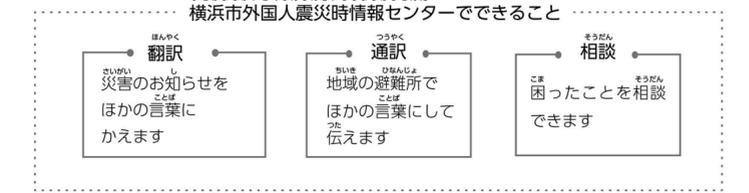


大きな地震がおきて困ったことがあったら

◆ **横浜市外国人震災時情報センター**
大きな地震（震度5強以上）がおきたあと、困ったことがあったら、ここに電話をしてください
☎ 045-222-1171 (日本語) ☎ 045-222-1209 (外国語)



災害のときに情報を集めたい

◆ **横浜市避難ナビ**
このアプリで、避難所をさがせます
避難のお知らせも見ることができます

◆ **横浜市防災情報 E メール**
地震や危ない天気のお知らせを、Eメールで送ります
【登録のしかた】右の二次元コードからEメールを送ってください

◆ **帰宅困難者「一時滞在施設 NAVI」**
災害で家に帰れないときに、トイレや水を使える施設をさがせます

◆ **わいわい防災マップ（洪水・土砂災害など）**
災害がおきたときの危険（危ない）なことや、準備のためのお知らせを見ることができます

◆ **横浜市水防災情報**
川の水の高さや、川のような写真を見ることができます

家族が無事かたしかめる

◆ **災害用伝言ダイヤル「171」**
声でメッセージを残すことができます
メッセージのとり方や聞き方は、インターネットでご利用方法を見てください

◆ **携帯電話 災害用伝言板**
災害のとき、携帯電話（スマートフォン）のWebサイトで使えます
くわしいことは、使っている携帯電話（スマートフォン）の会社に聞いてください

◆ **災害用伝言板「web171」**
インターネットで、家族が無事かたしかめることができます

令和8年1月発行 横浜市鶴見区役所 〒230-0051 鶴見区鶴見中央 3-20-1
区政推進課（地図・掲載情報に関すること） 電話 045-510-1680 FAX 045-510-1891
総務課（防災情報に関すること） 電話 045-510-1656 FAX 045-510-1889

主な官公庁・公共機関

施設名(しせつめい)	なまえ	でんわ	FAX	ちず
◆ 区役所（くやくしよ）など				
鶴見区役所(総合庁舎)	つるみくやくしよ(そうごうちやうしゃ)	510-1818	—	G-6
鶴見土木事務所	つるみどぼくじむしよ	510-1669	505-1318	G-6
横浜市役所	よこはましやくしよ	671-2121	—	区外
神奈川県庁	かながわけんちやう	210-1111	—	区外
◆ 税金、年金（ぜいきん、ねんきん）				
神奈川県税務事務所	かながわけんぜいきんじむしよ	321-5741	321-5742	区外
鶴見税務所	つるみぜいきんじむしよ	521-7141	—	G-6
東京地方税理士会鶴見支部	とうきやうちほうぜいりしかいつるみしぶ	502-0780	502-7425	G-6
鶴見青色申告会	つるみあおいろしんこくかい	521-1145	502-0063	G-6
鶴見年金事務所	つるみねんきんじむしよ	521-2641	504-5600	G-6
街角の年金相談センター横浜	まちかどのねんきんそうだんせんたーよこはま	窓口のみ	—	区外
◆ 警察、消防（けいさつ、しやうぼう）				
鶴見警察署	つるみけいさつしよ	504-0110	504-0110	G-6
鶴見消防署	つるみしやうぼうしよ	503-0119	503-0119	G-6
生妻消防出張所	なまむぎしやうぼうしゅつちやうじよ	506-0119	506-0119	F-6
末吉消防出張所	すえよししやうぼうしゅつちやうじよ	574-0119	574-0119	G-4
入船消防出張所	いりふねしやうぼうしゅつちやうじよ	505-0119	505-0119	H-7
矢向消防出張所	やこうしやうぼうしゅつちやうじよ	575-0119	575-0119	I-2
岸谷消防出張所	きしやしやうぼうしゅつちやうじよ	583-0119	583-0119	D-6
寺尾消防出張所	てらおしやうぼうしゅつちやうじよ	584-0119	584-0119	E-3
駒岡消防出張所	こまおかしやうぼうしゅつちやうじよ	585-0119	585-0119	E-1
鶴見水上消防出張所	つるみすいじやうぼうしゅつちやうじよ	504-0119	504-0119	C-11
◆ 司法関係（しほうかんけい）				
横浜地方法務局神奈川出張所	よこはまほほうむきよかながわしゅつちやうじよ	431-5353	—	区外
横浜地方法務局	よこはまほほうむきよく	641-7461	—	区外
神奈川簡易裁判所	かながわかんいさいばんしよ	321-8045	—	区外
横浜家庭裁判所	よこはまかていさいばんしよ	345-3463 (家事事件受付) 345-3505 (総務課係務係)	—	区外
横浜地方裁判所	よこはまほほうさいばんしよ	664-8777	—	区外
横浜地方検察庁	よこはまほほうけんさつちやう	211-7600	—	区外
鶴見公証役場	つるみこうしやうやくば	521-3410	521-3435	G-6
神奈川県弁護士会（法律相談センター）	かながわけんいさひほうしんかい	211-7700	212-0333	区外
神奈川県司法書士会	かながわけんしほうしよしかい	641-1372	641-1371	区外
神奈川県行政書士会	かながわけんぎやうせいしよしかい	641-0739	664-5027	区外
法テラス 神奈川	ほうてらす かながわ	0570-078308	—	区外
法テラス 川崎	ほうてらす かわさき	0570-078309	—	区外
◆ 仕事、経営支援（しごと、けいえいしえん）				
鶴見労働基準監督署	つるみらうどうきぎじゆんかんたくしよ	501-4968	—	G-5
シルバー人材センター神奈川事務所	しるばーじんざいせんたーかながわけんじむしよ	402-4832	402-4835	区外
ハローワーク川崎	はろーわーくかわさき	044-244-8609	044-233-483	区外
ハローワークよこはま	はろーわーくよこはま	410-1010	—	区外
横浜市技能文化会館 労働情報・相談コーナー	よこはまぎのうぶんかいかん	681-6553	681-6554	区外
横浜市信用保証協会横浜駅前支店	よこはましんゆうほうけいしやくかいよこはまえきまえてん	319-5335	319-5340	区外
横浜商工会議所鶴見支部	よこはましょうこうかいぎしやつるみしぶ	671-7518	671-7496	区外
◆ 道路、川（どうろ、かわ）				
鶴見土木事務所	つるみどぼくじむしよ	510-1669	505-1318	G-6
横浜国道事務所神奈川出張所	よこはまこくどうじむしよかながわけんしゅつちやうじよ	401-4566	402-6911	C-6
京浜河川事務所	けいひんかせんじむしよ	503-4000	503-4001	G-5
◆ 公園（こうえん）				
（大きい公園）みどり環境局北部公園緑地事務所	みどりかんきやうきよくほくごうえんりくちむしよ	353-1166	352-3086	区外
鶴見土木事務所	つるみどぼくじむしよ	510-1669	505-1318	G-6
三ツ池公園管理事務所	みついけこうえんかんにりじむしよ	581-0287	573-0889	F-3
◆ 住まい（すまい）				
建築局情報相談課（建築・宅地の一般相談）	けんちくきよくじやうほうそうだんか	671-2953	550-4102	区外
横浜市住宅供給公社（市営住宅入居者募集）	よこはましやうけいやくたつきやうこうしや	451-7777	451-7769	区外
かながわ救急相談センター（医療機関案内）	かながわきゆうかいせんたー	201-3673	201-8405	区外
◆ ごみ				
資源循環局鶴見事務所	しげんじゆんかんきよくつるみじむしよ	502-5383	502-5482	G-7
粗大ごみ受付センター	一般電話（いっぱんでんわ）から 携帯電話（けいたいでんわ）、IP電話から	0570-200-530 045-330-3953	550-3599	—

区役所のしごと

階	課名(かめい)	係名(かかりめい)	窓口	FAX	しごと		
◆ 鶴見区総合庁舎 〒230-0051 鶴見区鶴見中央 3-20-1 (JR 鶴見駅東口から歩いて9分、京急鶴見駅から歩いて7分)							
5階	総務課	庶務係(しむがかり)	510-1653	—	510-1889	危機管理・地域防災担当(ききかんにり・ちいきぼうさいたんとう) 事務、区のお金、地震などの災害、 車(カーナビ)の板ナンバー(番号)など	
		危機管理・地域防災担当(ききかんにり・ちいきぼうさいたんとう)	510-1656	—			
		予算調整係(よさんちやうせいがかり)	510-1654	—			
		統計選挙係(とうけいせんきよがかり)	510-1660	—			
		企画調整係(きかくちやうせいがかり・まちづくりちやうせいたんとう)	510-1676	504-7102			
		地域力推進担当(ちいきりよくすいしんたんとう)	510-1678	—			
		区民活動支援係(くみんかつどうしえんがかり)	510-1691	—			
		地域振興係(ちいきしんこうがかり)	510-1695	510-1892			
4階	地域振興課	資源力推進担当(しげんかすいしんたんとう)	510-1689	—			
		税証明受付・交付窓口(ぜいしやうめいうけつけ・こうふまどぐち)	510-1711	—			
		市民税担当(しみんぜいたんとう)	510-1720	510-1894			
		市民税担当(軽自動車税)(けいじどうしやぜい)	510-1725	—			
		土地担当(とちたんとう)	510-1729	510-1895			
		家屋担当(かおくたんとう)	510-1743	510-1896			
3階	高齢・障害支援課	収納担当(しゅうのうたんとう)	510-1768	—			
		高齢・障害係(こうれい・しやうがいがかり)	510-1773	—			
		高齢者支援担当(こうれいしやしえんたんとう)	510-1775	—			
		地域包括ケア推進担当(ちいききょうかつけあすいしんたんとう)	510-1776	510-1897			
		介護保険担当(かいごほけんたんとう)	510-1777	—			
		障害者支援担当(しやうがいしやしえんたんとう)	510-1847	—			
		子ども家庭支援課	子ども家庭支援担当(こどもかていしえんたんとう)	510-1839	510-1840		
		子ども家庭係(こどもかていがかり)	510-1797	510-1887			
2階	福祉保健課	学校連携・こども担当(がっこうれんけい・こどもたんとう)	510-1816	—			
		生活支援係(せいかつしえんがかり)	510-1886	—			
		事務係(じむがかり)	510-1872	510-1899			
		生活支援係(せいかつしえんがかり)	510-1795	—			
		消防署	総務・予防課(そうむ・よぼうか)	8-9 10-13	503-0119	503-0119	消防団、火事を防ぐ取組など
		マイナンバー関連(まいなんばーかんれん)	登録担当(とうろくたんとう)	10	510-1705	—	ひっこしたとき、子どもが生まれたとき、結婚したとき、亡くなったときなどの書類、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード、小学校や中学校への入学など
		登録担当(とうろくたんとう)	証明書発行窓口(しょうめいしよはっこうまどぐち)	1	510-1706	510-1893	ひっこしたとき、子どもが生まれたとき、結婚したとき、亡くなったときなどの書類、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード、小学校や中学校への入学など
		証明書発行窓口(しょうめいしよはっこうまどぐち)	戸籍担当(こせきたんとう)	3	510-1700	—	保険係(ほけんがかり)(滞納整理)(たいのうせいり)
		戸籍担当(こせきたんとう)	保険係(資格・賦課)(しかく・ふか)	4	510-1809	—	510-1807
		保険係(資格・賦課)(しかく・ふか)	保険係(収納)(しゅうのう)	5	510-1808	510-1898	510-1808
保険係(収納)(しゅうのう)	保険係(給付)(きゅうふ)	6	510-1810	—	510-1810		
保険係(給付)(きゅうふ)	国民年金係(こくみんねんきんがかり)	7	510-1802	—	510-1802		
国民年金係(こくみんねんきんがかり)	運営企画担当(うんえいきかくがかり)	8	510-1791	—	510-1791		
運営企画担当(うんえいきかくがかり)	事業企画担当(じぎやうきかくたんとう)	11	510-1826	510-1792	510-1826		
事業企画担当(じぎやうきかくたんとう)	健康づくり係(けんこうづくりがかり)	12	510-1832	—	510-1832		
健康づくり係(けんこうづくりがかり)	食品衛生係(しよくひんえいせいがかり)	13	510-1842	510-1718	510-1842		
食品衛生係(しよくひんえいせいがかり)	環境衛生係(かんきやうえいせいがかり)	14	510-1845	—	510-1845		
環境衛生係(かんきやうえいせいがかり)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	—	510-1694	510-1716	510-1694		
つるみ区民活動センター(つるみくみんかつどうせんたー)	消防署 警防課(けいぼうか)	—	503-0119	503-0119	503-0119		
消防署 警防課(けいぼうか)	区政推進課(くわいせいしんか)	—	510-1680	510-1891	510-1680		
区政推進課(くわいせいしんか)	区会計室(くわいけいしつ)	—	510-1762	510-1761	510-1762		
区会計室(くわいけいしつ)	横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	—	510-1882	—	510-1882		
横浜銀行派出所(よこはまぎんこうしやくしゅつじよ)	一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	—	510-1856	—	510-1856		
一時託児施設(いちじたくしやくしやく きつざらん)	つるみ						