

## 令和7年度 利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) | 収入目標額②<br>(円) | 達成率①／②<br>(%) | 前年同月収入額<br>③<br>(円) | 前年同月比<br>①／③<br>(%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月  | 269,320       | 4,520          | 273,840                | 248,620       | 110.14        | 273,070             | 100.28              |
| 5月  | 262,930       | 5,980          | 268,910                | 248,580       | 108.18        | 279,020             | 96.38               |
| 6月  | 268,840       | 3,300          | 272,140                | 248,580       | 109.48        | 277,350             | 98.12               |
| 7月  | 270,350       | 5,560          | 275,910                | 248,580       | 110.99        | 235,770             | 117.03              |
| 8月  | 276,420       | 9,220          | 285,640                | 248,580       | 114.91        | 219,650             | 130.04              |
| 9月  | 275,330       | 6,240          | 281,570                | 248,580       | 113.27        | 237,670             | 118.47              |
| 10月 | 259,860       | 8,860          | 268,720                | 248,580       | 108.10        | 276,110             | 97.32               |
| 11月 | 252,330       | 11,060         | 263,390                | 248,580       | 105.96        | 260,440             | 101.13              |
| 12月 | 243,520       | 3,060          | 246,580                | 248,580       | 99.20         | 242,950             | 101.49              |
| 1月  | 241,000       | 4,680          | 245,680                | 248,580       | 98.83         | 250,340             | 98.14               |
| 2月  | 265,480       | 12,280         | 277,760                | 248,580       | 111.74        | 254,880             | 108.98              |
| 3月  | 290,660       | 5,080          | 295,740                | 248,580       | 118.97        | 287,180             | 102.98              |
| 合計  | 3,176,040     | 79,840         | 3,255,880              | 2,983,000     | 109.15        | 3,094,430           | 105.22              |

## 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式1)

施設名 横浜市寺尾地区センター

令和7年度 利用料金収入実績

|     | 部屋利用料A<br>(円) | キャンセル料B<br>(円) | 領収金額合計<br>①=A+B<br>(円) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|
| 4月  | 269,320       | 4,520          | 273,840                |
| 5月  | 262,930       | 5,980          | 268,910                |
| 6月  | 268,840       | 3,300          | 272,140                |
| 7月  | 270,350       | 5,560          | 275,910                |
| 8月  | 276,420       | 9,220          | 285,640                |
| 9月  | 275,330       | 6,240          | 281,570                |
| 10月 | 259,860       | 8,860          | 268,720                |
| 11月 | 252,330       | 11,060         | 263,390                |
| 12月 | 243,520       | 3,060          | 246,580                |
| 1月  | 241,000       | 4,680          | 245,680                |
| 2月  | 265,480       | 12,280         | 277,760                |
| 3月  | 290,660       | 5,080          | 295,740                |
| 合計  | 3,176,040     | 79,840         | 3,255,880              |

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

## 令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) | 利用層別利用数(人) |        |       |       |       |        |        |         | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|---------|------------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|--------------|---------------|
|      |             | 合計(A)   | 幼児         | 小学生    | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般     | 65歳以上  | 合 計     |              |               |
| 4月   | 29          | 11,267  | 484        | 1,827  | 830   | 215   | 55    | 3,072  | 4,784  | 11,267  | 10,847       | 104%          |
| 5月   | 30          | 12,000  | 638        | 1,708  | 626   | 434   | 207   | 3,351  | 5,036  | 12,000  | 10,774       | 111%          |
| 6月   | 29          | 12,511  | 630        | 2,036  | 620   | 395   | 183   | 3,624  | 5,023  | 12,511  | 11,097       | 113%          |
| 7月   | 30          | 12,869  | 596        | 2,257  | 731   | 481   | 142   | 3,590  | 5,072  | 12,869  | 11,435       | 113%          |
| 8月   | 30          | 11,018  | 578        | 1,895  | 844   | 430   | 141   | 3,099  | 4,031  | 11,018  | 8,693        | 127%          |
| 9月   | 29          | 11,973  | 649        | 1,983  | 649   | 322   | 42    | 3,473  | 4,855  | 11,973  | 11,041       | 108%          |
| 上半期計 | 177         | 71,638  | 3,575      | 11,706 | 4,300 | 2,277 | 770   | 20,209 | 28,801 | 71,638  | 63,887       | 112%          |
| 10月  | 30          | 15,605  | 781        | 2,730  | 945   | 390   | 157   | 4,347  | 6,255  | 15,605  | 11,889       | 131%          |
| 11月  | 29          | 12,189  | 699        | 1,871  | 679   | 383   | 166   | 3,253  | 5,138  | 12,189  | 11,578       | 105%          |
| 12月  | 26          | 11,171  | 610        | 1,935  | 590   | 342   | 31    | 3,192  | 4,471  | 11,171  | 10,426       | 107%          |
| 1月   | 26          | 11,112  | 664        | 1,632  | 456   | 326   | 66    | 3,077  | 4,891  | 11,112  | 10,471       | 106%          |
| 2月   | 27          | 11,386  | 536        | 1,944  | 548   | 450   | 70    | 3,413  | 4,425  | 11,386  | 10,903       | 104%          |
| 3月   | 30          | 12,143  | 713        | 2,228  | 715   | 364   | 76    | 3,527  | 4,520  | 12,143  | 11,730       | 104%          |
| 下半期計 | 168         | 73,606  | 4,003      | 12,340 | 3,933 | 2,255 | 566   | 20,809 | 29,700 | 73,606  | 66,997       | 110%          |
| 年間合計 | 345         | 145,244 | 7,578      | 24,046 | 8,233 | 4,532 | 1,336 | 41,018 | 58,501 | 145,244 | 130,884      | 111%          |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |       |         | その他利用数     |              |             |
|------|------------|-------|-------|---------|------------|--------------|-------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外    | 合 計     | 体育室<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊 数 |
| 4月   | 10,523     | 422   | 322   | 11,267  | 1,564      | 0            | 1,442       |
| 5月   | 11,364     | 370   | 266   | 12,000  | 3,417      | 0            | 1,480       |
| 6月   | 11,924     | 349   | 238   | 12,511  | 3,678      | 0            | 1,506       |
| 7月   | 12,274     | 356   | 239   | 12,869  | 3,884      | 0            | 1,576       |
| 8月   | 10,397     | 428   | 193   | 11,018  | 3,192      | 0            | 1,621       |
| 9月   | 11,300     | 492   | 181   | 11,973  | 3,527      | 0            | 1,542       |
| 上半期計 | 67,782     | 2,417 | 1,439 | 71,638  | 19,262     | 0            | 9,167       |
| 10月  | 15,029     | 370   | 206   | 15,605  | 5,843      | 0            | 1,382       |
| 11月  | 11,570     | 368   | 251   | 12,189  | 2,764      | 0            | 1,363       |
| 12月  | 10,670     | 355   | 146   | 11,171  | 2,722      | 0            | 1,291       |
| 1月   | 10,673     | 270   | 169   | 11,112  | 3,239      | 0            | 1,410       |
| 2月   | 10,765     | 430   | 191   | 11,386  | 3,308      | 0            | 1,366       |
| 3月   | 11,563     | 422   | 158   | 12,143  | 3,341      | 0            | 1,516       |
| 下半期計 | 70,270     | 2,215 | 1,121 | 73,606  | 21,217     | 0            | 8,328       |
| 年間合計 | 138,052    | 4,632 | 2,560 | 145,244 | 40,479     | 0            | 17,495      |

令和7年度 「横浜市寺尾地区センター」 収支予算書兼決算書  
(R7. 4. 1 ~ R8. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

| 科目   |                      | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明                        |
|------|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|---------------------------|
|      | 指定管理料                | 14,613,967   |            | 14,613,967      | 14,843,967 | 230,000     | 横浜市より（物価スライド補正額：230,000円） |
|      | 利用料金収入               | 2,983,000    |            | 2,983,000       | 3,255,880  | 272,880     |                           |
|      | 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 2,831,000    |            | 2,831,000       | 3,807,300  | 976,300     |                           |
|      | 自主事業収入               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                           |
|      | 雑入                   | 436,000      | 0          | 436,000         | 459,556    | 23,556      |                           |
|      | 印刷代                  | 35,000       |            | 35,000          | 32,071     | 2,929       |                           |
|      | 自動販売機手数料             | 400,000      |            | 400,000         | 356,111    | 43,889      |                           |
|      | 駐車場利用料収入             | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                           |
|      | その他（預金利息など）          | 1,000        |            | 1,000           | 71,374     | 70,374      |                           |
| 収入合計 |                      | 20,863,967   | 0          | 20,863,967      | 22,366,703 | 1,502,736   |                           |

支出の部

| 科目                |                     | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明            |
|-------------------|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|---------------|
| 人件費               |                     | 6,909,304    | 0          | 6,909,304       | 6,771,569  | 137,735     |               |
|                   | 給与・賃金               | 6,195,304    |            | 6,195,304       | 6,190,090  | 5,214       |               |
|                   | 社会保険料               | 419,000      |            | 419,000         | 342,456    | 76,544      |               |
|                   | 通勤手当                | 252,000      |            | 252,000         | 199,618    | 52,382      |               |
|                   | 健康診断費               | 11,000       |            | 11,000          | 7,405      | 3,595       |               |
|                   | 勤労者福祉共済掛金           | 32,000       |            | 32,000          | 32,000     | 0           |               |
|                   | 退職給付引当金繰入額          | 0            |            | 0               | 0          | 0           |               |
| 事務費               |                     | 1,123,000    | 0          | 1,123,000       | 942,782    | 180,218     |               |
|                   | 旅費                  | 4,000        |            | 4,000           | 6,872      | 2,872       | 出張旅費          |
|                   | 消耗品費                | 342,000      |            | 342,000         | 344,010    | 2,010       | 事務消耗品費        |
|                   | 会議賄い費               | 18,000       |            | 18,000          | 26,982     | 8,982       | 諸費含む          |
|                   | 印刷製本費               | 0            |            | 0               | 2,296      | 2,296       |               |
|                   | 通信費                 | 73,000       |            | 73,000          | 68,399     | 4,601       | 電話代・郵送料等      |
|                   | 使用料及び賃借料            | 149,000      | 0          | 149,000         | 149,008    | 8           |               |
|                   | 横浜市への支払分            | 41,000       |            | 41,000          | 40,920     | 80          | 目的外使用料等       |
|                   | その他                 | 108,000      |            | 108,000         | 108,088    | 88          | リース経費等        |
|                   | 備品購入費               | 108,000      |            | 108,000         | 0          | 108,000     |               |
|                   | 図書購入費               | 72,000       |            | 72,000          | 85,407     | 13,407      |               |
|                   | 施設賠償責任保険            | 5,000        |            | 5,000           | 5,034      | 34          |               |
|                   | 職員等研修費              | 2,000        |            | 2,000           | 1,360      | 640         |               |
|                   | 振込手数料               | 4,000        |            | 4,000           | 5,090      | 1,090       |               |
|                   | リース料                | 162,000      |            | 162,000         | 32,700     | 129,300     |               |
|                   | 手数料                 | 184,000      |            | 184,000         | 215,624    | 31,624      |               |
|                   | 地域協力費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |               |
| 事業費               |                     | 3,181,000    | 0          | 3,181,000       | 3,049,813  | 131,187     |               |
|                   | 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 3,181,000    |            | 3,181,000       | 3,049,813  | 131,187     |               |
|                   | 自主事業費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |               |
| 管理費               |                     | 5,171,000    | 0          | 5,171,000       | 5,433,489  | 262,489     |               |
|                   | 光熱水費                | 2,450,000    | 0          | 2,450,000       | 3,179,627  | 729,627     |               |
|                   | 電気料金                | 1,080,000    |            | 1,080,000       | 1,103,140  | 23,140      |               |
|                   | ガス料金                | 1,100,000    |            | 1,100,000       | 1,750,181  | 650,181     |               |
|                   | 水道料金                | 270,000      |            | 270,000         | 326,306    | 56,306      |               |
|                   | 清掃費                 | 1,440,000    |            | 1,440,000       | 977,595    | 462,405     | 日常・定期清掃費      |
|                   | 修繕費                 | 360,000      |            | 360,000         | 43,372     | 316,628     |               |
|                   | 機械警備費               | 162,000      |            | 162,000         | 144,936    | 17,064      |               |
|                   | 設備保全費               | 759,000      | 0          | 759,000         | 1,087,959  | 328,959     |               |
|                   | 空調衛生設備保守            | 288,000      |            | 288,000         | 655,646    | 367,646     |               |
|                   | 消防設備保守              | 40,000       |            | 40,000          | 38,808     | 1,192       |               |
|                   | 電気設備保守              | 192,000      |            | 192,000         | 191,664    | 336         |               |
|                   | 害虫駆除清掃保守            | 23,000       |            | 23,000          | 16,236     | 6,764       |               |
|                   | 駐車場設備保全費            | 0            |            | 0               | 0          | 0           |               |
|                   | その他保全費              | 216,000      |            | 216,000         | 185,605    | 30,395      |               |
|                   | 共益費                 | 0            |            | 0               | 0          | 0           |               |
| 公租公課              |                     | 1,326,000    | 0          | 1,326,000       | 1,524,837  | 198,837     |               |
|                   | 事業所税                | 0            |            | 0               | 1,489      | 1,489       | 法人税           |
|                   | 消費税                 | 1,326,000    |            | 1,326,000       | 1,519,855  | 193,855     |               |
|                   | 印紙税                 | 0            |            | 0               | 3,468      | 3,468       |               |
|                   | その他（証明書等）           | 0            |            | 0               | 25         | 25          |               |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） |                     | 2,159,663    | 0          | 2,159,663       | 2,184,290  | 24,627      |               |
|                   | 本部分                 | 2,159,663    |            | 2,159,663       | 2,184,290  | 24,627      | 労務・経理等の本部事務経費 |
|                   | 当該施設分               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |               |
| 二一ズ対応費            |                     | 994,000      |            | 994,000         | 937,885    | 56,115      | 利用料金収入の1/3    |
| 支出合計              |                     | 20,863,967   | 0          | 20,863,967      | 20,844,665 | 19,302      |               |
| 差引                |                     | 0            | 0          | 0               | 1,522,038  | 1,522,038   |               |

|         |  |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|--|
| 自主事業費収入 |  |  |  |  |  |  |
| 自主事業費支出 |  |  |  |  |  |  |
| 自主事業収支  |  |  |  |  |  |  |

|                |  |  |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 |  |  |  |  |  |  |
| 管理許可・目的外使用許可支出 |  |  |  |  |  |  |
| 管理許可・目的外使用許可収支 |  |  |  |  |  |  |

## 令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実 施 内 容                 | 金 額 (円) | 備 考                         |
|-----|-------------------------|---------|-----------------------------|
| 1   | 娯楽コーナー 椅子用座布団           | 5,160   |                             |
| 2   | 料理室 菜箸、ピーラー             | 440     |                             |
| 3   | 予約システム利用者用 ミニPC         | 75,350  |                             |
| 4   | 花の苗 マリーゴールド、ペチュニア       | 980     |                             |
| 5   | 貸出用 ブルーレイDVDプレイヤー       | 12,470  |                             |
| 6   | 料理室 ヒメフォーク、ライスカップ       | 1,210   |                             |
| 7   | 貸出用 スタンドミラー             | 10,780  |                             |
| 8   | マイク用アルコールスプレー           | 2,904   | 7月1日                        |
| 9   | アルコール剤 セーフコール17ℓ×1.5ℓ×1 | 8,058   | 7月10日                       |
| 10  | 貸出用 スチール台車              | 12,320  |                             |
| 11  | 料理室 まな板 8枚              | 17,776  |                             |
| 12  | 料理室 網付きバット8個、網じゃくし8個    | 10,384  |                             |
| 13  | めがね橋まつりに掛かる費用           | 7,689   | お礼のお菓子、吹き戻しセット              |
| 14  | アルコール剤 セーフコール17ℓ×2      | 10,800  | 9月25日                       |
| 15  | 貸出用 CDラジカセ              | 46,178  |                             |
| 16  | 貸出用 老眼鏡セット              | 11,803  |                             |
| 17  | めがね橋まつりに掛かる費用           | 344,062 | カレーライス材料、スタンプラリー景品、焼菓子、保険料他 |
| 18  | ロビー 丸椅子 10脚             | 93,478  |                             |
| 19  | 音楽室 ピアノ調律代              | 12,100  |                             |
| 20  | マイク用アルコールスプレー           | 2,904   | 11月28日                      |
| 21  | 図書用ブックカー                | 32,076  |                             |
| 22  | 花の苗 ビオラ、ムスカリ他           | 22,560  |                             |
| 23  | アルコール剤 セーフコール17ℓ×2      | 10,800  | 1月22日                       |
| 24  | 手指消毒剤ハンドスキッシュ           | 11,583  | 1月28日                       |
| 25  | 娯楽コーナー テーブル2台           | 54,340  |                             |
| 26  | プレイルーム 遮光カーテン           | 119,680 |                             |
|     | 合 計                     | 937,885 |                             |

令和7年度 自主事業報告書

| 募集対象     | 事業名<br>(教室名)         | 開催時期   | 開催回数 | 参加人員        |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)   |
|----------|----------------------|--------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|          |                      |        |      | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支出<br>総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講<br>師謝金額<br>(円) |                    |
| 小学生以下    | おもちゃ病院               | 4月～3月  | 12   | 10          | 98           | 87,709             | 0                  | 87,709     | 無          | 0           | 5,000               | 60,000              | 協力:おもちゃ病院 材料費含む    |
| 18歳以下    | 子育て個育ちフォーラム アソViva!! | 4月～3月  | 12   | 30          | 673          | 5,940              | 0                  | 5,940      | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 共催:子育て個育ちフォーラム     |
| 未就学児と保護者 | 子育て相談                | 4月～3月  | 50   | —           | 778          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 協力:こども家庭支援課        |
| どなたでも    | Caféふらっと             | 4月～3月  | 11   | —           | 414          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 共催:Caféふらっと        |
| 地域支援者    | てらお子育て支援会議 定例会       | 4月～3月  | 6    | —           | 61           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 共催:てらおS☆MAP        |
| 乳児と保護者   | 赤ちゃんCafé             | 4月～3月  | 6    | —           | 100          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 共催:つるみままっぷ         |
| 未就学児と保護者 | くりんくらのパネルシアター        | 4月～3月  | 6    | 10組         | 133          | 20,046             | 0                  | 20,046     | 無          | 0           | 3,341               | 20,046              |                    |
| 未就学児と保護者 | 笑顔届けるおはなしやさん         | 4月～2月  | 9    | 10組         | 172          | 55,798             | 0                  | 55,798     | 無          | 0           | 6,125               | 55,125              |                    |
| 未就学児と保護者 | よみきかせブラックシアターわらべうた   | 4月～3月  | 11   | 10組         | 147          | 44,215             | 0                  | 44,215     | 無          | 0           | 3,897               | 42,867              |                    |
| 未就学児と保護者 | えいごでわくわくストーリータイム     | 4月～3月  | 12   | 10組         | 311          | 74,510             | 0                  | 74,510     | 無          | 0           | 6,125               | 73,500              |                    |
| 小学生      | 伝統文化こどもいけばな教室        | 4月～2月  | 11   | 10          | 199          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | サークル支援(插花)         |
| 成人       | スマイルエアロ&ストレッチ春       | 5月～7月  | 8    | 60          | 412          | -86,198            | 144,000            | 57,802     | 有          | 2,400       | 6,125               | 49,002              | 保険料含む              |
| 成人       | リズムステップエクササイズ春       | 5月～7月  | 10   | 60          | 485          | -107,748           | 180,000            | 72,252     | 有          | 3,000       | 6,125               | 61,252              | 保険料含む              |
| 成人       | ソフトエアロビ春             | 5月～9月  | 15   | 80          | 981          | -201,828           | 360,000            | 158,172    | 有          | 4,500       | 8,909               | 133,642             | 保険料含む              |
| 成人       | 楽しい中国語               | 4月～9月  | 10   | 26          | 204          | 4,695              | 52,000             | 56,695     | 有          | 2,000       | 5,568               | 55,684              |                    |
| 小学生      | 小学生の将棋教室前期           | 4月～9月  | 10   | 11          | 67           | 1,684              | 11,000             | 12,684     | 有          | 1,000       | 0                   | 0                   | 共催:将棋ボランティア 教材・景品代 |
| 成人       | ピラティス入門春             | 5月～10月 | 10   | 30          | 265          | -24,348            | 90,000             | 65,652     | 有          | 3,000       | 6,125               | 61,252              | 保険料含む              |
| 成人       | ボディメイクピラティス中級春       | 4月～9月  | 10   | 30          | 247          | -24,788            | 90,000             | 65,212     | 有          | 3,000       | 6,125               | 61,252              | 保険料含む              |
| 成人       | 映画で学ぶ英会話春            | 4月～9月  | 10   | 15          | 118          | 32,178             | 30,000             | 62,178     | 有          | 2,000       | 6,125               | 61,252              |                    |
| 成人       | ナイトストレッチリラクゼーション春    | 4月～9月  | 10   | 19          | 126          | 8,210              | 57,000             | 65,210     | 有          | 3,000       | 6,125               | 61,250              | 保険料含む              |
| 成人       | リフレッシュヨガ春①           | 5月～7月  | 10   | 30          | 259          | -27,281            | 90,000             | 62,719     | 有          | 3,000       | 6,125               | 61,252              | 保険料含む              |
| 成人       | リフレッシュヨガ春②           | 5月～7月  | 10   | 30          | 234          | -32,850            | 90,000             | 57,150     | 有          | 3,000       | 5,568               | 55,683              | 保険料含む              |
| 成人       | リフレッシュヨガ春③           | 5月～7月  | 10   | 30          | 240          | -32,851            | 90,000             | 57,149     | 有          | 3,000       | 5,568               | 55,683              | 保険料含む              |
| 成人       | ストレッチ&ジャズダンス春        | 5月～9月  | 10   | 30          | 242          | -24,348            | 90,000             | 65,652     | 有          | 3,000       | 6,125               | 61,252              | 保険料含む              |
| 未就学児と保護者 | 幼稚園ガイダンス             | 5月     | 1    | 30          | 46           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 共催:てらおS☆MAP        |
| 成人       | 三ツ池公園新緑の草花たち         | 5月     | —    | 20          | —            | 330                | 0                  | 330        | 有          | 200         | 0                   | 0                   | 保険料含む 雨天のため延期      |
| 成人       | 韓国語と韓国の今 春           | 6月～10月 | 8    | 16          | 90           | 24,075             | 25,600             | 49,675     | 有          | 1,600       | 6,125               | 49,002              |                    |
| 成人       | 南米文化とスペイン語を学ぼう       | 6月～10月 | 8    | 15          | 88           | 26,012             | 24,000             | 50,012     | 有          | 1,600       | 6,125               | 49,002              |                    |
| 成人       | パウンドケーキ手作り教室         | 6月     | 1    | 8           | 8            | 6,513              | 6,400              | 12,913     | 有          | 800         | 6,125               | 6,125               |                    |

(様式5)

|         |                   |         |    |     |      |          |         |         |   |       |                |         |                      |
|---------|-------------------|---------|----|-----|------|----------|---------|---------|---|-------|----------------|---------|----------------------|
| どなたでも   | ロビーコンサート弦楽四重奏     | 6月      | 1  | 80  | 110  | 16,705   | 0       | 16,705  | 無 | 0     | 16,705         | 16,705  |                      |
| 成 人     | 藍染の布で簡単バックを作ろう    | 6月      | 1  | 6   | 6    | 0        | 9,000   | 9,000   | 有 | 1,500 | 0              | 0       |                      |
| 幼児～成人   | 七夕飾り              | 7月      | 1  | 200 | 583  | 0        | 0       | 0       | 無 | 0     | 0              | 0       |                      |
| 小学生と保護者 | 夏休み親子木工教室         | 8月      | 1  | 10組 | 31   | 4,390    | 6,000   | 10,390  | 有 | 600   | 0              | 0       | 協力:横浜市建設一般労働組合 保険料含む |
| 小学生     | 小学生の科学講座          | 8月      | 1  | 12  | 15   | 5,306    | 6,000   | 11,306  | 有 | 500   | 5,000          | 5,000   | 保険料含む                |
| 成 人     | めざせリレー選手          | 8月      | 1  | 10  | 18   | 9,354    | 1,000   | 10,354  | 有 | 100   | 9,466          | 9,466   | 助手謝金、保険料含む           |
| 成 人     | 筋活貯筋体操            | 8月～9月   | 3  | 40  | 84   | -20,436  | 40,000  | 19,564  | 有 | 1,000 | 6,125          | 18,376  | 保険料含む                |
| 成 人     | スマイルエアロ&ストレッチ秋    | 9月～11月  | 8  | 61  | 415  | -90,358  | 146,400 | 56,042  | 有 | 2,400 | 6,125          | 49,002  | 保険料含む                |
| 幼児と保護者  | えいごであそぼうABC       | 9月      | 3  | 9   | 49   | 13,876   | 4,500   | 18,376  | 有 | 500   | 6,125          | 18,376  |                      |
| 成 人     | 玉ねぎ染めでリサイクル       | 9月      | 1  | 10  | 10   | 6,345    | 2,000   | 8,345   | 有 | 200   | 6,125          | 6,125   | 保険料含む                |
| 成 人     | リズムステップエクササイズ秋    | 9月～11月  | 10 | 61  | 477  | -112,948 | 183,000 | 70,052  | 有 | 3,000 | 6,125          | 61,252  | 保険料含む                |
| 成 人     | リフレッシュヨガ秋①        | 9月～12月  | 10 | 30  | 244  | -24,348  | 90,000  | 65,652  | 有 | 3,000 | 6,125          | 61,252  | 保険料含む                |
| 成 人     | リフレッシュヨガ秋②        | 9月～12月  | 10 | 30  | 221  | -29,916  | 90,000  | 60,084  | 有 | 3,000 | 5,568          | 55,684  | 保険料含む                |
| 成 人     | リフレッシュヨガ秋③        | 9月～12月  | 10 | 30  | 233  | -29,916  | 90,000  | 60,084  | 有 | 3,000 | 5,568          | 55,684  | 保険料含む                |
| 成 人     | ピラティス入門秋          | 10月～3月  | 10 | 30  | 237  | -24,348  | 90,000  | 65,652  | 有 | 3,000 | 6,125          | 61,252  | 保険料含む                |
| 成 人     | ボディメイクピラティス中級秋    | 10月～3月  | 10 | 30  | 237  | -24,348  | 90,000  | 65,652  | 有 | 3,000 | 6,125          | 61,252  | 保険料含む                |
| 成 人     | ナイトストレッチリラクゼーション秋 | 10月～3月  | 10 | 22  | 156  | -788     | 66,000  | 65,212  | 有 | 3,000 | 6,125          | 61,252  | 保険料含む                |
| 成 人     | ストレッチ&ジャズダンス秋     | 10月～3月  | 10 | 35  | 240  | -39,348  | 105,000 | 65,652  | 有 | 3,000 | 6,125          | 61,252  | 保険料含む                |
| 成 人     | 楽しい中国語秋           | 10月～3月  | 10 | 24  | 195  | 8,526    | 48,000  | 56,526  | 有 | 2,000 | 5,568          | 55,684  |                      |
| 成 人     | ベーグル手作り教室         | 10月     | 1  | 16  | 21   | -7,327   | 8,000   | 673     | 有 | 500   | 0              | 0       | 保険料含む 協力:日清製粉グループ    |
| 成 人     | 秋のドライフラワー花束づくり    | 10月     | 1  | 10  | 10   | 6,125    | 33,000  | 39,125  | 有 | 3,300 | 6,125          | 6,125   |                      |
| 成 人     | 三ツ池公園新緑の草花たち      | 10月     | 1  | 20  | 23   | 2,631    | 4,000   | 6,631   | 有 | 200   | 6,125          | 6,125   | 保険料含む                |
| どなたでも   | めがね橋まつり           | 10月     | 2  | —   | 2402 | 0        | 0       | 0       | 無 | 0     | 0              | 0       |                      |
| どなたでも   | 昔あそびまつり           | 11月     | 1  | —   | 175  | 0        | 0       | 0       | 無 | 0     | 0              | 0       | 共催:福まち作業部会           |
| 成 人     | 人形劇「おいしいれのぼうけん」   | 11月     | 2  | 100 | 117  | 0        | 0       | 0       | 無 | 0     | 0              | 0       | 共催:横浜きた・おやこ劇場        |
| 小学生     | 小学生の将棋教室後期        | 10月～3月  | 10 | 11  | 59   | 6,981    | 11,000  | 17,981  | 有 | 1,000 | 0              | 0       | 共催:将棋ボランティア          |
| 成 人     | 映画で学ぶ英会話秋         | 10月～3月  | 10 | 15  | 166  | 32,152   | 30,000  | 62,152  | 有 | 2,000 | 6,125          | 61,252  |                      |
| 成 人     | ソフトエアロビ秋          | 10月～3月  | 15 | 70  | 849  | -164,858 | 315,000 | 150,142 | 有 | 4,500 | 8,909          | 133,642 | 保険料含む                |
| 成 人     | 南米文化とスペイン語を学ぼう秋   | 11月～3月  | 7  | 16  | 79   | 20,476   | 22,400  | 42,876  | 有 | 1,400 | 6,125          | 42,876  |                      |
| 成 人     | 韓国語と韓国の今 秋        | 11月～3月  | 8  | 19  | 160  | 18,602   | 30,400  | 49,002  | 有 | 1,600 | 6,125          | 49,002  |                      |
| 成 人     | 新そばでそば打ち体験①②      | 11月～12月 | 2  | 20  | 20   | 6,785    | 24,000  | 30,785  | 有 | 1,200 | 6,125<br>3,125 | 20,045  | 助手謝金含む               |
| 成 人     | ニューススポーツ体験会       | 11月     | 1  | 30  | 34   | 6,125    | 0       | 6,125   | 無 | 0     | 6,125          | 6,125   |                      |
| 成 人     | 春の花壇づくり           | 11月     | 1  | 10  | 12   | 1,502    | 0       | 1,502   | 無 | 0     | 0              | 0       | 保険料含む                |
| 成 人     | 羊毛フェルトでつくる鏡餅      | 12月     | 1  | 10  | 10   | -2,600   | 5,000   | 2,400   | 有 | 500   | 0              | 0       |                      |
| 成 人     | スマイルエアロ&ストレッチ冬    | 12月～3月  | 8  | 60  | 417  | -87,959  | 144,000 | 56,041  | 有 | 2,400 | 6,125          | 49,001  | 保険料含む                |
| 子どもと保護者 | 出張こども福カレー         | 12月～3月  | 2  | —   | 108  | 0        | 0       | 0       | 無 | 0     | 0              | 0       | 共催:福まち作業部会           |

(様式5)

|       |                   |        |     |    |        |          |           |           |   |       |               |           |        |
|-------|-------------------|--------|-----|----|--------|----------|-----------|-----------|---|-------|---------------|-----------|--------|
| 成 人   | 押し花で作る干支(午)       | 12月    | 1   | 11 | 11     | 7,325    | 13,200    | 20,525    | 有 | 1,200 | 6,125         | 6,125     |        |
| 成 人   | お正月のしめ飾りを手作り      | 12月    | 1   | 10 | 10     | 6,125    | 25,000    | 31,125    | 有 | 2,500 | 6,125         | 6,125     |        |
| 小学生以下 | 楽しいクリスマス会         | 12月    | 1   | —  | 105    | 31,505   | 0         | 31,505    | 無 | 0     | 16705<br>6125 | 22,830    | 助手謝金含む |
| 小学生   | Dr.アサイの楽しむ科学      | 12月    | 1   | 18 | 18     | 1,765    | 9,000     | 10,765    | 有 | 500   | 6,125         | 6,125     | 保険料含む  |
| 成 人   | リズムステップエクササイズ冬    | 12月～3月 | 10  | 58 | 433    | -103,947 | 174,000   | 70,053    | 有 | 3,000 | 6,125         | 61,253    | 保険料含む  |
| 成 人   | ご自宅でお味噌作り応援プロジェクト | 12月    | 1   | 28 | 28     | 430      | 46,200    | 46,630    | 有 | 1,650 | 0             | 0         |        |
| 成 人   | はじめての味噌作り①②       | 1月     | 2   | 16 | 16     | 8,837    | 32,000    | 40,837    | 有 | 2,000 | 6,125         | 12,250    | 保険料含む  |
| 成 人   | 寺尾園芸部             | 1月～2月  | 2   | —  | 14     | 2,021    | 0         | 2,021     | 無 | 0     | 0             | 0         |        |
| 成 人   | リフレッシュヨガ冬①        | 1月～3月  | 10  | 30 | 256    | -24,348  | 90,000    | 65,652    | 有 | 3,000 | 6,125         | 61,252    | 保険料含む  |
| 成 人   | リフレッシュヨガ冬②        | 1月～3月  | 10  | 30 | 230    | -29,916  | 90,000    | 60,084    | 有 | 3,000 | 5,568         | 55,684    | 保険料含む  |
| 成 人   | リフレッシュヨガ冬③        | 1月～3月  | 10  | 30 | 240    | -29,916  | 90,000    | 60,084    | 有 | 3,000 | 5,568         | 55,684    | 保険料含む  |
| 成 人   | 筋活貯筋体操冬           | 1月～3月  | 3   | 40 | 100    | -19,644  | 40,000    | 20,356    | 有 | 1,000 | 6,125         | 18,376    |        |
| 成 人   | かぎ針で編むマフラー        | 1月     | 3   | 10 | 27     | 9,330    | 15,000    | 24,330    | 有 | 1,500 | 6,125         | 12,250    |        |
| 成 人   | キムチのお話と即席漬けキムチ作り  | 1月     | 1   | 12 | 12     | 6,689    | 18,000    | 24,689    | 有 | 1,500 | 6,125         | 6,125     | 保険料含む  |
| 成 人   | 米粉ビスコッティ作り        | 2月     | 1   | 10 | 10     | 5,323    | 10,000    | 15,323    | 有 | 1,000 | 6,125         | 6,125     | 保険料含む  |
| 成 人   | スプリングコンサート        | 3月     | 1   | 70 | 80     | 16,500   | 0         | 16,500    | 無 | 0     | 16,500        | 16,500    |        |
| 成 人   | クラフトテープで作る春のバッグ   | 3月     | 3   | 12 | 33     | 18,376   | 31,200    | 49,576    | 有 | 2,600 | 6,125         | 18,376    |        |
| 合 計   |                   |        | 542 |    | 17,044 | -757,487 | 3,807,300 | 3,049,813 |   |       |               | 2,531,010 |        |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度 施設管理計画・実績表

| 項 目                | 業 務                     | 内 容                            | 再委託会社      | 年回数 | 実施月                | 令和7年 |    |    |    |    |    |     |     |     |    | 令和8年 |    |  |
|--------------------|-------------------------|--------------------------------|------------|-----|--------------------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|------|----|--|
|                    |                         |                                |            |     |                    | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月   | 3月 |  |
| 電 気・<br>機 械<br>設 備 | 設備巡視点検                  | 設備巡視点検                         | (株)市川総業    | 12  | 毎月                 | ●    | ●  | ●  | ま● | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ●  | ●    | ●  |  |
|                    | 空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検      | 保守点検・冷暖房切替<br>加湿器分解清掃          | 東テク(株)     | 4   | 5・8・10・2月          |      | ●  |    |    | ●  |    | ●   |     |     |    | ●    |    |  |
|                    | 電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理 | 巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)    | (株)市川総業    | 12  | 毎月                 | ●    | ●  | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ●  | ●    | ●  |  |
| 衛 生<br>管 理         | レジオネラ属菌検査               | 水質検査                           | (株)市川総業    | 2   | 5・7月               |      | ●  |    | ●  |    |    |     |     |     |    |      |    |  |
|                    | ウォータークーラー点検             | 水質検査                           | (株)市川総業    | 1   | 7月                 |      |    |    | ●  |    |    |     |     |     |    |      |    |  |
|                    | ねずみ・昆虫等防除               | 駆除・調査等                         | (株)市川総業    | 6   | 4・6・8・10・<br>12・2月 | ●    |    | ●  |    | ●  |    | ●   |     | ●   |    | ●    |    |  |
|                    | 空気環境測定                  | 開館利用時に測定                       | (株)トップサービス | 6   | 奇数月                |      | ●  |    | ●  |    | ●  |     | ●   |     | ●  |      | ●  |  |
|                    | 受水槽清掃                   | 受水槽清掃                          | (株)トップサービス | 1   | 7月                 |      |    |    | ●  |    |    |     |     |     |    |      |    |  |
|                    | 冷却塔清掃                   | 清掃・レジオネラ菌対策・水質検査               | (株)トップサービス | 7   | 5～10月              |      | ●  | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   |     |     |    |      |    |  |
|                    | 水質検査                    | 水質検査A(15項目)                    | (株)トップサービス | 2   | 7・2月               |      |    |    | ●  |    |    |     |     |     |    | ●    |    |  |
| 建 物<br>等           | 消防用設備点検                 | 定期点検                           | (株)市川総業    | 2   | 5・11月              |      | ●  |    |    |    |    |     | ●   |     |    |      |    |  |
|                    | 昇降機点検                   | 定期点検                           | 横浜エレベータ(株) | 12  | 毎月                 | ●    | ●  | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ●  | ●    | 、● |  |
|                    | 自動ドア点検                  | 定期点検                           | (株)市川総業    | 3   | 5・9・1月             |      | ●  |    |    |    | ●  |     |     |     | ●  |      |    |  |
|                    | 機械警備点検                  | 機械警備                           | (株)市川総業    | 常時  | 常時                 | ●    | ●  | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ●  | ●    | ●  |  |
| 清 掃<br>等           | 清掃業務                    | 床清掃(洗浄・ワックス)<br>フィルター清掃・照明器具清掃 | (株)トップサービス | 12  | 毎月                 | ●    | ●  | ●  | ●  | ●  | ●  | ●   | ●   | ●   | ●  | ●    | ●  |  |
|                    |                         | 全館ガラス清掃                        | (株)トップサービス | 4   | 4・7・10・1月          | ●    |    |    | ●  |    |    | ●   |     |     | ●  |      |    |  |
|                    | 植栽剪定・草刈                 | 除草・消毒                          | (株)トップサービス | 4   | 5・8・11・2月          |      | ●  |    |    | ●  |    |     | ●   |     |    | ●    |    |  |

## 令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日       | 実 施 内 容                        | 業 者 名      | 点検結果等    | 対応状況 |
|-----|-------------|--------------------------------|------------|----------|------|
| 1   | R7.4.1      | 電気工作物巡視点検                      | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 2   | R7.4.9      | 中央監視装置メモリバックアップ用バッテリー交換        | 東テク(株)     | 問題なく終了   |      |
| 3   | R7.4.28     | ゴキブリ衛生害虫防除<br>ネズミ殺鼠生息調査        | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 4   | R7.4.28     | 設備総合巡視点検                       | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 5   | R7.4.28     | エレベーター保守点検                     | 横浜エレベータ(株) | 異常なし     |      |
| 6   | R7.4.28     | カーペット清掃、ガラス清掃、換気扇一部清掃          | (株)トップサービス | 問題なく終了   |      |
| 7   | R7.4.1～4.30 | 機械警備                           | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 8   | R7.5.2      | 冷温水発生機保守点検<br>(冷房切替)           | 東テク(株)     | 問題なく終了   |      |
| 9   | R7.5.14     | 電気工作物巡視点検                      | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 10  | R7.5.19     | 空気環境測定                         | (株)トップサービス | 基準値範囲内良好 |      |
| 11  | R7.5.26     | 空調自動制御装置点検                     | 東テク(株)     | 異常なし     |      |
| 12  | R7.5.26     | エレベーター保守点検                     | 横浜エレベータ(株) | 異常なし     |      |
| 13  | R7.5.26     | 自動ドア保守点検                       | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 14  | R7.5.26     | 設備総合巡視点検                       | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 15  | R7.5.26     | レジオネラ属菌検査                      | (株)市川総業    | 不検出      |      |
| 16  | R7.5.26     | 消防設備点検                         | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 17  | R7.5.26     | 床清掃、換気扇、屋上雨水受側溝、冷却塔清掃、緑地美化除草消毒 | (株)トップサービス | 問題なく終了   |      |
| 18  | R7.5.1～5.31 | 機械警備                           | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 19  | R7.6.3      | 電気工作物巡視点検                      | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 20  | R7.6.23     | 設備総合巡視点検                       | (株)市川総業    | 異常なし     |      |
| 21  | R7.6.23     | エレベーター保守点検                     | 横浜エレベータ(株) | 異常なし     |      |
| 22  | R7.6.23     | 床清掃、フィルター清掃、冷却塔清掃、遊水池          | (株)トップサービス | 問題なく終了   |      |
| 23  | R7.6.23     | ゴキブリ衛生害虫防除<br>ネズミ殺鼠生息調査        | (株)市川総業    | 異常なし     |      |

(様式7)

|    |             |                                                     |                |                                     |                       |
|----|-------------|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 24 | R7.6.1～6.30 | 機械警備                                                | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 25 | R7.7.1      | 電気工作物巡視点検                                           | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 26 | R7.7.28     | 設備総合巡視点検                                            | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 27 | R7.7.28     | エレベーター保守点検                                          | 横浜エレベータ<br>(株) | 制御盤内各部品経<br>年の為交換が必要                |                       |
| 28 | R7.7.28     | レジオネラ属菌検査                                           | (株)市川総業        | 不検出                                 |                       |
| 29 | R7.7.28     | ウォータークーラー水質<br>検査                                   | (株)市川総業        | 異常なし<br>大腸菌不検出                      |                       |
| 30 | R7.7.28     | 受水槽清掃・水質検査                                          | (株)トップサービ<br>ス | 異常なし<br>水質基準適合                      |                       |
| 31 | R7.7.28     | 床清掃、カーペット清掃<br>ガラス、換気扇、冷却塔点<br>検清掃、体育室フィルター<br>清掃   | (株)トップサービ<br>ス | 問題なく終了                              |                       |
| 32 | R7.7.29     | 空気環境測定                                              | (株)トップサービ<br>ス | 基準値範囲内良好                            |                       |
| 33 | R7.7.1～7.31 | 機械警備                                                | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 34 | R7.8.5      | 電気工作物巡視点検                                           | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 35 | R7.8.14     | 冷温水発生機保守点検                                          | 東テク(株)         | 異常なし                                |                       |
| 36 | R7.8.25     | エレベーター保守点検                                          | 横浜エレベータ<br>(株) | 制御盤内各部品経<br>年の為交換が必要<br>(竣工から10年経過) | 見積書を受理→保留             |
| 37 | R7.8.25     | カーペット清掃、屋上雨水<br>受側溝、2階通路換気扇、<br>緑地美化除草、冷却塔点<br>検、清掃 | (株)トップサービ<br>ス | 問題なく終了                              |                       |
| 38 | R7.8.25     | ゴキブリ衛生害虫防除<br>ネズミ殺鼠生息調査                             | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 39 | R7.8.25     | 設備総合巡視点検                                            | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 40 | R7.8.1～8.31 | 機械警備                                                | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 41 | R7.9.2      | 電気工作物巡視点検                                           | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 42 | R7.9.17     | 空気環境測定                                              | (株)トップサービ<br>ス | 基準値範囲内良好                            |                       |
| 43 | R7.9.19     | 冷却塔水漏れのため点検                                         | 東テク(株)         | 冷却塔搭上部水漏<br>れ藻詰まり                   | →清掃会社へ連絡<br>し、藻を除去、清掃 |
| 44 | R7.9.19     | 冷却塔水漏れのため点<br>検、清掃                                  | (株)トップサービ<br>ス | 水漏れ原因の藻を除<br>去、清掃                   |                       |
| 45 | R7.9.22     | 床清掃、集水升、雨水<br>升、U字溝清掃、換気扇、<br>冷却塔点検清掃               | (株)トップサービ<br>ス | 問題なく終了                              |                       |
| 46 | R7.9.22     | エレベーター保守点検                                          | 横浜エレベータ<br>(株) | 制御盤内各部品経<br>年の為交換が必要                |                       |
| 47 | R7.9.22     | 自動ドア保守点検                                            | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |
| 48 | R7.9.22     | 設備総合巡視点検                                            | (株)市川総業        | 異常なし                                |                       |

(様式7)

|    |               |                                                    |                |                      |  |
|----|---------------|----------------------------------------------------|----------------|----------------------|--|
| 49 | R7.9.1～9.30   | 機械警備                                               | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 50 | R7.10.7       | 電気工作物巡視点検                                          | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 51 | R7.10.22      | 冷温水発生機保守点検<br>(暖房切替)                               | 東テク(株)         | 異常なし                 |  |
| 52 | R7.10.23      | 空調機内加湿器分解清掃                                        | 東テク(株)         | 問題なく終了               |  |
| 53 | R7.10.27      | エレベーター保守点検                                         | 横浜エレベータ<br>(株) | 制御盤内各部品経<br>年の為交換が必要 |  |
| 54 | R7.10.27      | ゴキブリ衛生害虫防除<br>ネズミ殺鼠生息調査                            | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 55 | R7.10.27      | カーペット清掃、ガラス、<br>換気扇清掃、ガラリフィル<br>ター、冷却塔清掃、体育<br>室清掃 | (株)トップサービ<br>ス | 問題なく終了               |  |
| 56 | R7.10.27      | 設備総合巡視点検                                           | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 57 | R7.10.1～10.31 | 機械警備                                               | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 58 | R7.11.6       | 電気工作物巡視点検                                          | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 59 | R7.11.25      | エレベーター保守点検                                         | 横浜エレベータ<br>(株) | 制御盤内各部品経<br>年の為交換が必要 |  |
| 60 | R7.11.25      | 電気工作物年次点検                                          | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 61 | R7.11.25      | 自家発電設備疑似負荷<br>試験                                   | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 62 | R7.11.25      | 消防設備点検                                             | (株)市川総業        | 全体的に防火たれ壁<br>の動作が悪い  |  |
| 63 | R7.11.25      | カーペット清掃、床清掃、<br>屋上雨水受側溝、換気扇<br>清掃、緑地美化除草消毒         | (株)トップサービ<br>ス | 問題なく終了               |  |
| 64 | R7.11.26      | 設備総合巡視点検                                           | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 65 | R7.11.28      | 空気環境測定                                             | (株)トップサービ<br>ス | 基準値範囲内良好             |  |
| 66 | R7.11.1～11.30 | 機械警備                                               | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 67 | R7.12.2       | 電気工作物巡視点検                                          | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 68 | R7.12.22      | エレベーター保守点検                                         | 横浜エレベータ<br>(株) | 制御盤内各部品経<br>年の為交換が必要 |  |
| 69 | R7.12.22      | ゴキブリ衛生害虫防除<br>ネズミ殺鼠生息調査                            | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 70 | R7.12.22      | カーペット清掃、フィルター<br>清掃、換気扇清掃                          | (株)トップサービ<br>ス | 問題なく終了               |  |
| 71 | R7.12.22      | 電気工作物巡視点検                                          | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 72 | R7.12.22      | 設備総合巡視点検                                           | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 73 | R7.12.1～12.31 | 機械警備                                               | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |
| 74 | R8.1.6        | 電気工作物巡視点検                                          | (株)市川総業        | 異常なし                 |  |

(様式7)

|    |             |                                          |                         |                  |  |
|----|-------------|------------------------------------------|-------------------------|------------------|--|
| 75 | R8.1.21     | 空気環境測定                                   | (株)トップサービス              | 良好               |  |
| 76 | R8.1.26     | エレベーター保守点検                               | 横浜エレベータ(株)              | 制御盤内各部品経年の為交換が必要 |  |
| 77 | R8.1.26     | 自動ドア保守点検                                 | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 78 | R8.1.26     | 床清掃、カーペット清掃、ガラス清掃、換気扇、料理室レンジフード、体育室フィルター | (株)トップサービス              | 問題なく終了           |  |
| 79 | R8.1.26     | 設備総合巡視点検                                 | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 80 | R8.1.1～1.31 | 機械警備                                     | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 81 | R8.2.3      | 電気工作物巡視点検                                | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 82 | R8.2.19     | 冷温水発生機保守点検                               | 東テク(株)                  | 異常なし             |  |
| 83 | R8.2.24     | ガスヒーポン保守点検                               | 東京ガスエンジニアリングソリューションズ(株) | 異常なし             |  |
| 84 | R8.2.24     | エレベーター保守点検                               | 横浜エレベータ(株)              | 制御盤内各部品経年の為交換が必要 |  |
| 85 | R8.2.24     | カーペット清掃、屋上雨水受側溝、換気扇、緑地美化除草消毒             | (株)トップサービス              | 問題なく終了           |  |
| 86 | R8.2.24     | 水質検査                                     | (株)トップサービス              | 異常なし<br>水質基準適合   |  |
| 87 | R8.2.24     | ゴキブリ衛生害虫防除<br>ネズミ殺鼠生息調査                  | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 88 | R8.2.24     | 設備総合巡視点検                                 | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 89 | R8.2.1～2.28 | 機械警備                                     | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 90 | R8.3.3      | 電気工作物巡視点検                                | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 91 | R8.3.4      | 機械警備システム点検                               | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 92 | R8.3.18     | 空気環境測定                                   | (株)トップサービス              | 良好               |  |
| 93 | R8.3.23     | 設備総合巡視点検                                 | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |
| 94 | R8.3.23     | エレベーター保守点検                               | 横浜エレベータ(株)              | 制御盤内各部品経年の為交換が必要 |  |
| 95 | R8.3.23     | カーペット清掃、床清掃、換気扇                          | (株)トップサービス              | 問題なく終了           |  |
| 96 | R8.3.1～3.31 | 機械警備                                     | (株)市川総業                 | 異常なし             |  |

## 令和7年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間               | 委 託 内 容                                         | 金 額 (円)   | 業 者 名             |
|-----|--------------------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| 1   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | 清掃業務及び建物環境衛生管理                                  | 7,625,361 | (株)トップサービス        |
| 2   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | 建物総合管理業務                                        | 1,922,360 | 市川総業(株)           |
| 3   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | 昇降機点検                                           | 554,400   | 横浜エレベータ(株)        |
| 4   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | 冷温水発生機保守点検                                      | 979,000   | 東テク(株)            |
| 5   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | 空調自動制御装置保守点検<br>空調機内加湿器分解清掃                     | 300,300   | 東テク(株)            |
| 6   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | ガスヒートポンプメンテナンス                                  | 124,412   | 東京ガス(株)           |
| 7   | R7.4.1～<br>R8.3.31 | 施設賠償保険                                          | 25,170    | 東京海上日動火災保<br>険(株) |
| 8   | R7.4.9             | 1階事務所 中央制御機器修繕<br>(中央監視装置メモリバックアップ用バッテリー<br>交換) | 35,200    | 東テク(株)            |
| 9   | R7.4.28            | 樹木管理                                            | 207,900   | (株)滝川園            |
| 10  | R7.5.22            | 地区1階男子トイレ タンクレバー交換修理                            | 13,200    | 山口設備              |
| 11  | R7.8.23            | 産業廃棄物収集運搬処理業務                                   | 75,508    | (株)神港商会           |
| 12  | R7.10.28           | 地区センター1階、2階男子トイレ手洗い水栓修<br>理                     | 69,300    | 山口設備              |
| 13  | R8.2.13            | 2階電気給湯器点検修理                                     | 12,100    | (株)イトミック          |
| 14  | R8.3.27            | 外階段下タイル補修工事                                     | 99,550    | 富士造園(株)           |

施設名 横浜市寺尾地区センター

## 令和7年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日    | 修 繕 箇 所                                         | 金 額 (円) | 業 者 名    |
|-----|----------|-------------------------------------------------|---------|----------|
| 1   | R7.4.9   | 1階事務所 中央制御機器修繕<br>(中央監視装置メモリバックアップ用バッテリー<br>交換) | 35,200  | 東テク(株)   |
| 2   | R7.5.22  | 地区1階男子トイレ タンクレバー交換修理                            | 13,200  | 山口設備     |
| 3   | R7.10.2  | 201、202会議室ブラインド紐交換                              | 11,605  | 施設で対応    |
| 4   | R7.10.28 | 地区センター1階、2階男子トイレ手洗い水栓修<br>理                     | 69,300  | 山口設備     |
| 5   | R8.2.13  | 2階電気給湯器点検修理                                     | 12,100  | (株)イトミック |
| 6   | R8.3.27  | 外階段下タイル補修工事                                     | 99,550  | 富士造園(株)  |

施設名 横浜市寺尾地区センター

令和7年度 備品一覧

| No. | 品名                                 | 形状・その他                    | 単価(円)   | 購入 |         | 廃棄 |         | 増減 |
|-----|------------------------------------|---------------------------|---------|----|---------|----|---------|----|
|     |                                    |                           |         | 数量 | 年月日     | 数量 | 年月日     |    |
| 1   | フェローズ<br>シュレッダー<br>(備品番号 00032040) | 大型B-15HM                  | 102,830 |    |         | 1  | R7.5.19 | -1 |
| 2   | フェローズ<br>オートフィードシュレッダ              | 100M                      | 42,680  | 1  | R7.5.30 |    |         | 1  |
| 3   | Nintendo Switch2                   |                           | 49,980  | 1  | R7.6.10 |    |         | 1  |
| 4   | ノートパソコン<br>(備品番号 00032057)         | TOSHIBA dinabook<br>B55/D | 106,898 |    |         | 1  | R7.7.16 | -1 |
| 5   | ノートパソコン<br>(備品番号 00032056)         | HP250G7                   | 141,900 |    |         | 1  | R7.8.29 | -1 |

※ 購入物品価格は、収支決算書では鶴寿荘と按分しています。

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和7年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日      | 内 容                                                                          | 対 応 結 果                                                                                         |
|-----|----------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | R7.4.1   | 最近の新着本は、読みたいと思うものがない。<br>以前はもっと良い本を購入してくれていた。                                | 全てのご要望にお応えできるわけではありませんが、リクエストしてください。毎月、人気図書や話題の図書を調べて購入しております。今後も、これまで同様に図書の選定に努めてまいります。        |
| 2   | R7.4.10  | 体育室の個人利用時間帯の使用をじゃんけんを決めるのはおかしい。不公平にもほどがある。                                   | 少人数の場合は、職員が立ち会い公平公正にじゃんけんで使用権を決めています。ご理解をお願いします。                                                |
| 3   | R7.5.6   | 【ご意見】<br>以前のように館内に新聞を置いてほしい。                                                 | コロナ禍以降、消毒が困難な新聞は置かないことになりました。ご理解をお願いします。今すぐには難しい状況ですが、今後については検討いたします。                           |
| 4   | R7.5.24  | 予約した本の順番がなかなか回ってこない。<br>きちんと管理しているのか。                                        | 人気図書については沢山の方が予約の順番を待っています。滞ることなく次の方へ貸出しするようにしておりますのでご理解ください。                                   |
| 5   | R7.6.10  | 自主事業の抽選に4回も落選した。                                                             | 人気のある自主事業では毎回、沢山の方にお申込みいただき感謝いたします。抽選となる講座も多いのですが、公平公正なくじで決めておりますのでご理解をお願いします。                  |
| 6   | R7.7.30  | 【小学2年生男児の父親より】<br>息子が館内のトイレでスタッフから不快な扱いをされた。                                 | 不快な言動についてお詫びをした後、双方で話し合い誤解は解けました。                                                               |
| 7   | R7.8.8   | 予約していた本の順番がまわってきたという連絡があり来てみたら休館日だった。以前連絡をくれた方は休館日を伝えてくれた。人によって気遣いに差があると感じた。 | 申し訳ございません。今後、十分に気を付けてまいります。                                                                     |
| 8   | R7.8.8   | 読みたい絵本を借りたいと思ったが古くて汚いので諦めた。<br>借りられる冊数も2冊まででは少ない。                            | 申し訳ございません。今後、十分に気を付けて絵本の点検をいたします。また貸出冊数については、今後皆様のご意見を聞きながら検討いたします。                             |
| 9   | R7.8.12  | 【ご意見】<br>2階の壁際に椅子を並べて置くことはできるか。2階の空いている場所で座れる場所があると良い。                       | 改めて2階を確認したのですが、良いと思われる場所には手すりが付いており、人通りを考えると適当な場所がないようです。ご理解ください。2階の大広間の前に椅子を4脚置いていますのでご利用ください。 |
| 10  | R7.12.11 | 部屋予約の抽選に外れてばかりいる。<br>平等な抽選結果となるようなシステムにしてほしい。                                | 抽選はシステムで管理されており公平公正です。ご理解ください。                                                                  |
| 11  | R7.12.19 | 工作室備品の陶芸用ろくろがいつも汚れている。私たちは毎回きれいに拭いているので、他のサークルの方にも徹底してほしい。                   | 「使用後は、ろくろをきれいに拭いて汚れを落としてください。皆様が気持ちよく使えるようにご協力をお願いいたします。」と書いた内容の張り紙をしました。                       |
| 12  | R8.1.10  | 「ひざひざワックン体操」の名簿に住所が記載されていた。至急、止めていただきたい。                                     | 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。確認して至急、住所欄を隠しました。                                                         |

## 令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期    | 内 容                                                                | 効 果                                                                          |
|-----|---------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 通年      | 正面入り口付近の花壇は、職員によって手入れされています。また、花壇や敷地内で育った季節の花々は館内に美しく飾られています。      | 利用者から好評です。                                                                   |
| 2   | R7.4.10 | 2階娯楽コーナーで使用する座布団を購入しました。                                           | 囲碁、将棋を長時間楽しむ利用者から喜ばれています。                                                    |
| 3   | R7.4.20 | ニーズに応え、料理室で使用する菜箸とピーラーを購入しました。                                     | 利用者から好評です。                                                                   |
| 4   | R7.4.20 | 体育室は土足禁止の為、団体利用時間帯には数分程度の退室用に下駄箱付近にサンダルを4足置くことにしました。               | 「体育室で活動中、外履きに履き替えなくても手早くサンダルを履いて室外に出られるようになった。トイレに行く時など便利。」と利用者から喜ばれています。    |
| 5   | R7.5.7  | 入会している横浜市緑の協会から、マリーゴールド、ペチュニアの花の苗を購入し花壇に植えました。                     | 利用者から好評です。                                                                   |
| 6   | R7.5.25 | 貸出用 ブルーレイDVDプレイヤーを購入しました。                                          | 利用者から好評です。                                                                   |
| 7   | R7.6.1  | 横浜市健康福祉局の「よこはまシニアボランティア事業」に申請しボランティア受入機関となりました。                    | 地域でボランティアをしたい方が当施設で自主事業の手伝いや草むしりなどで生き生きと活動されています。また、ボランティアポイントを貯めながら楽しんでいます。 |
| 8   | R7.6.1  | 全麻雀卓の足のネジを確認して緩んでいるものは締め直しました。                                     | 安全に健康麻雀を楽しんでいただいています。                                                        |
| 9   | R7.6.23 | 七夕に向けてロビーに笹の葉飾りを置きました。                                             | 沢山の利用者が短冊に願い事を書いて飾ってくれています。                                                  |
| 10  | R7.6.30 | 駐輪場に小さな蜂の巣を発見し職員が注意しながら駆除しました。                                     | 安全安心な施設であるように、館内外の巡回に努めています。                                                 |
| 11  | R7.6.30 | 貸出用 スタンドミラーを購入しました。                                                | 利用者から好評です。                                                                   |
| 12  | R7.7～9  | 「クールシェアスポット」を掲示し「暑い夏を乗り切りましょう。」と日中を地区センターで過ごすように呼びかけました。           | 暑い夏中、沢山の方が地区センターに涼みに来てくれました。                                                 |
| 13  | R7.7～9  | 夏休み中の小学生の居場所としてロビーが混んでいる日はカウンター側の会議室を開放し、読書やゲーム、雑談などで寛げる部屋を用意しました。 | 夏休み中、沢山の小学生が地区センターに涼みに来てくれました。                                               |

(様式12)

|    |          |                                                                      |                                                               |
|----|----------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 14 | R7.7～9   | 「小学生がえらぶ！こどもの本総選挙」に協力して図書コーナーに小学生向けアンケートとアンケート箱を設置しました。              | 小学生が本に関心を持ってくれました。                                            |
| 15 | R7.7.30  | 利用者貸出用スチール台車を購入しました。                                                 | 利用者から「軽くて荷物の搬入搬出が楽になった。」と好評です。                                |
| 16 | R7.7.30  | 料理室のまな板を購入しました。                                                      | 新しくて軽いまな板が利用者から好評です。                                          |
| 17 | R7.9.29  | 利用者貸出用CDラジカセを購入しました。                                                 | 利用者から好評です。                                                    |
| 18 | R7.9.29  | 利用者貸出用老眼鏡セットを購入しました。                                                 | 利用者から好評です。                                                    |
| 19 | R7.10.1  | 館内にハロウィンの飾りつけをしました。                                                  | 利用者から好評です。                                                    |
| 20 | R7.10.15 | ロビーの丸椅子を10脚購入しました。                                                   | 利用者から好評です。                                                    |
| 21 | R7.10.25 | 25日、26日の二日間、めがね橋まつりを開催し、サークルさんの日頃の練習成果や活動を発表する機会となりました。              | ステージ発表、作品展示の他、ボランティア団体による手作りのお菓子販売など 沢山の来場者に喜ばれ盛況でした。         |
| 22 | R7.11.1  | 読書活動推進月間として図書コーナーに直木賞、芥川賞、本屋大賞の「受賞作品・ノミネート作品コーナー」を作りました。             | 利用者から好評です。<br>「受賞作品・ノミネート作品コーナー」から沢山の本が借りられました。               |
| 23 | R7.11.28 | 横浜市みどり環境局農業振興課より、市民にとって身近な場所で市内産の鉢花をPRするために、横浜市内で生産されたシクラメンが配布されました。 | 館内に置かれた5鉢のシクラメンが利用者から好評です。                                    |
| 24 | R7.12.1  | スターロード実行委員会に協力をして、正入り口側と花壇に星のイルミネーションを飾りました。                         | 美しいイルミネーションが近隣の方に喜ばれ、灯りが安心・安全なまち作りと防犯にも役立っています。               |
| 25 | R7.12.9  | ロビーにクリスマスツリーを置きました。また、館内にクリスマスの飾りつけをしました。                            | 利用者に喜ばれました。                                                   |
| 26 | R8.1.13  | 緑化推進事業として区役所より花壇の整備が実施されました。入り口付近3か所の花壇は日陰の花壇・日向の花壇・香りの花壇と名付けました。    | 3か所の花壇は、それぞれの特徴を生かし植物を選びました。利用者も楽しみにしてくれています。                 |
| 27 | R8.1.27  | 利用者アンケートを1週間実施しました。                                                  | 利用者から沢山のお褒めの言葉、感謝の言葉、貴重なご意見、ご提案をいただきました。<br>今後の運営に役立てたいと思います。 |
| 28 | R8.2.27  | 娯楽コーナーのテーブルを2台購入しました。                                                | 利用者から好評です。                                                    |
| 29 | R8.3.27  | プレイルームの遮光カーテンを購入しました。                                                | 利用者から好評です。                                                    |

## 令和7年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回 運営協議会

|     |                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和7年7月1日(火)15時30分～16時30分                                                                                                                                                             |
| 場 所 | 寺尾地区センター201～202会議室                                                                                                                                                                   |
| 出席者 | 会長・副会長3名・委員11名<br>区役所2名・事務局長・館長・副館長・統括主任・主任4名                                                                                                                                        |
| 議 題 | (1) 寺尾センター運営協議会会則<br>(2) 寺尾センター運営協議会委員名簿<br>(3) 寺尾センターについて<br>(4) 令和6年度 利用状況<br>(5) 令和6年度 自主事業の収支及び自主事業報告書<br>(6) 令和6年度 施設整備等報告書<br>(7) 令和7年度 自主事業の予算及び自主事業計画書<br>(8) 令和7年度 施設整備等報告書 |
| 意見等 | ・数多くの自主事業を開催し、参加人数、参加費収入から職員の頑張りを感ずる。高く評価したい。<br>・昨今の物価上昇で、自主事業の材料費や講師謝金に影響はないか。(→予算と参加費収入の範囲内で問題なく事業を実施している。今のところ影響はない)                                                             |

## 令和7年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

|     |                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和7年5月12日(月)9時30分～10時30分                                                                                                                            |
| 場 所 | 寺尾地区センター101～103会議室                                                                                                                                  |
| 出席者 | 館長・副館長・利用者23名                                                                                                                                       |
| 議 題 | (1) めがね橋まつり[10/25(土)・26(日)]について<br>(2) 令和6年度利用者アンケート集計結果の概要<br>(3) 意見交換<br>ア 令和6年度 ご意見箱に頂いたご意見と回答<br>イ 今回の利用者会議開催にあたり事前に頂いたご意見<br>ウ 意見交換<br>(4) その他 |
| 意見等 | 特になし                                                                                                                                                |

## ■第2回

|     |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和7年8月29日(金)15時00分～16時30分                             |
| 場 所 | 寺尾地区センター工作室1～2・生きがい作業室                                |
| 出席者 | 館長・副館長・統括主任、主任3名・利用者48名                               |
| 議 題 | (1) 令和7年度めがね橋まつりの開催概要<br>(2) 作品展示・ステージ発表説明<br>(3) その他 |
| 意見等 | 特になし                                                  |

令和7年度寺尾地区センター及び鶴寿荘自己評価表

| 目標設定<br>の 視 点 | 計画内容及び運営目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 計画内容及び運営目標<br>に対する実績                                                                                                                                                                                                                                                                    | 今後の取組<br>(改善計画)                                                                                                                                                                                                         | 自己<br>評価 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 利用者<br>サービス   | <p>※新型コロナウイルス等の感染状況により、自主事業等の開催回数が大きく変動します。令和7年度は量的な目標ではなく、質的な目標（当協会の経営方針である「みんなとつながるまちづくり」の実現、地域課題の解決支援等）を目指します。</p> <p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</b></p> <p>近隣に市立東高校、県立鶴見高校、私立高校等が3校、在校生が1,000人を超える寺尾中学校があります。</p> <p>寺尾地区センターでは、子育て世代への支援、青少年の健全育成、成人の健康づくり・趣味の充実・生涯学習等を支援するため、世代別に自主事業やイベントを行います。</p> <p>老人福祉センター鶴寿荘は、区内唯一の老人福祉センターです。区内高齢者の健康づくり、居場所づくり、生涯学習等のニーズに応えるため、多様な自主事業やイベントを行います。</p> | <p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</b></p> <p>10月24・25日にめがね橋まつりが開催され、2,042人の来場者があり盛況でした。</p> <p>地域ニーズに応えた多数の自主事業（77講座）は子育て世代、青少年、成人、シニアと各世代を対象にバランスよく実施し喜ばれました。自治会・町内会との共催によるイベントを行いました。</p> <p>鶴見・あいねっとの寺尾地区及び寺尾第二地区の支援チームのメンバーとして定期的な会議に参加しました。</p> <p>寺尾福まち事業などにも参加しています。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・引続き当協会の経営方針である「みんなとつながるまちづくり」の実現、地域課題支援に努めます。</li> <li>・各世代に喜ばれるニーズに応えた自主事業の実施に努めます。</li> <li>・鶴見・あいねっとの寺尾地区及び寺尾第二地区の支援メンバーとして活動します。</li> <li>・寺尾福まち事業のメンバーとして活動します。</li> </ul> | B        |
|               | <p><b>(2)ウ 公の施設としての管理</b></p> <p>公の施設として寺尾地区センターは横浜市地区センター条例等、老人福祉センター鶴寿荘は横浜市老人福祉条例等に基づき、人権を尊重し、利用者目線、公平・公正な利用ルールとします。</p> <p>また、安全・安心なご利用ができるように、施設・設備の維持管理を行います。</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>(2)ウ 公の施設としての管理</b></p> <p>公の施設として区役所等と連携した管理運営を行い、計画どおり実施しました。</p>                                                                                                                                                                                                               | <p>引続き公の施設として区役所等と連携した管理運営を行い、計画通り実施します。</p>                                                                                                                                                                            | B        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 業務運営 | <b>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者とのコミュニケーションを密にします。</li> <li>・利用者会議を2回実施します。</li> <li>・利用者アンケートを1回実施します。</li> <li>・ご意見箱のご意見を反映します。</li> <li>・入館者データの集計・分析を毎月します。</li> <li>・運営協議会を2回開催します。</li> <li>・窓口等で施設要望・苦情を把握し、反映します。</li> <li>・応募状況や自主事業実施後のアンケートで把握した利用者ニーズを反映し、自主事業の精査・検討を行います。</li> <li>・購入希望の多い図書を把握し、購入します。</li> </ul> | <b>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回利用者会議（5/12 実施）。</li> <li>・第2回利用者会議（8/29 実施）。</li> <li>・利用者アンケート（1月実施、180名回答）。利用者満足度は93%以上と高評価でした。集計結果は館内に掲示しています。</li> <li>・ご意見箱等に寄せられた利用者からのご意見、苦情は館内に回答を掲示しています。</li> <li>・運営協議会（7/1 実施）</li> <li>・多くの自主事業で定員を超えた申込みがあります。自主事業参加者のアンケート結果を講師にフィードバックするとともに、今後の自主事業に活かしています。</li> <li>・リクエストに応じて図書を購入しました。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者とのコミュニケーションに努めます。</li> <li>・利用者会議（2回）、利用者アンケート、運営協議会を実施します。</li> <li>・ご意見箱、アンケート、窓口等で利用者の苦情、意見、提案を把握します。</li> <li>・新着図書の購入は、売れ筋やリクエストを吟味して選定します。</li> </ul> | B |
|      | <b>(4)オ 利用者サービス向上の取組</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体利用申込みの利便性向上のため、インターネット予約方式の改善を行います。</li> <li>・情報の古くなった図書の更新を行います。</li> <li>・こどもの本の総選挙に参加し、上位の本を購入します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <b>(4)オ 利用者サービス向上の取組</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・R4年4月1日以降の抽選申込みで期間の短縮を図りました。</li> <li>・情報の古くなった図書の更新を行いました。</li> <li>・こどもの本の総選挙に参加しました。上位の本を購入予定です。（2月に発表）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | 引続き実施します。                                                                                                                                                                                              | B |
|      | <b>事業計画書</b><br><b>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・法人事務局は、各施設をバックアップして契約、経理、労務等の事務を一元管理します。</li> <li>・職員8名、スタッフ26名によるシフト勤務で、寺尾地区センター及び鶴寿荘の運営管理を一体的に行います。（※令和4年度から職員1名減の体制で効率的に運営しています。）</li> </ul>                                                                                                                                      | <b>事業計画書</b><br><b>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員7名、スタッフ26名で効率的に運営しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 引続き実施します。                                                                                                                                                                                              | B |
|      | <b>(3)ウ 緊急時の体制と対応計画</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時の「福祉避難所」として区役所主催の会議、訓練に積極的に参加します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>(3)ウ 緊急時の体制と対応計画</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所主催の会議（7/1）に参加しました。</li> <li>・鶴見区災害ボランティアネットワークの団体</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所主催の会議・訓練に参加します。</li> <li>・鶴見区災害ボランティアネットワークの団体会員として活動します。</li> </ul>                                                                                        | B |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時には緊急時連絡網に基づき近隣在住職員がすみやかに集合できる体制を確立しています。</li> <li>・防災訓練、AED使用訓練を実施します。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>会員として運営委員会に参加しています。また1月には大地震を想定した運営訓練に参加しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寺尾消防出張所に講師を依頼し防災訓練（6/23）、AED使用訓練（11/25）を実施しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練（2回）を寺尾消防出張所にご指導いただき実施します。</li> </ul> |          |
|  | <p><b>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</b></p> <p>寺尾地区センターは、主に寺尾・寺尾第二地区住民が自主的に活動し、相互の交流を深める場です。</p> <p>老人福祉センター鶴寿荘は、高齢者（60歳以上）の健康増進、生涯学習、交流を深める区内唯一の場です。区内全域からの高齢者（60歳以上）のご利用に向け、鶴見区全域への周知を行います。</p> <p><b>①寺尾地区センター</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会等の地域活動利用を促進します。</li> <li>・プレイルームの環境整備とおもちゃの整理を行います。</li> </ul> <p><b>②老人福祉センター鶴寿荘</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カラオケ利用時間以外に大広間の利用拡大を図ります。</li> <li>・老人クラブ連合会の活動拠点として、横浜シニア大学を共催します。</li> <li>・老人クラブ連合会及び高齢者団体と連携した事業を行います。</li> </ul> <p>昼食会、囲碁、将棋、麻雀、ペタンク、ポッチャ、シルバーフェスタ、パソコン相談室など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寺尾・馬場地域ケアプラザと連携した事業を行います。</li> <li>・高齢者が気軽に利用できる施設運営を行います。</li> </ul> <p>サークル活動発表会、健康器具の充実など</p> | <p><b>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</b></p> <p><b>①寺尾地区センター</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会等の地域活動に利用されています。</li> <li>・市民局によるプレイルームのリニューアルが令和6年に行われて以降、利用が増えました。日常的に玩具の点検、消毒を行い安全安心な環境を整えています。</li> </ul> <p><b>②老人福祉センター鶴寿荘</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜シニア大学開催（5月～7月）</li> <li>・老人クラブ連合会及び高齢者団体と連携し、ペタンク（6・11月）、ポッチャとふまねっと（7月）、モルック（11月）等の自主事業を開催しました。</li> <li>・寺尾地区シルバーフェスティバル（共催）を9/20と3/21に開催しました。</li> <li>・スマホ・パソコン相談室（10回）を実施しました。</li> <li>・「サロンやまのて」が定期開催され毎回の茶話会、ミニコンサートなどが喜ばれました。</li> </ul> | <p>引続き寺尾地区センター・老人福祉センター鶴寿荘の設置理念を理解し実現に努めます。</p>                                   | <p>B</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <p><b>(4)イ 利用促進策 〈業務点検報告書 様式2より〉</b></p> <p>①地区センター利用者数は、令和元年度（3月分補正後）の50%、10万人を目安とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自治会町内会に加え、マンション管理組合、学校等への広報を行います。</li> <li>自主事業からサークル化へ移行の働きかけを行います。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <p><b>(4)イ 利用促進策</b></p> <p>①地区センター利用者<br/>145,244人（前年同月130,884人）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自治会町内会や館内掲示等で広報に努めました。</li> <li>自主事業から「楽しい中国語」がサークル化しました。</li> </ul>                                                                                                                             | <p>引続き利用促進に努めます。</p>                                               | <p>B</p> |
| <p><b>(4)キ 横浜市重要施策に対する取組</b></p> <p>①健康づくり・介護予防事業〈業務点検報告書 様式5より〉<br/>健康づくりのための事業を行います。</p> <p>②多文化共生事業〈業務点検報告書 様式5より〉<br/>多文化理解のための自主事業等を行います。</p> <p>③読書活動の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新刊図書200冊、絵本50冊を購入し、図書貸出数を増やします。</li> <li>こどもの本の総選挙に参加し、上位の本を購入します。</li> </ul>                                                                                                                             | <p>①「ひざひざワックン体操」「呼吸健康体操」「姿勢改善体操」「歌とリズムで口腔＆肺体操」等、健康づくりに関する自主事業を多数実施しました。</p> <p>②「留学生に学ぶ（9月・2月）」を、横浜市国際学生会館との共催で実施しました。</p> <p>③新刊図書167冊、児童本56冊を購入しました。</p> <p>図書貸出冊数 17,495冊<br/>（昨年同月 17,947冊）</p>                                                                                                           | <p>引続き実施します。</p>                                                   | <p>B</p> |
| <p><b>(5)自主事業計画 〈業務点検報告書 様式5より〉</b></p> <p>人気のある講座は継続するとともに、新たな参加者を開拓します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域課題解決支援のため、詐欺被害防止講座、温暖化対策講座等を行います。</li> <li>土曜、日曜、夜間に開催する事業を増やします。夜間時間帯に「ナイトストレッチ」を行います。</li> <li>男性向けに料理教室を再開します。また、退職後に地域活動を始めたい方向けの地域デビュー講座の実施を検討します。</li> <li>高齢者の健康増進のため、介護予防普及啓発事業を行います。</li> <li>協会12館合同事業として、「リレー講座 鶴見の魅力を見つけよう!!」を行います。</li> <li>オンライン講座、動画配信による開催を検討します。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>地域課題支援のため、行政書士による「財産と未来を守る成年後見人制度を知ろう!」を実施しました。</li> <li>土曜日に「楽しい中国語」「呼吸健康体操」「伝統文化こどもいけばな教室」等を実施しました。日曜日に「ロビーコンサート弦楽四重奏」等を実施しました。夜間時間帯に「ナイトストレッチリラクゼーション」を実施しました。</li> <li>男の料理教室「美味しい災害時の食」（9月）、「ワンランク上のいつもの料理」（12月）を実施しました。</li> <li>介護予防普及啓発事業を多数実施しました。</li> </ul> | <p>引続き地域課題支援につながる講座を開催します。</p> <p>今後も多世代に向けた、魅力的な自主事業の開催に努めます。</p> | <p>B</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                  |   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|
|      | <p><b>(6) 施設及び設備の維持管理計画〈業務点検報告書 様式 6～10 より〉</b></p> <p>寺尾センター（寺尾地区センター及び老人福祉センター鶴寿荘）は、昭和 63 年 4 月に建築され、施設の老朽化が進んでいます。安全・快適な環境維持及び施設長寿命化の観点から施設の維持管理、利便性の向上に努めます。</p> <p><b>(8) 新型コロナウイルス感染症等に係る対応</b></p> <p>新型コロナウイルス感染期には、感染拡大防止を最優先とした管理運営を行います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>(6) 施設及び設備の維持管理計画</b></p> <p>計画どおり実施するとともに、突発的な修繕工事にも優先順位をつけて対応しました。施設の老朽化に伴い要修繕が増えています。</p> <p><b>(8) 新型コロナウイルス感染症等に係る対応</b></p> <p>様々な感染防止のため、手指消毒液の設置、部屋利用後の職員によるアルコール消毒等を行っています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>令和 8 年度も計画通り実施するとともに、突発的な修繕工事にも対応します。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の他、様々な感染防止に努めます。</p> | B |
| 職員育成 | <p>事業計画書</p> <p><b>(3) イ 個人情報保護等の体制・職員研修計画</b></p> <p>①個人情報保護の体制</p> <p>最高責任者（全体統括）を事務局長、運用責任者（事務局）を事務局総務担当職員、運用責任者（施設）を各施設長（館長）としています。</p> <p>②個人情報保護研修</p> <p>「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守するよう職員研修を実施します。個人情報の収集は必要最小限とし、適切な管理、目的外利用の禁止など指導を徹底します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「個人情報取扱特記事項」を基に職員への研修（4 月）</li> <li>・「個人情報保護に関する誓約書」で誓約し、個人情報遵守の責任を周知（4 月）</li> <li>・ミーティングで個人情報管理を周知します。</li> </ul> <p>③職員研修計画</p> <p>施設（職場）研修、協会研修、横浜市等実施する研修への派遣の 3 本立てで実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人権研修、防災訓練、その他研修（適宜）</li> </ul> | <p><b>(3) イ 個人情報保護等の体制・職員研修計画</b></p> <p>①執行体制通り実施しました。</p> <p>②個人情報保護研修（4 月）を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフミーティング等で個人情報管理を周知（随時）</li> </ul> <p>③職員研修計画を適宜、受講しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練（初期消火と避難誘導訓練・心肺蘇生法）（6 月・11 月）</li> <li>・虐待防止・認知症高齢者支援連絡会研修（8 月）</li> <li>・人権研修（11 月）</li> <li>・業務研修（適宜）</li> <li>・接遇・マナー研修（随時）</li> <li>・よこはま花と緑の推進リーダー育成講座（11 月）</li> <li>・メンタルヘルス研修（11 月）</li> <li>・カスタマーハラスメント対応研修（12 月）</li> </ul> <p>他</p> | <p>引続き実施します。</p>                                                                 | B |
| 財 務  | <p>事業計画書</p> <p><b>(7) ア 収入計画の考え方について 〈業務点検報告書 様式 3</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>(7) ア 収入計画の考え方について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働率 54%（前年同月 52.1%）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>施設の有効利用を図り、稼働率・利用料金 UP を目指します。</p>                                            | B |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                     | <p>より〉</p> <p>令和7年度は、新型コロナウイルスによる影響がないものとして、稼働率50%、利用料金収入2,983千円を目標とします。</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>・利用料金収入 3,253 千円<br/>(前年同月 3,094 千円)</p>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |   |
|                                     | <p><b>(7)イ 増収策について (※利用料金収入は地区センターのみ)</b><br/><b>〈業務点検報告書 様式3より〉</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな利用サークルを誘致します。</li> <li>・稼働率の低い料理室を利用して、男性向け料理教室を再開します。</li> <li>・魅力ある自主事業を提供し、参加者を増やします。</li> <li>・参加者に過度の負担をかけない範囲で材料費、教材費、講師謝金等を自主事業の参加費に含めます。</li> </ul> | <p><b>(7)イ 増収策について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規登録した利用サークルが多数ありました。</li> <li>・稼働率の低い料理室で「パウンドケーキ手作り教室」「男の料理教室」「ベーグル手作り教室」「そば打ち体験」等を実施しました。</li> <li>・参加者に過度な負担をかけない範囲で参加費を設定しました。</li> </ul> <p>※魅力ある自主事業を多数企画し、多くの参加者がありました。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規の利用サークルを誘致します。</li> <li>・自主事業の材料費等が高騰しているため、参加者に過度な負担をかけない範囲で参加費の微増を求めます。</li> </ul> | B |
|                                     | <p><b>(7)ウ 支出計画の考え方について 〈業務点検報告書 様式3より〉</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予算書に基づき計画的に支出します。</li> <li>・10万円以上の契約では、複数業者から見積書を徴収します。</li> <li>・消耗品は、品質・価格競争で優位な品物を購入します。</li> <li>・職員手作り事業・サークル支援事業など経費負担の少ない自主事業を導入します。</li> </ul>                                 | <p><b>(7)ウ 支出計画の考え方について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・予算書に基づき計画的に支出するとともに、突発的な修繕工事にも対応しました。</li> <li>・消耗品は品質・価格競争で優位な品物を購入しました。</li> <li>・「玉ねぎ染めでリサイクル」(9月)、「羊毛フェルト」(12月)は職員が講師を務めました。</li> </ul>                                    | <p>予算書に基づき計画的に支出します。</p> <p>職員が講師を務める自主事業を企画します。</p>                                                                           | B |
|                                     | <p><b>(4)カ ニーズ対応費の使途 (※地区センターのみ)</b><br/><b>〈業務点検報告書 様式3～4より〉</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・めがね橋まつり、新型コロナウイルス感染防止のための消毒用アルコール等に使用します。</li> </ul>                                                                                                              | <p><b>(4)カ ニーズ対応費の使途</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・めがね橋まつり費用、娯楽コーナー用座布団、花の苗、アルコールスプレー、ピアノ調律等で使用しました。</li> </ul>                                                                                                                      | <p>めがね橋まつりや利用者の利便性向上のために使用します。</p>                                                                                             | B |
| <p>その他<br/>(上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定の視点に基づく目標を記載</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |   |

|         |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                     |   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 利用者等の意見 | <p>利用者等の意見の把握方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者会議、運営協議会、利用者アンケート、ご意見箱</li> </ul> <p>主な意見、要望</p> | <p>意見、要望に対する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋予約の抽選に当たらないとのご意見をいただきました→抽選はシステムにより管理されていることを説明しました。</li> <li>・図書汚れを指摘されました→返却された本の確認を丁寧にしました。</li> <li>・花壇、館内の生花がいつも美しいとのお褒めの言葉を沢山いただきました。</li> </ul> | B |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載