

平成26年度 老人福祉センター横浜市蓬萊荘指定管理者事業計画書

【指定管理者】 公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会

1 老人福祉センター横浜市蓬萊荘の管理運営の基本的な考え方

(1) 管理運営の基本方針

老人福祉センター横浜市蓬萊荘は、地域の高齢者が、健康で明るい生活を営めるよう健康相談や生活相談などの各種相談、並びに教養の向上及び、趣味やレクリエーションの機会の提供を通じて、高齢者の社会活動を支援していきます。

- ① 高齢者の教養、趣味、娯楽の機会の提供並びに高齢者の健康増進を支援します。
- ② 公的な施設として、公平、公正に、そして人権を尊重した管理運営に努めます。
- ③ 地域に根ざした、高齢者のための市民利用施設として、港南区や地域との密接な連携のもと、地域の活性化を図ります。
- ④ 法令、条例等を遵守し、コンプライアンスの徹底を図ります。また個人情報保護に努めると共に、情報公開には、情報公開条例の趣旨にのっとり、積極的に開示協力をします。
- ⑤ 東日本大震災以降のエネルギー事情を踏まえ、一層の節電、節水等の経費節減に努めると共に、廃棄物の資源化の取り組み等を通じ、環境保護の推進に努めます。
- ⑥ 提案、要望等には、迅速かつ的確・適切に対応し、利用しやすい施設の運営に努めます。
- ⑦ 利用者が快適に過ごせるよう、施設環境を整え、利用満足度の向上を図ります。

2 平成26年度事務事業の推進について

(1) 「趣味の教室」「短期講座」「自主事業」の開催について（別紙「自主事業計画書」参照）

- * 利用者への生涯学習の機会と場の提供を図るため、「趣味の教室」及び「短期講座」、並びに「自主事業」を積極的に開催し、生きがいづくり・仲間づくりを積極的に支援していきます。
- * 平成26年度「趣味の教室」事業については、前期16講座、後期14講座を各々6ヶ月間開催します。（1年を通しての講座1含む）
- * 「短期講座」については、短期間で集中的に開催した方が効果的と思われる講座を開催します。
- * 「自主事業」は、健康相談、高齢者なんでも相談等の相談事業、防犯教室等の「生活支援事業」、地域に根差した、地域の方にもご覧いただける、「春・秋の蓬萊荘まつり」や、七夕、クリスマス、節分などの季節の風物詩にかかる事業を企画、開催します。また、介護予防事業である高齢者が住み慣れた地域で、健康でいきいきと生活を続けられるよう支援する事業を、区役所、ケアプラザ等の関係機関と連携して実施します。

(2) 利用者のニーズの把握

- * 施設利用者満足度アンケート調査を実施し、利用環境の向上を目指します。
- * 「趣味の教室」受講者のアンケート調査を実施し、利用環境の向上を目指します。
- * 利用者の要望・提案を反映させるため、利用者代表者、地区連合町内会長、地域自治会・町内会長、地区民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会並びに区

老人クラブ連合会等地域団体が委員として参画し、蓬莱荘の運営を地域から支えていただき、連携を深めていく「地域連絡協議会」を開催します。

- * 「提案箱」を始め、利用者の要望・提案・苦情を聞く窓口を充実させます。これらの要望・提案・苦情等は、積極的に蓬莱荘の運営に反映させていきます

(3) 職員体制と人材育成

利用者のサービス向上を図るため、職員の育成及び接遇等の研修を進めていきます。

- * 職員体制は、常勤職員3人（所長1人、副所長2人）、非常勤職員（コミュニティスタッフ）常時5～6人配置を維持します。
- * 職員の育成として、採用時研修、職場実務研修、始業時ミーティング、個人情報保護、コンプライアンス及び接遇等各種研修を行います。

(4) 個人情報保護と情報公開

- * 利用者の個人情報は、個人情報保護法及び、横浜市個人情報保護条例の趣旨に基づき適正に取り扱います。
- * 個人情報は、業務に必要な範囲で収集し使用目的を明確にして利用します。
- * 情報の管理は厳正に行います。
- * 情報公開は、迅速・適切に対応します。
- * 情報は積極的に適正な方法で公開して行きます。

(5) 緊急時の対応

老人福祉センターは、高齢者が利用する区民利用施設であり、他の施設より事故の発生する可能性が高く、特に蓬莱荘は浴室設備があり、入浴中の事故の危険があります。

「安全は最大のサービス」との心構えで、救急救命等に万全の配慮をすると共に、2回の防災訓練を実施し、避難、AED取扱い訓練等を通して、スタッフの資質の向上に努めます。また、蓬莱荘は、建てられてから41年が経過し、年々、修理・修繕等メンテナンスの負担が大きくなっており、区と協議し対応してまいります。東日本大震災後、首都圏において、大地震への危惧が各段に高まっており、今も東日本大震災対策及び、防火・防災体制の強化等、一層の防災意識の醸成に努めていきます。

- * 自衛防災組織の機能を再確認し、緊急時に備えます。
- * 緊急対応マニュアル（防災・急病人・風呂）を基に、緊急時の対応をします。

(6) 安全・安心で快適な施設への維持管理

利用者に、快適に施設を利用していただくためには、アメニティ環境への配慮が大切です。

- * スタッフや、清掃委託業者による「日常清掃」を、毎日きめ細かく行います。
- * 浴室について、毎日の清掃、レジオネラ菌検査、塩素系消毒薬投与などを行い衛生管理に努めます。
- * 委託業者による、「害虫駆除」などの専門作業も、年間管理計画に基づき、適切な時期に、定期的実施します。

(7) 健康や福祉などの相談体制の充実

高齢者が、健康で明るい生活を営めるよう、健康相談や、生活相談を実施し、いつまでも元気で、「生活の質」を高め、健康を維持して行けるよう支援します。

(8) 利用環境の向上と効率的な事業執行

指定管理者制度では、市民利用施設として、利用環境の向上と効率的な事業執行が求められます。そして、この目標の達成には、日常的・恒常的な業務改善が必要となります

- * 利用環境の向上は、管理運営の基本方針をもとに、利用者満足度調査、提案箱をツールとして、「管理・運営」や「事務・事業」の改善・見直しを進めます。
- * 効率的な事業執行では、費用対効果を見据え、経営的視点に立ち、効率的な事業執行に努めます。

平成26年度年間業務スケジュール表

－ 蓬萊荘 －

月別	業務内容	休館日	備考
4月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度前期「趣味の教室」開講式 高齢者なんでも相談開設（毎月第一水曜日） 「福祉体験」実習生受入事業（県立衛生看護専門学校4/14（月）～4/15（火）） 福祉健康相談開設（毎月第二・四水曜日） 春の蓬萊荘まつり（カラオケ・踊り演芸大会4/26（土）、4/27（日）） 	22日	<ul style="list-style-type: none"> 定期清掃 蓬萊荘だより4月号発行
5月	<ul style="list-style-type: none"> オレオレ詐欺等防犯教室①－自主事業－ 	27日	<ul style="list-style-type: none"> 定期清掃 自動ドア点検 蓬萊荘だより5月号発行
6月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度後期「趣味の教室」募集案内（広報） 利用者会議開催予定 地域連絡会議開催予定 	24日	<ul style="list-style-type: none"> 庭園剪定 自動ドア点検 蓬萊荘だより6月号発行
7月	<ul style="list-style-type: none"> 蓬萊荘の「七夕の集い」（7/7）－自主事業－ 平成26年度後期「趣味の教室」受講生募集（広報） 蓬萊荘の映画会（第1回） 生活習慣病予防講座 	22日	<ul style="list-style-type: none"> レジオネラ属菌検査 蓬萊荘だより7月号発行
8月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度後期「趣味の教室」受講生募集受付 職員研修及び防災訓練（第1回 8/26） 	26日	<ul style="list-style-type: none"> 害虫駆除 自動ドア点検 蓬萊荘だより8月号発行
9月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度前期「趣味の教室」閉講式 自主事業（敬老の日の集い 9/12） オレオレ詐欺等防犯教室②－自主事業－ 	23日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬萊荘だより9月号発行 ボイラー保守点検
10月	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度後期「趣味の教室」開講式 秋の蓬萊荘まつり（10/25（土）、26（日）） 生活習慣病予防講座 	28日	<ul style="list-style-type: none"> 港南プール・蓬萊荘機械設備等法定点検 蓬萊荘だより10月号発行
11月	<ul style="list-style-type: none"> 認知症予防講座 	25日	<ul style="list-style-type: none"> 定期清掃 自動ドア点検 蓬萊荘だより11月号発行
12月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度前期「趣味の教室」募集案内（広報） 蓬萊荘昼のクリスマス（12/24） 「福祉体験」実習生受入事業（県立よこはま看護専門学校） 	23日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬萊荘だより12月号発行 レジオネラ属菌検査
1月	<ul style="list-style-type: none"> 蓬萊荘の映画会（第2回目） オレオレ詐欺等防犯教室③－自主事業－ 平成27年度前期「趣味の教室」受講生募集（受付） 	27日	<ul style="list-style-type: none"> レジオネラ属菌検査 昇降機法定点検 蓬萊荘だより1月号発行
2月	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度施設利用者満足度アンケート調査 蓬萊荘の豆撒き（節分の日 2/3）－自主事業－ 利用者会議開催予定 地域連絡協議会開催予定 	24日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬萊荘だより2月号発行 害虫駆除 自動ドア点検
3月	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度後期「趣味の教室」閉講式 職員研修及び防災訓練（第2回 3月24日） 平成26年度運営方針等構築 	24日	<ul style="list-style-type: none"> 蓬萊荘だより3月号発行

自主事業別計画書【蓬莱荘のふれあい事業①】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【蓬莱荘のふれあい事業】 「蓬莱荘の映画会」	(目的) 評判だった映画、もう一度見たい映画を上映します。 (内容) 邦画・洋画。	(実施時期) 7月、1月 (回数) 年2回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【蓬莱荘のふれあい事業】 「春の蓬莱荘まつり」	(目的) カラオケと踊りの演芸大会を中心として、春の囲碁・将棋大会も併せて行います。 (内容) カラオケや踊りの日頃の成果を、大広間の舞台上で発表して、利用者相互の交流と親睦を深めます。	(実施時期) 4月26・27日

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【蓬莱荘のふれあい事業】 「七夕の集い」	(目的) 「七夕の日」に合わせ、利用者の願いごとを短冊に書いて笹に結びます。大広間ではイベントを開催します。 (内容) 純真な気持ちで、楽しく1日を有意義に過ごします。	(実施時期) 7月7日

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【蓬莱荘のふれあい事業】 「敬老の日の集い」	(目的) 高齢者の、長年にわたる社会的貢献に敬意を表す日、楽しい催し物で一日ゆっくりと過ごします。 (内容) 楽しいプログラムを企画します。	(実施時期) 9月12日の「敬老の日」

自主事業別計画書【生活支援事業①】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【生活支援事業】 高齢者健康相談	(目的) 健康に係る相談や血圧測定などを行います。 (内容) 保健師による個別相談。個人情報への保護は厳守します。	(実施時期) 毎月2回 (第2・4水曜日) 13～15時

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【生活支援事業】 高齢者なんでも相談	(目的) 「一人暮らしで、今後の事が心配」、「悪質訪問販売にだまされないためには」、「認知症にならないようにするには」など日常生活の身近な問題の相談を親切・丁寧に行います。 (概要) 横浜市港南台地域ケアプラザの協力により実施します。	(実施時期) 毎月1回 第1水曜日 開催

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【生活支援事業】 高齢者のための防犯教室	(目的) オレオレ詐欺の被害は減少していません。高齢者の被害を少しでも減らすよう防犯教室を開催し、防犯意識の醸成を図ります。 (概要) 港南警察署、神奈川県くらし安全交通課の協力を得て、開催します。	(実施時期) 年間2回 7月・2月開催予定

事業名	目的・内容等	実施時期・回数

自主事業別計画書【世代間交流事業】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【世代間交流事業】 「おにぎり販売等」 臨時売店支援事業	(目的) 蓬萊荘近隣の地域には、障害者地域作業所が3箇所あります。この作業所に通所する人たちの、社会参加を促進すると共に、利用者の利便を図り、利用者との（地域）交流を深めることを目的として、臨時売店を開設します。 (内容) 毎週、月曜日から木曜日の4日間、蓬萊荘内で、地域作業所が、おにぎりや炊き込みご飯などを、利用者に販売します。	(実施時期) 週4日（月、火、水、木） (支援事業所) ・知的障害者福祉ホーム ひまわり ・知的障害者地域作業所第2 ひまわり ・精神障害者地域活動支援センター パステル

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【世代間交流事業】 「福祉体験」実習生 受入れ事業	(目的) 若い看護専門学校実習生の受入れを行い、高齢者との交流・相互理解を図ります。 (内容) 大広間やクラブ活動の場において、高齢者と実習生が、生き方・人生観などについて話し合い、交流を図る中で、高齢者の生きがいを支援します。	(実施時期) 年2回 (秋、冬) (受入学校) ・神奈川県立衛生看護専門学校 ・昭和大学

事業名	目的・内容等	実施時期・回数

事業名	目的・内容等	実施時期・回数

自主事業別計画書【短期講座】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【短期講座】 楽しい似顔絵教室	(目的) 高齢者の生きがい、生涯学習の一環として開講します。 (概要) 初めての方向けに、基礎を中心に学び笑顔の輪を広げます。	(実施時期) 5月毎週水曜日 全4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【短期講座】 3色から始める 油絵講座	(目的) 高齢者の生きがいや健康増進、生涯学習の一環として開講します。 (概要) 油絵制作の経験はないが”始めたい方”に合わせたプログラムで、失敗しない”油彩3色画法”を画布に仕上げます。	(実施時期) 4月～6月までの3か月間に開講 (回数) 月2回第2・4木曜日実施予定

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数

自主事業別計画書【生活支援事業①】

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【生活支援事業】 高齢者健康相談	(目的) 健康に係る相談や血圧測定などを行います。 (内容) 保健師による個別相談。個人情報保護は厳守します。	(実施時期) 毎月2回 (第2・4水曜日) 13～15時

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【生活支援事業】 高齢者なんでも相談	(目的) 「一人暮らしで、今後の事が心配」、「悪質訪問販売にだまされないためには」、「認知症にならないようにするには」など日常生活の身近な問題の相談を親切・丁寧に行います。 (概要) 横浜市港南台地域ケアプラザの協力により実施します。	(実施時期) 毎月1回 第1水曜日 開催

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【生活支援事業】 高齢者のための防犯教室	(目的) オレオレ詐欺の被害は減少していません。高齢者の被害を少しでも減らすよう防犯教室を開催し、防犯意識の醸成を図ります。 (概要) 港南警察署、神奈川県くらし安全交通課の協力を得て、開催します。	(実施時期) 年間2回 7月・2月開催予定

事業名	目的・内容等	実施時期・回数

平成26年度収支予算書

施設名 横浜市蓬莱荘

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	77,713,000				0	横浜市より
利用料金収入	0				0	
自主事業収入	0				0	
雑入	226,000				0	
印刷代					0	
自動販売機手数料	226,000				0	
その他()					0	
その他()					0	
繰越金					0	
収入合計	77,939,000				0	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	27,494,000				0	
給与・賃金	23,342,000				0	
社会保険料	2,060,000				0	
通勤手当	1,890,000				0	
健康診断費	40,000				0	
勤労者福祉共済掛金等	162,000				0	
事務費	4,760,000				0	
旅費	62,000				0	
消耗品費	2,347,000				0	ボイラー用清缶剤、コピーインク等
会議賄費	5,000				0	
印刷製本費	105,000				0	コピー機使用料
通信費	411,000				0	
使用料及び賃借料	819,000				0	カラオケ機器2台分賃借料
備品購入費	300,000				0	
図書購入費	0				0	
施設賠償責任保険	56,000				0	
職員等研修費					0	
振込手数料	0				0	
リース料	381,000				0	コピー機、リソグラフ印刷機リース料
手数料	250,000				0	
地域協力費	0				0	
その他	24,000				0	お茶代、会費、参加費等
事業費	2,450,000				0	
自主事業費	2,255,000				0	趣味の教室等
その他事業	195,000				0	
管理費	43,225,000				0	
光熱水費	30,166,000				0	
電気料金	3,017,000				0	
ガス料金	11,895,000				0	
水道料金	15,254,000				0	
清掃費	2,058,000				0	
修繕費	1,975,000				0	建物等劣化に伴う修繕費
機械警備費	343,000				0	
設備保全費	8,683,000				0	
空調衛生設備保守	390,000				0	
消防設備保守	40,000				0	
電気設備等保守	5,153,000				0	
害虫駆除清掃保守	33,000				0	
その他保全費	3,067,000				0	
共益費	0				0	
公租公課	10,000				0	
事務経費	0				0	
支出合計	77,939,000				0	
差引	0				0	