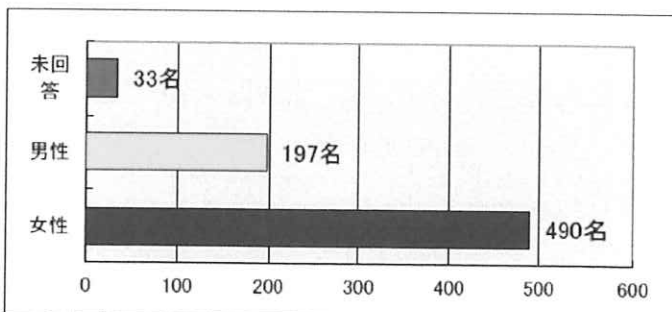
11.スタッフの対応やサービスはいかがでしたか？							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
大変よかった	43	39	48	98	43	271名	51.3%
よかった	28	15	59	55	27	184名	34.8%
普通	4	1	20	9	3	37名	7.0%
あまりよくなかった	0	0	1	0	0	1名	0.2%
よくなかった	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	5	3	17	5	5	35名	6.6%

12.当館の施設、設備はいかがでしたか？							
	4月13日	6月8日	8月10日	12月14日	2月8日	計	割合(%)
大変よかった	36	35	40	84	33	228名	43.2%
よかった	35	19	62	58	34	208名	39.4%
普通	4	1	15	13	3	36名	6.8%
あまりよくなかった	0	0	1	2	0	3名	0.6%
よくなかった	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	5	3	27	10	8	53名	10.0%

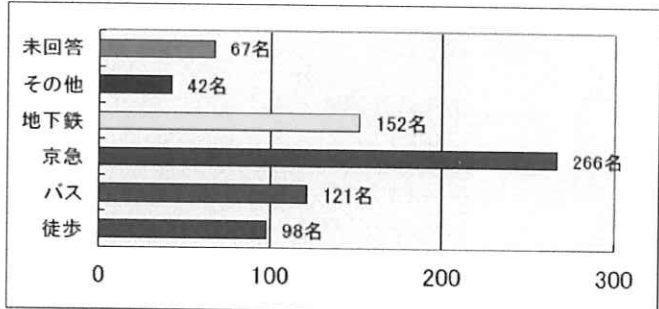
平成31・令和元年度「オアシスコンサート・ひまわり紀行他」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2019	5	27	月	心に響く口笛の音色～クラシックからボサノバまで～	100名
2019	8	6	火	石田泰尚ヴァイオリン・リサイタル	114名
2019	8	24	土	夏のファミリー手話ミュージカル2019「手話とらの星」	127名
2019	9	21	土	器楽ワークショップ発表会	78名
2019	9	28	土	ひまわり紀行Vol.2 和楽器集団鳳雛演奏会「明数珠掌」	65名
2019	11	12	火	ウィークデーコンサートVol.2 西江辰郎ヴァイオリンリサイタル	123名
2019	12	21	土	himawari Xmas Jazz Night	113名
合 計					720名

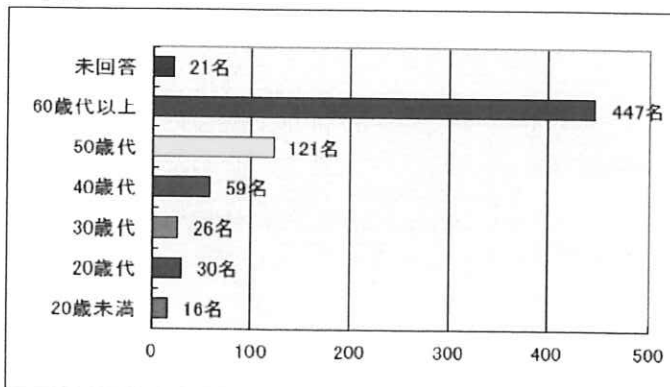
1.性別



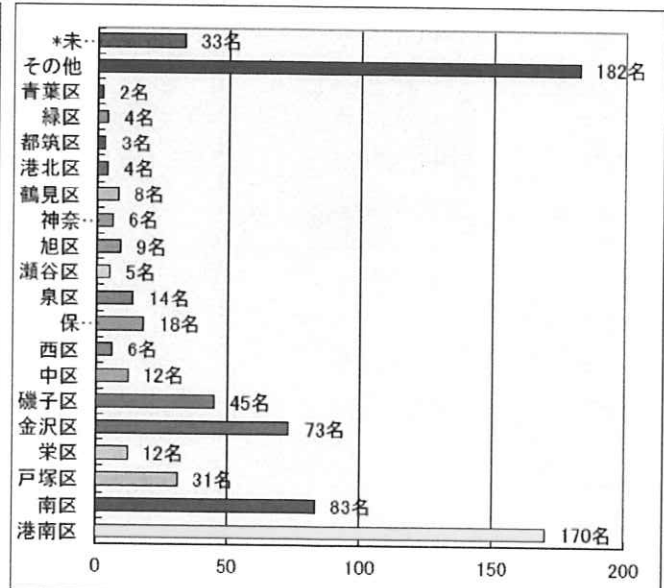
3.交通機関



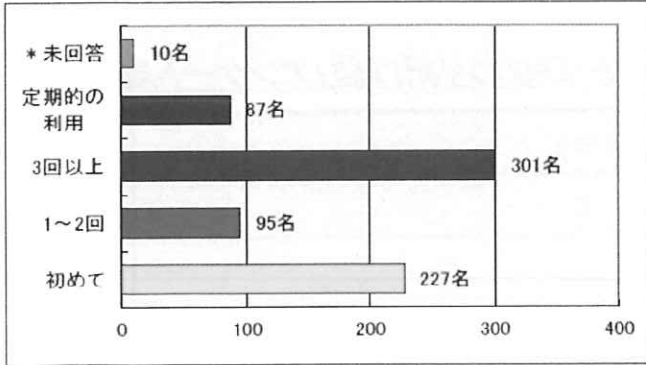
2.年齢



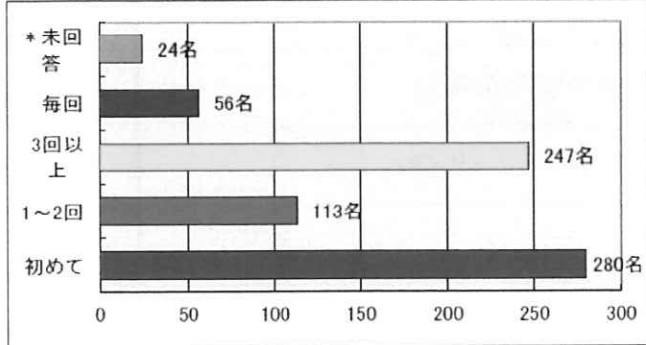
4.お住まいの地域



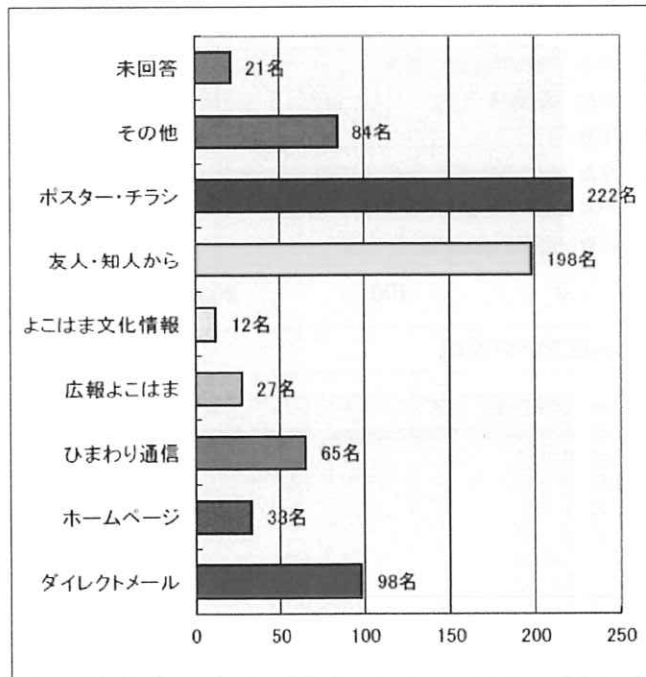
5. これまでにご来館されたことはありますか。



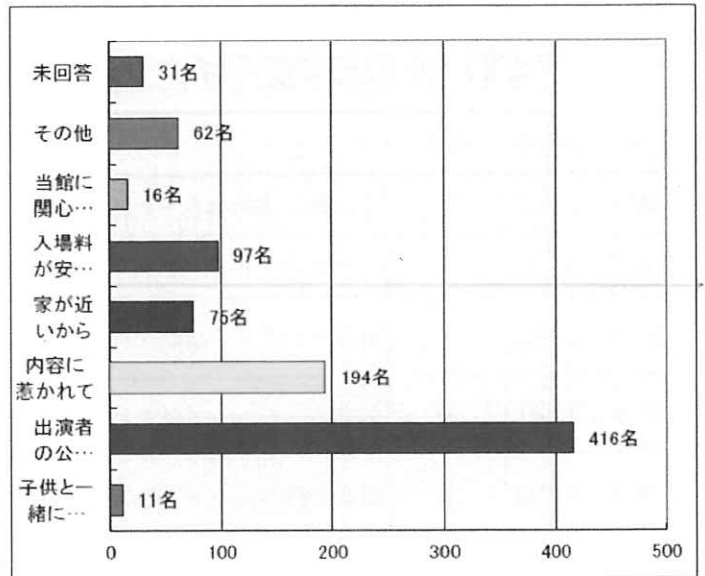
6. 主催公演には今までいらっしゃったことがございますか



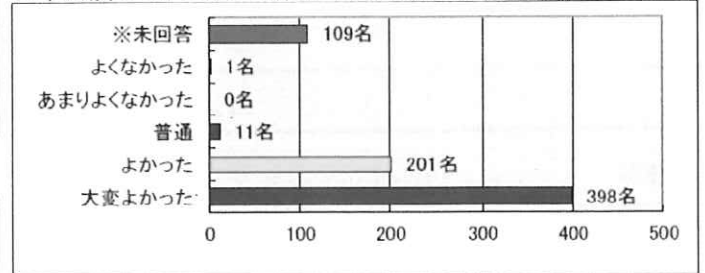
7. 本公演をどこでお知りになりましたか。



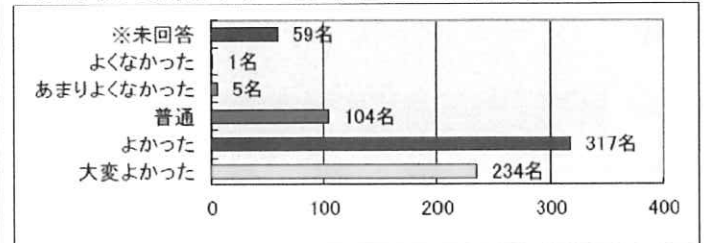
8. 本公演にいらした主な理由を教えてください。



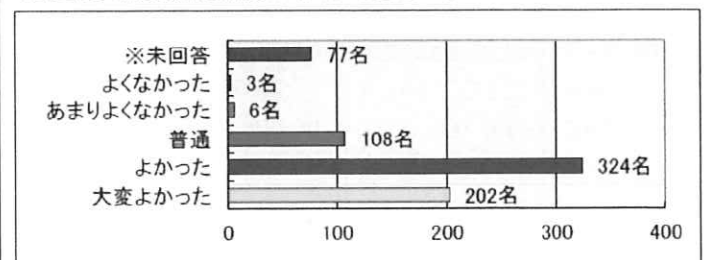
9. 本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



10. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



11. 当館の施設、設備はいかがでしたか。



1.性別	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
女性	74	96	86	49	45	85	55	490名	68.1%
男性	22	16	37	27	14	28	53	197名	27.4%
未回答	4	2	4	2	6	10	5	33名	4.6%

2.年齢	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
20歳未満	0	1	10	2	2	1	0	16名	2.2%
20歳代	1	3	21	2	1	1	1	30名	4.2%
30歳代	0	2	13	5	4	2	0	26名	3.6%
40歳代	2	15	17	11	2	7	5	59名	8.2%
50歳代	4	22	35	15	4	19	22	121名	16.8%
60歳以上	92	70	28	39	49	86	83	447名	62.1%
未回答	1	1	3	4	3	7	2	21名	2.9%

3.利用交通機関	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
徒歩	12	18	5	15	9	18	21	98名	13.1%
バス	22	17	6	16	14	26	20	121名	16.2%
京急	30	44	75	25	21	34	37	266名	35.7%
地下鉄	24	23	27	10	9	31	28	152名	20.4%
その他	1	11	10	13	2	1	4	42名	5.6%
未回答	11	4	15	6	10	13	8	67名	9.0%

4.お住まいの地域	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
港南区	27	28	1	22	23	37	32	170名	23.6%
南区	14	14	1	10	6	15	23	83名	11.5%
戸塚区	10	2	1	4	3	7	4	31名	4.3%
栄区	3	3	0	2	0	4	0	12名	1.7%
金沢区	14	10	6	10	9	12	12	73名	10.1%
磯子区	6	11	3	9	5	6	5	45名	6.3%
中区	3	1	0	0	0	2	6	12名	1.7%
西区	0	1	0	0	3	2	0	6名	0.8%
保土ヶ谷区	1	8	1	1	0	2	5	18名	2.5%
泉区	4	3	1	1	1	2	2	14名	1.9%
瀬谷区	2	0	0	0	0	2	1	5名	0.7%
旭区	0	1	3	1	1	2	1	9名	1.3%
神奈川区	0	1	2	0	0	1	2	6名	0.8%
鶴見区	1	2	0	2	0	1	2	8名	1.1%
港北区	0	1	0	3	0	0	0	4名	0.6%
都筑区	1	1	1	0	0	0	0	3名	0.4%
緑区	1	1	0	2	0	0	0	4名	0.6%
青葉区	0	1	0	0	0	1	0	2名	0.3%
その他	10	23	100	5	11	18	15	182名	25.3%
*未回答	3	2	7	6	3	9	3	33名	4.6%

5.これまでにご来館されたことはありますか？	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
初めて	22	38	83	23	14	21	26	227名	31.5%
1～2回	12	16	22	9	7	12	17	95名	13.2%
3回以上	54	52	21	31	32	65	46	301名	41.8%
定期的の利用	12	8	0	12	10	24	21	87名	12.1%
*未回答	0	0	1	3	2	4	3	10名	1.4%

6.当館の主催公演には今までにいらっしゃったことがございますか？	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
初めて	29	46	85	31	20	31	38	280名	38.9%
1～2回	22	21	20	14	5	16	15	113名	15.7%
3回以上	40	38	15	24	30	59	41	247名	34.3%
毎回	6	6	2	7	5	15	15	56名	7.8%
*未回答	3	3	5	2	5	2	4	24名	3.3%

7.本公演をどこでお知りになりましたか？									
	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
ダイレクトメール	22	15	5	1	14	32	9	98名	12.9%
ホームページ	0	6	8	5	0	6	8	33名	4.3%
ひまわり通信	16	10	3	4	8	13	11	65名	8.6%
広報よこはま	7	2	1	3	5	6	3	27名	3.6%
よこはま文化情報	3	4	0	1	1	2	1	12名	1.6%
友人・知人から	18	26	63	42	15	11	23	198名	26.1%
ポスター・チラシ	35	45	11	12	21	47	51	222名	29.2%
その他	2	15	30	14	3	11	9	84名	11.1%
未回答	1	1	10	1	2	2	4	21名	2.8%

8.本公演にいらした主な理由を教えてください。(複数回答あり)									
	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
子供と一緒に楽しめるから	1	0	7	2	0	0	1	11名	1.2%
出演者の公演を観たかったから	29	93	72	57	30	70	65	416名	46.1%
内容に惹かれて	64	16	24	3	30	34	29	194名	21.5%
家が近いから	14	13	3	2	5	21	17	75名	8.3%
入場料が安いから	20	5	0	5	2	48	17	97名	10.8%
当館に関心があるから	2	3	2	3	1	4	4	16名	1.8%
その他	8	7	18	9	4	10	6	62名	6.9%
未回答	1	1	10	5	3	3	8	31名	3.4%

9.本公演についてのご意見、ご感想をお書きください。									
	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
大変よかった	53	83	65	33	24	80	60	398名	55.3%
よかった	25	27	39	33	23	18	36	201名	27.9%
普通	0	0	4	3	1	1	2	11名	1.5%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	1	0	0	1名	0.1%
※未回答	22	4	19	9	16	24	15	109名	15.1%

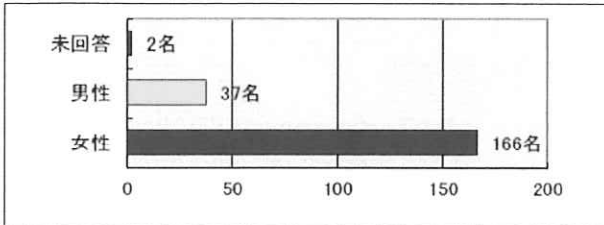
10.スタッフの対応やサービスはいかがでしたか？									
	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
大変よかった	21	32	49	34	15	50	33	234名	32.5%
よかった	50	48	53	32	32	44	58	317名	44.0%
普通	21	27	11	4	14	17	10	104名	14.4%
あまりよくなかった	0	0	4	1	0	0	0	5名	0.7%
よくなかった	0	0	1	0	0	0	0	1名	0.1%
※未回答	8	7	9	7	4	12	12	59名	8.2%

11.当館の施設、設備はいかがでしたか？									
	5月27日	8月6日	8月24日	9月21日	9月28日	11月12日	12月21日	計	割合(%)
大変よかった	19	31	46	30	12	39	25	202名	28.1%
よかった	53	52	56	29	26	51	57	324名	45.0%
普通	16	23	13	8	17	18	13	108名	15.0%
あまりよくなかった	0	0	0	1	1	2	2	6名	0.8%
よくなかった	0	0	1	0	0	2	0	3名	0.4%
※未回答	12	8	11	10	9	11	16	77名	10.7%

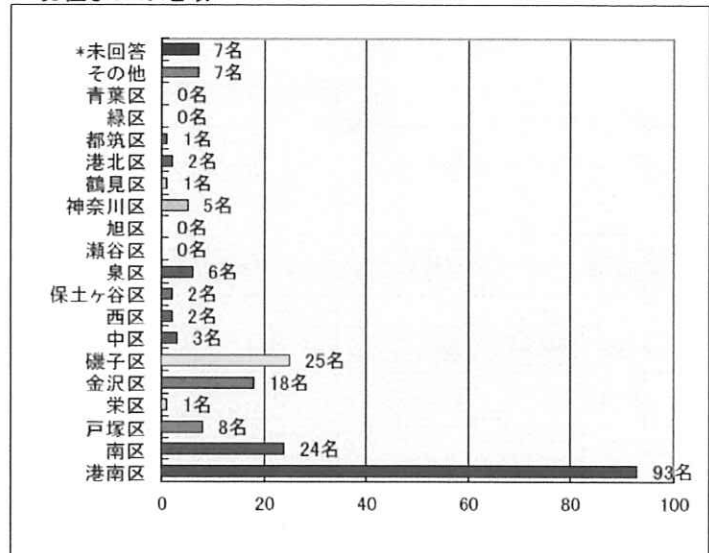
平成31年・令和元年度「45シアター」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2019	5	25	土	リミックシアター 1歳児、2歳児クラス	33名
2019	7	13	土	ひまわり墨彩画講座	28名
2019	10	26	土	ハロウィンパーティー ～ハロウィン仮装ファッションショー～	32名
2019	11	30	土	ひまわり墨彩画講座	25名
2020	1	12	日	新春 柳家一琴 おもしろ落語講座	65名
2020	2	22	土	みんなで作ろう手のひらハーブ	22名
合 計					205名

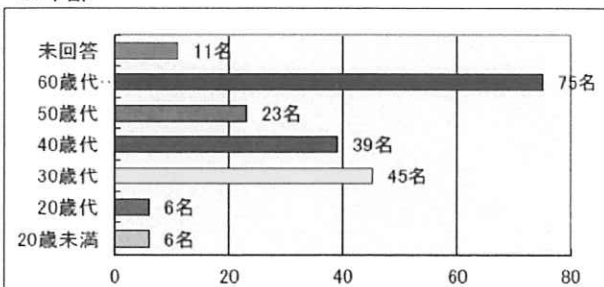
1.性別



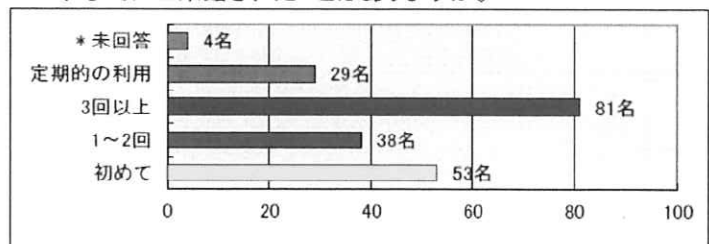
5.お住まいの地域



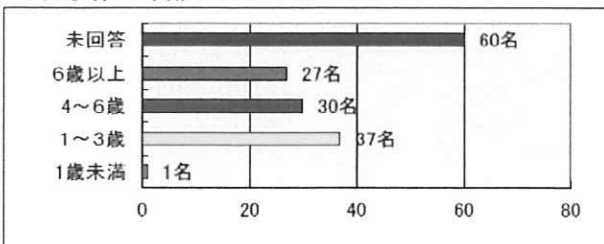
2.年齢



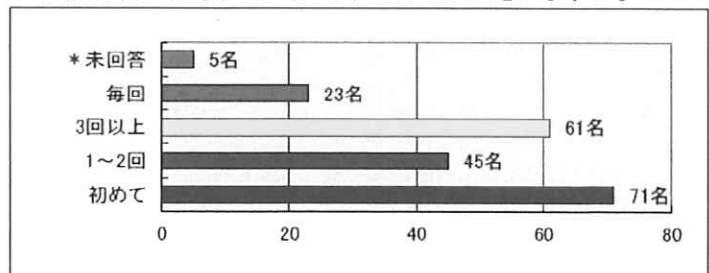
6.これまでにご来館されたことはありますか。



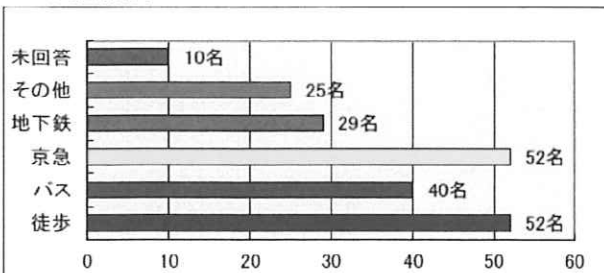
3.お子様の年齢



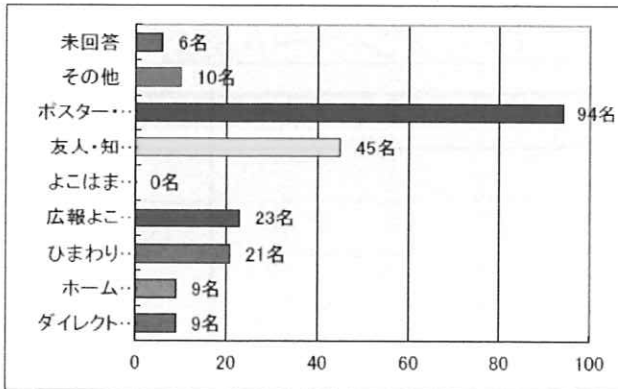
7.主催公演には今までにいらっしゃったことがございますか。



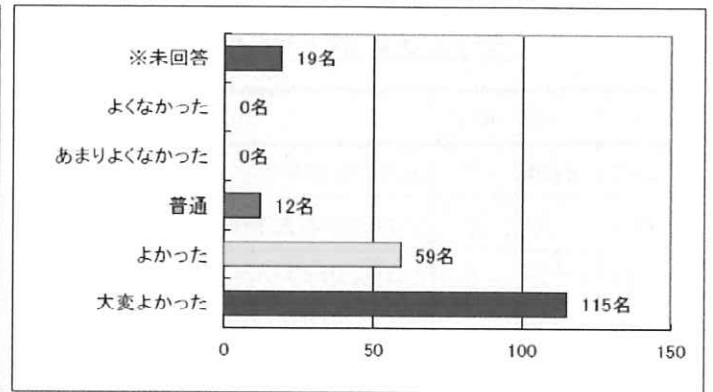
4.交通機関



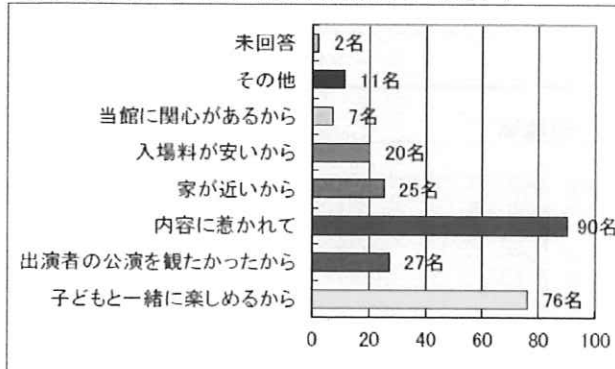
8.本公演をどこでお知りになりましたか。



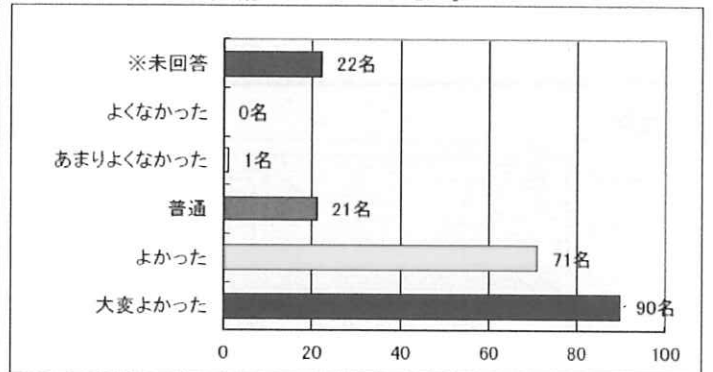
11.スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



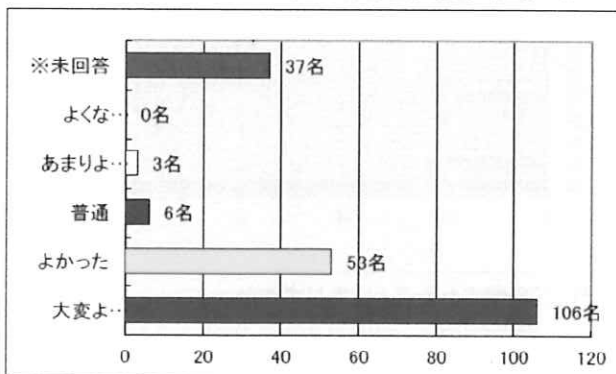
9.本公演にいらした主な理由を教えてください。



12.当館の施設、設備はいかがでしたか。



10.本公演についてのご意見感想をお書きください。



1.性別	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
女性	30	22	31	22	42	19	166名	81.0%
男性	3	6	1	2	22	3	37名	18.0%
未回答	0	0	0	1	1	0	2名	1.0%

2.年齢	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
20歳未満	0	0	0	0	2	4	6名	2.9%
20歳代	3	0	2	0	1	0	6名	2.9%
30歳代	19	0	15	1	6	4	45名	22.0%
40歳代	10	1	15	0	11	2	39名	19.0%
50歳代	0	6	0	3	12	2	23名	11.2%
60歳代以上	0	20	0	20	28	7	75名	36.6%
未回答	1	1	0	1	5	3	11名	5.4%

3.お子様の年齢	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
1歳未満	0	0	1	0	0	0	1名	0.6%
1～3歳	33	0	4	0	0	0	37名	23.9%
4～6歳	0	0	25	0	4	1	30名	19.4%
6歳以上	0	0	3	0	12	12	27名	17.4%
未回答	0	0	1	0	50	9	60名	38.7%

4.利用交通機関	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
徒歩	11	6	11	5	11	8	52名	25.4%
バス	5	7	2	8	16	2	40名	19.5%
京急	5	10	9	6	16	6	52名	25.4%
地下鉄	5	2	3	3	12	4	29名	14.1%
その他	7	1	6	1	7	3	25名	12.2%
未回答	0	2	1	2	3	2	10名	4.9%

5.お住まいの地域	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
港南区	23	12	14	13	23	8	93名	45.4%
南区	5	1	3	3	6	6	24名	11.7%
戸塚区	0	0	0	1	6	1	8名	3.9%
栄区	0	0	0	1	0	0	1名	0.5%
金沢区	0	6	1	2	7	2	18名	8.8%
磯子区	3	5	6	2	7	2	25名	12.2%
中区	0	0	1	0	2	0	3名	1.5%
西区	0	1	1	0	0	0	2名	1.0%
保土ヶ谷区	0	1	0	0	1	0	2名	1.0%
泉区	0	0	0	0	5	1	6名	2.9%
瀬谷区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
旭区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
神奈川区	0	0	5	0	0	0	5名	2.4%
鶴見区	1	0	0	0	0	0	1名	0.5%
港北区	0	0	0	0	2	0	2名	1.0%
都筑区	0	0	0	1	0	0	1名	0.5%
緑区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
青葉区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
その他	1	1	0	1	3	1	7名	3.4%
*未回答	0	1	1	1	3	1	7名	3.4%

6.これまでにご来館されたことはありますか？								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
初めて	14	3	5	4	25	2	53名	25.9%
1～2回	5	8	5	3	12	5	38名	18.5%
3回以上	12	11	16	11	21	10	81名	39.5%
定期的の利用	1	5	6	6	6	5	29名	14.1%
*未回答	1	1	0	1	1	0	4名	2.0%

7.当館の主催公演には今までいらっしゃったことがございますか？								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
初めて	21	5	6	6	31	2	71名	34.6%
1～2回	6	8	8	5	12	6	45名	22.0%
3回以上	5	11	13	6	15	11	61名	29.8%
毎回	1	3	4	6	6	3	23名	11.2%
*未回答	0	1	1	2	1	0	5名	2.4%

8.本公演をどこでお知りになりましたか？								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
ダイレクトメール	1	1	0	2	2	3	9名	4.1%
ホームページ	0	0	3	1	3	2	9名	4.1%
ひまわり通信	1	6	0	6	7	1	21名	9.7%
広報まこはま	2	4	1	6	9	1	23名	10.6%
まこはま文化情報	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
友人・知人から	5	3	19	4	9	5	45名	20.7%
ポスター・チラシ	21	13	11	10	29	10	94名	43.3%
その他	2	2	0	0	5	1	10名	4.6%
未回答	1	1	1	0	3	0	6名	2.8%

9.本公演にいらした主な理由を教えてください。(複数回答あり)								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
子どもと一緒に楽しめるから	30	0	31	0	9	6	76名	29.5%
出演者の公演を観たかったから	0	0	1	0	21	5	27名	10.5%
内容に惹かれて	7	23	4	19	27	10	90名	34.9%
家が近いから	1	4	5	2	11	2	25名	9.7%
入場料が安いから	0	1	5	3	11	0	20名	7.8%
当館に関心があるから	0	1	0	3	2	1	7名	2.7%
その他	0	1	3	2	3	2	11名	4.3%
未回答	0	0	0	0	1	1	2名	0.8%

10.本公演についてのご意見、ご感想をお書きください。								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
大変よかった	15	10	18	10	37	16	106名	51.7%
よかった	9	7	7	8	18	4	53名	25.9%
普通	1	4	0	1	0	0	6名	2.9%
あまりよくなかった	1	1	0	1	0	0	3名	1.5%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	7	6	7	5	10	2	37名	18.0%

11.スタッフの対応やサービスはいかがでしたか？								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
大変よかった	19	16	23	16	28	13	115名	56.1%
よかった	10	8	6	6	24	5	59名	28.8%
普通	2	2	0	2	6	0	12名	5.9%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	2	2	3	1	7	4	19名	9.3%

12.当館の施設、設備はいかがでしたか？								
	5月25日	7月13日	10月26日	11月30日	1月12日	2月22日	計	割合(%)
大変よかった	16	10	19	13	20	12	90名	43.9%
よかった	12	12	9	7	25	6	71名	34.6%
普通	2	4	0	4	10	1	21名	10.2%
あまりよくなかった	1	0	0	0	0	0	1名	0.5%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	2	2	4	1	10	3	22名	10.7%

7. ご意見・お問い合わせ報告

【平成31年度・令和元年度】

NO	対象施設	ご意見・お問合せ	対応	備考	
1	申込書	6月14日	施設利用申込書の欄に「団体名」とあるが、私は個人で申し込みをしているのに、ここに書かなければいけないのか。またお客様の声にも個別解答要・不要の説明がなく、不案内だ。	直ちに施設利用申込書のフォームを改定いたしました。また、お客様の声のフォームも修正しました。	
2	ホール	7月24日	月1回童謡の会で来場していますが音響クルーの仕事が全くなっています。ピアノの收音すら方法がわかっていないようです。クラシックで音響の使用はほとんどないと思うますが、まっとうな仕事をしてもらいたいです。当方映像、音響の仕事をして40年位やっております。	こちらを投書された港南童謡の会のお客様ですが把握しております。(主催者ではなくお客様です) 毎回ではありませんが、度々いらっしゃる方で、過去に開場中に舞台上にあがりマイクを勝手に動かしたり、投書の内容のようなことを言ってきたりと少々行動が目についたため、主催者様に「話をし、注意をお願いした事がありました。ピアノの音に関して主催者様のご要望にはお答えしておりますので、ご理解いただいたうえでご使用いただいております。今後何かあれば主催者様を交えて対応致します。	
3	ギャラリー	不明	ギャラリー控室に冷蔵庫を入れて欲しい。と港南区役所に連絡されました。	ひまわりの郷では要望数が多く、緊急性の高いものから順に対応し現在のところご指定のご要望は少ない状況ですが、今後ご要望が増えましたら検討させていただきたいです。	
4	エスカレーター	10月6日	毎月何回かエスカレーターや階段を使わせて頂きますが、塗料が何かでしょうか猛烈な異臭で頭が痛くなります。残念ながら当館のスタッフの方は鼻バカなのか全く気付かないのでもなんとかしていただきたい。	エスカレーターの機械油の臭いだと思います。どこのエスカレーターでも機械油を使用していますが、当施設は設置場所がガラスで覆われているため、さらに天候などで熱気が籠るので臭いが気になるのだと思います。他に同様なお話は聞きませんので、気になる方がいらっしゃいましたらエレベーターをご案内いたします。	
5	ロビー	9月26日	静かで使い勝手もよく、よく利用していますがスタッフの雑談や電話対応の声が大きくてうるさいです。スタッフのおしゃべりはせめてやめて欲しい。声の大きさ等配慮していただければと思います。やっと利用できたのにスタッフがうるさくてびっくりしました。どうせパートではないんですかね。	この度はロビーをご利用の皆様にご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。当館のスタッフ職員に対しましては、ご利用の皆様にご迷惑をおかけしないよう雑談は慎むよう注意して参ります。なお対面での説明や電話の声につきましては、十分にお聞き取れない方などに対して、どうしても大声にならざるを得ない場合がございます。何卒ご理解いただきたいと存じます。	
6	エスカレーター	12月17日	エスカレーターに乗ろうとしてら動いていなかった。故障かと思ったらこのスタッフが止めていただけた。20人くらい降りてから動いた。少し前から動かしてすぐに対応することくらいできないんですか。休み時間も動かしてほしい。もつと気の利いた職員を入れるべきだ。足の悪い人もムリして階段を下りていました。	当館は省電力(エコ)という観点から使用されていない時間はエスカレーターを停止するようにしております。今後は主催者側と綿密な打ち合わせを行い、エスカレーターの稼働時間を決めてまいります。足の悪い方などにはエレベーターをご案内しております。	
7	トイレ	2月15日	合唱利用でホールを利用して、休憩時間を設けていない中で女性トイレを利用したところ、男性の清掃員がいてビックリ。小学生の女の子も利用する中で事故やカメラ設置等不安を感じます。女性トイレは女性の清掃員でお願いしたいです。	清掃会社に確認したところ、原則女性トイレは女性清掃員が清掃を行うように配慮しております。しかし勤務の状況によりやむを得ず、男性清掃員が行う場合がございます。この際の対応として ○利用者がいないか確認をする ○清掃中に利用者が入室した際には作業を中断して外で待機する等の対応を行っております。このような対応を今後も継続して行っていきます。また○男性清掃員が女性トイレにの清掃を行っていることがわかるように入口の清掃中の掲示に男性がおこっている旨を明記をする対応を行います。	

8. サービス向上実施報告

【平成31年度・令和元年度】

NO	実施日	実施事項	経過
1	5/7	高齢者・障害者のための「杖ホルダー」を4Fロビーの公衆電話部分と港南カルチャーバンクの2か所に増設しました。	
2	8/31	緊急時の対応のため、ホールからの避難時に役立つイーバックチェアを購入しました。これは車いすの方が停電時の避難でホワイエからロビーに降りる際に介助者1名でも楽に降りられるような器具です。	11月の休館日の全体研修で職員全員でイーバックチェアの操作を体験し、いつでも使用できるようにしました。
3			
4			
5			

9. 修繕実施報告

【平成31年度・令和元年度】

【単位:円(消費税含む)】

NO	修繕日	修繕箇所	修繕内容	修繕費	修繕委託会社名
1	5月15日	空調機	練習室系統空調機Vベルト 経年劣化のため交換修理	5,032	(株)長谷エコミュニティ
2	6月19日	ホール	客席足元誘導灯 経年劣化・故障のため交換修理(蛍光灯→LEDに交換)	43,200	(株)長谷エコミュニティ
3	6月28日	音楽ルーム	ピアノ(ヤマハ セミコン)弦断線のため交換修理	6,480	ヤマハミュージッククリティリング
4	7月22日	ホール	ピアノ(スタインウェイ)高音部 弦断線のため交換修理	6,480	(株)松尾楽器商会
5	8月21日	ギャラリー ホワイエ	天井ダウンライトの器具故障、LEDタイプへ交換	18,900	(株)長谷エコミュニティ
6	10月16日	4F女子トイレ	洗面台 自動水栓パッキン交換修理	8,030	(株)長谷エコミュニティ
7	11月23日	ホール	ピアノ(スタインウェイ)弦断線 修理(経年劣化/高音部弦1本)	12,100	(株)松尾楽器商会
8	11月28日	ホワイエ	天井ダウンライト器具破損(経年劣化)修理(蛍光灯タイプからLEDタイプの器具に交換)	6,930	(株)長谷エコミュニティ
9	12月24日	ホール	ピアノ(スタインウェイ)弦断線 修理(経年劣化/高音部弦1本)	1,100	(株)松尾楽器商会
10	2月3日	ホール	ピアノ(スタインウェイ)高音部 弦断線のため交換修理	6,600	(株)松尾楽器商会
11	2月6日	ホール ホワイエ	天井ダウンライトの器具故障、LEDタイプへ交換	12,760	(株)長谷エコミュニティ
12	3月26日	練習室A 練習室B	楽器ベースアンプ故障(経年劣化)、部品調達不能のため交換	96,360	株サウンドハウス
13					
14					
15					
合計				223,972	

■設備備用品交換費内訳

【単位:円(消費税含む)】

NO	内容	金額
1	照明管球交換費(一式)	249,780
2	音響備用品交換費(一式)	46,677
3	舞台備用品交換費(一式)	12,362
合計		308,819

■修繕費全体総合計

【単位:円(消費税含む)】

NO	内容	金額
1	修繕費合計	223,972
2	設備備用品交換費合計	308,819
総合計		532,791

10. 設備管理業務実施報告・定期保守点検

【平成31年度・令和元年度】

〔月例点検〕

●:実施・日付/○:予定
※横浜市住宅供給公社/長谷工コミュニティに委託

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社		
空調設備	外調機K-OAC-1	4F ロビー	1	台	月例点検	11回/年	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18		京急サービス		
	空調機(4F音楽ルーム)K-AHU-1	6F チャンバー室	1	台		11回/年	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18				
	空調機(大ホール)K-AHU-2	7F AC-10	1	台		11回/年	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18				
	空調機(4Fアトキヤリ)K-AHU-3	5F AC-9	1	台		11回/年	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18				
	空調機(4F練習室)K-AHU-4	5F AC-9	1	台		11回/年	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18				
	空調機(6Fホワイエ)K-AHU-5	6F AC-9 上部	1	台		11回/年	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18				
電気設備	電灯分電盤	C-ES-04F-02	2	面	FDL27EX-L	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15		●18	京急サービス		
		4Fホワイエ- EPS	3	面	JD110V/250W	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15		●18			
		会議室(3)	1	面	JD110V/130W	11回/年	●17	●5	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15		●18			
		アトキヤリ-控室	1	面	FLR40S-W/M/36	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15		●18			
	4F主幹・調光器盤	4F楽屋前通路	1	面	月例点検	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18			
	電灯分電盤	床機制御盤(No.1~No.3)	4F 流し台機庫内	3	面	月例点検	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18		●18	
			EPS C-ES-05F-02	1	面	C-5L-1-F	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15			●18	
			EPS C-ES-05F-05	2	面	C-5L-2-F	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15			●18	
			AC-9室	3	面	C-5P-1-F	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15			●18	
			調整室	1	面	C-6LS-1-F	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15			●18	
			EPS C-ES-07F-02	1	面	C-7L-1-F	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15			●18	
			AC-10室	3	面	C-7P-1-F	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15			●18	
			EPS C-ES-07F-02	1	面	分岐盤	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18		●18	
EPS C-ES-07F-02	1	面	主幹盤	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18					
7F調光器盤(No.1~No.3)	EPS C-ES-07F-02	3	面	月例点検	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●15				
吊物制御盤(No.1~No.2)	EPS C-ES-08F-02	2	面	月例点検	11回/年	●17	●15	●19	●17	●20	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18				
給排気設備	除湿器K-DH-1(1)~(4)	4F,5Fピアノ庫	4	台	サラフィルター清掃	1回/月	●17	●22	●19	●17	●21	●18	●16	●20	●18	●15	●18	●18			

〔定期点検〕

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社	
空調設備	外調機K-OAC-1	4F ロビー	1	台	定期点検	1回/年	●17												京急サービス	
					パネルフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18		●18			
					中性能フィルター交換	1回/年				●20										
	空調機(4F音楽ルーム)K-AHU-1	6F チャンバー室	1	台	定期点検	1回/年	●17													
					ロールフィルター交換	2回/年				●20							●18			
					中性能フィルター交換	1回/年					●20									
	空調機(大ホール)K-AHU-2	7F AC-10	1	台	定期点検	1回/年	●17													
					全熱交換サラフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18		●18			
					ロールフィルター交換	2回/年				●20							●18			
	空調機(4Fアトキヤリ)K-AHU-3	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年	●17													
					ロールフィルター交換	2回/年				●20							●18			
					中性能フィルター交換	1回/年					●20									
	空調機(4F練習室)K-AHU-4	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年	●17													
					ロールフィルター交換	2回/年				●20							●18			
					中性能フィルター交換	1回/年					●20									
	空調機(6Fホワイエ)K-AHU-5	6F AC-9 上部	1	台	定期点検	1回/年	●17													
					ロールフィルター交換	2回/年				●20							●18			
					中性能フィルター交換	1回/年					●20									
ビルマル室内機K-IPAC-1,2	4,5F ピアノ庫	2	台	定期点検	2回/年					●21								●18		
				サラフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18		●18				
				フロン排出法簡易点検	4回/年	●17			●17		●16			●15						
エアコン室内機K-IPAC-3	6F調整室	1	台	定期点検	2回/年					●21								●18		
				サラフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18		●18				
				フロン排出法簡易点検	4回/年	●17			●17		●16			●15						
エアコン室内機K-IPAC-4	7F 調光器室	1	台	定期点検	2回/年					●21								●18		
				サラフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18		●18				
				フロン排出法簡易点検	4回/年	●17			●17		●16			●15						
K-PAC-1.2ビルマル室外機	3F 室外機置場	1	台	フロン排出法簡易点検	4回/年	●17			●17		●16			●15						
K-PAC-3ビルマル室外機	8F 室外機置場	1	台	フロン排出法簡易点検	4回/年	●17			●17		●16			●15						
K-PAC-3ビルマル室外機	7F 室外機置場	1	台	フロン排出法簡易点検	4回/年	●17			●17		●16			●15						

[定期点検]

※横浜市住宅供給公社/長谷工コミュニティに委託

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社		
空調設備	ファンコイルユニット K-FCU-1	7F 親子席(2),廊下(3)	5	台	定期点検	1回/年												●15	京急サービス		
					サランフィルター清掃	4回/年						●19									
	ファンコイルユニット K-FCU-2	4F 楽屋(2),廊下(3)	5	台	定期点検	1回/年														●15	
					サランフィルター清掃	4回/年						●19									
	ファンコイルユニット K-FCU-3	4F事(3),応(1),会(3) 楽(1),廊(5)	13	台	定期点検	1回/年															●15
					サランフィルター清掃	4回/年						●19									
	ファンコイルユニット K-FCU-4	4F廊下(2),ロビー(3)	5	台	定期点検	1回/年															●15
サランフィルター清掃					4回/年						●19										●15
ファンコイルユニット K-FCU-5	6F エスカレータ	1	台	定期点検	1回/年															●15	
				サランフィルター清掃	4回/年						●19										●15
ファンコイルユニット K-FCU-6	4F 廊下	1	台	定期点検	1回/年															●15	
				サランフィルター清掃	4回/年						●19										●15
電気設備	電灯分電盤	C-ES-04F-02	2	面	C-4L-1-F	1回/年														●18	
		4Fロビ- EPS	3	面	C-4L-2-F	1回/年															●18
		会議室(3)	1	面	C-4LS-1-F	1回/年														●18	
		アトキヤラ-控室	1	面	C-4LC-1-F	1回/年															●18
		EPS C-ES-05F-02	1	面	C-5L-1-F	1回/年															●18
		EPS C-ES-05F-05	2	面	C-5L-2-F	1回/年															●18
		調整室	1	面	C-6LS-1-F	1回/年															●18
		EPS C-ES-07F-02	1	面	C-7L-1-F	1回/年															●18
		AC-9室	3	面	C-5P-1-F	1回/年															●18
AC-10室	3	面	C-7P-1-F	1回/年															●18		
給排気設備	全熱交換器K-HEX-1	4F 廊下	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18				●18		
	全熱交換器K-HEX-2,3A,3B,9	4F応(1),事(2),廊3(1)	4	台	プレフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18				●18		
	全熱交換器K-HEX-5	4F 楽屋	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18				●18		
	全熱交換器K-HEX-6	4F 楽屋	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18				●18		
	全熱交換器K-HEX-7A,7B,8	4F会(2),廊(1)	3	台	プレフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18				●18		
	全熱交換器(加温器付)K-HEX-4	4F 会議室	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●17		●19		●21		●16		●18				●18		

[定期点検]

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社	
給排気設備	運風機(音楽ルーム)K-RF-1	6F チャンバー室	1	台	パネルフィルター清掃	6回/年		●15		●17		●18		●20		●15			●15	
	運風機(音楽ルーム)K-RF-1	6F チャンバー室	1	台	定期点検	1回/年						●18								
	運風機(大ホール)K-RF-2	7F AC-10	1	台	定期点検	1回/年						●18								
	運風機(アトキヤラ-)K-RF-3	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年						●18								
	運風機(4F練習室)K-RF-4	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年						●18								
	運風機(6Fホワイエ)K-RF-5	6F AC-9 上部	1	台	定期点検	1回/年						●18								
除湿機K-DH-1(1)~(4)	4F, 5Fピアノ庫	4	台	フロン排出法簡易点検	4回/年	●17				●17				●18			●15			
衛生設備	電気湯沸器(貯湯式 床置)	4F 事務室	1	台	WH-2(1)	1回/年						●19								
		4F 会議室(3)前	1	台	WH-2(2)	1回/年						●19								
		4F 廊下(3)	1	台	WH-2(3)	1回/年						●19								
		4F アトキヤラ-控室	1	台	WH-2(4)	1回/年						●19								
		楽屋1	1	台	WH-4(1)	1回/年						●19								
		楽屋2	1	台	WH-4(2)	1回/年						●19								
		楽屋3	1	台	WH-4(3)	1回/年						●19								
衛生設備	上水 中間水槽(0.7m)	AC-9室	1	槽	定期清掃	1回/年													●16	
	上水用 薬液注入装置(タンク容量100ℓ)		1	セット	定期点検	1回/年						●21								
衛生設備	加圧給水ポンプ(上水)	AC-9室	1	セット	WP-9-1,2	1回/年					●19									
	加圧給水ポンプ(中水)				5F チャンバー室	1	セット	WP-11-1,2	1回/年				●19							
環境測定	空気環境測定	専用室内	10	ポイント	定期測定	6回/年	●13		●8		●10		●29		●11		●18			
消防設備	消防設備点検	フロア-全域	1	式	総合点検	1回/年							▲5-11							
			1	式	外観機能点検	1回/年														▲15
建築設備	自動扉	4F,5F身障者トイレ	4	台	定期点検	4回/年					●19		●18		●18				●15	
	特殊建築設備検査	フロア-全域	1	式	定期点検	1回/年													▲18	
	建築設備検査		1	式	定期点検	1回/年													▲18	
空調自動制御	空調自動制御	各機器附属	1	式	定期点検	1回/年													●18	
監視盤設備	ITV設備	4F事務室内	1	式	定期点検	1回/年					●21									
	放送設備架	4F事務室内	1	式	定期点検	1回/年					●21									
空調設備	制気口	4F事務室他	1	式	定期清掃	1回/3年													●16	

10. 設備管理業務実施報告・定期保守点検

【平成31年度・令和元年度】

〔定期保守点検〕

●:実施日付 ○:実施予定

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内 担当社
新森平工業	舞台保守機構	ホール・音楽ルーム	定期点検	4回/年		●15					●15-16	●11-20			●19		4	クラフト
パナソニック	舞台音響設備	ホール・音楽ルーム・練習室	定期点検	2回/年					●20-21					●14-15			2	
丸茂電気	舞台照明設備	ホール・音楽ルーム	定期点検	2回/年			●19	●31					●18				3	
松尾楽器商会	ピアノ保守点検(ホール スタインウェイ)	ホール	定期点検	1回/年						●17-18							1	
ヤマハ	ピアノ保守点検(ホール ヤマハ)	ホール	定期点検	1回/年										●7-8			1	
ミュージック横浜	ピアノ保守点検(音楽ルーム ヤマハ)	音楽ルーム	定期点検	1回/年										●7			1	
長谷工コミュニティ	スライディングパネル点検	ギャラリー・音楽ルーム・楽屋	定期点検	1回/年	●17												1	
コトブキ	舞台客席椅子	ホール	定期点検	1回/年												●18	1	
ヨコヤマテクノ	映写機	ホール	定期点検	1回/年				●17									1	
ダイコー	エレベーター	ホール	定期点検	1回/月	●17	●15	●19	●17	●21	●18	●16	●20	●18	●15	●19	●18	12	
	エスカレーター		定期点検	1回/月	●17	●15	●19	●17	●21	●18	●16	●20	●18	●15	●19	●18	12	
ニチベイサービス	電動ブラインド	音楽ルーム	定期点検	1回/年												●18	1	
OSGコーポレーション	冷水機	ホール・ロビー	定期点検	1回/年												●18	1	

〔ピアノ定期調律〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内 担当社
松尾楽器商会	ピアノ(ホール スタインウェイ)	ホール	定期調律	2回/年				●22				●12-23					2	クラフト
ヤマハ	ピアノ(ホール ヤマハ)	ホール	定期調律	2回/年									●21			●26	2	
ミュージック横浜	ピアノ(音楽ルーム ヤマハ)	音楽ルーム	定期調律	6回/年		●14		●10		●11		●11		●30		●23	6	

〔日常警備〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	警備	全館	定期点検	日常	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	京急サービス

〔定期清掃〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	清掃	全館	定期点検	1回/月	●17	●15	●19	●17	●21	●18	●16	●20	●18	●15	●19	●18	京急サービス

〔害虫駆除・防除施工作業〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	害虫駆除・防除施工作業	全館	定期点検	1回/月	●19	●17	●21	●19	●23	●20	●18	●22	●20	●17	●19	●13	京急サービス

12. 【平成31年度・令和元年度 第3四半期】職員研修等実施報告

港南区民文化センター 令和元年度研修会等一覧表

研修名	日時	参加者・参加者数	内容	備考
新採用研修	11月6日	新規入社 3名	指定管理制度、個人情報保護など	館長による講義 (8・10月採用者)
防災研修・救急救命 訓練(1回目)	4月17日	館長以下 25名	防災訓練(避難誘導訓練、消火訓練など)、救命救急訓練(AED操作含む)	消火器、消火栓、ストレッチャー、AED機器の操作
防災研修・救急救命 訓練(2回目)	11月20日	館長以下 25名	同上訓練、帰宅困難者一時滞在施設開設訓練等	同上、イーバックチェア操作、必要備品の確認
ビル全体の防災訓練	9月20日	副館長以下 2名	地震発生時を想定した参集訓練	ビル全体の共同防災訓練
個人情報保護研修	新採用研修日及び全体ミーティング	新採用職員2名 館職員25名	個人情報の取り扱い、取り扱い十か条の確認	新採用者研修及び在職者へのミーティング時に研修区への誓約書提出
人権啓発研修	10月24日	館職員25名	認知症への理解と介護について	・区主催の人権啓発研修に4名参加 ・全員への伝達
業務研修	4月17日	館職員25名 アド2名 クラフト1名	日常業務の確認 夏のフェスティバル事業について	全体ミーティング
業務研修	11月20日	館職員25名 アド3名 クラフト1名	日常業務の確認 次年度自主事業案について	全体ミーティング
認知症サポーター 養成研修(講座)	4月17日	館職員25名 アド1名	認知症の理解、認知症の方への接し方、コグニサイズ	港南区高齢障害課職員他専門家による講義
公文協主催研修	9月10日	館長 1名	東京2020大会開催に備えて	主催 神奈川県公文協 講師 県警警備部
市民利用施設予約 システム研修	11月13日	総務・運営担当 1名	確認時の登録住所について	主催 市民局
食品衛生HACCP 導入研修	10月31日	食品衛生担当 1名	HACCP導入	主催 横浜市食品衛生協会
指定管理者研修	12月12日	館長・京急アド 2名	業務監査、障害者雇用促進法、障害者差別解消法、ウェブアクセシビリティについて	主催 政策局

13. 運営協議会開催報告

令和元年6月18日(水) 午後6時～
港南区民文化センター「ひまわりの郷」音楽ルームにて開催

港南区制 50 周年記念事業について

港南区制 50 周年にあたり、当館にて、「港南区制 50 周年記念事業」として位置づけ開催した事業及び今後開催する事業について報告します。

事業名	開催日	概要	参加者数	区等との開催関係	
KSDC (こうなんストリートダンスコンサート)	2019 3月 23日 24日	区内市内の15歳以下、高校生を中心としたダンスコンテスト	604名	区後援	チラシ、ポスター等へのロゴ等記載 MCによるPR
ひまわりファミリーミュージカル	2019. 3月 17日	市民愛好家を公募し、合唱団を作り、ワークショップを経て、プロと共演のミュージカルを開催	513名	区後援 市文化観光局後援	チラシ、ポスター等へのロゴ等記載 MCによるPR
ひまわりサマーフェスタ 2019	2019. 8月 10日 (予定)	全館を利用してウェルカムキッズ、ふれあいフェスタ、工作、録音などを実施	1500名 (予定)	区社協後援	チラシ、ポスター等へのロゴ等記載、MCによるPR 関連グッズ配布 (区との調整)

(1) 平成 30 年度 利用実績報告・自主事業結果報告及び収支決算報告

1. 平成 30 年度利用実績報告書
2. 平成 30 年度自主事業結果報告書
3. 平成 30 年度自主事業写真資料
4. 平成 30 年度自主事業アンケート集計結果表
5. 平成 30 年度広報実施報告
6. 平成 30 年度収支決算報告

(2) 令和元年度 自主事業計画

1. 令和元年度自主事業計画書