

## 横浜市港南スポーツセンター

# 平成19年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書  
(建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務)
- 14 様式37 利用状況分析報告書

財団法人横浜市体育協会



指定管理

施設名		総計		団体利用数																								個人利用数																					
				一般利用												優先利用												団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人									
				一般						減免						一般						減免								大人	小人	合計	大人				小人												
				団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人								男	女	小計		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	
						男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計																						男
港南スポーツセンター	今期	253,358	5,377	87,542	33,979	45,903	79,882	3,260	4,400	7,660	98	3,828	1,005	1,935	2,940	580	308	888	1,456	74,451	12,454	49,135	61,589	5,690	7,172	12,862	441	50,769	16,918	24,612	41,531	4,521	4,717	9,238	7,372	216,590	64,356	121,586	185,942	14,051	16,597	30,648	36,767	24,923	9,527	34,449	1,637	681	2,318
	前年度	255,259	5,009	85,222	31,630	45,677	77,307	2,938	4,977	7,915	110	3,938	1,120	2,006	3,126	182	630	812	1,413	70,577	11,842	48,218	60,060	4,706	5,811	10,517	485	58,956	18,714	26,606	45,320	8,456	5,180	13,636	10,778	218,693	63,306	122,507	185,813	16,282	16,598	32,880	36,566	24,819	8,942	33,761	1,502	1,303	2,805
	対前年度比	99.3%	107.3%	102.7%	107.4%	100.5%	103.3%	111.0%	88.4%	95.8%	89.1%	97.2%	89.7%	96.5%	84.0%	318.7%	48.9%	109.4%	103.0%	105.5%	105.2%	101.9%	102.5%	120.9%	123.4%	122.3%	90.9%	86.1%	90.4%	92.5%	91.6%	53.5%	91.1%	67.7%	68.4%	99.0%	101.7%	99.2%	100.1%	86.3%	100.0%	93.2%	100.5%	100.4%	106.5%	102.0%	103.0%	52.3%	82.6%

自主事業

施設名		総計		団体利用数																								個人利用数																				
				一般利用												優先利用												団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人								
				一般						減免						一般						減免								大人	小人	合計	大人				小人											
				団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人								男	女	小計		男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計			
						男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計																			男	女	小計
港南スポーツセンター	今期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	前年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	対前年度比	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#####	#####	#DIV/0!	



様式27

種目別利用者数年間集計表

平成19年4月分～平成20年3分  
港南スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	780	7,631	13,066	230	396	21,323	1,387	2,715	570	569	5,241	26,564
卓球	292	5,171	7,001	10	12	12,194	1,381	1,887	917	56	4,241	16,435
バレーボール	205	4,703	8,492	530	1,666	15,391					0	15,391
バスケットボール	443	4,694	1,925	247	86	6,952					0	6,952
体操・エアロビクス	1,484	3,510	40,209	5,401	7,848	56,968					0	56,968
武道	199	1,220	1,295	1,337	504	4,356					0	4,356
ウェイトリフティング						0					0	0
トレーニング						0	22,157	4,924	150	55	27,286	27,286
弓道						0					0	0
ダンス	2,306	17,399	28,614	487	2,059	48,559					0	48,559
水泳						0					0	0
インラインスケート						0					0	0
フットサル	760	5,907	886	2,482	56	9,331					0	9,331
テニス						0					0	0
その他スポーツ	903	14,149	20,070	3,327	3,970	41,516					0	41,516
合計	7,372	64,384	121,558	14,051	16,597	216,590	24,925	9,526	1,637	680	36,768	253,358

様式28

施設名 港南スポーツセンター

平成 19 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	火曜日教室(親子体操2教室)	託児室	40	5000円	6	30,000	1歳～	港南区保育者グループ 「ひまわり」	44	120,000
2	水曜日教室(親子リトミック2教室)	託児室	40	5000円	30	150,000	1歳～	港南区保育者グループ 「ひまわり」	150	450,000
3	保険料									11,178

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成19年度収支決算書

1 総括表  
(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,865,715	8,503,810	14,078,096	9,164,762	45,612,383	45,613,000	100.0%	
②利用料金収入	4,745,794	5,928,448	5,086,657	6,093,223	21,854,122	19,777,000	110.5%	
③駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
④スポーツ教室事業収入	7,419,001	7,475,762	8,018,383	8,161,953	31,075,099	30,073,000	103.3%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	114,000	0.0%	
⑥自主事業還元収入	0	0	0	0	0	1,270,000	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	26,030,510	21,908,020	27,183,136	23,419,938	98,541,604	86,847,000	101.7%	
⑦自主事業による収入	379,776	591,082	591,387	700,572	2,262,817			
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	26,410,286	22,499,102	27,774,523	24,120,510	100,804,421			

(2)支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	13,245,329	26,032,860	25,452,914	32,305,033	97,036,136	96,847,000	100.2%	
人件費・賃金	7,639,483	11,446,571	11,644,669	10,374,060	41,104,783	42,556,000	96.6%	
修繕費	198,950	1,006,890	1,512,908	2,328,800	5,047,548	1,481,000	340.8%	
設備管理費	1,053,400	1,204,249	947,540	1,859,390	5,064,579	5,000,000	101.3%	
保安警備費	147,000	220,500	220,500	294,000	882,000	873,000	101.0%	
備品購入費	149,700	217,200	407,953	241,096	1,015,949	500,000	203.2%	
消耗品費	330,387	988,964	575,608	575,213	2,470,172	1,831,000	134.9%	
外構・植栽管理費	0	0	0	293,200	293,200	305,000	96.1%	
廃棄物処理費	0	0	0	62,852	62,852	300,000	21.0%	
広報費	38,950	355,460	317,460	317,452	1,029,322	1,140,000	90.3%	
印刷製本費	55,350	0	390,700	0	446,050	1,280,000	34.8%	
光熱水費	1,291,287	4,080,779	3,131,897	5,605,145	14,109,108	13,265,000	106.4%	
燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
保険料	314,016	463,086	477,535	486,875	1,741,512	2,295,000	75.9%	
使用料・賃借料	1,075,559	1,486,735	1,029,811	1,129,344	4,721,449	4,385,000	107.7%	
公租公課費	3,480	117	0	93,200	96,797	2,409,000	4.0%	
謝金	0	3,125,906	3,133,430	6,192,097	12,451,433	9,014,000	138.1%	
委託料	354,052	821,800	1,055,625	1,765,430	3,996,907	7,900,000	50.6%	
旅費	0	5,164	0	4,439	9,603	38,000	25.3%	
通信運搬費	86,394	73,457	75,810	95,481	331,142	291,000	113.8%	
支払手数料	32,571	61,232	56,718	79,995	230,516	42,000	548.8%	
会費及び負担金	0	0	0	31,667	31,667	3,000	1055.6%	
その他	0	0	0	547	547	30,000	1.8%	
間接事務費	474,750	474,750	474,750	474,750	1,899,000	1,899,000	100.0%	
②自主事業による経費	142,217	143,706	181,878	321,097	788,898			
合計(①+②)	13,387,546	26,176,566	25,634,792	32,626,130	97,825,034			

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	13,022,740	-3,677,464	2,139,731	-8,505,620	2,979,387	

様式30

施設名 港南スポーツセンター

平成19年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		98,541,604
①指定管理委託料		45,612,383
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	21,854,122
③駐車場事業収入		0
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	31,075,099
⑤広告事業収入		0
⑥自主事業還元収入		0

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。



## 平成19年度収支決算書

## 3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		97,036,136
人件費・賃金		41,104,783
修繕費	機器部品交換、小破修繕	5,047,548
設備管理費	総合管理業務委託等	5,064,579
保安警備費	警備業務委託	882,000
備品購入費	レンタルロッカー等	1,015,949
消耗品費	事務用品等	2,470,172
外構・植栽管理費	樹木管理委託	293,200
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	62,852
広報費	有料広告掲載等	1,029,322
印刷製本費	チラシ作成等	446,050
光熱水費	電気、水道、ガス	14,109,108
燃料費		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用安全保険	1,741,512
使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	4,721,449
公租公課費	印紙代等	96,797
謝金	教室指導謝金等	12,451,433
委託料	教室指導委託等	3,996,907
旅費	交通費	9,603
通信運搬費		331,142
支払手数料	振込手数料等	230,516
会費及び負担金		31,667
その他	打ち合わせ食糧費	547
間接事務費	事務局経費	1,899,000

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

## 平成19年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)	
⑤ 自主事業による収入		2,262,817	
項 目	スポーツ教室事業(時間外)	0	
	施設利用料(時間外)	0	
	駐車場事業(時間外)	0	
	自動販売機(飲食料)	自動販売機飲料販売	1,802,504
	物販事業(物品販売)	体育用具販売	87,852
	物販事業(レンタル)	体育用具レンタル料	138,920
	派遣指導事業	指導謝金	62,096
	託児事業	託児料	171,431
	その他		14

## 平成19年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		788,898
スポーツ教室事業(時間外)		0
施設利用料(時間外)		0
駐車場事業(時間外)		0
自動販売機(飲食料)	目的外使用料 電気代	207,773
物販事業(物品販売)	販売物品の購入	354
物販事業(レンタル)		0
派遣指導事業	交通費	877
託児事業	報償費 保険料	554,178
その他		25,716



指定管理・教室年間収支

平成 19 年度

No.	教室名	種別 <sup>※1</sup>	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
			収入額	支出額	収支差	収入額	支出額	収支差	収入額	支出額	収支差	収入額	支出額	収支差	収入額	支出額	収支差
1	ふれあいサッカー(小学生)	イベント	41,000	24,486	16,514	38,000	27,094	10,906	39,000	30,016	8,984	37,000	22,996	14,004	155,000	104,592	50,408
2	ふれあいサッカー(親子)	イベント	22,500	30,486	△7,986	18,000	32,582	-14,582	13,500	34,964	-21,464	28,500	31,996	-3,496	82,500	130,028	-47,528
3	エアロビクスタイム火曜日	特別	484,800	223,030	261,770	321,200	187,059	134,141	353,200	198,229	154,971	357,200	212,219	146,240	1,516,400	820,537	695,863
4	エアロビクスタイム月曜日	特別	146,000	73,949	72,051	87,600	53,527	34,073	132,400	70,733	61,667	81,600	67,372	15,487	447,600	265,581	182,019
5	お元気タイム	特別	202,500	125,583	76,917	122,500	78,660	43,840	161,750	118,101	43,649	198,000	125,696	73,563	684,750	448,040	236,710
6	社交ダンスタイム	特別	364,950	168,806	196,144	422,100	178,164	243,936	328,950	158,533	170,417	349,650	181,751	169,158	1,465,650	687,254	778,396
7	シェパップヨーガ	特別	96,000	102,073	△6,073	97,200	99,779	-2,579	128,400	104,603	23,797	99,600	107,207	-6,348	421,200	413,662	7,538
8	オリジナルソフトラグ	定期	204,000	82,265	121,735	212,000	87,806	124,194	208,000	91,297	116,703	200,000	95,510	105,749	824,000	356,878	467,122
9	ハタヨーガ	定期	200,000	82,633	117,367	184,000	85,874	98,126	200,000	90,906	109,094	200,000	94,360	106,899	784,000	353,773	430,227
10	ヨーガ	定期	200,000	81,345	118,655	192,000	85,506	106,494	200,000	91,044	108,956	200,000	94,475	106,784	792,000	352,370	439,630
11	フラダンス	定期	94,500	70,987	23,513	135,000	73,229	61,771	153,000	78,008	74,992	153,000	91,669	62,590	535,500	313,893	221,607
12	ピラティス	定期	200,000	81,782	118,218	196,000	85,759	110,241	204,000	90,124	113,876	200,000	92,681	108,578	800,000	350,346	449,654
13	キッズダンス(幼児)	定期	140,000	80,724	59,276	140,000	91,141	48,859	148,000	95,920	52,080	140,000	99,903	41,356	568,000	367,688	200,312
14	キッズダンス(低学年)	定期	144,000	80,747	63,253	140,000	78,790	61,210	140,000	82,810	57,190	140,000	86,080	55,179	564,000	328,427	235,573
15	幼児体操(ラッコ)	定期	66,000	102,545	△36,545	64,000	104,243	-40,243	60,000	104,560	-44,560	60,000	108,014	-46,753	250,000	419,362	-169,362
16	幼児体操(アザラシ)	定期	76,000	109,661	△33,661	80,000	113,452	-33,452	80,000	111,216	-31,216	80,000	114,486	-33,227	316,000	448,815	-132,815
17	親子体操カンガルー	定期	129,500	118,035	11,465	126,000	115,431	10,569	140,000	121,100	18,900	140,000	123,956	17,303	535,500	478,522	56,978
18	親子体操コアラ	定期	129,500	115,781	13,719	140,000	118,789	21,211	140,000	121,928	18,072	140,000	123,956	17,303	549,500	480,454	69,046
19	親子リトミックイルカ	定期	59,500	124,730	△65,230	105,000	129,715	-24,715	140,000	138,696	1,304	143,500	141,736	3,023	448,000	534,877	-86,877
20	親子リトミックジラ	定期	105,000	129,054	△24,054	115,500	130,451	-14,951	147,000	138,512	8,488	140,000	140,770	488	507,500	538,787	-31,287
21	ジュニアスポーツ	定期	140,000	144,417	△4,417	130,000	154,587	-24,587	114,000	123,699	-9,699	110,000	158,090	-46,832	494,000	580,793	-86,793
22	ジュニアスポーツ(卓球)	定期	72,000	74,011	△2,011	76,000	75,424	576	88,000	117,656	-29,656	100,000	94,232	7,026	336,000	361,323	-25,323
23	お元気いきいき体操	定期	260,000	157,931	102,069	272,500	175,707	96,793	310,000	182,786	127,214	250,000	185,458	90,800	1,092,500	701,882	390,618
24	お元気にこにこ体操	定期	265,000	159,248	105,752	265,000	172,960	92,040	310,000	180,084	129,916	250,000	181,492	94,766	1,090,000	693,784	396,216
25	お元気ほのぼの体操	定期	250,000	134,294	115,706	245,000	145,982	99,018	245,000	149,817	95,183	250,000	169,905	106,353	990,000	599,998	390,002
26	シェパップシェイプ	定期	327,000	157,770	169,230	255,000	170,118	84,882	336,000	179,220	156,780	315,000	182,552	133,606	1,233,000	689,660	543,340
27	グッドヘルス	定期	285,000	150,180	134,820	201,000	159,177	41,823	258,000	165,657	92,343	267,000	169,610	98,548	1,011,000	644,624	366,376
28	社交ダンス基礎	定期	297,000	175,601	121,399	270,000	196,438	73,562	283,500	185,503	97,997	274,500	176,974	107,684	1,125,000	734,516	390,484
29	社交ダンス入門	定期	202,500	172,358	30,142	180,000	175,000	5,000	157,500	179,158	-21,658	157,500	181,431	-22,773	697,500	707,947	-10,447
30	水曜太極拳	定期	672,000	436,221	235,779	616,000	445,274	170,726	668,000	451,502	216,498	704,000	456,558	248,600	2,660,000	1,789,565	870,435
31	土曜太極拳	定期	300,000	178,798	121,202	308,000	181,824	126,376	324,000	185,828	138,172	316,000	190,355	126,803	1,248,000	736,605	511,395
32	気功太極拳	定期	260,000	174,911	85,089	268,000	180,014	87,986	256,000	183,022	72,978	256,000	186,284	70,874	1,040,000	724,231	315,769
33	火曜卓球	定期	504,000	397,907	106,093	504,000	411,426	92,574	498,000	414,045	83,955	504,000	417,214	87,944	2,010,000	1,640,592	369,408
34	水曜卓球	定期	498,000	389,563	108,437	504,000	402,737	101,263	504,000	406,046	97,954	504,000	409,468	95,690	2,010,000	1,607,814	402,186
35	バドミントン朝	定期	528,000	402,899	125,101	400,000	402,595	-2,595	560,000	411,445	148,555	544,000	414,364	130,794	2,032,000	1,631,303	400,697
36	バドミントン夜	定期	264,000	204,742	59,258	248,000	234,555	23,445	248,000	212,965	35,035	272,000	217,712	55,446	1,032,000	859,974	172,026
37	生活習慣病予防教室	定期	24,000	8,918	15,082	24,000	10,049	13,951	27,000	14,029	12,971	21,000	17,084	5,074	96,000	50,080	45,920
38	転骨・介護予防教室	定期	42,500	10,735	31,765	40,000	11,128	28,872	52,500	16,191	36,309	50,000	19,913	31,245	185,000	57,967	127,033
合計			8,296,750	5,539,216	2,757,534	7,742,600	5,651,846	2,090,754	8,356,700	5,829,953	2,526,747	8,233,050	5,985,529	2,344,281	32,629,100	23,006,544	9,622,556

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント  
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数  
 ※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券  
 ※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

様式35

施設名 港南スポーツセンター

自主事業・教室年間収支

平成 19 年度

No.	教室名	種別 <sup>※1</sup>	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額
	実施していません																
合 計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	単価	販売枚数	合計
定期券			
回数券			
セット券			
全館利用券			

※1 定期、特別、イベント  
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数  
 ※3 定期券の利用方法は各施設により異なる。  
 ※4 回数券の利用方法は各施設により異なる。  
 ※5 セット券の利用方法は各施設により異なる。  
 ※6 全館利用券とは、西スポーツセンターのみで使用され、フットサル・社交ダンスを除く教室やプール、トレーニング室等も利用できる利用券

## 管理業務の実施状況報告書

## 1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日3回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損や交換等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、早期に専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 第一・第二体育室トップライトの破損がひどく今年度も実施できなかった。しかし、12月に破損片が落下防止ネットに落下した。これをきっかけに修繕がやっとなできそうである。</li> <li>● トイレを中心に自動流水設置、洗面器交換、消臭対策などを行いアメニティー改善を行った。</li> </ul>
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 消防設備点検・温水ボイラー点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検等</li> <li>● 消耗部品（電球）等の交換を随時行った。</li> <li>● 電気工作物点検において、キュービクル内の換気扇が経年劣化において交換をおこなう。</li> </ul>
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <p>4月 ランニングマシン修繕 スポーツミラー張替修繕 受付用コンセント修繕</p> <p>5月 リソグラフ修繕 CDプレーヤー修繕 男子トイレ流水センサー修繕 昇降機修繕</p> <p>6月 カセットデッキ修繕 第2体育室出入口扉丁番交換修繕</p> <p>7月 ランニングマシンオーバーホール修繕 トイレ洗面台修繕 便器つまり修繕</p> <p>9月 シュレッダー修繕 事務室・体育室入口修繕 2階更衣室照明センサー修繕</p> <p>10月 男子小便器流水システム交換修繕 シャワールーム小物棚修繕 第1体育室照明安定器交換修繕</p> <p>1月 モップ掛け交換修繕 シャワールーム小物棚修繕</p> <p>2月 トイレ洗面器交換修繕 トレーニング機器ワイヤー交換 受電設備換気扇交換修繕 シャワールーム換気扇交換修繕</p> <p>3月 体育室フローリング一部張替修繕 トイレ壁面タイル修繕</p>

## 2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <p>■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特に更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。</p> <p>■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けと掃除機によるモップの清掃を徹底した。</p> <p>■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。</p> <p>■更衣室・シャワー室については、汚損が激しい。次年度以降についても積極的な投資を検討していきたい。それまでは、念入りの清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めていく。</p>
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <p>■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。</p> <p>■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。</p> <p>■施行上の問題はなく、順調に遂行した。</p>
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<p>■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。</p> <p>■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。</p>
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<p>■7月・8月・10月に、樹木管理委託を実施した。</p> <p>■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。</p> <p>■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。</p>
<p>(3) その他</p>	<p>特になし</p>

### 3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</li> <li>■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</li> <li>■職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制とともに1時間ごとに清掃をかねた巡回を徹底した。</li> <li>■事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</li> </ul>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</li> <li>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</li> <li>■夜間・休館日における事故等は発生していない。</li> </ul>
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。</li> <li>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。</li> </ul>
(4) その他	特になし



## 利用状況分析報告書

項目	内容
目標	港南スポーツセンターにおける各項目の年間目標値 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者人数 248,000人</li> <li>・ スポーツ教室参加延べ人数 69,800人</li> <li>・ 利用料金収入 19,777千円</li> </ul>
評価	利用者人数 253,358人（達成率102%） スポーツ教室参加延べ人数 73,332人（達成率105%） 利用料金収入 21,854千円（達成率110%） となり、目標を達成することができた。しかし、利用者人数に関しては大会などの優先利用が減少したため昨年度より若干ではあるが減少してしまった。 スポーツ教室参加延べ人数と利用料金収入に関しては、今年度も順調な推移をみせた。利用団体数や教室参加人数増により達成されたと考える。そして、料金収入の増収にもつながった。 スポーツ教室の4期制も定着し冬場の第四四半期においても参加者の減少が3期制のときよりも改善できている。
対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後の運営のため、開館時間の拡大について明確な回答を出すこと</li> <li>・ スポーツ関連団体との協働により、イベントや大会の実施を行い利用者の拡大を行う</li> </ul> 以上の内容を遂行するため、地域住民への理解を得られるように慎重な検討を行い良い結果へと結び付けたい。  さらに、支援担当者との連携を行うことによりスポーツ関連団体との調整を図りやすくし、イベントなどの開催をスムーズおこなえるようにしたい。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

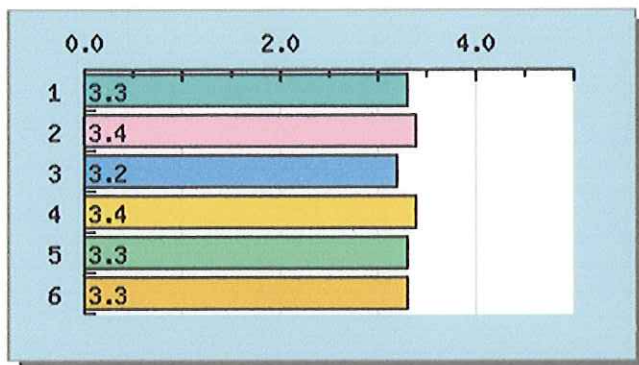
page:1

横浜市港南スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

## ▼総合評価

### ★現在の横浜市港南スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	732人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.3
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4/横浜市都筑スポーツセンター 4/横浜市南スポーツセンター



内容	平均満足度
1. 総合	3.3
2. 接客対応	3.4
3. 施設・設備	3.2
4. 教室・プログラム	3.4
5. サービス施設	3.3
6. 利用規定	3.3

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

page:2

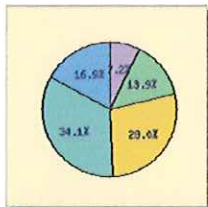
横浜市港南スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

## ▼満足度

### ★施設管理に対する満足度（現在の評価者：732人）

#### 1. 接客対応

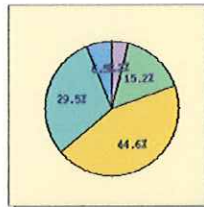
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	16.9%	117名
■ よい	34.1%	236名
■ ふつう	28.0%	194名
■ あまりよくない	13.9%	96名
■ わるい	7.2%	50名

#### 2. 施設・設備

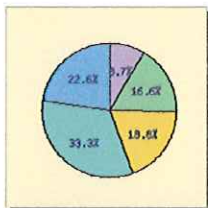
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	6.5%	45名
■ よい	29.5%	204名
■ ふつう	44.6%	308名
■ あまりよくない	15.2%	105名
■ わるい	4.2%	29名

#### 3. 教室・プログラム

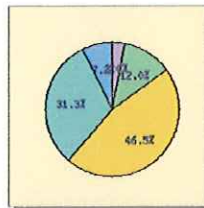
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	22.6%	112名
■ よい	33.3%	165名
■ ふつう	18.8%	93名
■ あまりよくない	16.6%	82名
■ わるい	8.7%	43名

#### 4. サービス施設

・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	7.2%	45名
■ よい	31.3%	196名
■ ふつう	46.5%	291名
■ あまりよくない	12.0%	75名
■ わるい	3.0%	19名

#### 5. 利用規定

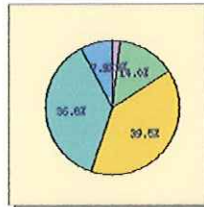
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	8.5%	54名
■ よい	28.7%	182名
■ ふつう	47.9%	304名
■ あまりよくない	13.4%	85名
■ わるい	1.6%	10名

#### 6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
■ とてもよい	7.9%	50名
■ よい	36.8%	234名
■ ふつう	39.5%	251名
■ あまりよくない	14.0%	89名
■ わるい	1.9%	12名

# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

page:3

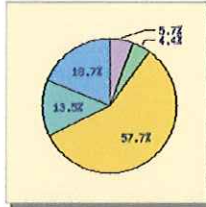
横浜市港南スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

## ▼利用状況

### ★施設管理の利用状況（現在の評価者：732人）

#### 1. 今日の利用目的

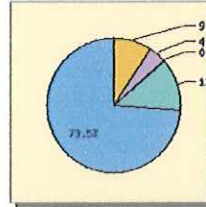
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	18.7%	137名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	13.5%	99名
教室・プログラムへの参加	57.6%	421名
その他（自由回答）	4.4%	32名
未回答	5.7%	42名

#### 2. 今日の利用施設

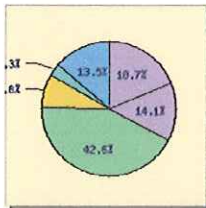
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	73.5%	536名
トレーニング室	13.0%	95名
プール	0.3%	2名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	4.1%	30名
未回答	9.1%	66名

#### 3. 利用頻度

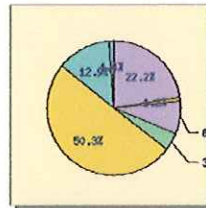
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2、3回程度	13.5%	98名
2ヶ月に1回程度	3.3%	24名
月2、3回程度	7.8%	57名
週1回程度	42.6%	310名
週2回以上	14.1%	103名
初めて	0.0%	0名
未回答	18.7%	136名

#### 4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	1.4%	10名
施設・設備	12.8%	93名
教室・プログラム	50.1%	363名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	3.9%	28名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	8.1%	59名
その他	1.2%	9名
未回答	22.1%	160名



# PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：港南スポーツセンター

page:4

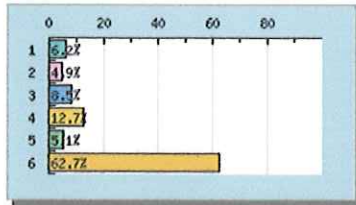
横浜市港南スポーツセンター（期間：2007年4月1日～2008年3月31日）

## ▼改善点

### ★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：732人）

#### 1. 接客対応について最も改善すべき点

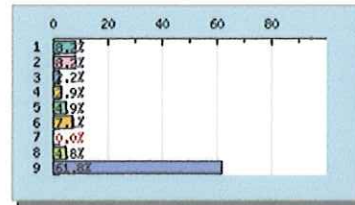
・接客対応について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	6.2%	45名
2. 受付・スタッフの専門性	4.9%	36名
3. 利用者要望への対応・態度	8.5%	62名
4. 施設情報の提供	12.7%	93名
5. その他（自由回答）	5.1%	37名
6. 未回答	62.7%	459名

#### 2. スポーツ施設・設備について最も改善すべき点

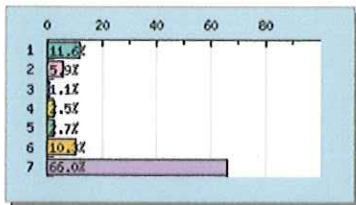
・スポーツ施設・設備について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	8.2%	60名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	8.2%	60名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	2.2%	16名
4. プールサイドの清掃状況	2.9%	21名
5. グランド・コート清掃・整備	4.9%	36名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	7.1%	52名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	4.8%	35名
9. 未回答	61.8%	452名

#### 3. 教室・プログラムについて最も改善すべき点

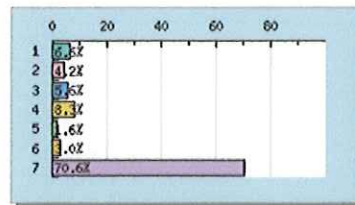
・教室・プログラムについて最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	11.6%	85名
2. 教室の内容	5.9%	43名
3. 教室指導者の対応・態度	1.1%	8名
4. 参加料金	2.5%	18名
5. 初回利用時の案内	2.7%	20名
6. その他（自由回答）	10.3%	75名
7. 未回答	66.0%	483名

#### 4. サービス施設について最も改善すべき点

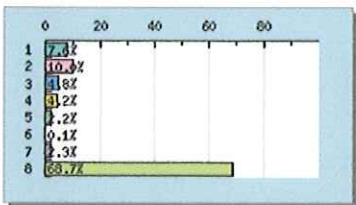
・サービス施設について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	6.6%	48名
2. 売店	4.2%	31名
3. 飲食施設	5.6%	41名
4. 駐車場・駐輪場	8.3%	61名
5. 掲示板、照明	1.6%	12名
6. その他（自由回答）	3.0%	22名
7. 未回答	70.6%	517名

#### 5. 利用規定について最も改善すべき点

・利用規定について最も改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	7.6%	56名
2. 利用料金の割引・減免条件	10.0%	73名
3. 予約受付方法	4.8%	35名
4. 開館時間・閉館時間	4.2%	31名
5. 閉館日	2.2%	16名
6. 駐車場の料金や利用条件	0.1%	1名
7. その他（自由回答）	2.3%	17名
8. 未回答	68.7%	503名