

# 令和8年度 鶴見区 運営方針

## I 基本目標

令和8年度は、現在策定を進めている、「市民の実感」を最上位目標とした、「横浜市中期計画2026-2029」※の初年度です。

市民の皆様の暮らしの意識や状態を定期的に把握、検証しながら、「いつまでも住み続けたいまち 鶴見」に向けた取組を進め、「市民生活の安心・安全×横浜の持続的な成長・発展」、そして、「明日をひらく都市」の実現につなげます。

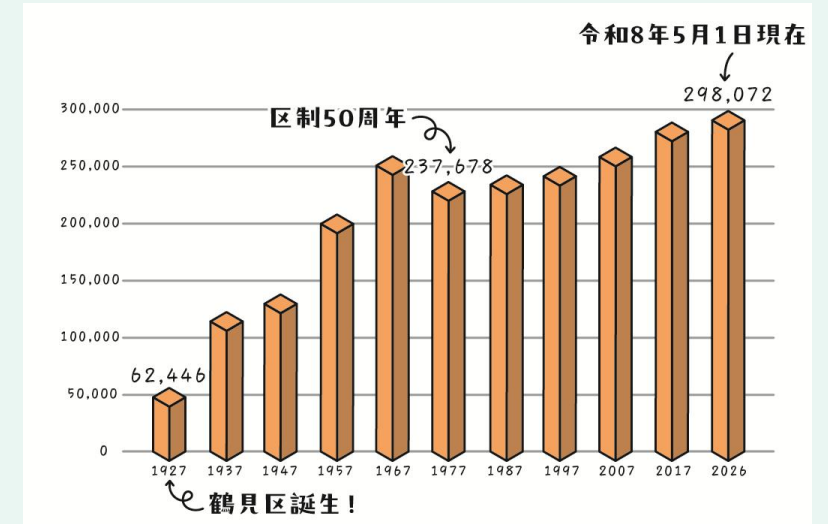
## 基本目標:いつまでも住み続けたいまち 鶴見

鶴見区の人口は約30万人で18区中3番目に多く、現在も増加傾向であり、平均年齢が若く（18区中3番目）、外国人の数も多いほか（同2番目）、多くの事業所が立地していています（同2番目）。このような特性を踏まえながら、中期計画※の基本戦略を基に、区民の皆さまに、より「安心・安全なまち」、「いつまでも住み続けたいまち」と実感していただけるよう、様々な施策や行政サービスの向上を進めていきます。

また、2027年の区制100周年や横浜グリーンエクスポを見据え、地域・企業・団体・大学等の皆さまとともに取組を進めていきます。

目標達成に向けて次の施策に取り組めます！

1. 「地域力の強化」に関する施策
2. 「区内経済・活力の向上」に関する施策
3. 「子どもから大人まで安心・元気に」暮らしていけるための施策



▲鶴見区の人口推移※国勢調査及び推計人口調査等データによる



2027年は鶴見区制100周年

鶴見愛 未来もずっとこのまちと

▲鶴見区制100周年ロゴマーク及びキャッチフレーズ

# 令和8年度 鶴見区 運営方針

## Ⅱ 目標達成に向けた施策

### 1 地域力の強化

地震、風水害及び都市災害等に備え、自助・共助の取組推進など、地域における防災力の向上を図るとともに、第5期鶴見区地域福祉保健計画（鶴見・あいねっと）の推進や、自治会町内会の活動支援、地域と連携した防犯・交通安全対策など、地域力強化の取組を進めます。

### 2 区内経済・活力の向上

多くの外国人が暮らすまちとして、誰もが安心して暮らせる多文化共生を推進します。また、横浜グリーンエキスポの機運醸成とあわせた脱炭素行動の推進や区制100周年に向けた取組を進めます。

### 3 子どもから大人まで安心・元気に

身近な地域での子育て支援や保育所支援の充実、健康づくりなどの取組をより充実させ、子育てしたくなるまち、高齢者やあらゆる世代、また障害の有無に関わらず、いきいきと安心して暮らせるまちづくりを進めます。

## Ⅲ 目標達成に向けた組織運営

### 信頼される区役所づくり

人権や多様性を尊重するとともに、区民の皆さまの声を丁寧にお聞きし、市民目線とスピード感を持って、寄り添ったサービスを提供します。あわせて、デジタル技術やAIの活用による業務改善、データを活かした課題解決を進め、区民の皆さまが便利さや安心を実感できるようサービス向上に取り組んでいきます。

### 「チーム鶴見」の推進

職員の意欲・能力が最大限に発揮される職場づくり・人材育成を進め、すべての職員が「チーム鶴見」の一員として連携し、前例にとらわれることなく区民サービスの向上に取り組みます。

#### KEY POINT

#### 窓口サービスのリ・デザインに取り組めます！

鶴見区では市内で先行して、令和8年度に証明発行窓口(戸籍・税)の統合を、令和9年度にはライフイベント(※)関連手続のワンストップ化を予定しており、より効率的で利用しやすい窓口サービスの実現を目指します。

※ライフイベント:出生、婚姻、離婚、死亡、引っ越し、就職、退職

# 【参考】主な事業・取組

## 1 地域力の強化

### 【主な事業・取組】

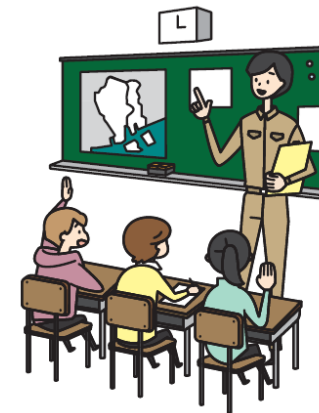
防災活動推進事業

自治会町内会振興事業

鶴見区防犯活動支援事業

### 【内容】

- ・在宅避難の啓発や様々な対象者に応じた防災講座の実施
- ・補足的避難所の通信手段強化及び開設運営訓練の実施
- ・自治会町内会の加入促進や魅力アップ、負担軽減のためのアドバイザー派遣及び運営や活動でのICT化支援
- ・防犯力の向上に向けた地域の防犯活動の支援拡充
- ・高齢者への防犯機能付電話機器貸与等、詐欺対策の拡充



## 2 区内経済・活力の向上

### 【主な事業・取組】

多文化のまち・鶴見推進事業

鶴見区環境行動推進事業

鶴見区制100周年記念事業

### 【内容】

- ・外国人対象の日本の文化や習慣、社会制度に関するガイダンス講座の新規実施や、情報発信の充実
- ・横浜グリーンエキスポのさらなる機運醸成及び開催を契機とした区民の脱炭素行動の推進
- ・区民の皆様が100周年を祝い、一層の一体感の醸成を図るため記念事業実行委員会への支援拡充



## 3 子どもから大人まで安心・元気に

### 【主な事業・取組】

つるみの未来を育てる保育所事業

青少年健全育成事業

ヘルスアッププラン

### 【内容】

- ・保育施設等施設長及び職員を対象とした多文化共生研修の実施や、市立保育所や地域への多言語文化の理解促進
- ・学校及び企業等との連携による工場見学や体験学習実施
- ・青少年の居場所運営支援による身近な居場所の拡充
- ・各種イベントを通じた『働き・子育て世代』への健康啓発
- ・ウォーキングマップ作成・活用による健康づくり促進



★その他の事業・取組については、令和8年度鶴見区予算に係るホームページをご覧ください。



# 【参考】鶴見区に関連する主な局事業の予定

## ・鉄道利便性強化の検討 ①

区内の鉄道利便性を高めるため、相鉄・JR直通線の鶴見駅停車や公共交通ネットワークの利便性・安全性向上等について、関係者・地域と共に中長期的に取り組めます。

## ・(仮称)豊岡町複合施設再編整備事業 ②

豊岡小学校建替えをきっかけに、鶴見図書館、鶴見保育園等と複合化し再編整備していきます。

## ・横浜市東部斎場の整備 ③

新たな斎場を大黒町に、令和9年3月中の開所を目指して整備していきます。

## ・踏切の安全対策 ④

生見尾踏切など課題のある踏切について、安全対策を進めていきます。

## ・末吉橋の架け替え ⑤

令和10年度の完成を目標に、引き続き架け替え工事を進めていきます。

## ・小学校の建替え

矢向小学校 ⑥ は建替えの工事を進めていきます。上末吉小学校 ⑦ は設計を進めていきます。

## ・緑地・公園等の整備

二ツ池公園 ⑧ は、獅子ヶ谷池側の広場の整備工事に着手します。東寺尾六丁目の古民家等 ⑨ は、歴史的建造物である古民家を生かした公園整備計画の検討を進めていきます。入江川遊水池 ⑩ の上部利用に向けた調査・検討を進めます。

## ・新たな地域交通の導入

令和7年8月に実証運行を開始した、馬場・上の宮・獅子ヶ谷地区「のるーとTSURUMI」は、夏頃を目途に運行エリアの拡大を図ります。また、岸谷地区は、令和8年度の実証運行開始を目指して取組を進めます。



# 【参考】区民サービスの向上を目指して

区民の皆さまの暮らしを守り、行政サービスの利便性向上に向けて、「チーム鶴見」で取り組みます。

## 総務課

防災・減災対策の推進、適正な選挙・統計業務の実施、利用しやすい庁舎環境の整備等により、区民の皆さまの期待・信頼に応えます。

## 区政推進課

総合案内や電話でのきめ細かな対応を行い、生活に必要な情報等を広く発信します。地域や企業等の皆さまと一緒に魅力あるまちづくりを進めます。

## 地域振興課

町内会や区民団体の活動支援等により、まちの活性化や賑わいづくりを進めます。防犯・交通安全対策を進め、安心して暮らせるまちを目指します。

## 地域振興課 資源化推進担当

区民の皆さまと「きれいなまち 鶴見」を推進します。食品ロスやプラスチックごみ削減を進め、脱炭素社会の実現を目指します。

## 戸籍課

戸籍届出や転入者の最初の窓口としてマイナンバーカードや戸籍の制度改正も踏まえた丁寧な案内やデジタルも活用した利便性向上に取り組みます。

## 税務課

親切で丁寧なお客様対応を行うとともに、市税の適正・公平な課税と、着実・円滑な納税を進めます。また、個人情報保護を徹底します。

## 区会計室

区役所全体の収入の管理と支出の審査を着実にを行い、区役所から区民や企業の皆さまへの迅速で、正確な各種支払いを進めます。

## 福祉保健課

人々がたすけあい・支えあうまちづくりや健康づくりを進めるため、区民の皆さまや関係機関と話し合い、ともに活動します。

## 生活衛生課

食中毒の予防や犬猫の飼育マナー等、くらしの衛生に関する正しい情報をお伝えし、安心・安全な生活を送れるよう支援します。

## 高齢・障害支援課

誰もが自分らしくいきいきと暮らせるよう、地域や関係団体と連携して地域づくりを進めるとともに、高齢者や障害者のさまざまな相談に応じます。

## こども家庭支援課

未来を担う子ども・青少年一人ひとりの成長に寄り添い、切れ目のない支援を行います。また、子育て家庭をきめ細かく支えていきます。

## 保育園(潮田・芦穂崎・馬場・鶴見)

安心できる環境をつくり園児一人ひとりを大切に保育します。民間保育施設と協力して保育の質を高めます。また、地域の子育て家庭を応援します。

## 生活支援課

生活に困っている、仕事を探している、債務の整理や家計の見直しをしたい方々が安心して相談できるよう、寄り添って支援します。

## 保険年金課

暮らしを支える国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険・医療費助成・国民年金についてお客様に寄り添った丁寧な窓口サービスを進めます。

## 鶴見土木事務所

道路・下水道・公園を、安心・安全に利用できるよう維持管理します。大雨・地震等の際は、被害を最小限にするよう迅速に対応します。

## 鶴見消防署

消防体制の充実・強化に取り組み、消防団、地域及び事業所等との連携のもと、災害や事故、急病等から区民の皆さまの安心と安全を守ります。

## 鶴見図書館

皆さまの読書や課題解決を支援する「まちの知恵袋」です。朗読会や工作教室等、体験や活動を交えた本に親しむ取組も積極的に進めます。

## 鶴見水道事務所

安全で良質な水を供給するため施設の適切な維持保全に努めます。災害に備え地域の皆さまとの応急給水訓練や飲料水備蓄の啓発に取り組みます。