

平成29年度 「横浜市鶴見市場コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	11,513,000		11,513,000	11,513,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	188,000		188,000	105,250	82,750	自主事業参加費収入
自主事業収入			0		0	
雑入	88,000	0	88,000	90,648	2,648	
印刷代	10,000		10,000	16,849	6,849	コピー機、リソグラフ
自動販売機手数料	78,000		78,000	69,964	8,036	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他(古紙売り払い)			0	3,835	3,835	
収入合計	11,789,000	0	11,789,000	11,708,898	80,102	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,079,000	0	7,079,000	7,105,036	26,036	
給与・賃金	5,850,000		5,850,000	6,108,999	258,999	
社会保険料	780,000		780,000	576,867	203,133	
通勤手当	210,000		210,000	171,380	38,620	
健康診断費	25,000		25,000	25,250	250	
勤労者福祉共済掛金	134,000		134,000	133,500	500	
退職給付引当金繰入額	80,000		80,000	89,040	9,040	
事務費	1,410,000	0	1,410,000	1,334,459	75,541	
旅費	10,000		10,000	1,025	8,975	
消耗品費	450,000		450,000	493,627	43,627	保健衛生費を含む
会議随費	10,000		10,000	5,980	4,020	
印刷製本費	260,000		230,000	208,436	21,564	
通信費	150,000		150,000	166,391	16,391	
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	37,200	62,800	
横浜市への支払分	100,000		100,000	37,200	62,800	自動販売機目的外使用料
その他				0	0	
備品購入費	80,000		80,000	22,896	57,104	プリンター
図書購入費	80,000		80,000	68,114	11,886	
施設賠償責任保険	110,000		110,000	66,695	43,305	
職員等研修費	10,000		10,000	33,665	23,665	職員被服費を含む
振込手数料	10,000		10,000	15,192	5,192	
リース料	100,000		100,000	105,912	5,912	
手数料	10,000		10,000	5,008	4,992	
地域協力費	30,000		30,000	104,318	74,318	諸会費・夏祭り共催負担金含む
事業費	550,000	0	550,000	433,957	116,043	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	550,000		550,000	433,957	116,043	
自主事業費			0	0	0	
管理費	2,230,000	0	2,230,000	2,538,876	308,876	
光熱水費	1,800,000	0	1,800,000	1,541,117	258,883	
電気料金	560,000		560,000	493,060	66,940	
ガス料金	630,000		630,000	478,466	151,534	
水道料金	610,000		610,000	569,591	40,409	
清掃費	130,000		130,000	129,564	436	
修繕費	100,000		100,000	236,144	136,144	
機械整備費	55,000		55,000	53,151	1,849	
設備保全費	430,000	0	430,000	578,900	148,900	
空調衛生設備保守	25,000		25,000	16,631	8,369	
消防設備保守	25,000		25,000	22,513	2,487	
電気設備保守	35,000		35,000	58,862	23,862	自動ドア点検費含む
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	13,782	6,218	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	325,000		325,000	467,112	142,112	エレベーター保守・第三者評価調査委託費支出含む
共益費			0	0	0	
公租公課	520,000	0	520,000	509,473	10,527	
事業所税			0	0	0	
消費税	520,000		520,000	509,473	10,527	
印紙税			0	0	0	
その他()			0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	0	0	0	0	0	
本部分			0	0	0	
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費			0	0	0	
支出合計	11,789,000	0	11,789,000	11,921,801	132,801	
差引	0	0	0	212,903	212,903	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				69,964		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				32,764		

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,331	3,497	5,828	472	511	137	10	8	373	1,291	1,290	1,736	5,828	6,840	85%
5月	30	2,855	3,687	6,542	591	530	171	55	2	807	1,498	1,262	1,626	6,542	6,098	107%
6月	29	2,510	3,164	5,674	570	604	136	15	0	483	1,040	1,225	1,601	5,674	6,354	89%
7月	30	3,212	4,226	7,438	799	821	198	68	16	601	1,375	1,515	2,045	7,438	7,445	100%
8月	30	3,068	4,082	7,150	1,254	770	192	59	11	649	1,687	1,064	1,464	7,150	6,792	105%
9月	29	2,339	3,266	5,605	606	762	153	16	13	367	1,019	1,095	1,574	5,605	5,463	103%
上半期計	177	16,315	21,922	38,237	4,292	3,998	987	223	50	3,280	7,910	7,451	10,046	38,237	38,992	98%
10月	30	2,572	5,016	7,588	1,444	570	88	8	0	569	2,718	950	1,241	7,588	7,215	105%
11月	29	3,236	4,684	7,920	902	562	124	0	1	1,098	1,918	1,283	2,032	7,920	8,140	97%
12月	27	3,534	4,611	8,145	1,079	535	106	3	0	889	1,721	1,689	2,123	8,145	8,010	102%
1月	27	2,281	3,297	5,578	463	425	75	0	0	333	950	1,418	1,914	5,578	6,167	90%
2月	27	4,911	5,115	10,026	1,608	638	176	22	0	1,967	2,115	1,494	2,006	10,026	9,213	109%
3月	30	3,020	4,103	7,123	698	612	151	14	0	753	1,622	1,422	1,851	7,123	6,476	110%
下半期計	170	19,554	26,826	46,380	6,194	3,342	720	47	1	5,609	11,044	8,256	11,167	46,380	45,221	103%
年間合計	347	35,869	48,748	84,617	10,486	7,340	1,707	270	51	8,889	18,954	15,707	21,213	84,617	84,213	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,787	23	18	5,828			332
5月	6,504	13	25	6,542			370
6月	5,616	22	36	5,674			368
7月	7,357	55	26	7,438			344
8月	7,100	22	28	7,150			308
9月	5,566	13	26	5,605			359
上半期計	37,930	148	159	38,237	0	0	2,081
10月	7,505	32	51	7,588			400
11月	7,739	105	76	7,920			369
12月	8,080	12	53	8,145			375
1月	5,517	25	36	5,578			350
2月	9,911	85	30	10,026			383
3月	7,047	40	36	7,123			429
下半期計	45,799	299	282	46,380	0	0	2,306
年間合計	83,729	447	441	84,617	0	0	4,387

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
高齢者等	健康カラオケ教室	4～6月	6	21人	123	6,612	15,750	22,362	有	750	2,227	13,362	
親子	スペシャルサンデー	4～6月	3	10組	59	3,802	7,250	11,052	有	250	2,784	8,352	地域ケアプラザ
一般	写真講座	4、6月	2	20人	38	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ソフトエアロビ教室	4～6月	3	10組	62	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	健康麻雀サロン	4～6月	7	フリー	265	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	絵本お話会	4～6月	3	フリー	128	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ゆうづるキッズイベント	4～6月	3	フリー	521	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	カフェコメット	4～6月	2	フリー	190	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	パソコン相談室	4～6月	3	フリー	42	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	歌声喫茶	5月	1	フリー	67	6,136	3,350	9,486	有	100	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	クラシック合奏団	5月	1	フリー	71	5,000	0	5,000	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	健康カラオケ教室	7～9月	6	21人	123	6,612	15,750	22,362	有	750	2,227	13,362	
親子	スペシャルサンデー	7、9月	2	7組	21	3,802	7,250	11,052	有	250	2,784	8,352	地域ケアプラザ
児童生徒	夏休み自習室開放	7、8月	29	フリー	71	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
幼児と親	ウッドデッキで水遊び	7、8月	2	フリー	121	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	写真講座	8、9月	2	20人	38	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ソフトエアロビ教室	7～9月	6	10組	62	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	健康麻雀サロン	7～9月	6	フリー	285	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ゆうづるキッズイベント	7～9月	6	フリー	1083	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	パソコン相談室	7～9月	3	フリー	42	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	絵本お話会	7、9月	2	フリー	20	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	カフェコメット	7、9月	2	フリー	80	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
障害者等	のど自慢大会	7月	1	フリー	43	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
子ども等	キッズ寄席	7月	1	フリー	26	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	オール市場ゆうづる夏祭り	8月	1	フリー	640	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ、市場地区連合自治会 他
子ども等	夏祭り昔遊び	8月	1	フリー	30	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	健康カラオケ教室	10～12月	6	21人	123	6,612	15,750	22,362	有	750	2,227	13,362	
親子	スペシャルサンデー	10～12月	3	7組	21	3,802	7,250	11,052	有	250	2,784	8,352	地域ケアプラザ
一般	健康麻雀サロン	10～12月	6	フリー	285	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	ゆうづるキッズイベント	10～12月	3	フリー	536	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	絵本お話し会	10～12月	3	フリー	106	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ソフトエアロビ教室	10～12月	3	10組	62	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	パソコン相談室	10～12月	3	フリー	46	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	カフェコメット	10～12月	3	フリー	120	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	出前寄席	10月	1	フリー	35	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	国際クッキング交流	10月	1	フリー	26	0	0	0	有	500	0	0	地域ケアプラザ
一般	写真講座	11, 12月	2	20人	36	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	歌声喫茶	12月	1	フリー	120	0	0	0	有	100	0	0	地域ケアプラザ
親子等	サンタ派遣事業	12月	8	フリー	126	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
障害者等	のど自慢大会	12月	1	フリー	68	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	Xmasコンサート	12月	1	フリー	48	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	健康カラオケ教室	1～3月	6	21人	123	6,612	15,750	22,362	有	750	2,227	13,362	
一般	健康麻雀サロン	1～3月	6	フリー	285	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ゆうづるキッズイベント	1～3月	6	フリー	521	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	絵本お話し会	1～3月	3	フリー	101	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	ソフトエアロビ教室	1～3月	3	10組	53	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
高齢者等	パソコン相談室	1～3月	3	フリー	46	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	カフェコメット	1～3月	4	フリー	134	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
親子	スペシャルサンデー	1～2月	2	7組	21	3,802	7,250	11,052	有	250	2,784	8,352	地域ケアプラザ
一般	鉄道フェスタ	2月	1	フリー	10,000	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
障害者等	のど自慢大会	3月	1	フリー	67	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
ボランティア	ボランティア感謝祭	3月	1	フリー	68	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
一般	利用者会議	3月	1	フリー	27	0	0	0	無	0	0	0	地域ケアプラザ
合 計			186		17455	52,792	95,350	148,142	11	1,050	5,011	21,714	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.1.1～ H30.3.31	設備総合巡視点検業務	19,296	神奈川清和(株)
2	H30.1.1～ H30.3.31	機械設備等保守点検業務	19,296	神奈川清和(株)
3	H30.1.1～ H30.3.31	定期清掃業務	10,797	(株)オーチュー
4	H30.1.1～ H30.3.31	昇降機保守管理業務	26,187	三菱電機 ビルテクノサービス(株)
5	H30.1.1～ H30.3.31	機械警備業務	17,078	京浜警備保障(株)
6	H30.1.1～ H30.3.31	パソコン及びソフト保守点検	5,670	キャノンシステム サポート(株)
7	H30.1.1～ H30.3.31	ガスヒーポンメンテナンス	7,821	東京ガス(株)
8	H30.1.1～ H30.3.31	自家用電気工作物保守管理業務	8,860	関東電気保安協会
9	H30.1.1～ H30.3.31	社会保険関係委託	7,500	細野社会保険労務士 事務所
10	H30.1.1～ H30.3.31	年末調整事務委託	2,592	土谷司郎税理士 事務所
11	H29.4.1～ H30.3.31	平成29年度ごみルート回収委託	42,540	(株)山陽紙業

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H29.8.23	外壁北面縦樋修繕	16,999	(株)東海建物
2	H29.8.23	外壁クラック補修	20,674	(株)東海建物
3	H29.8.23	厳寒屋根補修	19,756	(株)東海建物
4	H30.3.27	自動ドア装置交換	82,698	(株)神奈川ナブコ
5	H30.3.29	屋上キュービクル塗装	34,457	関東電気保安協会
6	H30.3.30	多目的室巾木改修	61,560	(株)東海建物

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ポータブルプリンター	Canon-ix6800	22,896	1	H30.2.13			1

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内に設置してあるご意見箱にいただいた要望等に対し、回答・改善策等を掲示する。	要望等に対する回答を7日以内に掲示し、迅速・懇切丁寧・公平・民主的管理運営に努めることにより利用者に質の高いサービスが確保される。
2	通年	貸室、ラウンジ、トイレ、廊下、事務室等の不要な照明のOFF励行	節電、経費節減に寄与
3	通年	受付担当者の業務平準化と向上のために、来客対応のチェック、見直しを行う。	職場内外の研修や担当者会議等で認識を共有し、市民サービスの向上を図る。
4	7～9月	冷房温度のチェック(館内及び貸室の28度基準の励行)	節電、経費節減に寄与
5	11～3月	暖房温度のチェック(館内及び貸室の22度基準の励行)	節電、経費節減に寄与

平成29年度 運営協議会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月16日
場所	横浜市鶴見市場地域ケアプラザ・コミュニティハウス
出席者	29人
議題	1 新委員の就任について 2 平成28年度ゆうづる事業報告について 3 平成28年度ゆうづる運営協議会決算報告について 4 平成28年度監事監査報告について 5 平成29年度オール市場ゆうづる夏祭り計画案について
意見等	1～5の議題については、原案どおり承認 5の具体的な内容等は夏祭り実行委員会にて審議予定

■第2回

日時	平成29年12月14日
場所	横浜市鶴見市場地域ケアプラザ・コミュニティハウス
出席者	30人
議題	1 平成29年度ゆうづる上半期事業報告について 2 平成29年度オール市場ゆうづる夏祭り事業報告について
意見等	1 地域ケア会議の「大型マンションの見守り」について、何を実施しているのか？ (マンションならではの活動や声掛け、居場所作り、日々の工夫等について地域の方と話し合いが出来た。) 2 夏祭り余剰金の使途について ・夏祭り用の提灯の購入が良いのではないか？夏祭りで出来たお金なので、夏祭りに還元できれば良い。 ・スポットライトの購入が良いのではないか (購入したいものの値段を検討し、予算を見積たい。)

■第3回

日時	平成30年3月20日
場所	横浜市鶴見市場地域ケアプラザ・コミュニティハウス
出席者	27人
議題	1 平成30年度ゆうづる事業計画・予算について 2 平成30年度運営協議会予算(案)について 3 平成30年度オール市場「ゆうづる夏祭り」開催概要(案)について * 隣接地の水道管工事について説明
意見等	1 夏祭り期間中は水道工事を中止してもらえるのか？等、不明な点が多い ・作業を止めるのは対応出来るかもしれないが、スペース問題や機材の保管等の問題については難しい ・ゆうづるとグラウンドの間のネットを既存の場所以外に開けてもらうことが出来ないか？現状だと車道に出てグラウンドに行き来することになる。その点をどうにか対応できないか？ 2 29年度ゆうづる夏祭り収益金の使途について ・夏祭りで使用する提灯を調達する。余ったお金で館内で使用するスポットライトを購入予定

平成29年度 利用者会議開催状況

日 時	平成30年3月22日
場 所	横浜市鶴見市場コミュニティハウス
出席者	27人(25団体)
議 題	1 平成28年度利用状況について 2 ゆうづる ご利用案内について ・利用方法について ・留意事項について ・駐車場の利用について ・避難経路の確認について
意見等	<p>Q 抽選に来るのが大変、ネット予約は出来ないのか？ A (他利用者から)高齢者の利用が多いので、ネット予約はやりにくい。今のままが良い。</p> <p>Q 旧東海道公園(隣地)を歩いて来るので、靴に砂埃等多く付く。マットが汚れる。 A マットは、定期的に業者が取り換えている。</p> <p>Q 1コマ3時間をフルに使用しない団体同士、時間帯を分けて使用することは出来ないか？ A コマ割りは1コマ3時間と決められており、変更は出来ない。また、事前の設営等準備が必要、時間がかかる事もあるので、時間変更は出来ない。</p> <p>Q 小会議室の利用について、1コマ目、麻雀使用、2コマ目も麻雀使用の場合、机などを後ろの方へたたんだままにするのはだめか？ A 掃除も中途半端になりそうなので、1回ずつ元に戻した方が良いと思う。</p> <p>Q 2F男性トイレの手洗いセンサーの具合が悪い。水の出が悪い。 A 現状は承知しているが、故障している訳ではないので、修理等は考えていない。</p> <p>Q インターネット利用をしたい。 A 有線ランに接続できるルーター等あれば使用OK。ただし、ハッカー等による攻撃などには、自己責任で対応。(後日、有線ランを使用する団体は事前に登録した団体のみに使用許可を与えていることを開示し、訂正。)</p> <p>Q 机のストッパーのききが悪い。 A 現状では修理等考えていない。我慢して欲しい。</p>

平成 29 年度鶴見市場コミュニティセンター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 地域ケアプラザとの複合館のメリットを生かした大型イベント(夏祭り、鉄道フェスタ、コンサート等)の開催等により集客増を図る。目標:8万人以上	1 大型イベントの鉄道フェスタは初めて1万人を超える集客があり来館者数も8万人を超えた。	1 昨年に続き、年間来館者数は8万人を超え目標を達成。引き続き、次年度も前年を上回る実績を目指す。	A
	2 夜間利用率の向上を目指す。目標:今後3年間で20%	2 夜間利用率は前年に続き、20%を超えた。	2 引き続き夜間利用のPRや夜間イベントの企画等、工夫をこらし、更に利用率のアップを図る。30年度は、「夜間健康体操」の実施を検討している。	
	3 利用者会議の開催、苦情解決窓口の案内等、利用者満足度の高い施設運営を行う。目標:苦情0の施設運営	3 前年に続き、苦情0を実現した。	3 引き続き、苦情0になるよう努力する。	
業務運営	1 運営協議会や地域の意向を重視し、開かれた施設運営に努める。職員間においては、お互いの職種や勤務形態の違いを尊重した職場の構築を目指す。	1 年3回開催される運営協議会や地域の会合等に積極的に参加し、地域ニーズを反映した運営を行う	1 引き続き、地域ニーズを反映した運営を行う。	A
	2 地域ケアプラザと連携し、組織的に災害時対応を行う。	2 チーム「ゆうづる」として一体的な災害時対応を行い、災害避難訓練等、実態に即した訓練を実施。	2 引き続き、地域ケアプラザと組織的・一体的に実態に即応した訓練を行う。	
	3 積極的に地域に貢献する取組を実践する。	5 関係法令に基づく保守点検、維持管理を行った。	5 引き続き、関係部署と連携し、スムーズな対応を行う。	
	4 公の施設であることを認識し、情報公開、人権尊重、環境への配慮等、開かれた施設運営を徹底する。			
	5 関係法令等に基づく施設の計画的な保守点検、維持管理にあたる。日頃から異常がないか目視点検を励行する。			
職員育成	1 個人情報保護関連の研修を毎年必ず実施する。	1 個人情報保護等の研修は実施済	1 引き続き、個人情報保護等の研修を実施するほか、外部(横浜市等)主催の研修を積極的に活用していく。	B
	2 その他、職員会議等で随時接遇、セクハラ、パワハラ等の研修を実施する。			
財務	1 公の施設であるコミュニティハウスとしての役割と受益者負担のバランスを重視し、参加費の金額は有限であるべきで、その他の雑収入等での増収を図り、効率的、省力的運営による財務状況の改善に努める。			
	ボランティアの講師謝金は、原則2,000円を上限とする。			
その他(上記4)				

つの視点 以外の項目 があれば追記)				
利用者等 の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載