

第5期鶴見区地域福祉保健計画（鶴見・あいねっと）区（全体）計画 素案に関する区民意見募集の実施結果について

鶴見区では、第5期鶴見区地域福祉保健計画（鶴見・あいねっと）の策定にあたり、素案に関する区民意見募集を実施しました。区民の皆さまから貴重なご意見・ご提案をいただき、ありがとうございました。

実施結果といただいたご意見への対応の考え方をまとめましたのでご報告いたします。

1 実施概要

(1) 実施期間

令和7年10月20日（月）から11月20日（木）まで

(2) 周知方法

ア 素案の配布

鶴見区役所福祉保健課（2階11番窓口）、鶴見区社会福祉協議会及び区内地域ケアプラザ・地区センター・コミュニティハウスなど

イ 関係団体等への情報提供

区自治連合会、区民生委員児童委員協議会、区保健活動推進委員会、区社会福祉協議会会員等

ウ 広報よこはま鶴見区版11月号、区ホームページへの掲載、横浜市公式LINEでの発信（配信対象地域「鶴見区」を選択された方向け）等

電子メール、市ホームページからの電子申請(二次元コードより)

2 実施結果

(1) 意見総数

総計39件（区民等31人からの意見39件）

(2) 項目別意見数

目 的	意見数
計画全体に関すること	3件
「データで見る鶴見」について	2件
「鶴見・あいねっとの方向性」について	2件
推進の柱①「多様な人や団体が参加し、つながっている地域」について	4件
推進の柱②「困ったときにお互いに気づき、助けあえ、支援が届く地域」について	2件
推進の柱③「心も体も健やかでいられる地域」について	12件
地区別計画について ※素案時点では概要のみを掲載。各地区別計画は未掲載	2件
鶴見・あいねっとの策定経過	1件
コラムについて	5件
その他	6件

3 意見の主な内容と意見への対応の考え方

(1) 対応分類別意見数

分類	項 目	御意見
①	計画案に反映するもの	14 件
②	ご意見の趣旨が素案に含まれているもの、または賛同いただいたもの	7 件
③	計画の推進の参考とさせていただくもの	12 件
④	その他ご質問など	6 件

(2) 対応分類別 意見と対応の考え方

no	分類	主な意見の内容	意見への対応の考え方
1	①	<p>妊婦から高齢者まですべてのライフステージに関わるのが歯科保健医療です。</p> <p>なかでも訪問歯科診療で障害児者・医療的ケア児・高齢者への対応をしていることで地域福祉保健に大きく関わります。</p> <p>災害時での対応もしっかりです。</p> <p>健康寿命の延伸にも関わります。かかりつけ歯科医を持ち、定期健診を受けることを継続していくことで健康が保たれると思います。</p> <p>ぜひ歯科保健医療について大きく取り上げる必要を感じます。よろしくお願いします。</p> <p>※同趣旨の意見、計 9 件</p>	御意見を踏まえ、柱 3「心も体も健やかでいられる地域」に文章を一部追記いたします。
2	①	虐待、貧困 ひとり親、発達の偏りのある子、不登校、いじめの子などとも思います。鶴見区は一番虐待が多いと聞きましたが、なぜそのことを計画に掲載しないのですか。	御意見を踏まえ、柱 2「困った時にお互いに気づき、助けあえ、支援が届く地域」に文章を一部追記いたします。
3	①	児童家庭支援センター、寄り添い型学習支援、生活支援の記述がなく、委員にも入れていないことは、こどもに対する意識が低すぎます。	御意見を踏まえ、柱 2「困った時にお互いに気づき、助けあえ、支援が届く地域」に文章を一部追記いたします。
4	①	6 ページに記載のある直近の民生委員充足率は、もっと下がっていると思います。	御記載いただいているとおり、素案の民生委員充足率については作成時点のものであり、令和 7 年 12 月の民生委員一斉改選の状況を踏まえて、今後数値を更新します。

no	分類	主な意見の内容	意見への対応の考え方
5	①	地区別計画も見てみたいです。	各地区で皆さんが話し合って策定するもので区民意見募集は行わないため、素案時点では掲載していませんが、年度末には第4章に掲載します。
6	①	この冊子を二次元コードで読み取れるようになると思います。	第5期計画全体の二次元コードについては第5期計画公表時に併せて作成・公表します。
7	②	7ページから始まる柱1から3の説明はわかりやすく良かったです。	御賛同ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の策定を行って参ります。
8	②	12ページに記載がありますが、活動の担い手不足が指摘される中、自ら新たな担い手として活動している方々がいらっしゃるのは心強いです。	御意見ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の策定を行って参ります。
9	②	10ページや16ページに記載のある子どもや外国人など地域の中で声を上げにくい人々と一緒に活動しているのは素晴らしいことだと思いますし、ますます重要になってくると思います。	御意見ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の策定を行って参ります。
10	②	22ページの「家計相談」、「ひきこもり支援」はとても安心できるサービスだと思いますので、このページに相談窓口や支援機関の情報、あるいは検索方法などを掲載するとよいと思います。	御意見ありがとうございます。御意見を踏まえ、当該コラムに関する情報へアクセスできる二次元コードを掲載いたします。
11	②	7、8ページの柱1から3について、自分がやっているボランティアの内容だけを見ると、「すこやか」だけ関係すると思ったが、日々の行動を考えると「つながり」「たすけあい」にも関わりがあるとわかりました。 意識をして活動していけばさらに関わりが持てるので日々心がけていきたいと思います。	御意見ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の策定を行って参ります。
12	②	5、6ページの「鶴見区ってどんなまち？」を見て、自分の住んでいる鶴見のことがよくわかりました。	御意見ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の策定を行って参ります。

no	分類	主な意見の内容	意見への対応の考え方
13	②	<p>あいねっちゃんの紹介ページが充実していてよいですね。楽しいイラストもたくさんあって、とてもほっこりします。全体を通じてカラー印刷で、彩りがあるのもよいなと思いました。</p> <p>また、先日、園芸博のシンポジウムに参加したのですが、「リサイクルなどの循環型社会に向けた取組は、ひとりひとりができる小さなことから始めることが大事」ということを言っていて、地域福祉保健の取組にも通ずるように感じました。また、取り組む人が「楽しんでいる」ことが、取組が広がるきっかけになる、とも言っていたので、楽しさが伝わるような仕掛けなども、できることから少しずつ進んでいくといいなと思いました</p>	<p>御賛同ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の策定を行って参ります。</p>
14	③	<p>68 ページの子どもの意見を取り入れようというのは、子ども自身が将来の為に何が良いのかわかるのか疑問に思います。楽しく、また偏見がない中で遊べるような居場所があれば、子どもの学びに繋がっていくと思います。大人が考える子育てがしやすい地域作りが大切かと思います。</p>	<p>「横浜市子ども・子育て基本条例」が令和7年4月1日に施行されたことも踏まえ、本市では施策に対するこどもの意見表明の機会の確保と、その意見の施策への反映などの取組を推進しています。</p> <p>いただいたご意見も踏まえながら計画を策定・推進して参ります。</p>
15	③	<p>73 ページのアンケート結果に対しては様々な活動がもっと気楽に参加できるような体制が必要かもしれないです。</p>	<p>御意見は、柱1「多様な人や団体が参加し、つながっている地域」に関するものとして、計画推進の参考にさせていただきます。</p>
16	③	<p>14 ページに記載のある企業とのコラボが、CSR だけでなく商業ベースとしても成り立つようになるといいですね。</p>	<p>区内での支えあい仕組みづくりを更に進めていくためには、行政や関係機関だけでなく、活動に関わる企業にもメリットを感じてもらえることも大事な要素だと考えています。</p> <p>御意見は、柱1「多様な人や団体が参加し、つながっている地域」に関するものとして、計画推進の参考にさせていただきます。</p>

no	分類	主な意見の内容	意見への対応の考え方
17	③	<p>提案というよりもお願いします。</p> <p>自治会・町内会はあるのですが、参加がしづらく、また役員のボランティア活動が面倒です。さらにその意味が良く理解されず、遠ざかる方々が増えています。その理由は役割や活動の成果も見えないという点にあります。もっとフラットな組織にしないかぎり何も変わりません。実際に災害が起こってしまったら困ってしまいますが、困らないためにはどうすればいいのか。今のままでは魅力的ではないので、自治会・町内会のあり方と活動内容を見直して欲しい。</p> <p>例えば住所で参加できる自治会・町内会が決まるのではなく、そのあり方や活動内容から、個人がどの自治会・町内会に参加するか選べるようにすると、自治会・町内会自身のあり方・活動内容が前進すると思います。</p>	<p>御意見は、柱1「多様な人や団体が参加し、つながっている地域」に関するものとして、計画推進の参考にさせていただきます。</p>
18	③	<p>14 ページの移動スーパーの実施場所が限定されていますが、その場所まで行けない方はどうすればよいのですか。</p>	<p>移動販売は、地域の住民が主体となって、事業者・地域ケアプラザ・区社会福祉協議会・区役所が協働して実施しており、該当ページ掲載の2箇所以外でも実施しております。</p> <p>最新情報は下記ページをご確認ください。</p> <p>https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/kenko-iryo-fukushi/fukushi_kaigo/koreisha_kaigo/care-plan/turumiidouhanbai.html</p> <p>御意見は、柱1「多様な人や団体が参加し、つながっている地域」に関するものとして、計画推進の参考にさせていただきます。</p>
19	③	<p>自分の地区では、高齢者への見守りはもちろん、子どもたちが楽しく暮らせるように応援しようと考えています。子どもたちの居場所はもちろん、大人も一緒に工夫をして交流できたらいいのではないかと考えており、そのためには、地域ケアプラザの力が必要だと考えているところです。</p>	<p>地区別計画の推進にあたっては、区役所、区社会福祉協議会、地域ケアプラザも地域の皆さまをバックアップさせていただきますので、御相談ください。</p>
20	③	<p>自分のボランティア団体も高齢の方が多く、今後もう少し若い方のボランティアの声かけ等、募集方法を考えることが必要と思いました。</p>	<p>御意見は計画推進の参考にさせていただきます。</p>

no	分類	主な意見の内容	意見への対応の考え方
21	③	ボランティアは「無償」というのが定着していて、なかなかやってみようという人がいないため、「有償」とか「交通費支給」等少しでも援助を行い、それを明記した方が、少し参加してみる気が起きるのではと思いました。	御意見は計画推進の参考にさせていただきます。
22	③	地域医療連携はご存知の通り多岐にわたり存在します。歯科医師会では行政と結びつき、少なからず地域貢献をしていると考えます。また、行政以外でも医師会等と結びつき、さらなる地域貢献に努めております。 歯科医師会は、今後も地域行政とともに、健康増進、維持に努めて参ります。	御意見ありがとうございます。引き続き相互に協力しながら、柱3「心も体も健やかでいられる地域」の推進を行って参りたいと考えております。
23	③	歯科保健に対してリーフレットやLINEでのお知らせなどSNSをもっと活用してほしいです。 鶴見区でも地域をしばってイベントなどを開けたら人も集まってくれるのではと考えています。	御意見は柱3「心も体も健やかでいられる地域」に関するものとして計画推進の参考にさせていただきます。
24	③	双方に理解と感謝の気持ちを持てるような計画であって欲しいです。ボランティア精神のみに頼れないところもあると思います。	従来のボランティアや福祉保健に関する活動をされている人同士でのつながりなども引き続き重要ではありますが、新たな解決策の一つになるようにとの意味も込めて、柱1に「企業や事業所等との分野をこえたコラボレーション」に関するコラムも掲載し、「助けあい」の輪を広げていきたいと考えております。
25	③	保育園や小学校での歯磨き指導やお口の健康を学ぶ時間を増やしてほしいです。	御意見は柱3「心も体も健やかでいられる地域」に関するものとして計画推進の参考にさせていただきます。
26	④	2ページのあいねっちゃんの紹介が不要に感じました。	計画により親しみを感じていただけるよう、本文中「あいねっちゃん」に様々なメッセージを発信してもらっています。そのため、冒頭に紹介させていただきました。

no	分類	主な意見の内容	意見への対応の考え方
27	④	<p>先日大きな公園でのお祭りに参加した時に、駅が階段ばかりでベビーカー移動が大変でした。エレベーターは無理でもスロープは作れないのでしょうか。また、駅から公園へ向かう歩道に何のためかわからない柵がいくつも設置されており、ベビーカーが通れませんでした。撤去をお願いしたいです。</p> <p>大きなお祭りを開催するのに、会場までの道のりの整備やバリアフリーは大事だと思います。何卒ご検討よろしく申し上げます。</p>	<p>御意見いただいた箇所について確認したところ、いわゆる民有地にあたるため、横浜市での対応は困難ですが、いただいた御意見は各部署に共有させていただきました。</p> <p>誰もが歩きやすいようバリアフリー化を進めることは重要だと考えておりますので、御意見は計画推進の参考にさせていただきます。</p>
28	④	<p>特定の団体の活動を掲載するなど優遇しているのはなぜですか。</p>	<p>区内には多くの団体が存在しており、全ての団体の活動を紹介するのは困難です。そのため柱1から3にかかる活動をしている団体の中から、いくつかを抜粋してご紹介しております。</p>
29	④	<p>マスコットが乱立しているので、ワックんに統一してはどうですか。</p>	<p>ハートのキャラクターは鶴見区地域福祉保健計画の公認マスコット「あいねっとちゃん」で、第1期計画から約20年にわたり親しまれています。これからも、ワックんと協力して鶴見区を盛り上げていきます。</p>
30	④	<p>鶴見区がボランティアで一番つながりのある地域と言われるように、子どもから高齢者まで、ボランティアを行うことが当たり前になる方々ばかりになることを願います。</p>	<p>御意見ありがとうございます。御意見も踏まえ、引き続き第5期計画の推進・策定を行って参ります。</p>

※その他、第5期鶴見区地域福祉保健計画策定に直接的に関わらない御意見については掲載を省略させていただいております。