

平成22年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会  
会 長 高森 政雄

平成21年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……………該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……………該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……………別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添  
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成21年度 下野庭スポーツ会館収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	4,584,000		4,584,000	4,584,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業収入	59,000		59,000	39,800	19,200	
雑入	30,000	0	30,000	47,882	-17,882	
印刷代	0		0		0	
自動販売機手数料	30,000		30,000	23,882	6,118	
その他(利息)	0		0	0	0	
その他( )	0		0	24,000	-24,000	
その他( )	0		0	0	0	
収入合計	4,673,000		4,673,000	4,671,682	1,318	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	2,592,000	0	2,592,000	2,120,961	471,039	
給与・賃金	2,534,000		2,534,000	2,069,752	464,248	
社会保険料	11,000		11,000	6,209	4,791	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	47,000		47,000	45,000	2,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	307,000	0	307,000	1,002,901	-695,901	
旅費	6,000		6,000	4,360	1,640	
消耗品費	150,000		150,000	618,468	-468,468	
会議賄い費	10,000		10,000	840	9,160	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	100,000		100,000	75,677	24,323	
使用料及び賃借料	0		0	5,000	-5,000	
備品購入費	15,000		15,000	162,540	-147,540	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	3,060	-60	
職員等研修費	10,000		10,000	22,500	-12,500	
振込手数料	0		0	0	0	
支払保証金	0		0	20,000	-20,000	
手数料	13,000		13,000	78,356	-65,356	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	0		0	12,100	-12,100	
事業費	119,000	0	119,000	91,862	27,138	
自主事業費	119,000		119,000	91,862	27,138	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	1,303,000	0	1,303,000	1,206,387	96,613	
光熱水費	526,000	0	526,000	296,627	229,373	
電気料金	450,000		450,000	289,173	160,827	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	76,000		76,000	7,454	68,546	
清掃費	200,000		200,000	81,900	118,100	
修繕費	50,000		50,000	370,755	-320,755	
機械警備費	292,000		292,000	218,400	73,600	
設備保全費	235,000	0	235,000	238,705	-3,705	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	15,000		15,000	11,550	3,450	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	220,000		220,000	227,155	-7,155	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	152,000		152,000	117,470	34,530	
事務経費	200,000		200,000	144,393	55,607	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	4,673,000	0	4,673,000	4,683,974	-10,974	
差引	0	0	0	-12,292	12,292	

平成21年度スポーツ会館利用状況

施設名

下野庭スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計	
4月				0											0
5月				0											0
6月				0											0
7月				0											0
8月				0											0
9月				0											0
上半期計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月				0											0
11月	29	239	389	628	23	32	1	0	32	122	262	73	83	628	
12月	26	290	497	787	17	59	10	1	1	183	381	47	88	787	
1月	26	314	531	845	37	63	6	1	4	165	409	71	89	845	
2月	27	407	646	1,053	20	155	7	8		143	460	131	129	1,053	
3月	30	419	653	1,072	56	139	12	7		150	480	119	109	1,072	
下半期計	138	1,669	2,716	4,385	153	448	36	17	37	763	1,992	441	498	4,385	
年間合計	138	1,669	2,716	4,385	153	448	36	17	37	763	1,992	441	498	4,385	

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	ｽｰｯ室	テニスコート	会議室	バレーコート	合計
4月				0				0					0
5月				0				0					0
6月				0				0					0
7月				0				0					0
8月				0				0					0
9月				0				0					0
上半期計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月				0				0					0
11月	577	49	2	628	313	194	121	628	532	0	96	0	628
12月	750	31	6	787	372	253	162	787	641		146		787
1月	773	71	1	845	358	382	105	845	685		160		845
2月	976	73	4	1,053	448	354	251	1,053	881		172		1,053
3月	1,006	60	6	1,072	446	357	269	1,072	897		175		1,072
下半期計	4,082	284	19	4,385	1,937	1,540	908	4,385	3,636	0	749	0	4,385
年間合計	4,082	284	19	4,385	1,937	1,540	908	4,385	3,636	0	749	0	4,385



平成22年度

# 下野庭スポーツ会館自主事業

# 写真集



『吹き矢教室』



『クリスマスリース作り』



『ちびっこリトミック』

『ゆる体操』

# 「よこはまみなと再発見！」

- ◇開催日 平成 21 年 9 月 26 日 (土)
- ◇参加者 大人 19 名 (参加費 2000 円)  
小学生 2 名 (参加費 1000 円) 計 21 名
- ◇行先 横浜マリントワー・横浜みなと博物館・大さん橋
- ◇出発 港南地区センター前 9:15  
横浜マリントワー 10:00~  
横浜みなと博物館 11:15~見物後昼食  
大さん橋 13:30~  
大さん橋出発 15:30
- ◇到着解散 港南地区センター前 16:10

- ・ マリントワーに 20 分ほど早く到着し、それぞれ近くを散策しました。
- ・ みなと博物館では、屋外コンサートのイベントがあり、昼食を取りながら、沖縄民謡にわずかな時間でしたが酔いしれました。
- ・ 大さん橋でも最後の 150 隻目の竹の船の着水式イベントが「そうの鼻地区」で行われ、大さん橋でも大変な盛り上がりでした。
- ・ 参加者の中では、スタンプラリーに夢中になり、沢山のカードを収集していました。



大さん橋の大ホールにて！  
第二回南丸の前で記念撮影  
「ハイ・チーズ！」

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	複数件	テニスコート再開	「まだ、再開については未定です。詳細については区役所に問い合わせください」 3/27説明会実施
2	2月4日	スポーツ室床が滑る	床ワックスをかけ、モップも薬品なしの物に変更
3	2月4日	スポーツ上窓が眩しい	下からでも操作できるカーテン設置
4	2月4日	卓球台が足りない	1台購入
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	2月1日	突然のみぞれの為、空いていたミーティング室で、来館者の上着を乾かした	来館者に喜んでいただき、利用者会議で感謝のお言葉をいただいた。
2	2月4日	利用者会議 開催	たくさんの利用者の方に出席いただき、さまざまなご意見・ご要望が出されました。
3	3月9日	スポーツ室入口ドアのクローザー取り換え	ドアが重く開けずらかったが、軽く開けられるようになり喜ばれた。
4	3月20日	スポーツ室高窓に遮光カーテンを設置	プレー中の太陽光の眩しさがなくなり、喜ばれた。
5	3月23日	卓球台の購入	利用者が増えた為、台を購入して順番待ちが緩和され喜ばれた。
6	3月27日	利用者会議 開催(テニスコートについて)	行政より説明があり、利用者から率直な意見が出された。
7	毎月月初め	卓球台の清掃・整備点検	ケガの防止及び清潔な台を提供している。
8			
9			
10			



# 平成21年度備品一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	洗濯機	東芝AW307	34,650	1	2010/9/30			増
2	ノートパソコン	富士通fwvznn48	91,350	1	2010/10/9			増
3	プリンター	I7°リソpx-1001	36,540	1	2010/10/9			増
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

# 平成21年度修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	9月15日	機械警備配線工事	172,935	ニトービスコム(株)
2	10月15日	玄関外灯(上)及び 電気不具合点検、修理	14,910	(有)有信電設
3	11月24日	消防設備誘導灯交換	50,400	(株)東宝防災
4	12月10日	玄関前該当(側面)及び 電気不具合点検、修理	53,760	(有)有信電設
5	12月21日	事務室カーテンボックス窓際支柱修理	46,200	(有)中央美工社
6	12月27日	事務室コンセント増設工事	86,310	(有)有信電設
7	1月28日	事務室書庫鍵破損個所の修理	714	(株)ミナト事務器
8				
9				
10				
11				

# 平成21年度委託内容一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	9/16~3/31	清掃	126,000	神奈川清和(株)
2	9/15~3/31	機械警備及び緊急通報システム	218,400	ニッケービスコム(株)
3	10/1~3/31	消防設備点検	11,550	東宝防災(株)
4	10/1~3/31	建築設備法定点検	105,000	三洋装備(株)
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 22 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 79 人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	9
② 高校生・大学生	0
③ 20歳以下	0
④ 21~40歳	9
⑤ 40~60歳	17
⑥ 61歳以上	44

2 本日の来館目的

① 団体	48
② 個人	スポーツ室 31

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① スポーツ室	59
② ミーティング室	15

※複数回答有り

4 利用頻度

① 0~1回	16
② 2~4回	53
③ 5回以上	9

5 お住まいはどこですか

① 区 内	63
② 区 外	10
③ 市 外	1

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・応対	14
② 施設・設備	39
③ 講座	10
④ 利用料金	
⑤ 開館時間	12
⑥ 交通の便	34
⑦ その他	0

※複数回答有り

III イベント情報等を知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか

① インターネット	11
② チラシ	13
③ 地域情報誌	32
④ 広報誌	39
⑤ その他	2

※複数回答有り

IV 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	9
② センターだより	14
③ 広報誌	35
④ チラシ	5
⑤ 紹介	7
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	21
⑦ その他	1

※複数回答有り

V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	44
② 良い	25
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内 容	対 応
<b>施設・備品等</b>		
1	ミーティング室は足元が冷える、寒い	再オープン時に容量の大きいエアコンを新規購入しました。ご自身で調整をお願いします。
2	スポーツ室の上部の窓にカーテンがなく眩しい	カーテンをを設置しました。
3	床が滑る	ワックスを塗り、科学雑巾を中止して、水拭きにしました。
4	卓球台を増やして欲しい	1台購入しました。
5	スポーツ室に冷暖房を入れて欲しい	開館当時からのご要望ですが、スポーツ室に冷暖房は難しいと考える。ヒーター等をご用意しておりますので、ご利用ください。
<b>利用申し込み</b>		
1	利用の少ない夜や10日前位でも空いていたら、どんどん貸して欲しい	現状が良いという意見も聞いています。少し実情を見させていただき、いずれ皆様にお図りさせていただきます。
2	仮予約の抽選は	抽選は窓口申し込みに限ります。
3	ホームページで、空き情報や申込みをインターネットでやって欲しい	現段階では難しいです。またパソコンが使えない方もいらっしゃるので、申込みは電話と受付で行いたいと思います。
<b>利用時間枠</b>		
1	もう少し時間を長くして欲しい	少しでも多くの団体にご利用いただくために、皆様のご意見をお聞きしながら現在の時間帯となっております。ご理解ください。
2	利用時間を守って欲しい	皆様に周知しご協力をお願いします。
<b>運営・その他</b>		
1	テニスコートはいつからですか	まだ何の情報も入ってきておりません。区から情報が入り次第皆様にお知らせいたします。
2	おまつりをやって欲しい	毎年恒例で開催してきましたが、今年はテニスコート再開がまだはっきりしませんので、10月2日に『体力測定 & 健康チェック』を企画しました。皆様のご来館をお待ちしております。

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業

1	子どもと一緒にできる講座
2	親子リトミック

3 趣味の事業

1	つるし雛教室
2	アロマ教室

2 健康・体操事業

1	卓球教室
2	ヨガ教室
3	ゆる体操
4	吹き矢教室

4 その他の事業

1	パソコン教室
2	護身術

## 再オープンのための新採用スタッフ実務研修実施状況

- 1 日時 平成21年9月15日 10:00～  
場所 桜道コミュニティハウス 研修室 C  
出席者 スタッフ 6名  
講師 協会事務局長  
【内容】 ①個人情報保護及び人権研修
  
- 2 日時 平成21年9月24日～28日 9:00～  
場所 下野庭スポーツ会館  
出席者 スタッフ6名  
担当 事務局職員・スタッフ 0B  
【内容】 ①窓口実務研修
  
- 3 日時 平成21年9月28日 9:00～  
場所 下野庭スポーツ会館  
出席者 6名  
担当 機械警備会社社員・事務局職員・スタッフ 0B  
【内容】 ①機械警備機器点検  
②防災訓練  
③緊急時対応マニュアル説明
  
- 4 日時 平成21年10月2日・3日 10:00～15:00  
場所 下野庭スポーツ会館 ミーティング室  
出席者 6名  
講師 パソコン講師  
【内容】 パソコン研修(集計・ポスター作成・文書作成)
  
- 5 日時 平成21年10月20日(火) 9:00～  
場所 下野庭スポーツ会館  
出席者 スタッフ 6名  
担当 AED 取扱会社社員・事務局職員  
【内容】 ①AED 操作研修  
②緊急時対応訓練(火災対応・地震対応)

## 港南区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会実施状況

- 日時 平成21年12月3日 15:00～  
場所 港南区役所別棟 201号会議室  
出席者 スタッフ 1名  
主催者 港南区役所地域振興課区民活動支援係  
コーディネーター 横浜市市民活動支援センター 管理運営副責任者  
【内容】 ①自主事業から広がる地域貢献活動(事例発表3件)  
②質疑応答  
③4地域別情報交換会