

平成27年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	鶴見市場コミュニティハウス
対象期間	平成 27 年 4 月 1 日 ~ 平成 28 年 3 月 31 日
指定管理者	社会福祉法人 大樹
実施日	平成 28 年 6 月 21 日(火)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り検査により実施した。
講評	マンション建設に伴う新規住民の増加や利用者の高齢化など、利用者の年齢層やニーズを的確に踏まえた事業展開を行っています。自主企画事業の約90%を併設している地域ケアプラザと共催しており、地域ケアプラザの地域コーディネーターのスキルもいかして、幼児(親子)から高齢者、障がい者の方を対象とした事業を実施しています。分かりやすい場所に意見箱を常設していますが、一年間、苦情等が一件もなかったことで、スタッフの接遇の良さが伺えます。今後も引き続き、地域との強い結びつきをいかけた事業展開を期待します。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成27年度総括)

施設名 鶴見市場コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	制度外施設
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	昨年度より増加(105%)している。特に65歳以上男性の利用者数が増加(115%)している。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	各室、ほぼ前年同の稼働率である。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている。 制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	地域ケアプラザとの複合館というメリットをいかし、両館が連携した事業を多く企画・実施している。また、増加する子育て世代及び高齢者など、地域課題やニーズに対応した事業展開となっている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務予定表に基づき、適正な勤務実績であった。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	館内に意見箱を設定するとともに、寄せられた要望等に対する回答を7日以内に掲示するなど、迅速かつ適切な対応がとられている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口では適切な対応がなされており、苦情も発生していない。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	ボランティア募集をはじめ、利用案内等が分かりやすく掲示及び受付に添え付けられている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適切に実施されている。(5月開催)
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	避難経路について廊下や各部屋に掲示されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	消防計画に沿ったマニュアルを作成及び防災訓練が実施されている。
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成され、提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適切に加入されている。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	サブコーディネーター対象に、子育て支援ボランティア養成&スキルアップ講座(全6回)実施
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況	ルート回収に参加している。また、市内中小企業への優先発注等に取り組んでいる。
随時	運営協議会	日時、場所、出席者、議題、意見等	開催:年3回(6,12,3月) 出席者:いずれも30人弱 議題:予決算関連、ゆうづる夏祭り、地域の高齢化などの地域課題 等
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	開催:3月19日 出席者:15人 議題:利用方法の検討、利用者に対する災害時等の避難経路の周知徹底 等
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
		喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 利用者のご意見、ご要望等に対して、7日以内に回答を掲示することとしている。 不要な照明のOFF励行、冷暖房の夏季28度、冬季22度設定の励行により節電及び経費節減を図っている。 		なし