

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市鶴見市場コミュニティハウス
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 大樹
実施日	令和7年6月3日（水）
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り検査により実施した。
講評	<p>令和6年度の利用者数は、44,691人、前年比97%であった。コロナ禍からの回復はみられるが、利用者の活動控えの傾向にあり、コロナ禍前の水準に戻していく段階にある。</p> <p>地域ケアプラザとの複合館のメリットを生かした自主企画事業の開催に力を入れて取り組まれており、延参加人数は6,884人と昨年よりも約2,500人増加した。子育て世代や高齢者が多い地域の特性に対応すべく、利用者のニーズに応えてイベントを企画・開催している。子育て世代を対象として、「親子クッキング」や「パパとピラティス」など親子で交流しながら参加できる事業を開催している。高齢者を対象としたイベントとしては、「ボッチャ大会」や「カラオケ教室」を開催し、多くの方が参加する人気イベントとなっている。また、障害者の方を対象とした「のど自慢大会」は、申し込みが殺到するなど盛況を見せている。</p> <p>空き会議室をボード掲示して可視化したり、イベント開催チラシを掲示するなど、利用者の方が利用しやすいような工夫がされている。また、花壇に花を植えたり、ジャガイモを育てたりと地域と交流をしながらグリーン化を進めており、住宅街に設置されている特性が生かされている。</p> <p>今後は、コミュニティハウス単体の自主企画事業も検討するなど、新たな取り組みを行い、さらなる施設の活性化につなげていこうとする姿勢が感じられた。この姿勢を今後も大切にしていただきながら、適切な施設運営を行っていただきたい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市鶴見市場コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	制度外施設
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	利用者数は、前年度比で97%、44, 689人。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率は約41%。前年は44%。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	収支予算書に基づき、適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数202回、参加者数は延6, 884名。参加者は約2500人増加し、コロナ禍前より増加。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務シフト表に基づき、適正な勤務時間にて運営を行っている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	月1回の設備総合巡回点検など、地域ケアプラザと一体的かつ効率的な点検・修繕が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱を設置し、利用者からの声を大切にし、それらの意見に対して迅速かつ丁寧に対応している。
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付の対応は明るく、親切かつ丁寧。利用者とスタッフが気軽に話し合える関係性が築かれている。館内も清掃が行き届いており、清潔に保たれている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用方法や空き会議室の情報等が利用者にとって分かりやすく掲示・備付けられている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	全職員が研修を受講するとともに、ミーティング等の時間を活用し、周知徹底・注意喚起を行っている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	地域ケアプラザとともに組織的・一体的に災害対応等の対応にあたるべく、マニュアルを作成し、訓練を実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況
	保険	施設賠償責任保険への加入	適切に作成・提出されている。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適切に加入している。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	横浜市の計画に沿った分別、節電への取組、市内中小企業への優先発注が行われている。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年7月8日、令和7年3月17日に開催。議題は、事業報告、事業計画及びオール市場ゆうづる夏祭りについて。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年2月24日に開催。議題は、利用状況及び利用案内について。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
特筆すべき事項	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	■館内の照明について、明るさが確保できる窓際の蛍光灯本数を見直し、節電に努めた。 ■所内印刷物には裏紙を利用したり、電気や水道の簡単なメンテナンスはスタッフで行うなど、経費削減に務めた。 ■ガーデンセンターと一緒に花壇に季節ごとに花を植え、美化に取り組んでいる。	なし	