

# 平成 28 年度 潮田地区センター事業計画書

## 1 NPO 法人鶴見区民地域活動協会の事業方針

鶴見区民地域活動協会は、鶴見区自治連合会が設立した NPO 法人であり、地域に密着した事業活動として、「地域の人達による地域活動」の支援や「地域の特性に合った事業」「地域と連携した事業」を推進していく団体です。これまでの事業運営をさらに発展させ、地域と一体となった活動をこれからも進めていきます。

### ①地域密着型の組織運営

地域からの職員採用や運営協議会委員の選任により、地域密着型の施設運営を行っていきます。

### ②地域のネットワーク力を活かした事業展開と交流促進

- ・自治会・町内会、区老人クラブ、婦人部会など地域を支える団体と連携を強化し、魅力ある事業展開を行っていきます。
- ・ケアプラザ、障害者施設などの近隣施設や小・中学校とも協力することで、幅広い要望に応えることのできる運営を行っていきます。
- ・地域で活動している人材を活用した事業展開を推進するため人材バンクを構築していきます。

### ③地区センターに地域コーディネーター職員の配置

- ・各地区センターに地域コーディネーター職員を配置し、高水準の施設運営が行える組織体系とします。
- ・コーディネーターが自治会、ケアプラザ、関係団体との連携や調整役などを果たすことで設運営の充実・円滑化を進めていきます。

### ④エリア別運営管理を目指した組織づくり

- ・海（潮田）・山（寺尾）・川（矢向・末吉）・東海道（生麦）の 4 エリアに分割管理することで、地区センター、コミュニティハウス、子どもログハウスを一体とした事業展開を実施していきます。
- ・エリア内やエリア間の交流を活発化させることで情報の共有化、自主事業の共同企画化などで施設運営の水準を高めた事業を展開していきます。

### ⑤魅力ある自主事業の推進

- ・幼児から高齢者までが参加できる自主事業を実施するために、各施設で実施している事業を総括管理し、事業の種類や経費など施設間で一定水準を維持できる体制を確保していきます。
- ・自主事業の魅力を広めるために、自治会・町内会館などを利用した出前講座を実施していきます。
- ・人気の高い事業は、複数の施設で実施できるように情報共有化を進めていきます。

### ⑥新刊書・絵本の積極的購入による魅力ある図書貸出し事業の推進

- ・「地域の貸本屋」をモットーに評判の新刊書を多数取りそろえると共に、子育て世代に魅力を感じてもらえる絵本を充実していきます。

### ⑦モニター制度の導入

- ・これまで施設や街頭などでアンケートを実施してきましたが、さらなる充実を目指してモニター制度を導入していきます。
- ・モニターの皆さまに意見や要望をお聞きし、課題などを抽出することで施設運営の改善などにつなげていきます。

### ⑧自己評価制度の採用

- ・実施計画の達成度合いを確認するために年度末に自己評価を行います。評価結果は次年度の事業に反

映していきます。

- ・当該施設の自治会が自己評価を確認することで、地域と一体となった施設運営が可能となります。

## 2 潮田地区センター管理運営の基本方針

潮田地区センターは、主に潮田地区の住民が自主的に活動し相互交流を深める場として利用する施設であり、鶴見区の区政運営方針である「安心」「ぬくもり」「活力」のあるまちづくり対策の実践の場として活用する施設です。

京浜工業地域に隣接し、下町気質で外国人が多く居住している地域であり、コミュニティの醸成、地域連帯の意識形成を図る活動拠点として重要な施設です。また、地域活動、多文化共生、福祉活動の拠点として地域の方に愛され、親しまれる施設であるという認識のもと管理運営を行っていきます。

## 3 運営体制

### (1) 人員体制

館長、副館長、主任2名、スタッフは交代制で14名、地域コーディネーター1名の計19名で施設運営を行います。

常勤職員1名以上とスタッフ2名が常時勤務する体制をとります。

### (2) 個人情報保護及び研修体制

「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守するよう職員研修を実施します。個人情報の収集は必要最小限とし、適切な管理、目的外利用の禁止など指導を徹底していきます。また、職員のスキルアップのために、本協会主催の研修を始め必要な研修に積極的に参加していきます。

### (3) 緊急時の体制と対応計画

- ①鶴見区と締結した災害時の施設利用についての協定に基づき対応します。
- ②緊急時には緊急時連絡網に基づき近隣在住職員がすみやかに集合できる体制を確立しています。
- ③潮田地域ケアプラザと国際学生会館と合同で防災訓練、AED使用訓練を実施します。
- ④自動販売機は防災ベンダー対応機を設置するとともに、防災備蓄庫を設置します。
- ⑤地元防災拠点の運営委員（地元町会長、学校長）が本施設の運営協議会委員であるので、非常時に臨機対応が可能な体制を確保しています。
- ⑥危機管理マニュアルに即し職員指導を行っていきます。
- ⑦不審者対策は、防犯システムの設置、小・中学校や少年補導員などとの情報交換・連絡を密にすることで対応していきます。

## 4 施設の運営計画

### (1) 運営内容

地域自治会・協力団体・地域住民が自主的に活動し、相互の交流を深める場としての施設利用の促進に努めます。

#### ①潮田地区の自治活動の利用促進

- ・地域コーディネーターによる調整や利用促進を図ります。
- ・鶴見・あいねっとの集い、老人昼食会、高齢者スポーツ交流事業などを支援していきます。

#### ②潮田地域ケアプラザ・国際学生会館との連携

- ・秋祭り、防災訓練など潮田交流プラザとして合同実施します。

## (2) 利用促進策

28年度利用者数 15万人を目標に利用者の増加を図ります。

### ①施設利用促進策

- ・自主事業後のサークル化促進などで新規利用団体の誘致を図ります。
- ・自主事業数を50講座以上確保し参加者を増やしていきます。
- ・サークル支援事業としてサークルを活発化させ利用者を増やします。
- ・地域コーディネーターが中心となり広報活動を広げることで利用者を増やします。
- ・体育館の団体利用枠を50%から60%に上げることで利用促進を図ります。

### ②図書利用促進策

新刊書や絵本を充実させることで貸出し冊数を1,000冊増加させていきます。

## (3) 利用者ニーズの把握と取組み

### ①利用者ニーズの把握

- ・利用者との交流、利用者アンケートなどを通じて利用者ニーズを把握します。
- ・利用者会議を開催し意見や要望を把握していきます。
- ・運営協議会で意見や助言をいただき施設運営に反映していきます。
- ・モニター会議を通じ地域ニーズを把握します。

### ②利用者サービスの向上

- ・団体利用申込方法の負担を軽減する対策を実施します。
- ・自治会、老人会、婦人部会などの地域団体が利用しやすい環境を整備します。
- ・新刊図書コーナーを設置し図書を借りやすくします。
- ・参加費を低く抑えた自主事業の開催を増やしていきます。

## (4) 横浜市重要施策に対する取組み

### ①図書活動推進事業

新刊書、絵本を積極的に購入し魅力ある図書事業を推進していきます。

### ②シニアが活躍するまち(健康づくり・介護予防)

健康体操、活動発表会、スポーツ交流会、カラオケ大会などを実施します。

### ③子育て支援の場や機会の充実

子育て中の親子が気軽に利用できる居場所づくりを進めます。

子育て相談、読み聞かせ、リトミックなどを実施します。

### ④子ども・青少年の健全育成に向けた地域連携の推進

子どもが楽しく遊べる場の提供や子供向け事業の充実を進めます。

### ⑤参加と協働による地域自治の支援

地域活動の拠点としてケアプラザ、コミュニティハウスと連携し、地域の課題・情報の共有化を図ることで地域活動団体を支援していきます。

### ⑥文化芸術活動の支援

秋祭り、地域の音楽団体と共催事業などを実施します。

### ⑦災害に強い人づくり・地域づくり

地域住民の防災意識を高めるため、防災展へのバスツアー見学を実施します。

## 5 自主事業計画

### (1) 自主事業の充実に向けた対策

- ・人気の高い講座は継続すると共に、地域の特性を考慮した新企画の講座を増やしていきます。
- ・地域コーディネーターが企画した地区センター共通の自主事業を実施していきます。
- ・鶴見区共通の課題や人気度の高い講座など本協会企画の自主事業を実施していきます。

### (2) 自主事業の基本的な分類

#### ①子育て支援・高齢者交流事業

子育て支援団体、区老人クラブ、潮田地域ケアプラザ、区福祉保健センター等と連携し、親子、高齢者が楽しく参加・交流できる事業を提供します。

#### ②潮田エリア（海エリア）協働事業

潮田公園コミュニティハウス、寛政中学校コミュニティハウスと連携し、潮田地区を対象とした共通講座、出前講座を実施します。

#### ③サークル支援事業

登録団体がサークルの活性化を図れるような講座を企画します。

#### ④外部依頼事業

専門的技術を要する講座は外部講師に依頼し、幅広いニーズに対応できる講座を企画します。

#### ⑤他団体共催事業

自治会町内会、地縁団体と共同で地域住民が交流できる事業を実施します。

## 6 施設の維持管理計画

安全・快適な環境維持及び長寿命化の観点から施設の維持管理に努めます。

### ①建築物保守・設備機器・環境衛生管理

- ・専門業者に委託し法令に基づく定期点検、年次点検を実施します。
- ・職員が「点検表」に基づき日常点検を実施し早期発見・早期対応に努めます。

### ②清掃業務

- ・専門業者に委託し、日常清掃、定期清掃を実施します。
- ・職員が開館前、閉館前に日常清掃を、開館時間内は汚れた時に随時清掃を行います。

### ③保安警備

- ・開館時間内は職員が巡回警備を行います。
- ・防犯カメラによる監視や警備会社に夜間、休日の警備を委託します。

### ④廃棄物処理

- ・利用者にごみの持ち帰りをお願いすることで、施設から発生する廃棄物を減らしていきます。
- ・横浜市ごみゼロルート回収にて廃棄物を処理します。

### ⑤修繕

- ・修繕費を平準化するために、修繕計画を作成し修繕を実施します。
- ・突発的に発生する修繕は、地域業者に依頼することで迅速に対応します。

### ⑥外構管理

- ・専門業者に委託し、外構清掃、害虫駆除を実施します。

## 横浜市潮田地区センター 自主事業計画書

団体名

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
◆親子・子ども向け							
1							
×	800	39,750	23,750	16,000	36,750		3,000
2							
	800	27,875	19,875	8,000	18,375	8,000	1,500
3							
	20						
×	800	59,000	27,000	32,000	54,000	0	5,000
4							
	00	8,325	7,325	1,000	6,125	1,000	1,200
5							
	00	10,500	1,500	9,000	0	9,000	1,500
6							
		6,000	6,000	0	0	0	6,000
7							
	00	17,222	11,222	6,000	10,022	6,000	1,200
8							
	50						
	200	20,000	10,000	10,000	0	0	20,000
9							
	0	2,000	0	2,000	0	2,000	0
10							
	00	13,022	10,022	3,000	10,022	1,800	1,200
11							
	00	2,000	0	2,000	0	0	2,000
12							

	11		36,751	36,751	0	36,751	0	0
13								
	12		26,724	26,724	0	26,724	0	0
14								
	50		0	0	0	0	0	0
	◆中高年向け							
15								
		00	19,875	13,875	6,000	18,375	0	1,500
16		60						
		50						
		500	25,000	0	25,000	0	0	25,000
17		60						
		50						
		500	25,000	0	25,000	0	0	25,000
18		60						
	5							
			0	0	0	0	0	0
19		6						
	×	00	21,000	3,000	18,000	0	0	21,000
20		6						
	×		6,125	6,125	0	6,125	0	0
21		20						
	PC	,000	41,757	21,757	20,000	41,757	0	0
	5 7							

◆成人向け								
22	1	16	6,400	0	6,400	0	6,400	0
		400						
23	1	12	18,125	6,125	12,000	6,125	12,000	0
		1,000						
24	× 2	12	36,250	12,250	24,000	12,250	24,000	0
		1,000						
25	× 2	16	74,444	20,044	54,400	20,044	54,400	0
		1,700						
26	× 3	8	29,644	20,044	9,600	20,044	9,600	0
		600						
27		30	4,000	4,000	0	0	4,000	0
28	2	10	83,500	73,500	10,000	73,500	10,000	0
		1,000						
29	3 4	25	34,500	14,500	20,000	24,500	10,000	0
		800						
30	1	20	12,022	2,022	10,000	10,022	0	2,000
		500						
31		20	0	0	0	0	0	0
32		30	0	0	0	0	0	0
33		20	0	0	0	0	0	0
34	2	16	16,000	0	16,000	6,125	9,875	0
		1,000						

35							
	20						
36	1,000	0	0	0	0	0	0
	20						
37		0	0	0	0	0	0
	40						
◆交流・イベント							
38							
		0	0	0	0	0	0
39							
		0	0	0	0	0	0
40							
			0	0	0	0	0
41	12						
	500	10,000	4,000	6,000	0	0	10,000
42	16						
	600	9,600	0	9,600	0	0	9,600
43							
		29,056	29,056	0	24,000	0	5,056
44							
	1	17,306	17,306	0	12,250	0	5,056
45							
	1	33,000	33,000	0	0	0	33,000
46							
	1	10,000	10,000	0	0	0	10,000



	◆地域支援							
47	2	5	15,000	15,000	0	0	15,000	0
		30						
48	2	5	0	0	0	0	0	0
		30						
	◆サークル支援							
49	2 4 × 2		0	0	0	0	0	0
		10						
50	2 4 × 2		0	0	0	0	0	0
		10						
			807,023	462,023	345,000	437,136	183,075	186,812