

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市潮田公園コミュニティハウス
対象期間	平成 29 年 4 月 1 日 ~ 平成 30 年 3 月 31 日
指定管理者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実施日	平成 30 年 6 月 14 日 (木)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り検査により実施した。
講評	<p>自主事業は、潮田公園指定管理者や活動団体等と連携・協力して、予定どおり実施されています。また、月に1回の回覧依頼や活動場所の提供など、自治会町内会とも良好な関係が構築されています。</p> <p>潮田公園指定管理者とは、事業を共催で実施するほか、維持管理でも協力関係にあるとともに、毎日顔を合わせ情報共有が行われています。</p> <p>上記のとおり、施設を運営するにあたり、多様な主体と良好な関係を保ち、連携・協力する姿勢が高く評価できます。</p> <p>毎年、課題としてあげられる、夜間の稼働率の向上ですが、ヒアリングで提案のあった「利用層別の視点」や「健康づくりの視点」を取り入れた新規事業の実施に向け、地域や利用者の声を反映しながら積極的にチャレンジしてください。</p> <p>平成30年4月に、館長の交替があったため、まずは、自治会町内会をはじめとする地域や活動団体、利用者等と良好な関係づくりを丁寧に行って行ってください。また、前館長の実績を継承しつつ、新しい館長ならではの気づきや視点を大切に、より活気ある施設運営を目指してください。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成29年度総括)

施設名 横浜市潮田公園コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	制度外施設
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	前年比93%、開館日が9日少ないため、ほぼ横ばい
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	日中は、ほぼ横ばい。夜間の稼働率は伸び悩んでいる。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている。 制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数:146回 参加者:延3,209人 自治会町内会や活動団体、潮田公園と連携・協力した事業を計画どおり実施している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務予定表に基づき、適正な勤務時間であった。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	優先順位の高い案件から適切に修繕が行われている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理されている。(新規備品の購入なし)
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱への投稿はなく、口頭での苦情・要望3件についても丁寧かつ迅速・適切な対応がとられている。
	サービス向上・経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	積極的に取り組んでいる。(特筆すべき事項参照)
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付は明るく、対応は親切・丁寧。館内は清掃が行き届き、清潔に保たれている。
	年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画
利用方法		利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	受付方法や空き室情報等が分かりやすく掲示・備付けられている。
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	全職員が研修を受講するとともに、ミーティング等で具体的な事例をあげて周知徹底・注意喚起を行っている。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	自衛消防隊、通報連絡班、避難誘導班など、役割ごとに整理されたマニュアルを作成。また、事務室内の白板に緊急連絡網や避難経路図を掲示するほか、緊急時の対応フローを作成。防犯カメラも設置している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適切に作成・提出されている。
保険		施設賠償責任保険への加入状況	適切に加入されている。(保険証券(写)提出済)
その他研修等の報告		職員等に対する研修の実施状況	協会・外部主催研修を活用している。(報告書で確認済)
本市重要施策への実現に向けての取組状況		横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ルート回収に参加するほか、3R夢プランに沿った分別や資源化に取り組んでいる。また、市内中小企業(特に地元)に優先発注している。
随時	運営協議会	日時、場所、出席者、議題、意見等	開催:6月26日 出席者:14人 議題:事業報告・計画、予算案、大規模施設修繕 ほか
	利用者会議		開催:5月29日 出席者:24サークル、28人 議題:事業報告・計画、作品展、大規模修繕 ほか
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	大規模修繕(天井・外壁)工事は、問題なく実施された。なお、工事に伴う休館は8日間となった。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ■毎年実施しているゴーヤのグリーンカーテンは利用者から好評である。 ■授乳室の要望に対し、空き部屋を提供するなど工夫をしている。 ■小学校の社会科の取組に協力。小学生の自主的な取組により、小学生の利用マナーが向上され、かつ、利用増加につながった。 ■自主事業の講師をスタッフが担当することで、経費節減のみならず、参加者の安心感を高め、施設と利用者のつながりづくりに寄与するとともに、スタッフの資質向上となっている。 ■天井・外壁修繕工事の期間は、可能な限り空き部屋を更衣室として提供した。また、潮田公園スタッフと毎日情報共有等を行い、除草をはじめとする維持管理作業は協力して実施している。 		なし