

## 本人の自宅等へ連絡してください

本人が連絡先のわかるものを持っていませんか？  
本人が言葉で言わなくても、  
名札や携帯電話などでわかれば、連絡してください。



## 身近な関係機関に連絡してください

名称	連絡先
( ) 区福祉保健センター	
( ) 区社会福祉協議会	

## コミュニケーションボードとは

コミュニケーションが苦手な知的障害のある方など、  
周囲の人たちとの間をつなぐ話しことばに代わるもののひとつです。  
文字やことばで意思を伝えることが難しくても、  
ボードの絵を指さして意思を伝えることができる人もいます。



発行：2005年12月  
発行者：セイフティーネットプロジェクト横浜  
構成：横浜市身体障害者団体連合会・横浜市の障害者施策を考える連絡会  
横浜市心身障害児を守る会連盟・横浜障害児を守る連絡協議会・横浜市自閉症児・者親の会  
横浜知的障害関連施設協議会・横浜市障害者地域活動ホーム連絡会  
横浜市障害者地域作業所連絡会・横浜市グループホーム連絡会・P&A研究会カナガワ  
横浜市精神障害者地域生活支援連合会・知的障害者自立生活アシスタント連絡会  
横浜市社会福祉協議会・横浜市

協力：(財) 明治安田こころの健康財団  
事務局：(福) 横浜市社会福祉協議会 障害者支援センター  
〒222-0035 横浜市港北区鳥山町1752 横浜ラポール3階  
Tel.045-471-0556 Fax.045-471-0559

こちらからダウンロードできます。  
<http://www.yokohamashakyo.jp/siencenter/index.html>  
<http://www.city.yokohama.jp/me/fukushi/shogai/board/index.html>

## お店で働くみなさんへ

# わたしたちのこと 知ってください 応援してください

人は誰でも、住み慣れた街で生活することを望んでいます。  
でも、知的障害のある方がお店で買い物するときに  
わからないこともたくさんあります。  
そんなとき、理解をしてくれる人が必要です。  
お店で働くあなたも、応援してください。



こんなことはありませんか？



初めての  
か 買物  
ものを  
おう えん  
応援して  
ください



自分でお金を払いたい

- 支払いのとき時間がかかる方もいます。ゆっくり待ってください。
- ゆっくりと簡単な言葉で話してください。
- コミュニケーションボードを使ってください。
- 実物を示しながらきいてみてください。



しばらく見まもってください。



『〇〇円を〇枚ください』

なに  
何か  
こま  
困っている  
みたい…



キョロキョロしたり

- ゆっくりと簡単な言葉で話してください。
- 品物を指さしながらきいてみてください。
- コミュニケーションボードを使ってください。
- 絵や文を書いたり、身振りを交えてきいてください。



『何かお探ですか?』



『トイレはどこ?』

もしかしたら  
まいご  
迷子かな?



ずっとお店にいたり

- 目をあわせてから声をかけてください。
- コミュニケーションボードを使ってください。
- 衣服や持ち物に名前や連絡先がないか確認をさせてもらってください。



『お買い物ですか?』『何か困っていますか?』『お家へ連絡をしますか?』



『お名前?』『連絡先は?』

き  
気になる  
こうどう  
行動を  
している  
けど?



冷蔵庫のとびらを開けたり閉めたり

- 止めるときは、手や指でXを作る動作をしながら静かに短い言葉で話しかけてください。
- 気持ちを落ち着かせるための行動かもしれません。ご迷惑でなければ、見まもってください。
- 混乱が大きいときは、落ち着くまで待ってから、声をかけてください。



『お金を払ってからね』



しばらく見まもってください。

しばらく見まもってください

ゆっくりと静かに話しかけてください

それでも困ったら、連絡してください