

**令和6年度 「横浜市矢向地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(R6.4.1～R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	40,441,000		40,441,000	40,671,000	△ 230,000	横浜市より、賃金水準変動に伴う指定管理料の追加分を含む
指定管理料追加	0		0	668,000	△ 668,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
利用料金収入	4,099,000		4,099,000	3,695,890	403,110	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	413,000		413,000	186,080	226,920	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	487,000	0	487,000	673,562	△ 186,562	
印刷代	90,000		90,000	62,074	27,926	
自動販売機手数料	396,000		396,000	231,656	164,344	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（預金利息など）	1,000		1,000	379,832	△ 378,832	
<b>収入合計</b>	<b>45,440,000</b>	<b>0</b>	<b>45,440,000</b>	<b>45,894,532</b>	<b>△ 454,532</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>23,222,000</b>	<b>0</b>	<b>23,222,000</b>	<b>23,609,628</b>	<b>△ 387,628</b>	
給与・賃金	21,262,000		21,262,000	21,809,188	△ 547,188	賃金水準変動に伴う指定管理料の追加230,000円
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,341,845	△ 41,845	
通勤手当	500,000		500,000	321,340	178,660	常勤職員・日給職員・時給職員
健康診断費	40,000		40,000	17,255	22,745	常勤職員・日給職員
勤労者福祉共済掛金	120,000		120,000	120,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,787,000</b>	<b>0</b>	<b>1,787,000</b>	<b>2,182,136</b>	<b>△ 395,136</b>	
旅費	5,000		5,000	4,708	292	出張旅費
消耗品費	700,000		700,000	665,136	34,864	事務消耗品費
会議贈い費	30,000		30,000	32,819	△ 2,819	諸費含む
印刷製本費	0		0	10,450	△ 10,450	
通信費	170,000		170,000	161,036	8,964	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	82,000	0	82,000	81,840	160	
横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
その他			0	0	0	
備品購入費	160,000		160,000	124,800	35,200	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	19,000		19,000	18,810	190	
職員等研修費	6,000		6,000	3,000	3,000	
振込手数料	10,000		10,000	16,720	△ 6,720	
リース料	175,000		175,000	108,240	66,760	
手数料	430,000		430,000	954,577	△ 524,577	
地域協力費	0		0	0	0	
<b>事業費</b>	<b>803,000</b>	<b>0</b>	<b>803,000</b>	<b>384,577</b>	<b>418,423</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	803,000		803,000	384,577	418,423	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>15,942,000</b>	<b>0</b>	<b>15,942,000</b>	<b>17,527,341</b>	<b>△ 1,585,341</b>	
光熱水費	9,222,000	0	9,222,000	9,901,078	△ 679,078	
電気料金	4,773,000		4,773,000	4,959,208	△ 186,208	
ガス料金	2,189,000		2,189,000	2,607,415	△ 418,415	
水道料金	2,260,000		2,260,000	2,334,455	△ 74,455	
清掃費	2,650,000		2,650,000	2,754,136	△ 104,136	日常・定期清掃費
修繕費	750,000		750,000	1,302,777	△ 552,777	
機械整備費	250,000		250,000	253,440	△ 3,440	
設備保全費	3,070,000	0	3,070,000	3,315,910	△ 245,910	
空調衛生設備保守	1,078,000		1,078,000	1,138,509	△ 60,509	
消防設備保守	153,000		153,000	156,288	△ 3,288	
電気設備保守	1,430,000		1,430,000	1,457,561	△ 27,561	
害虫駆除清掃保守	35,000		35,000	35,904	△ 904	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	374,000		374,000	527,648	△ 153,648	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,580,000</b>	<b>0</b>	<b>1,580,000</b>	<b>1,799,185</b>	<b>△ 219,185</b>	
事業所税	0		0	107,542	△ 107,542	法人税
消費税	1,580,000		1,580,000	1,687,503	△ 107,503	
印紙税	0		0	3,600	△ 3,600	
その他（証明書等）	0		0	540	△ 540	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>740,000</b>	<b>0</b>	<b>740,000</b>	<b>1,554,186</b>	<b>△ 814,186</b>	
本部分	740,000		740,000	1,554,186	△ 814,186	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>1,366,000</b>	<b>0</b>	<b>1,366,000</b>	<b>1,366,399</b>	<b>△ 399</b>	
<b>支出合計</b>	<b>45,440,000</b>	<b>0</b>	<b>45,440,000</b>	<b>48,423,452</b>	<b>△ 2,983,452</b>	
差引	0	0	0	△ 2,528,920	2,528,920	

自主事業費収入	413,000			186,080		
自主事業費支出	803,000			384,577		
自主事業収支				△ 198,497		

管理許可・目的外使用許可収入	396,000			231,656		
管理許可・目的外使用許可支出	82,000			81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				149,816		

(様式1)

施設名 横浜市矢向地区センター

令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	300,870	7,720	308,590	341,500	90.36	321,610	95.95
5月	284,920	9,420	294,340	341,500	86.19	297,050	99.09
6月	282,650	12,200	294,850	341,500	86.34	302,710	97.40
7月	312,760	8,700	321,460	341,500	94.13	325,190	98.85
8月	297,950	18,440	316,390	341,500	92.65	298,140	106.12
9月	324,250	6,500	330,750	341,500	96.85	328,430	100.71
10月	309,400	5,360	314,760	341,500	92.17	285,320	110.32
11月	323,980	8,840	332,820	341,500	97.46	298,770	111.40
12月	278,560	8,040	286,600	341,500	83.92	270,110	106.10
1月	275,290	10,840	286,130	341,500	83.79	247,090	115.80
2月	282,240	6,520	288,760	341,500	84.56	283,360	101.91
3月	311,280	9,160	320,440	342,500	93.56	309,540	103.52
合計	3,584,150	111,740	3,695,890	4,099,000	90.17	3,567,320	103.60

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

施設名 横浜市矢向地区センター

## 令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	300,870	7,720	308,590
5月	284,920	9,420	294,340
6月	282,650	12,200	294,850
7月	312,760	8,700	321,460
8月	297,950	18,440	316,390
9月	324,250	6,500	330,750
10月	309,400	5,360	314,760
11月	323,980	8,840	332,820
12月	278,560	8,040	286,600
1月	275,290	10,840	286,130
2月	282,240	6,520	288,760
3月	311,280	9,160	320,440
合計	3,584,150	111,740	3,695,890

## 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

施設名 横浜市矢向地区センター

## 令和6年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	5,634	240	452	527	84	76	1,902	2,353	5,634	7,617	74%
5月	30	5,760	266	512	441	112	132	1,874	2,423	5,760	5,923	97%
6月	29	6,066	265	643	466	74	88	2,016	2,514	6,066	6,471	94%
7月	30	6,582	303	666	713	110	126	2,108	2,556	6,582	6,886	96%
8月	30	5,715	237	647	569	158	124	1,912	2,068	5,715	6,568	87%
9月	29	6,449	348	688	474	63	60	2,346	2,470	6,449	6,508	99%
上半期計	177	36,206	1,659	3,608	3,190	601	606	12,158	14,384	36,206	39,973	91%
10月	30	10,719	530	1,082	597	98	73	4,753	3,586	10,719	8,117	132%
11月	29	6,077	271	712	427	75	39	2,165	2,388	6,077	6,195	98%
12月	26	6,324	427	746	552	96	62	2,268	2,173	6,324	6,918	91%
1月	26	8,182	677	1,979	373	81	64	2,597	2,411	8,182	6,725	122%
2月	27	6,093	279	1,069	368	96	60	1,920	2,301	6,093	5,761	106%
3月	29	6,428	292	915	718	160	51	2,078	2,214	6,428	6,483	99%
下半期計	167	43,823	2,476	6,503	3,035	606	349	15,781	15,073	43,823	40,199	109%
年間合計	344	80,029	4,135	10,111	6,225	1,207	955	27,939	29,457	80,029	80,172	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,660	461	2,513	5,634	2,798	0	787
5月	2,814	417	2,529	5,760	2,793	0	820
6月	2,961	467	2,638	6,066	2,872	0	1,051
7月	3,176	533	2,873	6,582	3,238	0	970
8月	2,687	354	2,674	5,715	2,898	0	860
9月	3,233	548	2,668	6,449	2,991	0	955
上半期計	17,531	2,780	15,895	36,206	17,590	0	5,443
10月	7,151	497	3,071	10,719	4,235	0	789
11月	2,887	600	2,590	6,077	2,821	0	770
12月	3,059	721	2,544	6,324	3,170	0	788
1月	4,718	443	3,021	8,182	3,353	0	746
2月	3,135	435	2,523	6,093	3,088	0	825
3月	3,209	453	2,766	6,428	3,076	0	774
下半期計	24,159	3,149	16,515	43,823	19,743	0	4,692
年間合計	41,690	5,929	32,410	80,029	37,333	0	10,135

## 施設名 横浜市矢向地区センター

## 令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	矢向ふれあいカフェ用品	55,521	アイスペール、キャスケット、昼食代、配送料、お菓子、ラッピング用品
2	コロナ対策用品	48,421	ペーパータオル、アルコール、ビニール袋他
3	選定図書（4～3月分）124冊	258,980	
4	利用者使用印刷機リース料	201,960	
5	利用者使用コピー機チャージ料	44,919	
6	利用者使用印刷機消耗品	42,350	インク、マスター
7	図書修理用品	22,457	補修シール、ブックカー等
8	トイレの音消し装置	9,802	2F…2個、B1F…2個
9	課題図書 12冊	19,120	
10	ドレープカーテン一式	48,000	図書コーナー
11	秋まつり関連	309,832	物販仕入(肉まん、焼売他)、出店代、お茶席関連費用、昼食代、物販その他材料費、配布用お菓子・ジュース、保険代等
12	展示用ミニワイヤー	15,378	2種類×10個
13	アクリルミラー	2,728	料理室
14	ワっくん広場サテライト クリスマス会	5,899	お菓子代、ラッピング用品
15	フリーマーケット関連	7,837	保険代、昼食代
16	例大祭関連	7,438	子ども配布用ジュース
17	追加図書(秋の読書週間、本屋大賞) 14冊	7,205	
18	子どもフェスタ関連	141,142	物販仕入(肉まん、焼売他)、出店代、お茶席関連費用、昼食代、物販その他材料費、保険代等
19	ワっくんカルタ大会関連	23,830	お菓子、景品用図書カード
20	扇風機	17,800	体育室用
21	プレイルーム用おもちゃ	12,530	バギー2台
22	イベント用長机	63,250	長机5台
	合 計	1,366,399	

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	母の日のフラワーアレンジメント	5月12日	1	12	8	8,560	7,040	15,600	有	880	6,125	6,125	
全て	矢向おもちゃ病院Ⅰ	6月15日	1	20点	12	12,710	0	12,710	無	0	8,909	8,909	協力:横浜港北おもちゃドクターの会
小学生	父の日パン教室	6月15日	1	8	8	14,602	7,040	21,642	有	880	9,466	9,466	
3～60歳	はじめてさんのフラ教室	6/22、29	2	28	28	1,232	0	1,232	無	0	0	0	* 団体支援
2,3歳児と保護者	矢向にこにこリトミック〈前期〉	5/10-7/12	5	12組	8	39,884	20,000	59,884	有	2,500	5,568	55,684	
全て	ベイフィル公開リハーサル	4/14-7/14	9	-	284	0	0	0	無	0	0	0	協力:ヨコハマベイフィルハーモニー
60歳以上	60歳からのリフレッシュヨガ	7/17,24	2	20	25	440	0	440	無	0	0	0	* 団体支援
65歳以上	ポッチャ大会	9月7日	1	-	36	0	0	0	無	0	0	0	
成人	おいしい出汁教室	9月18日	2	30	26	-4,561	5,200	639	有	200	0	0	
2,3歳児と保護者	子ども英語であそぼ〈前期〉	5/8-9/25	7	12組	96	11,168	27,000	38,168	有	3,000	5,000	35,000	参加9組
全て	秋まつり	10/12.13	2	-	2,406	0	0	0	無	0	0	0	全てニーズ対応費
全て	矢向フリーマーケット	10月14日	1	-	496	0	0	0	無	0	0	0	全てニーズ対応費
小学生と保護者	親子クッキング	11月9日	1	6組	8	4,687	7,200	11,887	有	1,800	6,125	6,125	参加4組
成人	優しいピラティス体験会	11/7、14	2	8	5	341	0	341	無	0	0	0	
成人	クリスマスの寄せ植え	11月20日	1	12	12	6,125	33,600	39,725	有	2,800	6,125	6,125	
成人	秋の陶芸教室	10/30-11/27	3	12	33	26,460	33,000	59,460	有	3,000	6,125	36,752	参加11名
全て	ベイフィル第九コンサート	12月8日	1	140	405	0	0	0	無	0	0	0	後援:鶴見区 協力:ヨコハマベイフィルハーモニー
2,3歳児と保護者	子ども英語であそぼ〈後期〉	10/9-12/11	5	12組	124	8,545	24,000	32,545	有	2,000	5,000	25,000	
1～3歳児と保護者	矢向にこにこリトミック〈後期〉	10/25-12/13	4	10組	84	33,419	22,000	55,419	有	2,000	5,568	44,548	参加11組
乳幼児と保護者	わっくんひろばがやってきた！	12月4日	1	20組	53	0	0	0	無	0	0	0	共催:わっくんひろばサテライト
全て	矢向おもちゃ病院Ⅱ	12月21日	1	18点	22	11,461	0	11,461	無	0	8,909	8,909	協力:横浜港北おもちゃドクターの会
未就学・小学生と保護者	矢向・江ヶ崎子どもフェスタ2025	1月26日	1	-	2,966	0	0	0	無	0	0	0	全てニーズ対応費
小学生	ワっくん鶴見カルタ大会	2月1日	1	-	123	0	0	0	無	0	0	0	全てニーズ対応費
全て	矢向おもちゃ病院Ⅲ	2月15日	1	15点	17	12,287	0	12,287	無	0	8,909	8,909	協力:横浜港北おもちゃドクターの会
小学生	新鶴小・矢向小 総合学習発表会	2月19日	1	-	329	0	0	0	無	0	0	0	協力:新鶴見小学校、矢向小学校
65歳以上	ポッチャ大会	3月8日	1	-	38	0	0	0	無	0	0	0	
成人	パソコン相談	第2水曜日	10	-	39	0	0	0	無	0	0	0	
幼児と保護者	絵本とわらべうたであそぼ！	第3水曜日	10	-	78	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
全て	矢向ふれあいカフェ	第4日曜日	9	-	619	0	0	0	無	0	0	0	全てニーズ対応費／協力:矢向地区町内会
子育て中の親子	矢向子育て相談	毎週木曜日	50	-	876	0	0	0	無	0	0	0	協力:鶴見区福祉保健センター
中高生	中高生の自習室	不定期	23	-	26	0	0	0	無	0	0	0	
合 計			160		9,290	198,497	186,080	384,577				262,689	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和6年度 施設管理計画・実績表

[illegible]

施設名 横浜市矢向地区センター

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R6.4.8	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
2	R6.4.8	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
3	R6.4.11	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている	長寿命化事業の中での工事を要望中
4	4月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
5	R6.5.7	中央監視装置点検	神奈川清和(株)	中央監視盤経年劣化のため監視が困難、部品の調達ができないため修理不能。プリンター故障のため不具合内容が確認できない 室内温度検出器が断線のため計測不能	中央監視装置は長寿命化事業の中での工事を要望中
6	R6.5.7	空調設備点検	神奈川清和(株)	エアハンドリングユニット内部の腐食が顕著、室内温度検出器経年劣化により交換が必要、電動二方弁モーターの基盤破損	空調設備は長寿命化事業の中での工事を要望中
7	R6.5.13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
8	R6.5.13	自動ドア保守点検	神奈川清和(株)	自動ドア装置に経年劣化が見られ、ベルトに摩耗が見られる	大きな支障は出ていないため、経過を観察中
9	R6.5.15	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
10	R6.5.27	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
11	5月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
12	R6.6.10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
13	R6.6.13	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
14	R6.6.14	害虫駆除	神奈川清和(株)	異常なし	



15	R6.6.20	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
16	R6.6.21	ウォータークーラー水質検査	神奈川清和(株)	異常なし	地下1階排水管破損あり使用休止中
17	R6.6.25	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター・非常発電機周波数計の有効期限が切れている	長寿命化事業の中での工事を要望中
18	6月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
19	R6.7.8	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異状なし	
20	R6.7.8	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
21	R6.7.8	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
22	7月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
23	R6.8.7	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている	長寿命化事業の中での工事を要望中
24	R6.8.13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異状なし	
25	R6.8.13	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
26	R6.8.13	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
27	R6.8.13	消防用設備点検	神奈川清和(株)	異常なし	
28	8月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
29	R6.9.9	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異状なし	
30	R6.9.9	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
31	R6.9.10	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
32	R6.9.26	自動ドア保守点検	神奈川清和(株)	自動ドア装置に経年劣化が見られ、ベルトに摩耗が見られる	大きな支障は出ていないため、経過を観察中
33	9月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
34	R6.10.15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異状なし	
35	R6.10.15	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中

36	R6.10.15	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出	
37	R6.10.16	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子 メーター・非常発電機 周波数計の有効期 限が切れている	長寿命工事の検討 案件
38	10月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
39	R6.11.11	昇降機点検	中央エレベ ーター工業(株)	異状なし	
40	R6.11.11	空調設備点検	神奈川清和(株)	エアハンドリングユ ニット内部の腐食が 顕著、室内温度検出 器経年劣化により交 換が必要、電動二方 弁モーターの基盤破 損	空調設備は長寿命 化事業の中での工事 を要望中
41	R6.11.11	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割 れ照明器具不具合 箇所あり、空調機器 に腐食あり	照明器具は長寿命 化事業の中での工事 を要望中
42	R5.11.22	中央監視装置点検	神奈川清和(株)	中央監視盤経年劣 化のため監視が困 難、部品の調達がで きないため修理不 能。プリンター故障 のため不具合内容が確 認できない 室内温 度検出器が断線のため計測不能	中央監視装置は長 寿命化事業の中での 工事を要望中
43	11月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
44	R6.12.9	昇降機点検	中央エレベ ーター工業(株)	異状なし	
45	R6.12.9	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割 れ照明器具不具合 箇所あり、空調機器 に腐食あり	照明器具は長寿命 化事業の中での工事 を要望中。
46	R6.12.13	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子 メーター・非常発電機 周波数計の有効期 限が切れている	長寿命工事の検討 案件
47	R6.12.20	害虫駆除	神奈川清和(株)	地下空調室にゴキブ リの死骸あり	駆除剤を多めに設置
48	12月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
49	R7.1.14	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割 れ照明器具不具合 箇所あり、空調機器 に腐食あり	照明器具は長寿命 化事業の中での工事 を要望中
50	R7.1.14	昇降機点検	中央エレベ ーター工業(株)	異状なし	
51	R7.1.14	自動ドア保守点検	神奈川清和(株)	自動ドア装置に経年 劣化が見られ、ベル トに摩耗が見られる	経過観察中

52	1月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
53	R7.2.10	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
54	R7.2.10	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター・非常発電機周波数計の有効期限が切れている	長寿命化事業の中での工事を要望中
55	R7.2.10	消防用設備点検	神奈川清和(株)	地下1階通路(防火戸前)避難口誘導灯不良	R7.3交換作業終了
56	R7.3.10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異状なし	
57	2月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
58	R7.3.10	設備巡視点検	神奈川清和(株)	フェンス土台ひび割れ照明器具不具合箇所あり、空調機器に腐食あり	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中
59	R7.3.10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異状なし	
60	3月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	

## 令和6年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R6.3.31～R7.3.31	設備賠償保険	18,810	東京海上日動火災保険(株)
2	R6.4.1～R7.3.31	清掃費(日常清掃)	1,894,200	(有)メンテナンスタクト
3	R6.4.1～R7.3.31	清掃費(定期清掃)	818,400	(有)美研メンテナンス
4	R6.4.1～R7.3.31	機械警備点検 (按分比64%)	253,440	セコム(株)
5	R6.4.1～R7.3.31	設備総合巡視点検、中央監視装置点検、 電気設備点検(月次、年次)、衛生設備、 空調設備点検、消防設備点検、 昇降機点検、自動ドア点検	2,447,878	神奈川清和(株)
6	R6.4.1～R7.3.31	昇降機設備の保守業務委託	532,224	中央エレベーター工業(株)
7	R6.4.1～R7.3.31	自家用電気工作物の保安管理業務	27,940	(財)関東電気保安協会
8	R6.4.3	2F女子トイレ水漏れ修繕	6,820	吉田工業所(有)
9	R6.4.10	誘導灯交換工事(共有部)	125,312	神奈川清和(株)
10	R6.4.10	誘導灯交換工事(占有部)	128,150	神奈川清和(株)
11	R6.4.10	誘導灯交換工事追加分(占有部)	195,800	神奈川清和(株)

(様式8)

12	R6.5.8	冷却塔Vベルト・ストレーナー交換	267,520	神奈川清和(株)
13	R6.5.11	図書コーナー蛍光灯LED交換工事	14,740	(同)えぬでん
14	R6.8.23	非常照明バッテリー交換	199,815	神奈川清和(株)
15	R6.9.28	外部腐食鉄蓋交換工事(量水器)	74,976	(有)小野田工務店
16	R6.10.2	ガス給湯器交換工事	84,800	(株)オーエヌサービス
14	R7.1.17	和室窓鍵不良緊急工事	13,200	関東サッシサービス (株)
15	R7.2.17	2F男子トイレ交換工事	178,000	吉田工業所(有)

## 令和6年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R6.4.3	2F女子トイレ水漏れ修繕	6,820	吉田工業所(有)
2	R6.4.10	誘導灯交換工事(共有部)	125,312	神奈川清和(株)
3	R6.4.10	誘導灯交換工事(占有部)	128,150	神奈川清和(株)
4	R6.4.10	誘導灯交換工事追加分(占有部)	195,800	神奈川清和(株)
5	R6.5.8	冷却塔Vベルト・ストレーナー交換	267,520	神奈川清和(株)
6	R6.5.11	図書コーナー蛍光灯LED交換工事	14,740	(同)えぬでん
7	R6.5.30	トイレ補修部品	1,118	コーナン商事(株)
8	R6.7.14	冷水器・卓球台補修部品	1,479	コーナン商事(株)
9	R6.8.8	手押し台車キャスター交換	8,525	(株)MonotaRO
10	R6.8.23	非常照明バッテリー交換	199,815	神奈川清和(株)
11	R6.9.28	外部腐食鉄蓋交換工事(量水器)	74,976	(有)小野田工務店
12	R6.10.2	ガス給湯器交換工事	84,800	(株)オーエヌサービス
13	R6.11.11	体育室床補修部品	1,127	コーナン商事(株)
13	R6.11.11	体育室得点版補修部品	420	コーナン商事(株)
14	R7.1.17	和室窓鍵不良緊急工事	13,200	関東サッシサービス(株)
15	R7.2.17	2F男子トイレ交換工事	178,000	吉田工業所(有)
16	R7.3.17	体育室バスケットゴール補修部品	975	コーナン商事(株)

[illegible]

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和6年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R6.4.8	【ご意見箱より】 個人利用の時間帯の卓球台の利用について「空いていたら卓球台を使わせてほしい。コロナ流行前の使用要件に戻してほしい。」	以前より特定の方が長時間占有するなど新規の方や家族連れの利用が難しい状況があったため、コロナ流行を機に現在のルールで運用しています。土日のご利用はより多くの新規利用者やご家族連れのご利用を優先できるように、お1人様1回限りとしています。今後は利用状況を見ながらルールの見直しも検討していきたいと考えております。
2	R6.6.10	【ご意見箱より】 個人利用の時間前に体育室の前で待っていないといけないのは、残念でならない。更衣室での着替え程度は許可をするべきではないだろうか？	午前中の団体利用後、設備点検や午後からの個人利用の準備をしています。個人利用開始は13時、体育室入室も13時からになります。それまでお待ちください。ご理解をお願いします。
3	R6.10.14	【ご意見箱より】 いつも来るたび個人利用ができません。ホームページも使えない日がすぐにはっきりわからない。子どもとバスケやバドミントンをしたくてくるのに、残念です。	10月は秋まつりの開催に伴い個人利用ができない日が多くなっています。個人利用不可日程はHPで毎月更新しています。館内にも掲示してありますので事前にお確かめ頂くようお願いいたします。
4	R6.12.21	【ご意見箱より】 図書室に土日に来ると子ども(1年生くらい)の人たちがうるさいのですがだれも注意しないのはなぜですか？少し不快でした。	矢向地区センターは「子どもの居場所」として子ども達の見守りを行っています。あまりにも声が大きい場合は注意していますが、子どもの健全な育成には必要なこととご理解いただければと思います。
5	R6.12.27	図書コーナーで飲み物を飲めるようにしてほしい。	図書コーナーでは蓋つきのボトルでの水分補給はできます。その他の飲食はロビーのテーブルをご利用ください。
6	R6.12.27	体育室中面でバドミントンをしているとき、奥のコートの子のバスケのボールが入ってきてあやうく踏んで転ぶところだった。危険極まりない。改善を強く望みます。	コートの際には防球ネットが張っており通路沿いには防球フェンスを設置しているので、ボールの侵入はあまりないことと思いますが、ご不安でしたら当日スタッフに申し付けください。
7	R7.1.23	個室で勉強できる場所がほしいです。	矢向地区センターには専用の自習室はありませんが、空いている会議室があれば中高生の自習室として無料でご利用いただけます。受付にお声がけください。
8	R7.2.7	体育室の個人利用で対人や1対1ができるようにしてほしい。	個人利用の時間帯は小学生のお子さんが同時にプレイすることもあるため、事故防止のため試合形式は禁止しています。団体利用は試合可なのでご利用ください。
9	R7.2.10	【区役所に投稿】 スタッフの募集において締め切り前にもかかわらず、既に1名の採用が決まっているような発言が事務室内から聞こえた。	スタッフ募集中に早期退職者が出たことで、募集人数より多く採用することになりました。誤解を招くような発言をお詫びするとともに、人事や採用に関する重要な内容を大声で話すことのないよう職員に注意しました。
10	R7.2.20	【ご意見箱より】 矢向地区センターを使用する小中学生の言葉遣いを改良すべき。	「私たちは皆様のご利用のお手伝いをしています。子どもたちはのびのびと使って楽しんでいるので、ご了承ください」とご来館時にご説明します。



## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月20日～ 5月6日	こどもたちの健やかな成長を願って今年は3段の鎧飾りと1段の鎧飾りを2か所に展示	怖くて泣き出すお子さんもいましたが刀や弓を触っているお子さんもいました。楽しそうに写真を撮影する親子連れもいました。
2	5月24日	矢向小6年3組の児童が「地域の多文化共生について考える」というテーマで総合学習をおこなうということで地区センターでの多文化共生の取り組みを説明	鶴見区における外国人の比率や将来的な社会について話をしました。特に災害発生時に隣に住む人が外国人だったら、という話に興味を持つ児童が多かったです。
3	6月18日	【利用者アンケートより】女子トイレ個室(一部)に流水音装置を設置	ご希望にもお応えでき、また音消し用として無駄に水を流さなくなるため、節水にもつながります。
4	6月28日	矢向小6年2組の児童が総合学習のテーマ「おやつで地域を明るくしたい」に関して、矢向ふれあいカフェを運営している矢向連合町内会長と地区センター館長にヒアリングのため来館	会長からは矢向地区に子どもが交流できるカフェを作りたかった理由や今後の目標について話をいただきました。館長からは運営に必要な人・モノ・お金・告知・工夫など将来仕事に就く時に必要になる社会の仕組みについて話をしました。皆熱心に聞いていただき質問にもお答えしました。
5	7月より	陽当たりの強いAC会議室の遮光カーテンを13時以降は閉めて部屋の温度をおさえる	利用の有無にかかわらず閉めているため節電にもなり、急な予約で利用の場合も涼しくお使いいただけます。
6	7月9日	図書コーナーのカウンター側のカーテンを、遮光遮熱遮音防炎性能の高いドレープカーテンに変更	日差しが強い日でもカウンターで読書をする方が増え、サービス向上につながりました。
7	7月14日	体育室及び階冷水器が故障。2台とも更新すると100万円を超えるため、排水部分の修理で済む体育室の冷水器の修理を優先、2階の冷水器の部品と市販の部品を使い、職員が修理しました。	職員が修理したことで経費削減に繋がりました。猛暑日が続く中、運動中に水分が補給できるようになって安心です。
8	8月23日	体育室で使う手押し台車のキャスターのゴムが劣化、購入すると2～3万円はかかるので、キャスター部分を購入し交換	キャスターのみの交換で安価で済み、経費削減に繋がりました。
9	11月18日	料理室の洗面台に鏡が無いためトイレで三角巾を着けているが、衛生的にもいかなものかとのご意見があり、料理室にアクリルミラーを設置	衛生面が良くなり、利用者に喜んでもらえました。
10	12月26日	体育室の得点板2台が一部壊れていたもので、それぞれの部品を使って1台として使えるよう再生しました。	経費削減につながりました。
11	2月19日	矢向小学校と新鶴見小学校の8クラスが参加して総合学習発表会を開催	今まで他校の学習を見学する機会は無く校長先生から「貴重な経験になりました」と感謝の言葉をいただきました。
12	3月19日	プレイルームの乗用玩具が2台とも破損したため新調	パズルの付いたタイプとクラシックカーの2台です。どちらも好評です。
13	3月19日	ダンスのサークルが増えBluetoothスピーカーの需要が重なるようになり1台追加購入	片方のサークルに我慢してもらうことも無くなり、利用者の不便が改善されました。
14	3月31日	バスケットゴールのネジに不備があり専門業者に見積りでは20万となりました。	市販のネジで対応できることを確認、職員が修繕したことで経費削減につながりました。

## 令和6年度 地区センター委員会開催状況

日 時	令和6年6月5日(水)15時～16時
場 所	矢向地区センター A会議室
出席者	22名 ○会長 ○委員 8名 ○鶴見区役所地域振興課 課長 ○鶴見区民地域活動協会 事務局長、担当理事 ○矢向地区センター 館長、副館長、主任2名
議 題	議事結果 1) 令和5年度 矢向地区センター活動報告⇒ 了承 2) 令和6年度事業計画等について報告⇒ 了承 3) 令和6年度利用者アンケート・利用者のつどい開催報告 ⇒ 了承 4) 地域交流事業計画(秋まつり、ワックンカルタ大会、ふれあいカフェ他) 5) その他
意見等	・決算書の数字が小さいので、細かいデータではなく大まかなデータで良いのではないか

## 令和6年度 利用者会議開催状況

日 時	令和6年5月18日(土)15時～16時
場 所	矢向地区センター 2階ABC会議室
出席者	各団体の代表者7名、運営協議会会長、館長、主任3名 合計12名
議 題	<p>&lt;報告&gt;</p> <p>(1) 矢向地区センターの規則について</p> <p>① 5分前入室・5分前退出は廃止しました</p> <p>② 体育室個人利用のルール(アンケート参照)</p> <p>③ サークル募集情報の個人情報について</p> <p>(2) 今年度の地域交流事業について</p> <p>5/26(日) 矢向ふれあいカフェ※毎月第4日曜日</p> <p>10/12(土) 13(日) 秋まつり(予定)</p> <p>R7.1/26(日) 矢向・江ヶ崎子どもフェスタ2025</p> <p>R7.2/1(土) ワクン鶴見カルタ大会</p> <p>(3) アンケートの集計結果(別紙)</p>
意見等	<p>・昨年秋まつりに初参加しました。会場にいらして下さった皆さんが参加してくれて良かったです。自主事業『サークル支援』を利用して沢山の方々が参加して下さいました。結果的にはお仲間拡大にまでには至りませんでした。知ってもらう事ができ、種をまく事は出来たと思いました。スタッフの方と一緒に取り組み、自分としても良い勉強になりました。</p> <p>・長年利用させていただいています。近年会員数が減ってきていますが、自分たちが楽しくやれていればいいのかなあと考えています。</p> <p>・昨年は先生の体調不良で秋まつりは参加出来ませんでしたが、また活動再開をしましたので今年は秋まつり参加できるといいなと思っています。</p> <p>・アンケートのご意見にネットの事がありましたが、自分たちはネットを持参しています。もし備品以外で自分達の希望のネットを使用したい場合はご持参されて利用しては如何でしょうか？お仲間募集の掲示が見やすい場所への掲出検討をお願いできればと思います。本日の参加者が少なかったですが、告知をSNS(HPやXなど)で行う事もした方が良いと思います。</p>

## 令和 6 年度 矢向地区センター 自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利 用 者 サービス	(2)イ〈地域ニーズ・地域特性〉 ・地域住民が自主的に活動し相互の交流を深める場として、また、区政運営の基本目標「いつまでも住み続けたいまち 鶴見」の実現に向けて、区の各施策と連携・協力して管理・運営業務を進めます。 ・矢向地区を中心とした住民の文化活動やまちづくりの拠点としての役割を積極的に担います。 ・利用者ニーズと地域ニーズを常に把握しながら、運営協議会でのご意見を踏まえ、地域コミュニティの醸成、地域活動の活性化に貢献します。	矢向地区連合町内会・江ヶ崎町内会が主催する「矢向・江ヶ崎子どもフェスタ 2025」を今年も開催し 3000 人近くの来館者となり多くの子育て世代が集う企画になりました。区長にもご来館いただきスタッフの士気も上がりました。今年度から毎月第四日曜日に「矢向ふれあいカフェ」を開催しています。地域の交流拠点として多世代交流を具現化することができました。	・秋まつりやふれあいカフェでは地域の福祉作業所の方々にご協力いただき、今後も地域の団体・サークルに依頼して交流の輪を拡大していく予定です。 ・子どもフェスタは毎年 1 月に開催します。 ・近隣にお住まいの方で地区センターを利用したことがない方は、まだまだ多いと考えています。矢向地区には地域活動に熱心な方が多いので、多様な「きっかけ作り」を行うことで、より多くの方に利用していただける施設となるよう運営していきます。	A
	(2)ウ〈公の施設としての管理〉 ・横浜市地区センター条例に基づき利用者の人権、利用者目線、公平・透明な利用ルールとします。	団体利用や個人利用のルールは公平・透明な視点で修正を重ねています。	団体利用案内、個人利用案内の修正を予定しています。	B
	(4)エ〈利用者ニーズ把握と運営への反映〉 ・「利用者の集い」と「利用者アンケート」の結果は掲示して皆様に報告します。 ・ご意見箱に頂いた利用者からのご意見は、スタッフノートや連絡ノートに記載して全職員に周知・徹底するよう努めます。	4 月に利用者アンケートを行い 6 月に「利用者の集い」を開催しました。図書コーナーに設置したリクエスト図書はいたずら描きが多いので窓口に申告頂いて用紙をお渡しする方式に改めました。体育室のお仲間募集の掲示がトイレの方にあるので分かりにくいというご指摘があったので掲出場所を談話コーナー内に変更しました。	利用者の集いの参加者が年々減少しているので開催通知を複数回配布する、開催ポスターを掲示するなど工夫をします。	B

様式 13

業務運営	<p>(3) ア〈管理運営及び緊急時対応〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館長、副館長、主任 3 名、スタッフ（交代制で 14 名）の計 19 名で施設運営を行います。</li> <li>・主任以上の職員とスタッフ（午前・午後・夜間各 2 名）が常時勤務する体制をとります。</li> <li>・鶴見区、地区町内会長、学校長と連携して緊急時に対応できる体制を確立しています。</li> <li>・合築の矢向地域ケアプラザ、市営住宅と合同で防災訓練を実施します。</li> <li>・職員の 95%が近隣在住のため緊急時にかけつけることが可能です。</li> </ul>	<p>臨時休館もなく年間 344 日を運営しました。</p> <p>矢向小学校地域防災拠点訓練に参加して、能登被災地支援の体験談、防災拠点運営研修、簡易担架体験、三角巾救助訓練などを行いました。3 館合同の防災訓練は年 2 回開催しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 7 年度から、館長・副館長・統括主任・主任各 1 名の 4 名体制になります。常勤職員が増えることにより、幅広い利用者のご意見を拝聴し、満足度の高い自主事業を立案することを予定しています。</li> <li>・防災訓練は前年同様に開催します。</li> </ul>	B
	<p>(4) イ〈利用促進策〉業務点検報告書 様式 2 より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に子育て、子ども支援の企画を拡充しています。わっくんひろばとのコラボ企画「わっくんひろばがやってきた in 矢向地区センター」や、矢向地区連合町内会と江ヶ崎町内会が主催する「矢向・江ヶ崎子どもフェスタ」を毎年 1 月に開催し、子育て支援団体との協働事業を行います。</li> <li>・新規利用者を開拓するために定期的な「交流カフェ」の開催を計画しています。稼働率の低い料理室を活用して、地域の方々が交流できるカフェを月に 1 回のペースで開催する予定です。</li> <li>・タウンニュースや CATV（YOU テレビ）等にも積極的に取材を依頼し、露出頻度を増やします。</li> </ul>	<p>5 月から矢向地区社会福祉協議会の主催で「矢向ふれあいカフェ」毎月第四日曜日に開催しています。今まで地区センターを使う機会が無かった方に地区センターを知っていただく機会となっています。「わっくんひろばがやってきた in 矢向地区センター」では副館長がサンタに扮して好評でした。矢向小の総合学習を積極的に受け入れ児童と地域の方々をつなぐ役割を担っています。子どもフェスタ、総合学習発表会には矢向小 6 年全クラスが発表を行い児童の育成に寄与しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空きが多く目立つ会議室の利用を促すために、まず部屋設備等を改善します。</li> <li>・子育て子ども支援団体との協働事業や新規利用者の開拓に向けた各種事業を継続します。</li> </ul>	A
	<p>(4) キ〈本市重要施策に対する取り組み〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「子育てしたいまち次世代を共に育むまちヨコハマ」の実現に向けて、子育て支援事業の拡充を図ります。</li> </ul>	<p>子どもフェスタでは鶴見国際交流ラウンジの協力でネパールの文化を紹介しました。地区センタ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サークル活動という人と人のかかわりがコロナ過を経て変化していると感じています。貸館業務に頼らず来館者を増やす事業にシフトする必要があると</li> </ul>	A

様式 13

	<p>・鶴見区政推進課からの依頼で多文化共生情報ラックを設置しました。外国語を話せる職員と矢向小学校、矢向中学校の国際教室の生徒さんにも協力いただき、定期的な情報発信を行っていく予定です。</p> <p>・地域コミュニティのコア施設として自治会町内会や各関連機関と連携し活動します。</p>	<p>一で活動中の団体でネパールの民族舞踊を親子で楽しむ団体がありステージに花を添えました。矢向小 6 年のクラスに多文化共生に取り組むクラスがありアジアの干支の違いを劇で披露することができました。</p>	<p>考えています。多文化共生、地域防災、脱炭素社会など地域が抱える課題を地域の方々と共有する自主事業を拡大していきます。</p> <p>・4 月からプラスチックごみの分別が変更になるので「プラスチック分別拡大説明会」を開催します。</p>	
	<p>(5)〈自主事業計画〉業務点検報告書 様式 5 より</p> <p>・地域に密着した地区センターを目指し、各世代やジャンルによるニーズを吟味しながら地域住民が参加したいと思える自主事業を企画・運営します。</p> <p>・横浜市の芸術アクション事業「トリエンナーレ」が令和 6 年度に延期されたため、アートの魅力を発信するワークショップを予定しています。</p> <p>・ヨコハマベイフィルハーモニーの協力により 12 月にフルオーケストラの演奏で「ベートーヴェン第九演奏会」を開催します。</p> <p>・活動中の団体会員数が減少した団体を自主事業でバックアップします。</p>	<p>「トリエンナーレ」は春の開催となり規模も縮小されたため開催できませんでした。(芸術アクション事業は中止) 矢向フリーマーケットを開催し出展者・来館者計 496 名の参加となりました。「次回はいつですか」と問合せも多くあり好評でした。今年もヨコハマベイフィルハーモニーの協力により 12 月にフルオーケストラの演奏で「ベートーヴェン第九演奏会」を開催し出演者・来館者計 405 名が参加しました。</p>	<p>ヤクルトおなか元気教室、シルバークレイでアクセサリ作り、など新規の自主事業を予定しています。</p>	A
	<p>(6)〈施設維持管理計画〉業務点検報告書様式 6～10 より</p> <p>・安全・快適な環境維持及び施設長寿命化の見地から、市役所と連携強化・情報共有を図りながら計画的かつ効果的な保全・更新を進めます。また、小破修繕についても、協会及び施設として引き続き積極的に対応します。</p> <p>・冷温水発生器、冷却塔、監視カメラ、市営住宅からの雨漏り、全館照明 LED 化など、改修を要する不具合は繰り返し報告します。</p>	<p>大規模な長寿命化工事が課題となっていますが、令和 8 年度には全館 LED 化の通知があり事前調査が行われました。誘導灯、冷却塔 V ベルト、トイレの詰り・水漏れなどは小破修繕で対応しました。</p>	<p>今後も不具合の状態を点検し地域振興課と相談しながら改修します。</p>	C

様式 13

職員育成	(3) イ〈個人情報保護の体制・職員研修計画〉 ・「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守するよう職員研修を実施します。個人情報の収集は必要最小限とし、適切な管理、目的外利用の禁止など指導を徹底していきます。また、職員のスキルアップのために、本協会主催の研修を始め外部研修に積極的に参加します。	個人情報保護委員会の「学ぼう個人情報」と地方公共団体向けの「個人情報保護法パンフレット」を回覧して個人情報を取り扱う上での注意点を再確認しました。今年度の研修は 26 件、延べ 87 名の参加者でした。	第三者評価で動画による研修も可というアドバイスをいただき防犯、防災、接客などの研修に活用したいと考えています。	B
財 務	(7) ア〈収入計画〉業務点検報告書 様式 1 より ・臨時の休館や時短営業が無いことを前提として利用料金収入 4,099 千円 稼働率 59%を目標とします。 〈支出計画〉業務点検報告書 様式 3 より ・活動協会経理規程に基づく最小経費を実施します。 ・事務用品等の消耗品経費の節減を行います。	利用料金収入は 3,695 千円、前年比 103%となりました。稼働率は 53.4%でした。	サークル活動の縮小傾向は続くと思われるので、地区センターの役割や活動を再考する必要があると考えています。	B
そ の 他 (上記 4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記)				
利用者等 の 意 見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載