

# 平成 27 年度 鶴見中央コミュニティハウス事業計画書

## 1. 基本方針

鶴見中央コミュニティハウスは、区民文化センター、国際交流ラウンジとの併設施設として、鶴見区の文化活動や多文化共生のまちづくりのための拠点となる施設です。このことを踏まえ、鶴見区の区政運営方針「笑顔と元気の輪が広がるまち『つるみ』」に基づき、安心・ぬくもり・活力のあるまちづくりに貢献します。

- ・安心 : 災害時帰宅困難者受け入れ等の体制整備、快適な環境づくり（エコ・省エネ推進）
- ・ぬくもり：福祉のまちづくり（子育て支援、介護予防）、おもてなしあふれる窓口サービス
- ・活力 : 多文化共生事業・鶴見の魅力を知る事業の展開

また、鶴見中央コミュニティハウスは、鶴見区の中心に立地することから、地元地域（鶴見中央、豊岡地区）はもとより、鶴見区全体、地縁団体等の活動の拠点としての利用を促進します。

## 2. 組織体制

### (1) 人員体制

①館長 1 名、主任 1 名、スタッフ 7 名の計 9 名で構成し、常時 2 名体制で勤務します。

職種	人数	雇用形態	勤務時間・日数	業務内容
館長	1	常勤職員	7 時間・週 5 日	管理運営の総括責任者
主任	1	日給職員	7 時間・月 14 日	館長代理、経理・自主事業企画
スタッフ	7	時給職員	4 時間・月 14 日	利用の受付、施設管理・整理、用具の貸出、自主事業の実施補助

②新規採用スタッフは、鶴見区内、特に鶴見中央地区・豊岡地区から公募します。自治会町内会への回覧、ポスター掲示により周知を図り、地域における活動経験の豊富な人材を採用します。

### (2) 研修計画

①個人情報保護については、年度始めと新採用研修時には横浜市の「個人情報取扱特記事項」を用い、また毎月のスタッフミーティング時には具体的な事例を挙げて周知徹底しています。

②職員は、本協会主催の研修だけでなく、行政、民間の研修に毎年積極的に参加し、業務、接遇等のスキルアップを目指しています。

### (3) 緊急時の体制と対応計画

①平成 26 年 8 月に鶴見区と「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結し、具体的な災害協定に基づく体制を整備中です。

②事務局、館長、副館長、主任 20 名中 17 名の区内在住者により、夜間・休館時の区内 8 施設の緊急相互応援体制を確立しています。また、スタッフは全員施設近隣に在住しており、緊急時の施設開錠に対応できる体制となっています。

③危機管理マニュアルは、火災・気象災害・地震・不審者・事故・盗難等様々な場面に对应して作成し、緊急連絡網（協会館長・施設職員・シークレイン・区役所・警察・消防）を定めてい

ます。また、非常時の対応手順を事務所内に掲示しています。

- ④区民文化センター・国際交流ラウンジと合同で、定期的に防災・避難訓練を実施しています。
- ⑤防災拠点の運営委員（地元町会長、学校長）は、鶴見中央コミュニティハウスの運営協議会委員であり、日頃から顔の見える関係にあるので、「いざ」という時に臨機に対応できます。

### 3. 施設の運営計画

#### (1) 運営内容

横浜市のコミュニティハウスは、地域住民が自主的に活動し相互の交流を深める場として設置されました。鶴見中央コミュニティハウスにおいても、平成22年12月からこれまで積み重ねてきた実績や成果を土台にし、引き続き地域コミュニティの醸成、地域の連携に貢献します。

##### <地域団体の利用>

夏休み宿題教室（国際交流ラウンジ主催）、鶴見区民文化祭（鶴見区文化協会）、リフォーム作品ショー・シルバーフェスタ作品展（鶴見区老人クラブ連合会）、鶴見区横浜子ども会議、わっくんひろば指導者研修会、防犯協会研修会、商店街会議 など

#### (2) 利用促進策

- ①予約方法の変更・改善（2ヶ月前予約、回数制限緩和等）
- ②夜間の部屋利用促進（夜間講座、学習室）
- ③広報・広聴活動の充実・強化
- ④自治連合会によるコミュニティハウスと区民文化センターの一体的な利用
- ⑤障害者団体・福祉活動拠点との利用調整（役割分担等の確認）
- ⑥法人会、工業会、商店街等の団体利用促進のための協議

#### (3) 利用者ニーズの把握と運営への反映

平成24年度末頃から、利用者アンケート・利用者会議だけでなく地域へのPR強化及びニーズ把握（自治会連合会への説明・意見交換、地域でのアンケート）に努め、さらに運営協議会のメンバーも新たに増やし、様々なジャンルの意見を交換して、課題の解決、利用の拡大・促進につなげるよう努めています。

#### (4) 利用者サービス向上の取り組み

開館当初から現在までに把握した利用者ニーズを反映し、新規利用者開拓や新たな試みを含め、以下のように取り組みます。

- ①予約開始時期の変更（1ヶ月前⇒2か月前）
- ②会社・学校帰りの夜間利用促進（夜間講座、学習室）
- ③受付サービスの強化（他施設の情報案内）
- ④潮田公園コミュニティハウス新刊図書取次サービス（横浜市民の読書活動の推進）
- ⑤災害時の受け入れ準備体制の強化（利用者、地域住民、在勤・在学者の安心・安全）

#### (5) 横浜市重要施策に対する取り組み

- ①読書活動推進

新刊図書取次サービス及び図書館、読み聞かせ・製本ボランティアとの協力を推進します。

## ②情報公開

- ・指定管理業務にかかわる情報については行政関係部署のホームページや文書にて公開されており、閲覧可能となっています。
- ・本協会ホームページで施設の利用方法や自主事業案内などを公開しています。利用要綱は館内に常備し、どなたでも閲覧できます。利用者アンケートへの回答は館内に掲示してあります。
- ・団体登録をした団体には、公開範囲を事前に明示し、公開の承諾を得た団体のみ、施設及び鶴見区役所、つるみ区民活動センター等で団体情報を閲覧できるようにしています。

## ③人権尊重

毎年職員に対し人権研修を実施しています。多文化共生、障害者対応、認知症サポート等の研修も引き続き実施します。

## ④環境への配慮

- ・横浜3R夢プランに沿って廃棄物の分別・資源化に努めています。
- ・節電に心掛けCO<sub>2</sub>削減に努めています。
- ・自主事業にて省エネ・エコ講座を開催する予定です。

## ⑤市内中小企業優先発注

購入・修繕等は、できる限り市内（特に区内）の中小企業を優先します。

## 4. 自主事業計画

指定管理2期目の5カ年は飛躍の期間であると同時に、NPO法人設立10周年（平成27年8月）、鶴見区制90周年（平成29年）といった本協会にとっても鶴見区にとっても節目の年がやってきます。そこで、地域コミュニティの醸成、地域の連携・交流を念頭に、従来から実施している事業と合わせて、次の6つの事業を柱に自主事業を展開します。

- ①子育て・親育て、高齢者健康（介護予防）事業
- ②多文化共生事業
- ③夜間講座（留学生外国語、歴史・文化、環境）
- ④共催事業（3館合同サルビア祭り、文化協会、法人会、工業会、商店街等）
- ⑤鶴見エリア事業（歴史、文化、見どころ、企業）
- ⑥記念事業に向けての取り組み（NPO法人設立10周年、鶴見区制90周年）

## 5. 施設の維持管理計画

- ①施設維持管理については、専門業者による定期的な点検と、職員による日々の点検により、安全・快適な環境維持及び施設長寿命化を図ります。
- ②備品については、備品台帳により適正に管理します。貸出物品は、貸出前後に状態をチェックし、利用者に安心して気持ちよく使っていただけるよう努めます。小さな破損・故障のうちに早く対応し、長く安全に使用できるように努めます。
- ③廃棄物については、施設から発生する廃棄物の発生抑制に努めます。廃棄の際には、横浜3R夢プラン（横浜市一般廃棄物処理基本計画）に沿って、分別・資源化に努めます。
- ④3施設館長会（区民文化センター、国際交流ラウンジ）による情報交換と課題解決に努めます。

平成27年度 自主事業 計画書 (案)

施設名 鶴見中央コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び回数		参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催・団体その他)	
				募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収 有無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
				人	人	円	円	円	有無	円	円	円		
親子(未就学対象)	親子ゆとり広場 (親子遊び・読み聞かせ及び子育て相談)	4月～3月(8月・3月を除く)	10	15組 30人	300	47,180	15,000	62,180	有	100	5,568	55,680	講師1名・レク保険 子育て支援事業 親業講座と共催	
親子(未就学対象)	親子でリトミック	5月～3月	6回	15組 30人	180	12,930	27,000	39,930	有	300	5,568	33,408	講師1名、レク保険	
成人	中高年からの健康体操 ひざひざワックン体操第	4月～9月	10回	25	250	9,450	75,000	84,450	有	3,000	7,795	77,950	講師1名、レク保険	
親子	一日ワークショップ	5月～6月	1回	100	100	6,137	10,000	16,137	有	100	11,137	11,137	講師謝金、材料費、レク保険 地縁 団体「つるみ子育て・個育ちフォーラム」共催	
成人	外国人留学生に学ぶ・英語編入門編	5月～7月	10回	15	150	21,040	37,500	58,540	有	2,500	5,568	55,680	講師1名、テキスト代 国際学生会館留学生と共催	
成人	外国人留学生に学ぶ・中国語入門編	5月～7月	10回	15	150	21,040	37,500	58,540	有	2,500	5,568	55,680	講師1名、テキスト代 国際学生会館留学生と共催	
成人	外国人留学生に学ぶ・韓国語入門編	5月～7月	10回	15	150	21,040	37,500	58,540	有	2,500	5,568	55,680	講師1名、テキスト代 国際学生会館留学生と共催	
どなたでも	季節行事・七夕飾り	6月～7月	1回	100	100	5,000	0	5,000	無	0	0	0		
成人	パソコン講座 ワード初級編、エクセル初級編	6月～7月	6回	20	120	26,822	50,000	76,822	有	2,500	11,137	66,822	講師1名、助手2名、テキスト代 参加者各自PC持込み	
どなたでも	3館合同イベント サルビア★わんぱく ランド 体験講座他	7月	1回	200	200	35,295	0	35,295	無	0	16,704 3,341	20,045	イベント備品・体験講座材料費、講師謝金 等 3館合同イベ	
小、中学生	外国人「夏休み宿題教室」	8月	5回	先着 50人	250	0	0	0	無	0	0	0	国際交流ラウンジ共催事業	
初学学生	夏休みこども科学教室	8月	2回	各20	40	9,774	20,000	29,774	有	各500	11,137	22,274	講師1名、助手2名、材料費 地縁団体と協働事業	
成人	中高年からの健康体操 転倒予防	10月～H28・3月	10回	25	250	1,500	62,500	64,000	有	2,500	5,568	55,680	講師1名、レク保険	
成人	ワックンカルタの鶴見を散策	通年3回	3回	45	135	3,500	27,000	30,500	有	600	5,568 3,341	26,727	講師1名、助手1名レク保険 地縁団体「鶴見みどころガイド」と共催	
親子	サークル支援事業(親子)	通年4回	4回	15組 30人	120	5,772	21,000	26,772	有	各350	5,568	22,272	講師1名、レク保険	
成人	サークル支援事業(運動系)	通年4回	4回	15	60	5,772	21,000	26,772	有	各350	5,568	22,272	講師1名、レク保険	
成人	サークル支援事業(文化系)	通年4回	4回	15	60	8,272	39,000	47,272	有	650	5,568	22,272	講師1名、材料費	
成人	つるみ歴史講座 まだまだ知りたい鶴見	通年5回	5回	30	150	2,840	30,000	32,840	有	1,000	5,568	27,840	講師1名、テキスト代 地縁団体「鶴見歴史の会」と共催	
親子(未就学対象)	お話会	通年12回	12回	15組 30人	300	6,480	0	6,480	無	0	0	0	レク保険 図書館、読み聞かせ地縁団体と共催	

成人	国際理解講座	通年5回	5回	20	100	7,840	20,000	27,840	有	1,000	5,568	27,840	地縁団体「NPO法人こんにちは・国際交流の会」共催
成人	総持寺(境内見学と精進料理)	通年1回	1回	25	25	1,500	75,000	76,500	有	3,000	0	0	参加費:お食事代と拝観料。レク保険講師は総持寺に依頼
成人	懐かしのシネマ 小津安二郎シリーズ	通年4回	4回	各50	200	2,272	20,000	22,272	有	100	5,568	22,272	講師1名
成人	鶴見個どころ・つるみみやげ	通年5回	5回	20	100		0	0	無	0	0	0	鶴見中央、豊岡商店会など区内商店街と共催
成人	エコ講座(身近な地域環境について)	通年3回	3回	各20	60		0	0	無	0	0	0	資源循環名局鶴見事務所に講師を依頼
成人	省エネ(身近な省エネは家庭から)	通年1回	1回	各20	20		0	0	無	0	0	0	省エネを推進地縁団体との共催
成人	やさしい相続税セミナー(基礎編) セミナー&相談会	通年1回	1回	30	30		0	0	無	0	0	0	税理士会鶴見支部共催
成人	スマホ講座	通年3回	3回	各10	30		0	0	無	0	0	0	テキスト代、ドコモ編・ソフトバンク編・au編各ショップ共催事業
成人	潮田エリア事業(鶴見企業に学ぶ)	通年4回	4回	30	120	4,272	18,000	22,272	有	600	5,568	22,272	潮田4館協働事業。地縁団体共催事業
成人	活動協会10周年記念事業 作品展、コンサートなど	6月	1回	500	500	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	活動協会協働事業
合 計					3,330	288,000	643,000	931,000				625,851	

\* 自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加費から充当した額等の合計となります。

平成27年度鶴見中央コミュニティハウスの管理に関する業務の収支予算書

(単位:千円)

		内 訳	金 額
収入合計(A)		①+②=A	18,226
項 目	①指定管理費		17,475
	②利用料金収入等	自主事業参加費、自販機収入 コピー・印刷機収入等を含む	751
支出合計(B)			18,226
項 目	人件費	常勤給与、スタッフ賃金、法定福利費ほか	10,089
	事務費	消耗品費、備品購入費、旅費、会議賄費 通信費、振込手数料ほか	600
	事業費	自主事業、発表・作品展	931
	管理費	光熱水費、修繕費、清掃費、機械警備費 自動ドア保守点検、昇降機保守点検 消防設備保守点検ほか	5,405
	公租公課	消費税等	343
	事務経費	労務、経理、契約、職員研修ほか	858
収支(A)-(B)			0

※ 1年間(12ヶ月)の収支を記入してください。

※ 各項目については、必要に応じて別紙にて説明資料を添付してください。