

区役所の業務内容

◆ 鶴見区総合庁舎 〒230-0051 鶴見区鶴見中央 3-20-1（JR 鶴見駅東口徒歩 9 分、京急鶴見駅徒歩 7 分）

階	課 名	係 名	窓口	電話番号	FAX番号	主 な 業 務
5 階	総務課	庶務係		510-1653	510-1889	自動車の仮ナンバー、諸証明、市民活動保険、庁内の落とし物
		危機管理・地域防災担当	5	510-1656		災害対策・危機管理に関すること
		予算調整係		510-1654		区の予算・決算、庁舎管理
		統計選挙係	4	510-1660		選挙に関すること、国勢調査ほか各種統計調査
	区政推進課	企画調整係・まちづくり調整担当	3	510-1676	504-7102	区内主要事業の企画・調整、まちのルールづくりの相談、まちづくりに関すること
		地域力推進担当		510-1678		区民が自主的に取り組む地域課題解決への支援
	地域振興課	区民活動支援係	1	510-1691	510-1892	区民利用施設の運営管理、地域文化、多文化共生
		地域振興係		510-1695		青少年健全育成、スポーツ振興、区民活動
		資源化推進担当	2	510-1687		自治会・町内会関係、交通安全、商店街振興、防犯、放置自転車対策
4 階	税務課	税証明受付・交付窓口	1	510-1711	510-1894	課税証明(所得証明)、市税納税証明、土地・家屋評価証明、原付バイク等の登録・廃車
		市民税担当	2	510-1711		個人市・県民税の申告・相談
		市民税担当（軽自動車税）	4	510-1720		軽自動車税の課税・相談
		土地担当	5	510-1725	510-1895	土地の評価・課税
		家屋担当	6	510-1729		家屋の評価・課税
		収納担当	8	510-1743	510-1896	市税の納付、相談
3 階	高齢・障害支援課	高齢・障害係	1	510-1768	510-1897	福祉保健に関する相談（敬老特別乗車証、特定医療費（指定難病）助成制度等）
		高齢者支援担当		510-1773		高齢者に関する福祉サービス、成年後見制度の相談等
				510-1775		介護予防事業、高齢者の健康に関する相談（認知症の相談等）
		地域包括ケア推進担当		510-1776		地域包括ケアの推進に関すること
		介護保険担当		510-1770		介護保険の要介護認定
				510-1777		難病患者支援、公害被害者に関する相談・支援
		障害者支援担当		510-1847		身体障害者・知的障害者への相談や支援
	こども家庭支援課		3	510-1848		精神障害・アルコール・薬物依存などに対する各種相談や精神障害者への支援、自立支援医療（精神通院医療）の申請受付
		こども家庭支援担当	4	510-1839	510-1887	児童扶養手当、障害児支援、ひとり親家庭相談
				510-1840		子育て相談、母親教室、妊産婦相談、乳幼児健診
		こども家庭係		510-1797		母子健康手帳、児童手当、特別乗車券（障害児・ひとり親家庭等）、小児慢性特定疾病医療、未熟児養育医療、育成医療（18歳未満）
				510-1816		保育所入所等の相談
		学校連携・こども担当		510-1886		小中高等学校との連絡調整、放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ（学童保育）
	生活支援課	生活支援係	9	510-1782	510-1899	生活保護の相談・申請、生活困窮者自立支援制度 ※生活困窮者自立支援制度は☎510-1785
		事務係	10	510-1795		生活保護費の支給、戦没者等遺族援護
	消防署	総務・予防課	8～9	503-0119	503-0119	消防署の予算・決算、庁舎管理、消防団に関する窓口
			10～13			火災予防の指導・相談、防火対象物の立入検査、消防用設備の設置審査、危険物の許認可
2 階	戸籍課	マイナンバー関連	10	510-1705	510-1893	マイナンバーカード(個人番号カード)交付や氏名・住所変更(住民票や戸籍の変更と同時の場合は登録担当)、電子証明書
		登録担当	1	510-1706		転入・転出・転居の手続、印鑑登録、特別永住者証明書の手続、住居表示の手続、小中学校の入学・転校の手続
		証明書発行窓口	3	510-1700		戸籍証明（謄抄本）、戸籍の附票の写し
				510-1706		住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書等の交付
	保険年金課	戸籍担当	4	510-1700		戸籍の届出、火埋葬及び改葬許可
		保険係（滞納整理）	5	510-1809	510-1898	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療(納付相談)
		保険係（資格・賦課）	6	510-1807		国民健康保険・介護保険の加入・喪失・保険料額、国民健康保険 資格確認書・マイナ保険証（74歳以下）・介護保険証の発行、国民健康保険負担限度額認定証（70歳以上）、特定健康診査、介護保険負担割合証、後期高齢者医療（保険料額）
		保険係（収納）		510-1808		国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療(納付)
		保険係（給付）	7	510-1810		国民健康保険・介護保険の給付、国民健康保険負担限度額認定証（70歳未満）、介護保険の利用料助成、後期高齢者医療(75歳以上)、小児・ひとり親家庭・重度障害者の医療費助成
	福祉保健課	国民年金係	8	510-1802		国民年金に関すること
		運営企画係	11	510-1791	510-1792	民生委員・児童委員・小災害見舞金
		事業企画担当		510-1826		福祉保健に関わる事業の企画調整、鶴見・あいなっと(鶴見区地域福祉保健計画)の推進・地域ケアプラザ及び福祉保健活動拠点等の運営管理
		健康づくり係	12	510-1832		予防接種、がん検診、結核・感染症対策、エイズ検査、生活習慣病予防など健康に関する相談、禁煙相談、食生活（栄養）や歯科保健に関する相談、肝炎医療費助成、原爆被爆者援護、保健活動推進員、食生活等改善推進員、アスベスト
	生活衛生課	食品衛生係	13	510-1842	510-1718	食品衛生の相談、食品営業関係の申請等、薬局や施術所の申請等、医療従事者の免許申請等、イベント（食品の提供を伴うもの）の届出
		環境衛生係	14	510-1845		理容・美容・浴場など環境衛生営業の手続き、受水槽・建築物の衛生管理、害虫・ネズミなどの駆除相談、犬の登録、犬・猫の相談
	つるみ区民活動センター		－	510-1694	510-1716	地域活動、生涯学習に関する相談・情報提供、ミーティングの場の提供、学習機材の貸出
	消防署	警防課	－	503-0119	503-0119	救急証明書、罹災証明書、道路工事届、火煙発生届、水利障害発生届
1 階	区政推進課	広報相談係	－	510-1680	510-1891	窓口案内、広報、特別相談、市政・区政に関する要望・陳情、情報公開
	区会計室	会計係	4	510-1762	510-1761	公金の支出、支払済証の払戻し、横浜市収入証紙の払戻し(令和8年2月2日まで)
	横浜銀行派出所		3	510-1882	－	横浜市税・保険料等の納付
	一時託児施設 キッズランド		－	510-1856	－	一時託児

◆ 鶴見土木事務所 〒230-0051 鶴見区鶴見中央 3-28-1（JR 鶴見駅東口徒歩 12 分、京急鶴見駅徒歩 10 分）

係 名	電話番号	FAX番号	主 な 業 務
管理係	510-1669	505-1318	道路・水路・下水道の占用許可、道水路境界に関すること、私道整備助成、身近な公園の占用・行為・設置の許可・管理など
道路係	510-1671		道路の維持管理、修繕、道路整備等の工事監督等、街路樹の維持管理
下水道・公園係	510-1673		下水道・水路・身近な公園の維持管理・再整備、工事監督等、公園愛護会