

## 横浜市鶴見区地区センター及び鶴寿荘指定管理者選定委員会に係る質問一覧

### 【全施設共通(公募要項・仕様書等)】

番号	書類			質問内容	回答
	名称	ページ	項目		
1	公募要項	2	天井脱落対策工事	天井脱落対策工事年度の収支予算書は応募書類に含まれていませんが、提出しなくてよろしいでしょうか。 工事期間中使用できない部屋は体育室・1階シャワー室のみと理解してよろしいでしょうか。 工事期間中に使用できなくなる設備や機能はありますか。	「公募要項」2ページ「(7)体育室の休館」の項目をご確認ください。 工事の期間や利用停止の範囲は、基礎調査等の結果をふまえ、区と指定管理者と協議の上で決定します。
2	公募要項	4	(3)応募方法 ア応募書類 (キ)人員表(様式7)	人員表について、直近3か年事業年度分の人員体制を示すように注釈がありますが、月ごとの人員の記入は必要でしょうか？例えば、年度当初4月時点あるいは、年度末3月時点だけでは不都合でしょうか？	直近3か年事業年度分の人員体制について、月ごとに記入してください。
3	仕様書 別紙2 基本協定書	11	リスク分担表 第49条(保険)	仕様書では管理上の瑕疵による火災等事故は指定管理者の責任となっており、基本協定書では賠償保険のほかは任意となっていますが、本施設には横浜市としては火災保険をかけていないという認識でよいでしょうか？	その通りです。
4	仕様書 別紙2		リスク分担表	平成29年4月以降消費税等の税率が10%に引き上げ予定ですが、リスク負担表では指定管理者が行う管理運営業務に直接影響を及ぼす法令等の変更として横浜市の負担と考えてよいでしょうか？	消費税等の増税については、「法令などの変更」のうち「その他の法令変更」に該当するため、区と指定管理者との協議事項となります。
5	仕様書 別紙3		維持管理業務一覧	平成27年4月よりフロン排出抑制法が施行されていますが、どのように対応したらよいでしょうか？	該当施設については、法令を順守してください。
6	仕様書 別紙3		維持管理業務一覧	「ビル管理法については特定建築物(3,000㎡以上)に該当する」とありますが、3,000㎡に満たない延床面積の施設についても3,000㎡以上の特定建築物とみなし、維持管理業務を行うという認識でよろしいでしょうか。	特定建築物(3,000㎡)に該当しない施設については、ビル管理法の適用対象外です。
7	特記仕様書	2	2 利用の基準	指定管理者が自主事業を行う場合は、施設の優先利用は可能でしょうか。	自主事業を行う場合の優先利用は、一定の制限を設けた上で可とします。
8				選定基準など配点表はありますか？	区HPに掲載しています。 「各施設の指定管理者の公募・選定について」→「公募・選定の状況について」→各施設のページ→「選定方法」
9				説明および質疑応答の時間は、それぞれ何分ですか。 パワーポイントまたは説明用フリップを用いて説明は出来ますか。 パワーポイント等を用いた時、当日、追加の説明資料の配付は出来ますか。 追加資料を配布可能な場合は、何部用意すればよろしいですか。	プレゼンテーション及び質疑応答の時間は、応募団体宛てに通知します。なお、パワーポイントまたは説明用フリップを用いての説明は認める予定ですが、これについても、応募団体宛てに通知します。 資料の追加配付は認めません。

横浜市鶴見区地区センター及び鶴寿荘指定管理者選定委員会に係る質問一覧

【末吉地区センター】

番号	書類		質問内容	回答
	名称	ページ		
1			平成23年度～26年度の部屋別・利用時間別の稼働率を教えてください。	別紙「施設稼働率(末吉地区センター)」をご確認ください。 ※利用時間別の統計はとっていません。
2			大規模修繕の実績(平成18年度～27年度)と予定(平成27年度～31年度)を教えてください。	現在のところ大規模修繕の予定はありません。 実績は以下のとおりです。 ・体育室照明更新およびオペレーター(排煙窓)改修工事(24年度) ・プレイヤード塗装等改修工事(25年度) ・空調機修繕及び冷温水発生機2号機部品交換及びポンプ交換工事(26年度)
3	平成26年度事業計画書	2	(4) 利用促進策④ 移動式通信カラオケの導入のための防音工事や近隣との調整を検討中とありますが、現在の状況と今後の予定を教えてください。	未着工です。

## 横浜市鶴見区地区センター及び鶴寿荘指定管理者選定委員会に係る質問一覧

### 【生麦地区センター】

番号	書類			質問内容	回答
	名称	ページ	項目		
1	特記仕様書	8	(6) 外構、植栽管理業務	今期の指定管理期間中に、生麦地域ケアプラザとセブンイレブンが敷地内にできましたが、生麦地区センターの屋外管理の範囲はどこまででしょうか。地図、見取り図等でお示しいただけないでしょうか。	別紙「施設図面(生麦地区センター)」をご確認ください。
2	特記仕様書別紙1		施設概要	トレーニングコーナーは、体育室と一体で利用とありますが、団体利用と個人利用それぞれで、現在どのように利用されているのか教えてください。	団体利用の場合はB面に属して貸し出しています。A面を卓球以外で貸し出す時は卓球台の逃がしスペースとしています。個人利用の場合は優先枠として貸していますが、利用は少ないです。(剣道、空手等を少人数で行う場合)
3	特記仕様書別紙1		施設概要	施設概要には、屋外広場の記載がありませんが、利用方法と利用状況を教えてください。	現在は、朝から日没まで開放しています。(雨、グランド状況が悪い時を除く) 午前中は、近隣の幼稚園、保育園の利用があります。午後は小学生を中心に利用しています。一般(親子連れ、大人)の利用はごくまれにしかありません。
4	現指定管理者の提案資料(事業計画書)	7	(4) 施設の運営計画 イ利用促進策	具体的な施策として、 ・15:00～19:00利用料金を下げる又は同時間帯のみ回数券発行 ・体育館の平均稼働率が85%を超過月は早朝開館(7:00～9:00)とありますが、それぞれの23年度から27年度現在までの実績を教えてください。	利用料金の値下げや回数券発行、早期時間の会館利用は実施していません。
5				平成23年度～26年度の部屋別・利用時間別の稼働率を教えてください。	別紙「施設稼働率(生麦地区センター)」をご確認ください。
6				大規模修繕の実績(平成18年度～27年度)と予定(平成27年度～31年度)を教えてください。	現在のところ大規模修繕の予定はありません。 実績は以下のとおりです。 ・エレベーターの更新(平成25年度) ・体育室のLDE交換(平成26年度)

## 横浜市鶴見区地区センター及び鶴寿荘指定管理者選定委員会に係る質問一覧

### 【寺尾地区センター・鶴寿荘】

番号	書類		質問内容	回答	
	名称	ページ			項目
1	特記仕様書	2	(4) 利用料金 ア利用料金の基準	機能回復訓練室は、地区センターと老人福祉センターの共用施設とありますが、地区センターとしての有料利用、老人福祉センターとしての無料利用の比率を教えてください。	老人福祉センター利用は68%地区センター利用は32%です。(27年5月実績)
2	特記仕様書	10	6 利用者サービス向上、利用促進等の取組 (2) 空きスペースや空き時間帯の有効活用	区と協議して空きスペースの有効活用ができるとありますが、生きがい作業室の向かい側の「パソコン相談室」と表示された仮設のスペースについて、設置した経緯と利用状況(利用内容、利用団体数)を教えてください。	利用者ニーズに対応し、平成10年から設置しています。5団体が会合や講座、活動備品置き場等として通年利用しています。
3	特記仕様書	10	6 利用者サービス向上、利用促進等の取組 (2) 空きスペースや空き時間帯の有効活用	区と協議して空き時間の有効活用ができるとありますが、現在実施している障害者対象の夜のカラオケ「寺尾よる☆カラ」において、平成23年度～平成26年度の利用実績(開催回数、1回あたりの利用平均人数など)を教えてください。	開催回数は全39回で、平均参加者数は9.5人です。
4	特記仕様書別紙1		施設概要	音楽室は、歌、音響設備、楽器の種類等、どの程度まで防音できるのでしょうか。	合唱、ゴスペル等音楽系やアコースティックギターのアンプ利用は問題ありませんが、和太鼓は音量・振動等の観点から使用が困難です。
5	特記仕様書別紙1		施設概要	健康相談室の平成23年度～27年度利用実績(相談室開催頻度、相談件数、相談内容のジャンル、相談以外での利用)を教えてください。	相談事業については介護予防事業開催時や日々相談がある毎に随時行っています。23～26年度通算事業数は9回43件、相談内容は介護や終活、家族関係、福祉サービスなど。相談以外には急病人の休養や、視覚障がい者支援ボランティア団体の録音資料作成等で利用しています。
6				寺尾地区センター、鶴寿荘の備品リストをそれぞれでお示ください。	別紙「物品管理簿(寺尾センター)」をご確認ください。
7				指定管理者の維持管理範囲を図面にてお示ください。	別紙「施設図面(寺尾センター)」をご確認ください。
8				現在の指定管理者の人員配置において、寺尾地区センター、鶴寿荘の人員配置計画をそれぞれでお示ください。	前回選定時の提案内容から変更はありません。(前回選定時の提案資料はHPに公開しています。)
9				現在の指定管理者が加入されている保険の詳細及をお示ください。	施設運営用に施設賠償責任保険(漏水担保、昇降機危険担保付)に加入。講座、行事に用いて普通傷害保険と行事に用いて加入。

## 横浜市鶴見区地区センター及び鶴寿荘指定管理者選定委員会に係る質問一覧

### 【寺尾地区センター・鶴寿荘】

番号	書類			質問内容	回答
	名称	ページ	項目		
10				現在指定管理者が行っている管理運営において再委託を行っている場合、再委託の仕様、金額、委託先をお示しください。	区HPに掲載している、各年度の事業報告書の「委託内容一覧」をご確認ください。
11				平成23年度～26年度の部屋別・利用時間別の稼働率を教えてください。	別紙「施設稼働率(寺尾センター)」をご確認ください。 ※利用時間別の統計はとっていません。
12				平成23年度から平成26年度の間にご利用者等からあった苦情・クレーム等内容及び対応内容をお示しください。	区HPに掲載している、各年度の事業報告書の「苦情対応状況報告」をご確認ください。
13				平成23年度から平成26年度の間、盗難、喧嘩等傷害等の発生がありましたら、その時期、内容、指定管理者の対応内容等をお教えてください。	公開用の資料はありません。
14				大規模修繕の実績(平成18年度～27年度)と予定(平成27年度～31年度)を教えてください。	現在のところ大規模修繕の予定はありません。 実績は以下のとおりです。 ・外壁再塗装(18年度) ・無停電電源装置交換(24年度) ・屋上防水再処理(25年度) ・昇降設備交換(26年度)
15				平成23年度～平成26年度の間実施された修繕内容及び金額をお示しください。また、平成28年度以降に計画のある修繕内容がありましたら、その詳細をお示しください。	区HPに掲載している、各年度の事業報告書の「修繕一覧」をご確認ください。
16				平成28年度に貴市において、同センターでの催事の計画があれば、時期、規模、指定管理者が負担する費用等をお示しください。	現在のところ、区(市)主催の催事の予定はありません。

# 横浜市鶴見区地区センター及び鶴寿荘指定管理者選定委員会に係る質問一覧

## 【駒岡地区センター】

番号	書類			質問内容	回答
	名称	ページ	項目		
1	特記仕様書別紙1		施設概要	音楽室は、歌、音響設備、楽器の種類等、どの程度まで防音できるのでしょうか。	音楽室設置の楽器はアップライトピアノ1台、電子キーボード1台です。カラオケ等の利用であれば問題なく防音できています。
2	特記仕様書	1	2 施設の概要 (4) 施設内容	音楽室にはカラオケ設備がありますが、音楽室利用団体のうちカラオケ利用者の割合を教えてください。	詳しい統計はとっていませんが、大体15%程度です。
3	特記仕様書	6	(2) 設備機器管理業務	法定点検及びその他点検、試験、整備に関して、維持管理業務対象設備の詳細(数量や製造メーカー、型式等)をご教示ください。 例) 消防設備点検、空調設備保守、受変電設備保守、グリーストラップ清掃、監視カメラシステム、温水ヒーター(ボイラー)保守、各排水槽清掃、ガス監視装置等	設備点検の項目、金額等は各年度の事業報告書をご参考ください。
4	特記仕様書	8	(6) 外構、植栽管理業務	敷地内の植栽の管理について、管理対象となる高木と中低木の種類及び本数をご教示ください。	植栽の管理に係る金額等は、各年度の事業報告書をご参考ください。 (直近では24年度に剪定、消毒を実施。その他、消毒やボランティアによる手入れを行っています。)
5	特記仕様書	8	6 利用者サービス向上、利用促進等の取組	現在地区センターにて活動している団体の登録数をご教示下さい。また、名簿を頂くことは可能でしょうか。	現在の登録団体数は331団体です。名簿は公開しません。
6				平成23年度～26年度の部屋別・利用時間別の稼働率を教えてください。	別紙「施設稼働率(駒岡地区センター)」をご確認ください。 ※利用時間別の統計はとっていません。
7				大規模修繕の実績(平成18年度～27年度)と予定(平成27年度～31年度)を教えてください。	事業報告書で報告している修繕以外の大規模修繕の実績はありません。 また、予定としては経年劣化への対応(自動ドア、冷水器、ファンコイル、エレベーター等)が予測されますが、実施は未定です。