

平成28年度 「横浜市老人福祉センター鶴寿荘」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	65,562,000		65,562,000	65,562,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	559,000		559,000	331,100	227,900	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	324,000	0	324,000	398,296	74,296	
印刷代	300,000		300,000	178,124	121,876	
自動販売機手数料	0		0	89,066	89,066	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（ ）	24,000		24,000	131,106	107,106	
収入合計	66,445,000	0	66,445,000	66,291,396	153,604	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	26,280,000	0	26,280,000	28,936,034	2,656,034	
給与・賃金	23,394,000		23,394,000	26,501,250	3,107,250	
社会保険料	2,250,000		2,250,000	1,533,375	716,625	
通勤手当	600,000		600,000	872,003	272,003	
健康診断費	24,000		24,000	17,906	6,094	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	11,500	500	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	3,420,000	0	3,420,000	4,127,347	707,347	
旅費	58,000		58,000	16,045	41,955	
消耗品費	589,000		589,000	1,314,952	725,952	
会議ठी費	20,000		20,000	52,249	32,249	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	362,000		362,000	292,187	69,813	
使用料及び賃借料	390,000	0	390,000	449,274	59,274	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	390,000		390,000	449,274	59,274	
備品購入費	800,000		800,000	694,054	105,946	(様式10) 備品一覧 鶴寿荘と按分
図書購入費	360,000		360,000	365,814	5,814	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	25,000	0	(様式8) 委託内容一覧
職員等研修費	6,000		6,000	6,000	0	
振込手数料	10,000		10,000	24,754	14,754	
リース料	700,000		700,000	714,045	14,045	
手数料	100,000		100,000	172,973	72,973	
地域協力費	0		0		0	
事業費	1,653,000	0	1,653,000	1,528,375	124,625	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,653,000		1,653,000	1,528,375	124,625	(様式5) 自主事業報告書
自主事業費	0		0		0	
管理費	20,292,000	0	20,292,000	17,368,866	2,923,134	
光熱水費	10,963,000	0	10,963,000	9,374,416	1,588,584	
電気料金	6,000,000		6,000,000	5,727,261	272,739	
ガス料金	3,000,000		3,000,000	2,074,914	925,086	
水道料金	1,963,000		1,963,000	1,572,241	390,759	
清掃費	3,000,000		3,000,000	4,337,757	1,337,757	(様式8) 委託内容一覧 鶴寿荘と按分
修繕費	1,500,000		1,500,000	550,562	949,438	(様式9) 修繕一覧 鶴寿荘と按分
機械警備費	665,000		665,000	687,787	22,787	(様式8) 委託内容一覧 鶴寿荘と按分
設備保全費	4,164,000	0	4,164,000	2,418,344	1,745,656	(様式8) 委託内容一覧 鶴寿荘と按分
空調衛生設備保守	1,291,000		1,291,000	1,177,695	113,305	
消防設備保守	168,000		168,000	184,162	16,162	
電気設備保守	708,000		708,000	721,613	13,613	
害虫駆除清掃保守	166,000		166,000	110,873	55,127	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,831,000		1,831,000	224,001	1,606,999	
共益費	0		0		0	
公租公課	7,844,000	0	7,844,000	2,033,346	5,810,654	
事業所税	0		0	19,370	19,370	
消費税	7,844,000		7,844,000	2,013,976	5,830,024	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,956,000	0	6,956,000	6,891,538	64,462	
本部分	6,956,000		6,956,000	6,891,538	64,462	本部分の事務経費（労務・経理）として
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	66,445,000	0	66,445,000	60,885,506	5,559,494	
差引	0	0	0	5,405,890	5,405,890	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				89,066		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				89,066		

(様式2)

施設名 横浜市寺尾センター

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	5,393	7,056	12,449	879	2,324	690	304	92	1,247	2,659	2,003	2,251	12,449	11,853	105%
5月	30	5,900	9,690	15,590	1,275	1,988	524	250	196	1,387	4,582	2,523	2,865	15,590	10,616	147%
6月	29	5,414	9,576	14,990	1,030	2,382	453	249	124	979	4,257	2,538	2,978	14,990	10,864	138%
7月	30	7,691	12,257	19,948	1,045	3,290	642	382	87	1,919	5,245	3,265	4,073	19,948	13,065	153%
8月	30	6,771	7,072	13,843	787	3,798	463	501	241	903	2,012	2,629	2,509	13,843	9,414	147%
9月	29	6,340	11,148	17,488	1,119	2,595	391	389	57	1,416	4,846	3,082	3,593	17,488	10,937	160%
上半期計	177	37,509	56,799	94,308	6,135	16,377	3,163	2,075	797	7,851	23,601	16,040	18,269	94,308	66,749	141%
10月	30	9,226	15,719	24,945	2,787	3,385	640	388	81	1,715	4,644	4,707	6,598	24,945	13,707	182%
11月	29	5,431	8,690	14,121	894	2,541	370	215	39	806	3,218	2,957	3,081	14,121	13,625	104%
12月	26	4,872	7,701	12,573	978	1,926	308	235	41	721	3,079	2,583	2,702	12,573	11,726	107%
1月	26	5,222	8,346	13,568	857	2,757	352	278	120	799	2,899	2,436	3,070	13,568	11,319	120%
2月	27	5,368	8,426	13,794	804	2,137	587	318	61	914	2,840	2,607	3,526	13,794	11,913	116%
3月	30	6,348	9,261	15,609	990	3,183	631	375	138	945	3,058	2,917	3,372	15,609	12,779	122%
下半期計	168	36,467	58,143	94,610	7,310	15,929	2,888	1,809	480	5,900	19,738	18,207	22,349	94,610	75,069	126%
年間合計	345	73,976	114,942	188,918	13,445	32,306	6,051	3,884	1,277	13,751	43,339	34,247	40,618	188,918	141,818	133%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	11,298	756	395	12,449	2,499		810
5月	14,067	1,108	415	15,590	5,555		935
6月	13,642	969	379	14,990	5,282		1,019
7月	18,114	1,147	687	19,948	7,068		878
8月	12,467	800	576	13,843	4,491		1,098
9月	16,024	911	553	17,488	6,888		1,199
上半期計	85,612	5,691	3,005	94,308	31,783		5,939
10月	23,812	653	480	24,945	7,355		989
11月	13,034	769	318	14,121	3,951		1,093
12月	11,538	668	367	12,573	2,820		880
1月	12,509	779	280	13,568	3,857		1,016
2月	12,642	726	426	13,794	3,084		1,026
3月	14,490	786	333	15,609	3,164		1,024
下半期計	88,025	4,381	2,204	94,610	24,231	0	6,028
年間合計	173,637	10,072	5,209	188,918	56,014	0	11,967

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
60歳以上	ひざひざワックン体操	4/12~3/28	24	50	929	0	0	0	無	0	0	0	協力:保健活動推進委員
60歳以上	呼吸 健康 体操	4/1~3/17	24	45	1,056	120,000	0	120,000	無	0	5,000	120,000	24回分
60歳以上	東京オリンピックまでにマスター簡単英会話	6/14~11/1	9	15	155	52,425	2,700	55,125	有	100	6,125	55,125	
どなたでも	おもちゃ病院	4/23~3/26	12	15	40	90,568	0	90,568	無	0	5,000	60,568	1回目 ¥5568、2回目以降 ¥5000 材料費30000円
60歳以上	はじめてみようペタンク	7/6~7/20	3	20	37	26,879	4,200	31,079	有	300	5500 3500	30,066	
どなたでも	ロビーコンサート「マンドリン」	7/16	1	50	55	14,317	0	14,317	無	0	11,137	11,137	アマビレ・カルテット
60歳以上	歌声喫茶「ふるさと」I	9/14	1	40	130	9,196	11,300	20,496	有	100	5,200	5,200	クオカード支払い
60歳以上	あなたもマジシャン	9/5~1/30	10	10	83	33,410	22,500	55,910	有	2,500	3,341	33,410	
60歳以上	はじめての麻雀教室	9/9~11/18	10	12	91	-12,000	12,000	0	有	1,000	0	0	
60歳以上	介護・相続でもめない損をしない	9/24	1	10	9	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	シニア銀幕ライフ・寺尾の休日	4/19~3/21	12	-	578	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	折り紙で作る四季折々	9/6~1/31	12	15	164	61,250	20,000	81,250	有	1,000	6,125	61,250	
60歳以上	インドのIMA(今)とインド式計算	10月6日	1	20	20	6,125	0	6,125	無	0	6,125	6,125	国際学生会館
60歳以上	横浜シニア大学	6/7~9/27	13	51	662	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	いきいき食事会(寺尾第二社協主催)	4月15日	1	-	82	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	お楽しみ福祉大会(寺尾第二社協主催)	7月7日	1	-	100	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	温もりが伝わる絵手紙	10/13~3/9	6	15	76	36,750	7,000	43,750	有	350	6,125	36,750	
60歳以上	カクテル講座	11月12日	1	13	13	5,335	7,800	13,135	有	600	6,125	6,125	
60歳以上	藍染教室 I	11月19日	1	10	10	6,125	7,000	13,125	有	700	6,125	6,125	
60歳以上	陶芸教室	11月19日	1	5	5	5,568	12,500	18,068	有	2,500	5,568	5,568	
60歳以上	新そばで年越しそばを	12月3日	1	10	10	2,731	10,000	12,731	有	1,000	6,125	6,125	
60歳以上	認知症サポーター養成講座	12月1日	1	20	18	0	0	0	無	0	0	0	協力・寺尾ケアプラザ
60歳以上	パソコン講座	11/14~17	4	15	80	54,000	18,000	72,000	有	1,500	11,000	44,000	協力:パソコンボランティア協会
60歳以上	生演奏で歌手気分	12月4日	1	-	95	134,005	8,200	142,205	有	100	11,137	11,137	

(様式5)

60歳以上	初めての麻雀Ⅱ	12～2月	10	12	117	146,950	12,000	158,950	有	1,000	0	10,000	クオカード 麻雀セット6
60歳以上	製本ボランティア講座Ⅰ	10月25日	1	10	8	10,679	0	10,679	無	0	0	0	ページヘルパー
60歳以上	簡単英会話Ⅱ	11～3月	10	20	263	54,450	6,800	61,250	有	200	6,125	61,250	
60歳以上	初心者の囲碁教室	12～2月	10	20	125	48,324	17,000	65,324	有	1,000	5,000	55,680	協力・鶴寿会 テキスト代
60歳以上	親しめる書道	12～2月	10	25	120	61,250	10,000	71,250	有	500	6,125	61,250	
60歳以上	本と楽しむ「おとなの時間」Ⅰ	11月29日	1	-	16	20,313	0	20,313	無	0	0	0	鶴見区役所・図書館、 つるみよみきかせネット
60歳以上	本と楽しむ「おとなの時間」Ⅱ	12月22日	1	-	28	19,289	0	19,289	無	0	0	0	紙芝居
60歳以上	製本ボランティア講座Ⅱ	11月22日	1	-	14	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	温故知新「ロマンあふれる鶴見山の手の物語」	11～3月	10	30	372	20,734	67,500	88,234	有	1,500	6,125	68,704	協力・みどころガイドの会 保険3,300円
60歳以上	はじめての水彩画教室	1～3月	7	10	96	35,375	7,500	42,875	有	500	6,125	42,875	
60歳以上	らくらくトレーニング	1～3月	6	10	42	28,908	4,500	33,408	有	500	5,568	33,408	
60歳以上	ノロウイルス、振り込め詐欺、悩トレ	3月	1	50	40	0	0	0	無	0	0	0	寺尾地区社会福祉協議会
60歳以上	藍染教室Ⅱ	3月	1	10	10	6,125	7,000	13,125	有	700	6,125	6,125	
60歳以上	ポンポンくまさん、ひよこさん	1月	2	10	10	12,346	2,000	14,346	有	400	5,568	11,136	
60歳以上	おすまじうさぎさん	1・2月	2	10	16	12,250	7,000	19,250	有	1,000	6,125	12,250	
60歳以上	New year コンサート	1月21日	1	-	70	16,705	0	16,705	無	0	16,705	16,705	鶴見室内管弦楽団
60歳以上	歌声喫茶「ふるさと」Ⅰ	2月15日	1	-	75	11,009	7,500	18,509	有	100	5,200	5,200	クオカード支払い。参加者お茶代
60歳以上	ペーパークラフトで作る「ねこのもの入れ」	1/27,2/3	2	10	22	20,044	9,000	29,044	有	1,000	6125 3897	20,044	
60歳以上	ペーパークラフトバッグを作ろう	3月	2	12	26	12,250	24,700	36,950	有	1,900	6,125	12,250	
60歳以上	お話サロン「落語ばなしと昔話」	2・3月	2	-	23	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	大根料理、寺尾大根で地産地消	2月	1	16	28	4,124	5,400	9,524	有	300	0	0	協力・ヘルスマイト
60歳以上	口笛とピアノ・澄んだ口笛とピアノデュオ	3月	1	30	37	9,466	0	9,466	無	0	6125 3341	9,466	
60歳以上	本と楽しむ「おとな時間」	1月	1	-	30	0	0	0	無	0	0	0	紙芝居
60歳以上	本と楽しむ「おとな時間」	2月	1	-	15	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	本と楽しむ「おとな時間」	3月	1	-	15	0	0	0	無	0	0	0	
合 計			237		6,116	1,197,275	331,100	1,528,375				925,054	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1～ H29.3.31	清掃業務及び建物環境衛生管理	4,958,712	有限会社 メンテナンスタクト
2	H28.5～11月	レジオネラ菌対策処理	54,000	有限会社 メンテナンスタクト
3	H28.4.1～ H29.3.31	機械警備	790,560	株式会社市川総業
4	H28.4.1～ H29.3.31	清掃(小便器尿石除去)	27,216	株式会社市川総業
5	H28.4.1～ H29.3.31	消防用設備等点検	211,680	株式会社市川総業
6	H28.4.1～ H29.3.31	自家用電気工作物点検 自動ドア保守点検	285,120	株式会社市川総業
7	H28.4.1～ H29.3.31	害虫駆除	127,440	株式会社市川総業
8	H28.4.1～ H29.3.31	設備総合巡視点検 その他保全	257,472	株式会社市川総業
9	H28.4.1～ H29.3.31	空調・冷熱機器保守点検 (音楽室・体育室受付)	99,360	三菱電機ビルテクノ サービス株式会社
10	H28.4.1～ H29.3.31	昇降機点検	544,320	横浜エレベーター 株式会社
11	H28.4.1～ H29.3.31	冷温水発生機保守点検 空調自動制御装置保守点検 空調機内加湿器分解清掃 冷却塔清掃	1,200,312	東テク株式会社
12	H28.4.1～ H29.4.1.	対人賠償・対物賠償・訴訟対応費用	25,000	東京海上日動火災 保険株式会社

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2016.5.30	卓球台点検補修(11台)	35,640	東京体育用品
2	2016.6.2	警備回線接続工事	21,600	京浜警備保障(株)
3	2016.07.20	体育室コンセント交換	6,480	シンコウ電化
4	2016.8.26	コンセント配線工事	41,040	シンコウ電化
5	2016.08.1	入り口自動ドアのガラス1枚	123,120	神奈川ナブコ
6	2016.9.30	冷温水発生器修繕(2号機)	62,964	東テク(株)
7	2016.10.17	2F男子トイレ洗面台配水管交換工事	4,968	(株)市川総業
8	2016.11.28	一階老福側 給湯器 修繕用	22,248	(株)日本イトミック
9	2016.11.28	一階老福側、女子トイレ洗面器排水修理	34,776	(有)ゆきの
10	2016.12.23	火災報知器誤作動復旧処理	21,600	横浜エレベーター(株)
11	2016.12.26	一階体育室男子シャワー給湯器修理	19,440	(株)日本イトミック
12	2017.1.21	小便器用センサーフラッシュバルブ更新	113,076	(株)市川総業
13	2017.2.27	受水槽改修工事	35,640	(有)メンテナンスタクト
14	2017.3.16	2階男子トイレ和式便器 漏水修理	37,800	(株)市川総業
15	2017.03.28	一階多機能トイレ手洗い排水修理	11,610	(有)ゆきの
			592,002	

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	シュレッダー	フェローズ 大型B-15HM	111,056	1	H28.4.18			増
2	ノートパソコン	富士通FMVA10033P	119,124	5	H28.4.1			増
3	ノートパソコン	富士通FMVA10034P	102,060	1	H28.4.1			増
4	液晶テレビ フロアスタンド	LC-55W30 (SHARP PH-B815(ハラ ミ))	194,400	1	H28.4.19			増
5	片袖机	プラス JS-107D-3 LGY エルグレー	24,192	1	H28.6.30			増
6	事務イス	プラス KC-C50SL ブルー	16,416	2	H28.6.30			増
7	ロッカー	プラス LKロッカー シリンダー錠 LK-22S	24,300	1	H28.6.30			増
			1,084,460					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.4.12	音楽室の利用について、一つの団体が続けて3コマを取らないようにしてほしい。利用時間が長すぎる。	寺尾地区センターの利用者会議で検討することです承。
2	H28.4	館内の床が汚いところがある。	今後、市への予算要望も考慮して検討していくことです承。
3	H28.5	プレイルーム(幼児の遊び場)の室内が少し臭う。	毎日、朝にプレイルームの窓の解放と消臭剤で対応して意見はほぼなくなっているが、今後フローリングへの変更も踏まえて検討。
4	H28.6.10	施設予約の応当日の申し込みで、複数の申し込みがあった時に、じゃんけんをしてからくじを引くやり方の改善をしてほしい。	今後、くじの方法を検討することです承。
5	H28.6.11	区の広報で、講座の申込期限が6月11日3時までと書いてあったので本日電話をしたが、すでに満員で受付を終了とするのはおかしい。	今後、広報の掲載表示の内容を変更することです承。
6	H28.6	2階の大広間前の男子トイレが臭う。	週数回、配管へ水を投入することにより、匂いを消しているが、抜本的には市への予算要望によって改善していくこととする。
7	H28.8	大広間の利用者から、最近、来館するようになった利用者の一人が来ると、大広間にいるみんなの雰囲気が悪くなるので、なんとかしてほしい。	館長から直接、本人に大広間の利用のルールを伝え、注意したところ(2回)、改善の傾向がみられる。
8	H28.8	大広間の昼休みに、カラオケ用のモニターをテレビとして使用してほしい要望が一名からあり。	昼休みはカラオケの中断の一時の時間帯であるので、ゆっくり食事と休みたい方々もいることと伝え、今後、状況を見て検討していくことです承。
9	H28.9	図書コーナーの雑誌をもう少し充実してほしい。	今後、利用者からの要望や利用状況を見て検討していくことです承。
10	H28.11	大広間の利用者から、よく来る利用者の一人から、その本人が歌っている時に、他の利用者が話をしていると、本人が後で苦情を言うので何とかしてほしいとの要望があった。	館長から直接、本人に対し大広間の利用のルールを伝え、注意したところ、改善の傾向がみられる。
11	H28.12	会議室の利用者から、掃除ができていないのではないかと。	部屋の点検の際、机(水拭き)や、床に気をつけて確認するよう周知した。
12	H28.12	機能回復訓練室の床について、外側(外周部分にテープ表示があり)の箇所が、内側に比べてすべりやすいので、内側と同じようにしてほしい。	床の外側部分も内側部分と同様に、床ワックスを塗るよう業者に指示した結果、滑りが改善された。

(様式11)

13	H29.1	団体予約のためにサークル名を何個も登録しているところがあるので、もう一度きちんと整理してほしい。	H29年2月より、これまで寺尾センターで登録している団体に、新たに更新として団体登録をしてもらい、整理を行っている。
14	H28.2	体育室の卓球台については、卓球の他に他の利用もありネットの消耗度が大きい。悪くなったら取り替えてほしい。	ネットの張り替えをすぐに行った。
15	H28.12	ロビーが午後3時半ころから小学生で一杯になり大人が座れないことがある。大人専用のテーブル2台を確保してほしい。	ロビーがいっぱいで座れない場合は、状況に応じて、テーブルを新たに受付前に出して、なるべく多くの方に利用していただくようにしている。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H28.4	4月から、大広間のカラオケを通信カラオケとして、画面も55インチとした。	利用者から音響もよく、画面も大きくなってとても良いと好評。
2	H28.4	ロビー前の自販機の飲料水を地元の「キンビバレッジ」として、設置場所も利用者から見やすい位置とした。	自販機の利用者も多く、夏場にかけての熱中症予防にもつながっている。
3	H28.5	図書室であまり読まれていない雑誌を廃止した。	設置されている雑誌が利用者から見やすくなった。
4	H28.5	ロビーの天井部分が、前の指定管理者の時から雨漏りしており、業者対応でもなかなか改善されず、雨の日はロビーの一部が使えなかった。4月以降、新しい業者によく点検してもらった。	点検の結果、現在、雨漏りはなくなり、雨の日でもロビーは、全面利用できるようになった。職員も床上にブルーシートやバケツ対応をしなくて済むようになった。
5	H28.6	体育室において、利用者の多いソフトテニスのラケット、ボールを新しく購入した。	体育館の団体利用者、個人利用者から大変満足してもらっている。
6	H28.7	プレイルームに絵本コーナーを設置した。	遊具だけでなく、絵本も親子でプレイルームの中で楽しむことができるようになった。
7	H28.8	毎日、小・中学生で賑わう体育室の卓球ラケットを、ペンホルダーラケットでなく、シェイクハンドラケットとして新規購入し、使用してもらっている。	新しいシェイクハンドラケットで、小・中学生が満足して楽しんでいる。
8	H28.8	新規購入した図書の周知のため、表紙を館内入口掲示板に全て掲示するようにした。	利用者に対して、新規図書の購入を定期的に一定量行っていることが、十分周知できている。
9	H28.8	1、2Fの男子トイレが臭うので、長めのホースを購入して、女性用の流しから水を引いて、排水口等を定期的に清掃するようにした。	男子トイレからの臭いが弱まってきている。
10	H28.11	スポンジテニスのボールの痛みが早いので、ボールのメーカーを他のメーカーに変更した。	スポンジテニスのボールの痛みが現れるのが遅くなり、使用可能期間が長くなった。
11	H28.11	生きがい作業室の机4台の表面が劣化していたため、新しい板を購入して表面に張り付けた。	利用者が習字を書いたり、絵を描いたりする際に、滑らかになり、作業をしやすくなった。
12	H28.12	クリスマスが近づくと、クリスマスに関する本の貸し出しが増えるので、クリスマスの本のコーナーを図書室に設置した。	利用者の子供たちが、クリスマスの本を見つけやすくなった。

(様式12)

13	H29.1	娯楽室の碁盤を5台新品にした。	利用者から大変満足していただいている。
14	H29.2	プレイルームの幼児用のおもちゃを多数購入し、充実させた。	より多くの幼児に楽しんでもらっている。
15	H29.3	機能回復訓練室の床の汚れが目立つので、月1回の床清掃でのワックスを2度塗るようにした。	社交ダンス等のサークル利用者から満足いただいている。
16	H29.3	ロビーの椅子が損傷していたので、新しい椅子を10台購入し交換した。	利用者にとって座り心地もよく満足してもらっている。

平成28年度 地区センター運営協議会開催状況

■第1回

日時	平成28年6月20日(月)14:00~15:30
場所	寺尾センター1階101・102・103号室
出席者	時崎会長・佐藤副会長・岸本副会長・日向副会長・友野・迫田・板倉・岸・及川・今井・長谷川校長・会田・永峯・星名(加藤校長代理)・佐藤区地域振興課係長・北橋事務局長・津端館長
議題	1) 寺尾センター運営協議会委員について 2) 寺尾センター運営協議会役員の選任について 3) 平成28年度自主事業計画(案)について 4) 平成28年度自主事業予算(案)について
意見等	・寺尾センターの4月から、現在までの状況説明 ・学校関係の現況 ・地区センター祭りについて (今年も寺尾地域ケアプラザと合同で「めがね橋まつり」として10/29・10/30日に開催)

■第2回

日時	平成29年3月30日(木)14:00~15:30
場所	寺尾センター2階202会議室
出席者	時崎会長・佐藤副会長・岸本副会長・日向副会長・友野・迫田・板倉・岸・及川・兼子・川端・今井・皆川・高橋(区地域振興課長)・青木(区高齢・障害支援課長)・佐藤(区地域振興課係長)・北橋事務局長・津端館長他3名
議題	・平成28年度の主な実施事業について(報告) ・平成28年度利用者会議の結果について(報告) ・平成29年度の事業(案)について
意見等	・お子さんが賑やかに動きまわっている雰囲気を感じ、子どもの出入りが自由で生き生きとしていて良い。 ・「音楽室1団体が6時間というのは、いかが」という意見は貴重だと思う。→今後検討 ・卓球台は現状の4台がよい。5台だと事故の起きる確率が上がると思う。 ・スタッフさんが笑顔でよく動かれていると思う。 ・図書コーナーでのおとなのマナーが悪い。

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年7月23日(土)
場所	102・103会議室
出席者	61団体62名と個人4名、津端館長他3名
議題	・「鶴見区民活動協会」の施設について ・老人福祉センター(鶴寿荘)への、アンケート結果について ・寺尾センター利用に関する意見交換 ・「めがね橋まつり」について
意見等	(寺尾センター利用に関する意見等) ・音楽室の1日の利用時間を2コマだけにするとか制限を設けてほしい。 ・体育室の卓球台の台数を4台から5台に増やしてほしい。 ・ウオシュレットのある洋式トイレを増やしてほしい。 ・1階ロビーは利用者が多いので、ロビー以外でも食事ができる場所がほしい。 ・スタッフさんがいつも親切にしてくれている。