

認知症になっても あんしんしてらせる まち

認知症は誰にでも起こる可能性がある脳の病気です。
 新しいことを覚えたり、判断することが難しくなり、環境の変化に適応していくことが苦手です。
 不安でいっぱい、怒りっぽくなることも。
 認知症の人が安心して暮らせる町は、誰にとっても住みやすいまちです。



こんな時には？ 対応のコツ 不安を受け止め、安心できる声かけをお願いします。

レジで支払いがうまくいかない。

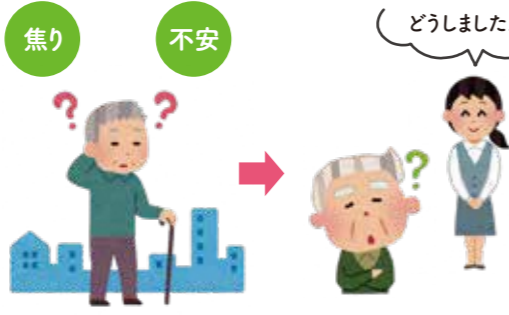
お金の計算ができず、小銭ではなくお札を出したり、焦って何を言われているか分からなくなり、動作が固まってしまうことも。



優しく、はっきり、ゆっくり話してください。
 一緒にお金を数えるのも有効です。

店内をずっと歩き回っている。

何を買いに来たのか忘れてしまったり、今いる場所が分からなくなったりして、不安で分かる場所を探しているかもしれません。



驚かせないように、視線を合わせて優しく声をかけてください。
 一つひとつ、ゆっくり聞くと答えてくれます。ひどく疲れていることがあります。

同じことを何度も言う。同じものを何個も買う。

さっき聞いたこと、支払ったことを忘れていたり、必要な量が判断できなくなっているかもしれません。時間の感覚が分からなくなることもあります。指摘されると、覚えてないことを言われた不安から怒り出すことも。



行動や忘れたことは否定しないでください。
 安心できる声かけを。

気になる方がいたら状況をお伝えください

港南区高齢・障害支援課やお近くの地域ケアプラザ(地域包括支援センター)は高齢者の方が安心・安全に生活できるように支援している窓口です。

お話しいただいたことを同意なく外部にお伝えすることはありませんので、安心してご連絡ください。

港南区高齢・障害支援課 電話:045-847-8415 FAX:045-845-9809

【港南区内地域ケアプラザ一覧】

- | | | |
|-----------------|------------------|-----------------|
| 港南台 電話:834-3141 | 野庭 電話:848-0111 | 日野南 電話:836-1801 |
| 東永谷 電話:826-1097 | 日下 電話:843-3555 | 芹が谷 電話:828-5181 |
| 下永谷 電話:826-2640 | 港南中央 電話:845-4100 | 日限山 電話:827-1870 |

港南区 地域ケアプラザ 検索

港南区では、誰もが住み慣れた地域で安心して生活できるように、さまざまな「見守り・支えあい」の取組を進めています。



港南区見守り協力事業者登録数 **337事業者**
 (令和2年2月末現在)

「見守り協力事業者」とは？

ふだんの暮らしの中で「あいさつ」や「声かけ」をきっかけに、ゆるやかな見守りに協力していただいている事業者の皆さんのことです。

医療機関 商店 コンビニ 銀行郵便局 新聞販売店 薬局 美容室 理容室

見守り協力事業者
 地域にやさしいお店
 港南区役所・区社会福祉協議会・地域ケアプラザ

見守り協力事業者ステッカー

港南区「見守り・支えあい」のまち

『港南中央地域ケアプラザ』と『日野南地域ケアプラザ』の担当エリアから、上大岡～港南中央、笹下～日野のエリアのお店や事業所を紹介します。

港南区は高齢化率が28.4%で、市内18区中4番目に高齢者の割合が多い街です。(H31.3.31) 今回は、高齢者の見守りについて、裏面でご紹介しています。

まち紹介 『ふるさと港南のまち自慢ガイドブック』※より

上大岡～港南中央エリア

区内一番の繁華街の上大岡から、区役所のある港南中央までのエリアは、鎌倉街道沿いに開けた歴史と賑わいのあるまちが広がっています。

笹下～日野エリア

山と谷が迫り、まちを山が包み込むような谷戸地形が豊かなこのエリア。まち中にいても自然や眺めが楽しめます。

※『ふるさと港南のまち自慢ガイドブック』は、子どもたちに伝えたい風景や活動、お店を紹介しています。(令和2年2月更新)

見守りからつながりへ

上大岡 コミュニティハウス

ここは、日当たり良く眺望も抜群で、子どもから高齢者までが集い交流する憩いの場になっています。

子どもたちとつながって、一緒に何かできたらいいなと思い、上大岡小学校2年生と協力してできた『上大岡いいねMAP』は子どもたち目線の「いいところ」が詰まったMAPになっています。

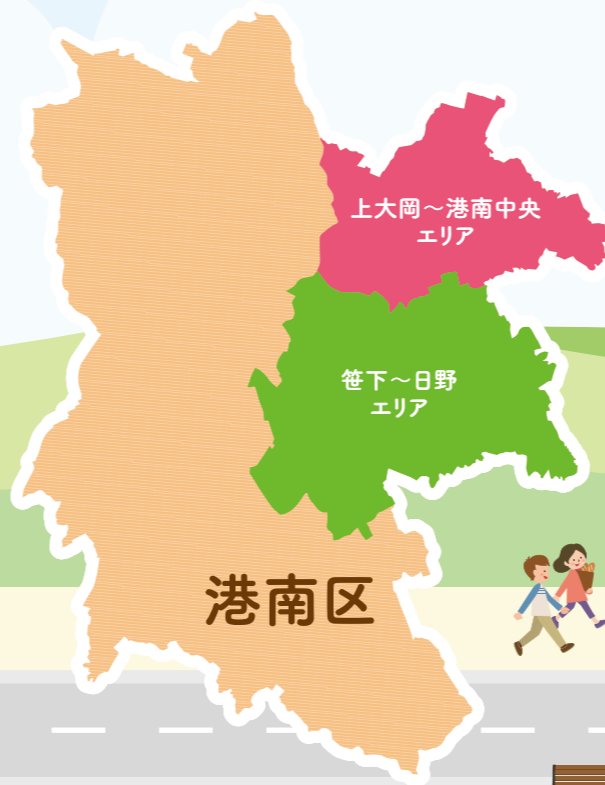
上大岡～港南中央エリア

笹下～日野エリア

手作りおやつ工房 とさか

私は引きこもった時期があって、社会とつながり誰かの役に立ちたいと思い、お店を始めました。たくさん支えられた分、生きづらさを抱えた方が踏み出す一歩を応援したいと思っています。

子育てで人と会うことが少なくなったママに手伝ってもらったり、福祉作業所でチラシをつくってもらったり☆このお店が誰かとつながるきっかけになったらいいと思います。



田辺薬局 港南中央店

医師から病院に來れなくなった方の話を聞き、訪問指導を始めました。物忘れがある高齢者が増えています。否定せず話を聞き、どうしようか一緒に考えています。ご家族にひまわりホルダー※1を紹介することもあります。

現在はかかりつけ薬剤師※2の資格を持つ職員も3名います。いつも同じ人が話を聞くことを大事にしています。

あしざわ青果 食料品店

開店から40年、地域では太鼓の指導者もしているの、教え子からもらった色紙も飾っています。

高齢者の中には、同じことを何度も言ったり、家の場所が分からなくなったりする人もいます。家族がお店に様子を聞きに來たり、こちらから勇気を出して家族に声をかけたり。何かあったら連絡するぐらいしかできないけど、できることをやりたいなと思っています。

昭和シェル アイル藤ヶ沢SS

ここで45年営業してきて、街の変化もずっと見てきました。なんだかおかしいなと思い、小さな子に声をかけて迷子を保護し、警察に連絡したこともありました。

この地域のためにお役に立てることがあれば、やらないといけないと思っています。

ファミリーマート 日野南3丁目店

お客さんのために、地域のために、感謝を伝えることを忘れずに、日頃のお付き合いを大事にしています。

ここは街道沿いですが、夜になると暗いので、お店に飛び込んでくる人もいたりします。よく来てくれる高齢の方の様子が変わってくると、すぐにわかります。困っていないかなと声をかけることもあります。

できる範囲だけけど、アットホームなお店にしていきたいです。



※1:ひまわりホルダーは、認知症や障害のある方などが、外出先で緊急搬送や保護されたときに、緊急連絡先などを確認できるツールです。まちの見守り通信第3号でも紹介しています。

※2:かかりつけ薬剤師とは、研修認定薬剤師の認定など必要な条件を満たし、薬による治療のこと、健康や介護に関することなどに豊富な知識と経験を持ち、患者さんや生活者のニーズに沿った相談に応じることができる薬剤師です。