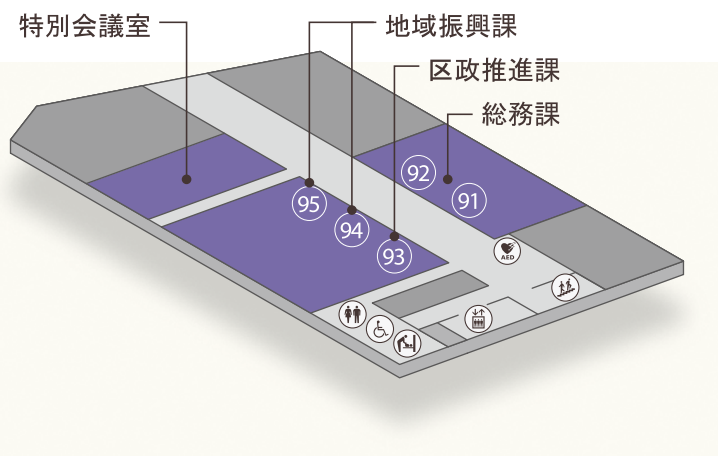
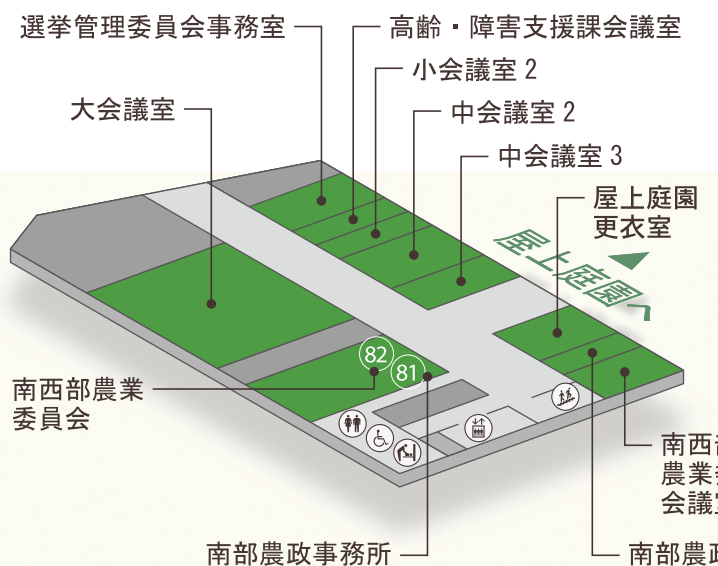


9F



総務課		
91	防災、仮ナンバー、ボランティア保険	866-8305 ~8308
92	各種統計調査、選挙	866-8315 8316
区政推進課		
93	広報・広聴・法律相談	866-8321 8322
	区の主要事業の企画・進行管理、まちづくりに関する相談	866-8326 ~8328
地域振興課		
94	生涯学習、スポーツ・文化振興、防犯	866-8415 8416
95	自治会・町内会、交通安全、資源化推進、消費生活	866-8411 ~8413

8F



	南部農政事務所	
⑧1	農地保全、市民農園、農産物の生産振興、 農業専用地区、土地改良	866-8491 ～8494
	南西部農業委員会	
⑧2	農地の権利移動、農地転用、 農地法関係の証明など、農地造成、農業者年金	866-8495 8496
	屋上庭園	

戸塚区総合庁舎 フロアガイド

戸塚区役所

開 庁 時 間	月～金曜日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 00 分 第2・第4土曜日 午前 9 時～ 12 時（一部窓口）
閉 庁 日	第1・第3・第5土曜日、日曜日、 祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）
所 在 地	〒 244-0003 横浜市戸塚区戸塚町16-17 ☎ 045-866-8484(代表) FAX 045-862-3054(代表)
ホームページ	https://www.city.yokohama.lg.jp/totsuka/



各階フロア

3

① 総合案内

General Information
総合资讯 종합안내

多目的スペース 子育て応援ルーム(一時託児)

情報コーナー 地産地消PR・直売コーナー

レストラン

JR 戸塚駅
バスセンター

戸塚区民文化センター さくらプラザ
ギャラリー

2

② 区役所窓口案内

戸籍課 Family Registry Division

こども家庭支援課 保険年金課

高齢・障害支援課 区会計室

銀行派出所 行政サービスコーナー

1

タクシー・一般車乗降場

夜間窓口

B1

戸塚駅西口第十七自転車駐車場

(約 1,300台)

JR・地下鉄
戸塚駅連絡口

B2
B3

駐車場 (99台)

9

総務課

区政推進課

8

南部農政事務所

南西部農業委員会 屋上庭園

7

税務課

6

福祉保健課

生活衛生課

5

健診フロア

4

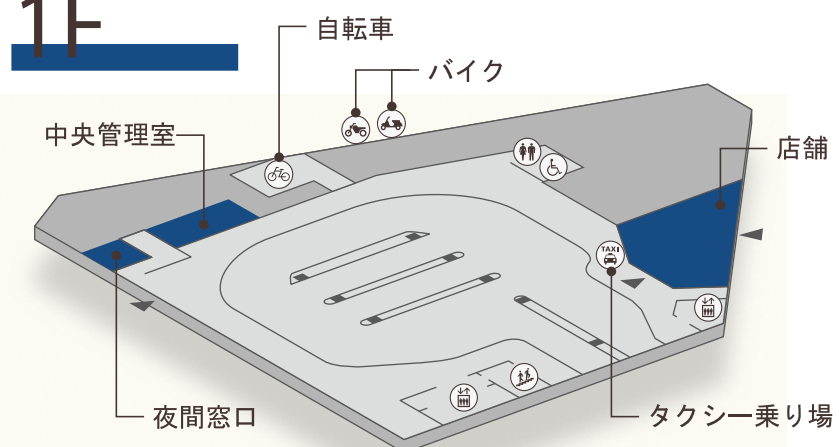
戸塚区民文化センター さくらプラザ

受付 ホール

リハーサル室

練習室1-3 創作室

1F



第2交通広場
タクシー・一般車乗降場
夜間窓口



アクセスマップ

◆電車でお越しの場合

戸塚駅(JR・西口 / 市営地下鉄・出口7番 / 戸塚区役所連絡口)徒歩2分
JR・市営地下鉄戸塚駅と地下1階・3階で直結

◆車でお越しの場合

バスセンター前の交差点を戸塚駅方面に入り、戸塚区役所前交差点を左折、トツカーナと区役所の間の道路を左折

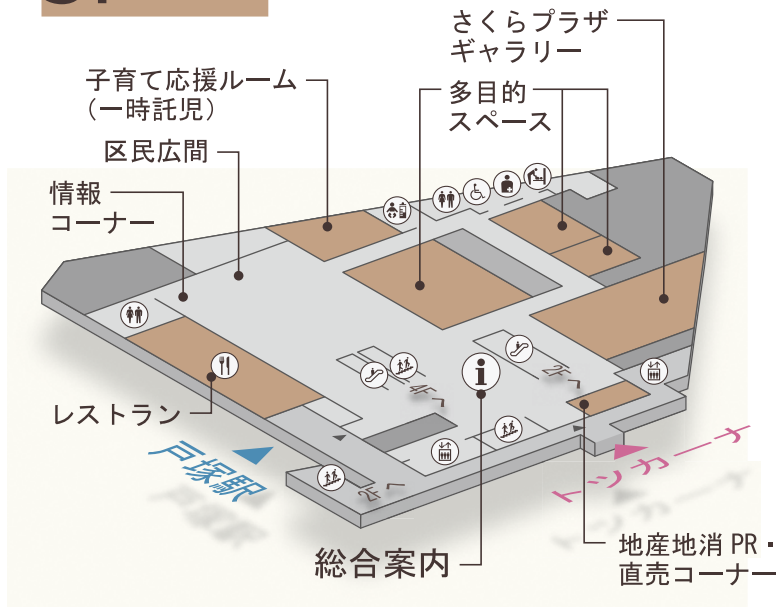
【駐車料金について】※一部減免あり

午前7時～午後10時30分 220円 / 30分

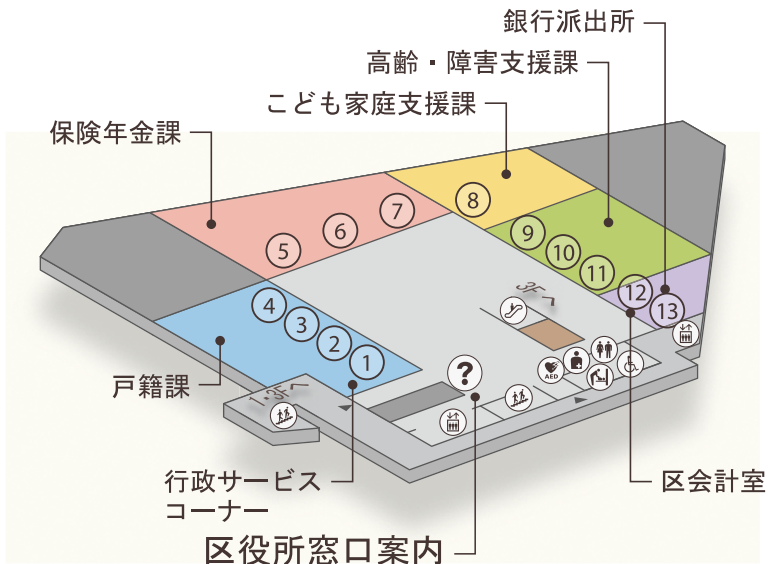
当日最大料金(土・日・祝日のみ) 1,800円



3F



2F



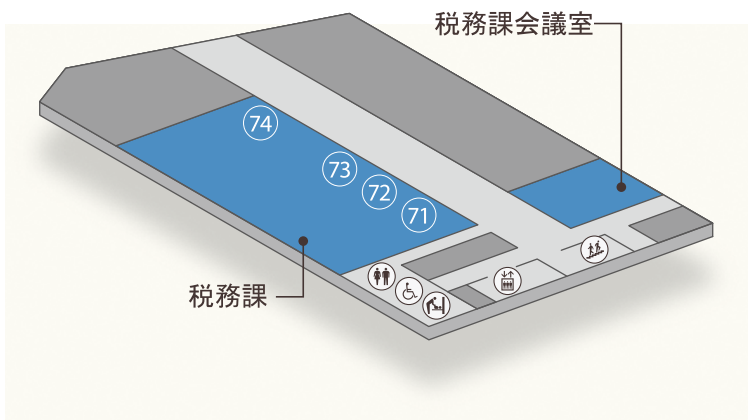
ピクトサイン凡例

- | | |
|-------------|-----------|
| 総合案内 | AED |
| 区役所窓口案内 | トイレ |
| だれでもトイレ | オストメイト |
| 大型ベッド | 授乳室 |
| エレベーター | エスカレーター |
| 階段 | レストラン |
| 来庁者用駐輪場 | タクシー乗り場 |
| 来庁者用自動二輪駐車場 | 来庁者用原付駐車場 |

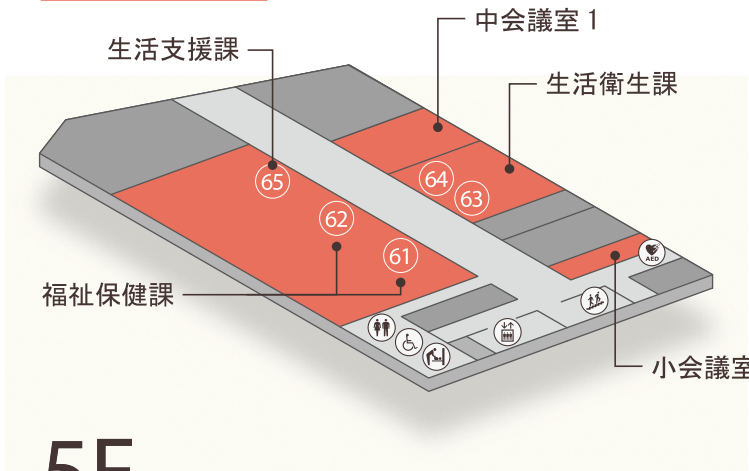
総合案内、多目的スペース、子育て応援ルーム（一時託児）、情報コーナー、地産地消 PR・直売コーナー、レストラン	
戸塚区民文化センター さくらプラザ	
ギャラリー	

戸籍課 Family Registry Division	
① 住民票の写し (Resident Certificate)、印鑑証明書 (Seal Registration Certificate)、戸籍全部 (個人) 事項証明	866-8335
② お受け取り窓口	
③ 住民異動届 (Address Change)、印鑑登録 (Seal Registration)、小・中学校転入学、マイナンバーカード、電子証明書、特別永住者証明書	866-8335 8337
④ 戸籍の届出 (婚姻・出生など)	866-8331 8332
行政サービスコーナー	
開所時間 平日 7:30 ~ 19:00 土日 9:00 ~ 17:00 休所日 祝日及びその振替休日、年末年始	862-6641
保険年金課	
⑤ 国民年金	866-8441
⑥ 小児・ひとり親・重度障害者の医療助成、国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険の給付、負担限度額認定証など	866-8450 8479
⑦ 国民健康保険、後期高齢者医療制度・介護保険の加入・脱退・保険料保険料の納付相談	866-8449 866-8445
子ども家庭支援課	
⑧ 母子健康手帳・児童手当・医療給付 (小児慢性特定疾病、養育医療、育成医療)、乳幼児健康診査、子ども・家庭支援相談、女性福祉相談、保育所等、特別乗車券 (児童扶養手当)、放課後児童クラブ、放課後キッズクラブ、児童扶養手当、ひとり親家庭・障害のある方 (18 歳未満) の相談、申請 (手帳、手当)	866-8466 ~8470
高齢・障害支援課	
⑨ 高齢の方の保健、介護予防、福祉の相談など、介護保険の要介護認定申請 障害のある方 (18 歳以上) の相談、申請 (手帳、手当)、自立支援医療 (すべての年齢の精神通院、更生医療)、こころの健康相談、難病の相談	866-8439 866-8463 ~8465
⑩ 敬老バス、濱ともカード、障害者有料道路割引、福祉特別乗車券 (障害のある方)、指定難病医療費助成	866-8429
⑪ 介護保険代行申請、居宅サービス計画作成届出など	866-8452
区会計室	
⑫ 公金支出	866-8405 8406
銀行派出所	
⑬ 市税・保険料等の納付 (取扱時間: 9:00 ~ 16:00)	

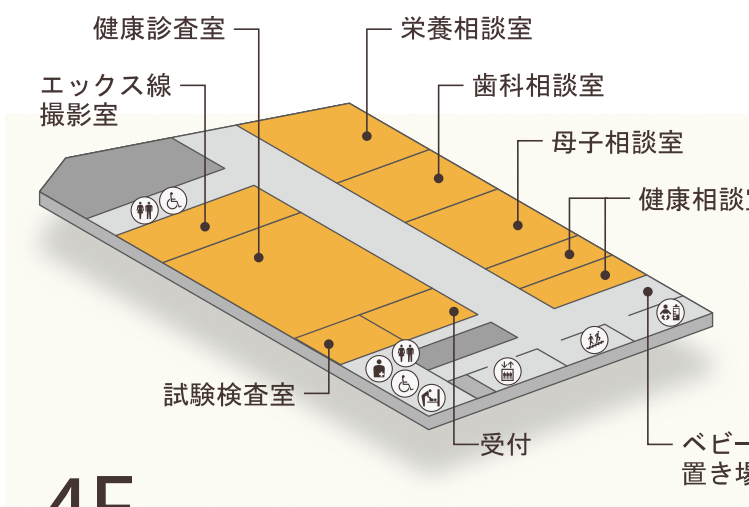
7F



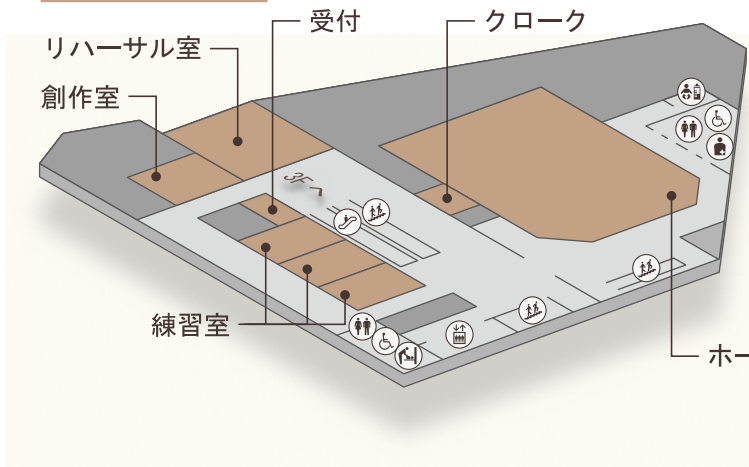
6F



5F



4F



税務課	
⑦1 市・県民税 (非) 課税証明書、納税証明書、原付バイクの登録・廃車・名義変更、現年度土地・家屋登録事項証明書、既存住宅用家屋証明書の発行	
⑦2 個人市・県民税の申告・相談、軽自動車税の相談	866-8351 ~8355 866-8358
⑦3 固定資産税の相談、課税台帳・図面の閲覧、過年度土地・家屋登録事項証明書の発行	[土地] 866-8361 ~8365 [家屋] 866-8368 ~8372
⑦4 滞納市税の納付・相談	866-8386 ~8396

福祉保健課	
⑥1 民生委員・児童委員 とつかハートプラン (区地域福祉保健計画)、地域ケアプラザ、フレンズ戸塚に関すること	866-8418 866-8424
⑥2 予防接種、がん検診、エイズ検査、肝炎医療費助成、結核・感染症対策、被爆者援護、栄養改善、健康づくり事業	866-8426 ~8427
生活衛生課	
⑥3 飲食店等の営業許可、医療機関・薬局の開設、医療・食品関係免許など	866-8474 866-8425
⑥4 理容・美容・クリーニング等営業許認可、建築物・受水槽の衛生、犬の登録など	866-8475 8476
生活支援課	
⑥5 生活保護、生活困窮者自立支援、戦没者など特別弔慰金	866-8431 866-8422

健診フロア

戸塚区民文化センター さくらプラザ	
受付、ホール、リハーサル室、練習室 1-3、創作室	