

令和7年度 「東山田スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,379,000		8,379,000	8,621,309	242,309	横浜市より 賃金水準・物価スライド分追加等
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	398,000		398,000	367,600	30,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	210,000	0	210,000	213,191	3,191	
印刷代	0		0	70	70	
自動販売機手数料	110,000		110,000	127,460	17,460	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金・預金利息）	100,000		100,000	85,661	14,339	寄附金85,276/預金利息385
収入合計	8,987,000	0	8,987,000	9,202,100	215,100	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	5,824,000	0	5,824,000	5,916,507	92,507	
給与・賃金	5,790,000		5,790,000	5,894,641	104,641	
社会保険料	24,000		24,000	21,866	2,134	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	10,000		10,000	0	10,000	
福利厚生費	0		0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	606,000	0	606,000	491,537	114,463	
旅費	10,000		10,000	840	9,160	
消耗品費	260,000		260,000	223,090	36,910	
会議賄い費	2,000		2,000	0	2,000	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	110,000		110,000	75,789	34,211	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,700	300	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	200,000		200,000	167,098	32,902	
手数料	0		0	1,020	1,020	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	450,000	0	450,000	248,720	201,280	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	450,000		450,000	248,720	201,280	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,466,000	0	1,466,000	1,515,124	49,124	
光熱水費	700,000	0	700,000	688,364	11,636	
電気料金	650,000		650,000	640,657	9,343	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	50,000		50,000	47,707	2,293	
清掃費	193,000		193,000	192,500	500	
修繕費	400,000		400,000	462,000	62,000	
機械警備費	136,000		136,000	135,960	40	
設備保全費	37,000	0	37,000	36,300	700	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	37,000		37,000	36,300	700	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	500,000	0	500,000	527,902	27,902	確定
事業所税	0		0	0	0	
消費税	460,000		460,000	506,564	46,564	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税）	40,000		40,000	21,338	18,662	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	141,000	0	141,000	141,000	0	
本部分	141,000		141,000	141,000	0	協会全体必要経費を指定管理料・管理費等の額に応じて14施設で配分
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	8,987,000	0	8,987,000	8,840,790	146,210	
差引	0	0	0	361,310	361,310	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				127,460	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				127,460	

(様式3)

施設名 東山田スポーツ会館

令和7年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用種別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合計		
4月	29	2,741	11	341	367	107	18	1,029	868	2,741	2,675	102%
5月	30	2,566	9	357	274	55	27	998	846	2,566	2,574	100%
6月	29	2,297	12	312	188	29	29	928	799	2,297	2,572	89%
7月	30	2,414	3	304	314	78	11	918	786	2,414	2,570	94%
8月	30	2,429	6	391	313	83	75	1,036	525	2,429	2,472	98%
9月	29	2,381	7	327	182	69	16	1,007	773	2,381	2,526	94%
上半期計	177	14,828	48	2,032	1,638	421	176	5,916	4,597	14,828	15,389	96%
10月	30	2,496	63	354	263	47	18	926	825	2,496	2,646	94%
11月	29	2,139	12	237	168	49	12	884	777	2,139	2,348	91%
12月	26	1,933	25	220	178	66	16	727	701	1,933	2,168	89%
1月	26	1,907	7	188	157	40	36	808	671	1,907	2,011	95%
2月	27	1,979	17	200	239	49	39	685	750	1,979	2,378	83%
3月	30	2,485	21	369	257	54	48	900	836	2,485	2,602	96%
下半期計	168	12,939	145	1,568	1,262	305	169	4,930	4,560	12,939	14,153	91%
年間合計	345	27,767	193	3,600	2,900	726	345	10,846	9,157	27,767	29,542	94%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レナール (人)	図書貸出 冊数
4月	1,006	1,163	572	2,741	1,865	876	
5月	1,196	948	422	2,566	1,636	930	
6月	931	913	453	2,297	1,368	929	
7月	1,046	959	409	2,414	1,446	968	
8月	874	1,078	477	2,429	1,477	952	
9月	1,007	922	452	2,381	1,432	949	
上半期計	6,060	5,983	2,785	14,828	9,224	5,604	0
10月	1,258	857	381	2,496	1,744	752	
11月	920	864	355	2,139	1,300	839	
12月	840	744	349	1,933	1,190	743	
1月	816	767	324	1,907	1,105	802	
2月	858	746	375	1,979	1,224	755	
3月	1,056	968	461	2,485	1,714	771	
下半期計	5,748	4,946	2,245	12,939	8,277	4,662	0
年間合計	11,808	10,929	5,030	27,767	17,501	10,266	0

令和7年度スポーツ会館利用状況

東山田スポーツ会館

<スポーツ室> 時間帯別利用人数・稼働率

月別稼働率	開館日数	9時～13時	13時～17時	17時～21時	合計	令和6年度
4月	29	586	1,054	225	1,865	1,736
		100.0%	100.0%	91.7%	97.2%	
5月	30	454	955	227	1,636	1,644
		100.0%	100.0%	95.7%	98.6%	
6月	29	341	828	199	1,368	1,627
		96.6%	100.0%	91.7%	96.1%	
7月	30	324	877	245	1,446	1,600
		100.0%	100.0%	91.7%	97.2%	
8月	30	229	987	261	1,477	1,402
		89.7%	100.0%	91.3%	93.7%	
9月	29	345	859	228	1,432	1,462
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
上半期計	177	2,279	5,560	1,385	9,224	9,471
		97.7%	100.0%	93.7%	97.1%	
10月	30	677	865	202	1,744	1,838
		100.0%	100.0%	88.0%	96.0%	
11月	29	368	755	177	1,300	1,496
		100.0%	100.0%	90.9%	97.0%	
12月	26	297	738	155	1,190	1,380
		92.3%	100.0%	82.6%	91.6%	
1月	26	202	683	220	1,105	1,220
		92.3%	100.0%	95.5%	95.9%	
2月	27	296	776	152	1,224	1,553
		85.2%	100.0%	85.7%	90.3%	
3月	30	419	1,019	276	1,714	1,842
		96.7%	96.7%	91.7%	95.0%	
下半期計	168	2,259	4,836	1,182	8,277	9,329
		94.4%	99.4%	89.1%	94.3%	
年間合計	345	4,538	10,396	2,567	17,501	18,800
年間平均	29	378	866	214	1,458	
年間平均稼働率		96.1%	99.7%	91.4%	95.7%	

<多目的広場> 時間帯別利用人数・稼働率

月別稼働率	開館日数	午前	午後	合計	令和6年度
		9時～12時	13時～16時		
4月	29	62	14	76	78
		20.7%	13.8%	17.2%	
5月	30	94	8	102	84
		26.7%	10.0%	18.3%	
6月	29	92	20	112	119
		27.6%	6.9%	17.2%	
7月	30	77	11	88	127
		23.3%	13.3%	18.3%	
8月	30	45	37	82	212
		16.7%	30.0%	23.3%	
9月	29	63	4	67	146
		17.2%	10.3%	13.8%	
上半期計	177	433	94	527	766
		22.0%	14.1%	18.0%	
10月	30	60	14	74	87
		17.2%	17.2%	17.2%	
11月	29	69	1	70	63
		20.7%	3.4%	12.1%	
12月	26	64	4	68	92
		23.1%	3.8%	13.5%	
1月	26	73	0	73	75
		23.1%	0.0%	11.5%	
2月	27	76	1	77	77
		25.9%	25.9%	25.9%	
3月	30	69	3	72	99
		20.7%	10.3%	15.5%	
下半期計	168	411	23	434	493
		21.8%	10.1%	16.0%	
年間合計	345	844	117	961	1,259
年間平均	29	70	10	80	
年間平均稼働率		21.9%	12.1%	17.0%	

令和7年度スポーツ会館利用状況

<テニスコート> 時間帯別利用人数・稼働率

東山田スポーツ会館

月別 稼働率	開館日数	9時～11時15分		11時30分～13時30分		13時45分～15時45分		16時～18時		総合計	令和6年度
		A	B	A	B	A	B	A	B		
4月	29	96	109	93	111	100	123	47	64	743	751
		79.3%	89.7%	72.4%	82.8%	79.3%	93.1%	58.6%	72.4%	78.4%	
5月	30	113	100	103	108	103	134	51	63	775	718
		93.3%	76.7%	76.7%	90.0%	73.3%	90.0%	56.7%	66.7%	77.9%	
6月	29	104	102	96	112	83	118	55	69	739	709
		79.3%	82.8%	79.3%	89.7%	79.3%	93.1%	58.6%	79.3%	80.2%	
7月	30	118	116	117	118	97	124	59	78	827	749
		93.3%	83.3%	90.0%	90.0%	86.7%	93.3%	66.7%	76.7%	85.0%	
8月	30	122	105	112	119	119	102	62	88	829	779
		86.7%	93.3%	86.7%	93.3%	96.7%	90.0%	66.7%	73.3%	85.8%	
9月	29	113	92	115	120	110	108	44	67	769	791
		93.1%	82.8%	93.1%	96.6%	82.8%	86.2%	58.6%	62.1%	81.9%	
上半期計	177	666	624	636	688	612	709	318	429	4,682	4,497
		87.5%	84.8%	83.0%	90.4%	83.0%	91.0%	61.0%	71.7%	81.5%	
10月	30	90	99	100	115	94	105	十月～三月(利用不可期間)		603	626
		75.9%	89.7%	79.3%	86.2%	75.9%	96.6%			83.9%	
11月	29	105	111	114	117	113	126			686	660
		96.4%	96.6%	89.3%	93.1%	96.4%	96.6%			94.7%	
12月	26	93	102	87	90	107	113			592	620
		88.5%	88.5%	84.6%	84.6%	84.6%	96.2%			87.8%	
1月	26	107	101	116	119	106	111			660	626
		96.2%	96.2%	100.0%	100.0%	92.3%	92.3%			96.2%	
2月	27	85	93	77	111	100	127			593	666
		85.2%	92.6%	85.2%	92.6%	96.3%	92.6%			90.7%	
3月	30	104	117	95	99	113	106	634	576		
		86.7%	90.0%	83.3%	83.3%	90.0%	90.0%	87.2%			
下半期計	168	584	623	589	651	633	688	3,768	3,774		
		88%	92%	87%	90%	89%	94%	90%			
年間合計	345	1,250	1,247	1,225	1,339	1,245	1,397	318	429	8,450	8,271
年間平均	29	104	104	102	112	104	116	27	36	704	
年間平均稼働率		87.8%	88.5%	85.0%	90.2%	86.1%	92.5%	61.0%	71.7%	81.5%	

令和7年度スポーツ会館利用状況

<ミーティング室> 時間帯別利用人数・稼働率

東山田スポーツ会館

月別稼働率	開館日数	9時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～21時	合計	令和6年度
4月	29	7	2	26	0	22	57	110
		6.9%	3.4%	20.7%	0.0%	17.2%	9.7%	
5月	30	10	0	21	0	22	53	128
		6.7%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	11.3%	
6月	29	11	0	46	0	21	78	117
		6.9%	0.0%	27.6%	0.0%	24.1%	11.7%	
7月	30	19	0	21	0	13	53	94
		11.5%	0.0%	15.4%	0.0%	7.1%	6.8%	
8月	30	17	0	9	3	12	41	79
		11.5%	0.0%	11.5%	3.8%	14.8%	8.3%	
9月	29	7	12	35	0	59	113	127
		6.9%	10.3%	31.0%	0.0%	24.1%	14.5%	
上半期計	177	71	14	158	3	149	395	655
		8.4%	2.3%	20.5%	0.6%	20.1%	10.4%	
10月	30	19	4	26	0	26	75	95
		14.8%	3.7%	18.5%	0.0%	28.6%	13.1%	
11月	29	33	9	24	0	17	83	129
		20.7%	6.9%	13.8%	0.0%	20.7%	12.4%	
12月	26	6	8	49	0	20	83	76
		3.8%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%	8.5%	
1月	26	16	8	17	0	28	69	90
		15.4%	7.7%	23.1%	0.0%	30.8%	15.4%	
2月	27	6	15	1	0	63	85	82
		7.4%	3.7%	3.7%	0.0%	48.1%	12.6%	
3月	30	9	0	25	0	31	65	85
		17.2%	0.0%	24.1%	0.0%	26.7%	13.6%	
下半期計	168	89	44	142	0	185	460	557
		13.2%	4.9%	16.4%	0.0%	28.4%	12.6%	
年間合計	345	160	58	300	3	334	855	1,212
年間平均	29	13	5	25	0	28	71	
年間平均稼働率		10.8%	3.6%	18.5%	0.3%	24.3%	11.5%	

(都筑様式4)

令和7年度 その他事業収入実績

施設名 東山田スポーツ会館

	(自動販売機) 収入A (円)	(複写機使用 料)収入C (円)	(寄附金) 収入D (円)	(預金利息) 収入E (円)	領収金額合計 ①=A~E (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	八洋								
4月	6,624	40	16,365	0	23,029	26,000	88.6%	26,554	86.7%
5月	15,373	0	5,914	0	21,287	21,000	101.4%	21,695	98.1%
6月	10,844	0	7,678	0	18,522	29,000	63.9%	36,054	51.4%
7月	21,352	0	7,007	0	28,359	22,000	128.9%	28,293	100.2%
8月	20,094	0	6,812	152	27,058	32,000	84.6%	32,681	82.8%
9月	11,602	30	5,146	0	16,778	22,000	76.3%	19,337	86.8%
10月	12,568	0	5,741	0	18,309	20,000	91.5%	19,192	95.4%
11月	5,992	0	11,165	0	17,157	19,000	90.3%	14,427	118.9%
12月	5,677	0	3,615	0	9,292	20,000	46.5%	17,481	53.2%
1月	4,742	0	4,474	0	9,216	18,000	51.2%	15,214	60.6%
2月	8,006	0	4,923	233	13,162	17,000	77.4%	12,152	108.3%
3月	4,586	0	6,436	0	11,022	18,000	61.2%	20,242	54.5%
合計	127,460	70	85,276	385	213,191	264,000	80.8%	263,322	81.0%

令和7年度 自主事業報告書 第1-4四半期

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	健康体操 前期	4月3日 -9月18日	15	80	613	-90,000	178,200	88,200	有	200	6,000	6,000	・開催 15回 3,000円×58人徴収 ・2回目から1人追加 ・参加費1回200円 ・講師料6,000円
一般	健康体操 後期	10月2日 -3月19日	15	80	554	-30,500	152,000	121,500	有	200	6,000	6,000	・開催 15回 3,000円×57人徴収 ・2回目から2人追加 ・参加費1回200円 ・講師料6,000円
一般	会館まつり	10月19日	1			22,260	7,100	29,360	有				・チラシ代3987円 ・まつり用品1430円
一般	ベタンク大会	11月2日	1	6団体	6団体	-4,240	4,800	560	有	800			・800円×6団体 ・保険代560円
一般	ママさんバレーボール大会	3月8日	1	6団体	6団体	-3,260	9,000	5,740	有	1,500			・1500円×6団体 ・景品代
一般	足腰げんき体操 ケアプラと共催	5月10日 -3月14日	6	20	50	-13,140	18,500	3,360	有	300	0	0	・開催 6回 1800×8人徴収 ・参加費 1回300円 ・保険料 560円
合 計			39	180	1217	-118,880	367,600	248,720	0	3,000	12,000	12,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年												令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検																		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検																		
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)																		
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査																		
	飲料水水質検査	水質検査																		
	ねずみ・昆虫駆除	大掃除・調査																		
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)横浜都市みらい	2	9・3月								9/2					3/3		
	昇降機点検	定期点検																		
	自動ドア点検	定期点検																		
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	通年	毎日	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~30	1~31	1~30	1~31	1~31	1~28	1~31			
清掃等	清掃業務	スポーツ室床清掃(洗淨・ワックス)	㈱明光社	3	7・11・3月				7/22				11/17					3/16		
		全館ガラス清掃	㈱明光社	3	7・11・3月				7/22				11/17					3/16		
		スポーツ室清掃高所部分	㈱明光社	1	11月				7/22				11/17							
	植栽剪定・草刈	除草工	直営	随時	随時	4/8		6/16						12/15						
	ボランティアによる清掃	テニスコート、更衣室多目的広場	やまびこの里おもと会	12	毎月	4/21	5/19	6/16	-	8/18	-	-	11/17	-	-	2/16	3/16			

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月8日	除草シート張り(通路横)	スタッフ	良好	-
2	5月9日	除草シート張り(多目的)	スタッフ	良好	-
3	9月16日	卓球台の点検	東京体育用品(株) (三英)	報告書通り	2台使用禁止と しました
4	10月20日	バスケットゴール点検	東京体育用品(株) (セノー)	危険度:B(交換や修 理が必要)	特になし
5	12月15日	エアコンの清掃	スタッフ	良好	-
6	3月12日	LED照明1年点検	会津電業	良好	-
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

(様式10)

施設名 東山田スポーツ会館

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	5月19日	避難誘導灯交換(4ヶ所)	194,700	コマツテクニカル
2	6月6日	PPGの光学部の清掃	0	大塚商会
3	9月9日	テニスコート出入口扉の金具修理	46,200	東京体育用品(株)
4	9月16日	卓球台点検作業	94,600	東京体育用品(株) (三英)
5	10月20日	バスケットゴール点検	126,500	東京体育用品(株) (セノー)
6				
7				
8				
9				
10				

(様式11)

施設名 東山田スポーツ会館

令和7年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	報告事項無し							
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
対象金額:100,000円以上

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1		報告事項無し	
2			
3			
4			
5			
6			

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	節電、節水につとめる	経費節減に効果あり
2	通年	事務用品、消耗品の節約に努める	経費節減に効果あり
3	通年	館内外の清掃、美化に気を配る	来館者に喜ばれる
4	通年	備品、設備の安全に気を配る	安全対策に効果あり
5	夏期	館内の湿度温度に気を配る (熱中症指数計の設置)	安全対策に効果あり
6	夏期	冷風機稼働し、暑さ対策をする	安全対策に効果あり
7	5月10日	花壇の整備(腐葉土・栄養分補給)	来館者に喜ばれる
8	12月15日	花壇の整備	来館者に喜ばれる
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 東山田スポーツ会館

	年月日	発生状況	対応結果
1	令和7年 4月10日	らくらく健康体操参加者が駐車する際に、テニスコート利用者の車に接触した。 怪我人は無し。	警察に連絡し、当事者間で処理をした。
2	令和7年 4月10日	多目的広場の東側フェンスの傾きについて業者と現場を確認中に車両接触を発見した。	他用件で来館中の警察(都筑警察署)の相談し、駐車場管理会社を含め三者にて現場確認を行った。 警察より、駐車場借主に連絡および横浜市宛てに事故証明書を発行の旨の報告を受けました。
3	令和7年 7月10日	通行人の方が、迷子の高齢者を連れて来館され、認知症気味であり警察に連絡してほしい旨の申し入れがありました。	警察に連絡しました。 当館利用中の方が、住所を知っていたので警察より連絡し息子さんに迎えに来てもらいました。
4			
5			
6			
7			

(様式 15)

令和7年度東山田スポーツ会館自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書(2)イ 地域特性、地域ニーズで、令和7年度に行う予定のもの 1 高齢者の健康・生きがいがづくりにつながる講座を開催・健康体操、足腰げんき体操教室 2 団体等利用者同士の交流の場づくりを構築する。 ペタンク大会、会館まつり、ママさんバレーボール大会	1. 健康体操は、参加が習慣化している方々に多くご参加いただきました。足腰げんき体操は、初開催もあり集客が課題となりました。 2. 好評でした。	1. 足腰げんき体操は、継続することで、認知度をあげたいと思います。 2. 継続開催します。	C
	ウ 公の施設としての管理⇒誰もが気軽に利用でき、安全で清潔な施設を提供 1 誰もが気軽に利用でき、また利用したくなる施設づくりと、そのための研修やスタッフ間での意見交換 2 感染症予防対策を徹底と、安全・安心、清潔を保つための 1日教回の巡視点検	1. 計画通りに研修の開催が実施できました。スタッフ会議での情報共有ができました。 2. 開館時、閉館時やスタッフ交代の際には、点検を行えました。	1. 継続します。 2. 継続します。	B
	事業計画(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者への声掛け、ご意見箱、利用者アンケート、委員会、利用者会議によるニーズやご意見の把握と、迅速な改善と回答	利用者会での提案より、ロッカーの貸し出しに向け検討を行いました。 利用者の要望により、鏡を購入しました。	引き続き、ニーズ把握につとめます。	B
	カ 利用者サービス向上の取組 1 施設、地域の情報をわかりやすく提供。配架、掲示等。 2 近隣施設と連携した情報紙発行、イベント開催。 3 窓口や電話での丁寧な対応。	1. 掲示方法の工夫を行いました。 2. 東山田地域ケアプラザとの連携講座を開催し、広報も単館より広範囲に配布できました。 3. スタッフ会議で確認を行いました。	継続して行います。	B
業務運営	事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 1 館長は北山田地区センター館長との兼務とするほか、事務局に施設の担当者を配置する。業務担当制により責任をもって業務に取り組む。 2 グループウェアの活用等、課題について職員間で相談しや	1. 業務担当制による連携と迅速な対応ができました。 2. スタッフ会議での情報共有や、意見交換ができました。	継続して行います。	B

(様式 15)

	すい体制をとる。			
	ウ 緊急時の体制と対応計画 消防・防災訓練を実施。利用者会議での避難手順の案内。 職員は近隣在住者を配置することで、緊急時の迅速な参集が可能。	・参集当番の確認をスタッフ会議時に行いました。	継続して行います。	B
	事業計画(4)ア 設置理念を実現する運営内容 1 地域団体、近隣施設との積極的な情報交換や事業開催。 2 自治会町内会や地域ケアプラザの施設優先利用。	・さわやかスポーツの方に会館まつりをお手伝い頂き、運営に対するご意見も頂きました。 ・地域ケアプラザの自主事業に優先利用をして頂き、参加者に当施設の事業についても知って頂けました。	地域との連携を心掛けたいと思います。	B
	イ 利用促進策 1 ミーティング室利用促進のため、情報紙等で利用法の紹介。(会議、麻雀、囲碁、ハンドメイド、学習などに利用可) 2 講座、イベント開催時にはポスター掲示、HP 掲載、広報よこはまに掲載。会館まつりでは、自治会町内会にチラシの回覧を依頼。	1. 新しい取り組みは実施できませんでした。 2. 計画通りに行いました。	稼働率、認知度を上げる取り組みを行いたいと思います。	C
	キ 本市重要施策に対する取組 1 SDGs への取り組み：裏紙の利用、再生紙の利用の徹底。スポーツ室はLED 照明となり、こまめな消灯で節電に努める。 2 地域課題解決：地域住民の健康づくり、生きがいづくり、交流の場づくり	1. 計画通りに行いました。 2. 自主事業を行いました。	継続して行います。	B
	事業計画(5) 自主事業計画 1 高齢者向け：健康体操、足腰げんき体操等 2 世代間・グループ間交流：会館まつり、バレーボール大会、ペタンク大会	1. 計画通りに開催しました。 2. 計画通りに開催しました。	継続して行います。	B
	事業計画(6) 施設の維持管理計画 区との連携による「修繕計画」の推進、自前による軽度の修繕、こまめな点検により早急な修繕対応。ボランティアの協力による清掃、整備。	・計画通りに、テニスコートの修繕等行いました。休館日には、ボランティアにより清掃を行って頂きました。	継続して行います。	A
職員育成	事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制	1. グループウェアにより、電話利用	継続して行います。	B

(様式 15)

	<p>1 館長、事務局の担当者を中心に課題を相談しやすい体制</p> <p>2 各担当者を設け、業務のスキルアップを図る。</p>	<p>を気にせずに連絡とれる環境を生かし、相談しやすい状況となりました。</p> <p>2. 各担当が責任もって対応し、円滑に運営できました。</p>		
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>個人情報保護研修を協会内で館長が受講し、館長が講師としてスタッフに講義をする。同様に人権啓発研修も実施。年1回。</p>	<p>・計画通りに行いました。</p>	<p>継続して行います。</p>	<p>B</p>
財務	<p>事業計画書(6) 施設の維持管理計画 (における効率化の工夫)</p> <p>①区との連携に基づき、省エネ機器への順次更新</p>	<p>・昨年度の全館LED化の1年点検も終わり、計画通りに省エネを推進しました。</p>	<p>継続して行います。</p>	<p>B</p>
	<p>(7) 収支計画の考え方</p> <p>ア 増収策：自主事業収入を5か年で2%アップを目標とする。</p>	<p>・初の講座に集客の課題が残りました。</p>	<p>広報手段を連携先のケアプラザと検討し、周知していきます。</p>	<p>C</p>
	<p>イ 支出計画：光熱水費、事務費の削減</p>			
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <p>⇒①利用者との対話 ②自主事業終了後のヒアリング</p> <p>③ご意見箱 ④利用者会議 (年1回) ⑤利用者アンケート</p>	<p>①、③、⑤壊れたバスケットゴールに対する、修繕の声を多く頂きました。</p> <p>②継続の声と冷房、暖房への要望が聞かれました。</p> <p>④テニスコートの改修要望とロッカー利用の声がありました。(ロッカー利用は検討中)</p>		<p>B</p>

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和7年度 スポーツ会館委員会開催状況

■第1回

日時	令和7年6月2日(月) 18:25~19:00
場所	東山田スポーツ会館ミーティング室
出席者	委員 森 博重、今井 孝光、堂前 裕子(順不同 敬称略) 区役所地域振興課 深澤 遼係長、相澤 拓郎 東山田スポーツ会館 堀事務局長、吉岡館長、青野 則夫
議題	(1)東山田スポーツ会館委員会について (2)令和6年度決算・利用状況について (3)令和6年度自主事業実施報告について (4)令和6年度寄附金について (5)令和6年度利用者アンケート結果 (6)令和7年度予算・事業計画について (7)令和7年度「スポーツ会館まつり」について
意見等	

■第1回

日時	令和7年7月26日(土) 15:00~16:00
場所	東山田スポーツ会館ミーティング室
出席者	利用者:13団体(TOMY楽農園、甲州テニス同好会、たけチーム、JAPON、マカロン、葵、筑卓クラブ 日吉クラブ、Fアソシエイト、マイフレンド、高田おもと会、グランドゴルフ会) 個人1名 当会館:吉岡館長、柳田、原
議題	1.開会 2.報告 (1)令和6年度 利用状況 (2)令和6年度 利用者アンケート結果 (3)令和6年度 自主事業実施報告 (4)令和6年度 寄付金の報告 (5)令和6年度 施設の修繕一覧 (6)令和7年度 自主事業計画 3.意見交換
意見等	

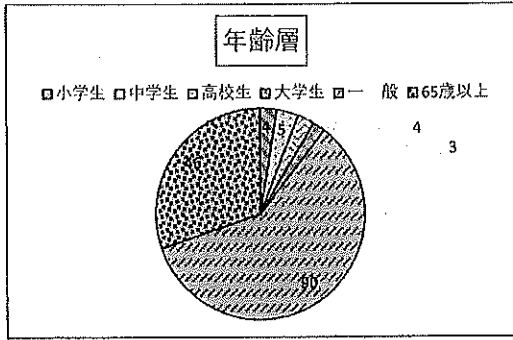
職員に対する研修などの実施状況

開催日	会議名	会議内容等
4月27日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・委員会開催について ・事故報告について ・令和6年度の提出資料(事業報告・寄附金)等について ・メール対応について等々
4月27日	個人情報保護研修 危機管理対応研修 コンプライアンス研修	講師:吉岡館長 内容:協会作成の研修資料による
5月26日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・警察官立ち寄り所看板について ・足腰げんき体操について ・広報チラシ(会館だより)について ・R7年度利用者会議の開催について等々
6月23日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・業務点検について ・スタッフ研修について ・会館まつりについて ・多目的広場・ミーティング室の利用向上について等々
7月10・17日	スタッフ研修	講師:NPO法人まち×学生プロジェクトplus 原島 隆行常務理事 内容:グループワーク テーマ:区民が利用しやすい「居場所」 すぐろくファシリテーション
7月28日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者会議の検討課題に関して ・情報共有について ・選挙の鍵管理に関して ・事故報告の流れについて ・会館まつりについて等々
8月25日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・意向調査について ・ゲスト枠について ・ロッカーの貸出について ・会館まつりについて等々
9月22日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーの団体貸出について ・豪雨時のテニスコートについて ・修繕(卓球台・バスケットゴール)について ・名札の着用について等々
10月14日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・意向調査面談は終了 ・点検(卓球台・バスケットゴール)に関して ・経費削減策について ・時給アップの連絡 ・会館まつりについて等々

11月25日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・HPについて ・勤怠について(出勤時間・時間外申請) ・令和8年度スタッフ募集について ・講師謝金支払い調書について ・人権研修について等々
12月15日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・令和8年度の業務分担について ・令和8年度の「苗木配布の希望調査」について ・令和8年度の「健康体操」について ・ロッカーの貸出しについて等々
1月13日	人権研修	<p>場所:北山田地区センター 講師:都筑基幹相談支援センター 齋藤陽介さん 内容:発達が凸凹な子どもへのかかわり方</p>
1月26日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーの貸出しについて ・健康体操広報について ・タイムカードの打刻について ・選挙会場の対応について等々
2月24日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・令和8年度自主事業について ・施設の現地見学会について ・令和8年度「普通救命講習」について ・ママさんバレーボールについて ・団体登録書の旧版から新版への変更について等々
3月23日	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度雇用契約書の提出について ・ママさんバレーボール大会について ・令和8年度ゴミゼロルート回収について ・自転車の取り締まりの変更に関して ・PCのセキュリティー管理の変更に関して等々

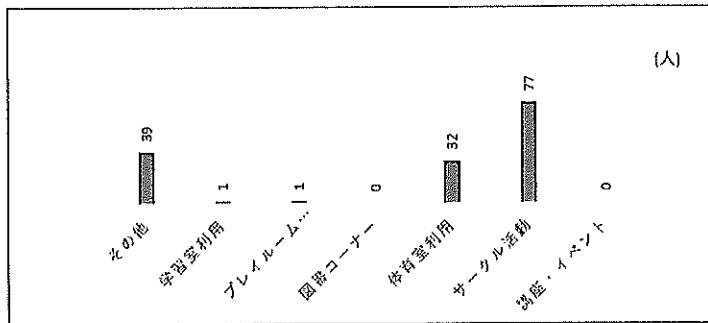
東山田スポーツ会館 利用者アンケート集計結果

令和7年度【令和7年11月～令和7年12月実施・回答数枚/配布数枚】



小学生	4
中学生	5
高校生	4
大学生	3
一般	90
65歳以上	46
計	152

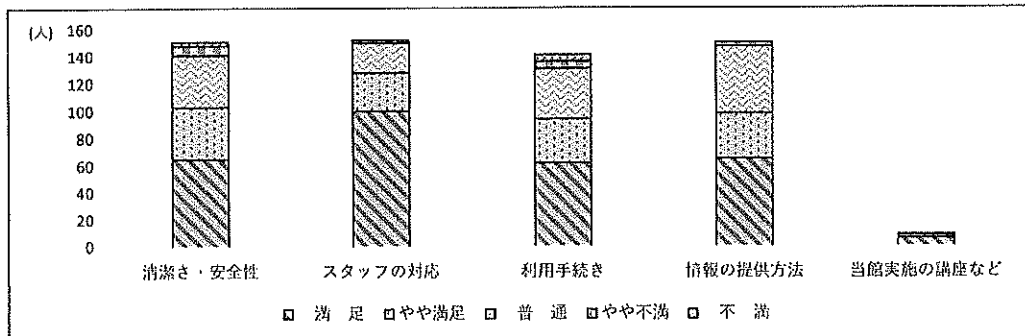
Q1 どのような目的でご利用いただきましたか？



Q1 目的

講座・イベント	0
サークル活動	77
体育室利用	32
図書コーナー	0
プレイルーム利用	1
学習室利用	1
その他	39
計	150

Q2 当館の満足度



Q2 当館の満足度

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
清潔さ・安全性	65	38	38	7	3
スタッフの対応	100	28	22	2	0
利用手続き	62	32	37	5	5
情報の提供方法	65	33	49	3	0
当館実施の講座など	6	2	1	0	0

清潔さ・安全性

テニスコートの老朽化、体育館が明るく床もきれい、ゴールを直してほしい

スタッフの対応

挨拶・対応が良い、丁寧、愛想がよくない、人による

利用手続き

シンプルで分かりやすい、ネットで予約・空きが見たい

情報の提供方法

Webページが見やすい、コート状況（雨天時）がネットで確認出来ると良い

講座

テニス教室、テニス試合、バドミントン大会、ピクニック大会、卓球教室

Q3 当館の情報を何から得ていますか？(複数○)

チラシ ホームページ 施設の掲示板
 地域の回覧板・掲示板 広報よこはま その他

Q3 情報は何かから？

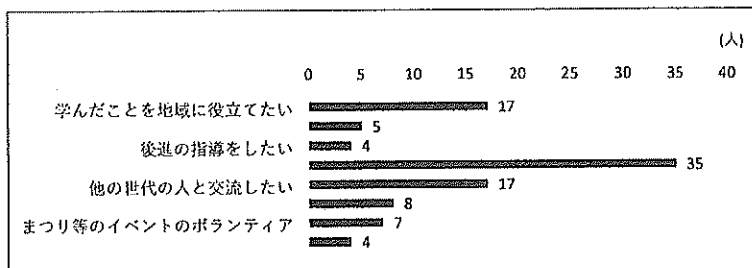
チラシ	4
ホームページ	116
施設の掲示板	29
地域の回覧板・掲示板	5
広報よこはま	6
その他	13

その他
 ・友人
 ・代表者

Q4 当館が企画する事業として、開催して欲しい講座やイベントがあればご記入ください。

- ・テニス教室（子どもテニス教室）
- ・卓球教室
- ・テニス試合
- ・将棋教室
- ・バドミントン大会
- ・ピククルボール大会

Q5 当館でやってみたいことはありますか？(複数○)



Q5 今後やってみたいこと

学んだことを地域に役立てたい	17
日頃の成果を発表したい	5
後進の指導をしたい	4
他のグループと交流したい	35
他の世代の人と交流したい	17
修繕や手入れなどのボランティア	8
まつり等のイベントのボランティア	7
その他	4

その他

Q6 その他、当館へのご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

●おほめの言葉

いつもありがとうございます。	
いつも有効活用させて頂いておりますのでありがとうございます。	
今後ともよろしく願いたします。	
現状でとても満足しています。今後ともよろしく願いたします。	

●改善を要望するご意見

ご利用者様のご意見・ご要望	当館の回答
申し込みをネットにほしい	引き続き要望としてあげていきたいと思っております。
ロッカーの貸出しを早くしてほしい	8年度には開始したいと準備を進めております。
スポーツ室の利用時間を短くして、枠を増やして欲しい	他の施設の状況等を調査し、検討したいと思います。
ベタンクの方（多目的広場利用者）、まとめて通ってほしい	ご不便をおかけして申し訳ありません。安全上からも、まとめては推奨しておりますが、施設の構造上なかなか難しいです。アイデア等ありましたら、お聞かせください。
有料でも良いので鏡の貸し出しがあると嬉しい	検討したいと思います。

ご協力ありがとうございました。