

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	302,910	10,300	313,210	341,500	91.72	308,590	101.50
5月	309,410	10,620	320,030	341,500	93.71	294,340	108.73
6月	326,460	7,980	334,440	341,500	97.93	294,850	113.43
7月	343,560	13,800	357,360	341,500	104.64	321,460	111.17
8月	301,750	5,820	307,570	341,500	90.06	316,390	97.21
9月	291,220	17,840	309,060	341,500	90.50	330,750	93.44
10月	308,710	13,340	322,050	341,500	94.30	314,760	102.32
11月	318,550	10,580	329,130	341,500	96.38	332,820	98.89
12月	281,180	7,920	289,100	341,500	84.66	286,600	100.87
1月	287,290	2,900	290,190	341,500	84.98	286,130	101.42
2月	294,810	8,640	303,450	341,500	88.86	288,760	105.09
3月	333,590	22,840	356,430	342,500	104.07	320,440	111.23
合計	3,699,440	132,580	3,832,020	4,099,000	93.49	3,695,890	103.68

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

施設名 横浜市矢向地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	302,910	10,300	313,210
5月	309,410	10,620	320,030
6月	326,460	7,980	334,440
7月	343,560	13,800	357,360
8月	301,750	5,820	307,570
9月	291,220	17,840	309,060
10月	308,710	13,340	322,050
11月	318,550	10,580	329,130
12月	281,180	7,920	289,100
1月	287,290	2,900	290,190
2月	294,810	8,640	303,450
3月	333,590	22,840	356,430
合計	3,699,440	132,580	3,832,020

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	5,866	229	636	523	178	77	1953	2,270	5,866	5,634	104%
5月	30	6,018	310	603	457	149	171	2,091	2,237	6,018	5,760	104%
6月	29	6,271	420	709	431	99	72	2,251	2,289	6,271	6,066	103%
7月	30	6,572	327	832	426	162	91	2,387	2,347	6,572	6,582	100%
8月	30	6,543	392	939	487	203	83	2,311	2,128	6,543	5,715	114%
9月	29	6,531	391	960	373	139	38	2,258	2,372	6,531	6,449	101%
上半期計	177	37,801	2,069	4,679	2,697	930	532	13,251	13,643	37,801	36,206	104%
10月	30	10,623	410	1,334	447	191	69	4,066	4,106	10,623	10,719	99%
11月	29	6,806	305	1,085	371	148	39	2,498	2,360	6,806	6,077	112%
12月	26	6,397	376	1,178	350	163	22	1,979	2,329	6,397	6,324	101%
1月	26	8,538	531	1,629	375	156	42	2,700	3,105	8,538	8,182	104%
2月	27	6,491	316	1,170	362	163	18	2,072	2,390	6,491	6,093	107%
3月	29	7,259	344	1,299	584	179	90	2,305	2,458	7,259	6,428	113%
下半期計	167	46,114	2,282	7,695	2,489	1,000	280	15,620	16,748	46,114	43,823	105%
年間合計	344	83,915	4,351	12,374	5,186	1,930	812	28,871	30,391	83,915	80,029	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,809	388	2,669	5,866	2,828	0	782
5月	2,808	495	2,715	6,018	2,808	0	884
6月	3,025	423	2,823	6,271	2,739	0	991
7月	3,123	498	2,951	6,572	2,901	0	882
8月	3,334	405	2,804	6,543	2,837	0	970
9月	3,316	470	2,745	6,531	2,803	0	747
上半期計	18,415	2,679	16,707	37,801	16,916	0	5,256
10月	6,716	503	3,404	10,623	3,765	0	744
11月	3,479	563	2,764	6,806	2,780	0	812
12月	3,569	288	2,540	6,397	2,711	0	751
1月	5,170	534	2,834	8,538	3,449	0	836
2月	3,639	300	2,552	6,491	3,635	0	845
3月	3,707	480	3,072	7,259	2,040	0	843
下半期計	26,280	2,668	17,166	46,114	18,380	0	4,831
年間合計	44,695	5,347	33,873	83,915	35,296	0	10,087

令和7年度 「横浜市矢向地区センター」 収支予算書兼決算書
(R7. 4. 1 ~ R8. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	41,863,000		41,863,000	42,696,000	833,000	横浜市より（物価スライド補正額：640,000円、賃金水準スライド補正額：193,000円）
	利用料金収入	4,099,000		4,099,000	3,832,020	266,980	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	450,000		450,000	406,640	43,360	
	自主事業収入	0		0	0	0	
	雑入	487,000	0	487,000	704,857	217,857	
	印刷代	90,000		90,000	48,530	41,470	
	自動販売機手数料	396,000		396,000	232,741	163,259	
	駐車場利用料収入	0		0	0	0	
	その他（広告ラック収入・預金利息）	1,000		1,000	423,586	422,586	
収入合計		46,899,000	0	46,899,000	47,639,517	740,517	

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		24,205,000	0	24,205,000	24,841,288	636,288	
	給与・賃金	21,694,000		21,694,000	22,706,493	1,012,493	賃金水準変動に伴う指定管理料の追加193,000円
	社会保険料	1,800,000		1,800,000	1,759,614	40,386	
	通勤手当	500,000		500,000	181,944	318,056	
	健康診断費	31,000		31,000	13,237	17,763	
	勤労者福祉共済掛金	180,000		180,000	180,000	0	
	退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費		1,712,000	0	1,712,000	1,989,182	277,182	
	旅費	5,000		5,000	15,872	10,872	出張旅費
	消耗品費	500,000		500,000	692,626	192,626	事務消耗品費
	会議賄い費	30,000		30,000	26,654	3,346	諸費含む
	印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
	通信費	170,000		170,000	146,022	23,978	電話代・郵送料等
	使用料及び賃借料	82,000	0	82,000	81,840	160	
	横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
	その他			0	0	0	
	備品購入費	0		0	0	0	
	図書購入費	0		0	0	0	
	施設賠償責任保険	19,000		19,000	18,810	190	
	職員等研修費	6,000		6,000	0	6,000	
	振込手数料	10,000		10,000	17,422	7,422	
	リース料	120,000		120,000	108,966	11,034	
	手数料	760,000		760,000	880,970	120,970	
	地域協力費	0		0	0	0	
事業費		840,000	0	840,000	734,678	105,322	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	840,000		840,000	734,678	105,322	
	自主事業費	0		0	0	0	
管理費		16,456,000	0	16,456,000	16,583,193	127,193	
	光熱水費	9,405,000	0	9,405,000	9,387,439	17,561	
	電気料金	4,900,000		4,900,000	4,849,874	50,126	
	ガス料金	2,245,000		2,245,000	2,243,977	1,023	
	水道料金	2,260,000		2,260,000	2,293,588	33,588	
	清掃費	2,650,000		2,650,000	3,097,248	447,248	日常・定期清掃費
	修繕費	750,000		750,000	816,238	66,238	
	機械警備費	274,000		274,000	253,440	20,560	
	設備保全費	3,377,000	0	3,377,000	3,028,828	348,172	
	空調衛生設備保守	1,139,000		1,139,000	1,138,368	632	
	消防設備保守	162,000		162,000	161,920	80	
	電気設備保守	1,480,000		1,480,000	1,479,104	896	
	害虫駆除清掃保守	37,000		37,000	36,608	392	
	駐車場設備保全費	0		0	0	0	
	その他保全費	559,000		559,000	212,828	346,172	
	共益費	0		0	0	0	
公租公課		1,580,000	0	1,580,000	1,820,396	240,396	
	事業所税	0		0	4,260	4,260	法人税
	消費税	1,580,000		1,580,000	1,810,987	230,987	
	印紙税	0		0	5,000	5,000	
	その他（ ）	0		0	149	149	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		740,000	0	740,000	748,439	8,439	
	本部分	740,000		740,000	748,439	8,439	労務・経理等の本部事務経費
	当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費		1,366,000		1,366,000	1,703,311	337,311	利用料金収入の1/3
支出合計		46,899,000	0	46,899,000	48,420,487	1,521,487	
差引		0	0	0	780,970	780,970	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						

管理許可・目的外使用許可収入						
管理許可・目的外使用許可支出						
管理許可・目的外使用許可収支						

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	矢向ふれあいカフェ用品(4月～6月)	44,500	販売用菓子
2	利用者使用コピー機チャージ料(4月～6月)	11,192	
3	利用者使用消毒関係用品	1,738	ビニール袋
4	大型扇風機	8,980	体育室用
5	選定図書(4月～6月) 44冊	76,115	
6	課題図書 12冊	19,360	
7	利用者用印刷機リース料(4月～6月)	50,490	
8	利用者用予約システムPC	75,350	
9	照明器具改修工事(工芸室)	101,200	照明器具LED化
10	矢向ふれあいカフェ用品(7月～9月)	65,752	販売用菓子、かき氷機
11	利用者使用コピー機チャージ料(7月～9月)	9,365	
12	利用者使用消毒関係用品	6,616	ペーパータオル、フロアワイパー
13	選定図書(7月～9月) 40冊	69,220	
14	体育室バドミントン支柱用スライドフック 4個	11,280	
15	プレイルーム用ボール入れ	999	
16	秋まつり飾り用品	16,038	ミニワイヤー20本、風船
17	利用者用印刷機リース料(7月～9月)	50,490	
18	利用者使用消毒関係用品	8,135	ビニール袋、消毒用アルコール
19	利用者使用コピー機チャージ料(10月～12月)	11,048	
20	選定図書(10月～12月) 38冊	66,330	
21	図書修理用物品	640	
22	秋まつり関連	372,830	物販仕入(肉まん、焼売他)、出店代、お茶席関連費用、昼食代、物販その他材料費、配布用お菓子・ジュース、保険代等
23	矢向ふれあいカフェ用品(11月・12月)	7,900	販売用菓子
24	利用者用印刷機リース料(10月～12月)	50,490	
25	利用者用印刷機消耗品(インク)	24,750	
26	体育室シャワーコーナー水切りモップ2本	6,836	
27	選定図書(1月～3月) 36冊	61,610	
28	図書配架用物品(ブッカー)	27,280	A4判2本、B4判1本
29	利用者使用コピー機チャージ料(1月～3月)	14,012	
30	利用者用印刷機消耗品(印刷機マスター)	19,250	
31	子どもフェスタ関連	90,829	物販仕入(肉まん、焼売他)、出店代、お茶席関連費用、昼食代、物販その他材料費、配布用お菓子・ジュース、運搬費等
32	ワックンカルタ大会関連	37,737	参加賞菓子・飲料、養生テープ、OAラベル、マーカー、景品用図書カード
33	利用者使用消毒関係用品	9,060	ビニール袋、消毒用アルコール、フローリングワイパー、マイクロファイバーふきん
34	矢向ふれあいカフェ用品(2月・3月)	16,586	販売用菓子、折り紙、菓子材料、紙皿
35	駐車場・駐輪場用除草剤(4.5L)	4,609	
36	2階各部屋備品	33,742	電子レンジ(料理室)、サーキュレーター、ワイヤレススピーカー、収納トレイ、ハンガー等
37	プレイルーム備品	6,270	子ども用パズル、ピアノ絵本
38	体育室備品	129,353	掃除機(体育室モップ用)、個人・団体利用者用ロッカー
39	救急・防災用品	34,839	地震対策ストラップ、備蓄用非常食、使い捨て手袋、ゴミ袋、絆創膏等
40	利用者用印刷機リース料(1月～3月)	50,490	
	合 計	1,703,311	

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
全て	プラスチック分別拡大説明会	4月19日	1	－	39	2,264	0	2,264	無	0	0	0	協力:横浜市資源循環局
成人	春の陶芸教室	4/2-4/23	3	12	36	22,697	36,000	58,697	有	3,000	12,250	36,752	講師2名
小学生	母の日フラワーアレンジメント	5月11日	1	8	8	6,100	8,000	14,100	有	1,000	6,125	6,125	
成人	籐細工教室	6月7日	1	12	12	5,144	18,000	23,144	有	1,500	9,466	9,466	講師1名・助手1名
小学生	父の日パン教室	6月14日	1	8	8	14,602	7,040	21,642	有	880	9,466	9,466	講師1名・助手1名
全て	矢向おもちゃ病院Ⅰ	6月21日	1	20	17	10,854	0	10,854	無	0	8,909	8,909	講師1名・助手1名
1～3歳児と保護者	矢向にこにこリトミック 前期	5/9-6/27	4	10組	44	34,804	12,000	46,804	有	2,000	11,136	44,548	講師2名、参加6組
2～3歳児と保護者	子ども英語であそぼ 前期	5/14-7/9	5	12組	64	12,430	14,000	26,430	有	2,000	5,000	25,000	
小学生	夏休み 小中学生科学教室	7月29日	2	各回12	11	5,637	5,500	11,137	有	500	5,568	11,137	
小学生以上	小学生からの卓球教室体験	7月31日	2	8名・12名	17	3,686	8,500	12,186	有	500	9,466	9,466	講師1名・助手1名
成人	ウッドビーズで作るネックレス	8月5日	1	9	9	6,125	16,200	22,325	有	1,800	6,125	6,125	
小学生以下	あそび～ば ミニ夏まつり	8月24日	1	－	147	11,736	0	11,736	無	0	0	0	子育て応援事業
成人	福文字でつくる応援うちわ	9月11日	1	8	7	7,115	7,000	14,115	有	1,000	6,125	6,125	
1～3歳児と保護者	矢向にこにこリトミック 体験会	9月26日	1	10組	8	9,576	2,000	11,576	有	500	11,136	11,136	講師2名、参加4組
成人	秋の陶芸教室	10/8-10/29	3	12	33	18,287	33,000	51,287	有	3,000	12,250	36,752	講師2名
全て	秋まつり	10/11,10/12	2	－	3,008	0	0	0	無	0	0	0	経費はニーズ対応費
全て	矢向おもちゃ病院Ⅱ	10月25日	1	15	9	12,187	0	12,187	無	0	8,909	8,909	講師1名・助手1名
全て	第9コンサート公開リハーサル	11月2日	1	300	338	0	0	0	無	0	0	0	協力:ヨコハマベイフィルハーモニー
全て	ヤクルトおなか教室	11月13日	1	10	7	0	0	0	無	0	0	0	協力:ヤクルト販売
成人	5施設合同事業 鶴見の魅力をみつけよう	11/29,12/5	2	各回25	48	2,012	0	2,012	有	500	0	0	経理処理:末吉地区センター
成人	クリスマスのスワッグ	12月1日	1	12	12	6,125	33,600	39,725	有	2,800	6,125	6,125	
成人	クリスマスの焼きたてピッツァ	12月5日	1	8	8	10,862	16,000	26,862	有	2,000	9,466	9,466	講師1名・助手1名
成人	シルバークレイ体験会	12月6日	1	8	8	6,652	14,400	21,052	有	1,800	6,125	6,125	
2～3歳児と保護者	子ども英語であそぼⅡ	10/8-12/10	5	12組	72	16,714	15,500	32,214	有	2,000	5,000	25,000	
1～3歳児と保護者	矢向にこにこリトミックⅡ	10/24-12-12	4	10組	36	37,956	11,500	49,456	有	2,000	5,568	44,548	講師2名 体験参加を含む
小学生以上	区制100周年プレ講座 鶴見の古代史	12月13日	1	20	12	-432	6,000	5,568	有	500	5,568	5,568	
成人	歴史文学講座 額田王の生涯	10/20-12-15	5	20	163	-35,000	35,000	0	有	1,000	0	0	参加35名
成人	ホワイトカメラアブローチ	12月16日	2	各回8	16	11,693	40,000	51,693	有	2,500	5,846	11,693	1日2回講座
全て	矢向おもちゃ病院Ⅲ	12月20日	1	15	12	11,248	0	11,248	無	0	8,909	8,909	講師1名・助手1名

(様式5)

高校生以上	オープンハートのバッグチャーム	1月24日	1	12	12	6,125	14,400	20,525	有	1,200	6,125	6,125	
全て	矢向・江ヶ崎子どもフェスタ2026	1月25日	1	－	3,578	53,313	0	53,313	無	0	0	0	記録用写真機以外の経費はニーズ対応費
小学生	第14回ワックン鶴見カルタ大会	2月7日	1	－	143	0	0	0	無	0	0	0	経費はニーズ対応費
全て	矢向おもちゃ病院Ⅳ	2月21日	1	15	15	11,644	0	11,644	無	0	8,909	8,909	講師1名・助手1名
65歳以上	矢向・江ヶ崎地区ポッチャ大会	9/6,3/7	2	各回32	64	0	0	0	無	0	0	0	老人クラブ連合協同事業
成人	歴史文学講座 続・額田王の生涯	1/19-3/16	5	30	157	-320	32,000	31,680	有	1,000	0	0	参加32名
成人	春の陶芸教室	3月18日	1	12	7	-4,935	21,000	16,065	有	3,000	6,125	12,250	講師2名
幼児と保護者	絵本とわらべうたであそぼ！	第3水曜日	10	－	80	11,137	0	11,137	無	0	1,113	11,137	協力：サークル「絵本とともだち」
成人	矢向スマホ・パソコン相談	第3木曜日	12	各回10	65	0	0	0	無	0	0	0	協力：鶴見パソコンボランティア協会
全て	矢向ふれあいカフェ	第4日曜日	10	－	772	0	0	0	無	0	0	0	経費はニーズ対応費
子育て中の親子	矢向子育て相談	毎週木曜日	51	－	1,015	0	0	0	無	0	0	0	協力：鶴見区福祉保健センター
中高生	中高生の自習室	不定期	31	－	47	0	0	0	無	0	0	0	青少年応援事業
合 計			182		10,164	328,038	406,640	734,678				385,771	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度 施設管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	神奈川清和(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	神奈川清和(株)	2	5,11月		●						●					
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	神奈川清和(株)	6	偶数月	●		●		●		●		●		●		
衛 生 管 理	レジオネラ属菌検査	水質検査	神奈川清和(株)	6	5～10月		●	●	●	●	●	●						
	飲料水水質検査	水質検査	神奈川清和(株)	1	6月			●										
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	神奈川清和(株)	2	6,12月			●						●				
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	神奈川清和(株)	2	8,2月					●						●		
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	自動ドア点検	定期点検	神奈川清和(株)	3	5,9,1月		●				●				●			
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(有)美研メンテナンス	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		全館ガラス清掃	(有)美研メンテナンス	4	4,7,10,1月	●			●			●			●			

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R7.4.14	設備巡視点検	神奈川清和(株)	空調機器不具合あり (冷温水発生機2号機)	見積書取り寄せ →工事発注
2	R7.4.14	電気設備点検	神奈川清和(株)	異常なし	
3	R7.4.14	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
4	4月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
5	R7.5.12	設備巡視点検	神奈川清和(株)	空調機器不具合あり (冷温水発生機2号機)	技術相談票提出
6	R7.5.12	中央監視装置点検 空調設備点検	神奈川清和(株)	空調機器不具合あり 1号機2号機切替パネル	技術相談票提出
7	R7.5.12	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
8	R7.5.12	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
9	R7.5.12	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化によるベルト 摩耗	経過観察中
10	5月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
11	R7.6.9	設備巡視点検	神奈川清和(株)	空調機器不具合あり (冷温水発生機2号機)	技術相談票提出中
12	R7.6.9	電気設備点検	神奈川清和(株)	発電機起動用バッテリー 更新推奨期間を過ぎている	経過観察中
13	R7.6.9	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
14	R7.6.9	飲料水水質検査	神奈川清和(株)	異常なし	2階のみ
15	R7.6.9	害虫等防除	神奈川清和(株)	異常なし	
16	R7.6.10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
17	6月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
18	R7.7.14	設備巡視点検	神奈川清和(株)	機械室換気網破損	経過観察中
19	R7.7.14	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
20	R7.7.14	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
21	7月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
22	R7.8.12	設備巡視点検	神奈川清和(株)	空調機械室扉不具合 により一部点検未実施	
23	R7.8.7	電気設備点検	神奈川清和(株)	空調機械室扉不具合 により一部点検未実施	
24	R7.8.12	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	不検出	

(様式7)

25	R7.8.12	消防設備点検	神奈川清和(株)	空調機械室扉不具合により一部点検未実施	
26	R7.8.12	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
27	8月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
28	R7.9.8	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	
29	R7.9.8	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
30	R7.9.8	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
31	9月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
32	R7.9.19	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化によるベルト摩耗	見積書依頼中
33	R7.10.14	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	
34	R7.10.3	電気設備点検	神奈川清和(株)	異常なし	
35	R7.10.14	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
36	R7.10.14	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
37	10月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
38	R7.11.10	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	
39	R7.11.20	中央監視装置点検 空調設備点検	神奈川清和(株)	異常なし	
40	R7.11.10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
41	11月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
42	R7.12.8	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	
43	R7.12.2	電気設備点検	神奈川清和(株)	異常なし	
44	R7.12.19	害虫等防除	神奈川清和(株)	異常なし	
45	R7.12.8	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
46	12月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
47	R8.1.22	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	
48	R8.1.13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
49	R8.1.7	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
50	1月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
51	R8.2.9	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	

(様式7)

52	R8.2.9	電気設備点検	神奈川清和(株)	夜間停電検査→ 暖房停止、翌日対応	
53	R8.2.9	消防設備点検	神奈川清和(株)	異常なし	
54	R8.2.9	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
55	2月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
56	R8.3.10	設備巡視点検	神奈川清和(株)	異常なし	
57	R8.3.9	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
58	3月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.3.31～R8.3.31	設備賠償保険	18,810	東京海上日動火災保険(株)
2	R7.4.1～R8.3.31	清掃費(日常清掃)	2,235,200	(株)トップサービス
3	R7.4.1～R8.3.31	清掃費(定期清掃)	818,400	(有)美研メンテナンス
4	R7.4.1～R8.3.31	機械警備点検	253,440	セコム(株)
5	R7.4.1～R8.3.31	設備総合巡視点検・中央監視装置点検・電気設備点検・衛生設備・空調設備点検・消防設備点検・昇降機点検・自動ドア点検、自家用電気工作物の保安管理業務	2,508,352	神奈川清和(株)
6	R7.4.1～R8.3.31	昇降機設備の保守業務委託	532,224	中央エレベーター工業(株)
7	R7.5.8	1号機冷却塔ファンベルト交換工事	63,712	神奈川清和(株)
8	R7.6.4	中庭樹木剪定作業	31,900	みのる造園
9	R7.6.10	C会議室照明器具増設工事	64,900	(同)えぬでん
10	R7.7.10	工芸室照明器具改修工事	101,200	(同)えぬでん
11	R7.7.30	冷温水発生機不具合部品交換工事	332,288	テクノ矢崎(株)
12	R7.8.22	産業廃棄物収集運搬処理業務	7,551	(株)神港商会
13	R7.9.19	空調機械室扉錠前開錠作業	9,856	(株)ツルミ-キーセンター
14	R8.11.27	空調機械室扉グレモン錠交換作業	59,840	(株)ツルミ-キーセンター
15	R8.12.10	自動ドア部品交換(正面入り口外側)	95,040	神奈川清和(株)
16	R8.1.28	2階非常灯器具取替工事	170,060	(同)えぬでん

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.5.8	1号機冷却塔ファンベルト交換工事	63,712	神奈川清和(株)
2	R7.6.10	C会議室照明器具増設工事	64,900	(同)えぬでん
3	R7.7.10	工芸室照明器具改修工事	101,200	(同)えぬでん
4	R7.7.18	道路陥没箇所修理(アスファルト)	1,974	施設で対応
5	R7.7.30	冷温水発生機不具合部品交換工事	332,288	テクノ矢崎(株)
6	R7.9.19	空調機械室扉錠前開錠作業	9,856	(株)ツルミ-キーセンター
7	R7.11.27	空調機械室扉グレモン錠交換作業	59,840	(株)ツルミ-キーセンター
8	R7.12.10	自動ドア部品交換(正面入り口外側)	95,040	神奈川清和(株)
9	R7.12.12	体育室誘導灯蓄電池交換	10,998	施設で対応
10	R8.1.15	道路陥没箇所修理(アスファルト)	987	施設で対応
11	R8.1.28	2階非常灯器具取替工事	170,060	(同)えぬでん
12	R8.3.27	会議室壁補修(パテ、防水テープ、壁紙)	6,583	施設で対応

施設名 横浜市矢向地区センター

令和7年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	NECパーソナルコンピューター VRE16F-1	NEC PC-VRE16FB6S411	124,200			1	R7.8.29	-1

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R7.5.7	【利用者アンケートより】 照明が暗い。切れている。チカチカして目が 疲れる。替えてほしい。	開館28年が経過し、設備や備品が老朽化し ています。予算を照らし合わせながら緊急 性の高いものから順次取り組んで参ります。
2	R7.5.7	【利用者アンケートより】 コロナも5類になって久しいので、消毒の考 え方や利用ルールを見直してほしい。	順次変更していく予定です。変更の際は、ご 利用時の説明や掲示等で皆さまにお知らせ いたします。
3	R7.10.8	【プレイルームアンケートより】 ・年齢制限をしっかりとしてほしい。子どもだけ で利用しないよう徹底してほしい ・古いおもまごとは処分 ・保護者が清掃できるようにアルコール ウェットティッシュなど設置希望 ・フロアマットを新しくしてほしい	全職員でアンケート内容を共有しました。 ・見回りは一日6回行い、利用ルールが守ら れていない場合はその都度注意していま す。 ・清掃は毎日行っています。今後はハンディ モップとノンアルコールアルカリ電解水を用 意します。
4	R7.10.23	【地域振興課より】 シャワー室利用後の清掃が少々行き過ぎ。 過度な清掃義務が課されている。	シャワー室使用後の清掃はご利用の皆さま に気持ちよく使用していただくためのルール です。ご理解をお願いします。今回のいただ いたご意見をふまえ、新しく使いやすい水切 りを購入しました。ご利用ください。
5	R8.2.28	【利用者アンケートより】 A会議室の照明の入っていないところを取り 付けてほしい。C会議室の照明をもう少し明 るくしてほしい	令和8年度に全館照明LED化工事を予定し ています。それまでしばらくお待ちください。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R7.5.9	経年劣化による照明不具合の内、特に暗く利用しにくいC会議室の照明をバイパス化。「LED工事まで待てない」とのご意見による	C会議室が完全にもとの照明にもどり、特に夜間利用者に好評です。
2	R7.6.1～	長年ご意見をいただいていた「体育室個人利用変更」のうち、土曜日を延長利用ありに変更	概ね好評。個人利用方法をコロナ禍前に少しずつ戻せるようにメリハリをつけて運営していく方針です。
3	R7.7.9～	工芸室の照明工事を実施。「高速点滅で目がチカチカして利用に支障がある。LED工事まで待てない」とのご意見による	工事終了後すぐの利用者に「何て明るく使いやすいのでしょう」とご意見をいただきました。
4	R7.7.20～	夏休み期間中、小学生の居場所提供の依頼があり、利用場所を見直し	小中学生の広場、談話コーナー、娯楽コーナーのほか、通常は中高生の自習室である会議室を、学習場所として小学生にも無料開放しました。期間中、多くの利用がありました。
5	R7.7月下旬～	クールシェアスポットとしての機能を確実にするため冷温水発生機を修繕	30席ある娯楽コーナーが1階からの熱風吹き上げで不快だったのが改善され、夏季期間は中高年の囲碁将棋と小中学生の携帯ゲームで毎日盛り上がりました。
6	R7.8.29	体育室バドミントン支柱が経年劣化でスライドフックが落ちてしまったりネジが硬くて動かないご意見があり交換	金属製ではなく硬質プラスチック製に変更、軽く動かしやすいと使用する団体から好評です。
7	R7.10月～	コピー機・印刷機コーナーに作業台を設置	これまでセンターの備品を置いていた台を、作業台として開放しました。多くの枚数を印刷した際の仕分けなどに便利に使用していただいています。
8	R7.12.28～1.4	経費削減努力: 冷暖房費節約(8日間×12時間)	冷暖房制御中央監視盤の不具合により年末年始休館自動対応のプログラムができず、交代で手動で暖房をOFFに臨時来館しました。
9	R8.2.28	体育室の団体用・個人用ロッカーの増設	「体育室のロッカーを増やしてほしい」との要望を受け個人用・団体用のロッカーを増設しました。団体用は抽選でご利用。
10	R8.3.25	プレイルームのおもちゃを刷新	プレイルーム利用者からの「古いおもちゃを入れ替えてほしい」とのご要望を受け、自主事業専用に使っていたおもちゃ類をプレイルーム使用に変更、また新しく購入しました。

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回 運営協議会

日 時	令和7年6月4日(水)15時～16時
場 所	矢向地区センター A会議室
	○運営協議会 会長 ○委員 11名 ○鶴見区役所地域振興課 区民活動支援係 係長 ○鶴見区民地域活動協会 事務局長 ○矢向地区センター 館長、館長、統括主任、主任 計18名
議 題	議事結果 ① 令和6年度 矢向地区センター事業報告 ② 令和7年度 事業計画等について報告 ③ 令和6年度 利用者アンケート・利用者のつどい開催報告 ④ 地域交流事業計画(秋まつり、ワックンカルタ大会、ふれあいカフェ他) ⑤ その他:設備案件について
意見等	これからも地域の中核となる施設として運営努力をしていただきたい。

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和7年5月17日(土)15時～16時
場 所	矢向地区センター 2階 A会議室
出席者	各団体の代表者13名、運営協議会会長、館長、副館長、統括主任、主任 合計17名
議 題	＜報告＞ (1)矢向地区センターの利用について ① 個人情報保護 ② 各部屋照明器具LED化工事 ③サークル募集情報の個人情報について (2)今年度の地域交流事業 矢向ふれあいカフェ:※毎月第4日曜日 秋まつり:10/11(土)12(日) 矢向・江ヶ崎子どもフェスタ:R8.1/25 ワックン鶴見カルタ大会:R8.2/7 (3)アンケートの集計結果(別資料)
意見等	・和室のゴザは外したままにしてほしい。 ・体育室個人利用延長、土日も認めて欲しい→6月より土曜日延長再開 ・(アンケート意見)体育室個人利用延長時、種目変更させてほしい→反対意見が出、持ち越し

■第2回

日 時	令和7年8月9日(土)14時～16時
場 所	矢向地区センター 2階 BC会議室
出席者	秋まつり参加予定 22団体 24名、館長、副館長、統括主任、主任 合計28名
議 題	10月11日(土)・12日(日)に開催予定の「矢向地区センター 秋まつり」参加希望団体会議 ・2階会議室等:作品展示、物品販売、体験 → 展示場所、利用物品確認など ・地下体育室:演技発表 → 発表時間帯希望、利用物品確認など
意見等	サークルメンバー高齢のため、高い場所の展示準備の際は手伝ってほしい。

令和 7 年度 矢向地区センター 自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利 用 者 サ ー ビ ス	(2)イ〈地域ニーズ・地域特性〉 ・地域住民が自主的に活動し相互の交流を深める場として、また、区政運営の基本目標「いつまでも住み続けたいまち 鶴見」の実現に向けて、区の各施策と連携・協力して管理・運営業務を進めます。 ・矢向地区を中心とした住民の文化活動やまちづくりの拠点としての役割を積極的に担います。 ・利用者ニーズと地域ニーズを常に把握しながら、運営協議会でのご意見を踏まえ、地域コミュニティの醸成、地域活動の活性化に貢献します。	・子育て応援事業 17 項目、高齢者支援事業 11 項目、各種交流事業・共催事業 7 項目を実施しました。 ・毎月第 4 日曜日に「矢向ふれあいカフェ」を開催し、多世代・多文化共生の地域交流拠点となっています。	・一般利用サークル活動に支障のないように自主事業を実施します。 ・共催事業は、質やニーズを重視して実施します。	A
	(2)ウ〈公の施設としての管理〉 ・横浜市地区センター条例に基づき利用者の人権、利用者目線、公平・透明な利用ルールとします。	・団体利用や個人利用のルールは、公平・透明な視点で修正を重ねています。	・常に丁寧な対応を心がけます。	A
	(4)エ〈利用者ニーズ把握と運営への反映〉 ・「利用者の集い」と「利用者アンケート」の結果は掲示して皆様に報告します。 ・ご意見箱に頂いた利用者からのご意見は、スタッフノートや連絡ノートに記載して全職員に周知・徹底するよう努めます。 ・苦情対応を図解した掲示を行い、発言しやすい環境をつくります。	・窓口、電話でのご意見、利用者アンケート、ご意見箱からの内容に即時に対応しています。 ・実施した利用者アンケートに続き利用者の集いを実施、いただいたご意見は掲示しました。	・すべてのご意見を大切にし、迅速に対応します。	A
業 務 運 営	(3)ア〈管理運営及び緊急時対応〉 ・館長、副館長、統括主任 1 名、主任 1 名、スタッフ(交代制で 14 名)の計 18 名で施設運営を行います。 ・主任以上の職員とスタッフ(午前・午後・夜間各 2 名)が常時勤務する体制をとります。 ・鶴見区、地区町内会長、学校長と連携して緊急時に対応できる体制を確立しています。矢向小学校で開催される矢向小学校地域防災訓練に館長が出席します。	・併設施設の矢向地域ケアプラザと毎週 2～3 回程度の情報共有を行い、協力体制を徹底しています。	・共同体制を強化、問題発生時は先送りせず早急に協議、対応します。	A

様式 13

	・合築の矢向地域ケアプラザ、市営住宅と合同で防災訓練を実施します。 ・職員の 95%が近隣在住のため緊急時にかけつけることができます。			
(4)イ〈利用促進策〉業務点検報告書 様式 2 より	・矢向地区連合町内会と江ヶ崎町内会が主催する「矢向・江ヶ崎子どもフェスタ」を毎年 1 月に開催し、多くの子育て支援団体との協働事業を行います。わっくんひろばとのコラボ企画「わっくんひろばがやってきた in 矢向地区センター」を 12 月に開催します。 ・R6 年 5 月より毎月第 4 曜日に稼働率の低い料理室を活用して、地域の方々が交流できる「矢向ふれあいカフェ」を月に 1 回のペースで開催します。 ・矢向小学校、新鶴見小学校と協働して「総合学習発表会」を開催し日頃の学習成果を披露します。 ・タウンニュースや CATV(YOU テレビ)等にも積極的に取材を依頼し、露出頻度を増やします。	・矢向地区社会福祉協議会との共催事業「矢向ふれあいカフェ」(毎月第 4 日曜日)を開催し、より幅広い世代の方々に地区センターを知ってもらう機会にしています。 ・矢向小学校「総合学習」「生活科」の授業を受入、様々な学年・クラスの児童が地区センターに来館し、授業の一環として利用者との親睦を深めています。	・各団体の利用状況を分析し、共同・共催事業を増やします。 ・鶴見区制 100 周年プレ事業を開催し、2027 年につなげます。	A
(4)キ〈本市重要施策に対する取り組み〉	・「子育てしたいまち次世代を共に育むまちヨコハマ」の実現に向けて、子育て支援事業の拡充を図ります。 ・鶴見国際交流ラウンジと協働して矢向小学校の総合学習の支援や子どもフェスタでの多文化共生コーナーの運営など、多文化共生の認知拡大に向けた取り組みを継続します。 ・地域コミュニティのコア施設として自治会町内会や小中学校、各関連機関と連携し活動します。 ・ブラゴミ分別拡大の認知促進のため「プラスチック分別拡大説明会」を 4 月に開催します。	・地区自治会町内会、地域団体へ活動場所を提供、また合同事業を行っています(共催事業実施数 31 回)。 ・各種法令/条例変更時に地域住民対象に説明会を実施しました。	・矢向江ヶ崎地区町内会、地域団体への活動場所提供を継続します。 ・子育て応援事業、多文化共生事業を実施します。	A
(5)〈自主事業計画〉業務点検報告書 様式 5 より	・地域に密着した地区センターを目指し、各世代やジャンルによるニーズを吟味しながら地域住民が参加したいと思える自主事業を企画・運営します。	・子育て世代/中高年に重点をおく自主事業を実施しています(自主事業実施数 151 回)。 ・ヨコハマベイフィルハーモニーによる	・子育て世代/中高年に重点をおく自主事業実施を継続します。 ・法令変更等に対応できる自主事業を地域共同で実施します。	A

様式 13

	・ヨコハマベイフィルハーモニーの協力で 11 月にフルオーケストラ演奏で「ベートーヴェン第 9 九演奏会」公開リハーサルを開催します。 ・活動中の団体で会員数が減少した団体を自主事業でバックアップします。	「ベートーヴェン第九演奏会」は実施会場が変更になったため、公開リハーサルのみの実施。参加者からは「来年はぜひ本番を」との要望がありました。		
	(6)〈施設維持管理計画〉業務点検報告書様式 6～10 より ・安全・快適な環境維持及び施設長寿命化の見地から、市役所と連携強化・情報共有を図りながら計画的かつ効果的な保全・更新を進めます。また、小破修繕についても、協会及び施設として引き続き積極的に対応します。冷温水発生器、冷却塔、市営住宅からの雨漏り、中央監視装置、監視カメラ、親時計の交換など、改修を要する不具合は繰り返し報告します。	・令和 8 年度は全館照明 LED 化が予定されていますが、部屋により使用に差し支えるほどの不具合が発生し、その都度小規模修繕/改修でのいんでいます。 ・夏期に冷温水発生機不具合発生時には迅速に対応していただき利用者には大変感謝されました。	・日常点検に重点を置き、不具合には即時に対応できるようにします。定期点検、年次点検を継続します。	A
職員育成	(3)イ〈個人情報保護の体制・職員研修計画〉 ・「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守するよう職員研修を実施します。個人情報の収集は必要最小限とし、適切な管理、目的外利用の禁止など指導を徹底していきます。また、職員のスキルアップのために、本協会主催の研修を始め外部研修に積極的に参加します。	・業務点検時に指摘を受けた「個人情報保護」を徹底的に見直し、個人情報の記載のある書類は施錠できるキャビネットに保管など、基本に立ち返りました。また、知りえた個人情報を決して漏らさないことを徹底しています。	・個人情報の取り扱い徹底を継続し、データの USB メモリセーブを終了します。	A
財 務	(7)ア〈収入計画〉業務点検報告書 様式 1 より ・2 期連続で予算を達成できなかったため、利用料金収入は R6 年度と同額の 4,099 千円 稼働率 59%を目標とします。 〈支出計画〉業務点検報告書 様式 3 より ・活動協会経理規程に基づく最小経費を実施します。 ・事務用品等の消耗品経費の節減を行います。	・利用料金収入は 3,832,020 千円、前年度比 111%となりました。稼働率は 59.4% (前年度 53.4%)です。	・体育室(稼働率 90%)以外の部屋利用状況を曜日別に分析し、自主事業や共催事業実施、サークル活動応援につなげます。	B
そ の 他				
利用者等の意見				

《自己評価》

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載