

令和2年度 「東山田スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,948,000		6,948,000	6,948,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	577,500		577,500	169,000	408,500	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援（休館期間等）	0		0	5,000	5,000	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援（利用再開後の期間等）	0		0	625,000	625,000	利用再開後の期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	361,000	0	361,000	349,980	11,020	
印刷代	1,000		1,000	320	680	
自動販売機手数料	270,000		270,000	256,312	13,688	手数料 198,813/電気料 57,499
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金・預金利子）	90,000		90,000	93,348	3,348	寄附金93,346/預金利子2
収入合計	7,886,500	0	7,886,500	8,096,980	210,480	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,825,000	0	5,825,000	5,399,381	425,619	
給与・賃金	5,704,000		5,704,000	5,282,812	421,188	
社会保険料	111,000		111,000	111,569	569	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	10,000		10,000	5,000	5,000	
福利厚生費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	410,000	0	410,000	493,220	83,220	
旅費	18,000		18,000	8,876	9,124	
消耗品費	120,000		120,000	193,781	73,781	
会議賄い費	1,000		1,000	0	1,000	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	110,000		110,000	105,433	4,567	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,700	300	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	107,000		107,000	161,430	54,430	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	627,500	0	627,500	180,565	446,935	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	627,500		627,500	180,565	446,935	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,367,000	0	1,367,000	1,440,347	73,347	
光熱水費	910,000	0	910,000	764,660	145,340	
電気料金	860,000		860,000	728,140	131,860	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	50,000		50,000	36,520	13,480	
清掃費	140,000		140,000	139,502	498	
修繕費	150,000		150,000	370,085	220,085	
機械警備費	129,000		129,000	128,700	300	
設備保全費	38,000	0	38,000	37,400	600	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	38,000		38,000	37,400	600	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	390,000	0	390,000	400,186	10,186	確定
事業所税	0		0	0	0	
消費税	380,000		380,000	379,664	336	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	10,000		10,000	20,522	10,522	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	733,000	0	733,000	733,000	0	
本部分	733,000		733,000	733,000	0	協会全体必要経費を指定管理料・管理費等の額に応じて14施設で配分
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	7,886,500	0	7,886,500	7,180,699	705,801	
差引	0	0	0	916,281	916,281	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				256,312	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				256,312	

(様式3)
令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 東山田スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計 (B)	前年比 (%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,185	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,344	0%
6月	29	613	876	1,489	8	106	149	54	25	266	582	140	159	1,489	2,243	66%	
7月	30	1,082	980	2,062	4	165	260	94	30	397	671	250	191	2,062	2,478	83%	
8月	30	1,298	1,095	2,393	18	184	332	94	73	490	699	283	220	2,393	2,093	114%	
9月	29	1,128	1,236	2,364	21	146	200	64	80	386	685	350	432	2,364	2,315	102%	
上半期計	118	4,121	4,187	8,308	51	601	941	306	208	1,539	2,637	1,023	1,002	8,308	13,658	61%	
10月	30	1,086	1,307	2,393	7	67	250	44	88	323	685	389	540	2,393	2,215	108%	
11月	29	1,097	1,269	2,366	11	76	167	122	68	368	709	396	449	2,366	2,708	87%	
12月	26	1,056	1,167	2,223	15	67	276	87	63	275	563	380	497	2,223	2,111	105%	
1月	26	1,173	863	2,036	4	127	350	118	61	303	465	344	264	2,036	1,794	113%	
2月	27	1,383	1,114	2,497	12	204	290	181	71	353	527	419	440	2,497	2,396	104%	
3月	30	1,439	1,379	2,818	16	260	381	184	75	330	590	422	560	2,818	171	1648%	
下半期計	168	7,234	7,099	14,333	65	801	1,714	736	426	1,952	3,539	2,350	2,750	14,333	11,395	126%	
年間合計	286	11,355	11,286	22,641	116	1,402	2,655	1,042	634	3,491	6,176	3,373	3,752	22,641	25,053	90%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)				
	区内	区外	市外	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	多目的広場	合計
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	510	732	247	1,489	722	724	0	43	1,489
7月	793	965	304	2,062	1,237	721	23	81	2,062
8月	892	1,065	436	2,393	1,431	857	5	100	2,393
9月	983	911	470	2,364	1,532	763	9	60	2,364
上半期計	3,178	3,673	1,457	8,308	4,922	3,065	37	284	8,308
10月	1,001	937	455	2,393	1,647	590	32	124	2,393
11月	1,034	960	372	2,366	1,515	730	23	98	2,366
12月	1,000	909	314	2,223	1,497	659	8	59	2,223
1月	757	928	351	2,036	1,397	559	18	62	2,036
2月	969	1,107	421	2,497	1,718	664	17	98	2,497
3月	1,164	1,150	504	2,818	2,045	646	32	95	2,818
下半期計	5,925	5,991	2,417	14,333	9,819	3,848	130	536	14,333
年間合計	9,103	9,664	3,874	22,641	14,741	6,913	167	820	22,641

令和2年度スポーツ会館利用状況

東山田スポーツ会館

<スポーツ室> 時間帯別利用人数・稼働率

月別稼働率	開館日数	時間帯別利用人数			合計	令和元年度
		9時～13時	13時～17時	17時～21時		
4月	0	0	0	0	0	1,459
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5月	0	0	0	0	0	1,546
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6月	29	246	219	257	722	1,432
		96.6%	62.1%	96.0%	84.9%	
7月	30	388	613	236	1,237	1,620
		100.0%	86.7%	95.8%	94.2%	
8月	30	347	786	298	1,431	1,296
		90.0%	100.0%	100.0%	96.7%	
9月	29	581	714	237	1,532	1,500
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
上半期計	118	1,562	2,332	1,028	4,922	8,853
10月	30	536	833	278	1,647	1,475
		96.7%	100.0%	92.3%	96.3%	
11月	29	563	714	238	1,515	2,027
		96.6%	100.0%	95.5%	97.4%	
12月	26	483	825	189	1,497	1,412
		100.0%	100.0%	90.9%	97.0%	
1月	26	338	877	182	1,397	1,181
		92.3%	100.0%	100.0%	97.4%	
2月	27	525	989	204	1,718	1,586
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
3月	30	566	1,185	294	2,045	118
		96.6%	100.0%	100.0%	98.9%	
下半期計	168	3,011	5,423	1,385	9,819	7,799
年間合計	286	4,573	7,755	2,413	14,741	16,652
年間平均	24	381	646	201	1,228	
年間平均稼働率		80.7%	79.1%	80.9%	80.2%	

<多目的広場> 時間帯別利用人数・稼働率

月別稼働率	開館日数	時間帯別利用人数		合計	令和元年度
		午前 9時～12時	午後 13時～16時		
4月	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	
5月	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	
6月	29	39	4	43	0
		17.2%	3.5%	10.4%	
7月	30	50	31	81	0
		23.3%	13.3%	18.3%	
8月	30	67	33	100	0
		30.0%	16.7%	23.4%	
9月	29	44	16	60	0
		20.7%	10.3%	15.5%	
上半期計	118	200	84	284	0
10月	30	108	16	124	109
		26.7%	16.7%	21.7%	
11月	29	72	26	98	31
		20.7%	13.8%	17.3%	
12月	26	57	2	59	14
		19.2%	3.8%	11.5%	
1月	26	59	3	62	38
		19.2%	3.8%	11.5%	
2月	27	98	0	98	49
		25.9%	0.0%	13.0%	
3月	30	87	8	95	18
		23.3%	6.7%	15.0%	
下半期計	168	481	55	536	259
年間合計	286	681	139	820	259
年間平均	24	57	12	68	
年間平均稼働率		18.9%	7.4%	13.1%	

※H31年3月より工事閉鎖

令和2年度スポーツ会館利用状況

<テニスコート> 時間帯別利用人数・稼働率

東山田スポーツ会館

月別稼働率	開館日数	9時～12時		12時～14時		14時～16時		16時～18時		総合計	令和元年度
		A	B	A	B	A	B	A	B		
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	688
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	766
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6月	29	94	111	82	114	88	121	47	67	724	760
		75.9%	82.8%	65.5%	93.1%	69.0%	89.7%	56.0%	76.0%	76.0%	
7月	30	95	117	91	80	95	112	54	77	721	809
		73.3%	90.0%	66.7%	73.3%	73.3%	86.7%	70.8%	87.5%	77.7%	
8月	30	128	129	114	115	107	123	64	77	857	781
		96.7%	96.7%	90.0%	96.7%	86.7%	93.3%	79.2%	95.8%	91.9%	
9月	29	109	117	95	122	74	122	62	62	763	770
		89.7%	89.7%	89.7%	93.1%	65.5%	89.7%	78.3%	82.6%	84.8%	
上半期計	118	426	474	382	431	364	478	227	283	3,065	4,574
		55.9%	59.9%	52.0%	59.4%	49.1%	59.9%	47.4%	57.0%	55.1%	
10月	30	88	97	95	116	76	118	十月～三月(利用不可期間)		590	591
		73.3%	83.3%	83.3%	90.0%	76.7%	86.7%			82.2%	
11月	29	114	129	106	140	116	125			730	599
		89.7%	89.7%	93.1%	100.0%	100.0%	93.1%			94.3%	
12月	26	115	108	99	113	102	122			659	607
		92.3%	96.2%	88.5%	100.0%	96.2%	96.2%			94.9%	
1月	26	74	95	106	104	79	101			559	543
		69.2%	84.6%	92.3%	92.3%	76.9%	84.6%			83.3%	
2月	27	98	115	107	119	114	111			664	672
		92.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			98.8%	
3月	30	109	113	102	118	89	115			646	35
		76.7%	93.3%	83.3%	90.0%	80.0%	90.0%			85.6%	
下半期計	168	598	657	615	710	576	692	3,848	3,047		
		82%	91%	90%	95%	88%	92%	90%			
年間合計	286	1,024	1,131	997	1,141	940	1,170	227	283	6,913	7,621
年間平均	24	85	94	83	95	78	98	19	24	576	
年間平均稼働率		69.1%	75.5%	71.0%	77.4%	68.7%	75.8%	47.4%	57.0%	55.1%	

令和2年度スポーツ会館利用状況

<ミーティング室> 時間帯別利用人数・稼働率

東山田スポーツ会館

月別稼働率	開館日数	9時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～21時	合計	令和元年度
4月	0	0	0	0	0	0	0	38
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5月	0	0	0	0	0	0	0	32
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
6月	29	0	0	0	0	0	0	51
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
7月	30	21	0	2	0	0	23	49
		6.7%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	2.0%	
8月	30	0	0	0	1	4	5	16
		0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	16.7%	4.2%	
9月	29	3	1	1	1	3	9	45
		3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	8.7%	4.5%	
上半期計	118	24	1	3	2	7	37	231
		1.7%	0.6%	1.1%	1.3%	4.2%	1.8%	
10月	10	16	0	3	1	12	32	40
		10.0%	0.0%	3.3%	3.8%	7.7%	5.0%	
11月	29	17	0	3	1	2	23	51
		10.3%	0.0%	6.9%	4.5%	9.1%	6.2%	
12月	26	1	1	2	0	4	8	78
		3.8%	3.8%	3.8%	0.0%	18.2%	5.9%	
1月	26	0	7	5	0	6	18	32
		0.0%	3.8%	11.5%	0.0%	19.0%	6.9%	
2月	27	5	0	3	0	9	17	89
		3.7%	0.0%	7.4%	0.0%	23.8%	7.0%	
3月	30	18	0	13	0	1	32	0
		10.0%	0.0%	13.3%	0.0%	4.0%	5.5%	
下半期計	148	57	8	29	2	34	130	290
		6.3%	1.3%	7.7%	1.4%	13.6%	6.1%	
年間合計	266	81	9	32	4	41	167	521
年間平均	22	7	1	3	0	3	14	
年間平均稼働率		4.0%	0.9%	4.4%	1.3%	8.9%	3.9%	

(都筑様式4)

令和2年度 その他事業収入実績

施設名 東山田スポーツ会館

	(自動販売機)収入A (円)			(自販機電気料 金)収入B (円)	(複写機使用 料)収入C (円)	(寄付金) 収入D (円)	(預金利息) 収入E (円)	領収金額合計 ①=A~E (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	八洋	アサヒ 飲料販売	月合計									
4月	520	58	578	6,099	0	0	0	6,677	3,000	222.6%	27,863	24.0%
5月	163	63	226	7,376	0	0	0	7,602	3,000	253.4%	30,322	25.1%
6月	10,685	2,188	12,873	4,346	10	10,010	0	27,239	26,000	104.8%	25,374	107.4%
7月	16,704	13,181	29,885	4,447	50	10,441	0	44,823	34,000	131.8%	33,387	134.3%
8月	22,813	9,987	32,800	5,751	10	7,367	1	45,929	50,000	91.9%	52,274	87.9%
9月	14,697	14,245	28,942	4,233	0	9,470	0	42,645	30,000	142.2%	36,177	117.9%
10月	9,788	3,049	12,837	3,789	40	7,123	0	23,789	30,000	79.3%	30,733	77.4%
11月	7,996	9,886	17,882	3,777	70	7,361	0	29,090	25,000	116.4%	23,872	121.9%
12月	9,843	2,025	11,868	4,061	0	11,364	0	27,293	25,000	109.2%	21,430	127.4%
1月	7,742	6,954	14,696	6,008	20	7,634	0	28,358	25,000	113.4%	26,594	106.6%
2月	10,661	4,487	15,148	4,038	90	10,796	1	30,073	27,000	111.4%	27,822	108.1%
3月	10,710	10,368	21,078	3,574	30	11,780	0	36,462	26,000	140.2%	13,422	271.7%
合計	122,322	76,491	198,813	57,499	320	93,346	2	349,980	304,000	115.1%	349,270	100.2%

令和2年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5月25日	清掃・点検	大塚商会	完了	
2	6月15日	草刈り(周辺・多目的広場) テニスコート清掃	スタッフ	完了	
3	9月2日	スポーツ室(駐車場側)セ ンサーカバーの取り付け	SECOM	完了	
4	9月28日	テニスコート側時計修理 (電池交換)	スタッフ	完了	
5	10月14日	PPC交換	大塚商会	完了	リース切れ
6	10月19日	ボランティア清掃 (スポーツ室・更衣室)	やまびこの里	良好	
7	11月16日	ボランティア清掃 (テニスコート)	やまびこの里	良好	
8	11月18日	ボランティア清掃 (多目的広場草刈り)	高田クラブ	良好	
9	12月21日	テニスコートの修理 側溝の溝さらい・草取り 事務所等清掃	スタッフ	完了	
10	2月24日	清掃・点検	大塚商会	完了	

令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	7月30日	テニスコート出入口扉修理	5,815	中川西地区センター 保全
2	11月13日	卓球台脚部修理	0	
3	3月9・10日	スポーツ室の倉庫出し入れ口の段差修理	9,630	中川西地区センター 保全
4	3月10日	スポーツ室排煙窓オペレーター修理(2ヶ所)	354,640	明光社
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式11)

施設名 東山田スポーツ会館

令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	報告事項なし							
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1		報告事項なし	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	節電、節水につとめる	経費節減に効果あり
2	通年	事務用品、消耗品の節約に努める	経費節減に効果あり
3	通年	館内外の清掃、美化に気を配る	来館者に喜ばれる
4	通年	備品、設備の安全に気を配る	安全対策に効果あり
5	夏期	館内の湿度温度に気を配る (熱中症指数計の設置)	安全対策に効果あり
6	夏期	冷風機を稼働し、暑さ対策をする。	安全対策に効果あり
7			
8			
9			
10			
11			

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 東山田スポーツ会館

	年月日	発生状況	対応結果
1	2月18日	2/17(水)18:30から2/18(木)にかけて電話が繋がらなくなった。 原因は探ったところ電話機の故障と思われた。	新しく電話機を購入して交換し17:30に復旧した。
2			
3			
4			
5			
6			
7			

(様式 15)

令和2年度東山田スポーツ会館自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書(2)イ 地域特性、地域ニーズで、対象年度に行う予定のもの 高齢者の健康・生きがいがづくりにつながる講座を開催	・いきいき健康体操実施 ・椅子ヨガ未実施	・健康、生きがいに関する講習会の計画	B
	ウ 公の施設としての管理⇒誰もが気軽に利用でき、安全で清潔な施設を提供 誰もが気軽に利用できる入りやすい施設づくりと、そのための研修やスタッフ間での意見交換	利用しやすく、安全に利用できる環境を整えられた		A
	(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ご意見箱、利用者アンケート、委員会、利用者会議	委員会、利用者会に替えた、利用者アンケートを実施	より多くのご意見ご要望を聞けるような仕組みづくり	B
	カ 利用者サービス向上の取組 施設内外の情報を手に取りやすく整理、案内	紙の情報がたくさんありすぎて見にくい	ラックを増やす等、整理整頓が必要	B
業務運営	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 スタッフリーダー制と、業務担当制により責任をもって取組	リーダー中心に、全員が担当業務を持ち、責任をもって取組んでいる		A
	ウ 緊急時の体制と対応計画 消防・防災訓練を実施、緊急時対応マニュアルの整備	マニュアルに沿って確認。	実地訓練予定	-
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容 地域連携によるまちづくりに基づき、地域団体、施設と情報交換や事業開催	事業は未実施。 近隣施設と情報交換、情報紙発行	地域施設と定期的な情報交換	B
	イ 利用促進策⇒ミーティング室利用者数5%UP	部屋が狭く集客しにくかった	環境に合った自主事業予定	-
	キ 本市重要施策に対する取組 地域で活動している人の応援、協力	チラシをお持ちいただき施設内に貼りだした	仲間を募集しているサークルのPR協力	B
	(5) 自主事業計画 ①高齢者向け座学、講習会	シニア向け体操実施	講習会予定	B

(様式 15)

	②子ども向け事業実施			
	(6) 施設の維持管理計画⇒区との連携による「長期修繕計画」の推進と自前による軽修繕の実施	排煙窓レバー修繕実施	多目的広場に通じる外壁修繕	A
職員育成	事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制課題をみつけ、相談しやすい体制づくり	スタッフ会議、業務日誌を活用し日頃から意見等を共有		A
	イ 個人情報保護等の体制と研修計画 協会としての個人情報保護研修+施設内研修1回実施	実施済	定期的実施	A
財務	事業計画書(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） 長期修繕計画に基づき省エネ型機器への順次更新→ 照明のLED化	未実施		-
	(7)ア 収入計画の考え方：自主事業収入20%UP	健康体操の参加費UP		A
	イ 増収策：自主事業増	未実施		-
	ウ 支出計画 光熱費・事務費の節減（消耗品等の低価格品購入）			A
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法（計画時） ⇒①自主事業終了後のヒアリング ②ご意見箱での意見提案 ③利用者会議（年1回） ④利用者アンケートの実施	<利用者アンケートより> ・毎回、名前・連絡先を記入するのが面倒 ・申込時に、次月の予定がわかるとよい ・駐車料金は払ってもよい		

≪自己評価≫

- A：計画、目標を上回って実施
 B：計画、目標を保持して実施
 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和2年度 スポーツ会館委員会開催状況

■第1回 書面開催

議 題	6月25日 資料郵送。 1.令和元年度決算・利用状況について 2.令和元年度自主事業実施報告について 3.令和元年度寄付金について 4.令和2年度予算・事業計画について 5.その他
意見等	

■第2回 書面開催

議 題	3月29日資料郵送 1.令和2年度事業報告(2月末まで) 2.利用者アンケート結果 3.令和3年度事業計画(案) 4.利用案内改定(案)
意見等	

令和2年度 利用者会議開催状況

■第1回 アンケート実施

議 題	アンケート結果をHP掲載 Q1 どのような目的でご利用いただきましたか? Q2 当館の満足度 Q3 当館の情報を何から得ていますか? Q4 当館が企画する事業として、開催して欲しい講座やイベントがあればご記入ください Q5 当館でやってみたいことはありますか? Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策によりせいげんされていますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください
意見等	・毎回、名前・連絡先を記入するのが面倒 ・申込時に、次月の予定がわかるとよい ・駐車料金は払ってもよい

職員に対する研修などの実施状況

開催日	会議名	会議内容等
5月31日	スタッフ会議	スポーツ会館の一部利用再開について 団体利用のみ可 利用案内は配布
6月22日	スタッフ会議	連絡事項 救急救命講習・スタッフ研修・自主事業・委員会 コロナ対策(6/25以降緩和)等々
7月27日	スタッフ会議	連絡事項 救急救命講習・スタッフ研修・月報提出日程の変更 会計チェック日程変更・感染症拡大防止処置の運用日程 検討事項 今後の自主事業の運営 椅子ヨガ・ペタンク・会館まつり・いきいき健康体操 担当業務の見直し ゴミゼロ: ■■■→■■■ 情報共有等々
7月27日	研修 危機管理対応 個人情報保護 コンプライアンス ソーシャルメディア	講師: ■■■館長 「危機管理対応」資料による 「個人情報保護研修資料」による 「コンプライアンス委員会」資料による 「ソーシャルメディアガイドライン」資料による
9月28日	スタッフ会議	意向調査実施・スタッフ研修・普通救命救急講習・コロナ 対応・ペタンク大会 業務確認・情報共有 協会リフレット用写真・排煙窓開閉ハンドル修理・時計 修理・使用状況等々

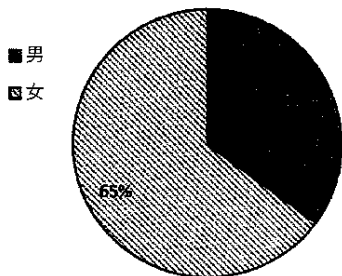
職員に対する研修などの実施状況

開催日	会議名	会議内容等
10月1/2/6日	スタッフ研修	つづき区民交流協会について グループワーク 新型コロナウイルス感染症を踏まえた施設運営と新たな生活様式 地域ケアプラザ発行紙における「不適切」記事について
10月26日	スタッフ会議	利用者会議について コロナ対応について いきいき健康体操の運営について 山田通信の発行について等々
10月26日	人権研修	講師: ■■■館長 テーマ: 高齢者の人権
11月24日	スタッフ会議	年末年始休館のお知らせ周知 利用者アンケートの実施・集計について 12月以降のコロナ対策について 令和3年度の自主事業について等々
12月21日	スタッフ会議	コロナ対応について 利用者アンケート集計について 業務点検結果について 自主事業について 業務確認について等々
1月25日	スタッフ会議	コロナ対応について 令和3年度事業検討 山田通信 修理・会議について等々
2月22日	スタッフ会議	コロナ対応について 令和2年度スポーツ会館委員会について 令和3年度新任スタッフ研修について PCの取扱いについて 業務点検について等々
3月22日	スタッフ会議	新スタッフ紹介 コロナ感染対策について スポーツ会館委員会について 来年度自主事業について等々

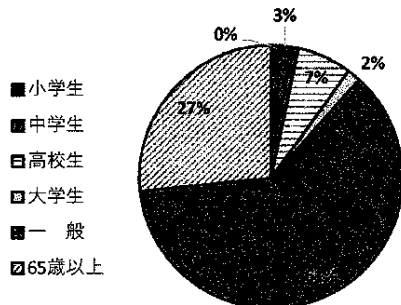
東山田スポーツ会館 利用者アンケート集計結果

令和2年度【令和2年11月～令和2年12月実施・回答数60枚/配布数70枚】

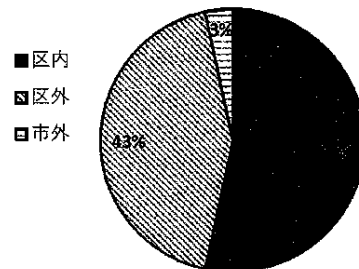
F1 性別



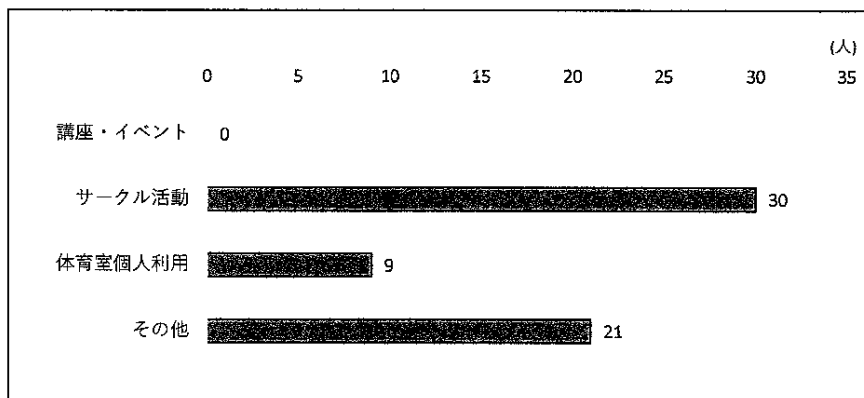
F2 年齢層



F3 居住区

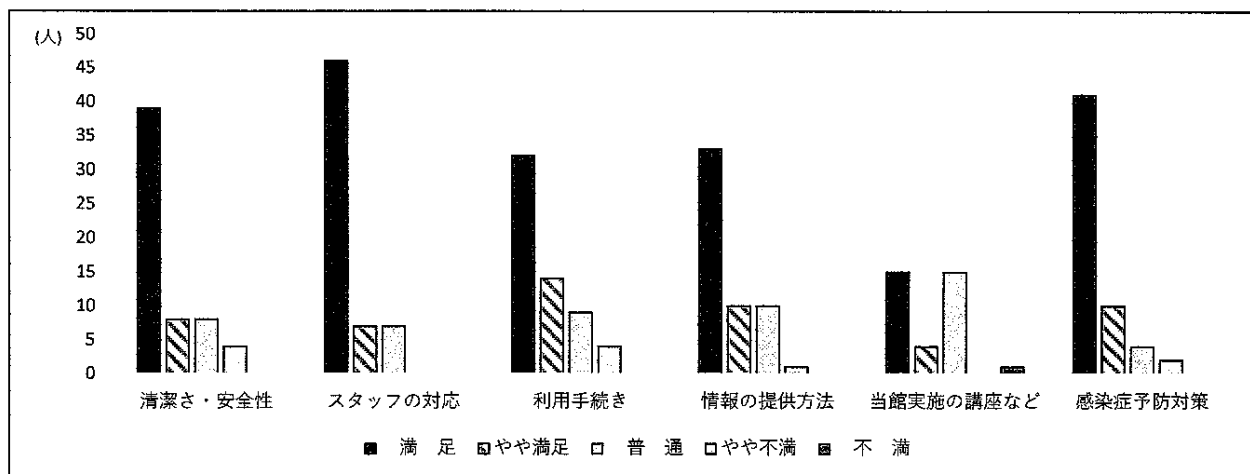


Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？



その他
 ・テニス
 ・卓球
 ・ダンス 他

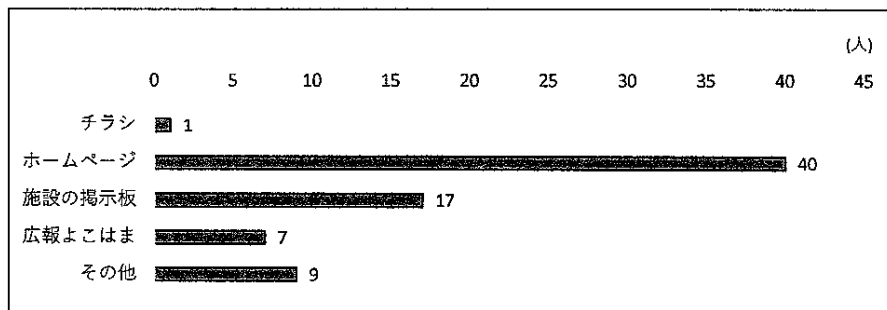
Q2 当館の満足度



清潔さ・安全性
 スタッフの対応
 利用手続き
 情報の提供方法
 講座
 感染症予防対策

テニスコートが凸凹している・掃除が行き届いている・ナイターがあれば満足
 丁寧・親切・対応が気持ちよい
 簡単・毎回住所、氏名を書くのが大変・ネットにして欲しい
 ホームページで当選結果や休館日など確認できるのが良い
 よかった・受けたことがない
 消毒液の常備、換気などの対策が取られている・15分前の退館
 来館者全員の検温をして欲しい

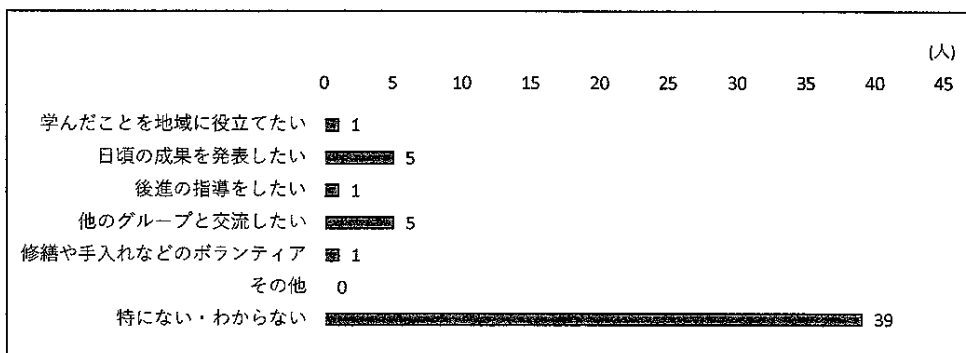
Q3 当館の情報を何から得ていますか？(複数○)



Q4 当館が企画する事業として、開催して欲しい講座やイベントがあればご記入ください。

- ・ペタンク
- ・椅子ヨガ
- ・麻雀 初心者向け麻雀教室
- ・テニススクール
- ・テニス大会

Q5 当館でやってみたいことはありますか？(複数○)



Q6 現在、イベントやサークル活動が感染症予防対策により制限されておりますが、今後の新たな施設の利用方法や取り組みについて、ご意見があればお聞かせください。

- ・現状で良い
- ・退館時間を5分前程度にして欲しい
- ・インターネット申込
- ・15分前完全撤退を緩和して欲しい

Q8 その他、当館へのご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

- ・申込時に来月の予約状況が分かると予定が立てやすい
→ (返答 毎月20日に次月の予約状況をHP等で公開しています。)
- ・いつも楽しく快適に使わせて頂いている
- ・駐車料金などは支払ってもよいと思う

令和2年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市東山田スポーツ会館
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	令和3年6月22日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検: 毎月 2 管理運営状況ヒアリング: 令和3年6月22日 3 巡視点検(実地調査): 令和2年5月13日、7月1日、9月25日、12月17日、令和3年2月22日
講評	1 利用統計の提出・内容点検: 毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング: 入室と退室の時間をずらすようにして、施設内を密を避けながらスムーズに移動できるようにした。 3 巡視点検(実地調査): 体育室の排煙窓レバーの修繕
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	-
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	-
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・入室と退室の時間をずらすようにして、施設内を密を避けながらス ムーズに移動できるようにした。		特になし