

# 詐欺電話です！

〇〇区役所の××です。  
医療費・保険料の過払いがございませ  
払い戻しの手続きをいたしますので、  
お近くのATMに  
行ってください。



現在、区役所職員等をかたった詐欺の電話が頻発しています。横浜市では、ATM操作によるお手続きは実施していません。

留守番電話に設定し、電話が鳴ってもすぐに出ないようにしましょう。声の録音を嫌がる犯人撃退に効果的です。

## ～振り込め詐欺対策～

- 1 留守番電話に設定し、電話が鳴ったらまず留守番電話に応答させる。  
→ 犯人は声の録音を嫌がります。
- 2 家族とは合言葉を決めておく。  
→ 家族しか知らないことを聞くと効果的。
- 3 携帯の電話番号が変わったと言われたら前の番号に一度かけて確認する。  
→ 携帯の電話番号が変わることは現在ほとんどありません。

## ～振り込め詐欺について～

最近、振り込め詐欺の手口が巧妙となり、被害も頻繁に発生しています。

息子や孫をかたって金銭を要求する「オレオレ詐欺」以外にも、行政職員をかたって、医療費等の払い戻し手続きと偽り金銭を振り込ませる「還付金詐欺」、融資を持ちかけて金銭を要求する「融資保証金詐欺」、名義貸しや、購入した覚えのない商品について金銭を要求する「架空請求詐欺」などがあります。

また、被害にあった方の多くは、自分はだまされなかったと思っていたことがわかっています。

振り込め詐欺は他人事ではありません。

まずはあなた自身から、振り込め詐欺対策をしましょう。

不審な電話を取ってしまったら  
**警察(110番)へ!!**

横浜市市民局地域防犯支援課  
TEL.671-3707 FAX.664-0734