

平成24年5月21日

横浜市港南区長

(公財) 横浜市老人クラブ連合会
理事長 難波 一尚

平成23年度老人福祉センター横浜市蓬萊荘 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用状況報告書
- 3 自主事業実施報告
- 4 提案箱対応状況報告
- 5 備品一覧
- 6 修繕一覧
- 7 委託内容(管理計画・実績表) 一覧
- 8 ① 地域連絡会議設置要綱
② 同 委員名簿
③ 同 開催実績
- 9 ① 利用者会議設置要綱
② 同 委員名簿
- 10 ③ 同 開催実績
- 11 蓬萊荘職員名簿
- 12 職員研修実施実績
 - ① 施設の危機管理について
 - ② 認知症高齢者の理解と対応について
 - ③ 個人情報保護について
 - ④ 人権について
- 13 施設利用者満足度調査結果
- 14 消防計画・防災訓練実施実績
- 15 緊急対応マニュアル
- 16 蓬萊荘作業マニュアル
- 17 公益財団法人横浜市老人クラブ連合会 定款

平成23年度収支決算書

施設名 横浜市蓬莱荘

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	75,554,000	0	75,554,000	75,554,000	0	
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑入	144,000	0	144,000	558,288	-414,288	
印刷代	0		0	29,024	-29,024	
自動販売機手数料	144,000		144,000	249,151	-105,151	
その他(横浜市受託収入)	0		0	113,053	-113,053	
その他(銀行利息等)	0		0	167,060	-167,060	
その他()					0	
収入合計	75,698,000	0	75,698,000	76,112,288	-414,288	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,366,000	0	25,366,000	24,737,778	628,222	
給与・賃金	21,932,000		21,932,000	21,463,247	468,753	
社会保険料	1,527,000		1,527,000	1,500,663	26,337	
通勤手当	1,784,000		1,784,000	1,513,740	270,260	
健康診断費	33,000		33,000	40,128	-7,128	職員分
福利厚生費(共済掛金含)	90,000		90,000	220,000	-130,000	
事務費	3,889,000	0	3,889,000	5,183,994	-1,294,994	
旅費	50,000		50,000	45,390	4,610	
消耗品費	1,795,000		1,795,000	2,447,651	-652,651	ボイラー用清浄剤、テーブル・椅子等、トイレットペーパー等。
会議賄い費	5,000		5,000	0	5,000	
印刷製本費	0		0	183,383	-183,383	複写機使用
通信費	270,000		270,000	384,066	-114,066	
使用料及び賃借料	819,000		819,000	823,200	-4,200	カラオケ機器レンタル(賃借)料(2台分)
備品購入費	300,000		300,000	751,535	-451,535	浴室用ろ過機ポンプ、耐火金庫等
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	55,000		55,000	0	55,000	
職員等研修費	0		0	0	0	(本部予算では人件費に参入)
振込手数料	160,000		160,000	153,825	6,175	
リース料	58,000		58,000	99,330	-41,330	複写機・リソグラフ(印刷機)リース料
手数料	120,000		120,000	101,514	18,486	廃棄物処理費・冷凍機保守点検費等
地域協力費	0		0	0	0	
その他	257,000		257,000	194,100	62,900	利用者用茶購入費、社協会費等
事業費	2,456,000	0	2,456,000	2,203,673	252,327	
自主事業費	2,276,000		2,276,000	2,090,620	185,380	
その他事業	180,000		180,000	113,053	66,947	体力向上プログラム事業費
管理費	43,205,000	0	43,205,000	42,685,913	519,087	
光熱水費	31,007,000		31,007,000	26,694,699	4,312,301	省エネ、計画休館の効果
電気料金	3,100,000		3,100,000	2,130,697	969,303	
ガス料金	12,640,000		12,640,000	11,904,562	735,438	
水道料金	15,267,000		15,267,000	12,659,440	2,607,560	
清掃費	1,754,000		1,754,000	1,716,646	37,354	
修繕費	1,500,000		1,500,000	5,138,037	-3,638,037	中広間改修、浴室混合栓取替、便所天井換気扇交換等
機械警備費	391,000		391,000	333,900	57,100	
設備保全費	8,553,000		8,553,000	8,802,631	-249,631	
空調衛生設備保守	397,000		397,000	399,000	-2,000	
消防設備保守	44,000		44,000	32,117	11,883	
電気設備保守	6,908,000		6,908,000	4,870,404	2,037,596	
害虫駆除清掃保守	137,000		137,000	33,000	104,000	
その他保全費	1,067,000		1,067,000	3,468,110	-2,401,110	剪定費、トイレ消臭・衛生維持管理等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	10,000	0	10,000	0	10,000	
事務経費	772,000	0	772,000	1,300,930	-528,930	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	75,698,000	0	75,698,000	76,112,288	-414,288	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

利用状況報告書

1 利用者数

施設名 蓬萊荘

個別利用状況		3月				累計			
		30日				336日			
		男	女	計	比率(回)	男	女	計	比率(回)
	鶴見区	2	5	7	0.1%	73	10	83	0.1%
	神奈川区	50	11	61	0.6%	385	135	520	0.5%
	西区	68	33	101	1.0%	593	309	902	0.8%
	中区	121	46	167	1.7%	1,763	485	2,248	2.0%
	南区	178	188	366	3.6%	2,078	2,364	4,442	4.0%
	港南区	3,180	2,337	5,517	54.7%	33,752	26,106	59,858	53.5%
	保土ヶ谷区	13	23	36	0.4%	113	193	306	0.3%
	旭区	10	8	18	0.2%	169	116	285	0.3%
	磯子区	1,391	821	2,212	21.9%	15,358	9,424	24,782	22.1%
	金沢区	200	167	367	3.6%	2,183	1,736	3,919	3.5%
	港北区	7	4	11	0.1%	70	66	136	0.1%
	緑区	5	0	5	0.0%	33	31	64	0.1%
	青葉区	5	1	6	0.1%	42	3	45	0.0%
	都筑区	36	3	39	0.4%	299	39	338	0.3%
	戸塚区	119	96	215	2.1%	1,290	1,213	2,503	2.2%
	栄区	561	259	820	8.1%	6,563	3,084	9,647	8.6%
	泉区	30	56	86	0.9%	387	787	1,174	1.0%
	瀬谷区	7	1	8	0.1%	53	9	62	0.1%
	その他	21	22	43	0.4%	248	303	551	0.5%
	付添	5	3	8	0.1%	14	15	29	0.0%
	(a)小計	6,009	4,084	10,093		65,466	46,428	111,894	
	趣味の教室	38	148	186	40回	1,046	2,078	3,124	388回
	教室OB会	83	125	208	19回	937	1,720	2,657	265回
	その他団体	555	836	1,391	123回	6,072	10,098	16,170	1,554回
	福祉大学(b)	0	0	0	0回	675	722	1,397	25回
	小計	676	1,109	1,785	182回	8,730	14,618	23,348	2,207回
	視察・見学	24	22	46	46回	210	257	467	468回
	地域開放	0	0	0	0回	20	2	22	4回
	(c)小計	24	22	46	46回	230	259	489	472回
	(a)+(b)+(c)	6,033	4,106	10,139	---	66,371	47,409	113,780	---
	1日平均利用者 利用率	201.1 定員	136.9 定員	338.0 280人	---	197.5 定員	141.1 定員	338.6 280人	---

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	2	20	12	119
生活相談	0	0	4	4
高齢者お困りごと相談	0	0	1	1
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合計	2	20	17	124

3 その他利用者数

	人数	累計人数
囲碁	658	6603
将棋	1092	11897
図書館	220	2906

(様式12)

平成23年度 前期自主事業報告書

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
	ペン・毛筆習字	半日：月2回 全12回	20人	10人	66,666円	0円	66,666円	無	0	5,555円	66,666円	
	健康体操	半日：月4回 全24回	20	9	0	0	0	無	0	0	0	健康福祉局負担
	水彩画	半日：月4回 全24回	15	7	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332	
	水墨画	半日：月2回 全12回	16	5	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
横浜市民	俳句	半日：月2回 全12回 (実施11回)	15	5	66,666	0	61,110	無	0	5,555	61,110	
	編み物	半日：月2回 全12回	16	8	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
60歳以上	書道	半日：月2回 全12回	15	10	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	絵手紙	半日：月2回 全12回	15	9	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	折り紙	半日：月2回 全12回	15	18	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	男性料理	半日：月2回 全12回	15	12	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	中国語会話	半日：月2回 全12回	20	8	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	

(様式12)

平成23年度 前期自主事業報告書

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
	園芸 (1年間)	半日：月2回 全12回	20人	—人	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	フラダンス	半日：月2回 全12回	10	9	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	自彊術	半日：月2回 全12回	15	7	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	横浜歴史物語	半日：月2回 全12回	17	17	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
横浜市民	陶芸	半日：月2回 全12回	16	0	0	0	0	無	0	5,555	0	
60歳以上	健康相談	半日：月2回 全12回 (実施0回)		30 (相談者数)	26,665	0	26,665	無	0	6,666	26,665	7~9月輪番休館 (毎水曜日) 曜日変更実施
	高齢者福祉相談	月1回 (実施3回)		2 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	7~9月輪番休館 (毎週水曜日) 曜日変更実施
	「福祉体験」 実習生受入	年2回 5/9・20 5/25・26 (前期1回)		4 5 (実習生数)	0 0	0 0	0 0	無 無	0 0	0 0	0 0	県立衛生看専 同上
	映画会	年2回 6/24 (前期1回)		100 (参加者数)	2,777	0	2,777	無	0	0	0	
	七夕祭り	年1回 7/7		297 (参加者数)	11,531	0	11,531	無	0	0	0	
	敬老の日の集い	年1回 9/19		360 (参加者数)	6,050	0	6,050	無	0	0	0	

(様式12)

平成23年度 後期自主事業報告書

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託費支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	ペン・毛筆習字	半日：月2回 全12回	20人	8人	66,666円	0円	66,666円	無	0	5,555円	66,666円	健康福祉局負担
	健康体操	半日：月4回 全24回	20	8	0	0	0	無	0	0	0	
	水彩画	半日：月4回 全24回	15	6	133,332	0	133,332	無	0	5,555	133,332	
	水墨画	半日：月2回 全12回	16	中止	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	
	俳句	半日：月2回 全12回	15	6	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	編み物	半日：月2回 全12回	16	5	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	民謡踊	半日：月2回 全12回	12	1	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	絵手紙	半日：月2回 全12回	15	11	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	折り紙	半日：月2回 全12回	15	11	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	社交ダンス	半日：月2回 全12回	男女 8 8	17	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
中国語会話	半日：月2回 全12回	20	10	61,110	0	61,110	無	0	5,555	61,110		

(様式12)

平成23年度 後期自主事業報告書

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	園芸 (1年間)	半日：月2回 全12回	20人	4人	66,666	0	66,666	無	0	5,555	66,666	
	健康相談	半日：月2回 全12回		108 (相談者数)	73,331	0	73,331	無	0	6,666	73,331	
	高齢者福祉相談	月1回		15 (相談者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	敬老の日のつどい	年1回 9/19		321 (参加者数)	6,050	0	6,050	無	0	0	0	
	秋のふれあい祭り	年1回 10/29 10/30		478 479 (参加者数)	60,000	0	60,000	無	0	0	0	野庭苑、芙蓉苑
	体力向上プログラム	4回 (11月)	20	16 (参加者数)	113,053	0	113,053	無	0	11,111 16,666	44,444 16,666	健康福祉局 からの受託費
	「福祉体験」 実習生受入	年2回 12/6~8		8 (実習生数)	0	0	0	無	0	0	0	
	蓬萊荘昼の クリスマス	年1回(12月) 12/24		230 (参加者数)	25,000	0	25,000	無	0	0	0	
	防犯教室 「われ詐欺他」	年2回 (1・3 月) 1/18		150 (参加者数)	0	0	0	無	0	0	0	
	映画会	年2回 1/19		100 (参加者数)	2,777	0	2,777	無	0	0	0	
蓬萊荘の豆まき	年1回 (2月) 2/3		120 (参加者数)	28,616	0	28,616	無	0	0	0		
健康ウォーキング	年1回 (短期) 10/12・26、 11/9・23・30	21	21	31,418	0	31,418	無	0	5,555	27,778		

ご提案の回答

この度は、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案をいただき、大変有難うございます。ご提案・ご要望につきましては、次のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いいたします。

横浜市蓬萊荘所長

提案年月日	平成23年11月28日他
	<p>お風呂に関するご意見・ご要望が、匿名でありました。</p> <ol style="list-style-type: none">1) 風呂の100円使用ロッカーを取り換えてください。2) 風呂場の安全・安心管理を徹底してください。(①汚物等の衛生上の問題を起こした人の一定期間の利用禁止 ②杖を利用しての入浴禁止 ③盗難予防のため、ロッカーの鍵の自己管理の徹底。3) 機能訓練室の自転車の修理を。
ご意見・ご要望の回答	<p>蓬萊荘のご利用有難うございます。</p> <ol style="list-style-type: none">1) 硬貨を使用するロッカー(返戻式)につきましては、以前、マイロッカー化などによる、鍵の持ち去りや、紛失が絶えないことにより設置したものです。これにより、持ち去り、紛失が激減しました。引き続き、ご理解ご協力をお願いいたします。

2) ① 失禁等で、浴室・浴槽が汚れたときは、衛生管理上、その日は、即、お風呂のご利用を中止しております。

他のご利用者に大変ご迷惑がかかりますので、体調不良の時等は、しばらくお風呂のご利用はご遠慮ください。問題を起こされた場合は、以後のご利用を控えていただくことも検討させていただきます。② 杖は、脱衣場まではご使用できますが、洗い場・浴槽内の使用はご遠慮いただいております。

③ 夏場の盗難事件以後も、ロッカーの鍵を開けたまま入浴される方がまだまだいらっしゃいます。鍵の管理を、今一度徹底していただくとともに、防犯上の安全確保のために、カゴは撤去しております。

3) 機能訓練室のエアロバイクのうち2台は、自力での機能訓練が必要とのご利用者のご希望で、あえて電源を切っています。

以上、皆様方のご理解・ご協力をお願いいたします。

ご提案の回答

この度は、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案をいただき、誠に有難うございます。ご提案・ご要望につきましては、次のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いいたします。

横浜市蓬萊荘所長

提案年月日	平成23年11月7日他
	<p>匿名でご意見がありました。</p> <ul style="list-style-type: none">① 風呂の100円使用ロッカーを取り換えてください。② 風呂のカゴを使わせてください。③ 湯呑茶碗をおいてください。
提案の回答	<p>蓬萊荘のご利用有難うございます。</p> <ul style="list-style-type: none">① 硬貨を使用するロッカーにつきましては、以前、マイロッカー化などによる、鍵の持ち去りや、紛失が絶えないことにより、設置したものです。これにより、持ち去り、紛失が激減しました。ご理解ご協力をお願いいたします。② 夏場の盗難事件以後も、ロッカーの鍵を開けたまま、入浴される方がまだまだいらっしゃいます。防犯上の安全確保のため、カゴの撤去は継続させていただきます。

③ 掲示物でご案内の通り、蓬萊荘では、8月からマイカップ
(湯呑)のご持参をお願いしており、10月からは、湯呑茶碗の
ご用意をしておりません。 宜しくお願いたします。

ご提案の回答

この度は、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案をいただき、誠に有難うございます。ご提案・ご要望につきましては、次のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いいたします。

横浜市蓬萊荘所長

提案年月日	平成23年7月28日
提案の趣旨	つぶやき広報などやってもらえないか。
提案の回答	蓬萊荘のご利用ありがとうございます。 いわゆる、インターネットのツイッターのこととと思われますが、いまのところ実施は考えておりません。

ご提案の回答

この度は、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案をいただき、誠に有難うございます。ご提案・ご要望につきましては、次のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いいたします。

蓬萊荘所長

提案年月日	平成23年7月14日他
提案の趣旨	<p>匿名でのご提案が三件ありました。</p> <p>①機能訓練室にあるエアロバイクが故障しているので修理を。</p> <p>②車いすでの入場を禁止してください。</p> <p>③風呂場での髭剃りを禁止してください。</p>
提案の回答	<p>蓬萊荘のご利用有難うございます。</p> <p>①機能訓練室のエアロバイクは、2台はご利用者のご希望で、あえて電源を切っています。(自力での機能訓練が必要とのことです。)</p> <p>②老人福祉センターは、横浜市老人福祉施設条例で、利用できる方、お断りする方について規定されていますが、車いすご利用の方は、付き添いが付くか、自力で車いすでの行動が可能であれば、施設をご利用いただけます。</p>

③現在、使い捨て剃刀による髭剃りはご遠慮いただいておりますが、髭剃りは禁止していません。

ご利用者からの、禁止のご要望が多くなれば対処いたします。

なお、浴室内での歯磨きは、ご遠慮いただいておりますので、一層のご協力をお願いいたします。

ご提案の回答

この度は、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案をいただき、誠に有難うございます。ご提案・ご要望につきましては、次のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いいたします。

横浜市蓬萊荘所長

提案年月日	平成23年 6月27日
提案の趣旨	大広間の演芸について。 カラオケの利用者が多いので、3番まで歌っているのを、 2番までにしてほしい。
提案の回答	大広間のご利用、ありがとうございます。 カラオケについて、ご利用者の多数のご意見としては、最後まで（3番）歌いたいということの様ですので、現状どおりとさせていただきます。 ご提案のようなご意見が多くなれば、考えていきたいと思えます。 宜しくをお願いいたします。

ご提案の回答

この度は、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案をいただき、誠に有難うございます。ご提案・ご要望につきましては、次のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いいたします。

横浜市蓬萊荘所長

提案年月日	平成23年5月6日、6月2日 計 6通
提案の趣旨	<p>大広間の演芸時間の再検討をお願いします。</p> <p>利用者が、公平、平等に演芸するために、カラオケ、踊りの区別をせず、出演順を抽選で決める一本化をしてほしい。</p>
提案の回答	<p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>平成22年8月9日から実施しております現行ルールを、別紙のように改正し、平成23年6月13日開催の蓬萊荘利用者会議に諮り、了承されました。</p> <p>新ルールは、7月1日から適用します。</p> <p>尚、必要があれば、6月下旬から、新ルールで試行して行きたいと思います。宜しくをお願いいたします。</p>

ご提案の回答

この度、当センター運営に係る貴重なご意見・ご要望等のご提案を頂き、誠に有難うございます。この提案につきましては、下記のとおり回答させていただきます。

今後とも、当センターの運営にご理解とご協力をお願いします。

横浜市蓬莱荘所長

提案年月日	平成23年 3月23日
提案の趣旨	趣味の教室へ、万国共通の英会話教室を加えて下さい。
提案の回答	<p>ご提案戴き有難うございます。</p> <p>蓬莱荘では、高齢者の皆様の生活が、より豊かになるよう、「趣味の教室」事業を実施しております。</p> <p>この事業は、出来るだけ多くの皆様が参加出来るよう、現在、前期と後期を併せ、17科目開講しています。</p> <p>現在、「趣味の教室」での外国語教室は、中国語への関心を反映して、中国語教室が開講されています。</p> <p>今回、ご希望のありました、英会話教室につきましては、皆様方のご要望を見極め、検討していきたいと思っております。</p> <p>宜しくご理解下さい。</p>

(様式7)

平成23年度 備品一覧

施設名

蓬萊荘

No.1

No.	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	ダブルカセット デッキ	TEAC W-890R B 大広間	36,800	1台 H23.6.16		+1
2	日学脚付ボードフイット トスタンドボード	FH-12A 正面玄関	35,280	1台 H23.7.29		+1
3	冷蔵庫	パナソニック・ MR-B143W-W 大広間	47,100	1台 H23.7.30		+1
4	冷蔵庫	ナショナル 大広間			1台 H23.7.31	-1
5	ノートパソコン	富士通LIFEBOOK A561/DX 事務室	98,700	1台 H24.2.18		+1
6	ノートパソコン	富士通LIFEBOOK A561/DX 事務室	98,700	1台 H24.2.22		+1
7	ろ過機循環ポンプ	エバラ製ポンプ 50LPD 53.7A 機械室	231,000	1台 H24.3.5		+1
8	耐火金庫	セントリー-JSW-5460 事務室	81,900	1台 H23.3.27		+1
9						
10						
11						
12						
	合計		629,480			

(様式6)

平成23年度 4月から3月まで 修繕一覧

施設名 蓬莱荘・No.1

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	5月2日	大広間給湯器のガス湯沸器点火プラグ修繕工事	10,731	東京ガスエコモ
2	5月2日	敷地内の大広間洗場の排気溝清掃工事	35,700	スケット
3	7月15日	1階Aトイレ女性和式便器フラッシュバルブ取替え工事	13,461	スケット
4	8月4日	男子浴槽用ボールバルブ交換工事	27,300	国際ビルサービス
5	8月4日	給湯循環ポンプ配管漏洩修理工事	82,950	三建サービス工事
6	8月10日	内庭漏水修理工事	28,822	スケット
7	8月10日	男子浴槽用ボールバルブ交換追加工事	37,800	国際ビルサービス(株)
8	8月18日	ボイラー送風機修繕費	93,786	体育協会
9	8月23日	大広間正面壁・両側側面塗装工事	194,250	共栄設備(株)
10	8月31日	放送室壁面天井塗装工事	98,700	共栄設備(株)
11	8月31日	放送室床カーペット撤去下地補強工事	89,775	共栄設備(株)
12	9月4日	将棋盤修理代金	30,800	(財)横浜シバ-人材c
		小計	744,075	

(様式6)

平成23年度 4月から3月まで 修繕一覧

施設名 蓬萊荘 No.2

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
12	9月21日	2階トイレ壁換気扇交換工事	45,150	国際ビルサービス(株)
13	9月21日	大広間台所上部換気扇設置交換工事	99,750	国際ビルサービス(株)
14	9月23日	2階トイレ天井及び換気扇交換工事	420,000	国際ビルサービス(株)
15	9月23日	自家発電機・冷却水漏水修理費	111,804	公益財団法人 横浜市体育協会
16	9月27日	放送室アルミサッシ取付工事	96,600	橋本商店
17	10月14日	給湯循環ポンプ配管漏水修理工事	96,600	三建サービス工事
18	11月2日	自動ドア修理	44,520	明光社
19	11月29日	洋式トイレの暖房便座設置工事	290,000	(株)デンサンサービス
20	12月12日	和室(茶室)のエアコン設置工事	126,000	(株)デンサンサービス
21	1月13日	女性浴室用温調整弁交換工事	252,000	国際ビルサービス
22	1月24日	1階Aトイレ男性洋式便所フラッシュバルブ レバー取替工事	11,025	有限会社スケット
		小計	1,593,449	
		合計	2,337,524	

(様式6)

平成23年度 4月から3月まで 修繕一覧

施設名 蓬莱荘 No.3

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
23	2月28日	ガラスケース補強工事	74,550	榎田工務店
24	2月28日	女性風呂トイレ本体脱着工事	43,050	スケット
25	2月28日	浴室用ろ過機循環ポンプオーバーホール・パイプ交換	84,000	国際ビルサービス
26	2月28日～ 3月3日	浴室修繕	157,500	中央美工社
27	2月28日	女性浴室浴槽隔側温度計交換工事	89,250	国際ビルサービス
28	2月28日	窓ガラス飛散防止フィルム貼付工事	514,500	共栄設備
29	2月28日	高置水槽通気口新規取付工事	25,687	体育協会
30	3月12日	ろ過機パッキング交換修繕工事	23,100	ユニ機工
31	3月20日	電気絶縁不良回路修理工事	48,825	川上電気管理事務所
32	3月27日	窓ガラス飛散防止フィルム貼付工事の追加工事	189,000	共栄設備
33	3月27日	中広間支柱腐食補修工事	46,725	榎田工務店
		小計	1,296,187	
		合計	3,633,711	

2 事業活動支出－事業費支出

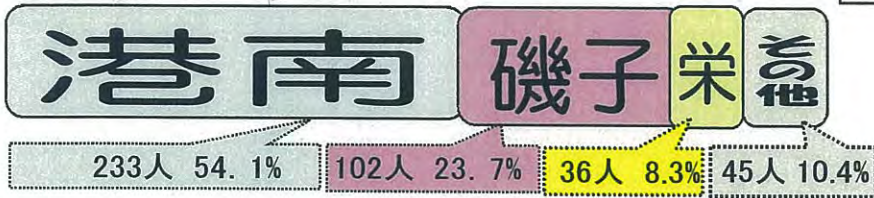
施設運営費支出	修繕費支出	予算額	1,500,000
---------	-------	-----	-----------

月日	摘 要	支 出 額	支出累計額	残 額
5月2日	大広間給湯器のガス湯沸器点火プラグ修繕（東京ガスエコモ）	10,731	10,731	1,489,269
5月2日	敷地内の大広間洗場の排水溝清掃工事（スケット）	35,700	46,431	1,453,569
7月19日	1階Aトイレ女性和式便器フラッシュバルブ取替工事（スケット）	13,461	59,892	1,440,108
8月4日	男子浴槽用ボールバルブ交換（国際ビルサービス㈱）	27,300	87,192	1,412,808
8月11日	給湯循環ポンプ配管漏洩修理工事（三建サービス工事㈱）	82,950	170,142	1,329,858
8月16日	内庭漏水修理工事（スケット）	28,822	198,964	1,301,036
8月18日	ボイラー送風機修繕費（体育協会）	93,786	292,750	1,207,250
9月4日	男子浴槽用ボールバルブ交換追加工事（国際ビルサービス㈱）	37,800	330,550	1,169,450
9月4日	大広間正面壁・両側側面塗装工事（共栄設備）	194,250	524,800	975,200
9月4日	将棋盤修理代金（（財）横浜湘ハ－人材c）	30,800	555,600	944,400
9月14日	放送室壁面天井塗装工事（共栄設備）	98,700	654,300	845,700
9月30日	2階トイレ天井及び換気扇交換工事（国際ビルサービス㈱）	420,000	1,074,300	425,700
9月30日	2階トイレ壁換気扇交換工事（国際ビルサービス㈱）	45,150	1,119,450	380,550
9月30日	大広間台所上部換気扇設置交換工事（国際ビルサービス㈱）	99,750	1,219,200	280,800
9月23日	放送室床カーペット撤去下地補強工事（共栄設備㈱）	89,775	1,308,975	191,025
9月23日	自家発電機・冷却水漏水修理費（体育協会）	111,804	1,420,779	79,221
10月5日	放送室アルミサッシ取付工事（橋本商店）	96,600	1,517,379	-17,379
10月29日	給湯循環ポンプ配管漏水修理工事（三建サービス工事）	96,600	1,613,979	-113,979
11月29日	自動ドア修理（明光社）	44,520	1,658,499	-158,499
12月5日	洋式トイレの暖房便座設置工事（デンサンサービス）	290,000	1,948,499	-448,499
12月15日	和室（茶室）のエアコン設置工事（㈱デソノス）	126,000	2,074,499	-574,499
1月13日	女性浴室用温調整弁交換工事（国際ビルS㈱）	252,000	2,326,499	-826,499
2月1日	A男洋式便器フラッシュバルブレバ－取替工事（スケッ	11,025	2,337,524	-837,524
3月1日	女性風呂トイレ本体脱着工事（スケット）	43,050	2,380,574	-880,574
3月5日	ガラスケース補強工事（楨田工務店）	74,550	2,455,124	-955,124
3月5日	浴室用過機循環ポンプオーバーホール・パイプ交換（国際ビルサービス）	84,000	2,539,124	-1,039,124
3月7日	浴室修繕（中央美工社）	157,500	2,696,624	-1,196,624
3月17日	ろ過機パッキン交換修繕（ユニ機工）	23,100	2,719,724	-1,219,724
3月17日	女性浴室隔側温度計交換工事（国際BS）	89,250	2,808,974	-1,308,974
3月17日	高置水槽通気口新規取付工事費（体育協会）	25,687	2,834,661	-1,334,661
3月27日	自動ドア修理（神奈川ナブコ）	330,750	3,165,411	-1,665,411

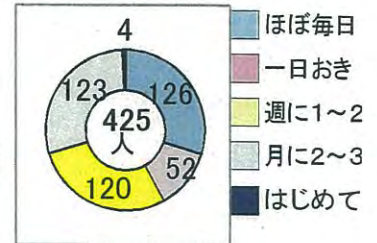
平成23年度施設利用者満足度アンケート調査結果

老人福祉センター横浜市蓬萊荘

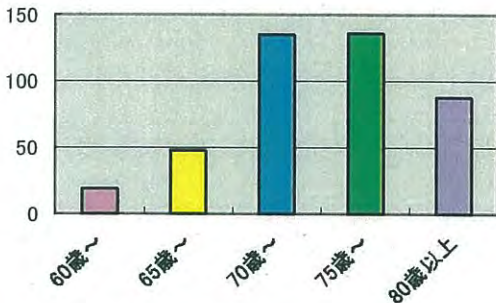
問1 お住まいの区は？ N=431



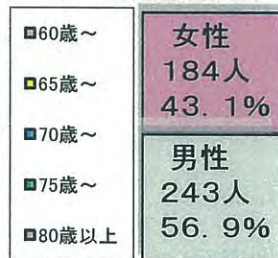
問5 利用頻度は？



問2 年齢(年代)は？ N=426

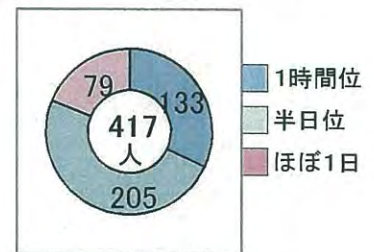


問3 性別は？

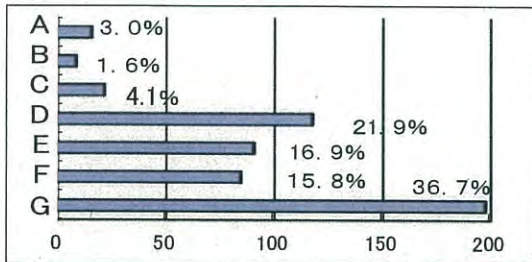


男女の比率

問6 利用する時間は？



問4 センターでの主な利用目的は？ N=539



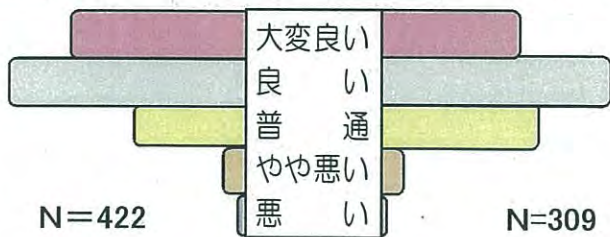
- A その他
- B 健康相談利用のため
- C 読書室利用のため
- D 「趣味の教室」等受講のため
- E 囲碁・将棋を打つため
- F カラオケ・踊り等を利用のため
- G お風呂を利用のため



職員についてお尋ねします

あなたの施設利用満足度についてお尋ねします

問7 受付での対応は？ 問8 受付以外では？

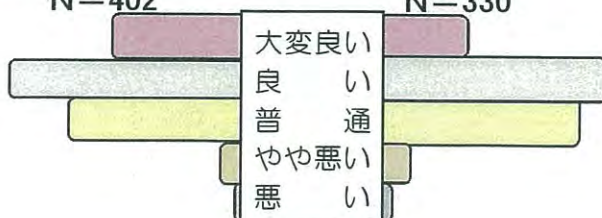


問11 職員の対応 N=398 問12 全体の満足度は？ N=405



センター全体についてお尋ねします

問9 雰囲気は？ N=402 問10 設備の使い勝手は？ N=330



満足度調査にご協力いただきありがとうございます。
 良い評価は、職員一同の励みになり、今後も施設利用満足度の向上に努めてまいります。
 なお、貴重なご意見は、施設運営の参考とさせていただきます。

蓬萊荘所長

平成23年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 434 人

平成24年2月10日（金）から2月23日（木）まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	金沢区	その他の区	計
233 人	102 人	36 人	15 人	45 人	431 人
54.1%	23.7%	8.3%	3.5%	10.4%	100%

問2 年齢（年代）は？

60歳～	65歳～	70歳～	75歳～	80歳以上	計
19 人	48 人	135 人	136 人	88 人	426 人
4.4%	11.3%	31.7%	31.9%	20.7%	100%

問3 性別は？

男性	女性	計
243 人	184 人	427 人
56.9%	43.1%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？（複数回答可）

趣味の教室等受講	カラオケ・踊り等	風呂利用	囲碁・将棋	読書室利用	健康相談	その他	計
118 人	85 人	198 人	91 人	22 人	9 人	16 人	539 人
21.9%	15.8%	36.7%	16.9%	4.1%	1.6%	3.0%	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週に1～2回	月に2～3回	はじめて	計
126 人	52 人	120 人	123 人	4 人	425 人
29.7%	12.2%	28.2%	29.0%	0.9%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1時間位	半日	ほぼ1日	計
133 人	205 人	79 人	417 人
31.9%	49.2%	18.9%	100%

問7 「受付」職員の対応はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
143 人	177 人	86 人	14 人	2 人	422 人
33.9%	41.9%	20.4%	3.3%	0.5%	100%

問8 「受付」以外の職員の対応はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
109 人	180 人	111 人	15 人	3 人	309 人
26.1%	43.1%	26.5%	3.6%	0.7%	100%

問9 センター全体の雰囲気はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
82 人	178 人	126 人	15 人	1 人	402 人
20.4%	44.3%	31.3%	3.7%	0.3%	100%

問10 センターの建物や設備などの使い勝手はいかがですか？

大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	計
71人	164人	144人	19人	3人	330人
17.7%	40.9%	35.9%	4.7%	0.8%	100%

(やや悪い及び悪い理由の主なご意見)

- ① 一部の人がやりたい放題のことをやっている。このため来なくなった人が数多くいる。
- ② 利用する人が蓬莱荘の方針を守らない。風呂の利用が守れない。
- ③ 浴槽内入口に大きな石があり取り外してほしい。

問11 職員の対応に対するあなたの満足度はいかがですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	計
77人	155人	153人	10人	3人	398人
19.4%	38.9%	38.4%	2.5%	0.8%	100%

(やや不満及び不満の理由の主なご意見)

- ① 始めて利用しますが、お茶の利用方法を親切に教えてください。

問12 センターを利用してあなたの満足度はいかがですか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	計
61人	175人	156人	11人	2人	405人
15.1%	43.2%	38.5%	2.7%	0.5%	100%

(不満足の原因の主なご意見)

- ① 公共の場なので仲良く過ごしたい。
- ② 昼食時の茶碗持参に不満である。
- ③ ものがなくなると聞いている。何かあったら、お巡りさんと呼ぶように。

問13 その他ご意見等

- ① 普通以上にルールを守る者が多くなることを望まれます。
- ② 高齢者は元気に暮らして欲しい。この施設に大変感謝しています。
- ③ 大広間の茶碗廃止は行き過ぎではないか。
- ④ もう少し職員の見張りを多くしてほしい。
- ⑤ 風呂はどこよりも大変よく体が温まって帰っても冷えない。
- ⑥ 風呂のカゴを復活した方が良いと思います。
- ⑦ 読書室での話をやめてほしい。
- ⑧ 趣味の教室として①ギター教室 ②合唱クラブ等があれば入りたいが開設する予定は？
- ⑨ 職員さん大広間等のお掃除いつもきれいにしてもらってありがとう。このまま続けてほしい。
- ⑩ 新しい利用者には、蓬莱荘のやり方について詳しく職員の方は説明してほしい。

(様式9)

施設名 老人福祉センター横浜市蓬萊荘

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成23年 3月	男女浴室のシャワーヘッドの節水コマ取り付け	節水効果
2	4月	蛍光灯安定器の交換 可能な限りでのLED照明への転換	節電効果
3	4月	蛍光管の間引きによる照明	節電効果
4	5月	ロビーの整備・レイアウト変更	利用しやすさと美的環境整備
5	7月	事業のない土日のエレベーター運転休止	運転休止による節電効果
6	7月	浴室利用終了時刻アナウンス及びセンター利用時刻終了のアナウンス	利用終了時刻を適切にアナウンスすることでスムーズな施設利用を促し、スタッフの業務負担を軽減
7	10月	大広間の湯茶提供の際のマイカップ化	湯呑の洗浄・乾燥作業減による、省エネ効果
8	10月	マイカップを忘れた利用者のための、紙コップの提供	港南区社会福祉協議会の、善意銀行募金箱に、10円以上寄付してもらい提供
9	平成24年 2月	レンガ広場歩道設置	歩行の安全と緊急避難路の確保
10	3月	中広間のフローリング化	設備改善による利用環境の向上・利用拡大