

## 令和6年度 「北山田地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明                                    |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|---------------------------------------|
| 指定管理料                | 41,078,000   |            | 41,078,000      | 41,500,000 | 422,000     | 横浜市より賃金水準変動分追加                        |
| 利用料金収入               | 4,700,000    |            | 4,700,000       | 5,237,355  | 537,355     |                                       |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 4,570,200    |            | 4,570,200       | 6,084,600  | 1,514,400   |                                       |
| 自主事業収入               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                       |
| 横浜市による運営支援           | 0            |            | 0               | 610,000    | 610,000     | 物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援                |
| 雑入                   | 1,230,000    | 0          | 1,230,000       | 1,445,162  | 215,162     |                                       |
| 印刷代                  | 150,000      |            | 150,000         | 146,980    | 3,020       |                                       |
| 自動販売機手数料             | 830,000      |            | 830,000         | 1,012,773  | 182,773     |                                       |
| 駐車場利用料収入             |              |            | 0               | 0          | 0           |                                       |
| その他（遊具、不妨、寄附金、預金利子）  | 250,000      |            | 250,000         | 285,409    | 35,409      | 遊具137,700/カラオケ117,000/利子669/寄附金30,040 |
| 収入合計                 | 51,578,200   | 0          | 51,578,200      | 54,877,117 | 3,298,917   |                                       |

支出の部

| 科目                  | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明                               |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------------------------|
| 人件費                 | 20,619,000   | 0          | 20,619,000      | 20,935,687 | 316,687     |                                  |
| 給与・賃金               | 19,306,000   |            | 19,306,000      | 19,642,520 | 336,520     |                                  |
| 社会保険料               | 1,188,000    |            | 1,188,000       | 1,181,723  | 6,277       |                                  |
| 通勤手当                | 101,000      |            | 101,000         | 100,880    | 120         |                                  |
| 健康診断費               | 24,000       |            | 24,000          | 10,564     | 13,436      |                                  |
| 福利厚生費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 労働者福祉共済掛金           | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 退職給付引当金繰入額          | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 事務費                 | 1,884,000    | 0          | 1,884,000       | 1,992,741  | 108,741     |                                  |
| 旅費                  | 35,000       |            | 35,000          | 28,768     | 6,232       |                                  |
| 消耗品費                | 633,000      |            | 633,000         | 852,922    | 219,922     | パソコン購入                           |
| 会議賄い費               | 10,000       |            | 10,000          | 0          | 10,000      |                                  |
| 印刷製本費               | 5,000        |            | 5,000           | 0          | 5,000       |                                  |
| 通信費                 | 210,000      |            | 210,000         | 276,442    | 66,442      |                                  |
| 使用料及び賃借料            | 120,000      |            | 120,000         | 116,000    | 4,000       |                                  |
| 横浜市への支払分            | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| その他                 | 120,000      |            | 120,000         | 116,000    | 4,000       |                                  |
| 備品購入費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 図書購入費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 施設賠償責任保険            | 22,000       |            | 22,000          | 15,930     | 6,070       |                                  |
| 職員等研修費              | 10,000       |            | 10,000          | 9,356      | 644         |                                  |
| 振込手数料               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| リース料                | 524,000      |            | 524,000         | 382,608    | 141,392     |                                  |
| 手数料                 | 300,000      |            | 300,000         | 298,715    | 1,285       |                                  |
| 地域協力費               | 15,000       |            | 15,000          | 12,000     | 3,000       |                                  |
| 事業費                 | 4,577,000    | 0          | 4,577,000       | 4,734,617  | 157,617     |                                  |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 4,577,000    |            | 4,577,000       | 4,734,617  | 157,617     |                                  |
| 自主事業費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 管理費                 | 15,501,200   | 0          | 15,501,200      | 16,930,484 | 1,429,284   |                                  |
| 光熱水賃                | 7,700,000    | 0          | 7,700,000       | 8,740,964  | 1,040,964   | 光熱費高騰の影響                         |
| 電気料金                | 3,800,000    |            | 3,800,000       | 4,097,180  | 297,180     |                                  |
| ガス料金                | 3,100,000    |            | 3,100,000       | 3,730,199  | 630,199     |                                  |
| 水道料金                | 800,000      |            | 800,000         | 913,585    | 113,585     |                                  |
| 清掃費                 | 3,325,000    |            | 3,325,000       | 3,477,100  | 152,100     |                                  |
| 修繕費                 | 1,714,200    |            | 1,714,200       | 1,537,360  | 176,840     |                                  |
| 機械警備費               | 127,000      |            | 127,000         | 138,820    | 11,820      |                                  |
| 設備保全費               | 2,635,000    | 0          | 2,635,000       | 3,036,240  | 401,240     |                                  |
| 空調衛生設備保守            | 1,606,000    |            | 1,606,000       | 1,644,500  | 38,500      |                                  |
| 消防設備保守              | 92,000       |            | 92,000          | 92,400     | 400         |                                  |
| 電気設備保守              | 524,000      |            | 524,000         | 775,940    | 251,940     | 電話設備改修工事                         |
| 害虫駆除清掃保守            | 33,000       |            | 33,000          | 33,000     | 0           |                                  |
| 駐車場設備保全費            | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| その他保全費              | 380,000      |            | 380,000         | 490,400    | 110,400     | 施設外周樹木剪定                         |
| 共益費                 | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 公租公課                | 2,310,000    | 0          | 2,310,000       | 2,360,635  | 50,635      |                                  |
| 事業所税                | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 消費税                 | 2,090,000    |            | 2,090,000       | 2,272,238  | 182,238     |                                  |
| 印紙税                 | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| その他（法人税・法人住民税       | 220,000      |            | 220,000         | 88,397     | 131,603     |                                  |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載）   | 5,117,000    | 0          | 5,117,000       | 5,117,000  | 0           |                                  |
| 本部分                 | 5,117,000    |            | 5,117,000       | 5,117,000  | 0           | 協会全体必要経費を指定管理料・管理費等の額に応じて14施設で配分 |
| 当該施設分               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| ニーズ対応費              | 1,570,000    |            | 1,570,000       | 2,779,497  | 1,209,497   | 卓球台点検、予約システム改良費、会議室イス購入等         |
| 支出合計                | 51,578,200   | 0          | 51,578,200      | 54,850,661 | 3,272,461   |                                  |
| 差引                  | 0            | 0          | 0               | 26,456     | 26,456      |                                  |
| 自主事業費収入             |              |            |                 | 0          |             |                                  |
| 自主事業費支出             |              |            |                 | 0          |             |                                  |
| 自主事業取支              |              |            |                 | 0          |             |                                  |
| 管理許可・目的外使用許可収入      |              |            |                 | 1,012,773  |             |                                  |
| 管理許可・目的外使用許可支出      |              |            |                 | 0          |             |                                  |
| 管理許可・目的外使用許可取支      |              |            |                 | 1,012,773  |             |                                  |

施設名 横浜市北山田地区センター

## 令和6年度 利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) | 収入目標額②<br>(円) | 達成率①／②<br>(%) | 前年同月収入額<br>③<br>(円) | 前年同月比<br>①／③<br>(%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月  | 507,090       | 8,880          | 515,970                | 440,000       | 117.27        | 476,440             | 108.30              |
| 5月  | 403,740       | 8,380          | 412,120                | 390,000       | 105.67        | 403,310             | 102.18              |
| 6月  | 428,460       | 12,910         | 441,370                | 390,000       | 113.17        | 434,860             | 101.50              |
| 7月  | 419,130       | 10,240         | 429,370                | 390,000       | 110.09        | 430,790             | 99.67               |
| 8月  | 423,420       | 18,690         | 442,110                | 390,000       | 113.36        | 418,480             | 105.65              |
| 9月  | 430,330       | 17,490         | 447,820                | 400,000       | 111.96        | 432,140             | 103.63              |
| 10月 | 428,180       | 12,210         | 440,390                | 400,000       | 110.10        | 436,670             | 100.85              |
| 11月 | 441,410       | 12,740         | 454,150                | 390,000       | 116.45        | 418,740             | 108.46              |
| 12月 | 406,300       | 6,780          | 413,080                | 370,000       | 111.64        | 398,430             | 103.68              |
| 1月  | 404,910       | 12,670         | 417,580                | 380,000       | 109.89        | 420,090             | 99.40               |
| 2月  | 400,770       | 7,430          | 408,200                | 380,000       | 107.42        | 438,975             | 92.99               |
| 3月  | 408,315       | 6,880          | 415,195                | 380,000       | 109.26        | 411,150             | 100.98              |
| 合計  | 5,102,055     | 135,300        | 5,237,355              | 4,700,000     | 111.43        | 5,120,075           | 102.29              |

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額  
 \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式3)

施設名 横浜市北山田地区センター

## 令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 利用層別利用数(人) |       |        |       |       |       |        |        |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|------------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------------|---------------|
|      |             | 合計(A)      | 幼児    | 小学生    | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般     | 65歳以上  | 合 計    |              |               |
| 4月   | 29          | 7,388      | 511   | 1,048  | 469   | 242   | 128   | 3,308  | 1,682  | 7,388  | 6,429        | 115%          |
| 5月   | 30          | 6,907      | 437   | 832    | 312   | 410   | 119   | 3,175  | 1,622  | 6,907  | 6,114        | 113%          |
| 6月   | 29          | 7,134      | 567   | 904    | 335   | 329   | 118   | 3,208  | 1,673  | 7,134  | 6,783        | 105%          |
| 7月   | 30          | 7,777      | 564   | 1,457  | 410   | 420   | 120   | 3,226  | 1,580  | 7,777  | 7,488        | 104%          |
| 8月   | 30          | 6,125      | 451   | 927    | 400   | 374   | 156   | 2,717  | 1,100  | 6,125  | 6,761        | 91%           |
| 9月   | 29          | 6,846      | 488   | 1,255  | 314   | 266   | 56    | 2,932  | 1,535  | 6,846  | 7,005        | 98%           |
| 上半期計 | 177         | 42,177     | 3,018 | 6,423  | 2,240 | 2,041 | 697   | 18,566 | 9,192  | 42,177 | 40,580       | 104%          |
| 10月  | 30          | 7,541      | 533   | 1,142  | 379   | 364   | 71    | 3,152  | 1,900  | 7,541  | 7,229        | 104%          |
| 11月  | 29          | 9,050      | 593   | 1,452  | 423   | 365   | 113   | 4,174  | 1,930  | 9,050  | 8,332        | 109%          |
| 12月  | 26          | 6,480      | 435   | 1,027  | 247   | 496   | 49    | 2,920  | 1,306  | 6,480  | 6,439        | 101%          |
| 1月   | 27          | 6,873      | 479   | 1,107  | 322   | 314   | 81    | 3,053  | 1,517  | 6,873  | 6,492        | 106%          |
| 2月   | 27          | 7,453      | 572   | 1,250  | 430   | 453   | 74    | 3,331  | 1,343  | 7,453  | 6,720        | 111%          |
| 3月   | 30          | 7,479      | 616   | 1,234  | 442   | 373   | 65    | 3,337  | 1,412  | 7,479  | 7,443        | 100%          |
| 下半期計 | 169         | 44,876     | 3,228 | 7,212  | 2,243 | 2,365 | 453   | 19,967 | 9,408  | 44,876 | 42,655       | 105%          |
| 年間合計 | 346         | 87,053     | 6,246 | 13,635 | 4,483 | 4,406 | 1,150 | 38,533 | 18,600 | 87,053 | 83,235       | 105%          |

| 月別   | 居住区分別利用数(人) |        |       |        | その他利用数     |              |            |
|------|-------------|--------|-------|--------|------------|--------------|------------|
|      | 区内          | 区外     | 市外    | 合 計    | 体育室<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊数 |
| 4月   | 6,145       | 903    | 340   | 7,388  | 2,396      |              | 1,701      |
| 5月   | 5,729       | 844    | 334   | 6,907  | 2,192      |              | 1,628      |
| 6月   | 5,949       | 913    | 272   | 7,134  | 2,010      |              | 1,637      |
| 7月   | 6,625       | 795    | 357   | 7,777  | 2,242      |              | 1,969      |
| 8月   | 4,880       | 764    | 481   | 6,125  | 1,778      |              | 1,961      |
| 9月   | 5,661       | 873    | 312   | 6,846  | 2,072      |              | 1,581      |
| 上半期計 | 34,989      | 5,092  | 2,096 | 42,177 | 12,690     |              | 10,477     |
| 10月  | 6,291       | 873    | 377   | 7,541  | 2,426      |              | 1,714      |
| 11月  | 7,492       | 1,065  | 493   | 9,050  | 3,107      |              | 1,332      |
| 12月  | 5,247       | 849    | 384   | 6,480  | 2,012      |              | 1,310      |
| 1月   | 5,618       | 844    | 411   | 6,873  | 2,065      |              | 1,455      |
| 2月   | 6,273       | 780    | 400   | 7,453  | 3,276      |              | 1,449      |
| 3月   | 6,221       | 877    | 381   | 7,479  | 2,217      |              | 1,505      |
| 下半期計 | 37,142      | 5,288  | 2,446 | 44,876 | 15,103     | 0            | 8,765      |
| 年間合計 | 72,131      | 10,380 | 4,542 | 87,053 | 27,793     | 0            | 19,242     |

2024年度 北山田地区センター占用利用状況 月計表

|     | 部屋別稼動状況(時間数及び率) |               |                |               |                |               |              |               |                |               |                |               |                |               |                |               |                |               | 計              |               |                  |      |
|-----|-----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|--------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|------|
|     | 小会議室            |               | 中会議室           |               | 工芸室            |               | 料理室          |               | 音楽室            |               | 和室1            |               | 和室2            |               | 体育室<br>1面(1/3) |               | 体育室<br>2面(1/3) |               | 体育室<br>3面(1/3) |               |                  |      |
|     | 稼動時間            | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           | 稼動時間         | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           | 稼動時間           | 稼働率           |                |               |                  |      |
|     |                 |               |                |               |                |               |              |               |                |               |                |               |                |               |                |               |                |               |                |               |                  |      |
| 4月  | 275<br>328      | 83.8<br>328   | 244<br>328     | 74.4<br>328   | 235<br>328     | 71.6<br>328   | 46<br>328    | 14<br>328     | 304<br>328     | 92.7<br>328   | 159<br>328     | 48.5<br>328   | 120<br>328     | 36.6<br>328   | 183<br>192     | 95.3<br>192   | 186<br>192     | 96.9<br>192   | 189<br>192     | 98.4<br>192   | 1,941<br>2,872   | 67.6 |
| 5月  | 263<br>332      | 79.2<br>332   | 218<br>332     | 65.7<br>332   | 201<br>332     | 60.5<br>332   | 40<br>332    | 12<br>332     | 299<br>332     | 90.1<br>332   | 139<br>332     | 41.9<br>332   | 99<br>332      | 29.8<br>332   | 189<br>198     | 95.5<br>198   | 189<br>198     | 95.5<br>198   | 186<br>198     | 93.9<br>198   | 1,823<br>2,918   | 62.5 |
| 6月  | 265<br>328      | 80.8<br>328   | 238<br>328     | 72.6<br>328   | 222<br>328     | 67.7<br>328   | 48<br>328    | 14.6<br>328   | 289<br>328     | 88.1<br>328   | 155<br>328     | 47.3<br>328   | 110<br>328     | 33.5<br>328   | 189<br>192     | 98.4<br>192   | 186<br>192     | 189<br>192    | 96.9<br>192    | 98.4<br>192   | 1,891<br>2,872   | 65.8 |
| 7月  | 291<br>340      | 85.6<br>340   | 252<br>340     | 74.1<br>340   | 233<br>340     | 68.5<br>340   | 42<br>340    | 12.4<br>340   | 298<br>340     | 88.4<br>340   | 162<br>340     | 47.6<br>340   | 120<br>340     | 35.3<br>340   | 192<br>201     | 95.5<br>201   | 195<br>201     | 97<br>201     | 192<br>201     | 95.5<br>201   | 1,977<br>2,980   | 66.3 |
| 8月  | 288<br>340      | 84.7<br>340   | 212<br>340     | 62.4<br>340   | 215<br>340     | 63.2<br>340   | 45<br>340    | 13.2<br>340   | 284<br>340     | 83.5<br>340   | 138<br>340     | 40.6<br>340   | 114<br>340     | 33.5<br>340   | 189<br>201     | 94<br>201     | 192<br>201     | 95.5<br>201   | 186<br>201     | 92.5<br>201   | 1,863<br>2,983   | 62.5 |
| 9月  | 268<br>320      | 83.8<br>320   | 255<br>320     | 79.7<br>320   | 228<br>320     | 71.3<br>320   | 62<br>320    | 19.4<br>320   | 292<br>320     | 91.3<br>320   | 172<br>320     | 53.8<br>320   | 122<br>320     | 38.1<br>320   | 156<br>183     | 85.2<br>183   | 165<br>183     | 90.2<br>183   | 159<br>183     | 86.9<br>183   | 1,879<br>2,789   | 67.4 |
| 半期計 | 1,650<br>1,988  | 83<br>1,988   | 1,419<br>1,988 | 71.4<br>1,988 | 1,334<br>1,988 | 67.1<br>1,988 | 283<br>1,988 | 14.2<br>1,988 | 1,766<br>1,988 | 89<br>1,988   | 925<br>1,988   | 46.5<br>1,988 | 685<br>1,988   | 34.5<br>1,988 | 1,098<br>1,167 | 94.1<br>1,167 | 1,113<br>1,167 | 95.4<br>1,167 | 1,101<br>1,167 | 94.3<br>1,167 | 11,374<br>17,414 | 65.3 |
| 10月 | 278<br>340      | 81.8<br>340   | 250<br>340     | 73.5<br>340   | 241<br>340     | 70.9<br>340   | 41<br>340    | 12.1<br>340   | 328<br>340     | 96.5<br>340   | 167<br>340     | 49.1<br>340   | 116<br>340     | 34.1<br>340   | 214<br>217     | 98.6<br>217   | 211<br>217     | 97.2<br>217   | 211<br>217     | 97.2<br>217   | 2,057<br>3,031   | 67.9 |
| 11月 | 275<br>307      | 89.6<br>307   | 254<br>307     | 82.7<br>307   | 209<br>307     | 68.1<br>307   | 40<br>307    | 13.2<br>307   | 297<br>307     | 96.7<br>307   | 138<br>307     | 45<br>307     | 126<br>307     | 41<br>183     | 180<br>183     | 98.4<br>183   | 183<br>183     | 100<br>183    | 177<br>183     | 96.7<br>183   | 1,879<br>2,695   | 69.7 |
| 12月 | 261<br>296      | 88.2<br>296   | 217<br>296     | 73.3<br>296   | 204<br>296     | 68.9<br>296   | 48<br>296    | 16.2<br>296   | 288<br>296     | 97.3<br>296   | 142<br>296     | 48<br>296     | 127<br>296     | 42.9<br>177   | 171<br>177     | 96.6<br>177   | 168<br>177     | 94.9<br>177   | 168<br>177     | 94.9<br>177   | 1,794<br>2,603   | 68.9 |
| 1月  | 261<br>292      | 89.4<br>292   | 214<br>292     | 73.3<br>292   | 201<br>292     | 68.8<br>292   | 45<br>292    | 15.4<br>292   | 284<br>292     | 97.3<br>292   | 135<br>292     | 46.2<br>292   | 121<br>292     | 41.4<br>174   | 171<br>174     | 98.3<br>174   | 168<br>174     | 96.6<br>174   | 174<br>174     | 100<br>174    | 1,774<br>2,566   | 69.1 |
| 2月  | 260<br>300      | 86.7<br>300   | 243<br>300     | 81<br>300     | 212<br>300     | 70.7<br>300   | 50<br>300    | 16.7<br>300   | 283<br>300     | 94.3<br>300   | 164<br>300     | 54.7<br>297   | 144<br>174     | 48.5<br>174   | 174<br>174     | 100<br>174    | 165<br>174     | 94.8<br>174   | 168<br>174     | 96.6<br>174   | 1,863<br>2,619   | 71.1 |
| 3月  | 295<br>336      | 87.8<br>336   | 272<br>336     | 81<br>336     | 239<br>336     | 71.1<br>336   | 51<br>336    | 15.2<br>336   | 321<br>336     | 95.5<br>336   | 177<br>336     | 52.7<br>336   | 171<br>336     | 50.9<br>198   | 186<br>198     | 93.9<br>198   | 195<br>198     | 98.5<br>198   | 186<br>198     | 93.9<br>198   | 2,093<br>2,946   | 71   |
| 半期計 | 1,630<br>1,871  | 87.1<br>1,871 | 1,450<br>1,871 | 77.5<br>1,871 | 1,306<br>1,871 | 69.8<br>1,871 | 275<br>1,871 | 14.7<br>1,871 | 1,801<br>1,871 | 96.3<br>1,871 | 923<br>1,871   | 49.3<br>1,871 | 805<br>1,868   | 43.1<br>1,868 | 1,096<br>1,123 | 97.6<br>1,123 | 1,090<br>1,123 | 97.1<br>1,123 | 1,084<br>1,123 | 96.5<br>1,123 | 11,460<br>16,460 | 69.6 |
| 合計  | 3,280<br>3,859  | 85<br>3,859   | 2,869<br>3,859 | 74.3<br>3,859 | 2,640<br>3,859 | 68.4<br>3,859 | 558<br>3,856 | 14.5<br>3,856 | 3,567<br>3,856 | 92.5<br>3,859 | 1,848<br>3,859 | 47.9<br>3,856 | 1,490<br>3,856 | 38.6<br>3,856 | 2,194<br>2,290 | 95.8<br>2,290 | 2,203<br>2,290 | 96.2<br>2,290 | 2,185<br>2,290 | 95.4<br>2,290 | 22,834<br>33,874 | 67.4 |

## 令和6年度 その他事業収入実績

施設名 横浜市北山田地区センター

|     | 雑収入(カラオケ・遊具領布・印刷等)      |                        |                         | (自動販売機)<br>収入D<br>(円) | (預金利子)<br>収入E<br>(円) | (寄付金)<br>収入F<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B+C<br>+D+E+F(円) | 収入目標額②<br>(円) | 達成率①/②<br>(%) | 前年同月収入額<br>③<br>(円) | 前年同月比<br>①/③<br>(%) |
|-----|-------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
|     | (カラオケ使用料)<br>収入A<br>(円) | (遊具領布、他)<br>収入B<br>(円) | (印刷機・コピー)<br>収入C<br>(円) |                       |                      |                     |                                |               |               |                     |                     |
| 4月  | 10,500                  | 8,850                  | 30,700                  | 87,385                | 6                    | 16,000              | 153,441                        | 110,000       | 139.49        | 104,997             | 146.14              |
| 5月  | 9,000                   | 10,050                 | 16,770                  | 85,072                | 0                    | 3,000               | 123,892                        | 100,000       | 123.89        | 109,165             | 113.49              |
| 6月  | 9,000                   | 11,700                 | 10,770                  | 85,866                | 0                    | 0                   | 117,336                        | 90,000        | 130.37        | 102,810             | 114.13              |
| 7月  | 10,500                  | 13,100                 | 8,655                   | 91,224                | 0                    | 0                   | 123,479                        | 110,000       | 112.25        | 123,047             | 100.35              |
| 8月  | 7,500                   | 11,250                 | 7,420                   | 105,011               | 83                   | 3,000               | 134,264                        | 110,000       | 122.06        | 125,508             | 106.98              |
| 9月  | 9,000                   | 11,800                 | 11,140                  | 88,975                | 0                    | 0                   | 120,915                        | 110,000       | 109.92        | 115,300             | 104.87              |
| 10月 | 12,750                  | 9,650                  | 9,290                   | 85,575                | 144                  | 0                   | 117,409                        | 100,000       | 117.41        | 114,958             | 102.13              |
| 11月 | 12,000                  | 8,000                  | 10,895                  | 79,877                | 0                    | 0                   | 110,772                        | 100,000       | 110.77        | 109,841             | 100.85              |
| 12月 | 9,750                   | 10,600                 | 11,480                  | 75,295                | 0                    | 3,000               | 110,125                        | 100,000       | 110.13        | 105,331             | 104.55              |
| 1月  | 9,000                   | 13,150                 | 8,965                   | 64,889                | 0                    | 5,040               | 101,044                        | 90,000        | 112.27        | 91,521              | 110.41              |
| 2月  | 9,750                   | 13,750                 | 5,555                   | 80,423                | 436                  | 0                   | 109,914                        | 100,000       | 109.91        | 114,968             | 95.60               |
| 3月  | 8,250                   | 15,800                 | 15,340                  | 83,181                | 0                    | 0                   | 122,571                        | 110,000       | 111.43        | 119,003             | 103.00              |
| 合計  | 117,000                 | 137,700                | 146,980                 | 1,012,773             | 669                  | 30,040              | 1,445,162                      | 1,230,000     | 117.49        | 1,336,449           | 108.13              |

## 令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容  | 金額(円)   | 備考                 |
|-----|---|---------|--------------------|
| 1   | 体育室用モップ(4,5,6月分)                                      | 7,524   | (株)サニクリーン東京        |
| 2   | 通信カラオケ情報サービス料(4,5,6月分)                                | 32,650  | (株)第一興商            |
| 3   | 一般書・児童書(4,5,6月分)                                      | 109,137 | (有)昭和書房、ブックオフ      |
| 4   | 朝日・神奈川・日経新聞(4,5,6月分)                                  | 39,000  | ASA港北NT都筑、読売センターNT |
| 5   | Free Wi-Fi使用料(4,5,6月分)、光(3,4,5月分)                     | 31,812  | (株)USEN            |
| 6   | 予約システム利用料(4月~9月)、利用者キャンセル対応費用                         | 476,300 | (株)ソリマチ技研          |
| 7   | リソグラフ保守契約料  | 49,500  | 理想科学工業             |
| 8   | 図書イベント用品  | 660     | セリア                |
| 9   | キズテープ、ドットケア、ポップバルーン、                                  | 3,203   | セリア、ドリーム、キャンドゥ     |
| 10  | ガーデンフェンス  | 2,616   | アマゾンビジネス           |
| 11  | ペーパータオル、ハンドソープ、食器用洗剤、折り紙、延長コード                        | 18,177  | アスクル               |
| 12  | 体育室用モップ(7.8.9月分)                                      | 7,524   | (株)サニクリーン東京        |
| 13  | 通信カラオケ情報サービス料(7.8.9月分)                                | 32,400  | (株)第一興商            |
| 14  | 一般書・児童書(7.8.9月分)                                      | 83,652  | (有)昭和書房、ブックオフ      |
| 15  | 朝日・神奈川・日経新聞(7.8.9月分)                                  | 39,000  | ASA港北NT都筑、読売センターNT |
| 16  | Free Wi-Fi使用料(7.8.9月分)、光(6.7.8月分)                     | 31,812  | (株)USEN            |
| 17  | 冷水器保守点検2台   | 66,000  | OSGコーポレーション        |
| 18  | 図書貸出カード2000枚  | 161,700 | (株)有隣堂             |
| 19  | 卓球ネット5枚   | 4,400   | 東京体育用品(株)          |
| 20  | 非常照明交換設置工事  | 198,000 | コマツテクニカル           |
| 21  | バスケットボール 私物弁償代  | 6,435   | 石津様                |
| 22  | 利用者用タブレット(申込み予約用)                                     | 7,700   | (株)キヨシ商事           |
| 23  | タブレットセキュリティワイヤー、                                      | 4,980   | アマゾンビジネス           |
| 24  | パソコンスタンド、液晶保護フィルム、除菌シート、ペーパータオル、氷嚢、カラーペーパー、三角コーン、蛍光灯他 | 37,104  | アスクル               |
| 25  | 絆創膏、サランラップ、マグネットシート、バルーン、モール                          | 1,688   | ダイソー、キャンドゥ・セブンイレブン |
| 26  | 体育室用モップ(10.11.12月分)                                   | 7,524   | (株)サニクリーン東京        |

|    |   |           |                    |
|----|---|-----------|--------------------|
| 27 | 通信カラオケ情報サービス料<br>(10.11.12月分)   | 25,650    | (株)第一興商            |
| 28 | 一般書・児童書(10.11.12月分)   | 90,299    | (有)昭和書房、ブックオフ      |
| 29 | 朝日・神奈川・日経新聞<br>(10.11.12月分)   | 39,000    | ASA港北NT都筑、読売センターNT |
| 30 | Free Wi-Fi使用料(10.11.12月<br>分)、光(9.10.11月分)                            | 31,812    | (株)USEN            |
| 31 | 予約システム利用料(10月～3月)   | 320,485   | (株)ソリマチ技研          |
| 32 | 和室 障子紙、障子紙はがし、<br>障子用両面テープ  | 16,849    | コーナン、ダイソー          |
| 33 | マスク不織布フィットマスク、ロヒー<br>装飾用飾り、キズテープ、ビニー<br><small>袋</small>              | 1,652     | コーナン、キャンドウ         |
| 34 | ハーフタオル、タオル、水襄、座<br>布団カバー、手指アルコール消毒<br><small>液 カラーペーパー</small>        | 53,633    | アスクル               |
| 35 | 体育室用モップ(1.2.3月分)  | 7,524     | (株)サニクリーン東京        |
| 36 | 通信カラオケ情報サービス料<br>(1.2.3月分)  | 30,900    | (株)第一興商            |
| 37 | 一般書・児童書(1.2.3月分)  | 85,933    | (有)昭和書房            |
| 38 | 朝日・神奈川・日経新聞(1.2.3月<br>分)  | 38,160    | ASA港北NT都筑、読売センターNT |
| 39 | Free Wi-Fi使用料(1.2.3月分)、光<br>(12.1.2月分)                                | 31,812    | (株)USEN            |
| 40 | ホワイトボードマーカー、雑巾、ダスター、カ<br>ラーペーパー、掃除機ゴミパック、トイレ用石<br>鹼、手指用消毒液、ペーパータオル、ダス | 61,441    | アスクル               |
| 41 | ミーティングチェア100脚、ピアノ<br>カバー  | 295,235   | アマゾンビジネス           |
| 42 | 印刷機インク  | 35,200    | 理想科学工業(株)          |
| 43 | ピアノ調律(アップライト、グランド)  | 22,000    | (株)河合楽器製作所         |
| 44 | 卓球台点検   | 130,900   | 東京体育用品(株)          |
| 45 | ポリ袋、キズテープ、バレエバーの<br>ネジ、ソーラーライト  | 514       | キャンドウ、コーナン         |
|    | 合計  | 2,779,497 |                    |

(様式6)

施設名 横浜市北山田地区センター

## 令和6年度 自主事業(わんぱく)報告書

| 募集対象    | 事業名<br>(教室名)     | 開催時期  | 開催回数 | 参加人員           |              | 自主事業経費             |                   |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他) |
|---------|------------------|-------|------|----------------|--------------|--------------------|-------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
|         |                  |       |      | 募集人数<br>(人/1回) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講<br>師謝金額<br>(円) |                  |
| 小学生     | 理科であそぼう!         | 4月～3月 | 全10回 | 16             | 140          | -24,225            | 112,000           | 87,775     | 有          | 7,000       | 45,000              | 45,000              |                  |
| 小学生     | 理科であそぼう!返金       | 9月8日  | 全1回  |                |              | 11,200             | -11,200           | 0          |            |             | 0                   | 0                   |                  |
| 小学1・2年  | キッズ英語小1・2        | 4月～3月 | 全20回 | 10             | 112          | 79,800             | 98,800            | 178,600    | 有          | 6,500       | 160,000             | 160,000             |                  |
| 小学3・4年  | キッズ英語小3・4        | 4月～3月 | 全20回 | 10             | 133          | -98,150            | 98,150            | 0          | 有          | 6,500       | 0                   | 0                   |                  |
| 小学生     | キッズ卓球教室          | 7月    | 全5回  | 40             | 166          | -11,269            | 130,200           | 118,931    | 有          | 3,500       | 110,231             | 110,231             |                  |
| 小学生     | 理科であそぼう!(夏休み特別版) | 7月    | 全1回  | 16             | 16           | -2,748             | 19,200            | 16,452     | 有          | 1,200       | 5,000               | 5,000               |                  |
| 小学生     | ちょっと怖い夜のお話会      | 7月    | 全1回  | 24             | 20           | 5,046              | 0                 | 5,046      | 無          | 0           | 3,306               | 3,306               |                  |
| 小学生     | 夏休みのお勉強会         | 7月    | 全1回  | 40             | 19           | -490               | 1,900             | 1,410      | 有          | 100         | 0                   | 0                   |                  |
| 小学生     | キッズパン教室          | 8月    | 全1回  | 16             | 16           | -9,200             | 28,800            | 19,600     | 有          | 1,800       | 7,000               | 7,000               |                  |
| 小学生     | シーグラスアクセサリー      | 8月    | 全1回  | 20             | 20           | -7,485             | 16,000            | 8,515      | 有          | 800         | 5,000               | 5,000               |                  |
| 小学生     | パラコードキーホルダー      | 8月    | 全1回  | 20             | 20           | -8,839             | 20,000            | 11,161     | 無          | 1,000       | 5,000               | 5,000               |                  |
| 小学生親子   | プログラミング教室        | 8月    | 全1回  | 24             | 20           | 0                  | 0                 | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   |                  |
| 小学生・中学生 | こども書初め教室         | 12月   | 全1回  | 10             | 4            | 4,070              | 2,800             | 6,870      | 有          | 700         | 6,000               | 6,000               |                  |
| 小学生親子   | 親子でアロマリップ作り      | 1月    | 全1回  | 20             | 20           | 2,070              | 8,650             | 10,720     | 有          | 1,400       | 5,000               | 5,000               |                  |
| 幼児・小学生  | 凧作り教室            | 1月    | 全1回  | 20             | 20           | 0                  | 0                 | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   |                  |
| 幼児・小学生  | ハロウィンおはなし会       | 10月   | 全1回  | —              | 35           | 9,980              | 0                 | 9,980      | 無          | 0           |                     | 3,000               |                  |
| 幼児・小学生  | クリスマスおはなし会       | 12月   | 全1回  | —              | 27           | 3,000              | 0                 | 3,000      | 無          | 0           |                     | 3,000               |                  |
| 幼児・小学生  | ひなまつりパネルシアター     | 3月    | 全1回  | —              | 35           | 3,000              | 0                 | 3,000      | 無          | 0           | 3,000               | 3,000               |                  |
| 小学生・中学生 | スマイル広場           | 6月～3月 | 全8回  | —              | 59           | 12,918             | 4,200             | 17,118     |            | 800         | 0                   | 0                   |                  |
| 合計      |                  |       |      | 0              | 882          | -31,322            | 529,500           | 498,178    | 0          | 31,300      | 354,537             | 360,537             |                  |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和6年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名<br>(教室名)     | 開催時期  | 開催回数 | 参加人員           |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |                | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他) |
|------|------------------|-------|------|----------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|----------------|---------------------|---------------------|------------------|
|      |                  |       |      | 募集人数<br>(1回/人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(1回/円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講<br>師謝金額<br>(円) |                  |
| シニア  | ゆうゆう健康体操         | 4月～3月 | 全34回 | 160            | 3531         | -122,770           | 728,550            | 605,780    | 有          | 150            | 7,000               | 476,000             |                  |
| シニア  | 脳トレ楽笑体操          | 4月～3月 | 全8回  | 30             | 128          | 12,240             | 45,000             | 57,240     | 有          | 300            | 5,000               | 40,000              |                  |
| 母子   | マミーナ体操           | 4月～3月 | 全13回 | 20             | 214          | 3,178              | 104,000            | 107,178    | 有          | 800            | 5,000               | 75,000              |                  |
| 一般   | 美顔鍼灸+季節のお灸(ほうれい) | 4月    | 全1回  | 10             | 10           | -3,277             | 15,000             | 11,723     | 有          | 1,500          | 11,023              | 11,023              |                  |
| 一般   | 美顔鍼灸+季節のお灸(ほうれい) | 8月    | 全1回  | 10             | 4            | 700                | 6,000              | 6,700      | 有          | 1,500          | 0                   | 0                   |                  |
| 一般   | 美顔鍼灸+季節のお灸(足・腰)  | 10月   | 全1回  | 10             | 7            | -2,084             | 10,500             | 8,416      | 有          | 1,500          | 0                   | 0                   |                  |
| 一般   | 美顔鍼灸+季節のお灸(たるみ)  | 12月   | 全1回  | 10             | 10           | -2,277             | 14,000             | 11,723     | 有          | 1,500          | 0                   | 0                   |                  |
| 一般   | 美顔鍼灸+季節のお灸(目・鼻・  | 2月    | 全1回  | 10             | 7            | -2,084             | 10,500             | 8,416      | 有          | 1,500          | 0                   | 0                   |                  |
| 一般   | お灸でセルフケア(呼吸)     | 6月    | 1回   | 10             | 10           | -2,880             | 13,500             | 10,620     | 有          | 1,500          | 9,920               | 9,920               |                  |
| 一般   | メアリー先生の英会話(初級)   | 4月～3月 | 全20回 | 12             | 183          | -2,800             | 180,200            | 177,400    | 有          | 850            | 8,000               | 160,000             |                  |
| 一般   | メアリー先生の英会話(中級)   | 4月～3月 | 全20回 | 12             | 114          | -116,450           | 116,450            | 0          | 有          | 850            |                     |                     |                  |
| 一般   | 楽々ボールピラティス       | 4月～3月 | 全32回 | 35             | 870          | -270,320           | 538,000            | 267,680    | 有          | 500            |                     | 212,000             | ・6000×12・7000×20 |
| 一般   | ステップUPピラティス      | 4月～3月 | 全32回 | 33             | 883          | -300,000           | 512,000            | 212,000    | 有          | 500            |                     | 212,000             | ・6000×12・7000×20 |
| 一般   | リラックスヨガ          | 4月～3月 | 全29回 | 35             | 761          | -257,340           | 500,800            | 243,460    | 有          | 500            |                     | 193,000             | ・6000×10・7000×19 |
| 一般   | アクティヨガ           | 4月～3月 | 全29回 | 35             | 395          | -50,000            | 243,000            | 193,000    | 有          | 500            |                     | 193,000             | ・6000×10・7000×19 |
| 一般   | リセットヨガ           | 4月～3月 | 全29回 | 15             | 459          | -45,810            | 346,800            | 300,990    | 有          | 600            | 7,000               | 246,000             | ・6000×27・7000×12 |
| 一般   | 懐メロを歌おう！         | 4月～7月 | 全8回  | 30             | 136          | -2,920             | 94,200             | 91,280     | 有          | 600            | 5,000               | 80,000              | ・5000×2×8        |
| 一般   | 大人うたの時間です        | 9月～3月 | 全14回 | 30             | 220          | -25,860            | 180,600            | 154,740    | 有          | 600            | 5,000               | 135,000             |                  |
| 一般   | ボイストレーニング        | 4月～3月 | 全21回 | 20             | 356          | -91,320            | 252,600            | 161,280    | 有          | 600            | 6,000               | 126,000             |                  |
| 一般   | スターチスのピンクリース     | 4月    | 全1回  | 24             | 21           | -5,190             | 58,800             | 53,610     | 有          | 2,800          | 6,000               | 6,000               |                  |
| 一般   | あじさいのリース         | 6月    | 全1回  | 24             | 24           | -5,990             | 67,200             | 61,210     | 有          | 2,800          | 7,000               | 7,000               |                  |
| 一般   | ネイティブフラワーのスワッグ   | 8月    | 全1回  | 24             | 17           | -2,790             | 47,600             | 44,810     | 有          | 2,800          | 6,000               | 6,000               |                  |
| 一般   | クリスマスリース         | 11月   | 全1回  | 24             | 24           | -10,090            | 75,000             | 64,910     | 有          | 3,000          | 6,000               | 6,000               |                  |
| 一般   | 大王松のお正月スワッグ      | 12月   | 全1回  | 24             | 22           | -3,590             | 61,600             | 58,010     | 有          | 3,000          | 6,000               | 6,000               |                  |

## (様式 6)

|    |                |        |      |    |     |         |        |        |   |       |        |        |        |
|----|----------------|--------|------|----|-----|---------|--------|--------|---|-------|--------|--------|--------|
| 一般 | ミモザのハーフリース     | 2月・3月  | 各1回  | 48 | 30  | -6,180  | 90,000 | 83,820 | 有 | 3,000 | 6,000  | 12,000 |        |
| 一般 | めざせ！声美人        | 4月～3月  | 全11回 | 16 | 105 | -29,970 | 95,200 | 65,230 | 有 | 800   | 5,000  | 55,000 |        |
| 一般 | めざせ！声美人(返金)    |        |      |    |     | 800     | -800   |        |   |       |        |        |        |
| 一般 | 本格パンにチャレンジ     | 5月     | 全1回  | 16 | 16  | -14,176 | 28,600 | 14,424 | 有 | 2,200 | 7,000  | 7,000  |        |
| 一般 | クリスマスシュトーレン    | 12月    | 全1回  | 16 | 16  | -14,052 | 38,400 | 24,348 | 有 | 1,000 | 7,000  | 7,000  |        |
| 一般 | 着物でリメイク        | 11月    | 全3回  | 12 | 15  | 20,810  | 15,000 | 35,810 | 有 | 1,000 | 6,000  | 18,000 |        |
| 一般 | 今すぐ使えるスマホ講座    | 4月～7月  | 全4回  | 12 | 46  | 1,230   | 18,000 | 19,230 | 有 | 500   | 5,000  | 15,000 | 5000×3 |
| 一般 | 大人女子の知っておきたい更年 | 6月・7月  | 全4回  | 16 | 36  | 3,940   | 22,400 | 26,340 | 有 | 700   | 5,000  | 20,000 |        |
| 一般 | かんたん金継講座①      | 7月×2回  | 各1回  | 12 | 23  | -2,349  | 69,000 | 66,651 | 有 | 3,000 | 6,000  | 12,000 |        |
| 一般 | かんたん金継講座②      | 1月×2回  | 各1回  | 12 | 24  | -4,769  | 72,000 | 67,231 | 有 | 3,000 | 6,000  | 12,000 |        |
| 一般 | 盆踊り練習会         | 7月×2回  | 全3回  | 10 | 10  | 0       | 0      | 0      | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | 写真を楽しもう        | 9月     | 全2回  | 16 | 14  | -2,260  | 14,000 | 11,740 | 有 | 1,000 | 5,000  | 10,000 |        |
| 一般 | 横浜の歴史          | 11月    | 全3回  | 24 | 24  | -1,770  | 12,000 | 10,230 | 有 | 500   | 2,000  | 6,000  |        |
| 一般 | 源氏物語と作者紫式部の周辺  | 8月     | 全3回  | 30 | 90  | -11,670 | 45,000 | 33,330 | 有 | 500   | 8,000  | 24,000 |        |
| 一般 | 食事と運動で健康寿命を延ばそ | 11月    | 全1回  | 24 | 24  | 1,400   | 0      | 1,400  | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | 贅沢アロマクリーム作り    | 1月     | 全1回  | 16 | 10  | 420     | 20,000 | 20,420 | 有 | 2,000 | 5,000  | 5,000  |        |
| 一般 | あんこのお花しぶり      | 3月     | 全1回  | 14 | 14  | -14,819 | 39,200 | 24,381 | 有 | 2,800 | 13,000 | 13,000 |        |
| 一般 | 足から健康          | 3月     | 全1回  | 20 | 19  | -8,790  | 15,200 | 6,410  | 有 | 800   | 5,000  | 5,000  |        |
| 一般 | 大人のおはなし会       | 10月    | 1回   | 30 | 12  | 2,370   | 0      | 2,370  | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | バスケ体験教室        | 12月    | 全1回  | 24 | 8   | 0       | 0      | 0      | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | ロビーコンサート       | 6月     | 1回   | 30 | 60  | 930     | 0      | 930    | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | ロビーコンサート       | 7月     | 1回   |    | 30  | 2,560   | 0      | 2,560  | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | ロビーコンサート       | 10月    | 1回   |    | 30  |         | 0      | 930    | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | ロビーコンサート       | 12月    | 1回   |    | 40  |         | 0      | 1,860  | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | ロビーコンサート       | 12月    | 1回   |    | 30  |         | 0      | 930    | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 一般 | カラオケ大会         | 11月    | 1回   |    |     | 0       | 0      | -8,330 | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 親子 | JiJiBaBaおはなし会  | 除8月12月 | 10回  |    |     | 2,947   | 0      | 2,947  | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 親子 | はるのおはなし会       | 4月     | 全1回  | —  | 26  | 3,000   | 0      | 3,000  | 無 | 0     | 3,000  | 3,000  |        |
| 親子 | 多言語おはなし会       | 2月     | 1回   |    | 28  | 700     | 0      | 700    | 無 | 0     | 0      | 0      |        |
| 親子 | ママといっしょにくつ選び   | 9月     | 1回   | 20 | 6   | 4,010   | 2,400  | 6,410  | 有 | 800   | 5,000  | 5,000  |        |
| 親子 | 親子で防災をまなぼう     | 10月    | 1回   | 30 | 6   | 1,740   | 0      | 1,740  | 無 | 0     | 0      | 0      |        |

(様式 6)

|        |               |        |      |       |            |           |           |         |        |         |           |         |  |
|--------|---------------|--------|------|-------|------------|-----------|-----------|---------|--------|---------|-----------|---------|--|
| 親子     | はじめてのベビーマッサージ | 10月・2月 | 各3回  | 12    | 69         | 3,220     | 32,000    | 35,220  | 有      | 800     | 5,000     | 30,000  |  |
| 親子     | あかちゃんと絵本であそぼう | 10月    | 全2回  | 24    | 32         | -260      | 8,000     | 7,740   | 有      | 500     | 3,000     | 6,000   |  |
| 親子     | 親子で楽しむ音あそび    | 4月～3月  | 全18回 | 20    | 310        | -39,140   | 144,800   | 105,660 | 有      | 800     | 5,000     | 90,000  |  |
| 中学生～一般 | スキルアップ卓球      | 4月～3月  | 全24回 | 25    | 486        | -71,860   | 386,400   | 314,540 | 有      | 600     |           | 282,188 |  |
| どなたでも  | ハロウィンイベント     | 10月    | 全1回  |       |            | 3,566     | 0         | 3,566   | 無      | 0       | 0         | 0       |  |
|        | 図書イベント景品      |        |      |       |            | 2,309     | 0         | 2,309   | 無      | 0       | 0         | 0       |  |
|        | 夏休みキッズ講座備品    |        |      |       |            | 8,988     | 0         | 8,988   | 無      | 0       | 0         | 0       |  |
| 一般     | センターまつり経費     | 11月    | 1回   |       | 2000       | 274,823   | 0         | 274,823 | 無      | 0       | 0         | 0       |  |
|        | センターまつり 収入    |        |      |       |            | -166,400  | 166,400   | 0       | 無      | 0       | 0         | 0       |  |
|        | センターまつり       |        |      |       |            | 44,375    | 0         | 44,375  | 無      | 0       | 0         | 0       |  |
| 合 計    |               |        | 0    | 12095 | -1,318,661 | 5,555,100 | 4,236,439 | 0       | 57,050 | 211,943 | 2,837,131 |         |  |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和6年度 施設管理計画表(北山田地区センター)

| 項目      | 業務                          | 内 容                  | 再委託会社  | 年回数                    | 実施月             | 令和6年(2024) |       |       |       |       |       |           |        |        | 令和7年(2025) |       |       |
|---------|-----------------------------|----------------------|--|------------------------|-----------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|--------|--------|------------|-------|-------|
|         |                             |                      |  |                        |                 | 4月         | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月       | 11月    | 12月    | 1月         | 2月    | 3月    |
| 電気・機械設備 | 設備巡視点検                      | 設備巡視点検               | (株)横浜都市みらい                                   | 12                     | 毎月              | ○4/8       | ○5/13 | ○6/10 | ○7/8  | ○8/13 | ○9/9  | ○10/15    | ○11/11 | ○12/9  | ○1/14      | ○2/10 | ○3/10 |
|         | 空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検          | 中央監視装置点検             | (株)セントラル設備テクニカ                               | 2                      | 4・10月           | ○4/8       |       | ○6/10 |       |       | ○9/9  | ○10/15.30 | ○11/6  |        |            | ○2/10 |       |
|         | 電気設備点検(高圧受電以上)<br>電気工作物保安管理 | 巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回) | (有)エネ・マネジメント                                 | 7                      | 隔月・10月          |            | ○5/17 |       | ○7/12 |       | ○9/9  |           | ○11/18 |        | ○1/14      |       | ○3/3  |
| 衛生管理    | レジオネラ症防止対策                  | 水質検査                 | ヴェオリアジェネッツ株式会社                               | 運転開始<br>2、3週間後<br>及び8月 | 5・8月            |            | ○5/13 |       |       | ○8/13 |       |           |        |        |            |       |       |
|         |                             | 冷却塔清掃、化学的洗浄等         | (株)セントラル設備テクニカ                               |                        | 冷房稼動開始<br>前及び8月 | 4・8月       | ○4/8  | ○5/13 |       | ○7/8  | ○8/13 |           |        |        |            |       |       |
|         | 飲料水貯水槽管理                    | 貯水槽清掃                | (株)明光社                                       | 3月                     |                 |            |       |       |       |       |       |           |        |        |            |       | ○3/10 |
|         |                             | 水質検査                 | 一財<br>新日本検定協会                                |                        |                 |            |       |       |       |       |       |           |        |        |            |       | ○3/10 |
|         | ねずみ・昆虫等防除                   | 大掃除・調査               | (株)明光社                                       | 2                      | 6・12月           |            |       | ○6/10 |       |       |       |           |        |        | ○12/9      |       |       |
| 建物等     | 消防用設備点検                     | 定期点検                 | (株)横浜都市みらい                                   | 2                      | 8・2月            |            |       |       |       | ○8/14 |       |           |        |        |            | ○2/10 |       |
|         | 昇降機点検                       | 定期点検                 | エス・イーシーエレベータ<br>(株)<br>昇降機更新後委託会社<br>変更の可能性有 | 12                     | 毎月              | ○4/8       | ○5/13 | ○6/10 | ○7/8  | ○8/13 | ○9/9  | ○10/15    | ○11/11 | ○12/9  | ○1/14      | ○2/10 | ○3/10 |
|         | 自動ドア点検                      | 定期点検                 | (株)神奈川ナブコ                                    | 2                      | 5・11月           |            | ○5/13 |       |       |       |       |           |        | ○11/11 |            |       |       |
|         | 機械警備点検                      | 機械警備                 | セコム(株)都筑支社                                   | 12                     | 毎月              | 通年         | 通年    | 通年    | 通年    | 通年    | 通年    | 通年        | 通年     | 通年     | 通年         | 通年    | 通年    |
| 清掃等     | 清掃業務                        | 床清掃(洗浄・ワックス)         | (株)明光社                                       | 12                     | 毎月              | ○4/8       | ○5/13 | ○6/10 | ○7/8  | ○8/13 | ○9/9  | ○10/15    | ○11/11 | ○12/9  | ○1/14      | ○2/10 | ○3/10 |
|         |                             | 全館ガラス清掃              | (株)明光社                                       | 3                      | 4・8・12月         | ○4/8       |       |       |       | ○8/13 |       |           |        | ○12/9  |            |       |       |
|         |                             | 汚水雨水排水管清掃            | (株)明光社                                       | 1                      | 11月             |            |       |       |       |       |       |           | ○11/11 |        |            |       |       |

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日            | 実施内容                     | 業者名                       | 点検結果等  | 対応状況                |
|-----|------------------|--------------------------|---------------------------|--|---------------------|
| 1   | 6.4.8            | 設備総合巡視点検                 | (株)横浜都市<br>みらい            | 網戸破れ一部有り   |                     |
| 2   | 6.4.8            | エレベーター保守点検               | SECエレベー<br>ター(株)          | インバーターユニット、<br>シーケンサユニット、ブ<br>レーキユニット交換推<br>奨                    |                     |
| 3   | 6.4.8            | 空調機器保守点検(冷房<br>切替前)      | (株)セントラル<br>設備テクニカ        | ファンコイル:ベルト<br>劣化、交換必要<br>圧力計:運転に支障<br>ないが、交換推奨                   | ベルトの見積り依頼<br>中      |
| 4   | 6.4.8            | 清掃業務                     | (株)明光社                    | 床面定期清掃、ガラ<br>ス清掃   |                     |
| 5   | 6.3.13<br>(追加報告) | 飲料水水質検査                  | (株)明光社                    | 水道法の水質基準に<br>適合する  |                     |
| 6   | 6.3.11<br>(追加報告) | 貯水槽清掃                    | (株)明光社                    | 電極棒交換要します<br>ボールタップ、配管腐食<br>の為改修を要します                            | 見積依頼中               |
| 7   | 6.5.13           | 設備総合巡視点検                 | (株)横浜都市<br>みらい            | 網戸破れ一部有り   |                     |
| 8   | 6.5.13           | エレベーター保守点検               | SECエレベー<br>ター(株)          | インバーターユニット、<br>シーケンサユニット、ブ<br>レーキユニット交換推<br>奨                    |                     |
| 9   | 6.5.13           | 空調機器保守点検(冷房<br>シーズンイン点検) | (株)セントラル<br>設備テクニカ        | ファンコイル:ベルト<br>劣化、交換必要  | 交換依頼中               |
| 10  | 6.5.13           | 清掃業務                     | (株)明光社                    | 床面定期清掃、換気<br>扇、空調フィルター   | 荒天の為、U字溝清<br>掃6月に延期 |
| 11  | 6.5.17           | 電気工作物巡視点検                | 公益社団法人<br>東京電気管理<br>技術者協会 | ケーブルUSG等の更新<br>のおすすめ。進相コン<br>デンサの容量が足りず<br>力率が100%にならない<br>月がある。 | 区役所に相談中             |
| 12  | 6.5.16<br>(追加報告) | 空調機器点検(自動制御<br>装置点検)     | (株)セントラル<br>設備テクニカ        | 湧水ポンプNo.2系統の<br>サーマルリレーの警報<br>表示がでません。                           | 業者に点検依頼中            |
| 13  | 6.5.13           | レジオネラ水質検査                | ヴェオリア・ジェ<br>ネット株式会社       | 本館 冷却塔 適合<br>体育館 冷却塔 適<br>合                                      |                     |
| 14  | 6.6.10           | 設備総合巡視点検                 | (株)横浜都市<br>みらい            | 網戸破れ一部有り   |                     |

## (様式8)

| No. | 実施年月日     | 実施内容                         | 業者名               | 点検結果等  | 対応状況       |
|-----|-----------|------------------------------|-------------------|--|------------|
| 15  | 6.6.10    | エレベーター保守点検、定期検査、主ロープ点検       | SECエレベーター(株)      | インバーターユニット、シーケンサユニット、ブレーキユニット交換推奨                    |            |
| 16  | 6.6.10    | 空調機器保守点検(冷却塔点検清掃、ロスナイフィルタ清掃) | (株)セントラル設備テクニカ    | ファンコイル:ベルト劣化、交換必要                                    | 交換依頼中      |
| 17  | 6.6.10    | 清掃業務                         | (株)明光社            | 床面定期清掃、U字溝清掃、軒桶清掃                                    |            |
| 18  | 6.7.8     | 設備総合巡視点検                     | (株)横浜都市みらい        | 網戸破れ一部有り   |            |
| 19  | 6.7.8     | エレベーター保守点検                   | SECエレベーター(株)      | インバーターユニット、シーケンサユニット、ブレーキユニット交換推奨                    |            |
| 20  | 6.7.8     | 空調機器保守点検(冷房シーズンイン点検)         | (株)セントラル設備テクニカ    | ファンコイル:ベルト劣化、交換必要                                    | 交換依頼中      |
| 21  | 6.7.8     | 清掃業務                         | (株)明光社            | 床面定期清掃、空調フィルター                                       |            |
| 22  | 6.7.8     | 駐車場定期点検                      | 日信防災株式会社          | 異常なし   |            |
| 23  | 6.7.8     | ガス設備定期保安点検                   | 東京ガスネットワーク株式会社    | 共用部(異常なし)/一般系統(遮断弁取り換え推奨)/冷温水発生機(配管さび)               | 自前で錆止め塗装予定 |
| 24  | 6.7.12    | 電気工作物巡視点検                    | 公益社団法人東京電気管理技術者協会 | ケーブルUSG等の更新のおすすめ。進相コンデンサの容量が足りず力率が100%にならない月がある。     | 区役所に相談中    |
| 25  | 6.8.13    | 設備総合巡視点検                     | (株)横浜都市みらい        | 網戸破れ一部有り   |            |
| 26  | 6.8.13    | エレベーター保守点検                   | SECエレベーター(株)      | インバーターユニット、シーケンサユニット、ブレーキユニット交換推奨(不具合時の部品の数がとても増えます) |            |
| 27  | 6.8.13・16 | 冷却塔清掃・空調機器保守点検(冷房シーズン中間点検)   | (株)セントラル設備テクニカ    | 不具合無し  |            |
| 28  | 6.8.13    | 清掃業務                         | (株)明光社            | 床面定期清掃、ガラス清掃、料理室フード、グリスフィルター                         |            |
| 29  | 6.6.10    | 清掃業務                         | (株)明光社            | 床面定期清掃、U字溝清掃、軒桶清掃                                    |            |

## (様式8)

| No. | 実施年月日     | 実施内容                                    | 業者名                       | 点検結果等  | 対応状況           |
|-----|-----------|---|---------------------------|--|----------------|
| 30  | 6.7.8     | 設備総合巡視点検                                | (株)横浜都市<br>みらい            | 網戸破れ一部有り   |                |
| 31  | 6.7.8     | エレベーター保守点検                              | SECエレベー<br>ター(株)          | インバーターユニッ<br>ト、シーケンサユニッ<br>ト、ブレーキユニット<br>交換推奨                        |                |
| 32  | 6.7.8     | 空調機器保守点検(冷房<br>シーズンイン点検)                | (株)セントラル<br>設備テクニカ        | ファンコイル:ベルト<br>劣化、交換必要  | 交換依頼中          |
| 33  | 6.7.8     | 清掃業務                                    | (株)明光社                    | 床面定期清掃、空調<br>フィルター   |                |
| 34  | 6.7.8     | 駐車場定期点検                                 | 日信防災株式<br>会社              | 異常なし   |                |
| 35  | 6.7.8     | ガス設備定期保安点検                              | 東京ガスネット<br>ワーク株式会社        | 共用部(異常なし)/<br>一般系統(遮断弁取<br>り換え推奨)/冷温水<br>発生機(配管さび)                   | 自前で錆止め塗装予<br>定 |
| 36  | 6.7.12    | 電気工作物巡視点検                               | 公益社団法人<br>東京電気管理<br>技術者協会 | ケーブルUSG等の更新<br>のおすすめ。進相コン<br>デンサの容量が足りず<br>力率が100%にならない<br>月がある。     | 区役所に相談中        |
| 37  | 6.8.13    | 設備総合巡視点検                                | (株)横浜都市<br>みらい            | 網戸破れ一部有り   |                |
| 38  | 6.8.13    | エレベーター保守点検                              | SECエレベー<br>ター(株)          | インバーターユニット、<br>シーケンサユニット、ブ<br>レーキユニット交換推<br>奨(不具合時の部品の<br>数がとても増えます) |                |
| 39  | 6.8.13・16 | 冷却塔清掃・空調機器保<br>守点検(冷房シーズン中<br>間点検)      | (株)セントラル<br>設備テクニカ        | 不具合無し  |                |
| 40  | 6.8.13    | 清掃業務                                    | (株)明光社                    | 床面定期清掃、ガラス<br>清掃、料理室フード、グ<br>リスフィルター                                 |                |
| 41  | 6.8.13    | 床置き型ファンコイルVベ<br>ルト交換修理                  | (株)セントラル<br>設備テクニカ        |  |                |
| 42  | 6.8.13    | 受水槽ボールタップ及び<br>配管交換工事電極保持<br>器・電極棒交換報告書 | (株)明光社                    |  |                |
| 43  | 6.8.13    | レジオネラ水質検査                               | (株)セントラル<br>設備テクニカ        | 適合   |                |
| 44  | 6.8.14    | 消防用設備点検                                 | 株式会社横浜<br>都市みらい           | 判定:良   |                |
| 45  | 6.8.15    | 消防用設備改修工事                               | 株式会社横浜<br>都市みらい           | 煙感知器不作動に付<br>き交換 NO.17   |                |
| 46  | 6.9.9     | 設備総合巡視点検                                | (株)横浜都市<br>みらい            | 網戸破れ一部有り   |                |
| 47  | 6.9.9     | エレベーター保守点検                              | SECエレベー<br>ター(株)          | インバーターユニッ<br>ト、シーケンサユニッ<br>ト、ブレーキユニット<br>交換推奨                        |                |
| 48  | 6.9.9     | 空調機器保守点検(冷房<br>シーズンイン点検)                | (株)セントラル<br>設備テクニカ        |  |                |
| 49  | 6.9.9     | 清掃業務                                    | (株)明光社                    | 床面定期清掃、空調<br>フィルター   |                |

## (様式8)

| No. | 実施年月日           | 実施内容                   | 業者名   | 点検結果等  | 対応状況                     |
|-----|-----------------|------------------------|---|--|--------------------------|
| 50  | 6.9.9           | 電気工作物巡視点検              | 公益社団法人<br>東京電気管理<br>技術者協会                     | ケーブルUSG等の更新<br>のおすすめ。進相コン<br>デンサの容量が足りず<br>力率が100%にならない<br>月がある。               | 区役所に相談中                  |
| 51  | 6.10.15         | 設備総合巡視点検               | (株)横浜都市<br>みらい                                | 網戸破れ一部有り   |                          |
| 52  | 6.10.15         | エレベーター保守点検             | SECエレベー<br>ター(株)                              | インバーターユニッ<br>ト、シーケンサユニッ<br>ト、ブレーキユニット<br>交換推奨                                  |                          |
| 53  | 6.10.15         | 空調機器保守点検(暖房<br>切替前)    | (株)セントラル<br>設備テクニカ                            | 冷却水・冷温水ポン<br>プ用吐出側圧力計不<br>良  |                          |
| 54  | 6.10.15         | 清掃業務                   | (株)明光社  | 床面定期清掃   |                          |
| 55  | 6.10.15         | ガスマーター取替               | 指定工事会社ア<br>ズビル金門エン<br>ジニアリング株<br>式会社川崎事<br>業所 |  |                          |
| 56  | 6.10.22         | 水道メーター取替               | 興和工業(株)                                       |  |                          |
| 57  | 6.10.30<br>(追記) | 空調機器保守点検(暖房<br>シーズンイン) | (株)セントラル<br>設備テクニカ                            |  |                          |
| 58  | 6.11.6          | 空調機器保守点検(自動<br>制御装置点検) | (株)セントラル<br>設備テクニカ                            | スマートタッチ用バッ<br>クアップバッテリーの<br>有効期限25年3月  |                          |
| 59  | 6.11.11         | 設備総合巡視点検               | (株)横浜都市<br>みらい                                | 網戸破れ一部有り   |                          |
| 60  | 6.11.11         | エレベーター保守点検             | SECエレベー<br>ター(株)                              | インバーターユニット、<br>シーケンサユニット、ブ<br>レーキユニット交換推<br>奨                                  |                          |
| 61  | 6.11.11         | 清掃業務                   | (株)明光社  | 床面定期清掃、体育<br>室床面清掃、U字溝<br>清掃、空調フィルター   |                          |
| 62  | 6.11.11         | 自動ドア保守点検               | (株)神奈川ナブコ                                     | メーカー交換推奨時<br>期(7年)に達した為、<br>交換を検討ください。   |                          |
| 63  | 6.11.18         | 電気工作物巡視点検              | 公益社団法人<br>東京電気管理<br>技術者協会                     | ケーブルUSG等の更新<br>のおすすめ。進相コン<br>デンサの容量が足りず<br>力率が100%にならない<br>月がある。<br>動力盤換気扇本体不良 | 換気扇交換を実施予<br>定(1月14日14時) |
| 64  | 6.12.5          | パーキング入出場判定機<br>不具合     | 日信防災株式<br>会社                                  | 機器清掃、位置調<br>整、注油実施   | 対応後、動作確認異<br>状なし。        |
| 65  | 6.12.9          | 設備総合巡視点検               | (株)横浜都市<br>みらい                                | 網戸破れ一部有り   |                          |
| 66  | 6.12.9          | エレベーター保守点検             | SECエレベー<br>ター(株)                              | インバーターユニッ<br>ト、シーケンサユニッ<br>ト、ブレーキユニット<br>交換推奨                                  |                          |
| 67  | 6.12.9          | 清掃業務                   | (株)明光社  | 床面定期清掃、体育室<br>床面清掃、U字溝清掃、<br>空調フィルター   |                          |

## (様式8)

| No. | 実施年月日          | 実施内容                         | 業者名               | 点検結果等   | 対応状況                                       |
|-----|----------------|------------------------------|-------------------|---|--|
| 68  | 6.12.9         | 害虫防除作業                       | (株)明光社            | 害虫防除作業完了。コキブリ発生予防の薬剤処理。                               |  |
| 69  | 6.12.16        | パーキングのコインとの連動が不具合            | 日信防災株式会社          | コインのリミットSWの故障   | 部品交換済み                                     |
| 70  | 7.1.14         | 設備総合巡回点検                     | (株)横浜都市みらい        | 2階避難誘導灯赤灯点滅   | 2月の点検時に再度確認し、交換の可能性有り。                     |
| 71  | 7.1.14         | 電気工作物巡回点検                    | 公益社団法人東京電気管理技術者協会 | ケーブルUSG等の更新のおすすめ。進相コンデンサの容量が足りず力率が100%にならない月がある。      | 11月に指摘のキュービクル内換気扇故障の交換(施工:株式会社セントラル設備テクニカ) |
| 72  | 7.1.14         | エレベーター保守点検                   | SECエレベーター(株)      | インバータユニット、シーケンサユニット、ブレーキユニット交換推奨                      |  |
| 73  | 7.1.14         | 清掃業務                         | (株)明光社            | 床面定期清掃、空調フィルター  |  |
| 74  | 7.2.10         | 設備総合巡回点検                     | (株)横浜都市みらい        | 2階避難誘導灯赤灯点滅   | 対応業者選定中                                    |
| 75  | 7.2.10         | 空調機器保守点検(暖房シーズンオン点検)         | (株)セントラル設備テクニカ    | 冷温水発生機(地下機械室、屋外)両機器とも劣化部品の交換を推奨                       | 緊急性が無い為、様子を見ながら使用継続                        |
| 76  | 7.2.10         | 消防用設備点検                      | (株)横浜都市みらい        | 誘導灯の予備電池不良有り。煙感知器の不動作箇所有り。                            | 業者選定中                                      |
| 77  | 7.2.10         | エレベーター保守点検                   | SECエレベーター(株)      | インバータユニット、シーケンサユニット、ブレーキユニット交換推奨                      | 来年度改修予定                                    |
| 78  | 7.2.10         | 清掃業務                         | (株)明光社            | グリストラップ、トイレ排水管高圧洗浄(樹の中の根っこの除去が不完全の可能性有り)              |  |
| 79  | 7.1.14<br>追加報告 | 自家用電気工作物法定年次点検報告書            | 公益社団法人東京電気管理技術者協会 | 1997年製のニチコン製コンデンサーがPCB調査対象。含有調査、処分の計画が必要。(2027年3月末期限) | 区役所に相談                                     |
| 80  | 7.3.3          | 電気工作物巡回点検                    | 公益社団法人東京電気管理技術者協会 | ケーブルUSG等の更新のおすすめ。進相コンデンサの容量が足りず力率が100%にならない月がある。      |  |
| 81  | 7.3.10         | 設備総合巡回点検                     | (株)横浜都市みらい        | 2階避難誘導灯赤灯点滅   | 対応業者選定中                                    |
| 82  | 7.3.10         | 貯水槽清掃、受水槽点検<br>給水設備点検、簡易水質点検 | (株)明光社            | 問題なし  |  |
| 83  | 7.3.10         | エレベーター保守点検                   | SECエレベーター(株)      | インバータユニット、シーケンサユニット、ブレーキユニット交換推奨                      | 来年度改修予定                                    |
| 84  | 7.3.10         | 清掃業務                         | (株)明光社            | 床面、空調フィルター  |  |
| 85  | 7.3.10         | 卓球台点検                        | (株)三英             | 1台使用不可  | 1台廃棄処分                                     |

## (様式8)

| No. | 実施年月日  | 実施内容                | 業者名            | 点検結果等 | 対応状況               |
|-----|--------|---------------------|----------------|-------|--------------------|
| 86  | 7.3.11 | ピアノ調律               | (株)河合楽器<br>製作所 | 問題なし  |                    |
| 87  | 7.3.24 | 防災盤バッテリー、煙感知<br>器交換 | 三和シャッター<br>(株) |       | 2月点検時不具合い<br>箇所の対応 |

## 令和6年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間              | 委 託 内 容              | 金 額 (円)   | 業 者 名              |
|-----|-------------------|----------------------|-----------|--------------------|
| 1   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 自家用電気工作物保安点検         | 180,840   | (有)エネ・マネジメント       |
| 2   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 機械警備                 | 126,720   | セコム(株)<br>都筑支社     |
| 3   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 清掃業務及び害虫駆除           | 3,357,200 | (株)明光社             |
| 4   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 消防設備点検               | 92,400    | (株)横浜都市みらい         |
| 5   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 冷暖房機器保守点検・空調自動制御保守点検 | 1,606,000 | (株)セントラル設備<br>テクニカ |
| 6   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | エレベーター保守点検           | 257,400   | SECエレベーター<br>(株)   |
| 7   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 自動ドア保守点検             | 85,800    | (株)神奈川ナブコ          |
| 8   | 令和6年4月～<br>令和7年3月 | 設備総合巡視点検             | 180,400   | (株)横浜都市みらい         |
|     |                   |                      |           |                    |
|     |                   |                      |           |                    |
|     |                   |                      |           |                    |

## 令和6年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修 繕箇 所                     | 金 額 (円) | 業 者 名          |
|-----|-------|----------------------------|---------|----------------|
| 1   | 5/25  | 機械室 汚水ポンプ2号機他交換工事          | 528,000 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 2   | 7/9   | 機械室 湧水ポンプ1号機他交換工事          | 396,000 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 3   | 9/6   | 自動火災報知設備修繕                 | 46,200  | (株)横浜都市みらい     |
| 4   | 10/24 | 1F女子トイレ ポップアップ式トラップ(洗面器)交換 | 33,000  | 富田設備           |
| 5   | 1/11  | 駐車場 車路管制工事                 | 96,800  | 日信防災(株)        |
| 6   | 1/24  | キュービクル内換気扇交換工事             | 220,000 | (株)セントラル設備テクニカ |
| 7   | 1/24  | 1階女子トイレ清掃用水栓パッキン交換         | 8,800   | 横浜住宅補修サービス合同会社 |
| 8   | 3/27  | 防火設備検査後修理 煙感知器交換、バッテリー交換   | 208,560 | 三和シャッター工業(株)   |
| 9   |       |                            |         |                |
| 10  |       |                            |         |                |

(様式11)

施設名 横浜市北山田地区センター

## 令和6年度 備品一覧

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和6年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | 内 容    | 対 応 結 果 |
|-----|-----|--------|---------|
| 1   |     | 報告事項なし |         |
| 2   |     |        |         |
| 3   |     |        |         |
| 3   |     |        |         |
| 4   |     |        |         |
| 5   |     |        |         |
| 6   |     |        |         |
| 7   |     |        |         |
| 8   |     |        |         |

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No | 実施時期                         | 内容  | 効果   |
|----|------------------------------|---|--|
| 1  | 4月11日～                       | 「保育士さんのお話会」開始<br>月に1回近隣保育園の保育士によるお話会を開催。  | 気軽に子育ての事が聞けると好評です。                                     |
| 2  | 春～                           | 「地区センターのとりせつ」発行<br>赤ちゃん訪問員に地区センターの案内をご家庭に届けて頂く。年4回発行。   | 出産まで地区センター利用が無く、このちらしが来館のきっかけになりました。との嬉しいお声を頂きました。     |
| 3  | 6月20日～                       | 「プレイルームお楽しみ会」開催<br>月1回通常は無い遊具をご用意。来館者同士で遊びます。   | 初回より多くの親子が参加し盛り上がりました。                                 |
| 4  | 第3金曜日<br>15時～18時             | 「スマイル広場」開催<br>小中学生の居場所提供をスタート。利用の少ない時間帯、お部屋を選び月1回、場所を提供。  | ボードゲームやコミックも用意し、入りやすい雰囲気を作ったところ、とても喜ばれています。            |
| 5  | 7月19日～<br>毎月第3金曜日<br>15時～18時 | 「スマイル広場」開催<br>小中学生の居場所提供をスタート。利用の少ない時間帯、お部屋を選び月1回、場所を提供。  | 参加の子供からも保護者からも好評でした。ボランティアの見守りもいらっしゃり、多世代交流もできました。     |
| 6  | 7月20日～                       | 「間伐材でキーホルダー・バッジ作り」<br>区より提供されたキットを使って、ロビーで自由に作成して頂く。  | 間伐材に対する興味を持つきっかけとなつた。お友達同士でお揃いで作ったり思い思いに楽しんで頂けた。       |
| 7  | 8月1日～                        | 「なつどく」開催<br>夏の読書企画。1冊貸出しをするとスタンプを1個押す。スタンプの数でプレゼント進呈。   | 子ども達の夏休みの読書習慣として、沢山の方に参加頂けました。                         |
| 8  | 9月1日～                        | 館内の掲示物を従来の画びょうから、落としても針が上を向かない安全な画びょうに変更。   | 利用者が増え、ロビーの掲示物に利用者の手や体が当たる事があります。もし、画びょうの落下しても怪我を防げます。 |
| 9  | 10月1日～                       | 「ハロウィンイベント」無料開催<br>①フォトスポット設置<br>②合言葉でお菓子もらっちゃおう<br>③オリジナル手提げバッグをつくろう<br>(都筑区30周年バッグ使用)<br>④ハロウィンのお話会   | 多くの方に参加して頂き(②203名、③54名、④35名)とても喜んで頂きました。               |
| 10 | 12月1日～                       | 「クリスマスイベント」無料開催<br>①フォトスポット設置<br>②トーンチャイムコンサート<br>③0歳からのロビーコンサート&楽器作り<br>④クリスマスお話し会<br>⑤クリスマスオーナメントを作ろう | ②はシニア層、③、④はファミリー層、⑤は小学生とそれぞれの対象者層でイベントが盛り上りました。        |

## (様式13)

| No | 実施時期    | 内容   | 効果  |
|----|---------|--|---|
| 11 | 12月9日   | 「プレイルームで遊ぼう」<br>プレイルームで月1回行うイベントに、リトミック講師にご協力頂き、親子でダンスを楽しんだ。                 | 歩行前の乳児と母が参加し、母の交流にもなりとても和やかな雰囲気でした。                                     |
| 12 | 1月5日～   | 「新春の飾り付け」<br>①干支のフォトスポット設置<br>②スタッフによる干支の書の展示                                | 華やかな雰囲気に喜ばれ、書に関しては問合せも多かった為、利用者との良いコミュニケーションツールとなった。                    |
| 13 | 1月5日～6日 | 「本の福袋」<br>テーマに合わせて選んだ本が、2冊ずつ入った福袋(赤ちゃん向け、幼児向けの各4セット。小学生向け10セット、一般向け5セット)を用意。 | 毎年好評で、リピーターも増えている。「普段手にとらないジャンルの本を読むきっかけになり、新しい読書の楽しみが見つけられた。」との感想を頂いた。 |
| 14 | 2月16日   | 「多言語お話し会」<br>ロビーにて無料で予約不要。複数の外国語による、絵本の読み聞かせ会を開催。                            | 演者も観客も海外の方が多く参加していてとても良い交流の機会となった。是非又とのリクエストを多く頂いた為、次回を企画中。             |
| 15 | 3月5日～   | 「桜にメッセージを書こう」<br>桜の形のメッセージカードに、思い思いのメッセージを記入し、桜の木のモチーフのボードに貼って頂く。            | 友人や家族への気持ち等が寄せられ評判が良かった。外国人の利用者は特に喜ばれ、メッセージカードを持ち帰る方もいた。                |

## 事故発生状況及び対応状況報告

施設名 北山田地区センター

| 年月日 |            | 対応結果   |
|-----|------------|--|
| 1   | 2024.06.24 | 1階女子トイレにて盗撮の疑い発生。<br>個室に入っていたところ、ドア外で音がしたので上を見上げると、赤いスマホを握った手が中に伸びていた。ドアを開けると、隣の個室に逃げこんだので、ノックしたが出てこない為、受付に報せを行った。その間に犯人はいなくなつた。 |
| 2   | 2024.08.2  | 団体利用の為に来館。<br>呂律がまわらず、足下がふらつく状態。   |
| 3   | 2024.08.3  | 団体利用でバスケットの練習をしていたところ、突然足の痛みで動けなくなった。  |
| 4   |            |  |
| 5   |            |  |
| 6   |            |  |
| 7   |            |  |
| 8   |            |  |
| 9   |            |  |
| 10  |            |  |

(様式 15)

## 令和6年度北山田地区センター自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標   | 計画内容及び運営目標に対する実績  | 今後の取組(改善計画)   | 自己評価 |
|---------|--|---|---|------|
| 利用者サービス | <b>事業計画書(2)イ 地域特性、地域ニーズで、対象年度に行う予定のもの</b> <p>① 子育て世代への情報提供や小規模イベントを増やすことで、居場所作りにつなげます。「情報コーナー」の設置。赤ちゃん訪問員を通じ「地区センとりせつ」配布。<br/>「マミーナ体操産後エクササイズ」「音あそび」開催。</p> <p>② 高齢者向け講座を地域の団体や施設と連携し開催します。<br/>「すぐ使えるスマホ講座」「認知症を語ろう」</p> <p>③ 地域連携を軸とした事業を展開します。<br/>近隣公共施設連携の「ぼく達の町でビーコルを探せ」、地域住民と優しい町づくりの推進「認知症委員会」</p> | <p>① イベントや自主事業は多くの方に参加頂けました。</p> <p>② 計画通りに開催したが、人気で定員オーバーになりキャンセル待ちの方がいました。</p> <p>③ 連携に伴い、地域の課題やニーズが浮き彫りになり、今後への取り組みへの参考となりました。</p> <p>「ぼく達の町でビーコルを探せ」は初回だった為か、参加者が少なく課題が残りました。</p> | <p>① 繼続開催。情報提供について、地域や団体と子育てマップの作成等を行います。</p> <p>② 多くの方が参加できる自主事業を計画します。</p> <p>③ 昨年度の、反省点を活かして継続します。</p> | B    |
|         | <b>ウ 公の施設としての管理</b> <p>①高齢者、外国人、障がい者など誰もが気軽に利用でき、また利用したくなる施設づくりの為とお客様への配慮のための研修やスタッフ間の意見交換を行います。</p> <p>②感染症予防対策を徹底し、安全・安心、清潔を保つ為、1日数回の巡回点検を実施します。</p>   | <p>① 外国人の利用者が増えた為、「優しい日本語講座」の研修を行い、対応のスキルアップとなりました。</p> <p>② 巡回点検の表を作成し見える化を図ったことで、もれのない点検が可能となりました。</p>  | <p>① 様々な機関と連携をし、利用者対応について相談ができる環境づくりを進めます。</p> <p>② 繼続します。</p>  | A    |
|         | <b>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</b><br>下記①～③によってニーズを把握し、可能な限りの迅速な改善と回答を励行します。 <p>① センター委員会、利用者会議の開催</p> <p>② 自主事業参加者アンケートの集計</p> <p>③ お客様への声かけ、ご意見箱の設置や利用者アンケートの実施</p>  | <p>① 当施設のみならず、地域の課題も共有できる場となりました。</p> <p>② アンケート結果を講師と共有することで、自主事業の改善に役立ちました。</p> <p>③ 幅広い層からのご意見を頂きました。</p>  | 迅速な対応、回答の公表を継続します。  | A    |
|         | <b>オ 利用者サービス向上の取組</b>  | ① 団体体験会のチラシはとても反  | ① チラシに加えて、HPの活用を推進します。  | B    |

(様式 15)

|      |  |   |  |   |
|------|--|---|--|---|
|      | <p>① 利用団体の活性化の為、継続的な支援を行います。<br/>(団体体験会のチラシ作成と HPへの掲載)</p> <p>② 情報提供の改善。HP の活用、ターゲット別のチラシ作成。</p> <p>③ 図書コーナーを充実させ、地域の読書活動を応援します。</p>   | <p>応が良いとの事で、好評でした。</p> <p>② 計画通りに行った。赤ちゃん訪問員への「地区センのとりせつ」が喜ばれました。</p> <p>③ ボランティアに POP 作成をして頂き、充実したコーナー作りとなりました。</p>                          | <p>② よりターゲットに合わせた情報提供を目指していきます。</p> <p>③ 図書担当やボランティアで協力し、気軽に読書をして頂ける場作りをします。</p>                                   |   |
| 業務運営 | <p>事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多くの団体の方と接する為、館全体の状況を把握する為に、昼間、夜間 2つの時間帯に勤務するシフト体制とします。</li> <li>スタッフは受付業務だけでなく、展示、修繕、企画などの得意分野を活かすことで、本人のやりがいやお客様サービス、経費節減につなげます。</li> </ul> <p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>① 緊急時担当表（当日の緊急時役割分担を揭示）を出勤時に確認し、常に対応できる意識付けを行います。</p> <p>② 消防署による現場での AED 使用の練習を行います。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>時間帯によって異なる利用者層やニーズへの対応が、シフトを分けることで専門性が高まり丁寧にできました。</li> <li>スタッフの得意分野の活用により、新しいサービスが生まれました。</li> </ul> | <p>・継続します。</p>   | B |
|      | <p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>① 団体活動の活性化を支援 登録団体が継続的に活動できるように、発表の場の用意、活動メンバー募集のサポート、高齢化によるトラブル回避の為の研修等を行います。</p> <p>② 地域連携による課題解決 認知症委員会で、定期的な情報交換を行うとともに積極的に地域行事等に参加し、地域の課題解決に尽力し地域の活性化を図ります。</p> <p>③ 小学生の居場所づくり 利用が急増している小学生の為の居場所「スマイル広場」開催</p>   | <p>① 計画通りに行いました。</p> <p>② 認知症委員会で地域の認知症啓蒙活動の為、映画上映会を開催しました。</p> <p>③ 見守りボランティアの協力を得ての運営となりました。</p>  | <p>① 継続します。</p> <p>② 認知症委員会が核となり、地域の方々も参画できるようにしていきます。</p> <p>③ 小学生の居場所つくりと共に、ボランティアの居場所となり、世代間交流となるようにしていきます。</p> | B |
|      | <p>イ 利用促進策</p> <p>① 認知度を高める 子育て世代、シニア等の対象者毎の広報活動を行います。</p>   | <p>計画通り行いました。</p>   | <p>継続します。</p>  | B |

## (様式 15)

|      |  |                                  |  |   |
|------|--|----------------------------------|--|---|
|      | <p>② 団体活動の支援 団体体験会のチラシ作り、ウェブサイト掲載などで協力支援を行います。</p> <p>③ 利用者数を増やす 予約不要で気軽に参加できる利用者参加型イベントを開催します。</p>  |                                  |  |   |
|      | <p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <p>① 人権に配慮する対応（高齢者、障害者、外国人等）<br/>わかりやすい言葉で相手の立場に立った対応に努めます。</p> <p>② SDGsへの取組み（ヨコハマ3R夢プランの推進）<br/>・ペットボトルのふたを回収し、近隣新聞販売店との連携で有効活用します。<br/>・「よこはま寄付本」を利用し、地域貢献に協力します。</p> <p>③ 孤立しない子育て応援<br/>・地域の子育て団体と連携し、情報ボードを設置します。<br/>・メッセージボードやフォトスポット等のイベントを開催し、居場所作りに繋げます。</p> <p>④ 地域との連携による課題解決や体制づくりを行います。</p> | 計画通りに行いました。                      | <p>① 対応に苦慮した際に相談できる機関との連携も進めます。</p> <p>② 継続します。</p> <p>③ 子育てマップの作成等の情報提供を充実させます。</p> <p>④ 継続します。</p> | B |
|      | <p>(5) 自主事業計画</p> <p>参加しやすく、気持ちが潤う講座を計画します。また、講座終了後も自主的に活動できるよう支援します。</p> <p>① 幅広い世代対象の健康づくり講座を開催。</p> <p>② イベント開催による、参加者連携のきっかけ作り。</p> <p>③ 生涯学習推進の講座を開催。</p>   | 計画通りに開催しましたが、事後サークルにはつながりませんでした。 | 現状の稼働率を鑑みると、事後サークルではなく講座終了後のイベントでの発表等を検討します。   | B |
|      | <p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>市、区、協会、事務局、当館で常に状況を共有し、効率的、計画的な施設維持管理を行います。問題発生時には、迅速に対応します。</p>   | 問題発生時は地域振興課、協会に連絡し対応をしました。       | 現状だけでなく、将来的に想定できる問題についても、検討していきます。   | B |
| 職員育成 | <p>事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>館長1名、副館長1名、専任スタッフ2名、スタッフ12名体制とします。専任スタッフは、一般庶務や自主事業の企画・広報の補佐を行い、将来の副館長として人材育成を行います。</p>  | スムーズな運営ができました。                   | 継続します。   | B |

(様式 15)

|    |  |   |                                     |   |
|----|--|---|-------------------------------------|---|
|    | イ 個人情報保護等の体制と研修計画<br>職員の施設運営の参画意識推進、人権感覚の向上、個人情報の保護、接遇向上、地域連携等を目的として、協会内全職員、当館の全職員又は担当別に下記の研修を実施します。<br>個人情報保護、窓口対応、人権、危機管理、次世代育成、コンプライアンス、コーディネーター、普通救命講習、青少年支援                                   | 計画通りに行いました。                                       | 必要に応じて計画以外にも、スタッフ会議で研修を行っていきます。     | B |
|    | 事業計画書(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）<br>・老朽化による、破損箇所の早期発見、早期改修に努めます。<br>・できる修理は自前で行います。  | 自主事業の講師であるオモチャドクターに、自前修理のアドバイスを頂きました。             | 自前修理を増やしていきます。                      | B |
| 財務 | (7) ア 収入計画の考え方<br><br>イ 増収策<br>① 人気の自主事業の開催数や定員数を増やします。<br>利用者からの要望による自主事業を開催する。<br>② 利用 6 日前から個人利用できることを HP や地域回覧で周知し、空室の個人利用を促進します。<br>③ 稼働率の低い部屋利用の対策として、目的外利用（料理室での会議、楽器練習等の料理以外の利用）の認知度を高めます。 | 計画通りに増収となりました。                                    | 継続します。                              | A |
|    | ウ 支出計画の考え方<br>① 節電に努めます。<br>② 消耗品等の低価格品購入の継続。<br>ペーパーレス化を進めます。   | 計画通りに行ったが、光熱費の上昇が大きく支出増となりました。                    | カーテン、サーキュレーター等を利用した効率良い空調設備利用に努めます。 | C |
|    | (4) カ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ）<br>お客様の要望を把握し、費用対効果を考慮し、優先順位をつけてサービス向上につがるもの購入します。   | 長年要望のあった会議室の椅子を購入しました。長期的に使用できる、手入れしやすい素材を選択しました。 | 継続します。                              | B |
|    | 利用者等の意見の把握方法（計画時）<br>① お客様との対話：Eスポーツを企画して欲しい<br>② 自主事業終了後のアンケート：申込みをメールでできる様にして欲しい   | 開催には機器も必要な為、検討します。<br>システムの構築が必要な為、検討します。         |                                     |   |

(様式 15)

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <p>③ センター委員会での意見提案：その後、雨漏り修繕はどうなっている？</p> <p>④ 利用者アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・工芸室の夜間音楽利用を可能にして欲しい。</li><li>・個人利用と団体利用と同じ利用時間帯にして欲しい</li></ul> <p>⑤ 利用者会議（年1回）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・抽選予約コマが増えると、予約取り難いのでは。</li></ul> <p>⑥ ご意見箱：トレーニングルームのカーテンを閉めたい。</p> | <p>修繕は区役所と相談中です。雨漏りの時は個人利用は使用不可とし、団体は状況により相談しながら、納得頂いた上での使用不使用を決定しております。</p> <p>住宅地の為、夜間は音楽室のみ利用とさせて頂きます。</p> <p>地域の住民のコミュニティ醸成の場となっている為、団体利用の方が優先となります。</p> <p>取り難くなる事もあるかもしれません、一般受付にお越し頂けない方への対応として改訂させて頂きました。</p> <p>防犯の為に開けさせて頂いております。が、他の方法を検討中です。</p> |  |
|--|---|--|--|

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施  
B：計画、目標を保持して実施  
C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

## 令和6年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

|     |   |
|-----|---|
| 日 時 | 5月31日(火)19:00~20:00   |
| 場 所 | 北山田地区センター小中会議室  |
| 出席者 | センター委員9名、区役所地域振興課1名、地区センター4名、委任出席者5名  |
| 議 題 | 令和6年度委員会委員について<br>令和5年度利用状況・決算収支報告<br>令和6年度収支予算書、事業計画<br>その他:独自の取り組みについて、地域連携について   |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・料理室の稼働率が低い状態が続いている、改善策を検討して欲しい。</li> <li>・情報交換の機会がもっとあって良いのではないか。</li> <li>・雨漏り修繕の状況確認</li> </ul> |

## 令和6年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

|     |   |
|-----|---|
| 日 時 | 7月28日(日)10:00~11:15   |
| 場 所 | 北山田地区センター 小中会議室   |
| 出席者 | 団体11名、地区センター3名  |
| 議 題 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和5年度事業報告</li> <li>2. 地区センターまつりについて</li> <li>3. サークル体験会について</li> <li>4. 部屋予約利用改定について</li> </ol>   |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約改定に対する反対のご意見(抽選結果発表と予約開始が同時は常識的ではない。抽選申込みを増やすと不公平感が増す。キャンセルが増える。)</li> <li>・駐車場の出入りがスムーズにできない。</li> <li>・お部屋にカレンダーが欲しい。</li> <li>・利用報告書にペンを付けて欲しい。</li> </ul> |

## 職員に対する研修などの実施状況

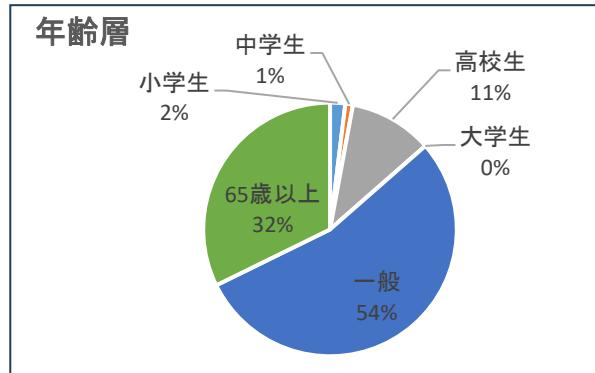
| 開催日    | 会議名    | 会議内容等  |
|--------|--------|--|
| 4月8日   | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・2024年度体制について</li> <li>・安全について</li> <li>・緊急時について</li> <li>・情報共有(男女の入力変更、自主事業、図書について)</li> </ul>   |
| 5月10日  | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・Jアラート対応について</li> <li>・情報共有(自主事業、図書、返金時の諸注意について)</li> <li>・備品の使用方法確認</li> </ul>   |
| 5月10日  | スタッフ研修 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護研修</li> <li>・危機管理対応</li> <li>・コンプライアンス</li> <li>・ソーシャルメディア</li> </ul>  |
| 6月10日  | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用方法改定について情報共有</li> <li>・地区センター祭りについて</li> <li>・利用者会について</li> <li>・夏休みのキッズ講座受付注意点</li> </ul>   |
| 7月8日   | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・名札変更について</li> <li>・駐車場トラブルについて</li> <li>・予約時、キャンセル時の注意事項の再確認</li> <li>・自主事業担当より情報共有</li> <li>・図書担当より情報共有</li> <li>・その他情報共用(入館表変更、本日の予定変更)</li> </ul> |
| 9月9日   | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・意向調査について</li> <li>・部屋予約利用改定について</li> <li>・地区センターまつりについて</li> </ul>   |
| 10月15日 | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・衆議院選挙投票所について</li> <li>・映画上映会の報告</li> <li>・設備不具合についての情報共有</li> <li>・ハロウィンイベントについて</li> </ul>  |
| 11月10日 | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区センターまつり反省会</li> <li>・情報伝達に対する注意</li> <li>・自主事業情報共有</li> </ul>  |
| 12月9日  | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・R7年度採用について</li> <li>・R6年度アンケートについて</li> <li>・地区センター条例確認</li> <li>・自主事業情報共有</li> </ul>  |
| 12月9日  | スタッフ研修 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人権啓発研修(講師:東山田地域ケアプラザ堂前所長)</li> <li>認知症について</li> <li>認知症の方への窓口対応について</li> </ul>   |
| 1月14日  | スタッフ会議 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体登録後の対応について</li> <li>・講座キャンセルについての確認</li> <li>・情報共有</li> </ul>  |

|       |        |  |
|-------|--------|--|
| 1月14日 | スタッフ研修 | ・AED講習(講師:北山田消防出張所渡邊所長)<br>AEDの使い方/怪我対応について/質疑応答                       |
| 2月10日 | スタッフ研修 | ・「やさしい日本語」講座(講師:一般社団法人やさしい日本語普及連絡会 代表理事 吉開章氏)<br>やさしい日本語について/第三者返答について |
| 3月10日 | スタッフ会議 | ・来年度の日程、準備について<br>・情報共有  |

# 令和6年度 北山田地区センター 利用者アンケート結果

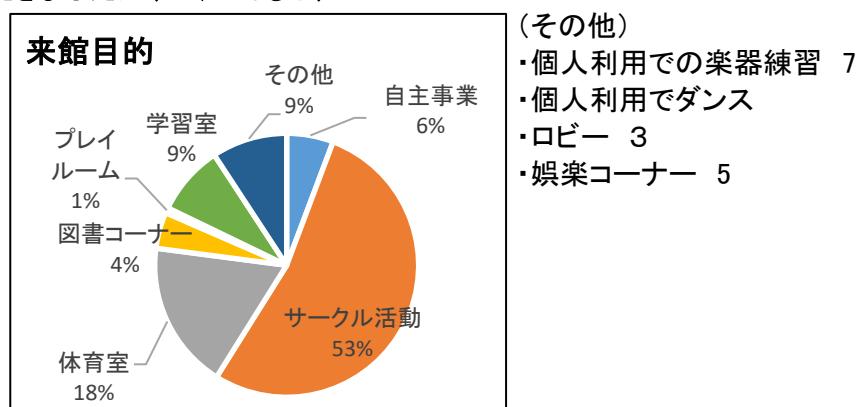
令和6年12月実施 310部回収

| 年齢層   |     |
|-------|-----|
| 年齢層   |     |
| 小学生   | 6   |
| 中学生   | 3   |
| 高校生   | 33  |
| 大学生   | 0   |
| 一般    | 168 |
| 65歳以上 | 100 |
| 計     | 310 |



## Q1. どのような目的でご利用いただきましたか(いくつでも○)

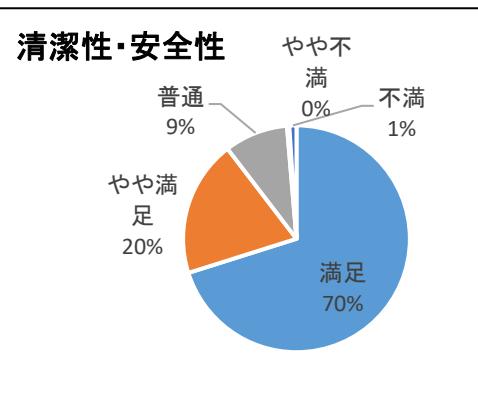
| 来館目的   |     |
|--------|-----|
| 自主事業   | 18  |
| サークル活動 | 167 |
| 体育室    | 57  |
| 図書コーナー | 14  |
| プレイルーム | 2   |
| 学習室    | 27  |
| その他    | 29  |
| 計      | 314 |



Q2.

## 当館の満足度

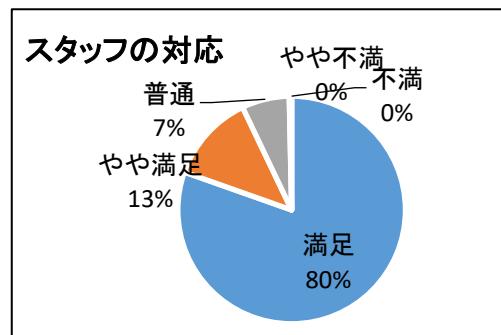
| 1    | 清潔性・安全性 |
|------|---------|
| 満足   | 209     |
| やや満足 | 58      |
| 普通   | 27      |
| やや不満 | 1       |
| 不満   | 3       |
| 計    | 298     |



(理由)

- ・いつも清潔 24
- ・会議室の布張りの椅子の汚れが目立つ 2
- ・ウォシュレットが使えるようにして欲しい
- ・チェックが行き届いている
- ・更衣室が臭い・床がはげている・カーテンがはずれている
- ・古いけれいです・備品が早く壊れる・直前の団体の清掃がよくない時がある
- ・鏡が足りない 3
- ・和室が暑い。エアコンを気候に合わせて欲しい 2
- ・ピンポン球が隣のコートに入ってくるので網目を小さくして欲しい 2
- ・長テーブルの不具合・学習室机の不具合
- ・体育室の雨漏り

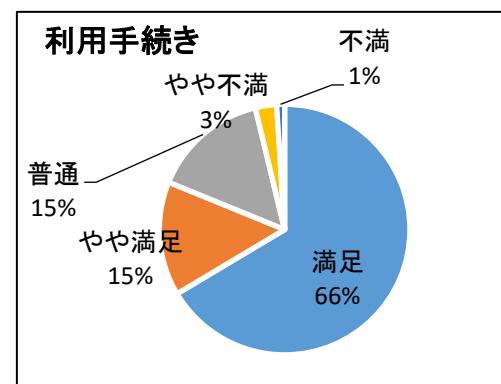
| 2    | スタッフの対応 |
|------|---------|
| 満足   | 238     |
| やや満足 | 37      |
| 普通   | 20      |
| やや不満 | 1       |
| 不満   | 0       |
| 計    | 296     |



(理由)

- ・気持ちよく対応してくれる 8
- ・言葉遣い、電話対応が丁寧 3
- ・親切、優しい 16
- ・ディスプレイが良い
- ・いつも笑顔、明るい 6
- ・丁寧 6・的確な案内 2
- ・図書返却のミスがあった

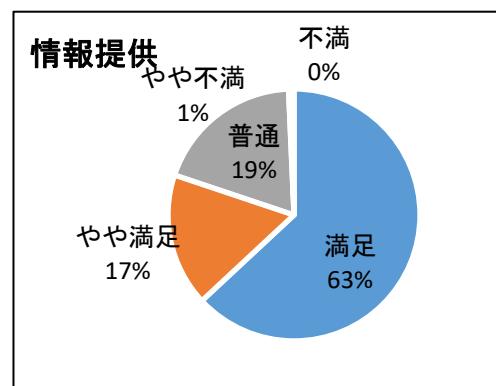
| 3    | 利用手続き |
|------|-------|
| 満足   | 194   |
| やや満足 | 43    |
| 普通   | 44    |
| やや不満 | 8     |
| 不満   | 3     |
| 計    | 292   |



(理由)

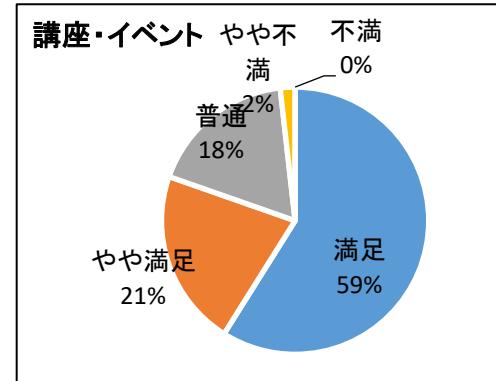
- ・ネット利用ができるので良い 7
- ・抽選結果を早く知りたい 2
- ・抽選申込み時の入力項目を減らして欲しい 5
- ・キャンセルがネットでできるようになって良かった 4
- ・駐車場の電話がつながりにくい 2
- ・車ナンバーの登録ができれば便利
- ・当日支払いは有難い
- ・4コマ申込できるようになって良かった
- ・分かりやすい 14
- ・受付のタブレット導入で良くなつた 3

|      |      |
|------|------|
| 4    | 情報提供 |
| 満足   | 181  |
| やや満足 | 49   |
| 普通   | 55   |
| やや不満 | 1    |
| 不満   | 1    |
| 計    | 287  |



- (理由)
- ・HPで確認できて良い 7
  - ・サークル活動の情報提供をして欲しい 2
  - ・見易い
  - ・十分
  - ・ポスターが多くて楽しい
  - ・分かりやすい 4
  - ・情報がどこにあるか分かり難い
  - ・休館日が分からなかった
  - ・

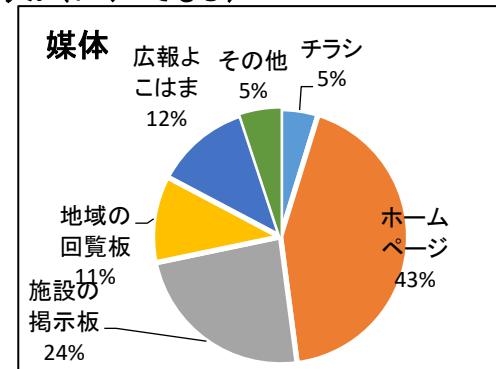
|      |         |
|------|---------|
| 5    | 講座・イベント |
| 満足   | 33      |
| やや満足 | 12      |
| 普通   | 10      |
| やや不満 | 1       |
| 不満   | 0       |
| 計    | 56      |



- (理由)
- ・お祭りのアナウンスが足りない
  - ・地区センターまつりの盛り上がりが良かった
  - ・とても楽しく参加できます
  - ・イベントの情報が遅い

### Q3. 当館の情報を何から得ていますか(いくつでも○)

|        |     |
|--------|-----|
|        | 媒体  |
| チラシ    | 16  |
| ホームページ | 145 |
| 施設の掲示板 | 80  |
| 地域の回覧板 | 37  |
| 広報よこはま | 41  |
| その他    | 17  |
| 計      | 336 |



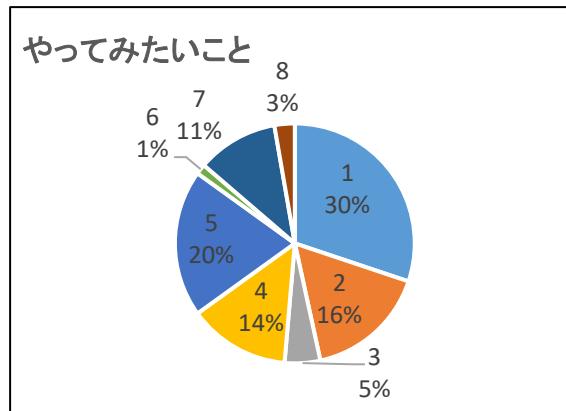
- (その他)
- ・サークル仲間より
  - ・友人

**Q4. 当館企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがありましたらお聞かせください**

- ・美容に関する講座
- ・朗読
- ・音楽コンサート
- ・コーラスグループに参加したい
- ・他の団体との交流
- ・茶道講座
- ・外国人との交流
- ・日本語講習会
- ・土日開催の講座やイベント
- ・サークル活動体験会
- ・ライブイベント
- ・将棋の会
- ・各国の料理
- ・バドミントン講座
- ・球技大会
- ・ピアノ以外でもロビーコンサート
- ・AED講習会
- ・数学教室
- ・学生同士が教える勉強会
- ・カンタの講座
- ・イブルの講座

**Q5. 当館で今後やってみたいこと(いくつでも○)**

| やってみたいこと          |     |
|-------------------|-----|
| 1.学んだことを地域に役立てたい  | 44  |
| 2.日頃の成果を発表したい     | 24  |
| 3.後進の指導をしたい       | 7   |
| 4.他のグループと交流したい    | 20  |
| 5.他の世代の人と交流したい    | 29  |
| 6.修繕や手入れなどのボランティア | 2   |
| 7.まつりなどのボランティア    | 16  |
| 8.その他             | 4   |
| 計                 | 146 |



**Q7. その他、当館へのご要望等ございましたらお聞かせください**

- ・会議室を土足厳禁にして欲しい
- ・母子対象にWSを開催したい(ボランティアで)
- ・駐車場の予約が取りにくい
- ・シャワーを自由に使わせて欲しい
- ・個人利用を団体と同じ利用条件にして欲しい
- ・稼働式スクリーンをどの部屋でも使用可にして欲しい
- ・バドミントン利用前後に卓球台が片付けてある時は、そのままで。
- ・体育室③を利用中に、卓球台移動で通過されると邪魔
- ・1階の男子トイレの水流が弱い
- ・学習室入口付近で騒いでいる中学生を注意して欲しい

**⇒ ご回答**

- ⇒ 会議室は土足使用での設計となっております。下駄箱の設置もありません。ご要望にお応えできず、申し訳ありません。
- ⇒ 是非ご相談させてください。
- ⇒ 台数に限りがある為、申し訳ございません。
- ⇒ 光熱費、水道代が発生しますので、団体利用のみの使用です。又、皆さんに気持ちよくご利用頂く為、お部屋と同じ管理をさせて頂いております。
- ⇒ 主に地域の皆様の交流を深めることを目的とする施設の為、団体利用が優先となっております。
- ⇒ 検討させて頂きます。
- ⇒ 現状復帰が原則になっております。
- ⇒ 体育室②をご利用ください。
- ⇒ 業者に確認中です。
- ⇒ お気付きの際に、受付にお知らせ頂けますと助かります。

- ・図書の蔵書がインターネットで閲覧できると助かります ⇒ インターネットと閲覧可能です。HPでご確認ください。
- ・トイレの手拭きペーパーを置いてください ⇒ 大変申し訳ありません。経費削減の為、設置は厳しい状況です。
- ・駐車場の予約をもっと取り易く ⇒ 電話回線が1本の為、ご不便をお掛けして申し訳ありません。
- ・申込みこま数が増えて大変(シニアに使いづらい) ⇒ どの様に大変が窓口にお知らせください。お手伝いさせ頂きます。
- ・カラオケの機械を新しくして欲しい ⇒ 機種変更が可能か、業者に問い合わせます。
- ・学習室が満員になる時がある、どうにかして欲しい ⇒ 図書コーナーや2階娯楽コーナーをご利用ください。
- ・団体予約が入っているか知りたい ⇒ HPでご確認頂けます。尚、窓口でもお答えしております。
- ・たまに更衣室が臭い ⇒ 清掃について見直したいと思います。
- ・スポーツシューズのままトイレに入れる大きめの履物があると嬉しい ⇒ 検討します。提案ありがとうございます。
- ・体育室の掃除機が臭い ⇒ 申し訳ありません。早めにゴミパック交換を行う様にします。
- ・お菓子を食べたい ⇒ ロビーや会議室での飲食は可能です。
- ・工芸室の夜間音出しを可能にして欲しい ⇒ 住宅街の為、昼間も音の大きさによっては厳しい状況です。夜間は不可能です。
- ・工芸室で油絵の具を洗うシンナーの臭いが充満して大変でした。 ⇒ お気付きの際に、受付にお知らせください。

貴重なご意見ありがとうございました。なかなかご希望に添えない内容もありますが、  
快適にお使いいただけるよう、改善していきます。

## 令和6年度 管理運営業務点検報告書

|       |  |
|-------|--|
| 対象施設  | 横浜市北山田地区センター   |
| 対象期間  | 令和6年4月1日～令和7年3月31日   |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人 つづき区民交流協会  |
| 実施日   | 令和7年6月18日  |
| 点検方法  | <p>1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月<br/>     2 管理運営状況ヒアリング:令和7年6月18日<br/>     3 巡視点検(実地調査):令和6年5月10日、令和6年8月6日、令和6年11月19日、令和7年2月21日</p>  |
| 講評    | <p>1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。</p> <p>2 管理運営状況ヒアリング:予約や受付等をシステム化し、利用者の利便性向上につめた。地域の団体や近隣の施設と連携した事業を行った。</p> <p>3 巡視点検(実地調査):様々な箇所が老朽化しており、区局と協力して進めていく必要がある。</p> |
| 指摘事項  |  |
| 改善状況  |  |
| 添付資料  | 業務点検結果シート(別紙)  |

## 業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市北山田地区センター

| 頻度      | 点検項目   | 点検内容  | 点検結果                             |
|---------|--|---|----------------------------------|
| 毎月      | 利用料金収入実績   | 収入実績、見込額達成状況  | 適正                               |
|         | 利用者実績  | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数                           | 適正                               |
|         | 会議室等稼働率  | 部屋別の稼働率   | 適正                               |
| 四半期     | 指定管理料の執行   | 指定管理料の支出金額、執行率  | 適正                               |
|         |  | ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)  | 適正                               |
|         | 自主事業実施状況   | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性       | 適正                               |
|         | 運営体制   | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績                                       | 適正                               |
|         | 施設の管理状況  | 点検日時、点検状況<br>事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)                  | 適正                               |
|         | 修繕の実施状況  | 施設修繕の実施状況   | 適正                               |
|         | 備品   | 備品(I種)の購入・廃棄状況  | 適正                               |
|         | 広聴、ニーズ把握   | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等 | 適正                               |
|         | 巡回点検   | 受付窓口の状況、館内の状況等  | 適正                               |
| 年1回     | 利用方法   | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等   | 適正                               |
|         | 個人情報保護   | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)                            | 適正                               |
|         | 緊急時対策  | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況  | 適正                               |
|         | 防犯・防災対策  | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況  | 適正                               |
|         |  | 消防計画の作成・提出状況  | 適正                               |
|         | 保険   | 施設賠償責任保険への加入  | 適正                               |
|         | 研修   | 職員等に対する研修の実施状況  | 適正                               |
|         | 本市重要施策への実現に向けての取組  | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等                    | 適正                               |
| 随時      | 地区センター委員会  | 日時、場所、出席者、議題、意見等  | 適正                               |
|         | 利用者会議  | 日時、場所、出席者、議題、意見等  | 適正                               |
|         | 事故等の発生状況   | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討   | 適正                               |
|         | 損害賠償   | 損害賠償の発生状況   | 特になし                             |
|         | 不可抗力   | 不可抗力発生に伴う影響   | 特になし                             |
|         | 情報公開   | 件名、申請状況、対応状況  | 特になし                             |
|         | 喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望   | すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望  | 特になし                             |
|         | 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること  | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況                              | 様々な箇所が老朽化しており、区局と協力して進めていく必要がある。 |
| 特筆すべき事項 | サービス向上や経費節減等の取組事項  |   | 改善指導事項                           |
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・予約や受付等をシステム化し、利用者の利便性向上につとめた。</li> <li>・地域の団体や近隣の施設と連携した事業を行った。</li> </ul> |   | 特になし                             |