

平成29年度 「横浜市末吉地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,279,000		34,279,000	34,279,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,400,000		2,400,000	2,098,400	301,600	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	365,000		365,000	369,150	4,150	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	431,000	0	431,000	637,343	206,343	
印刷代	70,000		70,000	80,329	10,329	
自動販売機手数料	360,000		360,000	413,205	53,205	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（ ）	1,000		1,000	143,809	142,809	
収入合計	37,475,000	0	37,475,000	37,383,893	91,107	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,230,000	0	22,230,000	20,942,612	1,287,388	
給与・賃金	20,500,000		20,500,000	19,380,587	1,119,413	
社会保険料	1,102,000		1,102,000	1,019,425	82,575	
通勤手当	600,000		600,000	519,884	80,116	
健康診断費	16,000		16,000	22,716	6,716	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	0	12,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,855,000	0	1,855,000	1,371,266	483,734	
旅費	20,000		20,000	19,229	771	
消耗品費	650,000		650,000	677,184	27,184	
会議賄い費	40,000		40,000	42,236	2,236	諸費を含む
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	200,000		200,000	199,229	771	
使用料及び賃借料	0	0	0	160,304	160,304	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	160,304	160,304	
備品購入費	400,000		400,000	0	400,000	
図書購入費	0		0	0	0	ニーズ対応費で支出
施設賠償責任保険	20,000		20,000	0	20,000	H29年3月支払い済
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	10,000		10,000	8,424	1,576	
リース料	515,000		515,000	185,025	329,975	
手数料	0		0	79,635	79,635	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	847,000	0	847,000	846,843	157	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	847,000		847,000	846,843	157	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	8,250,000	0	8,250,000	9,139,625	889,625	
光熱水費	3,920,000	0	3,920,000	4,597,361	677,361	
電気料金	2,000,000		2,000,000	2,100,760	100,760	
ガス料金	1,320,000		1,320,000	1,881,118	561,118	
水道料金	600,000		600,000	615,483	15,483	
清掃費	1,680,000		1,680,000	1,814,400	134,400	
修繕費	600,000		600,000	448,524	151,476	
機械警備費	250,000		250,000	285,120	35,120	
設備保全費	1,800,000	0	1,800,000	1,994,220	194,220	
空調衛生設備保守	740,000		740,000	747,900	7,900	
消防設備保守	70,000		70,000	129,600	59,600	
電気設備保守	650,000		650,000	793,800	143,800	
害虫駆除清掃保守	40,000		40,000	59,400	19,400	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	300,000		300,000	263,520	36,480	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,855,000	0	1,855,000	1,731,060	123,940	
事業所税	0		0	114,138	114,138	
消費税	1,855,000		1,855,000	1,614,722	240,278	
印紙税	0		0	2,000	2,000	
その他（ ）	0		0	200	200	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,646,000	0	1,646,000	1,589,148	56,852	
本部分	1,646,000		1,646,000	1,589,148	56,852	
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	792,000	0	792,000	704,193	87,807	
支出合計	37,475,000	0	37,475,000	36,324,747	1,150,253	
差引	0	0	0	1,059,146	1,059,146	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				413,205		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				413,205		

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,975	4,836	7,811	322	1,289	518	51	16	840	1,522	949	2,304	7,811	6,733	116%
5月	30	2,928	4,934	7,862	355	1,168	561	97	32	786	1,475	952	2,436	7,862	7,092	111%
6月	29	3,223	5,311	8,534	338	1,399	548	74	52	895	1,698	981	2,549	8,534	8,065	106%
7月	30	3,821	5,758	9,579	507	1,360	554	79	22	1,184	1,918	1,184	2,771	9,579	8,531	112%
8月	30	3,150	4,900	8,050	440	1,417	690	101	63	872	1,539	789	2,139	8,050	6,998	115%
9月	29	4,059	7,119	11,178	480	1,479	677	83	20	1,187	2,265	1,565	3,422	11,178	11,822	95%
上半期計	177	20,156	32,858	53,014	2,442	8,112	3,548	485	205	5,764	10,417	6,420	15,621	53,014	49,241	108%
10月	30	4,415	9,684	14,099	745	2,103	914	117	39	1,015	2,694	1,835	4,637	14,099	13,220	107%
11月	29	2,999	5,595	8,594	469	1,322	604	73	163	776	1,685	844	2,658	8,594	9,366	92%
12月	26	2,741	4,971	7,712	411	1,256	497	91	42	715	1,564	853	2,283	7,712	7,732	100%
1月	26	2,421	4,755	7,176	415	1,256	321	57	11	595	1,493	798	2,230	7,176	7,918	91%
2月	27	3,082	4,986	8,068	439	1,448	577	80	31	637	1,520	934	2,402	8,068	9,166	88%
3月	30	3,501	5,742	9,243	391	1,970	876	102	29	687	1,586	1,009	2,593	9,243	9,904	93%
下半期計	168	19,159	35,733	54,892	2,870	9,355	3,789	520	315	4,425	10,542	6,273	16,803	54,892	57,306	96%
年間合計	345	39,315	68,591	107,906	5,312	17,467	7,337	1,005	520	10,189	20,959	12,693	32,424	107,906	106,547	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,085	380	346	7,811	3,413		539
5月	7,031	484	347	7,862	3,115		574
6月	7,591	509	434	8,534	3,617		523
7月	8,829	472	278	9,579	3,951		510
8月	7,265	476	309	8,050	3,171		579
9月	10,358	428	392	11,178	4,877		593
上半期計	48,159	2,749	2,106	53,014	22,144	0	3,318
10月	13,370	399	330	14,099	7,543		568
11月	7,760	406	428	8,594	3,685		574
12月	7,091	341	280	7,712	3,107		606
1月	6,599	309	268	7,176	2,890		648
2月	7,466	376	226	8,068	3,437		715
3月	8,229	438	576	9,243	4,334		736
下半期計	50,515	2,269	2,108	54,892	24,996	0	3,847
年間合計	98,674	5,018	4,214	107,906	47,140	0	7,165

(様式1)

施設名 横浜市末吉地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	177,470	1,400	178,870	200,000	89.4	180,520	99.1
5月	177,210	360	177,570	200,000	88.8	184,400	96.3
6月	184,450	1,280	185,730	200,000	92.9	186,750	99.5
7月	184,190	720	184,910	200,000	92.5	191,210	96.7
8月	161,260	0	161,260	200,000	80.6	176,590	91.3
9月	174,150	360	174,510	200,000	87.3	190,290	91.7
10月	167,640	0	167,640	200,000	83.8	174,820	95.9
11月	185,710	4,700	190,410	200,000	95.2	178,220	106.8
12月	151,650	280	151,930	200,000	76.0	168,640	90.1
1月	162,450	1,080	163,530	200,000	81.8	174,350	93.8
2月	174,970	280	175,250	200,000	87.6	195,070	89.8
3月	186,070	720	186,790	200,000	93.4	206,740	90.4
合計	2,087,220	11,180	2,098,400	2,400,000	87.43	2,207,600	95.1

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	177,470	1,400	178,870
5月	177,210	360	177,570
6月	184,450	1,280	185,730
7月	184,190	720	184,910
8月	161,260	0	161,260
9月	174,150	360	174,510
10月	167,640	0	167,640
11月	185,710	4,700	190,410
12月	151,650	280	151,930
1月	162,450	1,080	163,530
2月	174,970	280	175,250
3月	186,070	720	186,790
合計	2,087,220	11,180	2,098,400

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	NHK教材4月～3月まとめ	27,014	
2	新聞 4月～3月まとめ	38,268	
3	書籍 4月～3月まとめ	220,276	
4	利用者お迎えCD	1,058	
5	バスケットボール用エアポンプ・空気針	2,894	
6	けん玉6個卓球用フェンスカバー2枚	11,196	
7	バスケットボール用空気針2個	388	
8	卓球用フェンスカバー18枚	21,384	
9	卓球フェンスカバー用ケーブルタイ	324	
10	テーブル用キャスター2個	3,078	
11	トランプ1個	540	
12	キハラページヘルパー・アメニティBコート(ブッカー)	21,384	
13	バスケットゴール用ネット2セット	6,000	
14	麻雀パイ	1,058	
15	茶巾2個・茶筌1個	1,976	
16	コーンバー2本組2セット	2,980	
17	センター祭り関係費用	249,571	
18	書籍7冊(6月1冊・7月4冊・9月1冊・11月1冊)	48,009	
19	ぶんぶんコマ用ポールパンチ4個	2,160	
20	バドミントン支柱防護用ウレタンカバー	3,801	
21	卓球用ネットの紐	540	
22	貸出し卓球用ラケット8枚	16,000	
23	折りたたみパイプ椅子20脚	19,724	
24	和室掛け軸用自在棒	3,015	

(様式4)

25	キハラ二段ラベル(図書用)	1,555	
	合 計	704,193	

(様式5)

施設名 横浜市末吉地区センター

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	すえよしパソコン相談室	毎月第1・ 第3水曜	18	自由	237	2,123	0	2,123	無	0	0	0	鶴見パソコンボランティア協会
18歳以下	アソVIVA!! 末吉	毎月 第1土曜日	9	自由	481	0	0	0	無	0	0	0	つるみ子育て・個育ちフォーラム運営委員会
成人	春のサタデーモーニング体操	4～6月の 土曜日	8	35	222	18,284	33,300	51,584	有	150	5,568	44,544	
成人	夏はサタデーモーニング体操	7～9月の 土曜日	9	35	225	24,282	33,750	58,032	有	150	5,568	50,112	
成人	秋もサタデーモーニング体操	10～12月の 土曜日	8	35	188	23,384	28,200	51,584	有	150	5,568	44,544	
成人	冬だサタデーモーニング体操	1～3月の 土曜日	9	35	164	33,432	24,600	58,032	有	150	5,568	50,112	
どなたでも	すえよし本の修理屋さん	毎月 第2水曜日	10	10	45	4,860	0	4,860	無	0	0	0	製本ボランティア舞鶴
0歳児から 3歳児と親 地域に お住まいの方	子育て応援すえよしサロン	毎月第2水 4.8.10月除く	7	10	23	53,346	2,300	55,646	有	100	7,664	53,648	駒岡ケアプラザ
歌の好きな方	末吉健康相談～いきいきサロン～	毎月第1・ 第3木曜	6	15	78	0	0	0	無	0	0	0	駒岡ケアプラザ
0歳児から 3歳児と親	末吉うたひろば	奇数月 第3月曜日	5	40	160	0	0	0	無	0	0	0	駒岡ケアプラザ
0歳児から 3歳児と親	わくわくおはなしポケット	毎月 第4木曜	12	15	239	48,000	0	48,000	無	0	4,000	48,000	
どなたでも	おもちゃの病院	毎月 第4日曜	12	10	96	24,397	0	24,397	無	0	11,137	22,274	つるみ・おもちゃドクターズ
0歳児から 3歳児と親	保育士と遊ぼう!	毎月第1水曜	10	自由	85	0	0	0	無	0	0	0	上末吉白百合保育園
成人	端午の節句の折紙	4/28	1	10	9	5,140	1,800	6,940	有	200	5,568	5,568	
小学生	メッセージボード	5/13	1	10	10	52	2,000	2,052	有	200	0	0	
0歳児から 3歳児と親	親子リトミック	5/12.26.7.9	3	30	22	15,724	11,000	26,724	有	1,000	8,908	26,724	
成人	涼しげな植物をガラスの器で楽しむ	5/29	1	10	10	6,125	16,000	22,125	有	1,600	6,125	6,125	
成人	サークル支援 清風会	6/7・14・21	3	自由	13	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	家庭ガス・電力完全自由化講座	5/3	1	30	17	0	0	0	無	0	0	0	
小1～3と親	父の日企画 親子パン教室	6/11	1	8	8	13,022	1,600	14,622	有	200	5,568	5,568	
成人	履きごちバツグン! 布ぞうり作り	6/22	1	7	7	5,568	2,300	7,868	有	300	5,568	5,568	上末吉1丁目町内会
成人	認知症サポーター養成講座	6/28	1	30	18	0	0	0	無	0	0	0	駒岡ケアプラザ
成人	すえよし美術館①	4月～6月	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	セタロビーコンサート	7/2	1	自由	84	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	
成人	食品ロスとごみ分別講座	7/19	1	48	28	0	0	0	無	0	0	0	消費生活推進員・資源循環局
小学生	ペットポータルを作ろう!	7/28	1	15	11	1,748	4,400	6,148	有	400	0	0	材料費
成人	身体にやさしい野菜たっぷりエコ料理	7/31	1	12	11	13,285	5,500	18,785	有	500	8,909	8,909	ヘルスマイト
年中～小学生	楽しく計算 そろばん体験	7/29・8/1・8	3	15	9	0	4,500	4,500	有	500	0	0	教材費
小学生と保護者	夏休み 親子木工教室	8/20	1	12	12	2,433	3,600	6,033	有	300	0	0	
小学生	夏休み子ども科学教室	8/24	1	20	20	10,022	8,000	18,022	有	400	10,022	10,022	

(様式5)

成人	お月見ロビーコンサート	9/9	1	自由	50	0	0	0	無	0	0	0	音楽サークル代表
小学生	敬老の日心をこめてプレゼント	9/10	1	10	4	140	400	540	有	100	0	0	
0歳児から3歳児と親	親子リトミック2	9/22	5	20	12	9,410	24,000	33,410	有	2,000	6,682	33,410	
0歳児から3歳児と親	サークル支援 親子でルンルン体操	9/28	2	20	10	880	10,000	10,880	有	1,000	0	0	教材費
成人男性	MEN'Sヨガandストレッチ	9/30	3	15	9	8,694	9,000	17,694	有	1,000	5,568	16,704	
小学生	特別体験！HIP HOP	9/24・10/1・8	3	0	0	1,320	0	1,320	有	500	0	0	人数集まらず中止
成人	末吉美術館②	7月～9月	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	
成人	ハロウインのオーナメント	10/6・7	2	10	8	12,250	6,400	18,650	有	800	6,125	12,250	
成人	X'mas サンキャッチャー	11/25・26	2	10	17	12,250	8,500	20,750	有	500	6,125	12,250	
成人	末吉のんびり歴史散歩	11/29	1	20	13	7,949	1,400	9,349	有	100	8,909	8,909	鶴見みどころガイドの会
成人	ハッピー小林とブルーエルジェルズ	12/7	1	40	34	3,955	3,400	7,355	有	100	0	0	
小学生～成人	LEDクリスマスツリー作り	12/10	1	12	7	264	3,500	3,764	有	500	0	0	つるみ・おもちゃドクターズ
成人	今年も作ろう年賀状	12/8・9・10	3	15	11	16,500	16,500	33,000	有	1,500	33,000	33,000	鶴見パソコンボランティア協会
どなたでも	クリスマスロビーコンサート	12/23	1	自由	30	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	鶴見大学附属中・高等学校
成人	クリスマスチョコレートのブッシュドノエル	12/23	1	8	8	6,432	9,600	16,032	有	1,200	5,568	5,568	
成人	末吉美術館③	10月～12月	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	
成人	お正月の壁飾り	12/22	1	10	10	160	2,000	2,160	有	200	0	0	
成人	末吉美術館④	1月～3月	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	
小・中学生	書き初め	1/5	1	16	7	0	7,000	7,000	有	1,000	0	0	
成人	留学生に教わる料理教室2	1/10	1	12	11	10,480	8,800	19,280	有	800	6,125	6,125	
成人	一緒に歩こう！大本山総持寺初詣スタンプラリー	1/16	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	駒岡ケアプラザ
成人	簡単スマホ体験教室	1/18	1	40	14	0	0	0	無	0	0	0	
成人	福島県棚倉町の母ちゃんをつくる郷土料理	2/7	1	16	16	10,352	12,800	23,152	有	800	10,000	10,000	
成人	紙粘土で作る小さなおひなさま	2/9	1	10	10	240	3,000	3,240	有	300	0	0	
どなたでも	こどもまつり	2/17	1	50	65	20,406	0	20,406	無	0	0	0	
0歳児から3歳児と親	心ふくらむおはなし屋さん	2/23	1	20	10	6,125	0	6,125	無	0	6,125	6,125	
成人	寒仕込味噌作り	2/24	1	8	8	19,936	14,400	34,336	有	1,800	0	0	
成人	キムチ作り	2/27・28	2	24	24	3,586	21,600	25,186	有	900	0	0	
成人	ねりきりで作る春の和菓子「さくら」	3/6	1	16	16	0	24,000	24,000	有	1,500	0	0	
合計			189		3,116	477,693	369,150	846,843				547,196	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	29.4.1～ 30.3.31	清掃・定期清掃	1,814,400	(株)市川総業
2	29.4.1～ 30.3.31	機械警備	285,120	
3	29.4.1～ 30.3.31	空調設備点検 冷却塔レジオネラ属菌対応 冷却塔定期清掃 冷温水発生器インヒビター投入	747,900	
4	29.4.1～ 30.3.31	消防設備点検 消火器交換	129,600	
5	29.4.1～ 30.3.31	電気設備点検 昇降機保守点検 自動ドア保守点検	793,800	
6	29.4.1～ 30.3.31	害虫駆除	59,400	
7	29.4.1～ 30.3.31	設備総合巡視点検 ウォータークーラー保守	166,320	
8	29.4.1～ 30.3.31	樹木剪定・刈込・草刈	97,200	(株)滝川園
9	29.4.1～ 30.3.31	賠償責任保険	13,090	東京海上日動火災 保険(株) (H29年3月支払い)

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4	配食のボランティア団体より、料理室使用の際、汚いとの苦情がありました。	スタッフ会議において職員全体で共有し、料理室の掃除の仕方を変えた。(使用した場合だけでなく、定期的に掃除をおこなう)またスチームで汚れが落ちる器具を購入予定。
2	H29.4	利用申請の受付が、窓口と電話が同時で、両方受けてしまった。窓口を優先して電話の方にはお断りの連絡をしたところ、苦情となった。	受付スタッフと、常勤の電話受付を蜜にし、重ならないよう声掛けをするようにした。
3	H29.6	ご近所の方より、「閉館後利用者が中庭で話し、煩い」との苦情があった。	ご近所の方には、翌日謝りの連絡をし、閉館後中庭にいる利用者には、解散するよう声掛けをする様にした。
4	H29.6	料理室使用の団体より、「流し台の排水溝蓋をゴミと一緒に捨てたのでは」とスタッフに言われた。心外だった。とのメールをいただきました。	そのように言ったスタッフには注意をし、職員全体で利用者に対する接し方を気を付けるよう話し合いました。
5	H29.7	利用する時間の前が空いていれば10分か15分前には部屋にいらしてほしい。準備がある為。	利用者会議で皆さんに意見を聞いたり、スタッフ会議でも話しあいをし、現在どおり5分前からの入場としました。
6	H29.7	駐輪場が暗い。照明がほしい。	今年度中には、簡易な照明を設置するよう努力します。
7	H29.8	ご近所の方より、「大きな音が出ていますが、地区センターからですか？」との苦情があった。	電気設備の年次点検の為、非常用発電機のモーター音が出ていた。「1年に1度の点検で、あと30分程で終わります。ご迷惑をおかけします。」と伝え、納得していただいた。
8	H29.11	月1回の映画会をやってほしい。(ご意見箱)	「来年度の自主事業として、検討します」との掲示をした。
9	H29.11	ロッカー室の照明スイッチの名称が剥がれていて、どのライトかわかりにくい。(ご意見箱)	即座に、名称が剥がれていた箇所を新たに入れなおしました。
10	H29.11	ロッカー室に鍵のかかるロッカーがほしい。(ご意見箱)	「現在、団体については年間1000円でロッカーを貸出しております。ご意見の内容は、個人利用の更衣室ロッカーの鍵についてと思われるのですが、この件に関しては利用者会議で話し合い、検討致します」との掲示をした。
11	H30.2	受付場所が狭い	受付テーブル上の物品を整理し、広く出来るよう改善しました。
12	H30.2	余暇コーナー「七宝焼き釜」の電源が入らない	職員が修繕しました。
13	H30.2	小会議室のドアの締りが悪い	ドアクローザーを購入し修繕する予定です。
14	H30.2	黒板の拭き方が度々変わるので、統一してほしい。	スタッフ会議で拭き方を統一する様にします。

(様式11)

15	H30.2	料理室のフライパンのコーティングがはがれている。菜箸が使いづらい。	徐々に新規購入予定です。
16	H30.2	和室を利用するサークルは、他のサークルに迷惑がかからないよう利用してほしい。	他のサークルに声かけをしました。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4	体育室の非常口立ち入り禁止表示板が剥がれていた為、職員が新規製作し貼り付けた。	経費削減に努めた。
2	H29.4	プレイルームのテレビ収納扉が反射して子どもが怖がる。との利用者からの意見があり、模造紙にイラストを貼り付け、反射をなくした。	プレイルームが明るくなり、利用者から、お礼の言葉を頂いた。
3	H29.4	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。4月初旬は桜のイラスト、中旬以降は節句のイラストを受付に飾り利用者を迎えた。	利用者に喜ばれた。
4	H29.4	朝ロビーにクラシックや鳥の声のCDを流した。	利用者より、地区センターではないみたい。良い雰囲気ですね。との言葉をいただく。
5	H29.5	男子シャワー室内トイレのタイル2枚が落下した。職員が、1枚は接着剤で貼り、1枚は購入し貼り付けた。	トイレがきれいになり、経費削減となった。
6	H29.5	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。受付飾りをバラの花のイラストで利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
7	H29.6	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。受付飾りを紫陽花の花のイラストで利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
8	H29.6	1階女子トイレのレバーが取れたので、ホームセンターで部品を購入し、取り付けて修理した。	経費節減に努めた。
9	H29.6	体育室の卓球用フェンスカバーが経年劣化により破れている。また脚の部分がぐらついて安定が悪い状態だった。フェンスカバーを20枚購入し、交換。脚の部分は調整してネジを締め付けて安定するように改善した。	利用者会議での要望事項を、工夫して改善し、経費節減に努めた。
10	H29.6	1階女子トイレの荷物を掛けるフックを取り付けたが、外れてしまった。中空アンカーを購入してフックを取り付けた。	経費節減に努めた。
11	H29.7	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。受付飾りを朝顔の花のイラストで利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
12	H29.7	ミーティングルームのテーブルのキャスターが1個破損した。メーカーを調べ発注し、職員が交換した。	経費削減となった。
13	H29.8	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。受付飾りをひまわりの花のイラストで利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。

(様式12)

14	H29.8	体育室受付のドアが、ドアクローザの取り付けネジが外れていた為開かなくなったので、取り付け治した。	経費削減となった。
15	H29.8	駐車場側門扉の開閉が固くなり、門扉の高さにズレが生じ、鍵穴位置もずれた為ハンマーで修正した。	開閉が楽になり、経費削減となった。
16	H29.8	2階廊下キッズ書道の展示用掲示板が外れた為、ネジを取り付けて外れないよう改善した。	見た目もきれいになり、経費削減となった。
17	H29.9	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。受付飾りをコスモスの花やぶどうのイラストで利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
18	H29.9	中会議室壁掛けエアコンのコントローラーの蓋が閉まらなくなったので、マジックテープを取り付けて蓋が閉まるようにした。	経費削減となった。
19	H29.9	体育室C面のコンセントのネジが外れてゆがみが発生したので、ネジの場所を変えて取り付けた。	経費削減となった。
20	H29.9	男子シャワー室内トイレの便座の水漏れ発生。ホースに亀裂が生じた。接着剤で亀裂箇所を塞いだ。	経費削減となった。
21	H29.10	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。ロビー・受付をハロウインの飾り付けをし、利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
22	H29.11	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。受付飾りを紅葉やきのこのイラストで利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
23	H29.11	体育室のカーテンレールが外れて開閉しない為、3連梯子を掛けてレールを取り付けた。	経費削減となり、バトミントンの利用から感謝された。
24	H29.11	中会議室の時計がかなり遅れる状況が発生。、短針と長針の隙間がなくなってしまった状態だったので、隙間をつくり正常に動くようになった。	経費削減となった。
25	H29.12	職員により植栽の手入れをし、庭の花々を各所に飾った。ロビー・受付をツリー・リース・人形などのクリスマスの飾り付けをし、利用者をお迎えした。	利用者に喜ばれた。
26	H29.12	中会議室ビデオ設置側のコンセントが破損してしまった為、コンセントとプレートを交換した。	経費削減となった。
27	H29.12	女子シャワー室トイレのペーパーホルダーが破損した為、ホルダーを購入し、新たに取付けた。	経費削減となった。
28	H29.12	ロビーエアコンが噴出しプレートが2個破損した為、ネジを購入し補強した。	経費削減となった。
29	H30.1	和室の畳とふすまをと取替えました。	明るく、きれいになったと好評です。利用する側も汚さないよう気をつけますとのこと。

平成29年度 末吉地区センター運営協議会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月12日(月) 午後6:30~7:30
場所	末吉地区センター 中会議室
出席者	会長田邊賢輔・副会長木村一朗・委員加藤悦子・委員西澤昭彦・委員荏原道江・委員小山徹 委員鈴木芳夫・委員矢島孝幸・委員赤村晋・委員齊藤悟・委員八木澤博子・委員加藤敬司 ・委員栗田絵美子・相談役土田和男・相談役渡辺武・地域振興課課長高橋芳伸 ・事務局長北橋正敏・館長高橋恵子・副館長黒土徳芳・主任菊池敬・主任鎌田粧子
欠席者	委員山田幸平・委員那須川千賀子
議題	(1)平成28年度利用状況報告 (2)平成28年度自主事業報告および平成29年度自主事業計画について (3)平成28年度自主事業収支および平成29年度自主事業予算について (4)平成28年度施設整備等報告 (5)その他
意見等	(1)について部屋の稼働率は、土日曜日の方が高くなるのか？ →体育室の利用は増えるが、逆に部屋利用率は下がっている。 (4)・防犯カメラは何台入れるのか？→6台設置します。 ・防犯カメラの設置はセンター独自で設置するのですか？→はいそうです。 ・外灯で困っている様な事はありませんか？ →駐輪場が夜暗いので、今期ライトをつける予定です。 ・利用者会議で要求がでた案件について予算的にはどのようにしているのか？ →材料のみ購入し、職員が修理をしています。 (5)・個人利用で子供たちはどんな事をしているのか？ →ロビーではゲームや宿題をしている。 ・注意するような子供たちはいないのか？ →時々大きな声で騒いだりしているが、注意をすると静かになる。 ・子供たちの図書室の利用はどうか？ →子供たちの利用は少なく、大人の利用が多い。

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年7月12日(水) 午後13:30~14:30
場所	末吉地区センター 中会議室
出席者	ブリュームライン、末吉詩吟クラブ、ラ・メール、鶴見ラージボール愛好会、末吉俳句会、アンニョハセヨ、金曜太極拳、さくら会、サークルりぼん、キッズ書道、彩友会、土笛の詩、手作りパンサークル、ドルチェ、ハーモニカメイツ、の15団体17名 田邊運営協議会会長、北橋事務局長、館長、副館長、主任3名
議題	①平成29年度センターまつりについて(日程、発表、展示、その他) ②サークル支援事業について ③利用者のご意見、要望について ④その他の報告
意見等	②・サークル支援事業とはどんな事ですか？ →サークル会員の減少等により活動に支障が想定される時に、サークルとセンターの協議により支援する事業です。チラシやポスター、広報掲載はセンターがおこないます。 ③・中会議室の扇風機使用の際、常時延長コードを準備してほしい。 →受付に延長コードを準備しているのですが、恒久的に設置するようにします。 ・印刷機にいつもカバーが掛けられていて利用者がわからないのではないか？ →お知らせは以前より大きくしていますが、再度検討します。 ・利用する時間の前が空いていれば、10分か15分前に部屋にいらしてほしい。 →検討します。 ・中会議室で運動をしていますが、人数が増えてきてテーブルを廊下に出して広く使いたい。 →安全上問題がないか確認を取ってから、判断します。

■第2回

日時	平成30年3月5日(月) 午後14:00~15:30
場所	末吉地区センター 中会議室
出席者	やよい会(社協)、ブリュームライン、絆会、越山会、ラ・メール、鶴見ラージボール愛好会、アンニョハセヨ、金曜太極拳、さくら会、末吉太極拳、笑鶴の会、あめじすとの12団体13名 田邊運営協議会会長、北橋事務局長、館長、副館長、主任3名
議題	①平成29年度センターまつり報告 ②アンケート報告について ③施設予約サービス一部変更について ④更衣室ロッカー鍵の貸し出しについて ⑤その他、利用者のご意見、ご要望について
意見等	③施設予約サービスの体育室予約について →インターネット予約では詳細がわからない為、同じ人が複数の名前を使用し申込み事ができ、一部の人が独占してしまう事になりかねない。現状の申込みだと窓口に来館し顔を合わせるの、話し合いや譲歩が可能で予約が取りやすい。体育室に関しては、再考してほしい。 (他の区でインターネット予約を導入している地区センターもあり、知恵も借りつつ調整します。) ④更衣室のロッカー鍵の貸し出しについて →鍵の紛失や持って帰ってしまう事もあり、特に必要ないと思う。 ⑤→和室の畳が新しくなったが、椅子のあとや汚れがある。注意して使用してほしい。 (あとが付きにくい椅子を20脚購入し、交換済です。) →いつも和室を利用しているが1年に1回程体育室を火曜日午後にご利用したい。 (検討します。) →WiFiを全館で使用できるようにならないか？ (子どもがゲームに興じてしまい、難しいです。PCですとミーティングルームがインターネット接続可能です。)