

18区初!

子育て関係の窓口手続きがオンラインで分かる 「手続きガイド」ができました。



スマホ画面イメージ

鶴見区では、保育所等の利用や児童手当の申請、ひとり親家庭支援など、こども家庭支援課の窓口で取り扱う手続きについて、事前にオンラインで簡単に調べられる「手続きガイド」を新たに導入します。

「手続きガイド」では、必要な手続きについてスマホやパソコンで簡単な質問に答えるだけで、事前に必要な持ち物が分かったり、郵送で済む手続きが分かるため、子育て世帯の負担軽減につながり、窓口サービスの向上が期待できます。

サービス開始日：令和5年10月26日（木）

URL(外部サイト): <https://ttzk.graffer.jp/city-yokohama-tsurumi>



二次元コード（外部サイト）はこちら



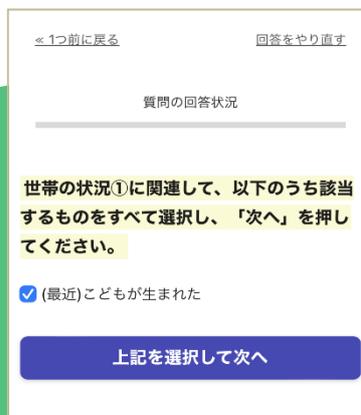
利用手順

① 必要な手続きを選ぶ



保育園・幼稚園等に関する手続きと、それ以外の申請手続きから選べます。

② 簡単な質問に答える



③ 結果が分かる



どの窓口でどのような手続きができるか・持ち物は何か必要か などがわかります。

https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/kurashi/kosodate_kyoiku/kosodateshien/10261000.html

お問合せ先

鶴見区こども家庭支援課長	齊藤 尚子	Te1 045-510-1764
鶴見区こども家庭支援課担当課長	児玉 順平	Te1 045-510-1690