

令和8年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市鶴見市場コミュニティハウス
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	社会福祉法人 大樹
実 施 日	令和8年6月3日
点 検 方 法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り検査により実施した。
講 評	令和7年度の利用者数は、47,211人で、前年比106%となり、前年度から増加した。引き続き利用者ニーズを的確に捉えながら、安定的な利用促進を図っていく段階にある。 地域ケアプラザとの複合館のメリットを生かした自主企画事業については、継続的に積極的な取り組みが行われており、延参加人数は5,800人となっている。高齢者向けの「健康カラオケ教室」や「ポッチャ交流会」、子育て世代を対象とした「親子クッキング」や「ゆうづるキッズイベント」など、多様な世代に対応した事業を実施しており、それぞれ多くの参加を得ている。また、地域イベントである「オール市場ゆうづる夏祭り」には大勢の来場があり、地域交流の拠点としての役割を果たしている。 施設運営においては、利用者アンケート等の意見を踏まえ、掃除機の更新など、ニーズへの迅速な対応が図られている。また、花壇の植え替えや建物周辺の草むしり、落ち葉清掃など環境整備にも継続的に取り組み、利用者が快適に過ごせる環境づくりに努めている。 今後は、既存の事業の充実に加え、新たな自主企画事業の展開やさらなる利用促進に向けた取組を進めることで、施設の活性化につなげていこうとする姿勢が感じられた。引き続き、地域に根差した施設として、利用者のニーズに応じた適切な施設運営を行っていただきたい。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市鶴見市場コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	制度外施設
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は、前年度比で106%、47,211人。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率は約47%。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	収支予算書に基づき、適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数216回、参加者数は延5,800名。おおむね計画通りに実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務シフト表に基づき、適正な勤務時間にて運営を行っている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	月1回の設備総合巡回点検など、地域ケアプラザと一体的かつ効率的な点検・修繕が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	適正に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの声を大切にし、それらの意見に対して迅速かつ丁寧に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付の対応は明るく、親切かつ丁寧。利用者とスタッフが気軽に話し合える関係性が築かれている。館内も清掃が行き届いており、清潔に保たれている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用方法や空き会議室の情報等が利用者にとって分かりやすく掲示・備付けられている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	全職員が研修を受講するとともに、ミーティング等の時間を活用し、周知徹底・注意喚起を行っている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	地域ケアプラザとともに組織的・一体的に災害対応等の対応にあたるべく、マニュアルを作成し、訓練を実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・提出されている。
		消防計画の作成・提出状況	
	保険	施設賠償責任保険への加入	適切に加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
随時	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	横浜市の計画に沿った分別、節電への取組、市内中小企業への優先発注が行われている。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年6月30日、令和8年3月16日に開催。議題は、事業報告、事業計画及びオール市場ゆうづる夏祭りについて。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和8年2月21日に開催。議題は、利用状況、利用案内及び利用者アンケートについて。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	■館内の照明について、明るさが確保できる窓際の蛍光灯本数を見直し、節電に努めた。 ■所内印刷物には裏紙を利用したり、対応可能な清掃をスタッフで行うなど、経費削減に務めた。 ■花壇の植え替えや草むしり等の手入れにより、季節ごとに花を植えることで、美化に取り組んでいる。		特になし