

令和8年度 鶴見中央コミュニティハウス事業計画書

1 鶴見区民地域活動協会の活動方針

鶴見区民地域活動協会は、鶴見区自治連合会が設立した NPO 法人として、地域密着型の組織運営と地域のネットワーク力を活かした事業展開・交流促進を通じて「みんなとつながるまちづくり」を進めるため、次の方針にそって活動します。

■地域課題解決に向けたコーディネート機能の向上

子育て世帯や青少年、高齢者、障害者など誰にとっても心地よい居場所づくりを行うとともに、区民や地域が抱える悩みや課題を解決するために区役所や市民利用施設、関係団体等が効果的に連携できるよう地域のつなぎ役になることで、地域で安心・元気に暮らせるまちづくりを目指します。

■将来を担う地域の人材発掘と育成

将来の地域活動の担い手になるきっかけとなるよう、鶴見の魅力や地域の活動の情報を積極的に発信し、区民の地域への関心と愛着を高めます。

(1) 地域に信頼される市民利用施設の管理運営

- ・地域の特性やニーズの把握に努め、安全で快適な施設管理運営と質の高いサービス提供を行います。
- ・地域からの職員採用や運営協議会委員の選任により、地域密着型の施設運営を行います。
- ・利用者や地域の声を多様な手段で聴取し、施設運営やサービス向上につなげます。

(2) 地域交流、まちづくりへの支援

- ・地区センターが位置するエリアの連合自治会長を担当役員として配置し、5つの地区センターを核として近隣のコミュニティハウス、こどもログハウスと連携した事業を展開します。
- ・自治会町内会や地域活動団体等と協力・連携して、こどもを含む全世代を対象に魅力ある指定事業や心地よい居場所づくりを推進します。また、協会施設合同の事業を実施します。
- ・新刊書、絵本の積極的購入により魅力ある図書貸出し事業を推進し、「地域の貸本屋」を目指します。

(3) 時代の変化への対応

- ・インターネット予約の利用促進や SNS を活用した情報発信、Wi-Fi 環境の提供など引き続き利用者の利便向上に取り組みます。
- ・少子高齢化への対応や利用者ニーズの多様化、多文化共生の推進などに対応するた



地区センター圏域図(半径約 1km)

め、地域団体及び近隣の施設等と連携して、誰もが利用・参加しやすい事業運営を進めます。

(4) 行政との協働事業の展開

- ・施設の維持管理、災害時対応、地域福祉保健計画（あいねっと）の推進、自治会の加入促進など市や区の重要施策に連携して取り組みます。また、区民祭りなどの区主要行事、地域行事等にも積極的に参加・協力します。

(5) 感染対策に配慮した運営

- ・新型コロナ対応での経験を活かして、引き続き感染対策に配慮しながら事業の実施とサービスの工夫に努めます。また、利用者に混乱等が生じないよう丁寧な広報を行います。

(6) 計画推進のための組織運営

- ・指定管理選定で提案した収支計画に基づいて、利用料金収入や事業収入等の増加を図ります。また、協会のスケールメリットを活かして、人件費や管理事務を一本化し、経費の削減と執行の効率化を進めます。

- ・光熱水費の高騰や施設の修繕対策では、引き続き、節減や計画的な事務執行に努め、区役所とも緊密に連携を取って対応します。

- ・職員配置は必要最小限とし、各職員が意欲・能力を最大限に発揮できるよう人材の育成や処遇の改善、職場環境の整備に取り組みます。

(7) 鶴見区制 100 周年及び GREEN×EXPO 2027 に向けた機運醸成

- ・2027 年に迎える鶴見区制 100 周年と横浜市で開催される GREEN×EXPO2027 を盛り上げるため、関係事業に積極的に協力します。

2 鶴見中央コミュニティハウス 施設管理運営の基本方針

鶴見中央コミュニティハウスは、鶴見区民文化センター、鶴見国際交流ラウンジとの併設施設として、鶴見区の文化活動や多文化共生のまちづくりのための拠点となる施設です。鶴見区の区政運営方針をふまえて、まちづくりを応援します。

鶴見中央コミュニティハウスは、鶴見駅至近の場所にあり、鶴見区各方面からアクセスしやすい施設です。周辺地域ばかりではなく、鶴見区全体を対象とした活動の拠点であるという認識のもと、管理運営を行います。

3 組織体制

(1) 人員体制

館長 1 名、スタッフ 8 名の計 9 名で施設運営を行います。

(2) 個人情報保護及び研修体制

「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」、個人情報取扱特記事項を含むその他の関係法令等を遵守するための職員研修を実施します。個人情報は必要最小限の収集とし、適切な管理、目的外利用の禁止などの指導を徹底します。

また、職員のスキルアップのために、本協会主催の研修をはじめ外部研修に積極的に参加します。

(3) 緊急時の体制と対応計画

- ・鶴見区と締結した「災害時等における施設利用の協力に関する協定」

に基づき対応します。

- ・緊急時には緊急時連絡網に基づき近隣在住職員が速やかに集合する体制です。
- ・区民文化センター、国際交流ラウンジと合同で防災訓練、AED 使用訓練を実施します。
- ・災害ベンダー対応の自動販売機を設置しています。
- ・地元防災拠点の運営委員(地元町会長)が本施設の運営協議会委員であるので、非常時には臨機に対応可能な体制を確保しています。
- ・危機管理マニュアルに即し職員指導を行います。
- ・不審者対策として区民文化センター、国際交流ラウンジ、防災センター、及び警察との連絡を密にすることで対応します。

4 施設の運営計画

(1) 利用者ニーズの把握

- ・利用者との交流、利用者アンケートなどを通じて利用者ニーズを把握します。
- ・利用者会議を開催し、意見や要望を把握します。
- ・運営協議会で意見や助言をいただき、施設運営に反映します。
- ・自治会・町内会や地域団体との情報交換を通じて、地域ニーズを把握します。

(2) 利用者サービスの向上

- ・団体利用申込の更新を行い、利用実態のない団体を把握し、予約申し込みの倍率の引き下げを図るとともに、申込手順を簡素化します。
- ・鶴見区民文化センター、国際交流ラウンジの総合案内窓口的な役割を担います。
- ・潮田公園コミュニティハウスとの連携業務である、図書貸出取次ぎを継続します。

5 指定事業計画

- ・人気の高い講座は継続するとともに、新企画の講座を実施します。
- ・鶴見区内活動団体、区民文化センター、国際交流ラウンジとの共催事業を実施します。
- ・本協会施設協働事業を実施します。

6 建物の維持管理計画

法令に基づく定期点検や年次点検、職員による日常点検において不具合を早期発見し、シークレインビル内の一施設として、安全・快適な環境維持、及び長寿命化の観点から、施設の維持管理に努めます。

令和8年度 「横浜市鶴見中央コミュニティハウス」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	20,711,596		20,711,596		20,711,596	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
指定管理事業収入	625,000	0	625,000	0	625,000	
事業への参加料等	282,000		282,000		282,000	
印刷代	50,000		50,000		50,000	
自動販売機手数料	293,000		293,000		293,000	
雑入	0	0	0	0	0	
自主事業（A型・B型）収入 （自主事業還元分）	0		0		0	
その他	0		0		0	
収入合計	21,336,596	0	21,336,596	0	21,336,596	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,763,000	0	11,763,000	0	11,763,000	
給与・賃金	10,576,000		10,576,000		10,576,000	
社会保険料	640,000		640,000		640,000	
通勤手当	480,000		480,000		480,000	
健康診断費	7,000		7,000		7,000	
中退共	60,000		60,000		60,000	
事務費	1,463,000	0	1,463,000	0	1,463,000	
旅費	10,000		10,000		10,000	出張旅費
消耗品費	380,000		380,000		380,000	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000		5,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	123,000	0	123,000	0	123,000	
横浜市への支払分	41,000		41,000		41,000	指定管理事業の実施に係る目的外使用料
その他	82,000		82,000		82,000	リース経費等
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	3,000		3,000		3,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	2,000		2,000		2,000	
リース料	120,000		120,000		120,000	
手数料	600,000		600,000		600,000	
諸費	10,000		10,000		10,000	
事業費	402,000	0	402,000	0	402,000	
指定管理事業費	402,000		402,000		402,000	
管理費	5,898,596	0	5,898,596	0	5,898,596	
光熱水費	1,655,596	0	1,655,596	0	1,655,596	
電気料金	399,596		399,596		399,596	
ガス料金	1,216,000		1,216,000		1,216,000	
水道料金	40,000		40,000		40,000	
清掃費	1,050,000		1,050,000		1,050,000	日常・定期清掃費
修繕費	50,000		50,000		50,000	
機械警備費	198,000		198,000		198,000	
設備保全費	702,000	0	702,000	0	702,000	
冷暖房設備保守	0		0		0	
消防設備保守	0		0		0	
電気設備保守	88,000		88,000		88,000	
害虫駆除清掃保守	14,000		14,000		14,000	
電気工作物保守	0		0		0	
その他保全費	600,000		600,000		600,000	維持管理業務
共益費	2,243,000		2,243,000		2,243,000	
公租公課	994,000	0	994,000	0	994,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	994,000		994,000		994,000	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	816,000	0	816,000	0	816,000	
本部分	816,000		816,000		816,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ズ対応費	0		0		0	
支出合計	21,336,596	0	21,336,596	0	21,336,596	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可により行う事業費収入				0		
管理許可により行う事業費支出				0		
管理許可により行う事業収支				0		

令和8年度 指定事業(指定管理事業)計画書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就園児 保護者	親子ゆとり広場 おはなし会&相談会	4月～3月	10	7組 14人	140	56,000	0	56,000	無	0	5,568	55,680	子育て応援事業 8月、1月お休み
成人	ストレッチ&リンパマッサージ 前期①	4月～9月	10	18	180	-1,500	63,000	61,500	有	3,500	6,125	61,250	(参加費10回で¥3,500)
成人	ストレッチ&リンパマッサージ 前期②	4月～9月	10	18	180	-1,500	63,000	61,500	有	3,500	6,125	61,250	(参加費10回で¥3,500)
成人	和布で季節の飾り作り 夏	6月	2	10	20	12,500	15,000	27,500	有	1,500	6,125	12,250	材料費:¥15,000
成人	つるみ歴史講座 鶴見再発見	6月～8月	5	30	150	0	0	0	無	0	0	0	主催:鶴見歴史の会 共催:鶴見中央コミュニティハウス
成人	つるみ歴史研究	4月～3月	8	10	80	0	0	0	無	0	0	0	主催:鶴見歴史の会 共催:鶴見中央コミュニティハウス
自由	鶴見クラシック音楽の午後 vol.2	8月	1	-	300	0	0	0	無	0	0	0	主催:ヨコハマベイフィルハーモニー 共催:鶴見中央コミュニティハウス
小学生 中学生	夏休み宿題教室	8月	5	40	200	0	0	0	無	0	0	0	主催:鶴見国際交流ラウンジ 共催:鶴見中央コミュニティハウス
成人	ストレッチ&リンパマッサージ 後期①	10月～3月	10	18	180	-1,500	63,000	61,500	有	3,500	6,125	61,250	(参加費10回で¥3,500)
成人	ストレッチ&リンパマッサージ 後期②	10月～3月	10	18	180	-1,500	63,000	61,500	有	3,500	6,125	61,250	(参加費10回で¥3,500)
自由	3施設オープンデー&中央コミハ祭り	11月	1	-	500	45,000	0	45,000	無	0	0	0	3館合同事業
成人	和布で季節の飾り作り 冬	2月	2	10	20	12,500	15,000	27,500	有	1,500	6,125	12,250	材料費:¥15,000
小学生	学習支援教室	4月～3月	18	20	160	0	0	0	無	0	0	0	主催:鶴見国際交流ラウンジ 共催:鶴見中央コミュニティハウス
成人	鶴見の魅力を伝えよう 曹洞宗大本山總持寺見学と精進料理	7月	1	20	20	0	0	0	有	4,000	11,137	11,137	区制100周年につなげる 主催:末吉地区センター
自由	「みんなの学校」 木村泰子講演会	6月	1	80	80	0	0	0	無	0	0	0	主催:つるみ子育て、個育ちフォーラム 共催:鶴見中央コミュニティハウス
								0					
								0					
合 計			94		2,390	120,000	282,000	402,000				336,317	

令和 8 年度 鶴見中央コミュニティハウス自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者サ ービス	(2) イ〈地域ニーズ・地域特性〉 ・子育て応援事業、高齢者支援事業、多文化交流事業 ・区民文化センター、国際交流ラウンジとの共催事業 ・潮田公園コミュニティハウス図書貸出の取次業務			
	(2) ウ〈公の施設としての管理〉 ・利用者の人権、利用者目線、平等・公正・透明な利用ルール ・利用手続きの円滑化			
	(4) ウ〈利用者ニーズの把握と運営への反映〉 ・利用者アンケート、ご意見箱、窓口での要望等の収集 ・利用者会議、運営協議会を実施 ・自治会・町内会や地域団体との情報交換を通じて地域ニーズを把握			
業務運営	(3) アウ〈管理運営及び緊急時対応〉 ・シークレインの総合的受付立場を遵守 ・三施設間での情報共有を密に、協力体制維持 ・危機管理マニュアルに即して行動			
	(4) イ〈利用促進策〉 ・広報広聴活動を充実し、利用者が安心して施設を活用できる環境を整え、利用者数や稼働率の向上を図る			
	(4) オ〈本市重要施策に対する取組〉 ・潮田公園コミュニティハウス図書貸出の取次業務を行い、読書活動を推進 ・自治会・町内会や地域団体へ活動場所を提供			
	(5) 〈指定事業計画〉 ・人気の高い講座は継続し、新企画の講座を実施			

様式 13

	・区内活動団体、区民文化センター、国際交流ラウンジとの共催事業を実施 ・自治会町内会との共催事業を実施			
	(6)〈施設維持管理計画〉 ・法令に基づく定期点検、年次点検を行う ・職員による日常点検の実施、不具合の早期発見と対応 ・必要に応じて施設の修繕を行う ・利用貸出物品の維持管理を行う			
職員育成	(3)イ〈個人情報保護等の体制・研修計画〉 ・法律と条令を遵守するための職員研修を実施 ・個人情報は必要最小限の収集とし適切な管理、目的外利用の禁止などの指導を徹底 ・活動協会主催研修、外部研修に積極的に参加			
財 務	(7)ウ〈支出計画〉 ・活動協会経理規定に基づく最小経費を実施 ・事務用品等の消耗品経費を節減			
その他				
利用者等の意見	(4)ウ ・利用者アンケート、ご意見箱、窓口で要望等の収集を行う ・ご意見は運営協議会に諮り、決定事項は HP、紙面、窓口にて速やかに告知			

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載