

横浜市港南区長 様

横浜市港南区民文化センター ひまわりの郷  
指定管理者 京急グループ共同企業体

「横浜市港南区民文化センター ひまわりの郷」

平成30年度 事業報告書

1. 収支経過書・年度収支報告書 .....	1～2
2. 利用料金収入実績 .....	3
3. 利用者数実績 .....	4
4. 自主事業実施報告 .....	5～7
5. 第4四半期自主事業写真 .....	8～10
6. 年度自主事業写真 .....	11～17
7. 平成29年度来場者調査結果 .....	18～30
8. ご意見・お問い合わせ報告 .....	31～32
9. サービス向上実施報告 .....	33
10. 修繕実施報告 .....	34
11. 設備管理業務実施報告・定期保守点検 .....	35～37
12. 水光熱費一覧 .....	38
13. 職員研修実施 .....	39
14. 運営協議会開催報告 .....	40

令和元年5月30日

施設名：港南区民文化センター

## 1. 収支経過書(平成30年度第4四半期)

## 【収入】

(単位:円)

項目	収入額	内訳
(1)1月度収入額		
①10月指定管理料収入	11,632,000	港南区より
②施設利用料金収入	700,440	前受分含む
③自主事業収入	55,320	事前販売分含む
④その他収入	73,971	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
1月度収入額合計	12,461,731	
(2)2月度収入額		
①11月指定管理料収入	11,632,000	港南区より
②施設利用料金収入	1,745,000	前受分含む
③自主事業収入	965,000	事前販売分含む
④その他収入	40,076	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
2月度収入額合計	14,382,076	
(3)3月度収入額		
①12月指定管理料収入	11,631,000	港南区より
②施設利用料金収入	1,956,230	前受分含む
③自主事業収入	1,611,200	事前販売分含む
④その他収入	114,520	広告、自販機、チケット代行販売手数料、他
3月度収入額合計	15,312,950	
第4四半期(1~3月)収入額合計	42,156,757	

## 【支出】※京急グループ共同企業体構成三社への支出額

項目	支出額	内訳
(1)1月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	6,289,562	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	4,435,929	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,736,240	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
1月度支出額合計	12,461,731	
(2)2月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	7,415,676	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	5,230,160	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,736,240	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
2月度支出額合計	14,382,076	
(3)3月度支出額		
①株式会社京急アドエンタープライズへの支出額	7,961,641	共用管理費、水光熱費、事務関係費、社員派遣費、パート・アルバイト人件費、他
②株式会社クラフトへの支出額	5,615,219	管理費(主に舞台関連設備)、自主事業制作費、修繕関係費、社員派遣費、他
③京急サービス株式会社への支出額	1,736,090	設備・機材メンテナンス費、保安管理費、清掃費、他
3月度支出額合計	15,312,950	
第3四半期(10~12月)支出額合計	42,156,757	

## 平成30年度収支報告書

## 【収入の部】

(単位:円)

科目	予算額	決算額	増減	内訳
指定管理収入	139,583,000	139,583,000	0	横浜市より
利用料収入	25,200,000	24,577,350	△ 622,650	施設使用料(ホール改修工事のため1か・月間無し)
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	5,200,000	7,224,860	2,024,860	入場料
自主事業収入			0	当初予定以外の事業
雑入	1,340,000	1,019,043	△ 320,957	広告、自動販売機他
印刷代	0	19,700	19,700	コピーサービス代
自動販売機手数料	504,000	534,837	30,837	
駐車場利用料収入	0	0	0	
その他(チケット販売手数料・広告費)	836,000	464,506	△ 371,494	チケット発送料・チラシ発送料・チケット販売代行手数料
収入合計	171,323,000	172,404,253	1,081,253	

## 【支出の部】

科目	予算額	決算額	増減	内訳
人件費	69,125,916	73,086,712	3,960,796	
給与・賃金				館長、副館長、職員 合計11名(一部職員は音響・照明・舞台操作業兼務)
社会保険料				サービスマルチキャスト15名(3交代)、自主公演事業臨時アルバイト
通勤手当	69,125,916	73,086,712	3,960,796	平成30年10月最低賃金956円→983円
健康診断費				
勤労者福祉共済掛金				
退職給付引当金繰入額				
事務費	9,740,494	8,720,208	△ 1,020,286	
旅費	168,000	215,500	47,500	
消耗品費	777,600	506,766	△ 270,834	備消耗品費、支払手数料、会社諸経費
会議滞在費	19,200	19,980	780	
印刷製本費	3,805,154	2,873,897	△ 931,257	ひまわり通信(月刊)、HP更新費、チケット、チラシ、ポスター、プログラム、制作・印刷他
通信費	1,183,000	769,963	△ 413,037	代表電話、配送費
使用料及び賃借料	1,525,000	1,501,700	△ 23,300	
横浜市への支払い分	74,400	74,400	0	自動販売機目的外使用料
その他	1,450,600	1,427,300	△ 23,300	広告看板
備品購入費	648,000	470,296	△ 177,704	
図書購入費	491,000	533,500	42,500	
施設賠償責任保険	325,740	325,740	0	
職員等研修費	228,960	282,200	53,240	公益社団法人全国文化施設協会正会員年会費、神奈川県文化施設協議会年会費
振込手数料	30,800	29,600	△ 1,200	
リース料	538,040	1,191,066	653,026	コピー・大型印刷機器導入リース料
手数料	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	
事業費	10,983,000	11,689,210	706,210	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	10,983,000	11,689,210	706,210	
自主事業費			0	
管理費	81,257,590	79,602,335	△ 1,655,255	
水光熱費	18,372,214	15,562,194	△ 2,810,020	横浜市住宅供給公社ゆめおおおか管理組合への支払
電気料金	7,915,808	6,341,998	△ 1,573,810	空調・中水にかかわる部分を含む
ガス料金	5,711,406	4,747,207	△ 964,199	空調・中水にかかわる部分を含む
水道料金	4,745,000	4,472,989	△ 272,011	空調・中水にかかわる部分を含む
清掃費	9,769,260	9,722,772	△ 46,488	人件費、廃棄物処分費を含む
修繕費	1,786,000	2,817,585	1,031,585	
機械警備費	0	0	0	
設備保全費	18,475,000	18,644,668	169,668	
空調衛生設備保守			0	
消防設備保守		169,668	169,668	
電気設備保守			0	
害虫駆除清掃保守			0	
駐車場設備保全費			0	
その他保全費			0	
共益費	32,855,116	32,855,116	0	横浜市住宅供給公社ゆめおおおか管理組合(使用料も含む)
公租公課	0	0	0	
事務所税	0	0	0	
消費税	0	0	0	
印紙税	0	0	0	
その他( )	0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	0	0	0	
本部分	0	0	0	
該当施設分	0	0	0	
ニーズ対応費	216,000	0	△ 216,000	
支出合計	171,323,000	173,098,465	1,775,465	
差引	0	△ 694,212	△ 694,212	
自主事業費収入		0		
自主事業費支出		0		
自主事業収支	0	0		
管理許可・目的外使用許可収入		534,837		
管理許可・目的外使用許可支出		74,400		
管理許可・目的外使用許可収支	0	460,437		

## 2. 利用料金収入実績

【平成30年度】

【単位：円】

	施設利用料	キャンセル 収受料	① 領収金額 合計	② 前年同月 領収金額合計	①－② 前年同月 領収金額差額	①／② 前年同月比 (%)
4月	2,204,100	4,090	2,208,190	2,027,350	180,840	108.9
5月	2,271,940	18,800	2,290,740	2,308,740	-18,000	99.2
6月	2,433,250	17,280	2,450,530	2,461,450	-10,920	99.6
7月	2,656,400	2,220	2,658,620	2,908,730	-250,110	91.4
8月	2,129,710	3,740	2,133,450	1,902,870	230,580	112.1
9月	2,029,400	510	2,029,910	1,771,690	258,220	114.6
10月	1,972,200	37,960	2,010,160	2,446,630	-436,470	82.2
11月	2,309,950	48,540	2,358,490	2,797,370	-438,880	84.3
12月	2,153,900	11,840	2,165,740	2,153,300	12,440	100.6
1月	600,750	5,940	606,690	1,028,310	-421,620	59.0
2月	1,740,550	26,300	1,766,850	1,877,980	-111,130	94.1
3月	1,891,300	6,680	1,897,980	2,206,010	-308,030	86.0
合計	24,393,450	183,900	24,577,350	25,890,430	-1,313,080	94.9

※平成31年1月4日～1月31日までは改修工事の為ホール休館

【説明】

■ 施設利用料＋キャンセル収受料(施設利用料－キャンセル返金額)＝利用料金収入合計

\* 施設利用料：施設の利用に対する収受金額

\* キャンセル収受料：施設の利用キャンセルに対する収受金額(施設利用料の半額収受)

\* キャンセル返金額：施設の利用キャンセルに対する返金額(施設利用料の半額返金)

## 3. 利用者数実績

平成30年度 港南区民文化センター利用状況

月	開館日数		ホール		ギャラリー	音楽ルーム	会議室		練習室		月合計
			日	時間帯			A	B	A	B	
4	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725
		利用数 (件)	26	60	29	107	77	74	110	127	584
		利用率 (%)	90	69	100	74	89	85	76	88	81
		利用人数 (名)		4,168	1,708	961	391	345	197	184	7,954
5	30	利用可能数 (件)	30	90	30	150	90	90	150	150	750
		利用数 (件)	28	60	30	93	79	76	113	144	595
		利用率 (%)	93	67	100	62	88	84	75	96	79
		利用人数 (名)		6,182	1,837	845	574	519	225	197	10,379
6	29	利用可能数 (件)	29	85	29	145	87	87	145	145	723
		利用数 (件)	28	70	29	99	79	76	125	139	617
		利用率 (%)	97	82	100	68	91	87	86	96	85
		利用人数 (名)		5,902	1,717	1,007	554	531	214	184	10,109
7	30	利用可能数 (件)	30	90	30	149	90	90	150	150	749
		利用数 (件)	30	72	30	104	82	80	118	136	622
		利用率 (%)	100	80	100	70	91	89	79	91	83
		利用人数 (名)		7,539	1,880	1,144	651	527	222	182	12,145
8	29	利用可能数 (件)	29	87	29	145	87	87	145	145	725
		利用数 (件)	28	71	17	117	77	74	121	141	618
		利用率 (%)	97	82	59	81	89	85	83	97	85
		利用人数 (名)		5,826	528	861	422	390	224	185	8,436
9	29	利用可能数 (件)	28	84	29	144	87	87	145	145	721
		利用数 (件)	23	52	27	108	82	79	122	137	607
		利用率 (%)	82	62	93	75	94	91	84	94	84
		利用人数 (名)		4,424	1,564	1,097	515	545	270	202	8,617
上半期	176	利用可能数 (件)	175	523	176	878	528	528	880	880	4,393
		利用数 (件)	163	385	162	628	476	459	709	824	3,643
		利用率 (%)	93	74	92	72	90	87	81	94	83
		利用人数 (名)		34,041	9,234	5,915	3,107	2,857	1,352	1,134	57,640
10	30	利用可能数 (件)	29	87	30	150	90	90	150	150	747
		利用数 (件)	24	52	30	96	76	80	124	141	599
		利用率 (%)	83	60	100	64	84	89	83	94	80
		利用人数 (名)		4,072	2,301	1,123	428	468	218	201	8,811
11	29	利用可能数 (件)	28	84	29	144	87	87	145	145	721
		利用数 (件)	26	59	20	98	78	74	130	134	593
		利用率 (%)	93	70	69	68	90	85	90	92	82
		利用人数 (名)		6,013	1,996	1,102	472	469	276	180	10,508
12	27	利用可能数 (件)	27	81	27	135	81	81	135	135	675
		利用数 (件)	26	66	24	99	67	61	114	129	560
		利用率 (%)	96	81	89	73	83	75	84	96	83
		利用人数 (名)		5,360	1,359	1,184	444	446	238	178	9,209
1	27	利用可能数 (件)	0	0	27	134	81	81	135	135	593
		利用数 (件)	0	0	21	84	65	63	116	121	470
		利用率 (%)	0	0	78	63	80	78	86	90	79
		利用人数 (名)		0	822	830	426	334	218	167	2,797
2	26	利用可能数 (件)	24	72	26	125	78	78	130	130	639
		利用数 (件)	24	59	26	85	65	68	115	125	543
		利用率 (%)	100	82	100	68	83	87	88	96	85
		利用人数 (名)		4,490	1,545	972	425	426	241	173	8,272
3	30	利用可能数 (件)	28	83	30	149	90	90	150	150	742
		利用数 (件)	27	73	30	104	79	74	130	142	632
		利用率 (%)	96	88	100	70	88	82	87	95	85
		利用人数 (名)		5,326	1,241	988	594	513	230	201	9,093
下半期	169	利用可能数 (件)	136	407	169	837	507	507	845	845	4,117
		利用数 (件)	127	309	151	566	430	420	729	792	3,397
		利用率 (%)	93	76	89	68	85	83	86	94	83
		利用人数 (名)		25,261	9,264	6,199	2,789	2,656	1,421	1,100	48,690
年度計	345	利用可能数 (件)	311	930	345	1,715	1,035	1,035	1,725	1,725	8,510
		利用数 (件)	290	694	313	1,194	906	879	1,438	1,616	7,040
		利用率 (%)	93	75	91	70	88	85	83	94	83
		利用人数 (名)		59,302	18,498	12,114	5,896	5,513	2,773	2,234	106,330

## 4.平成30年度自主事業結果報告書

### 1 共催・協力事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	座席 (席)	入場者数 (招待含む) (名)	達成率 (%)
1	4月14日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 春風亭 正朝、古今亭 文菊、五街道 豊助 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	180名	57.1%
2	7月8日 (日)	14:00	第24回港南区ひまわり管弦楽団定期演奏会 出演: 港南区ひまわり管弦楽団	ホール	一般 1,000円	315席	380名	120.6%
3	10月13日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 入船亭 扇遊、隅田川 馬石、立川 談笑 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	240名	76.2%
4	11月11日 (日)	14:00	第30回ひまわり区民コンサート	ホール	一般 1,300円	315席	263名	83.5%
5	12月8日 (土)	18:00	ひまわり寄席 出演: 桂 文治、清川 鯉昇、桂 歌助 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	315席	260名	82.5%
6	12月9日 (日)	14:00	クリスマスチャリティコンサート We are the SANTA2018 ～小さなサンタたちから、音楽のプレゼント～ 出演: 港南区ひまわり管弦楽団	ホール	一般 1,200円 中学生以下 500円 会員 1,000円	315席	370名	117.5%
7	2月3日 (日)	13:30	ひまわり区民コンサート 第23回「邦楽の調べ」	ホール	前売 700円 当日 800円	315席	200名	63.5%
						2,205席	1,893名	85.9%

### 2 鑑賞型事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	座席 (席)	入場者数 (招待含む) (名)	達成率 (%)
1	4月14日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.1 バンジョーギターコンサート アメリカ生まれのハッピーサウンド♪ 出演: 青木 研(バンジョー)、吉原 聡(ギター)、松永 敦(チューバ)	ホール	2歳以上 500円	240席	169名	70.4%
2	4月22日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.1 クリスマス・コロンと仲間たち 出演: クリストフ・コロン(バロックチェロ)、M-Tアンドレオッチ(フラウト・トラベルン) 金子 隼子(フォルテピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	363名	113.4%
3	5月9日 (水)	14:00	ウィークデーコンサートシリーズVol.1 水谷川 優子チェロリサイタル～ハーブの調べととも～ 出演: 水谷川 優子(チェロ)、山宮 るり子(ハーブ)	ホール	一般 1,000円	240席	316名	131.7%
4	5月20日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.2 伊藤 恵(ピアノ)リサイタル 出演: 伊藤 恵(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	381名	119.1%
5	6月9日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.2 サクセス四重奏コンサート 世界の名曲からアニソン、ゲーム音楽まで 出演: QUADRA(クアドラ)	ホール	2歳以上 500円	240席	345名	143.8%
6	6月10日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.3 フランチェスカ・デコ ヴァイオリン・リサイタル 出演: フランチェスカ・デコ(ヴァイオリン)、 フランチェスカ・レオナルディ(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	318席	328名	103.1%
7	7月15日 (日)	13:00 15:30	第14回こども・ミーツ♥オーケストラ@ひまわりの郷 出演: 港南区ひまわり管弦楽団	ホール	無料(応募者)	700席	457名	65.3%
8	8月4日 (土)	11:00 14:00	ウエルカムキッズVol.3 ピパ! 1 パーカッション 出演: Mallet Garden(マレット・ガーデン)	ホール	2歳以上 500円	480席	370名	77.1%
9	8月5日 (土)	18:00	ひまわり紀行Vol.1 ひまわり寄席 出演: 春風亭 正朝、古今亭 菊之丞、桂 文治 他	ホール	前売 2,500円 当日 3,000円	240席	260名	108.3%
10	8月25日 (土)	11:00 15:00	夏のファミリー手話ミュージカル2018 白い森 黒い森 出演: 手話パフォーマンスきいろぐみ 構成・演出: 南 理霞	ホール	中学生以上前売 3,500円(当日4,000円) 4歳～小学生 2,000円(当日2,500円)	450席	362名	80.4%
11	9月17日 (月・祝)	14:00	オアシスコンサートVol.4 アンドレイ・イオニツァ チェロ・リサイタル 出演: アンドレイ・イオニツァ(チェロ)、藤田 奈緒子(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	345名	107.8%
12	10月13日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.4 フルートといっしょ♪トーンやさしいハーモニーに包まれたら～ 出演: カルテットベビモン	ホール	2歳以上 500円	240席	153名	63.8%
13	10月14日 (日)	14:00	Encuentro con ANUBAL TROILO 2018 小川 紀美代バンドネオンコンサート 出演: 小川 紀美代(バンドネオン)、石井 有子(ヴァイオリン) 他	ホール	前売 3,500円 当日 4,000円	240席	206名	85.8%
14	10月21日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.5 舘野 泉(ピアノ)リサイタル 出演: 舘野 泉(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	379名	118.4%
15	11月12日 (月)	14:00	ウィークデーコンサートシリーズVol.2 奥村 愛ヴァイオリンリサイタル Solit d'mour～愛のあいさつ 出演: 奥村 愛(ヴァイオリン)、森田 愛矢(ピアノ)	ホール	一般 1,000円	240席	241名	100.4%
16	11月18日 (日)	14:00	オアシスコンサートVol.6 ナビル・シェハタ コントラバス・リサイタル 出演: ナビル・シェハタ(コントラバス)、カリム・シェハタ(ピアノ)	ホール	3公演券 10,000円 1回券 5,000円	320席	340名	106.3%

#### 4.平成30年度自主事業結果報告書

17	12月8日 (土)	11:00 14:00	ウエルカムキッズVol.5 どやどや楽団のクリスマスパーカッションコンサート 出演:どやどや楽団	ホール	2歳以上	500円	480席	248名	51.7%	
18	12月11日 (火)	14:00	毛利文香&アデル・ラーマン・エルニバシヤ デュオ・リサイタル 出演:毛利文香(ヴァイオリン)、アデル・ラーマン・エルニバシヤ(ピアノ)	ホール	一般	2,600円	240席	285名	118.8%	
19	12月15日 (土)	16:00	Xmas himawari Jazz Night 出演:高橋 知己 Quintet featuring 渡辺 文男 Guest 中牟礼 貞則 & テコ本田 ZEK, Nica's Dream Band	ホール	一般	3,500円	240席	158名	65.8%	
20	2月9日 (土)	14:00	ウエルカムキッズVol.6 おどるアシト ～オーボエ・クラリネット・ファゴットのかなでるハーモニー～ 出演:Trio d'anches de filles(トリオ・ダンシュ・デ・フィユ)	ホール	2歳以上	500円	240席	164名	68.3%	
21	2月16日 (土)	16:00	ひまわり紀行Vol.2 和楽器コンサート 一心一打 出演:和太鼓音心-WADAIKO ONJIN-	ホール	一般	2,500円	240席	332名	138.3%	
22	2月23日 (土)	11:00 14:00	45シアターVol.6 のこぎりで奏でるすてきなメロディー おぎ原まことの のこぎりコンサート えつのにこぎりが楽器になる! ? 出演:おぎ原まこと(のこぎり演奏家)	ホール	2歳以上	500円	70席	98名	140.0%	
23	3月17日 (日)	13:00 16:30	第9回ファミリーミュージカル 合唱と歌曲の楽しみ「世界の歌」とミュージカル「西遊記」 出演:横浜シティオペラ会員・ひまわりファミリー合唱団	ホール	一般 前売 2,500円 高校生以下前売 2,000円 一般 当日 3,000円 高校生以下当日 2,500円 親子ペア券1,000円(別売)		400席	513名	128.3%	
合 計								7,198席	6,813名	95.4%

#### 3 体験・参加・学習等

NO	開催日	開演時間	催 物 名	会 場	入 場 料 受 講 料	席 位 募集人数 (名)	入 場 者 数 応募者数 (招待含む) (名)	達成率 (%)	
1	5月12日(土) ～ 9月8日(土)	全10回	器楽ワークショップ フルート 講師:渡辺 光	音楽 ルーム	15,000円	24名	30名	125.0%	
2	5月20日(日) ～ 9月16日(日)	全10回	器楽ワークショップ ギター 講師:大橋 俊和、脇 哲章	音楽 ルーム	15,000円	16名	13名	81.3%	
3	6月2日(土) ～ 9月22日(土)	全10回	器楽ワークショップ 三味線 講師:澤田 成珠、澤田 成音	音楽 ルーム	15,000円	20名	17名	85.0%	
4	5月26日 (土)	10:00 11:15	45シアターVol.1 「トミックシアター」～音楽を使い、情操教育・音感教育の育成を～ 講師:NPO法人 トミック研究センター神奈川第1支局講師	音楽 ルーム	1歳・2歳児と保護者 500円	80名	80名	100.0%	
5	6月8日(金) 8月4日(土)		夏休みはじめての手話★体験講座 参加者募集	音楽ルーム	1回コース2,000円 3回コース4,500円	40名	募集		
6	7月1日(日) ～ 10月6日(土)		第9回ファミリーミュージカル 合唱と歌曲の楽しみ「世界の歌」と「西遊記」合唱団員募集	音楽ルーム	大学生以上 20,000円 高校生以下 10,000円	40名	募集		
7	7月14日 (土)	14:00	45シアターVol.2 ひまわり展覧会講座 講師:葉原(水墨画家) 夏休みオープニング 「ピバ! パーカッション」「パルーンアート」 「フラダンスショー」「バックステージツアー」「ふれあいフェスタ」 「工作」「ひまわり曜日」他	音楽ルーム	高校生以上 1,200円	30名	30名	100.0%	
8	8月5日 (土)	10:00～ 16:00	夏休みはじめての手話★体験講座 講師:手話パフォーマンスきいろぐみ	全館	ホール 2歳以上 500円 曜日有料 他 無料	2,200名	2,036名	92.5%	
9	8月6日(日) 8月13日(日) 8月20日(日)	13:00～ 14:45	夏休みはじめての手話★体験講座 講師:手話パフォーマンスきいろぐみ	音楽 ルーム	1回2,000円 3回4,500円	40名	36名	87.5%	
10	9月29日 (土)	14:00	器楽ワークショップ発表会	ホール	無料	180名	220名	122.2%	
11	10月7日(日) ～ 3月16日(土)	10:00 ～ 12:00	第9回ファミリーミュージカル 「世界の歌と西遊記」合唱団員練習	音楽ルーム	大学生以上 20,000円 高校生以下 10,000円	40名	39名	97.5%	
12	10月20日 (土)	11:30 14:00	45シアターVol.3 ハロウィンパーティー2018 出演:まちなおんがくやさん	音楽 ルーム	親子ペア券1,000円 追加券 500円	80名	90名	112.5%	
13	11月17日 (土)	13:00 14:30	45シアターVol.4 親子で楽しむ ひとり人形劇 演者:雄 龍光(あ・ぶ・ぶ・人形劇場)	音楽 ルーム	500円	80名	86名	107.5%	
14	1月6日 (日)	11:00 14:00	45シアターVol.5 新春 柳家 一等おもしろ落語講座 出演:柳家 一等	音楽 ルーム	小学生以上 1,000円	90名	75名	83.3%	
15	3月23日 (土)	13:30	KOUNAN STREET DANCE CONTEST 2019 U-15(小学校・中学校)の部	ホール	一般 1,000円 高校生以下 500円	350名	250名	71.4%	
16	3月24日 (日)	13:30	KOUNAN STREET DANCE CONTEST 2019 高校生の部	ホール	一般 1,000円 高校生以下 500円	350名	354名	101.1%	
合 計							3,660名	3,355名	91.7%

#### 4.平成30年度自主事業結果報告書

##### 4 アウトリーチ事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	入場者数	備考欄
1	6月16日 (土)		JAZZライブin野庭	野庭地区 センター	無料	85名	音響技術協力 共催事業
2	8月21日 (火)		びーす港南工作クラブ「べんたて」製作	よこはま 港南地域 療育センター	無料	15名	
3	10月27日 (土)		20周年文化祭ステージイベント	港南台コミュニ ティハウス	無料	260名	音響技術協力 共催事業
4	12月25日 (火)		びーす港南工作クラブ「万華鏡」製作	よこはま 港南地域 療育センター	無料	11名	
5	1月12日 (土)		新春 おぎ原 まことのこぎりミニコンサート	野庭地域ケア プラザ	無料	51名	
6	1月26日 (土)		～熱きアルゼンチンタンゴの魅力を貴方に～ 「小川紀美代バンドネオンコンサート」	野庭地区 センター	無料	164名	
7	3月19日 (火)		くちぶえコンサート	養護老人ホー ム野庭風の丘	無料	61名	
						637名	

##### 5 プラットフォーム事業

NO	開催日	開演時間	催物名	会場	入場料 受講料	入場者数	備考欄
1	9月5日(水) 9月11日(火)		バンドネオン 出演:小川紀代美	上大岡 小学校	無料	60名	6年生 2 クラス
2	10月25日 (木)		落語 出演:柳家一琴	芹が谷南 小学校	無料	50名	5年生2クラス
3	11月15日 22日、29日 (木)		出演:浅野美帆子(ソプラノ)	日限山 小学校	無料	90名	5年生3クラス
4	12月17日～19 日 (月)～(水)		出演:青い卵	ひの特別 支援学校	無料	70名	1年生～6年生12クラス
						270名	



**【平成30年度】**

**自主事業に関する  
来場者調査結果**

■「ウェルカムキッズ」アンケート集計結果

■「オアシスコンサート・ひまわり紀行 他」アンケート集計結果

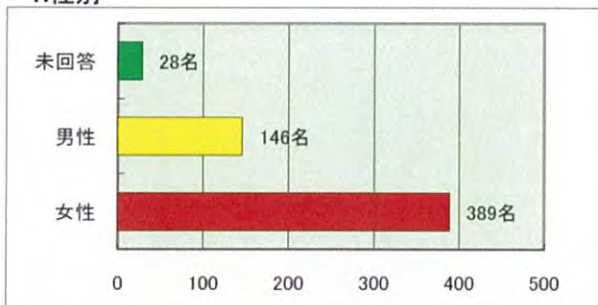
■「45シアター」アンケート集計結果

## 7.平成30年度第来場者調査結果

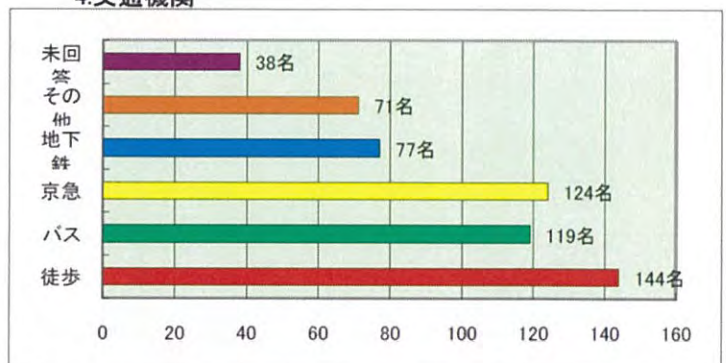
### 平成30年度「ウエルカム キッズ！」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2018	4	14	土	バンジョーギターコンサート～アメリカ生まれのハッピーサウンド～	73名
2018	6	9	土	サクソス四重奏コンサート～世界の名曲からアニソン、ゲーム音楽まで～	137名
2018	8	4	土	ビバ！！パーカッション	139名
2018	10	13	土	フルーツといっしょ♪～やさしいハーモニーに包まれたなら～	61名
2018	12	8	土	どやどや楽団のクリスマスパーカッションコンサート！～愉快な打楽器の仲間たち～	90名
2019	2	9	土	おどるアシ♪ ～オーボエ・クラリネット・ファゴットのかなでるハーモニー～	63名
合 計					563名

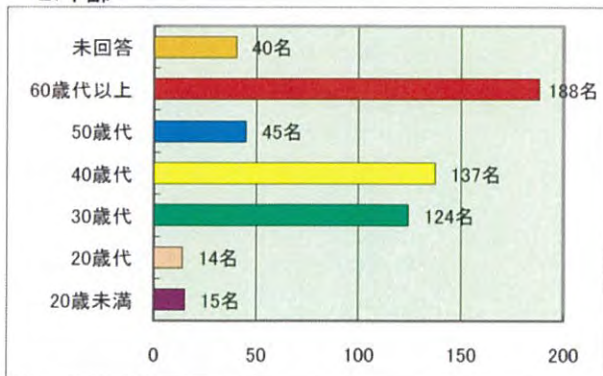
#### 1.性別



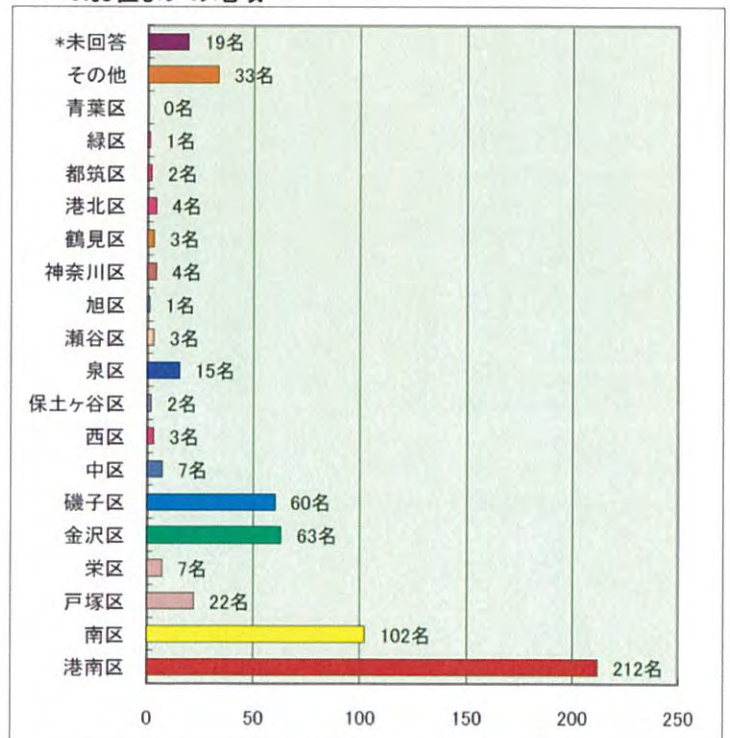
#### 4.交通機関



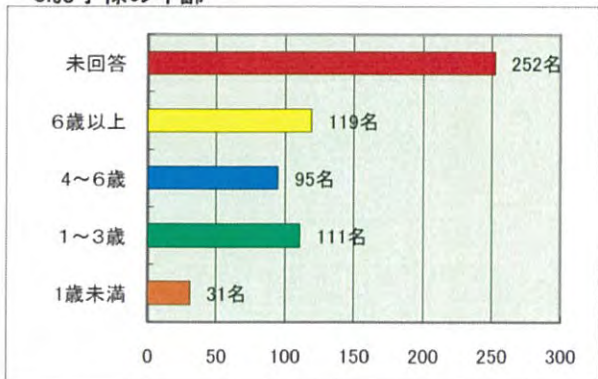
#### 2.年齢



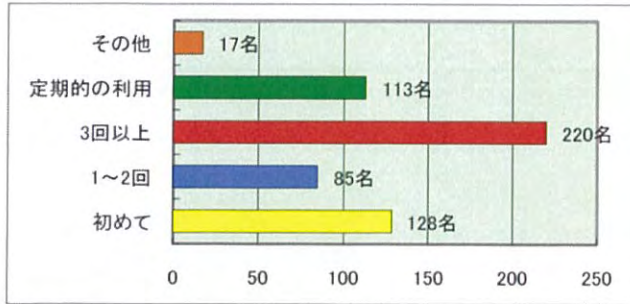
#### 5.お住まいの地域



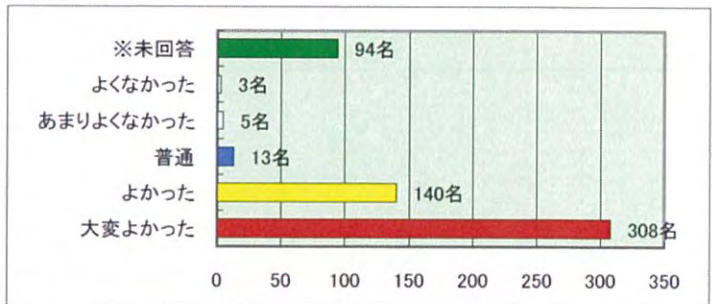
#### 3.お子様の年齢



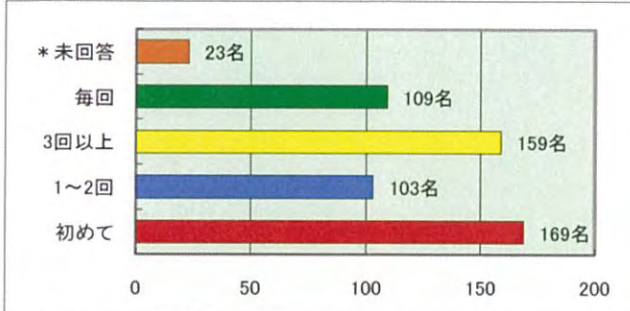
6. これまでにご来館されたことはありますか。



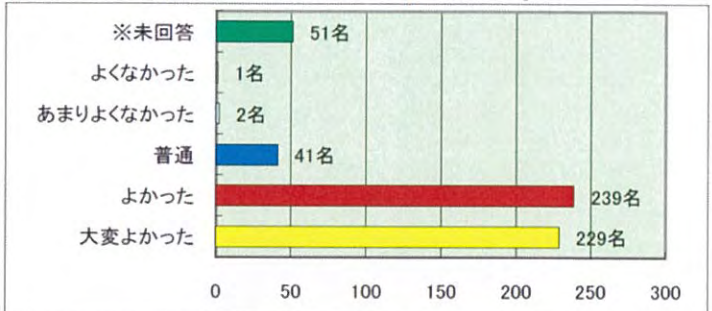
10. 本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



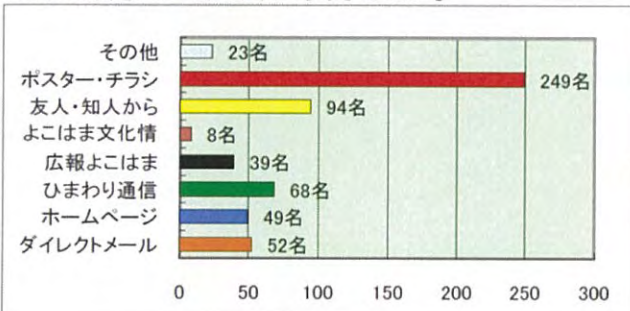
7. 主催公演には今までいらっしゃったことがございますか。



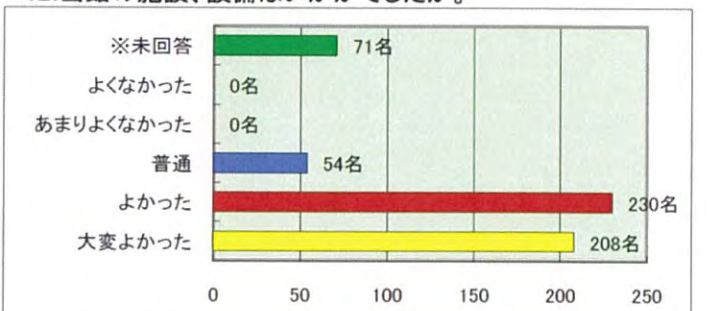
11. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



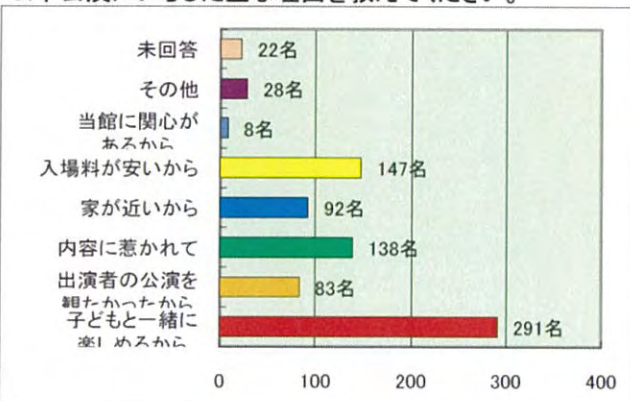
8. 本公演をどこでお知りになりましたか。



12. 当館の施設、設備はいかがでしたか。



9. 本公演にいらした主な理由を教えてください。



1.性別	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
女性	47	88	104	43	66	41	389名	69.1%
男性	20	39	34	14	20	19	146名	25.9%
未回答	6	10	1	4	4	3	28名	5.0%

2.年齢	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
20歳未満	0	3	2	4	3	3	15名	2.7%
20歳代	2	8	1	2	0	1	14名	2.5%
30歳代	14	14	35	12	32	17	124名	22.0%
40歳代	18	23	36	18	28	14	137名	24.3%
50歳代	4	13	11	7	6	4	45名	8.0%
60歳代以上	28	62	47	14	17	20	188名	33.4%
未回答	7	14	7	4	4	4	40名	7.1%

3.お子様の年齢	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
1歳未満	3	5	9	6	8	0	31名	5.1%
1～3歳	12	13	35	10	28	13	111名	18.3%
4～6歳	12	11	28	7	25	12	95名	15.6%
6歳以上	15	18	35	14	18	19	119名	19.6%
未回答	36	94	51	26	23	22	252名	41.4%

4.利用交通機関	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
徒歩	26	35	27	16	23	17	144名	25.1%
バス	13	29	37	3	20	17	119名	20.8%
京急	14	39	28	16	18	9	124名	21.6%
地下鉄	10	17	18	10	8	14	77名	13.4%
その他	8	14	23	9	14	3	71名	12.4%
未回答	5	7	9	7	7	3	38名	6.6%

5.お住まいの地域	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
港南区	34	46	53	21	30	28	212名	37.7%
南区	8	22	27	10	22	13	102名	18.1%
戸塚区	4	8	5	3	1	1	22名	3.9%
栄区	1	1	1	1	3	0	7名	1.2%
金沢区	10	17	11	13	8	4	63名	11.2%
磯子区	6	11	21	2	11	9	60名	10.7%
中区	1	2	3	0	0	1	7名	1.2%
西区	0	1	1	0	0	1	3名	0.5%
保土ヶ谷区	0	0	1	0	0	1	2名	0.4%
泉区	2	1	5	1	3	3	15名	2.7%
瀬谷区	0	2	0	1	0	0	3名	0.5%
旭区	0	1	0	0	0	0	1名	0.2%
神奈川区	0	1	3	0	0	0	4名	0.7%
鶴見区	0	1	0	1	1	0	3名	0.5%
港北区	1	2	0	0	1	0	4名	0.7%
都筑区	0	2	0	0	0	0	2名	0.4%
緑区	0	0	0	0	1	0	1名	0.2%
青葉区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
その他	4	13	8	5	3	0	33名	5.9%
*未回答	2	6	0	3	6	2	19名	3.4%

6.これまでにご来館されたことはありますか？	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
初めて	10	41	37	17	16	7	128名	22.7%
1～2回	9	22	24	5	16	9	85名	15.1%
3回以上	34	51	56	23	32	24	220名	39.1%
定期的の利用	16	18	20	15	24	20	113名	20.1%
その他	4	5	2	1	2	3	17名	3.0%

7. 当館の主催公演には今までいらっしゃったことがございますか？								
	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
初めて	14	48	52	23	21	11	169名	30.0%
1～2回	12	24	32	8	16	11	103名	18.3%
3回以上	28	39	31	13	28	20	159名	28.2%
毎回	17	15	21	13	23	20	109名	19.4%
*未回答	2	11	3	4	2	1	23名	4.1%

8. 本公演をどこでお知りになりましたか？								
	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
ダイレクトメール	5	8	16	6	6	11	52名	8.7%
ホームページ	6	9	17	3	10	4	49名	8.2%
ひまわり通信	11	15	14	10	4	14	68名	11.4%
広報よこはま	2	11	15	5	4	2	39名	6.5%
よこはま文化情報	4	2	2	0	0	0	8名	1.3%
友人・知人から	6	37	22	5	16	8	94名	15.7%
ポスター・チラシ	40	51	49	32	47	30	249名	41.6%
その他	2	4	6	4	4	3	23名	3.8%
未回答	2	6	6	1	2	0	17名	2.8%

9. 本公演にいらした主な理由を教えてください。(複数回答あり)								
	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
子どもと一緒に 楽しめるから	36	36	79	32	71	37	291名	36.0%
出演者の公演を 観たかったから	11	29	19	10	7	7	83名	10.3%
内容に惹かれて	22	43	37	13	12	11	138名	17.1%
家が近いから	17	27	18	11	6	13	92名	11.4%
入場料が安いから	17	43	28	17	19	23	147名	18.2%
当館に関心 があるから	2	2	2	1	1	0	8名	1.0%
その他	2	10	5	4	3	4	28名	3.5%
未回答	2	9	5	2	3	1	22名	2.7%

10. 本公演についてのご意見、ご感想をお書きください。								
	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
大変よかった	51	46	93	36	51	31	308名	54.7%
よかった	9	45	34	15	20	17	140名	24.9%
普通	3	5	1	2	0	2	13名	2.3%
あまりよくなかった	0	4	0	0	1	0	5名	0.9%
よくなかった	0	3	0	0	0	0	3名	0.5%
※未回答	10	34	11	8	18	13	94名	16.7%

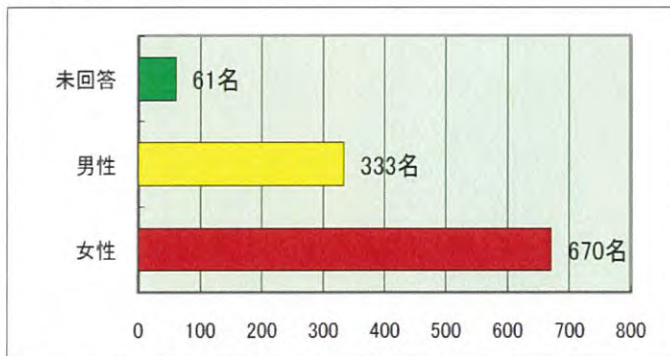
11. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか？								
	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
大変よかった	33	42	53	33	40	28	229名	40.7%
よかった	28	65	59	19	39	29	239名	42.5%
普通	5	14	14	2	2	4	41名	7.3%
あまりよくなかった	1	0	1	0	0	0	2名	0.4%
よくなかった	0	0	0	1	0	0	1名	0.2%
※未回答	6	16	12	6	9	2	51名	9.1%

12. 当館の施設、設備はいかがでしたか？								
	4月14日	6月9日	8月4日	10月13日	12月8日	2月9日	計	割合(%)
大変よかった	27	38	54	29	34	26	208名	36.9%
よかった	31	63	51	22	37	26	230名	40.9%
普通	5	17	16	3	5	8	54名	9.6%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	10	19	18	7	14	3	71名	12.6%

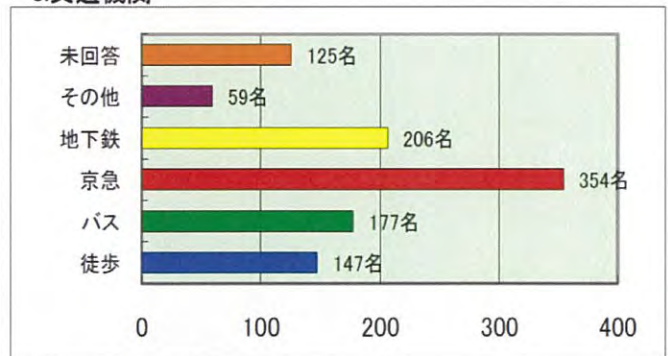
## 平成30年度「オアシスコンサート・ひまわり紀行他」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2018	5	9	水	ウィークデーコンサートシリーズVol.1水谷川優子チェロリサイタル～ハーブの調べとともに～	162名
2018	8	25	土	夏のファミリー手話ミュージカル2018「白い森 黒い森」	65名
2018	9	29	土	器楽ワークショップ発表会	87名
2018	10	14	日	Encuentro con ANJBAL TROILO2018 小川紀美代バンドネオンコンサート	103名
2018	11	12	月	ウィークデーコンサートVol.2 奥村愛ヴァイオリンリサイタル Salutd'amour～愛のあいさつ	154名
2018	12	15	土	himawari Xmas Jazz Night	93名
2019	2	16	土	ひまわり紀行Vol.2 和楽器コンサート 一心一打	230名
2019	3	17	日	第9回ファミリーミュージカル 合唱と歌曲の楽しみ「世界の歌」&ミュージカル「西遊記」	170名
合 計					1064名

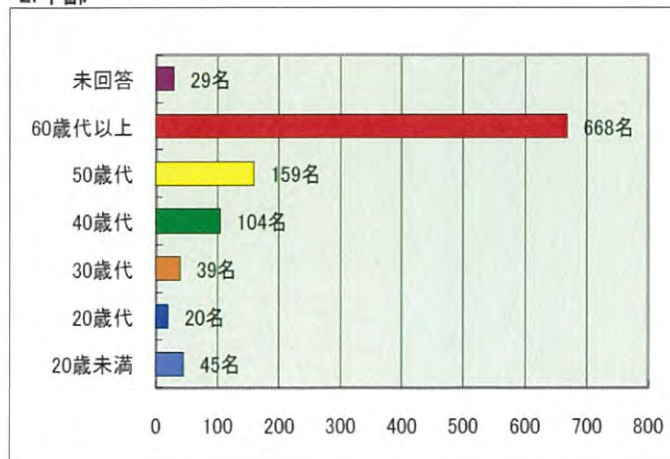
### 1.性別



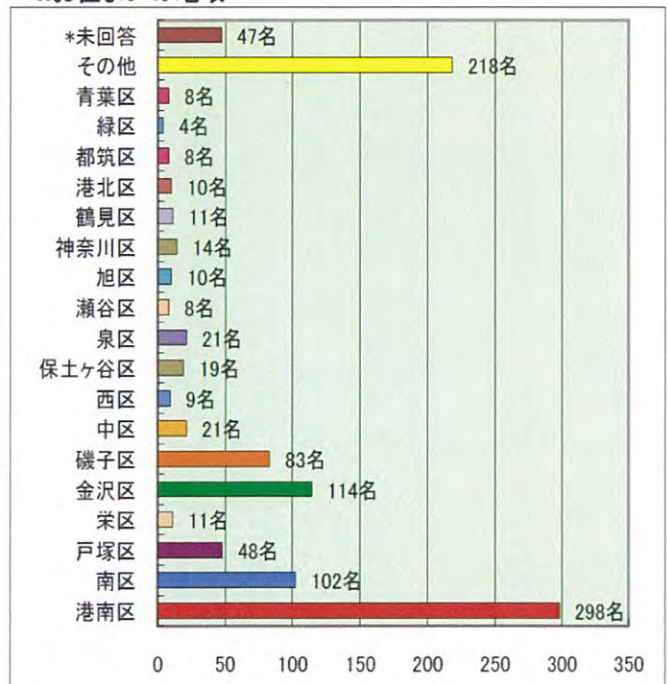
### 3.交通機関



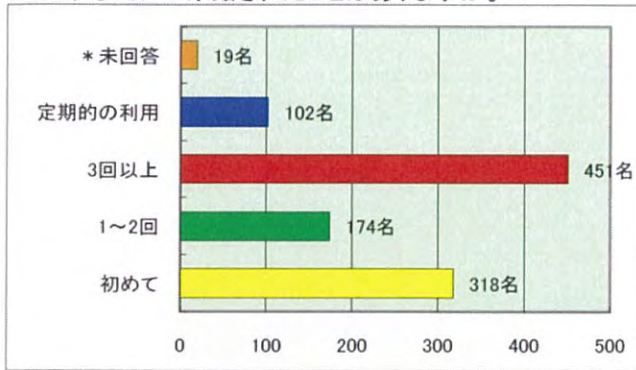
### 2.年齢



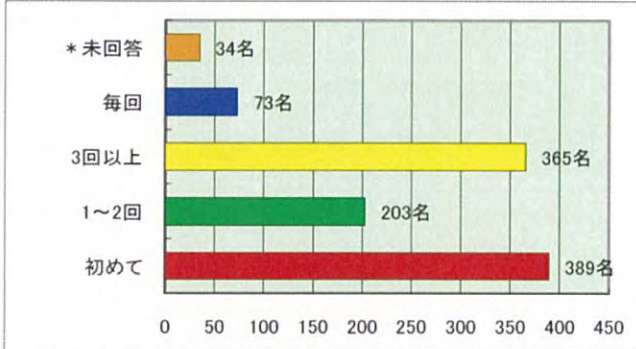
### 4.お住まいの地域



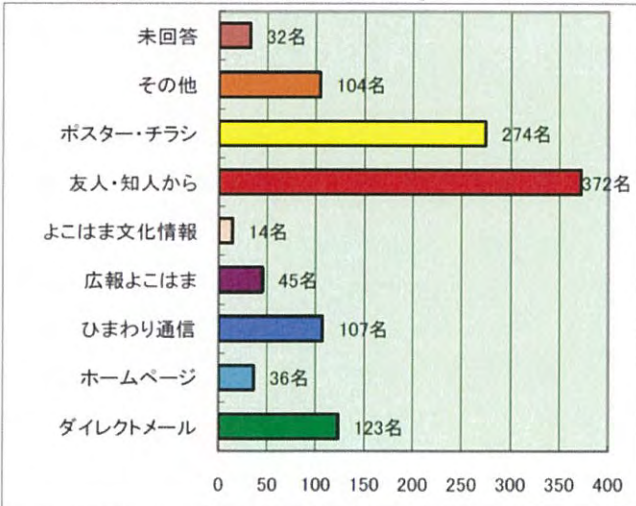
5. これまでにご来館されたことはありますか。



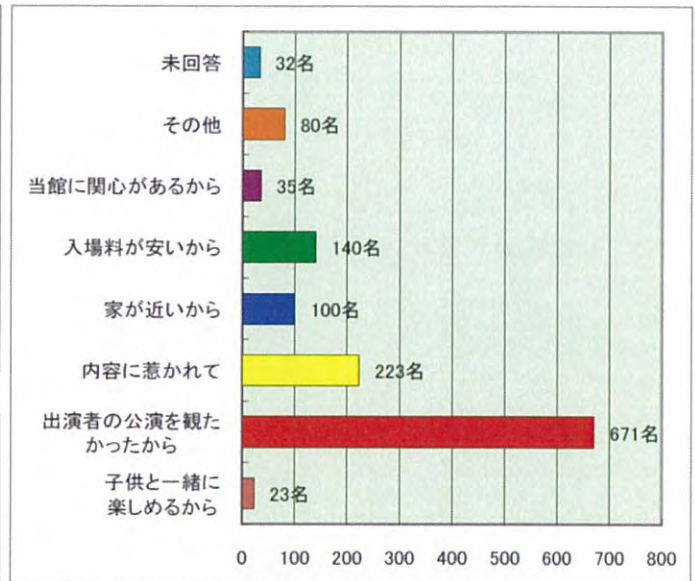
6. 主催公演には今までいらっしゃったことがございますか



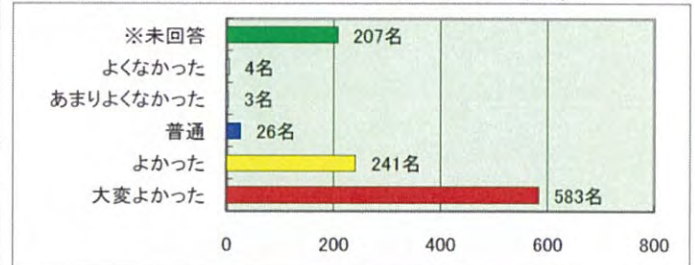
7. 本公演をどこでお知りになりましたか。



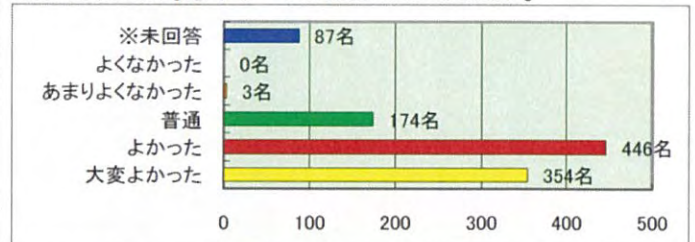
8. 本公演にいらした主な理由を教えてください。



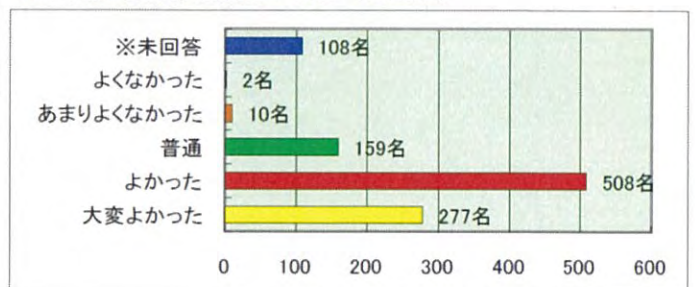
9. 本公演についてのご意見感想をお書きください。



10. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



11. 当館の施設、設備はいかがでしたか。



1.性別	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
女性	91	41	54	57	81	46	175	125	670名	63.0%
男性	56	24	32	34	65	42	44	36	333名	31.3%
未回答	15	0	1	12	8	5	11	9	61名	5.7%

2.年齢	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
20歳未満	0	2	4	1	0	0	4	34	45名	4.2%
20歳代	1	8	1	0	1	0	2	7	20名	1.9%
30歳代	4	9	7	2	4	1	5	7	39名	3.7%
40歳代	8	18	7	7	11	7	15	31	104名	9.8%
50歳代	21	13	15	14	21	12	36	27	159名	14.9%
60歳代以上	121	13	52	75	113	71	166	57	668名	62.8%
未回答	7	2	1	4	4	2	2	7	29名	2.7%

3.利用交通機関	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
徒歩	33	1	10	12	27	20	30	14	147名	13.8%
バス	33	2	19	14	33	18	49	9	177名	16.6%
京急	47	33	30	35	36	28	74	71	354名	33.1%
地下鉄	26	14	11	23	39	16	38	39	206名	19.3%
その他	7	3	7	2	5	2	16	17	59名	5.5%
未回答	20	12	10	17	14	9	23	20	125名	11.7%

4.お住まいの地域	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
港南区	52	4	36	24	49	24	82	27	298名	28.0%
南区	18	1	5	7	20	16	29	6	102名	9.6%
戸塚区	6	1	3	3	8	4	11	12	48名	4.5%
栄区	1	0	0	1	2	3	2	2	11名	1.0%
金沢区	19	3	16	7	17	9	28	15	114名	10.7%
磯子区	12	1	12	7	16	7	19	9	83名	7.8%
中区	6	0	0	2	5	3	3	2	21名	2.0%
西区	3	1	0	2	1	0	1	1	9名	0.8%
保土ヶ谷区	2	1	0	4	3	0	2	7	19名	1.8%
泉区	5	0	1	0	4	4	1	6	21名	2.0%
瀬谷区	2	0	0	2	1	1	1	1	8名	0.8%
旭区	2	1	1	0	5	1	0	0	10名	0.9%
神奈川区	1	0	0	3	4	2	0	4	14名	1.3%
鶴見区	0	2	0	0	1	2	0	6	11名	1.0%
港北区	0	0	3	3	0	0	1	3	10名	0.9%
都筑区	1	0	0	1	1	1	0	4	8名	0.8%
緑区	0	1	0	1	2	0	0	0	4名	0.4%
青葉区	1	1	0	2	0	0	4	0	8名	0.8%
その他	21	45	6	28	10	13	41	54	218名	20.5%
*未回答	10	3	4	6	5	3	5	11	47名	4.4%

5.これまでにご来館されたことはありますか？	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
初めて	30	37	13	38	26	18	86	70	318名	29.9%
1～2回	24	20	24	18	16	13	31	28	174名	16.4%
3回以上	84	7	37	37	82	47	95	62	451名	42.4%
定期的の利用	20	1	13	4	27	14	15	8	102名	9.6%
*未回答	4	0	0	6	3	1	3	2	19名	1.8%

6.当館の主催公演には今までいらっしゃったことがございますか？	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
初めて	41	36	28	45	34	18	107	80	389名	36.6%
1～2回	27	18	25	19	23	13	39	39	203名	19.1%
3回以上	75	7	27	29	75	47	67	38	365名	34.3%
毎回	14	1	4	5	19	14	9	7	73名	6.9%
*未回答	5	3	3	5	3	1	8	6	34名	3.2%



7. 本公演をどこでお知りになりましたか？										
	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
ダイレクトメール	26	2	0	19	30	13	25	8	123名	11.1%
ホームページ	6	1	2	4	13	8	1	1	36名	3.3%
ひまわり通信	30	2	12	5	24	10	22	2	107名	9.7%
広報よこはま	4	0	7	4	2	6	21	1	45名	4.1%
よこはま文化情報	2	0	1	0	9	0	2	0	14名	1.3%
友人・知人から	21	30	46	33	22	24	60	136	372名	33.6%
ポスター・チラシ	71	6	9	27	53	23	80	5	274名	24.8%
その他	7	23	12	9	3	12	19	19	104名	9.4%
未回答	5	3	3	5	6	2	4	4	32名	2.9%

8. 本公演にいらした主な理由を教えてください。(複数回答あり)										
	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
子供と一緒に楽しめるから	0	2	1	0	0	2	1	17	23名	1.8%
出演者の公演を観たかったから	70	40	64	75	97	51	143	131	671名	51.5%
内容に惹かれて	63	19	7	21	27	18	58	10	223名	17.1%
家が近いから	28	0	4	4	26	15	18	5	100名	7.7%
入場料が安いから	51	0	11	4	53	6	12	3	140名	10.7%
当館に関心があるから	7	1	4	1	11	2	5	4	35名	2.7%
その他	13	6	9	11	7	15	12	7	80名	6.1%
未回答	6	1	1	2	6	4	8	4	32名	2.5%

9. 本公演についてのご意見、ご感想をお書きください。										
	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
大変よかった	92	45	35	43	80	32	156	100	583名	54.8%
よかった	34	15	27	28	44	33	22	38	241名	22.7%
普通	3	0	7	3	4	4	2	3	26名	2.4%
あまりよくなかった	0	0	1	1	0	1	0	0	3名	0.3%
よくなかった	1	0	0	3	0	0	0	0	4名	0.4%
※未回答	32	5	17	25	26	23	50	29	207名	19.5%

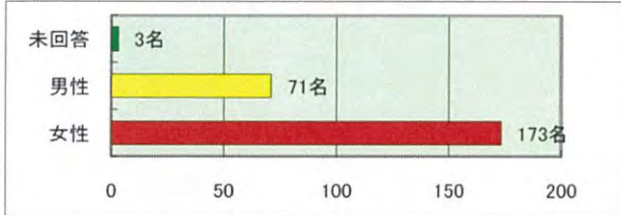
10. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか？										
	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
大変よかった	55	33	34	21	52	26	66	67	354名	33.3%
よかった	51	21	30	52	68	49	108	67	446名	41.9%
普通	38	4	19	16	21	14	42	20	174名	16.4%
あまりよくなかった	0	0	0	0	1	0	0	2	3名	0.3%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	18	7	4	14	12	4	14	14	87名	8.2%

11. 当館の施設、設備はいかがでしたか？										
	5月9日	8月25日	9月29日	10月14日	11月12日	12月15日	2月16日	3月17日	計	割合(%)
大変よかった	39	28	30	15	35	20	51	59	277名	26.0%
よかった	60	25	37	57	82	50	116	81	508名	47.7%
普通	34	3	15	14	23	18	37	15	159名	14.9%
あまりよくなかった	4	1	0	2	1	0	2	0	10名	0.9%
よくなかった	1	0	0	0	1	0	0	0	2名	0.2%
※未回答	24	8	5	15	12	5	24	15	108名	10.2%

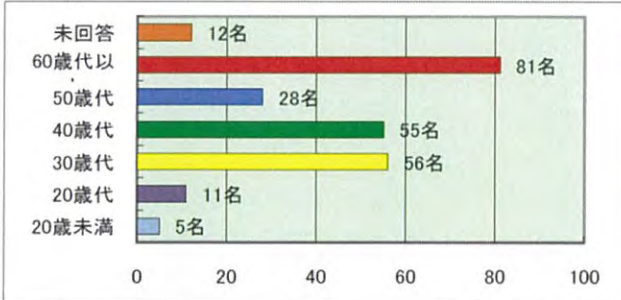
# 平成30年度「45シアター」アンケート集計

年	月	日	曜日	催物名	回答数
2018	5	26	土	リズムシアター 1歳児、2歳児クラス	34名
2018	7	14	土	ひまわり墨彩画講座	30名
2018	10	20	土	ハロウィンパーティー ～ハロウィン衣装ファッションショー～	39名
2018	11	17	土	親子で楽しむ ひとり人形劇	31名
2019	1	6	日	新春 柳家一琴 おもしろ落語講座	51名
2019	2	23	土	おぎ原まことの のこぎりコンサート えっのこぎりが楽器になる!?	62名
合 計					247名

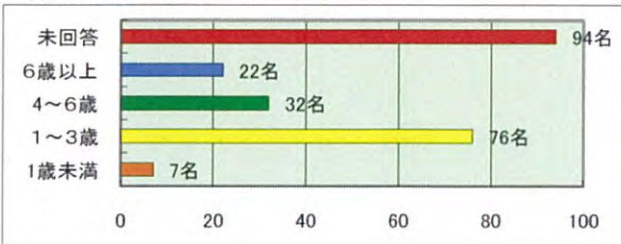
## 1.性別



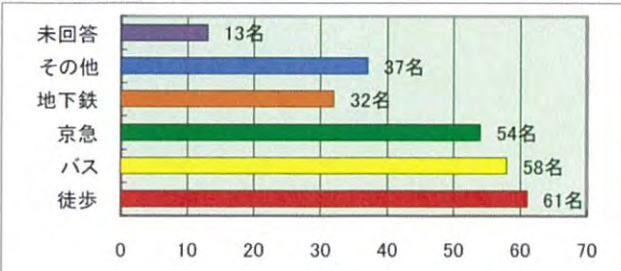
## 2.年齢



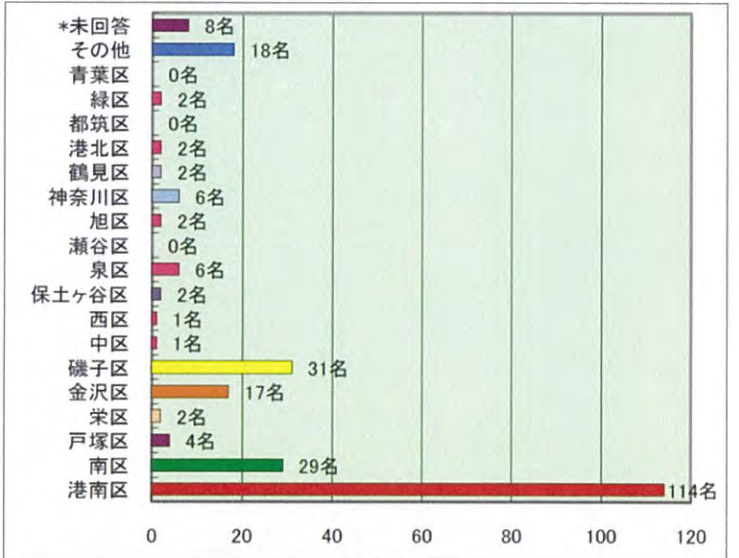
## 3.お子様の年齢



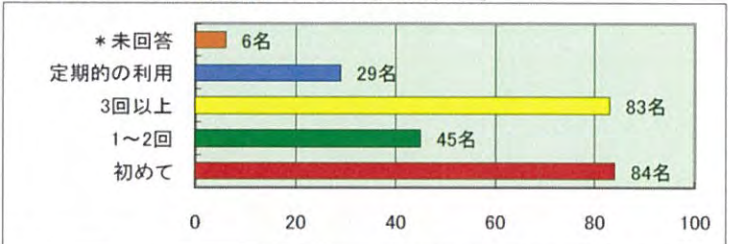
## 4.交通機関



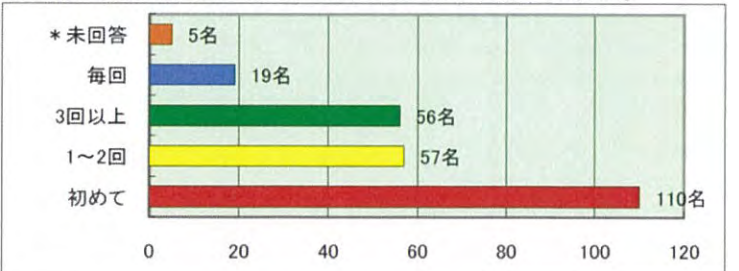
## 5.お住まいの地域



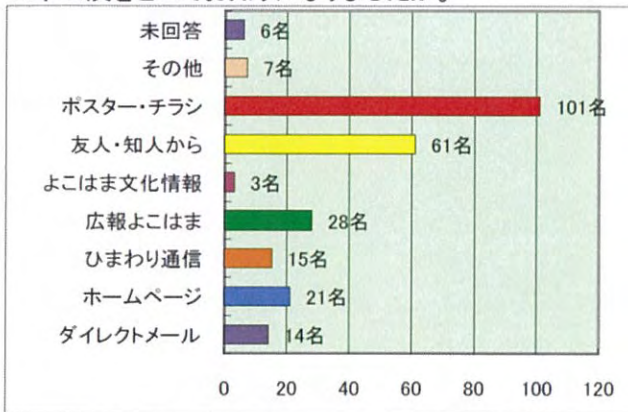
## 6.これまでにご来館されたことはありますか。



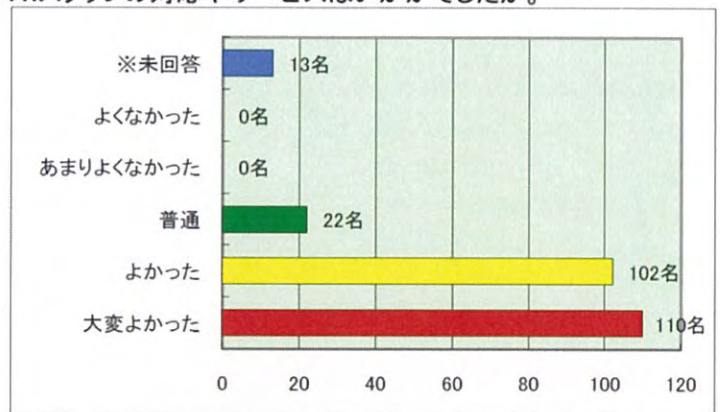
## 7.主催公演には今までいらっしゃったことがございますか。



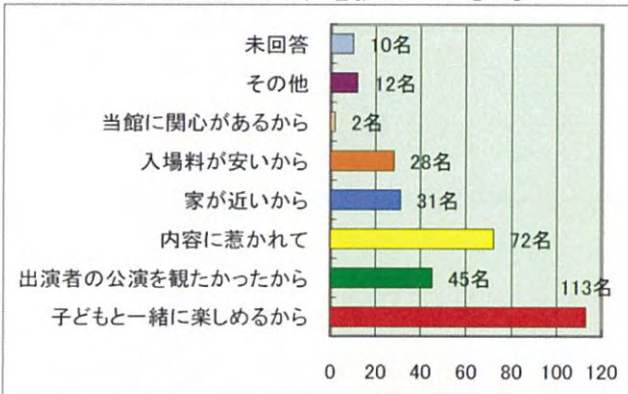
8.本公演をどこでお知りになりましたか。



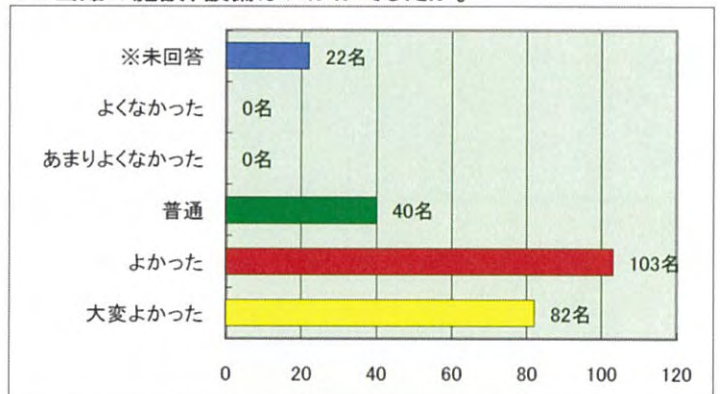
11.スタッフの対応やサービスはいかがでしたか。



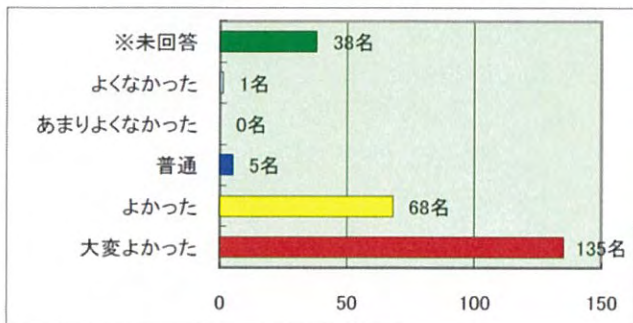
9.本公演にいらした主な理由を教えてください。



12.当館の施設、設備はいかがでしたか。



10.本公演についてのご意見ご感想をお書きください。



1.性別	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
女性	28	18	33	25	21	48	173名	70.0%
男性	6	12	5	5	29	14	71名	28.7%
未回答	0	0	1	1	1	0	3名	1.2%

2.年齢	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
20歳未満	0	0	0	0	2	3	5名	2.0%
20歳代	6	0	3	1	0	1	11名	4.5%
30歳代	18	1	16	15	2	4	56名	22.7%
40歳代	9	0	18	10	6	12	55名	22.3%
50歳代	0	9	0	2	13	4	28名	11.3%
60歳代以上	0	20	0	1	27	33	81名	32.8%
未回答	1	0	2	2	1	6	12名	4.9%

3.お子様の年齢	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
1歳未満	1	0	2	4	0	0	7名	3.0%
1～3歳	32	0	22	20	1	1	76名	32.9%
4～6歳	1	0	17	9	0	5	32名	13.9%
6歳以上	0	0	1	2	5	14	22名	9.5%
未回答	0	0	1	4	46	43	94名	40.7%

4.利用交通機関	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
徒歩	11	10	10	10	13	7	61名	24.7%
バス	7	9	6	6	13	17	58名	23.5%
京急	7	7	10	3	11	16	54名	21.9%
地下鉄	0	2	1	3	6	20	32名	13.0%
その他	8	1	10	6	7	5	37名	15.0%
未回答	1	5	2	3	1	1	13名	5.3%

5.お住まいの地域	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
港南区	18	16	18	18	25	19	114名	46.2%
南区	3	3	5	3	7	8	29名	11.7%
戸塚区	0	0	0	1	1	2	4名	1.6%
栄区	0	0	0	0	0	2	2名	0.8%
金沢区	3	5	1	0	4	4	17名	6.9%
磯子区	8	2	8	4	4	5	31名	12.6%
中区	0	1	0	0	0	0	1名	0.4%
西区	0	0	0	0	0	1	1名	0.4%
保土ヶ谷区	1	0	0	0	1	0	2名	0.8%
泉区	0	0	1	0	1	4	6名	2.4%
瀬谷区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
旭区	0	1	0	0	0	1	2名	0.8%
神奈川区	0	0	4	1	1	0	6名	2.4%
鶴見区	0	0	0	0	0	2	2名	0.8%
港北区	0	0	0	0	2	0	2名	0.8%
都筑区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
緑区	0	0	0	0	0	2	2名	0.8%
青葉区	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
その他	1	1	1	1	4	10	18名	7.3%
*未回答	0	1	1	3	1	2	8名	3.2%

6.これまでにご来館されたことはありますか？								
	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
初めて	12	11	10	8	26	17	84名	34.0%
1～2回	5	6	11	6	6	11	45名	18.2%
3回以上	14	8	13	11	18	19	83名	33.6%
定期的の利用	2	5	5	6	1	10	29名	11.7%
*未回答	1	0	0	0	0	5	6名	2.4%

## 7. 当館の主催公演には今までいらっしゃったことがございますか？

	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
初めて	22	13	13	14	27	21	110名	44.5%
1～2回	4	8	14	7	11	13	57名	23.1%
3回以上	7	8	8	6	11	16	56名	22.7%
毎回	1	1	3	4	1	9	19名	7.7%
*未回答	0	0	1	0	1	3	5名	2.0%

## 8. 本公演をどこでお知りになりましたか？

	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
ダイレクトメール	3	1	1	1	2	6	14名	5.5%
ホームページ	4	1	9	3	2	2	21名	8.2%
ひまわり通信	2	2	1	0	4	6	15名	5.9%
広報よこはま	3	5	1	2	8	9	28名	10.9%
よこはま文化情報	0	1	0	0	1	1	3名	1.2%
友人・知人から	10	4	20	3	11	13	61名	23.8%
ポスター・チラシ	14	16	5	20	22	24	101名	39.5%
その他	1	1	0	0	3	2	7名	2.7%
未回答	0	1	2	2	0	1	6名	2.3%

## 9. 本公演にいらした主な理由を教えてください。(複数回答あり)

	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
子どもと一緒に楽しめるから	32	0	35	27	2	17	113名	36.1%
出演者の公演を観たかったから	0	1	0	4	20	20	45名	14.4%
内容に惹かれて	7	20	2	0	13	30	72名	23.0%
家が近いから	4	6	4	1	12	4	31名	9.9%
入場料が安いから	1	2	0	6	9	10	28名	8.9%
当館に関心があるから	0	1	0	0	1	0	2名	0.6%
その他	0	4	1	1	4	2	12名	3.8%
未回答	1	2	2	1	3	1	10名	3.2%

## 10. 本公演についてのご意見、ご感想をお書きください。

	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
大変よかった	11	13	22	19	28	42	135名	54.7%
よかった	16	12	7	9	9	15	68名	27.5%
普通	0	1	0	1	2	1	5名	2.0%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	1	0	1名	0.4%
※未回答	7	4	10	2	11	4	38名	15.4%

## 11. スタッフの対応やサービスはいかがでしたか？

	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
大変よかった	11	17	23	14	20	25	110名	44.5%
よかった	16	12	12	12	25	25	102名	41.3%
普通	1	1	0	4	6	10	22名	8.9%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	6	0	4	1	0	2	13名	5.3%

## 12. 当館の施設、設備はいかがでしたか？

	5月26日	7月14日	10月20日	11月17日	1月6日	2月23日	計	割合(%)
大変よかった	10	7	19	13	17	16	82名	33.2%
よかった	17	13	16	14	19	24	103名	41.7%
普通	3	7	0	3	9	18	40名	16.2%
あまりよくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
よくなかった	0	0	0	0	0	0	0名	0.0%
※未回答	4	3	4	1	6	4	22名	8.9%

## 8.ご意見・お問い合わせ報告

【平成30年度】

NO	対象施設	ご意見・お問合せ	対応	備考	
1	全館	5月5日	【ご意見箱に投函】 血圧を測る計器を常備して欲しい。私は血圧が高くて、上下するので、朝、晩測っているのですが、外出する場合、簡易的なものでないと、もち運べない。すごく荷物になってしまうので、これから、ものすごく高齢化していつ倒れる人も出てくるかもしれないので、絶対、必要なものだと思う。AEDも、もちろん、必要だけど、少し血圧や薬の常備も必要だと思う(災害に備えて)	この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。当施設は文化芸術の発信、活動支援の場として皆様にご利用いただいております。お越し頂く皆様にはいつも健康な状態でお越しいただくことを願っておりますが、皆様一人一人の健康管理につきましては自己管理していただくことが望ましいと考えており、現在のところ「血圧測定器」を設置する考えはございません。 なお、当施設では万一、体調を崩された方がいらした場合にはビルの防災センターと連携して救急対応する体制を整えております。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。	文書回答
2	予約システム	5月29日	【お客様の声にて】(受付での申し出) 4日前に本人確認・支払が完了しているにも関わらず、予約を入れようとした際に「更新確認手続きをして下さい」というポップアップが、まだ画面に出ることに対して納得がいかない。手続は終了しているが、そのエビデンスはどうなっているのか。	納付後データの画面への反映に時間がかかる旨(センター説明では、一か月ほど未払いのままの情報が画面にアップされたままになるとのこと。ただし、エビデンス上は問題はない)を説明しましたが、納得が得られず、「どここの業者が開発したシステムか」とお怒りになるとともに、予約センターに必ず伝えてほしいとの強い要望がありました。	5月31日のシステム担当連絡会議で報告
3	予約システム	5月29日	【お客様の声にて】(受付での申し出) 施設利用料のお支払いに来館された方からのご意見。団体登録をしている団体に対して「登録カード」を構成員の人数分発行して欲しい。理由は、いくつかの施設を予約している場合に、支払いをするのに、一人がカードを持参して施設に支払いに回らなければならない、非常に手間がかかる。	(口頭説明) 団体登録申請に対しては、予約センターから団体に対して一枚の登録カードが交付されることになっており、団体構成員する個人個人に交付することはできない旨説明しました。	5月31日のシステム担当連絡会議で報告
4	会議室B	12月16日	【ご意見箱に投函及び受付に申し出】 会議室のそうじ道具が以前のものと変わってから使いづらい。畳用ほうきなど、会議室の用途に合っていないものがあり、受付の方に2か月以上前から伝えていますが、変わらないので投函し、今一度申し出た。 (要回答希望)	(口頭説明) 受付スタッフから情報を引き継ぎ、事務所職員がお客様対応。掃除用具が変わった理由は、以前より使用していた用具を紛失したため、予備保管されていた掃除用具を新たに配備したことによることを説明。「使いづらい用具である」などの利用に即したご意見であることをくみ取れなかったことをお詫び。利用箇所にあった用具を用意することを約束し、ご希望の通り、対応を文書で回答する旨説明した。	(文書回答) 以前と同等の用具を配備した旨を文書回答し、理解を得た。
5	練習室	1月6日	【受付にお申し出】 練習室のマイクを1本使うことでターンテーブルの料金がかかるのが非常に負担です。他の市民センターでは無料のところもあるのに何とかならないでしょうか	(口頭説明) 料金がもともと設定されている旨説明し、ご理解いただいた	
6	音楽ルーム	1月17日	【受付にお申し出】 譜面台が古いうえに料金がかかる(他の施設では無料貸し出ししている)の何とかならないものか	(口頭説明) すべり止めのゴムがあつたり・なかつたりなど、すべて揃っているが少ない胸を説明し、ご理解を求めた	
7	全館	2月9日	【ご意見箱に投函】 未就学児のお子さんが参加可能なコンサートがなかなか少ない中、このような演奏会企画、とてもうれしいです。出演者のみなさん(山口、東、伊藤さん)、お子さん目線で楽器紹介などの楽しい(お上手な)トークをお話しくださり、リードの話などとても参考になり、勉強させていただきました。大人一人でも参加OKとわかり、うれしいです。これからも参加させていただきたいです。そして、孫ができれば是非一緒に！ホールのスタッフの皆さんの音楽会にける熱意も伝わってきました。ありがとうございました。	この度は当施設主催「ウェルカムキッズ おどるアシ」公演にお越しいただき誠にありがとうございました。コンサートを楽しんでいただき、また、スタッフへのお言葉も頂戴し恐縮です。今後もより良いプログラムをご提供できるよう、スタッフ一同一丸となって頑張っておりますのでどうぞよろしく願いたします。またのお越しをお待ちしております。	文書回答

## 8.ご意見・お問い合わせ報告

【平成30年度】

NO	対象施設	ご意見・お問合せ	対応	備考
8	情報コーナー	2月11日 【メールにてご意見】 社会人のご利用者より、男女合わせて5-6名の高校生が場をわきまえることなく騒いでおり、当館の女性職員が注意してもおさまらない。もちろん本人たちのモラルの問題にもよるが、館として何らかの対応はできないものか	当該エリアの椅子及びカタログスタンドの配置換えを行い、滞留しづらくした結果、それ以降起こらなくなった旨ご報告	メール回答
9	エスカレーター	3月28日 (受付での申し出) ホールに向かうエスカレーター・階段あたりが新建材に使う塗料のような異臭がして気分が悪くなります。何とかならないでしょうか。	(口頭にて説明) エスカレーターの起動モーター部分に潤滑油が原因と思われる旨ご説明しご理解いただいた。	口頭にて回答

## 9.サービス向上実施報告

【平成30年度】

NO	実施日	実施事項	経過
1	7/8より	各部屋の温度を適正に管理するため、基準地点である受付カウンター・事務所に温度・湿度計を新規に増設し、空調の温度設定だけでなく実際の温度・湿度、体感温度と共にこまめな調整を行う。	
2	10/20	ご年配の方が多いので対応するため、受付カウンターに老眼鏡を3種(度数別)ご用意し、記入の際の妨げにならないようにしました。	
3	10/20	ご年配の方が多いので対応するため、受付カウンターに杖置きを配置し、持ち忘れ・紛失にならないようにしました。	
4			
5			



## 10.修繕実施報告

【平成30年度】

【単位:円(消費税含む)】

NO	修繕日	修繕箇所	修繕内容	修繕費	修繕委託会社名
1	平成30年4月25日	ホール	ホール椅子座面破損席 入れ替え作業(8席)	37,800	コトブキシーティング㈱
2	平成30年4月30日	5Fピアノ庫	5Fホールピアノ倉庫空調機 故障修理	95,040	カナレイ㈱
3	平成30年6月8日	ホワイエ	6Fホールホワイエ天井照明器具ソケット破損 器具交換修理(蛍光灯タイプ→LED化)	6,804	㈱長谷工コミュニティ
4	平成30年6月26日	4F男子トイレ	トイレトペーパーホルダー破損交換修理	16,200	㈱長谷工コミュニティ
5	平成30年7月6日	ホール	ホール系統空調機 圧力計 故障交換修理	10,627	㈱長谷工コミュニティ
6	平成30年7月20日	ホワイエ	6Fホールホワイエ天井照明器具ソケット破損 器具交換修理(蛍光灯タイプ→LED化)	6,804	㈱長谷工コミュニティ
7	平成30年9月25日	4F事務所	4F事務所内監視モニター故障 交換修理(ブラウン管→17型液晶タイプ)	108,000	㈱通信設備エンジニアリング
8	平成30年11月21日	5Fアラーム弁室	5Fアラーム弁室 中水加圧給水ポンプ用減圧弁故障 交換修理	237,600	㈱長谷工コミュニティ
9	平成30年11月21日	エスカレーター	4~6Fエスカレーター 起動・停止プザー経年劣化故障 部品交換修理	216,000	ダイコー㈱
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
合計				734,875	

### ■設備備用品交換費内訳

【単位:円(消費税含む)】

NO	内容	金額
1	照明管球交換費(一式)	237,559
2	音響備用品交換費(一式)	32,068
3	舞台備用品交換費(一式)	25,683
合計		295,310

### ■修繕費全体総合計

【単位:円(消費税含む)】

NO	内容	金額
1	修繕費合計	734,875
2	設備備用品交換費合計	295,310
総合計		1,030,185

# 11.設備管理業務実施報告・定期保守点検

【平成30年度】

〔月例点検〕

●:実施・日付/○:予定

※横浜市住宅供給公社/長谷工コミュニティに委託

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
空調設備	外調機K-OAC-1	4F ロビー	1	台	月例点検	11回/年		●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	東京サービス
	空調機(4F音楽ルーム)K-AHU-1	6F チャンバー室	1	台		11回/年		●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	空調機(大ホール)K-AHU-2	7F AC-10	1	台		11回/年		●17	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	空調機(4Fアトキヤリ)K-AHU-3	5F AC-9	1	台		11回/年		●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	空調機(4F練習室)K-AHU-4	5F AC-9	1	台		11回/年		●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	空調機(6Fホワイエ)K-AHU-5	6F AC-9 上部	1	台		11回/年		●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
電気設備	電灯分電盤	C-ES-04F-02	2	面	FOL27EX-L	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	東京サービス
		4Fロビ- EPS	3	面	JD110V/250W	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		会議室(3)	1	面	JD110V/130W	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		アトキヤリ-控室	1	面	FLR40S-W/M/36	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	4F主幹-調光器盤	4F楽屋前通路	1	面	月例点検	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	床構制御盤(No.1~No.3)	4F 流し台横扉内	3	面	月例点検	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
	電灯分電盤	EPS C-ES-05F-02	1	面	C-5L-1-F	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		EPS C-ES-05F-05	2	面	C-5L-2-F	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		AC-9室	3	面	C-5P-1-F	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		調整室	1	面	C-6LS-1-F	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		EPS C-ES-07F-02	1	面	C-7L-1-F	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		AC-10室	3	面	C-7P-1-F	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		EPS C-ES-07F-02	1	面	分枝盤	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
		EPS C-ES-07F-02	1	面	主幹盤	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	
7F調光器盤(No.1~No.3)	EPS C-ES-07F-02	3	面	月例点検	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20		
吊物制御盤(No.1~No.2)	EPS C-ES-08F-02	2	面	月例点検	11回/年	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20		
給排気設備	除湿器K-DH-1(1)~(4)	4F,5Fピアノ庫	4	台	サランフィルター清掃	1回/月	●18	●7	●20	●18	●14	●19	●17	●21	●19	●16	●19	●20	

〔定期点検〕

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社	
空調設備	外調機K-OAC-1	4F ロビー	1	台	定期点検	1回/年	●18												東京サービス	
					パネルフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19			
					中性能フィルター交換	1回/年				●14										
	空調機(4F音楽ルーム)K-AHU-1	6F チャンバー室	1	台	定期点検	1回/年	●18													
					ロールフィルター交換	2回/年				●14						●19				
					中性能フィルター交換	1回/年				●14										
	空調機(大ホール)K-AHU-2	7F AC-10	1	台	定期点検	1回/年	●18													
					全熱交換器フィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19			
					ロールフィルター交換	2回/年				●14						●19				
	空調機(4Fアトキヤリ)K-AHU-3	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年	●18													
					ロールフィルター交換	2回/年				●14						●19				
					中性能フィルター交換	1回/年				●14										
	空調機(4F練習室)K-AHU-4	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年	●18													
					ロールフィルター交換	2回/年				●14						●19				
					中性能フィルター交換	1回/年				●14										
	空調機(6Fホワイエ)K-AHU-5	6F AC-9 上部	1	台	定期点検	1回/年	●18													
					ロールフィルター交換	2回/年				●14						●19				
					中性能フィルター交換	1回/年				●14										
	ビルマル室内機K-IPAC-1,2	4,5F ピアノ庫	2	台	定期点検	2回/年					●14							●19		
					サランフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19			
フロン排出法簡易点検					4回/年	●18			●18		●17		●10							
エアコン室内機K-IPAC-3	6F 調整室	1	台	定期点検	2回/年					●14							●19			
				サランフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19				
				フロン排出法簡易点検	4回/年	●18			●18		●17		●10							
エアコン室内機K-IPAC-4	7F 調光器室	1	台	定期点検	2回/年												●19			
				サランフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19				
				フロン排出法簡易点検	4回/年	●18			●18		●17		●10							
K-PAC-1,2 ビルマル室外機	3F 室外機置場	1		フロン排出法簡易点検	4回/年	●18			●18		●17		●10							
K-PAC-3 ビルマル室外機	8F 室外機置場	1		フロン排出法簡易点検	4回/年	●18			●18		●17		●10							
K-PAC-3 ビルマル室外機	7F 室外機置場	1		フロン排出法簡易点検	4回/年	●18			●18		●17		●10							

[定期点検]

※横浜市住宅供給公社/長谷工コミュニティに委託

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
空調設備	ファンコイルユニット K-FCU-1	7F 親子席(2),廊下(3)	5	台	定期点検	1回/年												●20	共同企業体内 担当社
					サランフィルター清掃	4回/年			●20		●19		●19						
	ファンコイルユニット K-FCU-2	4F 楽屋(2),廊下(3)	5	台	定期点検	1回/年													
					サランフィルター清掃	4回/年			●20		●19		●19						
	ファンコイルユニット K-FCU-3	4F 事(3),応(1),会(3) 楽(1),廊(5)	13	台	定期点検	1回/年													
					サランフィルター清掃	4回/年			●20		●19		●19						
ファンコイルユニット K-FCU-4	4F 廊下(2),ロビー(3)	5	台	定期点検	1回/年														
				サランフィルター清掃	4回/年			●20		●19		●19							
ファンコイルユニット K-FCU-5	6F エスカレータ	1	台	定期点検	1回/年														
				サランフィルター清掃	4回/年			●20		●19		●19							
ファンコイルユニット K-FCU-6	4F 廊下	1	台	定期点検	1回/年														
				サランフィルター清掃	4回/年			●20		●19		●19							
電気設備	電灯分電盤	C-ES-04F-02	2	面	C-4L-1-F	1回/年												●4	
		4Fロビ- EPS	3	面	C-4L-2-F	1回/年												●4	
		会議室(3)	1	面	C-4LS-1-F	1回/年												●4	
		アトキヤリ-控室	1	面	C-4LC-1-F	1回/年													●4
		EPS C-ES-05F-02	1	面	C-5L-1-F	1回/年													●4
		EPS C-ES-05F-05	2	面	C-5L-2-F	1回/年													●4
		調整室	1	面	C-6LS-1-F	1回/年													●4
		EPS C-ES-07F-02	1	面	C-7L-1-F	1回/年													●4
		AC-9室	3	面	C-5P-1-F	1回/年													●4
AC-10室	3	面	C-7P-1-F	1回/年													●4		
給排気設備	全熱交換器K-HEX-1	4F 廊下	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19		
	全熱交換器K-HEX-2,3A,3B,9	4F 応(1),事(2),廊3(1)	4	台	プレフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19		
	全熱交換器K-HEX-5	4F 楽屋	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19		
	全熱交換器K-HEX-6	4F 楽屋	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19		
	全熱交換器K-HEX-7A,7B,8	4F 会(2),廊(1)	3	台	プレフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19		
	全熱交換器(加湿器付)K-HEX-4	4F 会議室	1	台	プレフィルター清掃	6回/年	●18		●20		●14		●17		●19		●19		

[定期点検]

設備分類	項目	設置場所	数量	単位	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	共同企業体内 担当社
給排気設備	運風機(音楽ルーム)K-RF-1	6F チャンバー室	1	台	パネルフィルター清掃	6回/年		●16		●18		●19		●21		●16		●20	
	運風機(音楽ルーム)K-RF-1	6F チャンバー室	1	台	定期点検	1回/年						●19							
	運風機(大ホール)K-RF-2	7F AC-10	1	台	定期点検	1回/年						●19							
	運風機(アトキヤリ-)K-RF-3	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年						●19							
	運風機(4F練習室)K-RF-4	5F AC-9	1	台	定期点検	1回/年						●19							
	運風機(6Fホワイエ)K-RF-5	6F AC-9 上部	1	台	定期点検	1回/年						●19							
	除湿機K-DH-1(1)~(4)	4F, 5Fピアノ庫	4	台	フロン排出法簡易点検	4回/年	●18			●18			●17				●10		
衛生設備	電気湯沸器(貯湯式 床置)	4F 事務室	1	台	WH-2(1)	1回/年			●20										
		4F 会議室(3)前	1	台	WH-2(2)	1回/年			●20										
		4F 廊下(3)	1	台	WH-2(3)	1回/年			●20										
		4F アトキヤリ-控室	1	台	WH-2(4)	1回/年			●20										
		楽屋1	1	台	WH-4(1)	1回/年			●20										
		楽屋2	1	台	WH-4(2)	1回/年			●20										
衛生設備	上水 中間水槽(0.7m)	AC-9室	1	槽	定期清掃	1回/年							●17						
	上水用 高圧注入装置(タンク容量100g)		1	セット	定期点検	1回/年					●14								
衛生設備	加圧給水ポンプ(上水)	AC-9室	1	セット	WP-9-1,2	1回/年			●20										
	加圧給水ポンプ(中水)	5F チャンバー室	1	セット	WP-11-1,2	1回/年			●20										
環境測定	空気環境測定	専用室内	10	ポイント	定期測定	6回/年	●7		●9		●14		●13		●15		●9		
消防設備	消防設備点検	フロア-全域	1	式	総合点検	1回/年						▲							
			1	式	外観機能点検	1回/年												▲21	
建築設備	自動扉	4F,5F身障者トイレ	4	台	定期点検	4回/年			●19			●19		●12			●13		
	特殊建築設備検査	フロア-全域	1	式	定期点検	1回/年						▲							
	建築設備検査		1	式	定期点検	1回/年						▲							
空調自動制御	空調自動制御	各機器附属	1	式	定期点検	1回/年											●20		
監視盤設備	ITV設備	4F事務室内	1	式	定期点検	1回/年					●14								
	放送設備架	4F事務室内	1	式	定期点検	1回/年					●14								

# 11.設備管理業務実施報告・定期保守点検

## 【平成30年度】

### 〔定期保守点検〕

●:実施日付 ○:実施予定

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内担当社	
新森平工業	舞台保守機構	ホール・音楽ルーム	定期点検	4回/年		●16				●19	●16-17				●19-20		4	クラブ	
パナソニック	舞台音響設備	ホール・音楽ルーム・練習室	定期点検	2回/年					●14							●19-20	2		
丸茂電気	舞台照明設備	ホール・音楽ルーム	定期点検	2回/年			●20						●19				2		
松尾楽器商会	ピアノ保守点検(ホール スタインウェイ)	ホール	定期点検	1回/年								●20-21					1		
ヤマハミュージック横浜	ピアノ保守点検(ホール ヤマハ)	ホール	定期点検	1回/年											●4-5		1		
	ピアノ保守点検(音楽ルーム ヤマハ)	音楽ルーム	定期点検	1回/年											●5		1		
ナカタ工業	ギャラリパネル	ギャラリー	定期点検	1回/年		●16											1		
コトブキ	舞台客席椅子	ホール	定期点検	1回/年												●4	1		
ヨコヤマテクノ	映写機	ホール	定期点検	1回/年				●18									1		
ダイコー	エレベーター	ホール	定期点検	1回/月	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●20	●19	●16	●20	●20	12		京急サービス
	エスカレーター		定期点検	1回/月	●18	●16	●20	●18	●14	●19	●17	●20	●19	●16	●20	●20	12		
ニチベイサービス	電動ブラインド	音楽ルーム	定期点検	1回/年												●20	1		
OSGコーポレーション	冷水機	ホール・ロビー	定期点検	1回/年												●20	1		

### 〔ピアノ定期調律〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内担当社
松尾楽器商会	ピアノ(ホール スタインウェイ)	ホール	定期調律	2回/年					●3				●12				2	クラブ
ヤマハミュージック横浜	ピアノ(ホール ヤマハ)	ホール	定期調律	2回/年							●14		●15				2	
	ピアノ(音楽ルーム ヤマハ)	音楽ルーム	定期調律	6回/年		●14		●19		●20		●9		●9		●12	6	

### 〔日常警備〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	警備	全館	定期点検	日常	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	12	京急サービス

### 〔定期清掃〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	清掃	全館	定期点検	1回/月	●18	●16	●20	●18	●17	●21	●17	●20	●19	●16	●20	●20	12	京急サービス

### 〔害虫駆除・防除施工作業〕

委託先	項目	場所	点検内容	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	実施数(回)	共同企業体内担当社
横浜市住宅供給公社 京急サービス	害虫駆除・防除施工作業	全館	定期点検	1回/月	●18	●18	●22	●20	●	●	●19	●16	●21	●18	●15	●22	12	京急サービス

# 12.水光熱費一覽

(税込)

		電気料金		水道料金		空調料金			中水料金			水光熱費 合計 (円)	
		支払額 (円)	使用量 (kwh)	支払額 (円)	水道 (m <sup>3</sup> )	支払額 (円)	使用量			支払額 (円)	使用量		
							電気 (kwh)	ガス (m <sup>3</sup> )	水道 (m <sup>3</sup> )		電気 (kwh)		水道 (m <sup>3</sup> )
4月	29年度	330,938	19,689.0	16,397	18.0	188,041	1,124.9	762.3	13.3	353,495	30.4	312.3	888,871
	30年度	402,102	24,118.0	12,656	14.0	189,919	1,498.8	839.9	24.9	345,984	27.6	307.1	950,661
	前年比(%)	122%	122%	77%	78%	101%	133%	110%	187%	98%	91%	98%	107%
	増減	71,164	4,429	-3,741	-4	1,878	374	78	12	-7,511	-3	-5	61,790
5月	29年度	464,927	28,254.0	10,898	14.0	355,155	3,803.0	2,117.7	70.2	322,109	30.4	328.3	1,153,089
	30年度	487,928	29,199.0	13,007	16.0	320,772	3,367.8	2,099.9	63.1	328,408	23.5	321.8	1,150,115
	前年比(%)	105%	103%	119%	114%	90%	89%	99%	90%	102%	77%	98%	100%
	増減	23,001	945	2,109	2	-34,383	-435	-18	-7	6,299	-7	-7	-2,974
6月	29年度	574,355	34,301.0	12,926	14.0	442,639	5,352.3	3,162.0	108.3	372,422	27.6	334.9	1,402,352
	30年度	586,681	34,161.0	16,266	18.0	467,626	5,898.9	3,763.6	122.1	359,141	29.0	327.9	1,429,714
	前年比(%)	102%	100%	126%	129%	106%	110%	119%	113%	96%	105%	98%	102%
	増減	12,316	-14.0	3,340	4	24,987	547	602	14	-13,281	1	-7	27,362
計	29年度	1,370,230	82,244.0	40,221	46.0	985,835	10,280.2	6,042.0	191.8	1,048,026	88.4	975.5	3,444,312
	30年度	1,476,711	87,478.0	41,929	48.0	978,317	10,765.5	6,703.4	210.1	1,033,533	80.1	956.8	3,530,490
	前年比(%)	108%	106%	104%	104%	99%	105%	111%	110%	99%	91%	98%	103%
	増減	106,481	5,234	1,708	2	-7,518	485	661	18	-14,493	-8	-19	86,178
7月	29年度	690,208	40,173.0	14,081	18.0	753,441	10,469.3	6,552.4	225.1	340,556	31.8	356.0	1,798,286
	30年度	686,109	38,683.0	14,961	19.0	835,259	11,584.7	7,275.3	244.6	333,109	31.7	341.4	1,869,438
	前年比(%)	99%	96%	106%	106%	111%	111%	111%	109%	98%	100%	96%	104%
	増減	-4,099	-1,490	880	1	81,818	1,115	723	20	-7,447	-0	-15	71,152
8月	29年度	633,626	36,092.0	14,165	15.0	723,923	9,658.9	6,068.2	203.2	394,777	29.0	351.6	1,766,491
	30年度	636,267	35,305.0	16,370	17.0	852,455	11,354.0	6,989.1	232.8	385,429	35.9	336.8	1,890,521
	前年比(%)	100%	98%	116%	113%	118%	118%	115%	115%	98%	124%	96%	107%
	増減	2,641	-787	2,205	2	128,532	1,695	921	30	-9,348	7	-15	124,030
9月	29年度	529,707	29,649.0	15,871	15.0	433,164	5,152.9	3,235.2	107.4	408,916	29.0	326.3	1,387,658
	30年度	542,969	29,794.0	17,302	15.0	500,472	5,950.7	3,772.5	121.0	418,008	27.6	308.3	1,478,751
	前年比(%)	103%	100%	109%	100%	116%	115%	117%	113%	102%	95%	94%	107%
	増減	13,262	145	1,431	0	67,308	798	537	14	9,092	-1	-18	91,093
計	29年度	3,223,771	188,158.0	84,338	94.0	2,896,363	35,561.3	21,897.8	727.5	2,192,275	178.2	2,009.4	8,396,747
	30年度	3,342,056	191,260.0	90,562	99.0	3,166,503	39,654.9	24,740.3	808.5	2,170,079	175.3	1,943.3	8,769,200
	前年比(%)	104%	102%	107%	105%	109%	112%	113%	111%	99%	98%	97%	104%
	増減	118,285	3,102	6,224	5	270,140	4,094	2,843	81	-22,196	-3	-66	372,453
10月	29年度	457,603	26,640.0	16,336	18.0	254,279	2,292.8	1,310.6	39.7	376,952	24.8	343.9	1,105,170
	30年度	496,634	27,513.0	12,109	14.0	319,740	3,166.5	1,912.4	63.5	360,559	29.0	344.2	1,189,042
	前年比(%)	109%	103%	74%	78%	126%	138%	146%	160%	96%	117%	100%	108%
	増減	39,031	873	-4,227	-4	65,461	874	602	24	-16,393	4	0	83,872
11月	29年度	457,541	26,862.0	18,693	20.0	199,024	1,161.1	988.1	10.0	370,296	29.0	324.3	1,045,554
	30年度	508,772	27,951.0	15,410	16.0	202,429	1,390.8	888.8	16.9	379,925	30.4	329.8	1,106,536
	前年比(%)	111%	104%	82%	80%	102%	120%	90%	169%	103%	105%	102%	106%
	増減	51,231	1,089	-3,283	-4	3,405	230	-99	7	9,629	1	6	60,982
12月	29年度	402,190	23,346.0	22,770	26.0	231,165	1,434.3	1,778.9	8.0	361,955	29.0	335.5	1,018,080
	30年度	565,387	32,587.5	21,827	25.0	256,865	1,548.4	2,115.7	5.8	352,132	33.1	326.6	1,196,211
	前年比(%)	141%	140%	96%	96%	111%	108%	119%	73%	97%	114%	97%	117%
	増減	163,197	9,242	-943	-1	25,700	114	337	-2	-9,823	4	-9	178,131
計	29年度	4,541,105	265,006.0	142,137	158.0	3,580,831	40,449.5	25,975.4	785.2	3,301,478	261.0	3,013.1	11,565,551
	30年度	4,912,849	279,311.5	139,908	154.0	3,945,537	45,760.6	29,657.2	894.7	3,262,695	267.8	2,943.9	12,260,989
	前年比(%)	108%	105%	98%	97%	110%	113%	114%	114%	99%	103%	98%	106%
	増減	371,744	14,306	-2,229	-4	364,706	5,311	3,682	110	-38,783	7	-69	695,438
1月	29年度	409,606	23,951.0	19,712	23.0	357,206	2,584.1	3,372.7	8.0	330,976	30.4	306.6	1,117,500
	30年度	283,405	14,458.0	16,838	20.0	284,662	1,344.6	2,179.0	5.6	312,436	31.8	289.6	897,341
	前年比(%)	69%	60%	85%	87%	80%	52%	65%	70%	94%	105%	94%	80%
	増減	-126,201	-9,493	-2,874	-3	-72,544	-1,240	-1,194	-2	-18,540	1	-17	-220,159
2月	29年度	525,120	32,426.0	26,142	25.0	304,455	1,979.8	2,774.7	5.5	380,290	18.0	302.2	1,236,007
	30年度	552,894	29,201.0	26,791	26.0	292,830	1,552.9	2,349.0	7.0	368,076	24.8	295.6	1,240,591
	前年比(%)	105%	90%	102%	104%	96%	78%	85%	127%	97%	138%	98%	100%
	増減	27,774	-3,225	649	1	-11,625	-427	-426	2	-12,214	7	-7	4,584
3月	29年度	551,445	31,524.0	19,053	24.0	223,115	1,319.8	1,263.3	6.8	337,234	29.0	341.4	1,130,847
	30年度	592,850	31,249.0	19,983	25.0	224,178	1,203.5	1,497.1	5.3	326,262	33.1	324.0	1,163,273
	前年比(%)	108%	99%	105%	104%	100%	91%	119%	78%	97%	114%	95%	103%
	増減	41,405	-275	930	1	1,063	-116	234	-2	-10,972	4	-17	32,426
計	29年度	6,027,276	352,907.0	207,044	230.0	4,465,607	46,333.2	33,386.1	805.5	4,349,978	338.4	3,963.3	15,049,905
	30年度	6,341,998	354,219.5	203,520	225.0	4,747,207	49,861.6	35,682.3	912.6	4,269,469	357.5	3,853.1	15,562,194
	前年比(%)	105%	100%	98%	98%	106%	108%	107%	113%	98%	106%	97%	103%
	増減	314,722	1,313	-3,524	-5	281,600	3,528	2,296	107	-80,509	19	-110	512,289

13.職員研修実施

## 【平成30年度 防火・防災訓練、救急救命訓練、職員全体研修】

平成30年4月18日(水)、11月21日(水)の各休館日に全スタッフを対象に、消防訓練その他として避難口・経路の確認、消防設備説明、AEDの説明、帰宅困難者用簡易トイレの組み立てなどを行った。また、通常の業務、お客様対応、個人情報保護についてなどをテーマとしてディスカッションを行い、全員が共通の認識になるよう2回に渡り徹底を図った。

●4月18日(水)実施時写真



●4月18日(水)実施時写真

