

(様式1)

施設名 横浜市潮田地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	274,340	4,500	278,840	280,000	99.59	276,110	100.99
5月	265,260	7,040	272,300	280,000	97.25	262,440	103.76
6月	267,820	7,900	275,720	279,800	98.54	261,010	105.64
7月	276,950	10,400	287,350	279,800	102.70	261,460	109.90
8月	232,830	14,020	246,850	279,800	88.22	248,950	99.16
9月	235,880	3,680	239,560	279,800	85.62	242,000	98.99
10月	259,480	5,860	265,340	279,800	94.83	275,100	96.45
11月	213,700	11,620	225,320	279,800	80.53	255,320	88.25
12月	199,720	6,420	206,140	279,800	73.67	238,870	86.30
1月	211,280	10,220	221,500	279,800	79.16	232,850	95.13
2月	217,540	7,300	224,840	279,800	80.36	238,920	94.11
3月	230,080	7,340	237,420	279,800	84.85	286,240	82.94
合計	2,884,880	96,300	2,981,180	3,358,000	88.78	3,079,270	96.81

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市潮田地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	274,340	4,500	278,840
5月	265,260	7,040	272,300
6月	267,820	7,900	275,720
7月	276,950	10,400	287,350
8月	232,830	14,020	246,850
9月	235,880	3,680	239,560
10月	259,480	5,860	265,340
11月	213,700	11,620	225,320
12月	199,720	6,420	206,140
1月	211,280	10,220	221,500
2月	217,540	7,300	224,840
3月	230,080	7,340	237,420
合計	2,884,880	96,300	2,981,180

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

施設名 横浜市潮田地区センター

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	5,516	293	691	606	260	172	1,778	1,716	5,516	4,833	114%
5月	30	5,389	255	683	612	227	130	1,801	1,681	5,389	5,246	103%
6月	29	5,621	332	633	688	161	155	1,926	1,726	5,621	5,312	106%
7月	30	5,627	387	647	542	232	116	1,988	1,715	5,627	5,827	97%
8月	30	5,295	315	661	556	166	123	1,846	1,628	5,295	5,131	103%
9月	29	5,971	453	746	752	212	105	1,915	1,788	5,971	4,820	124%
上半期計	177	33,419	2,035	4,061	3,756	1,258	801	11,254	10,254	33,419	31,169	107%
10月	30	5,388	330	706	576	225	58	1,759	1,734	5,388	5,475	98%
11月	29	5,409	350	500	395	267	60	2,082	1,755	5,409	4,958	109%
12月	26	4,537	351	495	576	258	83	1,265	1,509	4,537	4,314	105%
1月	26	4,596	366	545	376	157	56	1,489	1,607	4,596	4,282	107%
2月	27	5,087	329	633	507	197	85	1,722	1,614	5,087	4,777	106%
3月	30	5,926	370	979	772	191	84	1,785	1,745	5,926	5,541	107%
下半期計	168	30,943	2,096	3,858	3,202	1,295	426	10,102	9,964	30,943	29,347	105%
年間合計	345	64,362	4,131	7,919	6,958	2,553	1,227	21,356	20,218	64,362	60,516	106%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	4,620	444	452	5,516	2,697	0	379
5月	4,592	400	397	5,389	2,704	0	428
6月	4,799	434	388	5,621	2,492	0	377
7月	4,701	475	451	5,627	2,511	0	443
8月	4,162	738	395	5,295	2,482	0	483
9月	5,075	422	474	5,971	2,508	0	421
上半期計	27,949	2,913	2,557	33,419	15,394	0	2,531
10月	4,463	423	502	5,388	2,493	0	493
11月	4,172	829	408	5,409	2,521	0	465
12月	3,901	358	278	4,537	2,132	0	415
1月	3,879	409	308	4,596	2,011	0	458
2月	4,190	444	453	5,087	2,514	0	540
3月	5,072	432	422	5,926	3,028	0	553
下半期計	25,677	2,895	2,371	30,943	14,699	0	2,924
年間合計	53,626	5,808	4,928	64,362	30,093	0	5,455

令和7年度 「横浜市潮田地区センター」 収支予算書兼決算書
(R7. 4. 1 ~ R8. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	42,975,000		42,975,000	44,476,800	1,501,800	横浜市より（物価スライド補正額：662,000円、賃金水準スライド補正額：193,000円、潮田交流プラザ共有部照明LED化：646,800円）
	利用料金収入	3,358,000		3,358,000	2,981,180	376,820	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	525,000		525,000	346,900	178,100	
	自主事業収入	0		0	0	0	
	雑入	462,000	0	462,000	606,028	144,028	
	印刷代	96,000		96,000	115,965	19,965	
	自動販売機手数料	365,000		365,000	356,545	8,455	
	駐車場利用料収入	0		0	0	0	
	その他（広告ラック収入・預金利息）	1,000		1,000	133,518	132,518	
収入合計		47,320,000	0	47,320,000	48,410,908	1,090,908	

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		24,135,000	0	24,135,000	24,600,326	465,326	
	給与・賃金	21,694,000		21,694,000	22,293,598	599,598	
	社会保険料	1,800,000		1,800,000	1,699,510	100,490	
	通勤手当	430,000		430,000	396,790	33,210	
	健康診断費	31,000		31,000	30,428	572	
	勤労者福祉共済掛金	180,000		180,000	180,000	0	
	退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費		1,751,000	0	1,751,000	2,114,502	363,502	
	旅費	5,000		5,000	3,994	1,006	出張旅費
	消耗品費	500,000		500,000	624,162	124,162	事務消耗品費
	会議賄い費	35,000		35,000	86,663	51,663	諸費含む
	印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
	通信費	150,000		150,000	146,043	3,957	電話代・郵送料等
	使用料及び賃借料	152,000	0	152,000	180,862	28,862	
	横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
	その他	70,000		70,000	99,022	29,022	リース経費等
	備品購入費	0		0	0	0	
	図書購入費	0		0	0	0	
	施設賠償責任保険	16,000		16,000	16,136	136	
	職員等研修費	6,000		6,000	0	6,000	
	振込手数料	7,000		7,000	9,612	2,612	
	リース料	120,000		120,000	108,966	11,034	
	手数料	750,000		750,000	938,064	188,064	
	地域協力費	0		0	0	0	
事業費		922,000	0	922,000	697,753	224,247	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	922,000		922,000	697,753	224,247	
	自主事業費	0		0	0	0	
管理費		17,606,000	0	17,606,000	19,746,484	2,140,484	
	光熱水費	6,762,000	0	6,762,000	7,635,680	873,680	
	電気料金	6,124,000		6,124,000	6,777,206	653,206	
	ガス料金	38,000		38,000	34,044	3,956	
	水道料金	600,000		600,000	824,430	224,430	
	清掃費	3,137,000		3,137,000	3,464,637	327,637	日常・定期清掃費
	修繕費	750,000		750,000	1,685,959	935,959	
	機械警備費	224,000		224,000	223,248	752	
	設備保全費	6,733,000	0	6,733,000	6,736,960	3,960	
	空調衛生設備保守	1,703,000		1,703,000	1,702,979	21	
	消防設備保守	132,000		132,000	131,670	330	
	電気設備保守	1,158,000		1,158,000	1,157,252	748	
	害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	32,340	660	
	駐車場設備保全費	0		0	0	0	
	その他保全費	3,707,000		3,707,000	3,712,719	5,719	
	共益費	0		0	0	0	
公租公課		950,000	0	950,000	1,095,558	145,558	
	事業所税	0		0	4,373	4,373	法人税
	消費税	950,000		950,000	1,088,885	138,885	
	印紙税	0		0	2,300	2,300	
	その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		837,000	0	837,000	846,545	9,545	
	本部分	837,000		837,000	846,545	9,545	労務・経理等の本部事務経費
	当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費		1,119,000		1,119,000	1,064,437	54,563	利用料金収入の1/3
支出合計		47,320,000	0	47,320,000	50,165,605	2,845,605	
差引		0	0	0	1,754,697	1,754,697	

自主事業費収入	525,000					
自主事業費支出	922,000					
自主事業収支	397,000					

管理許可・目的外使用許可収入	365,000					
管理許可・目的外使用許可支出	82,000					
管理許可・目的外使用許可収支	274,705					

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	書籍代(書籍196冊、雑誌5冊)	311,436	
2	ロビー花代	12,657	
3	利用者用印刷機リース料	143,880	
4	利用者用印刷機消耗品	128,700	インク・マスター
5	利用者貸出し用バスケットボール(3個)	8,184	
6	プレイルーム用おもちゃ(ミニピアノ)	11,280	
7	利用者用予約システムPC	75,350	
8	潮田交流プラザ 秋まつり 関係者用 弁当代	16,100	
9	潮田交流プラザ 秋まつり 施設分担金	5,000	
10	潮田交流プラザ 秋まつり 演奏CD用の接続ケーブル	693	
11	図書室レースカーテン	4,886	
12	利用者更衣室用タワースリムファン	6,380	
13	クリスマス飾り材料費	1,540	
14	体育室用の遮光ネット+固定マグネット	1,944	
15	図書室の書籍用ブッカー	8,690	
16	ホワイトボード一式	15,400	
17	プレイルーム用おもちゃ(スイスイお絵かき)	4,180	
18	ピアノ調律	12,100	
19	利用者リクエスト調理器具	44,950	
20	利用者リクエスト調理器具	47,087	
21	利用者用 体重計	49,736	
22	花壇整備費(苗)	30,580	
23	図書室用ブックエンド	24,134	

(様式4)

24	卓球台保守点検代	99,550	
	合 計	1,064,437	

令和7年度自主事業報告書

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
乳幼児と保護者	はなしのお宿	4～3	11	自由	122	37,123	0	37,123	無	0	3,341	36,751	協力: はなしのお宿
どなたでも	けん玉道場	4～3	12	自由	94	36,728	0	36,728	無	0	2,227	26,728	協力: 鶴見けん玉倶楽部
乳幼児と保護者	子育て相談	4～3	50	自由	1,361	0	0	0	無	0	0	0	協力: 鶴見区こども家庭支援課
どなたでも	プラスチックごみ分別説明&相談会	4	1	自由	21	0	0	0	無	0	0	0	協力: 横浜市資源循環局
成人	お寺参りの鉄道	4	1	20	20	460	6,600	7,060	有	300	6,125	6,125	協力: 鶴見鉄道クラブ ※2名キャンセル
成人	横浜の博覧会史	4	1	20	13	2,405	3,900	6,305	有	300	6,125	6,125	
未就学児と保護者	わくわく♪リトミック♫①	5	1	15組	10	3,345	3,000	6,345	有	600	6,125	6,125	参加5組
成人	押し花アート教室	5	1	10	10	3,125	8,000	11,125	有	800	6,125	6,125	
成人	簡単おやつ講座「マドレーヌ」	5	1	8	8	3,301	8,000	11,301	有	1,000	6,125	6,125	
成人	姿勢・歩き方教室	5	2	10	20	3,577	8,000	11,577	有	800	11,137	11,137	参加10名
成人	ストレッチ教室①	5	4	8	27	17,205	8,000	25,205	有	1,000	24,501	24,501	参加8名
成人	留学生に学ぶ・ベラルーシ	6	1	20	16	1,773	4,800	6,573	有	300	5,568	5,568	横浜市国際学生会館共催
成人	季節の和菓子づくり①	6	1	12	12	0	21,600	21,600	有	1,800	0	0	
成人	潮田ウキウキコンサート	6	1	自由	35	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
未就学から小学生	こどもワークショップ	6	1	自由	37	8,479	0	8,479	無	0	6,125	6,125	協力: 鉄道模型と玩具を楽しむ会
成人	ロコモヨガ	7	2	10	14	6,557	4,800	11,357	有	600	5,568	11,137	参加8名
未就学児と保護者	わくわく♪リトミック♫②	7	1	15組	9	1,385	5,400	6,785	有	600	6,125	6,125	
成人	鶴見川とハマカンゾウ	7	1	20	5	4,325	1,800	6,125	有	300	6,125	6,125	協力: 鶴見川ネットワークキング ※キャンセル1名
小学生と保護者	夏休み木工教室	7	1	10組	10	660	6,000	6,660	有	600	0	0	協力: 横浜建設一般労働組合鶴見支部
小学生以上	夏休み卓球教室	8	4	16	58	29,849	9,600	39,449	有	600	9,466	37,865	参加16名
小学生	ビー玉万華鏡を作ろう	8	1	15	15	11,280	6,000	17,280	有	400	9,000	9,000	協力: おもしろ科探検探検工房
小学生	なつやすみ工作教室	8	1	12	12	5,082	3,600	8,682	有	300	6,125	6,125	協力: つるみおもちゃドクターズ
どなたでも	地域と学生会館スポーツ交流会	8	1	自由	25	660	0	660	無	0	0	0	共催: 横浜国際学生会館主催
どなたでも	ヨコハマバイフィルハーモニーコンサート	8	1	自由	108	0	0	0	無	0	0	0	協力: ヨコハマバイフィルハーモニー
未就学児と保護者	わくわく♪リトミック♫③	9	1	15組	8	1,385	5,400	6,785	有	600	6,125	6,125	※キャンセル1名
どなたでも	潮田交流プラザ秋まつり	9	1	自由	1,238	0	0	0	無	0	0	0	ニーズ対応費より支出、横浜市国際学生会館、潮田地域ケアプラザ共催
成人	潮田の休日～長屋紳士録～	9	1	30	26	0	0	0	無	0	0	0	
成人	鶴見線旅客輸線開始・南武支線開業95周年	10	1	20	16	1,325	4,800	6,125	有	300	6,125	6,125	
成人	mato youさんのギターコンサート	10	1	30	20	6,125	0	6,125	無	0	6,125	6,125	
成人	おうちカフェ始めましょう	10	1	9	9	5,164	4,500	9,664	有	500	9,466	9,466	
どなたでも	インターネット被害未然防止講座	10	1	自由	2	0	0	0	無	0	0	0	協力: NPO情報セキュリティフォーラム
どなたでも	宇宙の話を聞こう 2	10	1	30	0	0	0	0	有	300	0	0	講師都合により延期
成人	河口から鶴見の世紀が見える	10	1	20	18	725	5,400	6,125	有	300	6,125	6,125	
成人	初心者向けスマホ教室	11	3	12	8	18,000	12,000	30,000	有	1,500	10,000	30,000	協力: 鶴見パソコンボランティア協会 ※参加8名

(様式5)

未就学児と保護者	わくわく♪リトミック ④	11	1	15組	0	660	0	660	有	600	0	0	参加者少なく中止
成人	脳トレ教室	11	1	20	5	4,625	1,500	6,125	有	300	6,125	6,125	
成人	季節の和菓子づくり ②	11	1	12	12	0	24,000	24,000	有	2,000	0	0	
2～6歳くらいの親子	ファミリーイベント pono	11	1	自由	34	0	0	0	無	0	0	0	共催：pono主催
成人	そば打ち講座	11	2	20	16	11,585	19,200	30,785	有	1,200	10,023	20,045	
成人	お正月小物作り～午～	11	1	12	12	6,509	18,000	24,509	有	1,500	8,909	8,909	
支援級に通うお子さんや作業所に通う方	出張！プラネタリウム	11	1	自由	98	0	0	0	無	0	0	0	共催：潮田地域ケアプラザ主催
どなたでも	ヨコハマベイフィルハーモニー 公開リハ	11	1	自由	62	0	0	0	無	0	0	0	協力：ヨコハマベイフィルハーモニー
小学生	スノードームを作ろう	12	1	10	10	5,788	6,000	11,788	有	600	5,568	5,568	講師：末吉地区センター統括主任
成人	ストレッチ教室②	12	4	8	32	17,205	8,000	25,205	有	1,000	24,501	24,501	参加8名
小学生	書初め教室	12	1	10	6	6,239	3,000	9,239	有	500	8,909	8,909	
未就学児と保護者	クリスマスお楽しみ会	12	1	15組	22	11,693	0	11,693	無	0	11,693	11,693	
成人	絵手紙体験会	12	1	12	0	0	0	0	有	300	0	0	参加が少なく中止
成人	東海道～古の人々が旅した道～	1	2	20	22	1,250	11,000	12,250	有	500	6,125	12,250	
成人	簡単おやつ講座「焼かないケーキ」	1	1	8	8	4,701	9,600	14,301	有	1,200	6,125	6,125	
成人	潮田地区センター落語会	1	1	20	16	6,125	0	6,125	無	0	6,125	6,125	
3歳児以上	横浜こどもの広場(人形劇)	1	1	70	70	0	0	0	無	0	0	0	共催：横浜こどものひろば主催
小学生	おもしろサイエンス教室	1	1	15	8	20,935	4,800	25,735	有	600	10,022	10,022	
成人	韓国のお正月	2	1	24	24	0	0	0	無	0	0	0	共催：国際交流ラウンジ主催
どなたでも	ポッチャ体験会	2	1	自由	6	0	0	0	無	0	0	0	共催：潮田地域ケアプラザ主催
未就学児と保護者	わくわくリトミック 5	2	1	15組	5	3,785	3,000	6,785	有	600	6,125	6,125	
成人	姿勢・歩き方教室	2	2	10	10	7,577	4,000	11,577	有	800	11,137	11,137	参加5名
成人	留学生に学ぶ・ネパール	2	1	12	11	5,692	11,000	16,692	有	1,000	5,568	5,568	横浜市国際学生会館共催
未就学児と保護者	わくわく♪リトミック 6	2	1	15組	5	3,785	3,000	6,785	有	600	6,125	6,125	
どなたでも	宇宙の話を聞こう 2	2	1	どなたでも	0	0	0	0	有	300	0	0	講師都合により中止
成人	我が家のみそ作り	3	2	各回16	33	8,495	66,000	74,495	有	2,000	10,023	20,045	
成人	花咲く書道	3	1	10	5	6,125	5,500	11,625	有	1,100	6,125	6,125	
成人	エコクラフトテープ手芸	3	1	10	10	-1,000	6,000	5,000	有	600	0	0	講師：市場小コミハ館長
成人	潮田の休日②～丹下左膳～	3	1	30	25	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	子ども英会話	3	1	小学生	7	3,468	2,100	5,568	有	300	5,568	5,568	
			151		3,981	184,272	346,900	697,753				468,311	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度 施設管理計画・実績表

	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・機 械 設 備	設備業務	設備管理業務	神奈川清和(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	冷凍・空調設備保守点検	保守点検(集中4.10月 通常7.1月)・遠隔管理サービス	三菱電機ビルソリューションズ(株)横浜支社	4	4・7・10・1月	●28			●28			●27			●26			
	冷暖房機器保守点検	中央管制装置 空調自動制御(年次点検)・冷暖房切替	パナソニックEWエンジニアリング(株)	4	5・7・11・1月		●12		●7				●6		●31			
	空調ポンプ・衛生ポンプ/空調機器/空調用水処理	定期点検	神奈川清和(株)	2	5・11月		●26						●25					
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 年次点検A年1回1月・年次点検B3年1回)、非常用発電機負荷試験	関東電気保安協会	7	隔月 年次1月		●12		●3		●16		●20		●6	●24	●16	
	空調機保守点検	保守点検	神奈川清和(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	空調機保守点検	保守点検	ダイキン工業(株)	2	4月・12月	●28								●22				
衛 生 管 理	レジオネラ属菌検査	水質検査	神奈川清和(株)	2	6・1月			●26							●21			
	飲料水・給湯水水質検査	水質検査	神奈川清和(株)	2	6・1月			●26							●21			
	冷却水水質検査	水質検査	横浜パシフィック管理(株)	1	7月				●10									
	空気環境測定	12箇所測定	神奈川清和(株)	6	偶数月	●17		●19		●21		●16		●18		●19		
	害虫駆除	薬剤散布	神奈川清和(株)	3	5・8・2月		●26			●25						●24		
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	JFEビジネスサポート横浜(株)	2	8・2月					●25						●24		
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター(株)	12	毎月 遠隔監視	●11	●9	●13	●11	●8	●12	●10	●14	●12	●9	●13	●13	
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	6・12月			●20						●11				
	交換電話保守点検	定期点検	大栄電子(株)	5	4・6・8・12・2月	●15		●19		●5		●16		●18		●25		
	重量シャッター	定期点検	神奈川清和(株)	1	3月												●23	
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月 遠隔監視	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	水処理装置濾過フィルター交換	定期点検	神奈川清和(株)	1	11月								●13					
	污水・雑排水管高圧洗浄	定期点検	神奈川清和(株)	1	11月								●25					
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	神奈川清和(株)	6	奇数月		●26		●28		●22		●25		●26		●23	
		全館ガラス清掃	神奈川清和(株)	2	5・12月		●26						●22					
		カーペット清掃	神奈川清和(株)	2	7・12月				●28					●22				
		共有部分	神奈川清和(株)	346	月～土	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		日常清掃	(株)トップサービス	346	月～土	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	植栽剪定・草刈		神奈川清和(株)	2	6・12月			●5						●23				

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R7.4.11	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
2	R7.4.15	構内交換電話設備等 保守点検	大栄電子(株)	異常なし	
3	R7.4.17	空気環境測定	神奈川清和(株)	異常なし	
4	R7.4.28	空調冷熱機器保守点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	
5	R7.4.28	地下1階空調機点検	ダイキン工業(株)	異常なし	
6	R7.4.28	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
7	R7.4.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
8	R7.5.9	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
9	R7.5.12	電気設備定期点検 (自家用電気工作物)	(財)関東電気保安協会	異常なし	
10	R7.5.19	冷暖房設備機器点検	パナソニックEWエンジニアリング(株)	切替作業・異常なし	
11	R7.5.26	窓ガラス・窓枠・網戸等清 掃	神奈川清和(株)	終了	
12	R7.5.26	雑排水槽・汚水槽清掃	神奈川清和(株)	終了	
13	R7.5.26	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
14	R7.5.26	害虫防除	神奈川清和(株)	終了	
15	R7.5.26	空調機・衛生ポンプ保守 点検	神奈川清和(株)	異常なし	
16	R7.5.26	ファンコイルエアコン等フイ ルター清掃	神奈川清和(株)	終了	
17	R7.5.26	床面清掃及びワックス塗 布	神奈川清和(株)	終了	
18	R7.5.29	定期ガス設備点検	東京ガス(株)	異常なし	
19	R7.5.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
20	R7.6.5	植栽管理	神奈川清和(株)	終了	
21	R7.6.13	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
22	R7.6.19	構内交換電話設備等 保守点検	大栄電子(株)	異常なし	
23	R7.6.19	空気環境測定	神奈川清和(株)	異常なし	
24	R7.6.19	パコテンヒーター点検	(株)日本サーモエ ナー	異常なし	
25	R7.6.20	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	

(様式7)

26	R7.6.23	貯水槽・湧水槽清掃	神奈川清和(株)	異常なし	
27	R7.6.23	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
28	R7.6.26	飲料水・給湯水水質検査	神奈川清和(株)	異常なし	
29	R7.6.26	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	異常なし	
30	R7.6.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
31	R7.7.1	冷暖房設備機器点検	パナソニックEWエンジニアリング(株)	異常なし	
32	R7.7.3	電気設備定期点検	(財)関東電気保安協会	異常なし	
33	R7.7.10	冷水器水質検査	横浜パシフィック管理(株)	異常なし	
34	R7.7.11	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
35	R7.7.28	空調冷熱機器保守点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	
36	R7.7.28	床面清掃及びワックス塗布	神奈川清和(株)	終了	
37	R7.7.28	カーペット清掃	神奈川清和(株)	終了	
38	R7.7.28	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
39	R7.7.31	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
40	R7.8.5	構内交換電話設備等保守点検	大栄電子(株)	異常なし	
41	R7.8.8	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
42	R7.8.21	空気環境測定	神奈川清和(株)	異常なし	
43	R7.8.25	害虫防除	神奈川清和(株)	終了	
44	R7.8.25	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
45	R7.8.25	消防設備点検	JFEビジネスサポート横浜(株)	B1F誘導灯不点灯	管球交換
46	R7.8.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
47	R7.9.12	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
48	R7.9.12	電気設備定期点検	(財)関東電気保安協会	異常なし	
49	R7.9.22	床面清掃及びワックス塗布	神奈川清和(株)	異常なし	
50	R7.9.22	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
51	R7.9.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	

(様式7)

52	R7.10.10	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
53	R7.10.16	空気環境測定	神奈川清和(株)	異常なし	
54	R7.10.16	構内交換電話設備等 保守点検	大栄電子(株)	異常なし	
55	R7.10.27	空調冷熱機器保守点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	
56	R7.10.27	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
57	R7.10.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
58	R7.11.6	冷暖房機器保守点検	パナソニックEWエンジニアリング(株)	切替作業・異常なし	
59	R7.11.13	水処理装置濾過フィルター交換	神奈川清和(株)	異常なし	
60	R7.11.14	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
61	R7.11.20	電気設備定期点検	(財)関東電気保安協会	異常なし	
62	R7.11.25	空調機・衛生ポンプ保守 点検	神奈川清和(株)	異常なし	
63	R7.11.25	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
64	R7.11.25	汚水・雑排水管高圧洗浄	神奈川清和(株)	終了	
65	R7.11.25	床面清掃及びワックス塗 布	神奈川清和(株)	終了	
66	R7.11.25	ファンコイルエアコン等フ ィルター清掃	神奈川清和(株)	終了	
67	R7.11.30	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
68	R7.12.11	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
69	R7.12.12	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
70	R7.12.18	空気環境測定測定	神奈川清和(株)	異常なし	
71	R7.12.18	構内交換電話設備等 保守点検	大栄電子(株)	異常なし	
72	R7.12.22	地下1階空調機点検	ダイキン工業(株)	異常なし	
73	R7.12.22	ガラス清掃	神奈川清和(株)	終了	
74	R7.12.22	カーペット清掃	神奈川清和(株)	終了	
75	R7.12.22	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
76	R7.12.23	植栽管理	神奈川清和(株)	終了	
77	R7.12.27	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
78	R8.1.6	電気設備定期点検	(財)関東電気保安協会	異常なし	
79	R8.1.9	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	

(様式7)

80	R8.1.21	レジオネラ属菌検査	神奈川清和(株)	異常なし	
81	R8.1.21	飲料水・給湯水水質検査	神奈川清和(株)	異常なし	
82	R8.1.26	床面清掃及びワックス塗布	神奈川清和(株)	終了	
83	R8.1.26	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
84	R8.1.26	空調冷熱機器保守点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	
85	R8.1.31	冷暖房機器保守点検	パナソニックEWエンジニアリング(株)	異常なし	
86	R8.1.31	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
87	R8.2.13	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
88	R8.2.19	空気環境測定	神奈川清和(株)	異常なし	
89	R8.2.24	消防設備点検	JFEビジネスサポート横浜(株)	体育室防火扉が常時開放(クサビ固定)	クサビ除去
90	R8.2.24	非常用発電機負荷試験	(財)関東電気保安協会	異常なし	
91	R8.2.24	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
92	R8.2.24	害虫防除(薬剤散布等)	神奈川清和(株)	終了	
93	R8.2.25	構内交換電話設備等保守点検	大栄電子(株)	異常なし	
94	R8.2.27	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	
95	R8.3.13	エレベーター点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
96	R8.3.16	電気設備定期点検	(財)関東電気保安協会	異常なし	
97	R8.3.23	排水溝等清掃	神奈川清和(株)	終了	
98	R8.3.23	床面清掃及びワックス塗布	神奈川清和(株)	終了	
99	R8.3.23	グリストラップ清掃	神奈川清和(株)	終了	
100	R8.3.23	重量シャッター点検	神奈川清和(株)	異常なし	
101	R8.3.31	空調機保守点検	神奈川清和(株)	異常なし	

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.4.1～ R8.3.31	日常清掃業務	2,235,200	(株)トップサービス
2	R7.4.1～ R8.3.31	水質検査業務(ウォータークーラー)	8,800	横浜パシフィック管理(株)
3	R7.4.1～ R8.3.31	ビル設備管理・時間外管理、清掃業務 空調機・衛生ポンプ保守、植栽管理 汚水・雑排水高圧洗浄、空調保守点検 水処理装置濾過フィルター交換 電動重量シャッター点検、空気環境測定 等	4,986,185	神奈川清和(株)
4	R7.4.1～ R8.3.31	機械警備 (防犯・火災・設備監視・ガス漏れ)	223,248	セコム(株)
5	R7.4.1～ R8.3.31	中央管制装置 空調自動制御系統機器保守点検	970,200	パナソニックEW エンジニアリング(株)
6	R7.4.1～ R8.3.31	消防用設備保守・点検	131,670	JFEビジネスサポート横浜(株)
7	R7.4.1～ R8.3.31	電気設備保守(昇降機設備の保守業務委託) 専用部分	765,600	中央エレベーター工業(株)
8	R7.4.1～ R8.3.31	電気設備保守(昇降機設備の保守業務委託) 共用部分	160,776	中央エレベーター工業(株)
9	R7.4.1～ R8.3.31	電気設備保守(自動ドア点検)	80,850	(株)神奈川ナブコ
10	R7.4.1～ R8.3.31	電気設備保守(自家用電気工作物)	89,425	(財)関東電気保安協会
11	R7.4.1～ R8.3.31	構内交換電話設備等保守	40,425	大栄電子(株)
12	R7.4.1～ R8.3.31	バコティンヒーター点検(真空式温水器)	27,720	(株)日本サーモエナー
13	R7.4.1～ R8.3.31	施設賠償保険(共用部分)	4,066	日新火災海上保険(株)
14	R7.4.1～ R8.3.31	施設賠償保険(専用部分)※8月更新	12,070	東京海上日動火災保険(株)
15	R7.4.1～ R8.3.31	冷凍・空調設備点検保守	85,404	三菱電機ビルソリューション(株)
16	R7.4.1～ R8.3.31	冷凍・空調設備遠隔管理サービス	186,094	三菱電機ビルソリューション(株)
17	R7.4.1～ R8.3.31	空調設備機器保守	383,900	ダイキン工業(株)
18	R7.5.12	スマートバリュースtockフォーム(プリンター用紙)地下監視室	6,072	(株)ワイソリューション
19	R7.7.10	空調機器用フィルター交換	209,726	JFEビジネスサポート横浜(株)
20	R7.8.22	産業廃棄物収集運搬処理業務	105,712	(株)神港商会
21	R7.9.10	非常用照明器具交換	586,300	JFEビジネスサポート横浜(株)
22	R7.11.27	消化水槽ボールタップ交換	65,835	JFEビジネスサポート横浜(株)
23	R7.11.27	連結送水管不良箇所改修	173,019	JFEビジネスサポート横浜(株)
24	R7.11.27	共用部 照明器具更新工事一式	646,800	(株)松尾工務店
25	R8.3	電気設備保守(非常用発電機負荷試験)	43,276	(財)関東電気保安協会

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.4.17	和室引き戸修理(戸車部品代)	891	職員が対応
2	R7.5.7	男子更衣室シャワー修理(部品代)	2,728	職員が対応
3	R7.6.12	ロビー椅子修理 合皮シート代	660	職員が対応
4	R7.7.10	空調機器用フィルター交換	209,726	JFE ビジネスサポート横 浜(株)
5	R7.9.10	非常用照明器具交換	586,300	JFE ビジネスサポート横 浜(株)
6	R7.11.27	消化水槽ボールタップ交換	65,835	JFE ビジネスサポート横 浜(株)
7	R7.11.27	連結送水管不良箇所改修	173,019	JFE ビジネスサポート横 浜(株)
8	R7.11.27	共用部 照明器具更新工事一式	646,800	(株)松尾工務店

施設名 横浜市潮田地区センター

令和7年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
	なし							

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R7.5.22	図書コーナーのカーテンが黒くて汚い。他が消毒やきれいになってもカーテンが汚いのが気になる。外してはダメなのか	新しいカーテンに交換対応した。
2	R7.5.27	会議室の蛍光灯がチカチカする。	点灯後しばらくすると落ち着くので、部屋ご利用の10分前に点灯するようにしました。照明器具の更新についてはESCO事業で対応予定。
3	R7.6.25	個人利用の卓球6人で利用希望。4名でプレイして2人は後ろで待っていていても良いのでは？	1台4名迄のルール。大人だけの利用ではないので、安全面に配慮したご利用をお願いしていますなどとお伝えした。
4	R7.7.11	インディアカの支柱。ネットを張る白いレバー(4本のうち3本)が下にさげても勝手に上がってきてあぶない	1番ずれる1本のストッパーを新品と交換してしばらく様子を見る。効果があれば残2本も交換する。
5	R7.9.8	卓球でご利用の女性から更衣室が暑い。シャワーが使われた時などは蒸し蒸しになるので扇風機をおいてほしい。	扇風機(スリムファン)を購入し設置した。
6	R7.11.8	当選メールが届かない。	予約システムメーカーに確認依頼を問題なく、エラーメールが届いていないので、施設から送信はされており、受信者側の問題と思われる旨を説明。継続して状況確認を実施している。
7	R8.1.21	以前から、卓球の団体が体育室の非常口から日光が入り眩しいので、何とかして欲しい。	扉のガラスに黒い紙を貼り、横のガラス部には園芸用遮光ネットを設置した。
8	R8.1.27	体育室の冷水器が、水がチョロチョロ出っぱなしである。	老朽化でバルブが閉まらないので、修理するまでの間、使用中止とした。
9	R8.2.27	小学生と中学生でいざこざがあり、小学生の保護者から職員内の周知を依頼された。	スタッフミーティングにて、全職員に共有し、小学生の事務室への退避を認めることを周知した。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	手指消毒液を、入口・受付に置いています。	日常的に感染予防対策に努めています。
2	通年	季節に合わせた館内の飾りつけをしています。	館内が和むと利用者から好評です。
3	通年	救急箱、保冷剤を用意しています。	軽いけがや熱中症に即対応ができるように準備しています。
4	通年	ロビーに災害備蓄庫を設置しています。	災害対策に努めています。
5	通年	利用サークルの作品を館内に展示しています。	サークルの力作が来館者に好評です。また展示しているサークルには、日頃の成果を発表できる場として喜ばれています。
6	通年	インターネットによる施設利用予約を実施しています。	365日24時間予約できるため、利用者の公平性と利便性の向上、事務の効率化が進みました。
7	通年	ロビーには、利用者がボランティアで生けてくれた花を飾っています。	美しい生け花に来館者が癒されます。
8	通年	2階ロビーと学習室、プレイルームに空気清浄機を設置しています。	館内の環境衛生に努めています。
9	通年	全国の図書館の人気図書を調査して毎月10冊以上の新着図書を提供しています。	配架してすぐ貸し出されるなど利用者から好評です。
10	4月～5月	体育室の貸出用バスケットボールを更新しました	利用者から好評です。
11	6月	子どもワークショップを開催しました。	地域の子どもたちが、プラレール体験、工作や小物作りをして楽しい日曜日を過ごすことができました。
12	7月	図書の貸出し冊数を、1人3冊までに変更しました。	利用者から好評です。
13	10月	ロビー、プレイルームにハロウィンの飾りつけをしました。	館内が賑やかになり来館者に喜ばれました。
14	11月	施設入口にポインセチアを置きました。	来館者に喜んで頂けました。
15	11月	ロビーにクリスマス飾りをしました	美しいツリーが来館者に喜ばれました。

(様式12)

16	12月	ロビーにシクラメンを置きました。	来館者に喜んで頂けました。
17	12月	クリスマスお楽しみ会を開催しました。(無料)	26組の親子が参加して頂き、大変盛り上がりました。
18	1月	体育室の非常口に黒紙、遮光ネットで遮光処理をしました。	卓球団体に感謝されています。
19	1月	学習室が満員に近い時は、空き部屋を学習室として開放することにしました。	勉強する利用者に感謝されています。
20	2月	利用者アンケートを実施しました。	利用者ニーズの把握に努め、いただいたご意見、ご要望を今後の運営に活かしてまいります。
21	2月	団体登録をしていなくても、当日に空きがあれば利用可能にしました。(一時利用)	始めて来館して利用される方に感謝されています。
22	3月	プレイルーム・受付カウンター・展示ケースにひな祭りの飾りつけをしました。	季節を感じる飾りつけが好評でした。
23	3月	授乳用に空いている部屋を利用可能としました。	授乳される方に感謝されています。
24	3月	利用者用に体重計の設置をしました。	ご活用いただければ幸いです。
25	3月	プレイルーム用おもちゃを追加しました。(水お絵かき)	親子で楽しんでいただいています。
26	3月	料理室ご利用の方からリクエストのあった調理器具を購入しました。(そば打ち道具、パン作り器具)	ご活用いただければ幸いです。

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回 運営協議会

日 時	令和7年5月29日(木)15:00～15:45
場 所	潮田地区センター 中会議室
出席者	潮田地区センター委員6名、鶴見区地域振興課区民活動支援係長、鶴見区民地域活動協会事務局長、潮田地区センター館長・副館長・統括主任
議 題	令和6年度事業報告 ・施設利用状況報告 ・自主事業報告 ・施設整備等報告 令和7年度事業計画 ・施設の運営計画 ・自主事業計画
意見等	・稼働率とは何に対しての数字か →利用できる総時間数を分母とし、実際使った時間を分子としている ・外壁工事をしているが、昨年起きた雨漏りの現員調査はこれからか →工事と並行して調査、修理予定 ・体育室はなかなか予約できないとの声を聞く ・2か月前からインターネット予約ができるのがかえって足かせになっているのでは →ヘビーユーザーだけでなく、すそ野を広げる努力をしていきたい ・団体のダブル登録はないか →団体登録の段階で重複登録でないことを確認し署名いただいている ・子どもの減少や利用年齢の変動もあり、ブームもある。ニーズをつかんでほしい →地域の皆様から多くのお声をちょうだいしたい

令和7年度 潮田地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	事業計画書 (2) イ 地域特性、地域ニーズ ①地域支援 自治連だより作成 あいねっと推進 ②多文化共生 国際理解講座、多文化共生情報発信拠点 ③子育て支援・こどもの居場所 子育て相談、はなしのお宿（絵本読み聞かせ） ロビー（第三の居場所）、七夕飾り、クリスマスツリー 絵本、児童書の充実、こどもの本総選挙 ④高齢者支援 健康づくり、社会参加促進、余暇の充実	・潮見橋、潮田西部、小野町を各2回発行。 ・あいねっと支援チーム会議の出席、推進会議の出席、イベント協力。 ・留学生講座2回、韓国料理（共催）、スポーツ交流会を開催。「多言語情報コーナー」を設置。 ・子育て相談：50回、はなしのお宿：11回。 ・七夕、ハロウィン、クリスマス、正月の飾りを実施 ・こどもの本総選挙に参加、pono、こどものひろばとの共催事業を開催。 ・ストレッチ体操等5回、脳トレ等を開催。	・継続して潮見橋、潮田西部、小野町を各2回発行。 ・継続してあいねっと支援チームに参加、推進会議出席、イベント開催協力。 ・学生会館、国際交流ラウンジ、ABCジャパン等との共催事業の開催。 ・ボランティア団体、コミュニティとの連携強化。 ・子育て相談、はなしのお宿の継続。 ・季節に合わせた装飾、児童書の拡充。 ・健康づくり講座の開催	A
	(2) ウ 公の施設としての管理 ①親切・丁寧な応対 ②インターネットによる公平な利用予約 ③土日開催の自主事業数の増加 ④日常点検、清掃など環境整備	・運営目標にして受付に掲示して啓発。 ・運用ルールの遵守を徹底。 ・土日開催事業数：31講座 ・日常清掃と点検の徹底と年末に大掃除を実施。	・職員、スタッフへの啓蒙の継続。 ・講座申込日、開催日の適正化。 ・日常点検、清掃の継続。	B
	(4) エ 利用者ニーズの把握と運営への反映 ①利用者ニーズの把握 事業報告書様式 11 12 15 日常的なコミュニケーション 利用者会議（年2回） 利用者アンケート（年1回）、ご意見箱 自主事業アンケート	・受付窓口での対話、日常のお声かけを実施。 ・利用者会議：2回 ・利用者アンケート：1回、図書アンケート：1回、ご意見箱の常設。 ・主催自主事業でアンケート実施し講師と共有。次	・日常的な声かけによりコミュニケーション向上を図り、忌憚ないご意見を聞ける関係づくりを継続。 ・利用者アンケートの設問の適正化。	A

	利用者統計分析 自治連合会との意見交換 学校との意見交換 あいねっと支援チーム会議 ②施設運営への反映 事業報告書様式 4 5 15 反映方法 運営協議会（年 1 回） 協会事務局（随時） 館長会（毎月） 反映事項 運営改善、自主事業企画、図書購入、ニーズ対応費	回に FB。 ・年齢別, 居住地別, 部屋別の集計値の解析を実施。 あいねっと推進会議, 各イベント等に参加し意見交換を実施。 ・学家地連実行委員会に出席, 体育祭に参加して意見交換を実施。 ・あいねっと支援会議や各イベントで情報共有。 ・運営協議会 1 回。 ・随時, 必要に応じて打合せを実施。 ・毎月の開催で各館の課題を討議。	・小学校との連携を深める施策の実施。 ・スタッフミーティングによるサービス改善課題の共有化とグループ討議の実施。 ・地域振興課との連携強化。	
	（４） オ 利用者サービス向上の取組 ①インターネット予約の導入 ②会議室・ロビーへ Wi-Fi 環境の提供 ③多種・多様な自主事業の開催	・図書の貸出冊数を 2 冊→3 冊に増加 ・体育室の個人利用にバレーボール枠を設定 ・団体登録していない団体の一時利用を再開。 ・空き会議室を学習室として限定開放。	・継続して利用者要望の把握に努め、その実現施策をいっそう熟慮する。	A
業務運営	事業計画書 （３） ア 管理運営に必要な人員、人員体制 ①館長、副館長、統括主任、主任は各 1 人 スタッフ（午前、午後、夜間） 1 4 人で、開館時は 3 ～ 4 人常時勤務 ②スタッフは、地域から採用	・主任 3 名→統括主任 1 名、主任 1 名に変更となったが、役割分担の一部見直しで支障なく運用。 ・自治連合会の協力で掲示板、回覧版にて募集。	・統括主任の業務を主任の業務と更なる差別化。	B
	（３） ウ 緊急時の体制と対応計画 ・防災計画に基づく対応 ・潮田交流プラザ防災体制 3 館防災体制確立 3 館合同防災訓練（年 2 回） ・安全、安心な施設運営、事故防止 防犯カメラ、スタッフ点検、業務日誌	・1 回/月で 3 館長会義を実施し、課題を協議。 ・4 月と 12 月に 3 館合同防災訓練を実施。	・防災訓練の 2 回実施を継続。 ・消防日常点検の継続実施。	B
	（４） イ 利用促進策 ①広報・PR			A

	ミニコミ誌、SNS の活用 ②利用者サービスの向上 会議室・ロビーに Wi-Fi の提供 図書コーナー充実（新刊図書年 300 冊購入） ③魅力的な自主事業 土日開催、当日参加可能 ④関係機関との連携 つるみ区民地域活動センターとの連携（講師、チラシ） 潮田地域ケアプラザ、国際学生会館との共催 地域団体との共催	・“広報よこはま” に毎月掲載。X と HP で配信。 ・タウンニュース 13 回掲載、YOU テレビ 2 回放映。 新刊図書 201 冊購入、リクエスト 62 件 (32%購入) 土日開催事業は 31 回, 当日参加可能 14 回 つるみ区民地域活動センターの派遣講師 11 名 他施設との共催事業 6 回 地域団体との共催 5 回	・チラシ等に QR コードを掲示して、若年層への情報発信。 ・あずかり保育を併用して子育て応援講座を開催。 ・	
	（４）キ 本市重要施策に対する取組 ①情報公開（館内、HP で公開） ②人権尊重（スタッフ啓発） ③障害者福祉政策（合理的配慮の提供、認知症理解） ④環境への配慮（ルート回収参加、ゴミ箱の未設置） ⑤市内中小企業優先発注（設備管理、清掃委託、備品等購入） ⑥男女共同参画（女性の登用、男性も参加しやすい事業） ⑦多文化共生（鶴見国際交流ラウンジ、ABC ジャパン等と連携） ⑧読書活動推進（図書コーナー充実） ⑨あいねっと推進支援（潮田地区推進会議出席） ⑩地域の課題や情報共有を図る体制 地区連合自治会等の行事参加・地域交流 あいねっと支援チーム会議・地域の課題共有 学校・家庭・地域連携事業実行委員会 ３施設会議（国際学生会館、ケアプラザ、地区センター） （５）自主事業計画 事業報告書様式 5 ・多種、多様な事業 ・福祉保健センター、福祉・保健、まちづくりなどの様々な団体と連携 ・潮田地域ケアプラザ、国際学生会館と連携 ・潮田公園コミハ、寛政中コミハと連携 ・社会貢献事業の実施	・カスタマーハラスメント研修 1 件を全員に実施。 ・身障者対象のプラネタリウムをケアプラと共催で開催 ・ルート回収を電子マニフェストに切替、ごみ箱レスの継続。 ・多文化共生の共催事業の開催。 ・小学校図書室との連携を開始。 ・毎月の新刊導入。こどもの本総選挙に参加。結果発表して特別掲示を実施。 ・あいねっと支援グループ会議は毎月出席。館内に第 5 期計画を掲示して推進を支援。 ・３施設会議は毎月開催して情報を共有し、課題を協議。 ・GREEN x EXPO 2027 関連事業「鶴見川とハマカンゾウ」を開催 ・秋まつり、ポッチャ大会、留学生に学ぶ等を共催。 ・秋まつりは、寛政中コミハ団体が発表。	・国際交流ラウンジとの共催継続。 ・外国人コミュニティと連携強化。 ・GREENxEXPO 2027 関連イベントの企画、開催。 ・鶴見区制 100 周年認定事業の開催。	A

	(6) 施設の維持管理計画 事業報告書様式 6 7 8 9 ①施設の維持管理 ・専門業者による保守管理及び清掃 ・職員による日常点検及び清掃 ②老朽化と修繕対応 施設管理者点検、建築基準法第12条点検、技術相談票提出による市からのアドバイス活用 ③備品管理 年に1回、備品台帳に基づく現品確認の棚卸を実施して記録する	・新規備品なし	・ESCO(LED化)事業工事の実施。 ・空調機更新工事の実施。 ・料理室の消火設備更新工事の実施。	
職員育成	事業計画書 (3) イ 個人情報保護の体制と研修計画 ・個人情報保護の体制 - 個人情報保護規程、方針の制定、研修実施	・在席職員は4月に研修を実施。新規採用者は導入研修として実施	・個人情報記載の見直しによる個人情報量の削減。	B
	・研修体制 - 施設研修、法人研修、派遣研修 - 階層別研修、テーマ別研修	・スタッフミーティングでのミニ研修の実施。併せてグループ討議による主体性の創出。	・eラーニングの拡大継続。	B
	・人材育成 - 意向調査・面談 - 講師人材の育成 - 内部昇任制度 - 職員表彰制度	・全職員に対して意向調査と面談を実施 ・昇格者なし。(希望者なし) ・協会表彰2名	・新規採用者による新しい目線と業務の活性化。	B
財務	事業計画書 (6) 施設の維持管理計画における効率化の工夫 職員又は常駐設備管理業者による軽易な修繕実施	常駐設備管理業者と連携による修繕を務めて実施		B
	(7) ア 収入計画の考え方 前提 休館、時間短縮、利用制限なし 稼働率 52% 利用料金収入 3,358 千円	・稼働率:44.6%, 利用料金収入: 2,981 千円 対前年度 稼働率:-1.1%, 利用料金:98 千円	・稼働率の向上施策立案。	B
	(7) イ 増収策 事業報告書様式 1 ①利用料金収入 インターネット予約促進、新規団体の開拓による稼働率向上	・一時利用の再開による、新規利用者の獲得と稼働		B

	②自主事業収入 適切な参加費の設定による収入の確保 ③雑収入 自動販売機収入の確保 体育室自動販売機再稼働	率向上 ・新規登録団体数=71 団体(対前年-15) (2025CY)。		
	(4) ウ 支出計画 10万円以上の契約の見積合わせ 内部講師活用等による自主事業費の縮減 (4) カ ニーズ対応費の使途 事業報告書様式4 図書、利用者用備品、卓球台、秋まつり経費	新刊図書、受付予約PCの更新、秋まつり経費等。	・内部講師による講座の新規発掘。 ・利用者ニーズを敏感に感知。	B
新型コロナ等の感染症対応	・基本的感染防止対策 ・利用者への注意喚起を継続	手消毒用アルコールの設置継続、冬期は空気清浄機による加湿を実施。 注意掲示の継続	感染予防の啓発を継続。	B
利用者等の意見		・更衣室に扇風機を設置。図書室のレースカーテンを更新。個人利用のバレーホール枠を設定。体育室の非常口を遮光。	継続して利用者意見の収集し、対策を講じる。	A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載