

身近に迫る巧妙な特殊詐欺に注意！



毎日のニュースにあるように、詐欺被害は減っていません。皆さんの周りで、こんな話、聞きますか？
実際にあった詐欺被害を聞いたら、こんなにありました！



■ 当選詐欺

携帯のショートメールで「★★当選おめでとうございます★★」と届き、思わずクリックしようとしたが詐欺を疑いクリックしなかった。

●登録費用として数千円の電子マネーを購入させる手口

■ 還付金詐欺

ある日、役所を名乗る電話があり、「3万円の給付金があります」とのこと。口座情報を聞かれ「その口座に50万円以上入ってますか」と聞かれ更にご主人の口座も聞かれた。その後コンビニのATMに誘導されるが、ご主人に止められ詐欺だと気づいた。

●ATMから電話をかけさせ口座残高から振り込ませる手口

■ 利用停止詐欺

auを装い、ショートメールで「【利用停止予告】未払い料金お支払いのお願い」というメールが届くが携帯会社がソフトバンクだったため詐欺に気づいた。

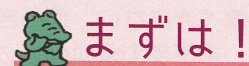
●IDとパスワード情報を盗まれ料金を電子マネーで支払わせる手口

■ ハガキによる詐欺

「消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」というハガキが法務省管轄支局から突然送られてくる。財産を差し押さえる、その訴訟取り下げの手続きのために電話をしてくださいといった内容の電話だった。心当たりがないのでそのままにした。

●個人情報知られ、その情報から金銭を要求する手口

このように身近なところでも様々な手口で私たちに詐欺の手が近づいてきています。ここに挙げた、いずれのケースも身近な人の助言により防ぐことができましたが、いつ・どこで被害に遭うかもしれません。怪しいと思ったらきっぱり断る勇気を持ち、ご家族やご近所とコミュニケーションを取り相談することが大切です。



まずは！

「留守番電話」の設定は本当に効果的です。

詐欺電話にも、あわてず・騙されず、落ち着いた対応ができます。

電話でお金のお話が出たら 詐欺を疑いましょう！

そんなときは・・・消費者トラブルで困ったときの相談窓口

横浜市消費生活総合センター

消費生活相談 ☎045-845-6666 (相談専用)

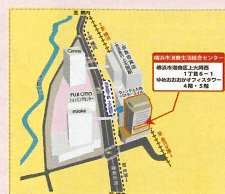
電話相談時間 平日9:00～18:00 土・日曜9:00～16:45
※祝日・休日・年末年始(12/29～1/3)を除く

〒233-0002 横浜市南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4階・5階
最寄り駅 市営地下鉄・京浜急行「上大岡」駅 下車徒歩3分

[ホームページ](#)

[横浜市消費生活総合センター](#)

[検索](#)



編集：鶴見区消費生活推進員 広報委員
発行：鶴見区消費生活推進員の会
事務局：鶴見区役所地域振興課区民活動支援係
TEL：045-510-1692 FAX：045-510-1892



令和4年度

鶴見区消費生活推進員だより

令和5年2月発行

現代社会は、消費者を取り巻く環境の変化により、商品やサービスの内容は複雑になり、様々な消費者トラブルが発生しています。また、高齢化に伴い、高齢者を狙った悪質商法による被害も年々増加しています。安全で快適な「消費生活」を送るためには、何が消費者トラブルなのかに気づき、適切に対処する力が必要です。

地域の皆さんの安全で快適な消費生活をサポートすることを目的に、啓発講座の開催や情報誌の発行、パネル展の開催などを通じ、地域の皆さんに消費生活についての知識を広める活動をおこなっているのが、横浜市から委嘱を受けた消費生活推進員です。

消費生活推進員の地区活動の一例をご紹介します

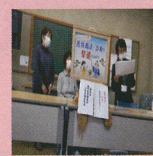
鶴見中央地区 老後資金を考える

11月5日(土) 鶴見中央ケアプラザにてファイナンシャルプランナー福島佳奈美氏を講師にお招きし、「ライフイベント表から考える老後資金の準備」を開催、当日は多くの方々に来場頂き、今後の人生で必要なお金について考えるいいきっかけになりとても有意義なイベントとなりました。



上末吉地区 高齢者昼食会「やよい会」で紙芝居

悪質商法・詐欺を撃退するために、独居高齢者会会食で、啓発紙芝居を実施。実際の被害や手口をお知らせし、消費者トラブルを未然に防ぐための情報発信を行っています。



豊岡地区 手作り 契約クイズ

6月に開催した「エンディングノートとその先」のセミナー会場でも手作りパネルを使い、契約クイズをしました。



生麦第1地区 生麦郵便局で啓発活動

生麦郵便局長さんにも啓発活動の継続を要望されるなど、地域に根付いた詐欺被害予防活動を、偶数月に実施しています。



寺尾第2地区 広がっています 活動の場

牛乳パックを活用した小物づくりも楽しめる「サロンせせらぎ」での高齢者向け啓発講座を今年も開催。また仲間と一緒に学んで頂けるようランドゴルフ大会や趣味の講座にお邪魔して、啓発チラシを配布しました。



潮田中央 防災クッキング ポリ袋調理 Ver. 東部地区

9月1日「防災の日」を前に防災クッキングの活動を行いました。災害に備え、少なくとも揃えておきたいものを知ることが出来ました。



令和4年度 消費生活セミナー 「成人年齢引き下げに伴う消費者トラブル」

10月26日(水)開催

横浜市消費生活総合センターの渡辺好美相談員を講師に招いて、「成人年齢引き下げに伴う消費者トラブル」についてお話し頂きました。2022年4月より成人年齢が引き下げられ、自身で携帯電話の契約やクレジットカード契約など様々な事が出来る一方、自分の判断・行動に責任を負うこととなります。どのようにすれば、安全な消費生活を送れるのかをご紹介します。



消費生活セミナー風景

寺尾第2地区

捨てる前にひと工夫！
牛乳パックをフル活用



普段、切り開いてリサイクルに回している牛乳パック。包装紙や布でひと工夫すると素敵なマスクケースや小物入れ等としても再利用できます。暮らしのヒント展では、作品展示とパネルを使って活用のヒントをご紹介しました。

小野町地区

終活・はじめの一步



終活カウンセラーを迎え、開催した講演会「終活・はじめの一步」の振り返りと、アンケート結果の集計を通しての課題や知っておきたい情報などをまとめました。

市場・市場第2地区

食品ロス対策
食材を上手に使い切る



日本では、年間500万トン以上の食べ物が捨てられています。その約半分が家庭からのものです。捨てずに使い切るために！！
①食材の保存方法・冷凍の仕方
②残った食材・料理の利用法

生麦第2地区

「捨てる」から「活かす」
無駄をなくそう！



日頃便利に使っている物も使い終わればゴミ。ただ捨てるのでは勿体ないゴミも、活かす次第で素敵な素材へ・・・生活に彩りをプラスしてみませんか？活かすアイデアをご紹介！

暮らしの

令和5年2月1日・2日
鶴見区役所1階 区民ホール

豊岡地区

生活に役立つ防災食



熱湯ボイルOKのポリ袋を使って調理し災害の時に、温かく食べられるメニューを紹介。コロナ禍でも、安全に食べられるように配慮し、乳幼児や児童、お年寄りまで食べやすい献立です。

駒岡地区

不用品の再利用



「小豆カイトとピンクッション」
余った小豆とハギレで繰り返し使えるエコカイトと、残糸とハギレで可愛いピンクッションの作り方を紹介しました。

潮見橋地区

コロナ禍でも減らない
特殊詐欺の実態



鶴見区における最近の特殊詐欺の発生状況及び手口と過去4年間の被害総額を具体的に紹介します。

ヒント展

区民の皆さまに消費生活推進員の
活動内容を幅広く理解していただくために展示会を開催しました

矢向地区

「食品ロス」意識調査
(全国と矢向地区の比較)



来場者が「食品ロス」について関心を持つこと、再認識することを目的とし、消費者庁がまとめた「食品ロス」に関する調査と同じ調査項目を使って、矢向地区でアンケート調査を行い、全国と矢向地区の回答を比較します。

上末吉地区

特殊詐欺から身を守ろう！



地域で、実際に起きてる、悪質商法の手口や消費者被害にあわないためのポイントを、特殊詐欺被害防止かるたで、遊びながら勉強しよう。「かるたでSTOP！特殊詐欺被害」

潮田中央・潮田東部地区

ゴミが変身！リサイクルの行方



私たちが、ゴミとして出すリサイクル可能な資源が、どのように回収・再生されているのか調べました。この10年の、暮らし方次第で地球の未来が変わります。きれいな地球を残すために正しい分別から始めましょう！

鶴見中央地区

最新詐欺の手口と
もしもの時役立つ護身術



いざという時役に立つように、日々新しくなる特殊詐欺の手口について展示しました。鶴見区内でも多数発生している、ひたくりや置引きなどの被害に遭った際に、簡単に身を守るための護身術の方法も見て頂きました。

生麦第1地区

生活に役立つ知恵袋



普段は捨ててしまっている、新聞紙や使い方が分からずしまいこんでいる風呂敷の活用方法など、生活に役立つちょっとしたアイデアを紹介します。

潮田西部地区

「もったいない」から誰かの
「ありがとう」へ！



食べきれない、使いきれない、未使用の食料品を必要としている団体や施設に提供することにより、食品ロス削減の一環として行われているフードドライブ活動に積極的に協力しています。

寺尾地区

マスクをとっても老けた
と言わせない



マスクをしていると表情筋を動かさなくなり、口角が下がり、頬のたるみやしわ、ほうれい線が目立ってきます。その筋肉が衰えて「オーラルフレイル」に繋がる恐れがあるため簡単な口腔体操をご紹介します。