

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市寺尾地区センター
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実 施 日	令和8年5月18日(月)
点 検 方 法	業務点検実施マニュアルに基づき、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング及び立入調査により実施した。
講 評	協定書及び事業計画に基づき、概ね適切な管理運営が行われている。利用料金収入は年間で目標比109.15%、前年度比105.22%と目標を上回る成果となっており、安定的な施設運営が図られている。利用者数についても年間145,244人となり、前年度比111%と増加しており、地域における施設の需要の高さがうかがえる。 自主事業については、子どもから高齢者まで幅広い層を対象に多数の事業が実施され、健康づくり(ヨガ・エアロビ等)や文化活動(語学・工作等)など、多様なニーズに対応している。 また、「めがね橋まつり」や季節イベントの実施、図書コーナーの充実、花壇整備や館内装飾など、利用者サービス向上に積極的に取り組んでおり、地域交流拠点としての役割を十分に果たしている。 施設管理面では、年間を通じた定期点検・保守管理が計画どおり実施され、概ね良好な状態が維持されている。 今後も、老人福祉施設との合築という特性をいかし、多世代交流の促進や地域ニーズに応じた事業展開を継続するとともに、安全・安心な施設運営に努めることを期待する。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市寺尾地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入実績目標比109%、前年度比105%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は合計145,244人、前年度比111%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体稼働率は54.1% ※前年度 52.9%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	予算に基づき適正に執行
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	CDラジカセなどの利用者貸出用備品をはじめ、プレイルームの遮光カーテン等937,885円を執行した。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	幅広い年代を対象に多種多様な事業が実施され、延べ17,044人が参加。「リフレッシュヨガ」や語学講座など人気の事業を引き続き実施し、好評を得た。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適宜実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者へのご意見・ご要望に対し、適宜対応が取られている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口で利用方法を掲示する等、利用者へ周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	全職員が研修を受講するとともに、ミーティング等の時間を活用して、周知徹底や注意喚起を行っている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
		消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	市役所のごみゼロルート回収に参加してゴミの分別回収を行っている。施設修繕等、業者委託する時は市内・区内中小企業に優先的に発注している。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	7月に開催。前年度の利用状況報告及び今年度の自主事業計画等が議題。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	5月及び8月に開催。各報告及び利用者との様々な意見交換を行う。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	■夏休み中など、読書や雑談などくつろげる部屋を用意するなど、こどもの居場所づくりに努めた。 ■園芸部発足など、施設の花壇整備や維持管理に積極的に取り組んでいる。		