

平成20年6月8日

横浜市港南区長 様

(財)横浜市老人クラブ連合会
理事長 高山 晋一

平成19年度老人福祉センター蓬莱荘事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容（管理計画・実績表）一覧
- 9 ① 利用者会議設置要綱
② 地域連絡協議会設置要綱
- 10 ① 利用者会議委員名簿
② 地域連絡会議委員名簿
- 11 ① 利用者会議開催実績
② 地域連絡会議開催実績
- 12 蓬莱荘職員名簿
- 13 財団法人横浜市老人クラブ連合会会計規程
- 14 就業規則
- 15 平成19年度施設利用者満足度アンケート調査結果
- 16 職員研修実施実績等

平成19年度収支決算書

施設名 蓬萊荘

収入の部

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------------|
| 指定管理料 | 78,453,000 | | 78,453,000 | 78,453,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | | | | | 0 | |
| 自主事業収入 | | | | | 0 | |
| 雑入 | 48,000 | 0 | 48,000 | 78,356 | -30,356 | |
| 印刷代 | | | | | 0 | |
| 自動販売機手数料 | 48,000 | | 48,000 | 78,356 | -30,356 | ※平成19年度自販機(コカ・コーラ)収入 |
| その他() | | | | | 0 | |
| その他() | | | | | 0 | |
| その他() | | | | | 0 | |
| 収入合計 | 78,501,000 | | 78,501,000 | 78,531,356 | -30,356 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------------|
| 人件費 | 25,839,000 | 0 | 25,839,000 | 25,596,112 | 242,888 | |
| 給与・賃金 | 22,409,000 | | 22,409,000 | 22,184,486 | 224,514 | ※コミスタ業務の効率的配置による節減 |
| 社会保険料 | 1,403,000 | | 1,403,000 | 1,424,104 | -21,104 | |
| 通勤手当 | 1,960,000 | | 1,960,000 | 1,943,892 | 16,108 | ※近隣のコミスタ雇用による交通費の節約 |
| 健康診断費 | 49,000 | | 49,000 | 25,630 | 23,370 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | |
| 事務費 | 4,142,000 | | 4,142,000 | 5,690,916 | -1,548,916 | |
| 旅費 | 75,000 | | 75,000 | 102,800 | -27,800 | |
| 消耗品費 | 1,200,000 | | 1,200,000 | 2,258,865 | -1,058,865 | ※利用者用お茶代含 |
| 会議賄い費 | 280,000 | | 280,000 | 0 | 280,000 | ※職員のお茶出しによる経費の節減 |
| 印刷製本費 | 20,000 | | 20,000 | 0 | 20,000 | ※パソコンの活用(コピー機)による節減 |
| 通信費 | 290,000 | | 290,000 | 213,150 | 76,850 | |
| 使用料及び賃借料 | 543,000 | | 543,000 | 882,000 | -339,000 | ※カラオケ機器2台更新 |
| 備品購入費 | 200,000 | | 200,000 | 568,265 | -368,265 | ※耐用年数経過等による備品の更新 |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 4,000 | | 4,000 | 40,320 | -36,320 | |
| 職員等研修費 | 114,000 | | 114,000 | 114,000 | 0 | |
| 振込手数料 | 168,000 | | 168,000 | 178,557 | -10,557 | |
| リース料 | 741,000 | | 741,000 | 748,465 | -7,465 | ※リソグラフの活用によるコピー代の節約 |
| 手数料 | 477,000 | | 477,000 | 553,016 | -76,016 | |
| 燃料費 | 20,000 | | 20,000 | 18,978 | 1,022 | ※プロパン使用料 |
| 会費及び負担金 | 10,000 | | 10,000 | 12,500 | -2,500 | |
| 事業費 | 2,250,000 | 0 | 2,250,000 | 2,154,224 | 95,776 | |
| 自主事業費 | 2,150,000 | | 2,150,000 | 2,054,224 | 95,776 | |
| その他事業 | 100,000 | | 100,000 | 100,000 | 0 | ※ふれあい祭 |
| 管理費 | 46,210,000 | 0 | 46,210,000 | 40,426,042 | 5,783,958 | |
| 光熱水費 | 33,234,000 | 0 | 33,234,000 | 25,338,617 | 7,895,383 | |
| 電気料金 | 3,100,000 | | 3,100,000 | 2,812,427 | 287,573 | ※節電による節減 |
| ガス料金 | 12,364,000 | | 12,364,000 | 10,874,430 | 1,489,570 | |
| 水道料金 | 17,770,000 | | 17,770,000 | 11,651,760 | 6,118,240 | ※節水による節減 |
| 清掃費 | 2,805,000 | | 2,805,000 | 3,113,247 | -308,247 | |
| 修繕費 | 1,000,000 | | 1,000,000 | 2,781,799 | -1,781,799 | ※建物・機械設備の老朽化・劣化に伴う修繕 |
| 機械警備費 | 437,000 | | 437,000 | 463,351 | -26,351 | |
| 設備保全費 | 8,734,000 | 0 | 8,734,000 | 8,729,028 | 4,972 | |
| 空調衛生設備保守 | 651,000 | | 651,000 | 154,350 | 496,650 | |
| 消防設備保守 | 142,000 | | 142,000 | 193,116 | -51,116 | |
| 電気設備保守 | 6,431,000 | | 6,431,000 | 6,019,860 | 411,140 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 273,000 | | 273,000 | 199,852 | 73,148 | |
| その他保全費 | 1,237,000 | | 1,237,000 | 2,161,850 | -924,850 | ※建築物定期検査費含 |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 60,000 | | 60,000 | 0 | 60,000 | |
| 事務経費 | | | | | 0 | |
| 借入金返済 | | | | 3,719,287 | -3,719,287 | |
| 支出合計 | 78,501,000 | 0 | 78,501,000 | 77,586,581 | 914,419 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 944,775 | -944,775 | |

平成 19 年度 利 用 状 況 報 告 書

1 利用者数

施設名 蓬萊荘

| 個 人 区 別 利 用 状 況 | | 3月 | | | | 累 計 | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| | | 30日 | | | | 344日 | | | |
| | | 男 | 女 | 計 | 比率(回) | 男 | 女 | 計 | 比率(回) |
| | 鶴見区 | 1 | 3 | 4 | 0.0% | 21 | 25 | 46 | 0.0% |
| | 神奈川区 | 26 | 18 | 44 | 0.4% | 223 | 265 | 488 | 0.4% |
| | 西区 | 54 | 68 | 122 | 1.0% | 335 | 609 | 944 | 0.7% |
| | 中区 | 217 | 56 | 273 | 2.2% | 1,747 | 499 | 2,246 | 1.7% |
| | 南区 | 288 | 423 | 711 | 5.8% | 2,625 | 2,992 | 5,617 | 4.2% |
| | 港南区 | 3,746 | 2,564 | 6,310 | 51.3% | 42,815 | 30,344 | 73,159 | 55.0% |
| | 保土ヶ谷区 | 17 | 26 | 43 | 0.3% | 203 | 208 | 411 | 0.3% |
| | 旭区 | 1 | 15 | 16 | 0.1% | 84 | 83 | 167 | 0.1% |
| | 磯子区 | 1,888 | 1,288 | 3,176 | 25.8% | 18,156 | 12,192 | 30,348 | 22.8% |
| | 金沢区 | 259 | 191 | 450 | 3.7% | 2,933 | 2,064 | 4,997 | 3.8% |
| | 港北区 | 9 | 5 | 14 | 0.1% | 67 | 214 | 281 | 0.2% |
| | 緑区 | 0 | 1 | 1 | 0.0% | 25 | 12 | 37 | 0.0% |
| | 青葉区 | 2 | 14 | 16 | 0.1% | 31 | 125 | 156 | 0.1% |
| | 都筑区 | 20 | 1 | 21 | 0.2% | 256 | 69 | 325 | 0.2% |
| | 戸塚区 | 122 | 128 | 250 | 2.0% | 1,732 | 1,986 | 3,718 | 2.8% |
| | 栄区 | 474 | 276 | 750 | 6.1% | 6,225 | 2,926 | 9,151 | 6.9% |
| | 泉区 | 34 | 45 | 79 | 0.6% | 304 | 493 | 797 | 0.6% |
| | 瀬谷区 | 2 | 6 | 8 | 0.1% | 34 | 40 | 74 | 0.1% |
| | その他 | 3 | 1 | 4 | 0.0% | 12 | 15 | 27 | 0.0% |
| | 付添 | 0 | 0 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | (a)小計 | 7,163 | 5,129 | 12,292 | | 77,828 | 55,161 | 132,989 | |
| | 趣味の教室 | 116 | 220 | 336 | 35回 | 1,554 | 2,797 | 4,351 | 395回 |
| | 教室OB会 | 69 | 161 | 230 | 19回 | 1,654 | 3,052 | 4,706 | 378回 |
| | その他団体 | 653 | 956 | 1609 | 120回 | 7,234 | 11,169 | 18,403 | 1,311回 |
| | 福祉大学(b) | 58 | 50 | 108 | 1回 | 1,429 | 1,549 | 2,978 | 31回 |
| | 小計 | 896 | 1387 | 2283 | 175回 | 11,871 | 18,567 | 30,438 | 2,115回 |
| | 視察・見学 | 2 | 0 | 2 | 2回 | 4 | 4 | 8 | 7回 |
| | 地域開放 | 0 | 0 | 0 | 0回 | 0 | 0 | 0 | 0回 |
| | (c)小計 | 2 | 0 | 2 | 2回 | 4 | 4 | 8 | 7回 |
| | (a)+(b)+(c) | 7,223 | 5,179 | 12,402 | --- | 79,261 | 56,714 | 135,975 | --- |
| 1日平均利用者 利用率 | | 240.8 | 172.6 | 413.4 | --- | 230.4 | 164.9 | 395.3 | --- |
| | | 定 員 | | 280人 | 147.6% | 定 員 | | 280人 | 141.2% |

2 各種相談事業の開催実績

| | 回 数 | 人 数 | 累計回数 | 累計人数 |
|---------|-----|-----|------|------|
| 健 康 相 談 | 2 | 39 | 24 | 214 |
| 生 活 相 談 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 職 業 相 談 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 保 健 相 談 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 栄 養 相 談 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 2 | 39 | 24 | 214 |

3 その他利用者数

| | 人数 | 累計人数 |
|-----|------|-------|
| 囲碁 | 1019 | 11403 |
| 将棋 | 1192 | 14015 |
| 図書館 | 217 | 2053 |

(様式12)

平成19年度前期自主事業報告書

NO1

横浜市蓬萊荘

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 及び回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|---------------|--------------|-----------------|----------|-----------|-------------|-------------|---------|-----------|----------|--------------|--------------|--|--------|
| | | | 募集 人数 | 修了者 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有無 | 参加 費用 | 一回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | | |
| 横浜市民 60歳以上 | 健康体操 | 半日回数月4回 全24回 | 20人 | 11人 | 0円 | 0円 | 0円 | 無 | 0円 | 0円 | 0円 | ※健康福祉局負担 | |
| | 水彩画 | 半日回数月4回 全24回 | 16 | 12 | 133,332 | 0 | 133,332 | 無 | 0 | 5,555 | 133,332 | ※講師謝金には、所 得税(10%)を負担。 【月2回講義の例】 (10,000+1,111)×6 (5,000×2+税金)×月数 | |
| | 男性料理 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 12 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | | |
| | 水墨画 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 13 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | | |
| | 編み物 | 半日回数月4回 全24回 | 16 | 15 | 133,332 | 0 | 133,332 | 無 | 0 | 5,555 | 133,332 | | |
| | 俳句 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 13 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | | |
| | 書道 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 15 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | | |
| | 園芸 | 半日回数月2回 全12回 | 20 | (17) | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | | ※1年間開講 |
| | 陶芸 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 18 | 133,332 | 0 | 133,332 | 無 | 0 | 5,555 | 133,332 | | |
| | ペン習字 | 半日回数月2回 全12回 | 20 | 16 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | | |

(様式12)

平成19年度前期自主事業報告書

NO2

横浜市蓬萊荘

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 及び回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|---------------|---------------------|-----------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|---------|-----------|----------|--------------|--------------|--|
| | | | 募集 人数 | 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有無 | 参加 費用 | 一回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 横浜市民 60歳以上 | 詩吟 | 半日回数月2回 全12回 | 16人 | 12人 | 66,666円 | 0円 | 66,666円 | 無 | 0円 | 5,555円 | 66,666円 | ※参加者等内訳 [カラオケの部] 4月15日(日) ・出演者:66名 ・延参加人数:400人 [踊りの部] ・4月22日(日) ・出演者:65名 ・延参加人数:437人 |
| | 健康相談事業 | 月2回 | — | 107 (相談 者数) | 79,998 | | 79,998 | | | 6,666 | 79,998 | |
| | 春の演芸大会 (カラオケ・踊り) | 年1回 | 出演者 131名 | 837 (延参加 人数) | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| | 合計 | | | | 946,656 | | 946,656 | | | | 946,656 | |

(様式12)

平成19年度後期自主事業報告書

NO1

横浜市蓬萊荘

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 及び回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|---------------|--------------|-----------------|----------|-----------|-------------|-------------|---------|-----------|----------|--------------|--------------|--|
| | | | 募集 人数 | 修了者 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有無 | 参加 費用 | 一回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 横浜市民 60歳以上 | 健康体操 | 半日回数月4回 全24回 | 20人 | 14人 | 0円 | 0円 | 0円 | 無 | 0円 | 円 | 0円 | 福祉局負担 |
| | ペン・毛筆習字 | 半日回数月2回 全12回 | 20 | 10 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | $(10,000+1,111) \times 6$ $(5,000 \times 2 + \text{税金}) \times \text{月数}$ |
| | 水彩画 | 半日回数月4回 全24回 | 16 | 17 | 133,332 | 0 | 133,332 | 無 | 0 | 5,555 | 133,332 | $(20,000+2,222) \times 6$ $(5,000 \times 4 + \text{税金}) \times \text{月数}$ |
| | 水墨画 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 10 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |
| | 書道 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 14 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |
| | 俳句 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 7 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |
| | 編み物 | 半日回数月4回 全24回 | 16 | 5 | 133,332 | 0 | 133,332 | 無 | 0 | 5,555 | 133,332 | |
| | 男性料理 | 半日回数月2回 全12回 | 12 | 10 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |
| | 陶芸 | 半日回数月2回 全12回 | 16 | 18 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |
| | 民謡踊 | 半日回数月2回 全12回 | 12 | 4 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |

(様式12)

平成19年度後期自主事業報告書

NO2

横浜市蓬萊荘

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 及び回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 一人当たり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----------|----------|--------------|--------------|--------------------------------------|
| | | | 募集 人数 | 修了者 人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有無 | 参加 費用 | 一回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| | 茶道 | 半日回数月2回 全12回 | 12人 | 4人 | 66,666円 | 0円 | 66,666円 | 無 | 0 | 5,555円 | 66,666円 | |
| | 生け花 | 半日回数月2回 全12回 | 12 | 3 | 66,966 | 0 | 66,966 | 無 | 0 | 5,555 | 66,966 | |
| | 園芸(1年間) | 半日回数月2回 全12回 | 20 | 14 | 66,666 | 0 | 66,666 | 無 | 0 | 5,555 | 66,666 | |
| | 健康相談 | 半日回数月2回 全12回 | 随時募集 参加延べ人数 112名 | | 79,998 | 0 | 79,998 | 無 | 0 | 6,666 | 79,998 | ※看護師の謝金 6,666×2回× 12ヶ月=159,984 |
| | ふれあい祭り | 年1回 | 参加延べ人数 1,708名 | | 100,000 | 0 | 100,000 | 無 | 0 | 0 | 100,000 | 野庭苑、芙蓉苑 |
| | 上海市生きがいつく り交流団交流事業 (横浜市友好都市) | 年1回 | 参加延べ人数 555名 | | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| | 介護予防講座 | 年1回 | 95名 | | 6,666 | 0 | 6,666 | 無 | 0 | 0 | 6,666 | |
| | 合計 | | | | 1,120,288 | | 1,120,288 | | | | 1,120,288 | |

平成19年度苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|---|---------------|---|--|
| 1 | H.19年 7月5日 | 男性風呂で、シャワーを出しっぱなしで使用している人がある。水道代がもったいないので注意して欲しい。 | 男性及び女性風呂内にその旨の掲示をし、利用者にご理解と協力をお願いしました。現在のところ、利用者からの苦情はありません。 |
| 2 | 8月21日 | 所長宛、女性の利用者から「一部の人が水道蛇口の場所取りをして、その蛇口を他の利用者が使えず困っているので、場所取り禁止の掲示をしてほしい」との苦情の手紙が寄せられました。 | 8月29日、女性風呂に「他の利用者にご迷惑となる水道蛇口の場所取りはご遠慮下さい」との掲示をしました。 |
| 3 | 11月2日 | コールセンターに「①陶芸教室を修了したが、自分が作った作品が未だに届かない。 ②会費として、材料費が徴収されている。 ③職員の応え方が良くない。」との苦情が出ました。 | 11月5日、投書者に電話し、回答し了解を得ました。①教師に確認したところ、「作品が遅れるのは『纏めて焼くため』と受講生には説明済み」とのことでした。投書者にはその旨説明し了解を得ました。なお、作品は次回(11月)の窯焼きで全員にお渡ししました。②会費として、材料費が徴収されている件については、会計担当者の説明間違いと思われ事実と違う旨説明し了解を得ました。③「職員に作品はいつでものかと聞いたところ、職員は知らない」と答えたという職員の応え方については、「利用者からの問い合わせについては、正確に正しく丁寧に答えよう」に指示しました。 |
| 4 | H.20年 2月7日 | 風呂(男女共)のシャワーから突然熱いお湯が出てきて、安心してシャワーが使えない。 | ① この問題について、専門家に調べて貰ったところ、当初は、クレータンクのセンサーが劣化しており、温度調整機能が低下しているのが原因ではないかとのことであった。2月14日、その修繕を行った。 ② しかし、その後も利用者からの苦情があり、3月8日再度調査した。その結果、シャワーの配管は浴槽への配管と比較すると細く、高熱のお湯を全開(100%)で供給すると高熱のお湯がいきおい良く利用者に掛かり、利用者は熱く感じるが、それを半開(50%)にすると熱く感じなくなることが分かりました。 今後、新たにお湯を供給する際は、半開(50%)で行うことに改善しました。 |
| 5 | | | |
| 6 | | | |

平成19年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|---------------|---|---|
| 1 | 平成19年 4月1日 | 生ゴミの排出量の軽減を図るため、利用者用お茶パックを乾燥させてからの排出実施。 | 生ゴミの排出量の軽減を図ることができた。 |
| 2 | 5月1日 | 事務室にある蛍光灯で、リソグラフ置き場の蛍光灯を3時で消灯するなど、不必要な電気の消灯の励行の実施。 | 消灯の励行により、電気料金の節約を図ることができました。 |
| 3 | 8月1日 | (堆肥として活用のできる)草及び葉っぱは、草刈り及び剪定後乾燥させて土の中に埋め、堆肥として活用を図る。 | 資源化率の向上とゴミ費用の節減を図ることができる。 |
| 4 | 8月29日 | 鍵の持ち帰りで鍵のない貴重品ロッカーの鍵50個を新たに取付けて、利用者が安心してセンターの利用ができるようサービスの向上を図りました。 | 利用者から喜ばれました。 |
| 5 | 9月10日 | 利用者用傘立ての鍵が全て持ち帰りされてしまったため、予備の鍵を全部放出し利用者の利便を図ることにしました。 | 利用者からは喜ばれるとともに、鍵の持ち帰りについて利用者の反省の声も聞かれました。 |
| 6 | 10月1日 | トイレトペーパー予備の持ち帰り防止のため、予備のトイレトペーパーをおくことを止め、毎朝の点検と必要な場合に利用者から声かけをお願いすることにしました。 | 利用者からの苦情はなく、経費の節減を図ることができた。 |
| 7 | 11月1日 | パンフレット作成を印刷会社への発注を止め、パソコンで作成し発行することにしました。 | 経費の節減を図ることができました。 |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

(様式7)

平成19年度備品一覧

施設名 蓬萊荘

| NO | 品名 | 形状・その他 | 単価 | 購入数・年月日 | 廃棄数・年月日 | 増減 |
|----|----------------|----------------------------|----------|-------------|------------|----|
| 1 | 冷蔵庫 | ナショナル製 NR-C326M | 99,750円 | H19. 6. 4 | H19, 6, 14 | +1 |
| 2 | 冷蔵庫 | ナショナル製 NR-C25T1-H | 寄贈 | H10. 8. 24 | H19, 6, 14 | -1 |
| 3 | テブラ | カシオ ネームランド KL-V400 | 23,840円 | H19. 10. 10 | | +1 |
| 4 | ノートパソコン | 富士通 FMVXNIK51 | 118,650円 | H19. 12. 15 | | +1 |
| 5 | ノートパソコン | NEC | 195,678円 | H19. 12. 15 | | -1 |
| 6 | パソコン用 プリンター | 富士ゼロックス DocuPrint C3250 | 138,915円 | H19. 12. 15 | | +1 |
| 7 | デジタルカメラ | 富士フィルム FinepiFX-F100FDB | 41,790円 | H19. 12. 15 | | +1 |
| 8 | 両袖机 | オカムラ 3807EA M010 | 59,640円 | H20. 3. 5 | | +1 |
| 9 | 両袖机 | S49. 8. 15 開設時より り保有。 | 不明 | H20. 3. 5 | | -1 |
| 10 | 額縁 | 152cm×45cm | 19,320円 | H19. 12. 15 | | +1 |
| 11 | | | | | | |

(注) 平成〇〇年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成19年度4月～3月修繕一覧

施設名 蓬萊荘No1

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|----|---------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|
| 1 | (平成19年) 4月1日 ※H.18.12.28) | 屋上防水部分修理工事 | 165,900 | (有) 横田工務店 |
| 2 | 4月1日 ※(H.18.12.28) | 屋上防護柵設置工事 | 273,000 | (有) 横田工務店 |
| 3 | 4月1日 ※(H.18.12.28) | 中庭排水工事修繕 | 153,405 | (有) 横田工務店 |
| 4 | 5月31日 | 雨水排水設備工事 | 64,000 | (有) 横田工務店 |
| 5 | 7月24日 | 薬注コック移設工事 | 47,250 | 三建サービス工事 KK |
| 6 | 8月28日 | 男女浴室温度計等取付 工事 | 249,564 | (有) 横田工務店 |
| 7 | 8月28日 | 冷暖房用空調機フィル ター交換工事 | 399,000 | 工業機器KK |
| 8 | 10月13日 | 男女浴室シャワーヘッド 分解清掃 | 31,500 | 国際ビルサービス kk |
| 9 | 10月18日 | 吸収式冷凍機チューブ薬 品洗浄(港南プール共有) | 438,900 | 日本アメリカンスタン ダードトレインK. K |
| 10 | 10月23日 | 量水器ケーブル取り替え 工事 | 68,565 | (有) スケット |
| 11 | 11月27日 | 大広間・中広間管球類交 換及び器具清掃 | 50,400 | (有) ライフテック |
| | | 合計 | 1,941,484 | |

(様式6)

平成19年度4月～3月修繕一覧

施設名 蓬莱荘No2

| N0 | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金 額 | 業 者 名 |
|----|--------|-------------------------|-----------|----------------|
| 1 | 11月27日 | 多目的室(機能回復訓練室)クロス張替・塗装工事 | 244,125 | (有) 横田工務店 |
| 2 | 11月27日 | ソフト巾木引替え工事 | 51,975 | (有) 横田工務店 |
| 3 | 12月27日 | 廊下壁ピクチャーレール 新設工事 | 47,040 | (有) 横田工務店 |
| 4 | 12月27日 | 浴槽HEX系統温度調整器更新工事 | 52,500 | 三建サービス工事 KK |
| 5 | 1月22日 | ラインポンプ修理工事 | 123,900 | 国際ビルサービス kk |
| 6 | 2月26日 | 貯湯槽還り管漏水修理及び濾過廻り弁更新工事 | 122,850 | 三建サービス工事 KK |
| 7 | 2月26日 | 浴槽用濾過循環ポンプ修理工事 | 143,850 | 国際ビルサービス kk |
| 8 | 3月25日 | 貯湯槽温度調整器更新工事 | 52,500 | 三建サービス工事 KK |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| | | 合 計 | 838,740 | |
| | | 総 合 計 | 2,780,224 | |

平成19年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 76人

平成20年3月14日（金）から3月28日（金）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

問1 お住まいの区は？

| 港南区 | 磯子区 | 栄区 | 金沢区 | その他の区 | 計 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 42人 | 13人 | 9人 | 1人 | 7人 | 72人 |
| 58.3% | 18.1% | 12.5% | 1.4% | 9.7% | 100% |

問2 年齢（年代）は？

| 60歳～ | 65歳～ | 70歳～ | 75歳～ | 80歳以上 | 計 |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 6人 | 20人 | 21人 | 9人 | 14人 | 70人 |
| 8.6% | 28.6% | 30.0% | 12.8% | 20.0% | 100% |

問3 性別は？

| 男性 | 女性 | 計 |
|-------|-------|------|
| 35人 | 33人 | 68人 |
| 51.5% | 48.5% | 100% |

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

| 趣味の教室等受講 | カラオケ・踊り等 | 風呂利用 | 囲碁・将棋 | 読書室利用 | 健康相談 | その他 | 計 |
|----------|----------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 12人 | 23人 | 26人 | 14人 | 7人 | 1人 | 2人 | 85人 |
| 14.1% | 27.1% | 30.6% | 16.5% | 8.2% | 1.1% | 2.4% | 100% |

問5 センターの利用頻度は？

| ほぼ毎日 | 一日おき | 週1～2回 | 月2～3回 | はじめて | 計 |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 30人 | 10人 | 15人 | 14人 | 1人 | 70人 |
| 42.9% | 14.3% | 21.4% | 20.0% | 1.4% | 100% |

問6 センターを利用する時間は？

| 1時間位 | 半日 | ほぼ1日 | 計 |
|-------|-------|-------|------|
| 15人 | 38人 | 13人 | 66人 |
| 22.7% | 57.6% | 19.7% | 100% |

問7 「受付」職員の対応はいかがですか？

| 大変良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 17人 | 28人 | 22人 | 4人 | 3人 | 74人 |
| 23.0% | 37.8% | 29.7% | 5.4% | 4.1% | 100% |

問8 「受付」以外の職員の対応はいかがですか？

| 大変良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 計 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 12人 | 22人 | 31人 | 0人 | 11人 | 76人 |
| 15.6% | 28.9% | 40.8% | 0% | 14.7% | 100% |

（やや悪い及び悪い理由の主なご意見）

- | |
|-------------|
| ① 笑顔が欲しい。 |
| ② 言葉使いがきつい。 |

問9 センター全体の雰囲気はいかがですか？

| 大変良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 10人 | 13人 | 41人 | 5人 | 4人 | 73人 |
| 13.7% | 17.8% | 56.2% | 6.8% | 5.5% | 100% |

問10 センターの建物や設備などの使い勝手はいかがですか？

| 大変良い | 良い | 普通 | やや悪い | 悪い | 計 |
|------|-------|-------|------|------|------|
| 2人 | 20人 | 36人 | 3人 | 2人 | 63人 |
| 3.2% | 31.7% | 57.1% | 4.8% | 3.2% | 100% |

(やや悪い及び悪い理由の主なご意見)

- ① シャワー温度が一定でない。急に熱湯が出ることもある。
- ② 貴重品ロッカーの鍵を増やして欲しい。
- ③ 高齢でも勉強したい人は入れて貰いたい(杖を使用)

問11 職員の対応に対するあなたの満足度はいかがですか？

| 大変満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 8人 | 22人 | 29人 | 6人 | 4人 | 69人 |
| 11.6% | 31.9% | 42.0% | 8.7% | 5.8% | 100% |

(やや不満及び不満の理由の主なご意見)

- ① いつも職員がおこっているように思う。

問12 センターを利用してあなたの満足度はいかがですか？

| 大変満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 計 |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 4人 | 19人 | 30人 | 6人 | 4人 | 63人 |
| 6.3% | 30.2% | 47.6% | 15.9% | 6.3% | 100% |

(不満足の原因の主なご意見)

- ① カラオケの機種がいつも故障気味。
- ② 踊りとカラオケは来た順番で。朝は15番位はくじ引きをした方が良くと思う。
- ③ 職員と利用者のトラブルが時々見受けられる。利用者のエチケットがなっていない。職員が指導すべき。

問13 使い捨てカミソリ使用の取扱について(使用禁止の継続か解除か、どちらかに○)

| 使用禁止の継続 | 使用禁止の解除 | 計 |
|---------|---------|------|
| 32人 | 7人 | 39人 |
| 82.1% | 17.9% | 100% |

(解除理由)

- ① 館内に捨てさせない責任を持たせる。相互に注意する。
- ② ひげ剃りは風呂の中が最適。カミソリは各自家に持ち帰る。
- ③ 機種によって禁止してはどうか。
- ④ カミソリの刃は取り外してない物を使わせて欲しい。

問14 その他ご意見等

- ① 風呂のお湯を出しっぱなしで洗っている男性がいる。張り紙して注意してはどうか。
- ② 女性でかけ湯しないで入浴している方が多い。注意して欲しい。
- ③ カラオケの時間が少ない30分増やして欲しい。その分、踊りを減らす。
- ④ 人を傷つける言動が多い。やってはいけないことを箇条書にして掲示して欲しい。
- ⑤ 人によって、職員の親切、不親切に差がある。
- ⑥ 碁盤の升目が見えないのがあるので修理に出して欲しい。

コミュニティスタッフ研修について

平成20年3月25日(火) 午後1時～

場 所 : 第 2 会 議 室

I 研修内容

- 1 指定管理者制度と第三者評価についてー秋山部長ー
- 2 個人情報保護についてー秋山部長
- 3 コミュニティスタッフ業務研修ー研修テキスト(別添)ー
- 4 平成20年度ゴミの分別処理について
- 5 コミュニティスタッフ業務マニュアルについて
- 6 その他

II 参加者

- | | |
|--------------|-----|
| 1 常勤職員 | 3名 |
| 2 コミュニティスタッフ | 24名 |
| 計 | 27名 |