

2020年（1月～12月）の 観光集客実人員は1,629万人、観光消費額は1,050億円

2020年（1月～12月）の横浜市の観光集客実人員と観光消費額について、「令和2年度横浜市観光動態消費動向調査」を基に推計した結果、観光集客実人員 1,629万人、観光消費額 1,050億円 となりました。

1 「観光集客実人員」及び「観光消費額」

※算出方法は、裏面参照

区分	観光集客実人員		増減	増減率
	2020年	2019年		
宿泊	327 万人	567 万人	△240 万人	△42.3%
日帰り	1,302 万人	3,067 万人	△1,765 万人	△57.5%
合計	1,629 万人	3,634 万人	△2,005 万人	△55.2%

区分	観光消費額		増減	増減率
	2020年	2019年		
宿泊	557 億円	1,426 億円	△869 億円	△60.9%
日帰り	494 億円	2,336 億円	△1,842 億円	△78.9%
合計	1,050 億円	3,762 億円	△2,712 億円	△72.1%

2 「観光集客実人員」及び「観光消費額」の推移（2016年～2020年）



◆「観光集客実人員」の算出方法

○観光集客実人員（宿泊）の算出方法

宿泊施設利用者延べ数（※1） 3,994,172 人	÷	平均宿泊数（※2） 1.22 泊	≡	観光集客実人員（宿泊） 3,273,911 人
-------------------------------	---	---------------------	---	----------------------------

○観光集客実人員（日帰り）の算出方法

観光地点立寄り延べ数 （※3） 30,772,392 人	−	観光集客実人員 （宿泊） 3,273,911 人	×	宿泊客観光地点 平均立寄り箇所数（※2） 2.44 箇所	≡ 観光集客実人員 （日帰り） 13,019,457 人
日帰り客観光地点 平均立寄り箇所数（※2） 1.75 箇所					

◆「観光消費額」の算出方法

観光集客実人員（宿泊） 3,273,911 人	×	平均消費額（宿泊）（※2） 17,000 円	≡	観光消費額（宿泊） 557 億円	} 観光消費額（合計） 1,050 億円
観光集客実人員（日帰り） 13,019,457 人	×	平均消費額（日帰り）（※2） 3,792 円	≡	観光消費額（日帰り） 494 億円	

《算出方法の註》

- （※1） 市内宿泊施設（ホテル・旅館 119 施設）の利用者延べ数
- （※2） 令和2年度横浜市観光動態・消費動向調査より算出
（市内10か所の観光施設等で、調査員による聞き取り調査）
- （※3） ・市内観光地点（観光施設・観光交通機関等 107箇所）の利用者延べ数
・主要公園流動量調査で算出した主要公園等4地点の年間来訪者数推計値合計の2点を合算した数値

※平成21年度から実施している観光庁の観光入込客統計に関する共通基準に基づき、以下の条件のいずれかに該当する施設は「観光地点立寄り延べ数」から除外

- ① 日常利用が多い施設（月1回以上の頻度で訪問する人数の割合が半分以上）
- ② 前年の観光入込客数が年間1万人未満の施設

3 2020年観光入込客数（延べ数）について

横浜市では、観光庁の「観光入込客統計に関する共通基準」に基づき、観光施設等に対して来場者数のアンケート調査を実施し、「観光入込客数（延べ数）」として集約しています。

(1) 観光入込客数（延べ数）の調査の概要

市内の「観光施設等」「観光交通機関」「観光イベント」「宿泊施設」の4区分への入館者数等の合計(延べ数)を算出。

- 対象期間 2020年1月1日から12月31日まで
- 調査方法 各施設等への調査票の郵送等による送付、回収、集計。
- 調査対象 250箇所

区分	対象数	内容
観光施設等	96	テーマパーク、遊園地、展望施設、動物園、博物館 等
観光交通機関	11	市内観光バス、横浜港観光船 等
観光イベント	24	ヨルノヨ、ヨコハマトリエンナーレ2020、里山ガーデンフェスタ等
宿泊施設	119	ホテル、旅館
合計	250	

<観光入込客数（延べ数）の推移（過去5年）> (単位：人)

	合計	日帰り	宿泊	対前年増減/率	
2016年	46,017,157	40,007,720	6,009,437	△ 2,574,765	△ 5.3%
2017年	51,430,555	45,236,529	6,194,026	5,413,398	11.8%
2018年	46,862,937	39,523,973	7,338,964	△ 4,567,618	△ 8.9%
2019年	55,823,951	48,739,441	7,084,510	8,961,014	19.1%
2020年	19,324,095	15,329,923	3,994,172	△36,499,856	△ 65.4%

<観光入込客数（延べ数）エリア別内訳> (単位：人)

施設種別	大地区名	2020年	2019年	増減	増減率
日帰り		15,329,923	48,739,441	△33,409,518	△ 68.5%
観光施設	観光施設	13,351,668	29,298,016	△15,946,348	△ 54.4%
	鶴見周辺	182,086	651,017	△ 468,931	△ 72.0%
	みなとみらい・桜木町	4,609,927	11,512,034	△ 6,902,107	△ 60.0%
	山下・関内・伊勢佐木町	2,795,933	4,404,440	△ 1,608,507	△ 36.5%
	山手・本牧・根岸	612,714	1,633,594	△ 1,020,880	△ 62.5%
	磯子・金沢	1,963,463	3,267,539	△ 1,304,076	△ 39.9%
	その他	3,187,545	7,829,392	△ 4,641,847	△ 59.3%
観光交通機関		465,500	1,538,578	△ 1,073,078	△ 69.7%
観光イベント		1,512,755	17,902,847	△16,390,092	△ 91.6%
宿泊		3,994,172	7,084,510	△ 3,090,338	△ 43.6%
	鶴見周辺	227,662	347,210	△ 119,548	△ 34.4%
	みなとみらい・桜木町	1,194,568	1,899,029	△ 704,461	△ 37.1%
	山下・関内・伊勢佐木町	1,488,134	2,736,098	△ 1,247,964	△ 45.6%
	磯子・金沢	50,421	100,000	△ 49,579	△ 49.6%
	その他	1,033,387	2,002,173	△ 968,786	△ 48.4%

(2) 行祭事・イベント等関連入込客数（2020年延べ人数）

横浜市内で開催されたイベントで、観光庁が定める「観光入込客統計に関する共通基準」に該当したイベント（24件）の入込客数は、151万人となりました。

開催月	主なイベント名称	観光入込客数
1-3月	横浜消防出初式 2020 フォト・ヨコハマ 国際舞台芸術ミーティング in横浜 2020 (4件)	151万人
4-6月	令和2年度横浜港ポート天国 (1件)	
7-9月	ヨコハマトリエンナーレ 2020 里山ガーデンフェスタ 黄金町バザール 2020 (8件)	
10-12月	ヨルノヨ - YOKOHAMA CROSS NIGHT ILLUMINATION - 秋のローズ&ガーデンマーケット ヨコハマ・パラトリエンナーレ 2020 (11件)	

お問合せ先

文化観光局観光振興課長 永井 由香 Tel 045-671-3940