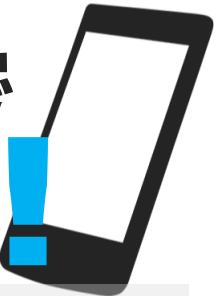


混雑時はスマートフォンで受付番号を取得!!



来庁当日にご自身のスマートフォンで事前web発券サイトへアクセスし、受付番号をお取りできます。
順番が近づく頃に区役所にお越しいただくことで、区役所での待ち時間を短縮できます。

①鶴見区ホームページにアクセス



②「戸籍課事前Web発券」ボタンをタップ



③下記の手順で受付番号を取得してください



用件を選択し「次へ」

待ち人数を確認し「順番待ちをする」

受付番号取得完了！

来庁時に8桁の認証番号が必要になりますので、必ずお控えください

④来庁後、受付発券機でチェックインしてください



8桁の認証番号を入力すると番号札が発券されます

【注意】Web発券は必ずスマートフォンで実施してください