

平成30年度 「横浜市末吉地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------|
| 指定管理料 | 34,280,000 | | 34,280,000 | 34,280,000 | 0 | 横浜市より(～3月分) |
| 利用料金収入 | 2,400,000 | | 2,400,000 | 2,108,175 | 291,825 | |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入 | 512,000 | | 512,000 | 486,050 | 25,950 | |
| 自主事業収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 525,000 | 0 | 525,000 | 663,267 | 138,267 | |
| 印刷代 | 75,000 | | 75,000 | 82,007 | 7,007 | |
| 自動販売機手数料 | 400,000 | | 400,000 | 427,467 | 27,467 | |
| 駐車場利用料金収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他() | 50,000 | | 50,000 | 153,793 | 103,793 | |
| 収入合計 | 37,717,000 | 0 | 37,717,000 | 37,537,492 | 179,508 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------------|
| 人件費 | 20,702,000 | 0 | 20,702,000 | 21,836,109 | 1,134,109 | |
| 給与・賃金 | 18,940,000 | | 18,940,000 | 20,099,633 | 1,159,633 | |
| 社会保険料 | 1,102,000 | | 1,102,000 | 1,129,480 | 27,480 | |
| 通勤手当 | 500,000 | | 500,000 | 546,780 | 46,780 | |
| 健康診断費 | 40,000 | | 40,000 | 22,716 | 17,284 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 120,000 | | 120,000 | 37,500 | 82,500 | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 2,696,000 | 0 | 2,696,000 | 2,721,090 | 25,090 | |
| 旅費 | 15,000 | | 15,000 | 7,351 | 7,649 | |
| 消耗品費 | 700,000 | | 700,000 | 627,195 | 72,805 | |
| 会議賄い費 | 48,000 | | 48,000 | 45,805 | 2,195 | 諸費を含む |
| 印刷製本費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 通信費 | 220,000 | | 220,000 | 201,073 | 18,927 | |
| 使用料及び賃借料 | 240,000 | 0 | 240,000 | 243,972 | 3,972 | |
| 横浜市への支払分 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 240,000 | | 240,000 | 243,972 | 3,972 | |
| 備品購入費 | 600,000 | | 600,000 | 338,428 | 261,572 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 二一ズ対応費より支出 |
| 施設賠償責任保険 | 13,000 | | 13,000 | 13,140 | 140 | |
| 職員等研修費 | 10,000 | | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 振込手数料 | 10,000 | | 10,000 | 7,560 | 2,440 | |
| リース料 | 250,000 | | 250,000 | 228,549 | 21,451 | |
| 手数料 | 590,000 | | 590,000 | 1,008,017 | 418,017 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事業費 | 994,000 | 0 | 994,000 | 966,423 | 27,577 | |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)費 | 994,000 | | 994,000 | 966,423 | 27,577 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 9,633,000 | 0 | 9,633,000 | 9,543,999 | 89,001 | |
| 光熱水費 | 4,450,000 | 0 | 4,450,000 | 4,635,432 | 185,432 | |
| 電気料金 | 2,200,000 | | 2,200,000 | 2,169,286 | 30,714 | |
| ガス料金 | 1,700,000 | | 1,700,000 | 1,827,600 | 127,600 | |
| 水道料金 | 550,000 | | 550,000 | 638,546 | 88,546 | |
| 清掃費 | 1,820,000 | | 1,820,000 | 1,910,520 | 90,520 | |
| 修繕費 | 1,028,000 | | 1,028,000 | 827,247 | 200,753 | |
| 機械警備費 | 285,000 | | 285,000 | 285,120 | 120 | |
| 設備保全費 | 2,050,000 | 0 | 2,050,000 | 1,885,680 | 164,320 | |
| 空調衛生設備保守 | 750,000 | | 750,000 | 648,000 | 102,000 | |
| 消防設備保守 | 120,000 | | 120,000 | 120,960 | 960 | |
| 電気設備保守 | 800,000 | | 800,000 | 793,800 | 6,200 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 60,000 | | 60,000 | 59,400 | 600 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 320,000 | | 320,000 | 263,520 | 56,480 | |
| 共益費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 1,290,000 | 0 | 1,290,000 | 1,239,826 | 50,174 | |
| 事業所税 | | | 0 | 6,007 | 6,007 | |
| 消費税 | 1,290,000 | | 1,290,000 | 1,233,369 | 56,631 | |
| 印紙税 | | | 0 | 50 | 50 | |
| その他() | | | 0 | 400 | 400 | |
| 事務経費(計算根拠を説明欄に記載) | 1,610,000 | 0 | 1,610,000 | 1,415,300 | 194,700 | |
| 本部分 | 1,610,000 | | 1,610,000 | 1,415,300 | 194,700 | 本部労務経費、本部人件費、ホームページ更新料 |
| 当該施設分 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 二一ズ対応費 | 792,000 | 0 | 792,000 | 791,036 | 964 | |
| 支出合計 | 37,717,000 | 0 | 37,717,000 | 38,513,783 | 796,783 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 976,291 | 976,291 | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|---------|--|--|
| 自主事業費収入 | | | | 0 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 427,467 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 427,467 | | |

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4月 | 29 | 3,151 | 4,822 | 7,973 | 315 | 1,324 | 612 | 121 | 32 | 820 | 1,451 | 1,033 | 2,265 | 7,973 | 7,811 | 102% |
| 5月 | 30 | 2,889 | 5,167 | 8,056 | 294 | 1,150 | 754 | 91 | 25 | 747 | 1,465 | 872 | 2,658 | 8,056 | 7,862 | 102% |
| 6月 | 29 | 3,078 | 5,103 | 8,181 | 386 | 1,376 | 593 | 82 | 21 | 796 | 1,647 | 974 | 2,306 | 8,181 | 8,534 | 96% |
| 7月 | 30 | 2,960 | 5,038 | 7,998 | 464 | 1,609 | 567 | 89 | 15 | 685 | 1,551 | 838 | 2,180 | 7,998 | 9,579 | 83% |
| 8月 | 30 | 3,006 | 4,832 | 7,838 | 413 | 1,526 | 606 | 139 | 39 | 746 | 1,538 | 876 | 1,955 | 7,838 | 8,050 | 97% |
| 9月 | 29 | 3,783 | 6,327 | 10,110 | 343 | 1,802 | 766 | 72 | 25 | 725 | 1,664 | 1,514 | 3,199 | 10,110 | 11,178 | 90% |
| 上半期計 | 177 | 18,867 | 31,289 | 50,156 | 2,215 | 8,787 | 3,898 | 594 | 157 | 4,519 | 9,316 | 6,107 | 14,563 | 50,156 | 53,014 | 95% |
| 10月 | 30 | 4,858 | 10,783 | 15,641 | 649 | 2,308 | 1,049 | 152 | 46 | 1,214 | 3,276 | 2,065 | 4,882 | 15,641 | 14,099 | 111% |
| 11月 | 29 | 2,757 | 5,072 | 7,829 | 371 | 1,330 | 455 | 106 | 67 | 641 | 1,372 | 966 | 2,521 | 7,829 | 8,594 | 91% |
| 12月 | 26 | 2,604 | 4,841 | 7,445 | 383 | 1,370 | 409 | 112 | 21 | 709 | 1,543 | 813 | 2,085 | 7,445 | 7,712 | 97% |
| 1月 | 26 | 2,302 | 4,795 | 7,097 | 341 | 1,388 | 395 | 82 | 24 | 568 | 1,458 | 710 | 2,131 | 7,097 | 7,176 | 99% |
| 2月 | 27 | 2,847 | 5,133 | 7,980 | 333 | 1,459 | 561 | 114 | 22 | 719 | 1,584 | 865 | 2,323 | 7,980 | 8,068 | 99% |
| 3月 | 30 | 3,495 | 5,611 | 9,106 | 352 | 2,155 | 759 | 169 | 31 | 829 | 1,593 | 875 | 2,343 | 9,106 | 9,243 | 99% |
| 下半期計 | 168 | 18,863 | 36,235 | 55,098 | 2,429 | 10,010 | 3,628 | 735 | 211 | 4,680 | 10,826 | 6,294 | 16,285 | 55,098 | 54,892 | 100% |
| 年間合計 | 345 | 37,730 | 67,524 | 105,254 | 4,644 | 18,797 | 7,526 | 1,329 | 368 | 9,199 | 20,142 | 12,401 | 30,848 | 105,254 | 107,906 | 98% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-------|---------|------------|--------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4月 | 7,274 | 462 | 237 | 7,973 | 3,314 | | 697 |
| 5月 | 7,431 | 364 | 261 | 8,056 | 3,489 | | 680 |
| 6月 | 7,508 | 409 | 264 | 8,181 | 3,564 | | 703 |
| 7月 | 7,456 | 334 | 208 | 7,998 | 3,112 | | 644 |
| 8月 | 7,252 | 361 | 225 | 7,838 | 3,064 | | 599 |
| 9月 | 9,370 | 441 | 299 | 10,110 | 5,182 | | 570 |
| 上半期計 | 46,291 | 2,371 | 1,494 | 50,156 | 21,725 | 0 | 3,893 |
| 10月 | 14,664 | 602 | 375 | 15,641 | 5,620 | | 533 |
| 11月 | 7,153 | 377 | 299 | 7,829 | 3,118 | | 546 |
| 12月 | 6,864 | 332 | 249 | 7,445 | 3,161 | | 549 |
| 1月 | 6,529 | 294 | 274 | 7,097 | 3,125 | | 596 |
| 2月 | 7,335 | 393 | 252 | 7,980 | 3,554 | | 594 |
| 3月 | 8,216 | 468 | 422 | 9,106 | 4,198 | | 545 |
| 下半期計 | 50,761 | 2,466 | 1,871 | 55,098 | 22,776 | 0 | 3,363 |
| 年間合計 | 97,052 | 4,837 | 3,365 | 105,254 | 44,501 | 0 | 7,256 |

平成30年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月収入額 ③ (円) | 前年同月比 ①/③ (%) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|
| 4月 | 173,310 | 2,880 | 176,190 | 200,000 | 88.10 | 178,870 | 98.50 |
| 5月 | 169,970 | 560 | 170,530 | 200,000 | 85.27 | 177,570 | 96.04 |
| 6月 | 176,790 | 720 | 177,510 | 200,000 | 88.76 | 185,730 | 95.57 |
| 7月 | 177,490 | 3,080 | 180,570 | 200,000 | 90.29 | 184,910 | 97.65 |
| 8月 | 149,610 | 280 | 149,890 | 200,000 | 74.95 | 161,260 | 92.95 |
| 9月 | 184,010 | 1,600 | 185,610 | 200,000 | 92.81 | 174,510 | 106.36 |
| 10月 | 173,410 | 0 | 173,410 | 200,000 | 86.71 | 167,640 | 103.44 |
| 11月 | 186,730 | 0 | 186,730 | 200,000 | 93.37 | 190,410 | 98.07 |
| 12月 | 162,850 | 0 | 162,850 | 200,000 | 81.43 | 151,930 | 107.19 |
| 1月 | 171,450 | 2,080 | 173,530 | 200,000 | 86.77 | 163,530 | 106.12 |
| 2月 | 183,140 | 280 | 183,420 | 200,000 | 91.71 | 175,250 | 104.66 |
| 3月 | 186,810 | 1,120 | 187,930 | 200,000 | 93.97 | 186,790 | 100.61 |
| 合計 | 2,095,570 | 12,600 | 2,108,170 | 2,400,000 | 87.84 | 2,098,400 | 100.60 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市末吉地区センター

平成30年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) |
|-----|---------------|----------------|------------------------|
| 4月 | 173,310 | 2,880 | 176,190 |
| 5月 | 169,970 | 560 | 170,530 |
| 6月 | 176,790 | 720 | 177,510 |
| 7月 | 177,490 | 3,080 | 180,570 |
| 8月 | 149,610 | 280 | 149,890 |
| 9月 | 184,010 | 1,600 | 185,610 |
| 10月 | 173,410 | 0 | 173,410 |
| 11月 | 186,730 | 0 | 186,730 |
| 12月 | 162,850 | 0 | 162,850 |
| 1月 | 171,450 | 2,080 | 173,530 |
| 2月 | 183,140 | 280 | 183,420 |
| 3月 | 186,810 | 1,120 | 187,930 |
| 合計 | 2,095,570 | 12,600 | 2,108,170 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

| No. | 実施内容 | 金額(円) | 備考 |
|-----|-------------------------------|---------|-----------|
| 1 | NHK教材4月～3月まとめ | 26,855 | 48冊(4冊/月) |
| 2 | 新聞 4月～3月まとめ | 38,268 | |
| 3 | 書籍 4月～3月まとめ | 237,506 | 170冊 |
| 4 | バスケットボール用ゴールネット1組 | 3,000 | |
| 5 | 麻雀パイ収納ケース5個 | 19,332 | |
| 6 | 卓球ラケット1個、ボール1ダース | 5,110 | |
| 7 | サーキュレータ(扇風機)1台 | 5,691 | 熱中症対策 |
| 8 | サーキュレータ(扇風機)1台 | 6,011 | 熱中症対策 |
| 9 | 大型扇風機(体育室用)2台 | 14,392 | 熱中症対策 |
| 10 | 熱中症予防用塩あめ3袋 | 6,415 | 熱中症対策 |
| 11 | 熱中症予防用塩あめ20袋 | 2,139 | 熱中症対策 |
| 12 | 中会議室厚手防災カーテン4枚(取り付け工事、処分代含む) | 99,000 | |
| 13 | 中会議室レース防災カーテン4枚(取り付け工事、処分代含む) | 57,000 | |
| 14 | 熱中症予防塩飴(1kg×3袋) | 6,415 | 熱中症対策 |

(様式4)

| | | | |
|----|-----------------|---------|---------|
| 15 | 料理室用フライパン6個 | 10,884 | |
| 16 | 茶釜・茶巾・茶杓 | 4,968 | 和室お茶の道具 |
| 17 | センター祭り | 232,803 | |
| 18 | バスケットボール用空気針2組 | 388 | |
| 19 | 卓球用ボール1ダース | 3,110 | |
| 20 | 空気針2個・卓球ボール1ダース | 1,749 | |
| 21 | 卓球ラケット5枚 | 10,000 | |
| | | | |
| | | | |
| | 合 計 | 791,036 | |

平成30年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------------------|------------------|-------------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講 師謝金額 (円) | |
| 成人 | 春のサタデーモーニング体操 | 4月～6月 土曜日 | 9 | 35 | 225 | 25,934 | 32,100 | 58,034 | 有 | 150 | 5,568 | 50,114 | 保険料¥7920.- |
| 成人 | 夏はサタデーモーニング体操 | 7月～9月 土曜日 | 8 | 35 | 126 | 31,806 | 18,900 | 50,706 | 有 | 150 | 5,568 | 44,546 | 保険料¥6160.- |
| 成人 | 秋もサタデーモーニング体操 | 10月～12月 土曜日 | 8 | 35 | 137 | 31,037 | 20,550 | 51,587 | 有 | 150 | 5,568 | 44,547 | 保険料¥7040.- |
| 成人 | 冬だサタデーモーニング体操 | 1月～3月 土曜日 | 7 | 35 | 132 | 24,569 | 19,800 | 44,369 | 有 | 150 | 5,568 | 38,979 | 保険料¥5390.- |
| どなたでも | すえよし本の修理屋さん | 毎月 第2水曜 | 10 | 10 | 78 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力:舞鶴 |
| 歌のすきな方 | 末吉うたひろば | 奇数月 第3月曜日 | 5 | 40 | 122 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催:駒岡ケアプラザ |
| 18歳以上 | すえよしパソコン相談室 | 毎月第1 第3水曜 | 6 | 自由 | 250 | 605 | 0 | 605 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力:鶴見パソコンボランティア協会 |
| 0歳児から 3歳児と親 | わくわくおはなしポケット | 毎月 第4木曜日 | 12 | 15 | 91 | 49,210 | 0 | 49,210 | 無 | 0 | 4,000 | 48,000 | |
| 18歳以下 | アソビVA!! in末吉 | 毎月 第1土曜日 | 12 | 自由 | 426 | 3,444 | 0 | 3,444 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力:つるみ子育て ・個育ちフォーラム運営委員会 |
| どなたで も | おもちゃの病院 | 毎月 第4日曜日 | 3 | 10 | 18 | 22,274 | 0 | 22,274 | 無 | 0 | 11,137 | 22,274 | 協力:つるみ・おもちゃドクターズ |
| 0歳児から 3歳児と親 | 保育士と遊ぼう! | 6月～3月 第1木曜日 | 1 | 自由 | 10 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催:上末吉白百合保育園 |
| サークル展示 | すえよし美術館① | 4月～6月 | 3 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| サークル展示 | すえよし美術館② | 7月～9月 | 3 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| サークル展示 | すえよし美術館③ | 10月～12月 | 3 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| サークル展示 | すえよし美術館④ | 1月～3月 | 3 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 幼児～小学生 | こども将棋教室 | 第1・3土曜日 | 22 | 15 | 62 | 37,585 | 4,500 | 42,085 | 有 | 300 | 11,137 | 22,274 | 教材費有・保険料¥5060.- |
| 0歳児から 3歳児と親 | 親子リトミック | 5月～7月 | 5 | 30 | 86 | 482 | 30,000 | 30,482 | 有 | 2,000 | 5,568 | 27,842 | 保険料¥2640.- |
| 成人 | 唄教室体験 | 4/6.13.20 | 3 | 10 | 16 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | サークル支援 |
| 成人 | 端午の節句のミニタペストリー | 4/20 | 1 | 10 | 8 | 236 | 1,600 | 1,836 | 有 | 200 | 0 | 0 | 材料費有 |
| 小学生 | 母の日デコパージュトート | 4/22 | 1 | 10 | 10 | 6,125 | 8,000 | 14,125 | 有 | 800 | 6,125 | 6,125 | |
| 成人 | お花のレザークラフト | 5/19 | 1 | 20 | 14 | 5,568 | 11,500 | 17,068 | 有 | 500 | 5,568 | 5,568 | |
| 成人 | プチッとアート押し花体験 | 5/25 | 1 | 10 | 7 | 7,525 | 5,600 | 13,125 | 有 | 800 | 6,125 | 6,125 | 材料費有 |
| 成人 | おもてなし茶道体験 | 5/26.6/23 | 3 | 10 | 8 | 0 | 2,000 | 2,000 | 有 | 500 | 0 | 0 | サークル支援 教材費有 |
| 小学生 | 父の日にキラッとスクエアキーホル | 5/27 | 1 | 10 | 10 | 6,625 | 5,000 | 11,625 | 無 | 500 | 6,125 | 6,125 | 材料費有 |
| 成人 | ねりきりで作る季節の和菓子 | 6/6・11/13 1/15 | 3 | 16 | 23 | 0 | 34,500 | 34,500 | 有 | 1,500 | 0 | 0 | |
| 成人 | 簡単!安心!はじめてのスマホ体験 | 6/14.21 | 1 | 20 | 36 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力:(株)ソフトバンク |
| 成人 | かわいい押し花キャンドル | 6/22 | 1 | 15 | 5 | 6,125 | 4,000 | 10,125 | 有 | 800 | 6,125 | 6,125 | 材料費有 |
| どなたでも | 七夕の短冊書き隊 | 6/19～7/7 | 1 | 自由 | 150 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 成人 | 夏だ!祭りだ!ゆかたを着よう | 7/4 | 1 | 10 | 3 | 4,668 | 900 | 5,568 | 無 | 300 | 5,568 | 5,568 | |
| どなたでも | 天まで届け!七夕ロビーコンサ | 7/5 | 1 | 自由 | 45 | 12,487 | 0 | 12,487 | 無 | 0 | 11,137 | 11,137 | |
| 小1以上の親子 大人のみ可 | さくっ!とピザの作り方 | 7/8 | 1 | 12 | 12 | 6,096 | 6,000 | 12,096 | 有 | 500 | 5,568 | 5,568 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------------|---|----|------|--------|--------|--------|---|-------|--------|--------|--------------------|
| 0歳(様式5) 3歳児と親 | 心ふくらむ「おはなし屋さん」 | 7/20.11/2 2/8 | 3 | 10 | 15 | 16,704 | 0 | 16,704 | 無 | 0 | 5,568 | 16,704 | |
| 成人 | お魚へっちらイタリアン! | 7/24 | 1 | 16 | 13 | 9,261 | 13,000 | 22,261 | 有 | 1,000 | 8,909 | 8,909 | 保険料 ¥ 352 |
| 成人 | 笑顔になれる幸せメイク | 7/25 8/1 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 有 | 800 | 0 | 0 | 人数集まらず中止 |
| 小学生 | ガーデンペンスタンド | 8/2 | 1 | 20 | 8 | 5,568 | 4,000 | 9,568 | 有 | 500 | 5,568 | 5,568 | |
| 小学生以上 | 涼しげモバイル | 8/5 | 1 | 20 | 12 | 6,125 | 6,000 | 12,125 | 有 | 500 | 6,125 | 6,125 | |
| 小学生 | 君もつくれるLED掲示板 | 8/19 | 1 | 16 | 13 | 5,920 | 5,200 | 11,120 | 有 | 400 | 5,568 | 5,568 | |
| 小学生 | まわって光ってオルゴール | 8/24 | 1 | 20 | 20 | 10,886 | 10,000 | 20,886 | 有 | 500 | 10,022 | 10,022 | |
| 50才以上女性 | 50才からのスッキリヨガ | 9/1.13.27 | 3 | 15 | 22 | 9,694 | 8,000 | 17,694 | 有 | 1,000 | 5,568 | 16,704 | |
| どなたでも | うわさのポッチャ体験会 | 9/8 | 1 | 30 | 7 | -40 | 700 | 660 | 有 | 100 | 0 | 0 | |
| 成人 | ちりん♪と簡単キーケース | 9/9 | 1 | 10 | 5 | 0 | 500 | 500 | 有 | 100 | 0 | 0 | 材料費有 |
| 成人 | イタリア料理2 | 9/11 | 1 | 16 | 16 | 9,261 | 16,000 | 25,261 | 有 | 1,000 | 8,909 | 8,909 | 保険料 ¥ 352 |
| どなたでも | おたのしみポッチャ大会 | 9/29 | 1 | 30 | 10 | 1,811 | 1,000 | 2,811 | 有 | 100 | 0 | 0 | |
| 小3以上と その保護者 | 一汁三菜基本の基 | 9/30 | 1 | 8 | 5 | 7,977 | 3,500 | 11,477 | 有 | 700 | 6,125 | 6,125 | 保険料 ¥ 352 |
| 0歳児から 3歳児と親 | 親子リトミック2 | 9/14.28.10/5 11/9.30 | 5 | 15 | 75 | 1,142 | 30,000 | 31,142 | 有 | 2,000 | 5,568 | 27,842 | |
| シニア | すえよし映画館(お試し版) | 10/4 | 1 | 40 | 26 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| どなたでも | 秋祭り | 10/27.10/28 | 2 | 自由 | 6721 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | ※ニーズ対応費で支出 |
| 成人 | ミツロウのすべすべハンドクリー | 11/12 | 1 | 15 | 15 | 6,125 | 10,500 | 16,625 | 有 | 700 | 6,125 | 6,125 | |
| 成人 | 麒麟健康セミナー | 11/14 | 1 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 人数集まらず中止 |
| 成人 | エクセル講習会 | 11/16 | 3 | 15 | 27 | 10,500 | 13,500 | 24,000 | 有 | 1,500 | 8,000 | 24,000 | 協力: 鶴見パソコンボランティア協会 |
| 成人 | イタリア料理3 | 11/20 | 1 | 16 | 16 | 9,261 | 16,000 | 25,261 | 有 | 1,000 | 8,909 | 8,909 | 保険料 ¥ 352 |
| 成人 | 東海道のんびり散歩 | 11/28 | 1 | 20 | 6 | 8,749 | 600 | 9,349 | 有 | 100 | 8,909 | 8,909 | 保険料 ¥ 440 |
| 小学生~成人 | クリスマスとお正月の2Wayリース | 11/29 | 1 | 10 | 10 | 5,568 | 5,000 | 10,568 | 有 | 500 | 5,568 | 5,568 | |
| 成人 | X'masのハーバリウム | 12/7 | 1 | 15 | 12 | 6,125 | 18,000 | 24,125 | 有 | 1,500 | 6,125 | 6,125 | |
| 成人 | はじめてのカクテル講座 | 12/8 | 1 | 12 | 9 | 5,568 | 6,300 | 11,868 | 有 | 700 | 5,568 | 5,568 | |
| どなたでも | X'mastイピアノコンサート | 12/15 | 1 | 自由 | 33 | 5,568 | 0 | 5,568 | 無 | 0 | 5,568 | 5,568 | |
| 未就学児~ 小学生 | クリスマスのわくわくリース | 12/16 | 1 | 16 | 6 | 5,568 | 1,800 | 7,368 | 有 | 300 | 5,568 | 5,568 | 協力: つるみ・おもちゃドクターズ |
| 成人 | インド藍でおしゃれTシャツ | 12/20 | 1 | 10 | 5 | 6,125 | 5,000 | 11,125 | 有 | 1,000 | 6,125 | 6,125 | |
| 成人 | クリスマスのチョコレートケーキ | 12/22 | 1 | 8 | 8 | 9,085 | 9,600 | 18,685 | 有 | 1,200 | 8,909 | 8,909 | 保険料 ¥ 176 |
| 0歳児から 3歳児と親 | 親子リトミック3 | 12/21.1/11.2 5 | 5 | 15 | 75 | -858 | 32,000 | 31,142 | 有 | 2,000 | 5,568 | 27,842 | 保険料 ¥ 3300 |
| 成人 | 干支の折り紙 | 12月 | 1 | 10 | 5 | 6,125 | 1,500 | 7,625 | 有 | 300 | 6,125 | 6,125 | 材料費有 |
| 小・中学生 | 宿題応援「書き初め」教室 | 1/6 | 1 | 8 | 3 | 6,125 | 3,000 | 9,125 | 無 | 1,000 | 6,125 | 6,125 | |
| 成人 | 簡単! はじめてのスマホ体験2 | 1/17・31 | 1 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力: (株)ソフトバンク |
| 成人 | イタリア料理4 | 1/29 | 1 | 16 | 16 | 9,261 | 16,000 | 25,261 | 有 | 1,000 | 8,909 | 8,909 | 保険料 ¥ 352 |
| 小学生 | ワックンカルタ大会 | 2月 | 1 | 40 | 20 | 1,698 | 0 | 1,698 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催: アソViva |
| 成人 | 寒仕込み味噌づくり | 2月 | 1 | 8 | 10 | -260 | 18,000 | 17,740 | 有 | 1,500 | 0 | 0 | 保険料 ¥ 220 |
| 成人 | キムチ作り | 2月 | 1 | 16 | 16 | 3,066 | 16,000 | 19,066 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | 保険料 ¥ 352 |
| 成人 | たなぐら食材と美味しい話 | 2/13 | 1 | 12 | 8 | 10,264 | 8,000 | 18,264 | 有 | 1,000 | 10,000 | 10,000 | 保険料 ¥ 264 |
| 成人 | お花のブローチ | 2月 | 1 | 10 | 8 | 0 | 2,400 | 2,400 | 有 | 300 | 0 | 0 | 材料費有 |

合 (様式) 計

[Redacted]

194

[Redacted]

9,576

480,373

486,050

966,423

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

613,768

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

平成30年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|--------------------|-----------------------------------|-----------|------------------------|
| 1 | 30.4.1～ 31.3.31 | 清掃・定期清掃 | 1,861,920 | (株)市川総業 |
| 2 | 30.4.1～ 31.3.31 | 機械警備 | 285,120 | |
| 3 | 30.4.1～ 31.3.31 | 空調設備点検 冷却塔レジオネラ属菌対応 冷却塔定期清掃 | 696,600 | |
| 4 | 30.4.1～ 31.3.31 | 消防設備点検 | 120,960 | |
| 5 | 30.4.1～ 31.3.31 | 電気設備点検 昇降機保守点検 自動ドア保守点検 | 793,800 | |
| 6 | 30.4.1～ 31.3.31 | 害虫駆除 | 59,400 | |
| 7 | 30.4.1～ 31.3.31 | 設備総合巡視点検 ウォータークーラー保守 | 166,320 | |
| 8 | 30.4.1～ 31.4.1 | 賠償責任保険 | 13,140 | 東京海上日動火災 保険(株) |
| 9 | 30.11 | 植木剪定・手入れ一式 | 97,200 | (株)滝川園 |
| 10 | 30.7.1～ 31.3.31 | 横浜市指定管理者第三者評価 | 216,000 | SOMPOリスクマネ ジメント株式会社 |

平成30年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|-----------|--|---------|----------------|
| 1 | H30.5.28 | プレイルームの壁紙張り替え修繕工事 | 36,000 | D&Cファシリティーズ |
| 2 | H30.6.13 | 1Fロビー天井のダウンライト(照明器具)1台と和室入口天井の非常照明器具1台の取替え工事 | 94,867 | VIP三晃 |
| 3 | H30.6.25 | 1F廊下天井の非常照明が不点灯で指摘を受けたので2台ネットで購入し職員が取り替えた | 16,305 | 職員が取替えた |
| 4 | H30.11.13 | プレイルームのドア開閉調整修理 | 3,240 | 下村硝子建装 |
| 5 | H30.12.5 | 料理室ガスオープンレンジ修理 | 12,452 | リンナイ横浜サービスショップ |
| 6 | H30.12.7 | 卓球台天板取替え修理 | 27,000 | 中屋運道具店 |
| 7 | H30.12.7 | 卓球台点検(12台) | 13,143 | 中屋運道具店 |
| 8 | H30.12.27 | リコー印刷機修理 | 19,440 | (株)マルハチ |
| 9 | H30.12.28 | 2階空調機械室 防火ダンパー更新工事 | 529,200 | (株)市川総業 |
| 10 | H31.3.27 | 消防設用設備不良箇所改修(2階階段上部) | 32,400 | (株)市川総業 |
| 11 | H31.3.27 | 小会議室ドア修繕・プレイルームガラス修繕 | 43,200 | 下村硝子建装 |
| | | 計 | 827,247 | |

(様式10)

施設名 横浜市末吉地区センター

平成30年度 備品一覧

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購 入 | | 廃 棄 | | 増減 |
|-----|------------------------------------|----------------------------------|---------|-----|-----------|-----|-----|----|
| | | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | 予約システムパソコンー式(パソコン本体+新規お任せセットアップ)税込 | NES ノートPC PC-VRE16FB6S411 | 124,200 | 1 | H30.11.28 | | | 増 |
| 2 | モニター10データ (施設予約利用者専用) | レノボ デスクトップPC モニター10データ | 93,960 | 1 | H31.2.13 | | | 増 |
| 3 | プリンター (施設予約利用専用) | ブラザーA4モノレーザー プリンター HL-L5100DN | 48,600 | 1 | H31.2.13 | | | 増 |
| 4 | 中会議室イス 収納台車2セット | | 35,834 | 2 | H31.3.27 | | | 増 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|-----|--------|---|---|
| 1 | H30.4 | 料理室利用者より、包丁の切れがわるいと苦情がありました。 | 利用状況を見ながら全種類の包丁を地域のお米屋で研いでもらった。良く切れると利用者には好評である。 |
| 2 | H30.5 | ご近所の方より、自転車の整理・整頓の仕方が悪い。敷地と隣接する道路で喫煙している利用者がある。注意してほしいとの苦情があった。 | 自転車の整理・整頓及び館外点検をきちんとするようにスタッフに伝えた。喫煙に関しては「この付近での喫煙はご遠慮ください」と掲示。利用者にもお願いしている。 |
| 3 | H30.6 | ご近所の方より、「閉館後中庭の利用者の話声が煩い」との苦情があった。 | ご近所の方には、翌日誤りの連絡をし、閉館後中庭にいる利用者には、解散するよう声掛けをしてご迷惑を掛けないように対応しますと伝えた。 |
| 4 | H30.6 | 配食のボランティア団体より、料理室のフライパン汚れている。管理ができていないと苦情がありました。 | フライパンを点検し、新しい物を購入。買い替えていくことを伝えた承を得た。 |
| 5 | H30.6 | 女子更衣室のドアがきちんと閉まらず、着替えに困ると苦情をもらった。 | ドアクローザの故障が原因。購入し職員が取替えて調整をした。 |
| 6 | H30.6 | 男子シャワー室トイレにタンクから水もれ発生。床が水浸しで利用できない。 | 職員が点検した結果。前回修理したところの再発でした。職員が応急処置して様子を見ている。 |
| 7 | H30.7 | 男女更衣室の換気扇の汚れを指摘された。 | すぐに換気扇の掃除をし、きれいにした。今後もきれいな施設対応を心掛けることをスタッフに周知した。 |
| 8 | H30.7 | マージャンパイ収納ケースお汚れと破損を指摘され、買い替えの要望があった。 | 収納ケースを確認し、5個新し物を購入した。利用者からは喜ばれている。 |
| 9 | H30.8 | 体育室個人利用者からシャワー室の排水の流れが悪いと指摘された。 | 休館日に事務職員で確認した結果、髪の毛などの詰まりが原因と判明。男女更衣室の排水口全てを掃除した。その後苦情はない。 |
| 10 | H30.8 | 料理室利用者より、前日に入れておいた材料(野菜)が凍っているとの苦情をもらった。 | 容量の大きい冷蔵庫でないため、施設で色々検証してみました。詰込み過ぎが原因と思われますが30年以上経過している為、容量の多い物に買換えの検討も必要の |
| 11 | H30.9 | 毎月の休館日は業者による施設点検の為、正面の自動ドアは手動にしてある。この状態を知っている利用者がトイレ利用のため入館し、断ると激怒される場合がある。 | 毎月第4月曜日は休館日であり、利用できないこと。施設点検があり業者が出入するために玄関を開けてあることを伝え、理解をお願いしている。職員は出勤している。 |
| 12 | H30.10 | 血圧測定を設置してあるが、地区センターで測るといつも高い数値がでる。椅子が高さがあっていないのではとの苦情があった。 | 職員で椅子の交換して測り、現状の椅子と違う高さの椅子の交換した。その後苦情はない。 |
| 13 | H30.10 | 個人利用にトランプやワックンカルタなどを貸出している。中には紛失しているカードもあると苦情をもらった。 | 返却時にスタッフは確認するようにした。 |
| 14 | H31.1 | 体育室個人利用の卓球について、大人から子どもたちまで同じ列の台を使用するのは危ない。何とかしてほしいとの意見があった。 | 大人も子どもも利用状況は同じであり、卓球台を大人と子どもと分けて利用してほしいが、それぞれ利用したい台があるのでうまくいかない。利用者会議で提案し、意見を聞き |
| 15 | H31.2 | 2階囲碁コーナーに電気がついていない。囲碁板もきれいではないと苦情があった。 | 久しぶりの利用者の方。電気については省エネのこともあり、利用時に電気を付けるようにしている為で、来館時受付で一言言ってくださるようお願いし、囲碁板はきれいにし |

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|---------|---|---|
| 1 | H30.5 | 料理室の全種類の包丁を順次研ぎに出した。 | 利用者からは切れが良くなったと喜ばれている。包丁研ぎも地域のお米屋さんに頼むことができ、こちらからも喜ばれました。 |
| 2 | H30.5 | 施設内の花壇に咲いているお花を館内ロビーに飾った。 | 季節感感じられる。館内が華やかであるとの声が聞かれた。 |
| 3 | H30.5 | 各部屋に設置している収納扉ががたついて閉まりづらい。 | 全部屋の収納扉を職員が点検し修繕した。 |
| 4 | H30.5 | 中会議室の収納扉が外れてしまった。 | 職員で点検、蝶番のネジが外れていたため修理した。 |
| 5 | H30.6 | 熱中症予防対策として受付に飴を用意した。 | 体育室に湿度計を設置し、熱中症危険温度になると赤ランプが点灯する。利用者に館内放送をし、休憩と水分補給を促している。 |
| 6 | H30.6 | 体育室に熱中症対策として体育室内に湿度計を設置した。 | 利用者からは休憩の目安になると喜ばれている。また、バスケットゴールが当たっても壊れないよう、カバーを作って取り付けした。 |
| 7 | H30.6 | 女子更衣室、プレールーム、小会議室のドアクローザの故障や締りが悪い箇所を職員が部品購入及び取替えて修理した。 | ドアの開閉がスムーズになり軽くなったと好評である。経費節減にも繋がった。 |
| 8 | H30.6 | 男子シャワー室トイレにタンクから水もれ発生。職員が点検し応急処置をした。 | すぐ使えるようにした。経費節減にもなった。 |
| 9 | H30.7 | 男女更衣室の換気扇の汚れを指摘され、すぐにきれいに掃除した。 | 利用者からはすばやい対応でききれいになったと喜ばれた。施設点検や清掃をきちんとするようスタッフに周知した。 |
| 10 | H30.7～9 | 6月から引き続き熱中症予防対策として受付に飴を用意し、熱中症注意が出るたびに館内放送で注意を呼びかけた。 | この対応策がこの夏の注意喚起に繋がった。飴を渡すことで休憩され、利用者からは喜ばれた。 |
| 11 | H30.7 | 体育室に冷暖房設備が無いため、大型扇風機を設置して対応している。 | サーキュレーター(扇風機)を追加購入して対応した。利用者からは喜ばれた。 |
| 12 | H30.8 | 中会議室のカーテンが重く汚れている。洗濯ができない状態で、利用者らもスタッフからも交換してほしいとの要望が多くあった。 | レースカーテン、厚手カーテンを新しいものに替えた。部屋が明るくなった、軽く開閉がスムーズになったと好評である |
| 13 | H30.8 | 男子トイレ2階の小便器の自動センサー故障で水が流れず。1階の自動手洗器のネジがはずれ不安定な不具合が発生 | 男子職員が原因を探り、必要備品を購入し直した。経費節減になった。 |
| 14 | H30.9 | ミーティングルームの壁掛け時計が遅れている状態を利用者から指摘された。 | スタッフが確認。長針と短針の隙間がなくなっていたのが原因。調整をした。ミーティングで他のスタッフにも報告し、他の部屋の点検をした。 |
| 15 | H30.10 | 体育室女子シャワー室、右側の取っ手のネジが外れて落下していた。 | 男性職員が状況を確認し、ネジ調整をして取り付けた。経費削減になった。 |

(様式12)

| | | | |
|----|--------|---|--|
| 16 | H30.10 | 職員でセンター祭りのとハロウインの飾り付けをした。(職業体験の中学生に手伝ってもらった) | ハロウインの飾り付けは子どもたちに喜ばれた。 |
| 17 | H30.11 | 体育室受付側の高所照明の真ん中の電球が切れた。 | ネットで電球を購入。男性職員が交換をした。経費節減になった。 |
| 18 | H30.11 | 職員による庭の剪定や草取りをした。大きな木の根が通路に浮き出ていてつまづく恐れもあった箇所も直した。 | 利用者からは通路が平らになったと喜ばれた。 |
| 19 | H30.11 | 体育室の全卓球台を専門業者に点検を依頼した。壊れて使用できない天板の状態が良い為、通常使用している天板と交換した。 | 利用者からは卓球台の移動がスムーズにできる。ネットがきちんと張れて使用しやすいと喜ばれている。 |
| 20 | H30.11 | プレイルーム入口側の靴箱の角に幼児がぶつかり、おでこを怪我をした。 | すぐに靴箱の角をウレタン材で囲んで養生をし対応した。 |
| 21 | H30.11 | 体育室卓球台の一台、ストッパーが折れ曲がり、移動時に危険が伴う。 | ストッパーを購入し、スタッフが取替えた。経費削減になった。 |
| 22 | H30.12 | 料理室の一台のガスオープンレンジが使用できない状態になった。 | 東京ガスに連絡しメーカーに修理を依頼。結果ヒューズが飛んだのが原因。部品交換で済み経費節減に繋がった。12月のクリスマスケーキ作りに間に合い、利用者からは喜ばれた。 |
| 23 | H30.12 | 正面ロビーにクリスマスツリーを飾り、ロビー内に電飾で飾り付けをした。 | 利用者に喜ばれた。 |
| 24 | H31.1 | 職員による庭の剪定や草取りをした。以前剪定した木の枝や葉っぱを片付けた。 | 園庭がきれいになった。 |
| 25 | H31.1 | チラシの配架を分かりやすく、新しい情報提供に努力している。 | ロビーがきれいに整頓されていて気持ちが良い。 |
| 26 | H31.2 | 体育室床の痛みにより、剥がれて傷がついていた箇所を職員が補修した。 | 利用者に安全性の提供ができた。 |
| 27 | H31.3 | 卓球ラケットの傷みが激しく、新しい物を5本購入した。 | 利用者からは新しく使いやすいと好評である。 |
| 28 | H31.3 | 図書コーナーの本の整理をした。数年貸し出しされていない本や傷んでいる本を処分した。 | 4月以降、少しずつ処分した関連の本の購入を検討していく。 |

平成30年度 末吉地区センター運営協議会開催状況

■第1回

| | |
|-----|--|
| 日時 | 平成30年6月12日(月) 午後6:30～7:30 |
| 場所 | 末吉地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 会長田邊賢輔・副会長木村一朗・委員荏原道江・委員小山徹・委員山田幸平・委員那須川千賀子 委員鈴木芳夫・委員矢島孝幸・委員赤村晋・委員齊藤悟・委員八木澤博子・委員加藤敬司 ・委員栗田絵美子・相談役土田和男・相談役渡辺武・地域振興課係長佐藤彰 ・事務局長北橋正敏・館長勝田智加子・他職員4名 |
| 欠席者 | 委員加藤悦子・委員西澤昭彦・委員八木澤博子 |
| 議題 | (1)平成29年度利用状況報告 (2)平成29年度自主事業報告および収支報告 (3)平成30年度自主事業収支および予算について (4)平成29年度施設整備、利用者対応等報告(修繕・サービス向上・経費節減) (5)平成29年度アンケート報告 (6)平成30年度施設事業について ①利用者会議年2回(7月・2月)②センター祭り:10月27日・28日を予定 (7)施設予約サービスの改善について (8)その他 |
| 意見等 | (1)～(3)を説明。承認された。→料理室利用を増やす工夫が必要。 (4)施設内のちょっとした修繕を速やかにスタッフ間で実施していることはすばらしい。結果苦情対応対策にも繋がっている。今年度も継続してほしい。→和室の畳、ふすま、障子の張替えをした。利用者からは喜ばれている。 (5)アンケート報告を館内掲示にて報告。苦情やサービスサービス対応に繋がった。 (6)平成30年度施設事業について →①利用者会議年2回。②センター祭りの日程を提案通り可決された。 (7)施設予約サービスの改善について →①体育室予約1か月前当日予約の現状に問題があると思わない。なぜ変更する必要があるのか。 →②パソコンやスマホからいつでも予約ができると団体名を変えて複数申込み。結果通常利用している団体が利用できなくなる。 *ご意見として伺い、7月11日(水)利用者会議にて説明すると答えた。 |

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 平成30年7月11日(水) 午後2:00～15:30 |
| 場所 | 末吉地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 運営協議会会長:渡邊、事務局長:北橋、館長:勝田、副館長:黒、主任:菊池・鎌田・千葉、団体者: ブリュームライン、さくら会、末吉詩吟クラブ、サークルりぼん、ドルチェ、アンニョンハセヨ、オカリナた んぽぽ、土笛の詩、笑鶴の会、TTクラブ、ラ・メール、絆会、ランチ末吉「つむぎ」:13団体16名の 出席 |
| 議題 | ①平成30年度センター祭りの日程 →10月27日・28日の両日で開催。内容は昨年同様。ただし28日フリーマーを 企画開催。26日(金)終日事前準備。②サークル支援事業について →体験を通してサークルへのお仲間増に 繋げる支援事業③平成29年度アンケート結果、ご意見ご要望についての報告。④施設予約サービスについて →会議室は2か月前予約をすでに実施。体育室も同様に變更してPCやスマホからの予約ができるように改善、 準備を進め、試験期間を設け、平成31年4月頃から実施したい。体育室利用団体からも色々なご意見、ご要望が 出ています。文書で回答します。詳細が決まり次第、説明会を開催します。 |

| | |
|-----|--|
| 意見等 | <p>①料理室の手洗い場が狭く肘まで洗えない →古い施設であり現状広くするのは難しい。②料理室のフライパンが錆びていたりしている。購入して欲しい →確認をして購入します。③卓球台のネットを支えるサポートの紐が取れたり、壊れたりしている →卓球台を確認して修理交換をいたします。④2か月予をPC入力に移行する。今までは来館受付予約で相手の顔も見れて、重複した場合お互いに相談調整ができた。PC予約入力だと一団体が名前を変えて申込をする恐れがある →今のところ当地地区センターではそういう団体は見受けられない。団体登録が必要であり、IDカードを渡す。団体登録をする際の審査を厳しくする。予約や利用状況を見て不正があると思われる団体は利用中止にする。また、団体利用者からの情報も大切になりますので、おかしいと思われる場合は情報提供の協力をお願いします。④今までのように受付、電話での予約は可能ですか →今まで通り可能です。団体登録提出用紙で判断できます。(登録用紙2種あり) ⑤本日の会議には体育室利用団体の参加が少ない。今までの会議ではこれらの利用団体からの意見が多かった。「聞いていない」と言われぬように、周知する必要がある。</p> |
|-----|--|

平30年度 利用者会議開催状況

■2回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 平成31年2月26日(日) 午後2:00～15:30 |
| 場所 | 末吉地区センター 中会議室 |
| 出席者 | <p>運営協議会会長:渡邊、事務局長:北橋、館長:勝田、副館長:黒、主任:菊池・鎌田・千葉、団体者:ブリュームライン、末吉詩吟クラブ、土笛の詩、TTクラブ、ラ・メール、絆会、ランチ末吉「つむぎ」、彩友会、清風会、MAJIKOクラブ、上末吉地区民児協、鶴見ラージ、バド・シャトラス、水曜クラブ、末吉クラブ、末吉太極拳、越山会 :17団体20名の出席</p> |
| 議題 | <p>①2か月前インターネット予約状況について。→抽選申込は多きな混乱も無く抽選を終了。空き室も同様でした。来館受付での抽選申込結果の連絡について今後落選した場合のみ連絡することで了解を得た。 ②平成31年度体育室天井改修及び空調設置工事について。→工事期間は7月～32年1月まで。それに伴い体育室は6月まで利用可能。12月より32年2月分の予約を開始予定。詳細については館内掲示や地域回覧、ホームページにお知らせする。 ③平成31年度センター祭りの開催について。→工事期間中のため、31年度開催は中止とする。来年開館40周年なので、少し盛大に開催をすることで了解を得た。 ④貸出しロッカーについて。→工事期間中ロッカーに荷物を預かるのであれば1年と判断。利用するサークルの判断で。月割り費用の貸し出しはしない。 ⑤体育室更衣室の利用について。→更衣室を利用する時に外履きをその場に置かず、下駄箱に収納してほしいと他の利用者からご意見を頂戴しているので、ご理解とご協力をお願いした。参加利用者から館内掲示の依頼あり。掲示した。 ⑥その他:ご意見、ご要望</p> |
| 意見等 | <p>⑥その他:ご意見、ご要望 ・施設より→7月からの工事に伴い、体育室の倉庫に預かっている物品は6月末までに搬出すること。工事期間中は出入禁止の為。 ・工事に伴い、近隣や利用者対応はどのようになっているのか。→大まかな内容の打合せしかできていない。施工業者が決まってからの対応になるが、工事車両搬入日にはガードマンを置く。資材搬入口や置き場所は一箇所に。詳細が分かり次第近隣にはお知らせする。 ・体育室個人利用卓球の利用時、子どもと一緒にいる場合、危険を感じるがどうにかならないか。→個人利用時間帯は大人も子どもも同じと考えている。どうしてもプレーの差は出てしまう。工事終了後は7番の卓球台は使用不可。施設としては混む時間帯に6台を3台ずつ、大人と子どもに台を分けて利用する方向で考えている。参加者の一人から、大人は団体利用や夜間の時間帯も利用できるのだから、午後の時間帯を子ども中心に利用させてほしいとの意見も聞かれた。今後の検討課題とした。</p> |