

横浜市寺尾地区センター及び横浜市鶴寿荘指定管理者選定の評価基準項目

1 基本条件の理解度 (10点)	1-1	・地区センターの「施設の設置目的」や「区役所の施策上の施設の位置付け」及び施設内容、機能等を適切に理解し、これを踏まえた管理運営の提案がなされているか。(5点)
	1-2	・老人福祉センターの「施設の設置目的」や区政運営方針等の「区役所の施策上の施設の位置付け」及び施設内容、機能等を適切に理解し、これを踏まえた管理運営の提案がなされているか。(5点)
2 公平性 (10点)	2-1	・全ての利用者に対して公平な利用機会の提供が可能となっているか。(10点)
3 安定性・安全性 (25点)	3-1	・安定的な管理運営を継続できる職員体制が取られているか。(5点)
	3-2	・個人情報保護その他の法令遵守体制について明確に示され、職員の業務習熟、資質向上のための研修が十分に行われる計画となっているか。(5点)
	3-3	・横浜市(区)防災計画等を踏まえ、公の施設としての役割を果たす計画となっているか。 ・地域と連携した日常的な防災への取組がなされているか。(5点)
	3-4	・設備の故障、事故、犯罪等を未然に防ぐ管理運営体制が取られ、緊急時の対応や危機管理の対応が具体的に計画されているか。(5点)
	3-5	・安全かつ安定した施設及び設備の維持管理計画、長寿命化に貢献する修繕計画となっているか。 ・建築局が実施する劣化調査や二次点検等に伴い、優先的に行うべき修繕等に対応可能な計画となっているか。(5点)
4 利用者ニーズの把握、利用者サービス向上の取組 (20点)	4-1	・利用者ニーズを捉えるための有効な手法が示され、施設運営に反映させる仕組みが具体的に提案されているか。(10点)
	4-2	・利用者サービスを向上する取組について、具体的かつ現実的な提案がなされているか。(10点)
5 効率性 (15点)	5-1	・施設及び設備の維持管理計画に効率化の工夫が見られるか。(5点)
	5-2	・収支計画は適切か。(10点)
6 積極性、意欲 (10点)	6-1	・本業務に取り組む姿勢や提案内容に強い意欲、積極性が見られるか。(5点)
	6-2	・横浜市の重要施策の実現に向けて、積極的に取り組んでいるか。(5点)
7 団体の状況 (5点)	7-1	・団体の経営状況、社内体制、業務実績が本業務遂行上問題の無いものであるか。(5点)
8 新型コロナウイルス感染症等に係る対応 (10点)	8-1	・利用者が安全に施設を利用することができるよう、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策等の具体的な取組が提案されているか。(感染防止対策、施設利用時のルール、施設予約時の工夫等) (5点)
	8-2	・コロナ禍等、様々な状況においても適切な対策を実施したうえで、利用者が積極的に利用・参加できるような工夫が凝らされた事業計画となっているか。(自主事業計画含む。) (5点)

地区センター		
9 運営の実施効果 (20点)	9-1	・地域コミュニティの醸成や地域の連携を促進させる具体的な取組などが提案され、地区センターの基本理念を効果的に達成する運営計画となっているか。(5点)
	9-2	・利用者数、施設稼働率の向上に対し、有効な利用促進策が示されているか。 ・需要動向を踏まえた効果的な利用料金の設定が行われているか。(5点)
	9-3	・利用者ニーズや地域特性を適切に把握し、地域連携に繋がる施設運営の提案がなされているか。また、施設運営に反映させる仕組みが具体的に提案されているか。(5点)
	9-4	・利用料金の増収や運営の効率化等により、指定管理料の削減に繋がっているか。(5点)
10 効果的な自主事業展開 (10点)	10-1	・地区センター自主事業の趣旨に沿った計画となっており、地域住民の自主的活動や相互交流の促進が具体的に見込める提案内容となっているか。(5点)
	10-2	・①幅広い層を対象とした事業計画、②質の高い事業を行う工夫、③参加しやすい料金設定など、地域住民の参加意欲を向上させる具体的な取組を行っているか。(5点)
老人福祉センター		
11 運営の実施効果 (高齢者に対する配慮) (15点)	11-1	・高齢者ニーズを適切に把握し、地域連帯に繋がる施設運営の提案がなされているか。また、施設運営に反映させる仕組みが具体的に提案されているか。(5点)
	11-2	・高齢者への生活相談、健康相談などの機会が提供され、魅力的かつ具体的な事業計画となっているか。(5点)
	11-3	・高齢者の教養向上や趣味、レクリエーション機会の提供などを通じ、仲間づくりの支援に積極的であるとともに、個人利用者に対しても十分な配慮をしているか。(5点)
12 効果的な自主事業展開 (10点)	12-1	・趣味の教室の実施内容がバラエティに富み実施回数が充実し、現代の高齢者のニーズを捉えた提案がされているか。(5点)
	12-2	・①高齢者ニーズの適切な把握、②質の高い事業を行う工夫、③参加しやすい料金設定など、高齢者の参加意欲を向上させる事業計画となっているか。(5点)
(配点合計 160点)		
13 その他(加減要素)	13-1	(現指定管理者が応募した場合) ・区の業務点検による評価や第三者評価の結果等が優秀であり、要求水準を上回っていたか。(要求水準を下回った場合は、減点対象) ・選定時に評価された特筆すべき提案を達成したか。(達成できなかった場合は、減点対象) (-5点～+5点)
	13-2	・応募団体は、市内中小企業又は地域住民を主体とした施設の管理運営等のために地域住民を中心に設立された団体か。(0点/5点)

新型コロナウイルス感染症拡大防止等に係る事項

既存の項目を評価する際の視点として追加

7 効率性	7-2 (追加)	・新型コロナウイルス感染症を含む不可抗力の影響等で利用料金収入が減った場合の具体的な対応方法が提案されているか。
13 その他(加減要素)	13-1 (追加)	・前指定管理期間において、新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る取組等は適切であったか。(利用者に安心を与える対応となっていたか。)(加減点対象) ・新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る段階的な利用制限緩和の際に、市ガイドラインで示した利用制限等を踏まえたうえで、利用者のニーズを適切に反映した対応を実施していたか。(加減点対象)